

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 15 juli 2008 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Organisatiepsychologie van de Hogeschool NCOI tot en met 30 april 2015

datum	Gegevens	
31 juli 2014	Naam instelling	: Hogeschool NCOI
onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Organisatiepsychologie (240 ECTS)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag	: 12 juli 2013
hbo-bachelor	Varianten opleiding	: deeltijd, duaal
Organisatiepsychologie van de Hogeschool NCOI (001954)	Locaties opleiding	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
uw kenmerk	Datum goedkeuren panel	: 27 mei 2013
	Datum locatiebezoeken	: 13 en 14 juni 2013
	Datum visitatierapport	: juli 2013
ons kenmerk		
NVAO/20142542/SL	Aanvullende informatie	
bijlagen	Het panel beoordeelde de kwaliteit van de opleiding op basis van een negatief oordeel op standaard 16 als onvoldoende. De NVAO stelde aanvullende vragen bij brief van 8 oktober 2013. Op 30 oktober 2013 ontving de NVAO het antwoord. De antwoordbrief bevatte een reactie op alle gestelde vragen en betrof de volgende onderwerpen: 'Randvoorwaarden voor het werkplekleren, instroom via cursorisch onderwijs, E-learning, deeltijd en duaal, en onderbouwing van het oordeel op standaard 3. Op basis hiervan besloot de NVAO om de Hogeschool NCOI bij brief van 11 december 2013 in de gelegenheid te stellen om uiterlijk op 1 februari 2014 een herstelplan in te dienen. Hogeschool NCOI heeft op 29 januari 2014 een herstelplan ingediend met een verzoek tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 15 juli 2008 als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW. Het panel dat ook het visitatierapport van 4 oktober 2012 had uitgebracht, heeft een oordeel over het herstelplan gegeven.	
3		
	Beoordelingskaders	
	Artikel 5a.12a van de WHW (Stb. 2010, 293);	
	Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);	
	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523 en Stcrt. 2011, nr. 21131).	

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie (deeltijd en duaal) van de Hogeschool NCOI is in haar geheel als onvoldoende vanwege een onvoldoende op standaard 16.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding leidt op tot de relatief nieuwe rol van hbo-bachelor organisatiepsycholoog. De werkveldcommissie, studenten en het panel vinden deze rol een waardevolle toevoeging aan het werkveld van psychologen. De uitgangspunten van de opleiding zijn vastgelegd in een beroepsprofiel en concrete eindkwalificaties. De opleiding heeft bij het formuleren van het beroepsprofiel en de eindkwalificaties relevante landelijke profielen toegepast. De beoogde eindkwalificaties zijn beoordeeld als voldoende.

Programma

De opleiding heeft de eindkwalificaties concreet vertaald naar leerdoelen. De opleiding heeft voldoende samenhang en bouwt logisch op naar de eindkwalificaties. Het programma biedt studenten ruime mogelijkheden om te oefenen met beroepsvaardigheden. Traditionele psychologische en veranderkundige theorie wordt voldoende aangeboden, maar actuele inzichten worden beperkter aangereikt in de lesmaterialen van enkele modules. Onderzoek is recent op adequate wijze versterkt in het programma. Het werkplekleren beslaat 54 ECTS en wordt getoetst met een opleidingsportfolio. De opzet van het portfolio is niet geschikt voor het aantonen van de eindkwalificaties.

De opleiding biedt de doelgroep van werkende mensen flexibiliteit in de vormgeving van het programma en een combinatie van leren en werken. De mogelijkheden voor flexibilisering bevorderen de studievoortgang. De opleiding past het Actief Leer Principe (ALP) en afwisselende werkvormen toe, die aansluiten op het doel en de doelgroep van de opleiding. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen wat betreft vooropleiding en stelt aanvullende toelatingseisen aan de werk- of stageomgeving van de student. De opleiding sluit voldoende aan bij de vooropleidingen van studenten en er is een adequate procedure voor vrijstellingen. De student heeft voldoende mogelijkheden om eigen accenten te leggen binnen de opleiding.

De opleiding beslaat 240 ECTS en voldoet aan de wettelijke duur van vier jaar. Studenten besteden gemiddeld 15-20 uur per week aan hun opleiding en ongeveer drie kwart van de studenten is tevreden over de studeerbaarheid van de opleiding. Er is extra begeleiding mogelijk bij studievoortgangsproblemen. De opleiding heeft faciliteiten en regelingen voor studenten met een functiebeperking. De zes standaarden binnen het onderwerp Programma zijn beoordeeld als voldoende.

Personeel

Medewerkers die in dienst zijn bij NCOI zijn verantwoordelijk voor het logistieke en administratieve proces, de ontwikkeling van onderwijs en toetsing en de kwaliteitsbewaking. Freelance professionals (docenten, examinatoren, begeleiders, ontwikkelaars) zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs. De opleiding hanteert voor elke functie een functieprofiel en een specifieke selectieprocedure en er is een HR jaarplan. Er vindt beperkte deskundigheidsbevordering vanuit de opleiding plaats en de opleiding hanteert een adequate functionerings- en beoordelingscyclus. Er zijn 47 freelance professionals betrokken bij de opleiding. Docenten hebben een brede praktijkkennis en didactische expertise. 84 procent van de freelance professionals heeft een mastergraad en 4 procent een PhD titel. De eindkwalificaties zijn realiseerbaar met de beschikbare uren van

Pagina 3 van 26 docenten en begeleiders. De scriptiebegeleiding wordt echter zowel kwantitatief als kwalitatief als te beperkt beschouwd. De standaarden 8 en 10 zijn als voldoende beoordeeld en standaard 9 als goed.

Voorzieningen

De opleiding wordt aangeboden op negen opleidingslocaties in Nederland die gemiddeld met een 7,5 worden beoordeeld in onderwijsbeoordelingen. De materiële voorzieningen zijn adequaat op vier eigen locaties van Hogeschool NCOI en ingehuurde locaties. De digitale leeromgeving E-connect voldoet. Studenten krijgen tijdens de opleiding begeleiding van docenten, een studieadviseur (studieloopbaanbegeleiding), een portfoliobegeleider, een praktijkbegeleider (vanuit het werkveld) en een scriptiebegeleider (afstuderend). De begeleiding draagt bij aan de studievoortgang. De informatievoorziening verloopt bijna geheel via E-connect en draagt tevens bij aan de studievoortgang. De standaarden 11 en 12 zijn beoordeeld als voldoende.

Kwaliteitszorg

De opleidingsmanager bewaakt de kwaliteit van de opleiding en krijgt hierbij eventueel ondersteuning van een kwaliteitsmanager van Hogeschool NCOI. De opleiding maakt de PDCA-cyclus rond bij verbetermaatregelen. De opleiding heeft managementprocessen consistent en uitgebreid beschreven in het ISO-handboek en is positief beoordeeld door een ISO-certificerende organisatie. De opleiding heeft ruim voldoende toetsbare streefdoelen en de onderwijsbeoordelingen zijn geschikt voor kwaliteitsverbetering. De verbetermaatregelen worden geregistreerd, maar zijn onvoldoende SMART geformuleerd. De opleiding heeft de verbeterpunten uit het vorige accreditatiebesluit voldoende verbeterd. De werkveldcommissie, examencommissie, studenten, docenten en vaste medewerkers worden voldoende betrokken bij en voldoende geïnformeerd over verbetermaatregelen. Standaard 13 is beoordeeld als goed en de standaarden 14 en 15 als voldoende.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het toetsbeleid is vastgelegd in daartoe geëigende documenten zoals de OER. De opleidingsmanager is verantwoordelijk voor de uitvoering van toetsing en de examencommissie bewaakt de kwaliteit van toetsing. De opleiding zet voldoende verschillende en bij de eindkwalificaties passende toetsvormen in. Studenten zijn tevreden over de toetsing en geven aan dat zij voldoende feedback ontvangen. Studenten kunnen bezwaar maken tegen toetsuitslagen. De afstudeerfase bestaat uit een scriptie (30 ECTS) en een portfolio (54 ECTS). In beide toetsen dient de student het volledige eindniveau aan te tonen. Er is een adequaat stappenplan voor de scriptie in de scriptiehandleidingen, maar in de praktijk wordt dit niet uitgevoerd. Het beoordelingsproces van het portfolio is adequaat, maar de vorm van het portfolio voldoet niet om de eindkwalificaties aan te kunnen tonen.

Er zijn 25 scripties bestudeerd, waarvan er vier (16 procent) als onvoldoende zijn beoordeeld. De opleiding kan, naar het oordeel van het externe visitatiepanel, haar scriptietraject binnen één jaar voldoende verbeteren. Standaard 16 is beoordeeld als onvoldoende.

Bij brief van 29 januari 2014 heeft Hogeschool NCOI de NVAO verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject en heeft daartoe een herstelplan met een aantal bijlagen overgelegd. Het herstelplan is beoordeeld door het oorspronkelijke panel van deskundigen.

Het plan geeft een beschrijving van de acties die zijn en zullen worden ondernomen om verbetering aan te brengen op die punten waar dat volgens het panel noodzakelijk is. Het presenteert een aantal maatregelen op de volgende gebieden:

1. Maatregelen die de opleiding heeft genomen en zal nemen om de gerealiseerde ten aanzien van het eindniveau te verbeteren.
2. De vormgeving van het portfolio zowel voor de deeltijdse als de duale opleiding met daarin aandacht voor de wijze waarop de realisatie van niet-contextspecifieke eindkwalificaties in de deeltijdse variant tot een gelijke uitkomst leidt ten opzicht van de realisatie van deze eindkwalificatie in de duale variant.
3. De borging en beoordeling tijdens het eindscriptietraject.
4. De begeleiding van de eindscriptie in kwantitatief en kwalitatief opzicht.

Advies van het panel over het herstelplan

Het panel beoordeelt de in het herstelplan genoemde maatregelen en genoemde deadlines als adequaat en haalbaar. Van de te nemen maatregelen heeft de opleiding een overzicht gemaakt waarin is beschreven wat wanneer wordt uitgevoerd. Een deel van de genoemde verbetermaatregelen in het herstelplan is aangeduid als 'gerealiseerd'. Bij de herbeoordeling volgt de toetsing van de verbetermaatregelen. Gezien de voortvarendheid waarmee de opleiding aan de slag lijkt te gaan, beschouwt het panel de nog uit te voeren verbetermaatregelen realiseerbaar binnen één jaar. Naar het oordeel van het panel is de inzet van mensen en middelen ook passend voor het realiseren van de doelen.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel van het panel daarover voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.


Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 19 mei 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 27 juni 2014 heeft de instelling ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 15 juli 2008 van de hbo-bachelor Organisatiepsychologie (240 EC; varianten: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle van de Hogeschool NCOI te Hilversum tot en met 30 april 2015.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 30 oktober 2014.

Den Haag, 31 juli 2014

De NVAO
Voor deze:

b/s 

Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel deeltijd	Beoordeling door het panel dual
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	V
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G	G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V	V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	O	O
Opleiding als geheel		O	O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	-%	28%	20%	23%	12%		
deeltijd						3%	6%
duaal						8%	4%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	-%	21%	8%	0%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	-%	36%	53%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	83%	4%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:20
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	120	107	99	16

Pagina 8 van 26 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Prof.em.dr. J.T.G. Gerrichhauzen, (voorzitter) is directeur eHRM bv, voordien universitair hoofddocent, hoogleraar en hoogleraar-directeur bij de Open Universiteit;
- Drs. F. Visscher, (lid) is teamleider Toegepaste Psychologie bij Saxion Hogeschool;
- E. de Seranno MBA, (lid) is eigenaar van Samenwerkingskunde.nl en werkt als projectleider en senior onderzoeker bij HZ University of Applied Sciences;
- E.M.W. de Vries, (student-lid) volgt de hbo-master Pedagogiek bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen nadat zij de hbo-bachelor PABO had behaald aan dezelfde hogeschool.

Het panel werd ondersteund door drs. M. Schoots, secretaris (gecertificeerd).