

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Organisatiepsychologie van de Hogeschool NCOI

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: Hogeschool NCOI
31 maart 2015	Naam opleiding	: hbo-bachelor Organisatiepsychologie (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Varianten opleiding	: deeltijd, duaal
<b>besluit</b>	Locaties opleiding	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Zwolle
accreditatie (na herstel) hbo-bachelor		
Organisatiepsychologie van de Hogeschool NCOI	<b>Datum goedkeuren eerste panel</b>	: 27 mei 2013
(003403	<b>Data eerste locatiebezoek</b>	: 13, 14 juni 2013
<b>ons kenmerk</b>	<b>Datum eerste visitatierapport</b>	: 10 juli 2013
NVAO/20150955/LL	<b>Datum aanvraag</b>	: 12 juli 2013
<b>bijlage</b>	<b>Datum herstelplan</b>	: januari 2014
2	<b>Datum herstelbesluit NVAO</b>	: 31 juli 2014
	<b>Datum tweede locatiebezoek</b>	: 19 september 2014
	<b>Datum tweede visitatierapport</b>	: 22 oktober 2014
	<b>Datum aanvraag na herstel</b>	: 27 oktober 2014

#### Voorgeschiedenis

Hogeschool NCOI diende op 12 juli 2013 een aanvraag in om accreditatie van de hbo-bachelor opleiding Organisatiepsychologie. Bij brief van 8 oktober 2013 stelde de NVAO aanvullende vragen aan het panel, die betrekking hadden op de toelating, e-learning, het verschil tussen de duale en de deeltijdse variant, en het portfolio. Bij brief van 30 oktober 2013 ontving de NVAO antwoord op de gestelde vragen.

Omdat het panel de opleiding als onvoldoende had beoordeeld vanwege eindwerken die niet van voldoende niveau waren (standaard 16), nodigde de NVAO bij brief van 11 december 2013 de Hogeschool NCOI uit tot het indienen van een herstelplan. Dat herstelplan, inclusief het oordeel van het panel erover, heeft de NVAO ontvangen op 29 januari 2014.

Op 31 juli 2014 nam de NVAO een besluit tot het verlengen van de accreditatietermijn (herstelbesluit). Op 27 oktober 2014 ontving de NVAO een aanvraag om accreditatie na herstel.

#### Inlichtingen

Jetse Siebenga  
+31 (0)70 312 23 95  
j.siebenga@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300  
info@nvaio.net | www.nvaio.net

- Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523);
- Artikel 5a. 12a. van de WHW;
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

### **Advies van het visitatiepanel (eerste beoordeling)**

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bacheloropleiding Organisatiepsychologie (deeltijd en duaal) van de Hogeschool NCOI is in haar geheel als onvoldoende vanwege een onvoldoende op standaard 16.

#### **Beoogde eindkwalificaties**

De opleiding leidt op tot de relatief nieuwe rol van hbo-bachelor organisatiepsycholoog. De werkveldcommissie, studenten en het panel vinden deze rol een waardevolle toevoeging aan het werkveld van psychologen. De uitgangspunten van de opleiding zijn vastgelegd in een beroepsprofiel en concrete eindkwalificaties. De opleiding heeft bij het formuleren van het beroepsprofiel en de eindkwalificaties relevante landelijke profielen toegepast. De beoogde eindkwalificaties zijn beoordeeld als voldoende.

#### **Programma**

De opleiding heeft de eindkwalificaties concreet vertaald naar leerdoelen. De opleiding heeft voldoende samenhang en bouwt logisch op naar de eindkwalificaties. Het programma biedt studenten ruime mogelijkheden om te oefenen met beroepsvaardigheden. Traditionele psychologische en veranderkundige theorie wordt voldoende aangeboden, maar actuele inzichten worden beperkter aangereikt in de lesmaterialen van enkele modules. Onderzoek is recent op adequate wijze versterkt in het programma. Het werkplekleren beslaat 54 ECTS en wordt getoetst met een opleidingsportfolio. De opzet van het portfolio is niet geschikt voor het aantonen van de eindkwalificaties.

De opleiding biedt de doelgroep van werkende mensen flexibiliteit in de vormgeving van het programma en een combinatie van leren en werken. De mogelijkheden voor flexibilisering bevorderen de studievoortgang. De opleiding past het Actief Leer Principe (ALP) en afwisselende werkvormen toe, die aansluiten op het doel en de doelgroep van de opleiding. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen wat betreft vooropleiding en stelt aanvullende toelatingseisen aan de werk- of stageomgeving van de student. De opleiding sluit voldoende aan bij de vooropleidingen van studenten en er is een adequate procedure voor vrijstellingen. De student heeft voldoende mogelijkheden om eigen accenten te leggen binnen de opleiding.

De opleiding beslaat 240 ECTS en voldoet aan de wettelijke duur van vier jaar. Studenten besteden gemiddeld 15-20 uur per week aan hun opleiding en ongeveer drie kwart van de studenten is tevreden over de studeerbaarheid van de opleiding. Er is extra begeleiding mogelijk bij studievoortgangsproblemen. De opleiding heeft faciliteiten en regelingen voor studenten met een functiebeperking. De zes standaarden binnen het onderwerp Programma zijn beoordeeld als voldoende.

Medewerkers die in dienst zijn bij NCOI zijn verantwoordelijk voor het logistieke en administratieve proces, de ontwikkeling van onderwijs en toetsing en de kwaliteitsbewaking. Freelance professionals (docenten, examinatoren, begeleiders, ontwikkelaars) zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs. De opleiding hanteert voor elke functie een functieprofiel en een specifieke selectieprocedure en er is een HR jaarplan. Er vindt beperkte deskundigheidsbevordering vanuit de opleiding plaats en de opleiding hanteert een adequate functionerings- en beoordelingscyclus. Er zijn 47 freelance professionals betrokken bij de opleiding. Docenten hebben een brede praktijkkennis en didactische expertise. 84 procent van de freelance professionals heeft een mastergraad en 4 procent een PhD titel. De eindkwalificaties zijn realiseerbaar met de beschikbare uren van docenten en begeleiders. De scriptiebegeleiding wordt echter zowel kwantitatief als kwalitatief als te beperkt beschouwd. De standaarden 8 en 10 zijn als voldoende beoordeeld en standaard 9 als goed.

#### Voorzieningen

De opleiding wordt aangeboden op negen opleidingslocaties in Nederland die gemiddeld met een 7,5 worden beoordeeld in onderwijsevaluaties. De materiële voorzieningen zijn adequaat op vier eigen locaties van Hogeschool NCOI en ingehuurde locaties. De digitale leeromgeving E-connect voldoet. Studenten krijgen tijdens de opleiding begeleiding van docenten, een studieadviseur (studieloopbaanbegeleiding), een portfoliobegeleider, een praktijkbegeleider (vanuit het werkveld) en een scriptiebegeleider (afstuderen). De begeleiding draagt bij aan de studievoortgang. De informatievoorziening verloopt bijna geheel via E-connect en draagt tevens bij aan de studievoortgang. De standaarden 11 en 12 zijn beoordeeld als voldoende.

#### Kwaliteitszorg

De opleidingsmanager bewaakt de kwaliteit van de opleiding en krijgt hierbij eventueel ondersteuning van een kwaliteitsmanager van Hogeschool NCOI. De opleiding maakt de PDCA-cyclus rond bij verbetermaatregelen. De opleiding heeft managementprocessen consistent en uitgebreid beschreven in het ISO-handboek en is positief beoordeeld door een ISO-certificerende organisatie. De opleiding heeft ruim voldoende toetsbare streefdoelen en de onderwijsevaluaties zijn geschikt voor kwaliteitsverbetering. De verbetermaatregelen worden geregistreerd, maar zijn onvoldoende SMART geformuleerd. De opleiding heeft de verbeterpunten uit het vorige accreditatiebesluit voldoende verbeterd. De werkveldcommissie, examencommissie, studenten, docenten en vaste medewerkers worden voldoende betrokken bij en voldoende geïnformeerd over verbetermaatregelen. Standaard 13 is beoordeeld als goed en de standaarden 14 en 15 als voldoende.

#### Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het toetsbeleid is vastgelegd in daartoe geëigende documenten zoals de OER. De opleidingsmanager is verantwoordelijk voor de uitvoering van toetsing en de examencommissie bewaakt de kwaliteit van toetsing. De opleiding zet voldoende verschillende en bij de eindkwalificaties passende toetsvormen in. Studenten zijn tevreden over de toetsing en geven aan dat zij voldoende feedback ontvangen. Studenten kunnen bezwaar maken tegen toetsuitslagen. De afstudeerfase bestaat uit een scriptie (30 ECTS) en een portfolio (54 ECTS). In beide toetsen dient de student het volledige eindniveau aan te tonen. Er is een adequaat stappenplan voor de scriptie in de scriptiehandleidingen, maar in de praktijk wordt dit niet uitgevoerd. Het beoordelingsproces van het portfolio is adequaat, maar de vorm van het portfolio voldoet niet om de eindkwalificaties aan te kunnen tonen.

Pagina 4 van 9 Er zijn 25 scripties bestudeerd, waarvan er vier (16 procent) als onvoldoende zijn beoordeeld. De opleiding kan, naar het oordeel van het externe visitatiepanel, haar scriptietraject binnen één jaar voldoende verbeteren. Standaard 16 is beoordeeld als onvoldoende.

#### **Advies van het visitatiepanel (beoordeling gerealiseerd herstel)**

Bij de visitatie in juni 2013 stelde het panel vast dat een aantal eindscripties niet het hbo-bachelorniveau haalde en dat het opleidingsportfolio zich niet voldoende leende voor het aantonen van dat niveau. Dit leidde tot een onvoldoende beoordeling van standaard 16 'Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties' en van de opleiding als geheel. De NVAO voegde nog toe dat de opleiding voor het realiseren van de eindkwalificaties te veel verschil maakte tussen de deeltijd- en de duale studenten.

Naar aanleiding van de negatieve beoordeling heeft de opleiding verbeterbeleid ontwikkeld en in werking gezet. Het visitatiepanel heeft de resultaten daarvan op 19 september 2014 beoordeeld, toegespitst op de herbeoordeling van standaard 16, en komt tot de conclusie dat alle standaarden van het NVAO accreditatiekader nu ten minste voldoende zijn. Het panel beoordeelt daarmee de gehele opleiding, deeltijd en dual, als voldoende. De opleiding Organisatiepsychologie van Hogeschool NCOI voldoet aan de eisen voor basiskwaliteit en levert studenten af op het niveau van de hbo-bachelor organisatiepsycholoog.

Ten opzichte van juni 2013 heeft de opleiding goede voortgang geboekt met het toetsen en beoordelen van het bachelorniveau. Bij de eindscriptie is een grondige evaluatie uitgevoerd door verschillende gremia, waaronder een Academic Board, en bereiken docent/beoordelaars consensus over de definitie van het bachelorniveau tijdens structurele kalibreersessies. In het begeleidingsproces zijn vier tussentijdse momenten gecreëerd, waarop het product van de student wordt beoordeeld. Bij onvoldoende kwaliteit volgt een 'no go beslissing'. De opleiding heeft in het hele programma vanaf jaar 1 de aandacht voor praktijkgericht onderzoek versterkt.

Een belangrijke verbetering bij de inrichting en beoordeling van het portfolio is de concretisering van de eindkwalificaties in termen van kerntaken, kernopgaven en beheersingsindicatoren. Ook zijn docenten van alle modules geïnstrueerd om een duidelijker relatie te leggen tussen hun praktijkopdrachten en het portfolio. Tijdens de herbeoordeling heeft het panel eindscripties en voorbeelden van opleidingsportfolio's bestudeerd. De eindscripties voldoen volgens het panel alle aan het hbo-bachelorniveau. En hoewel de portfolio's nog volgens de oude procedure tot stand zijn gekomen, ziet het panel verbetering ten opzichte van juni 2013. Deze portfolio's vindt het panel een nuttige en waardevolle aanvulling voor het aantonen van het bachelorniveau. De inhoud van de portfolio's is herkenbaar praktijkgericht en de studenten tonen aan methodisch te kunnen reflecteren op hun beroepsontwikkeling. De opleiding volgt bij het portfolio een nieuwe beoordelingssystematiek waarbij de eindkwalificaties met een gevarieerde set aan bewijzen moet worden aangetoond.

Het panel heeft waardering voor het brede pakket borgingsactiviteiten, dat de opleiding heeft uitgevoerd. Een voorbeeld daarvan is de versterkte rol van de examencommissie bij het aanwijzen van begeleiders en beoordelaars van de eindscriptie en het

Pagina 5 van 9 opleidingsportfolio. De examencommissie heeft hiervoor profielen opgesteld en de consequenties daarvan doorgevoerd.

De pool van examinatoren is uitgebreid, maar er zijn ook beoordelaars afgevallen, die niet aan de eisen voldeden. In opdracht van de examencommissie volgt en evalueert het examenbureau de concrete taakuitoefening van de begeleiders en beoordelaars. Het panel heeft in de documenten en tijdens de gesprekken vastgesteld dat de opleiding anders dan in 2013, geen onderscheid maakt tussen deeltijd- en duale studenten. Voor alle studenten gelden dezelfde eisen. Zij moeten allen voldoen aan dezelfde beoordelingscriteria voor het bachelorniveau. De discussie over de leeromgeving van deeltijdstudenten wordt intussen hogeschoolbreed gevoerd in samenwerking met een externe partner, IVIOdidactiek.

Concluderend is het panel van oordeel dat de opleiding overtuigend heeft laten zien dat zij positieve resultaten heeft geboekt op de onderwerpen die centraal staan in de herbeoordeling. De opleiding heeft adequate maatregelen genomen om tot deze verbetering te komen. Op basis van de ingezette verbetermaatregelen en het waargenomen effect daarvan in de afstudeerwerkstukken en beoordelingen, komt het panel tot het oordeel dat de opleiding heeft aangetoond te voldoen aan de gewenste kwaliteit. Eerder vastgestelde tekortkomingen zijn weggewerkt en de opleiding zet het verbeterbeleid ook naar de toekomst nog door. Wel blijft het panel aandacht vragen voor het tempo waarmee de verbeteringen worden doorgevoerd en het management toonde zich tijdens de herbeoordeling ontvankelijk voor deze aanbeveling.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

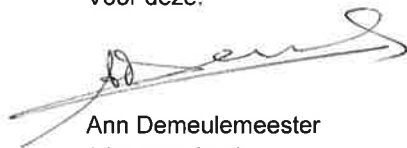
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 februari 2015 naar voren te brengen. Bij e-mail van 25 maart 2015 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie (na herstel) te verlenen aan de hbo-bachelor Organisatiepsychologie (240 ECTS; varianten: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2014 (datum herstelbesluit) en is van kracht tot en met 30 juli 2020.

Den Haag, 31 maart 2015

De NVAO  
Voor deze:



Ann Demeulemeester  
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken

Uit besluit van 31 juli 2014

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd/deeltijd/duaal</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	O
<b>Eindoordeel</b>		<b>O</b>

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd/deeltijd/duaal</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
<b>Eindoordeel</b>		<b>V</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent €. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.



**Panel eerste beoordeling en beoordeling herstelplan**

- Prof.em.dr. J.T.G. Gerrichhauzen, (voorzitter) is directeur eHRM bv, voordien universitair hoofddocent, hoogleraar en hoogleraar-directeur bij de Open Universiteit;
- Drs. F. Visscher, (lid) is teamleider Toegepaste Psychologie bij Saxion Hogeschool;
- E. de Seranno MBA, (lid) is eigenaar van Samenwerkingskunde.nl en werkt als projectleider en senior onderzoeker bij HZ University of Applied Sciences;
- E.M.W. de Vries, (student-lid) volgt de hbo-master Pedagogiek bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen nadat zij de hbo-bachelor PABO had behaald aan dezelfde hogeschool.

Het panel werd ondersteund door drs. M. Schoots, secretaris (gecertificeerd).

**Panel eerste beoordeling gerealiseerd herstel**

- Prof.em.dr. J.T.G. Gerrichhauzen, (voorzitter) is directeur eHRM bv, voordien universitair hoofddocent, hoogleraar en hoogleraar-directeur bij de Open Universiteit;
- Dr. H. Schoupe., (lid) is docent van de vakken Toegepaste Psychologie (bachelor), Handelswetenschappen (bachelor en master) Logopedie (bachelor) en Audiologie (bachelor) bij Thomas More Hogeschool;
- E. de Seranno MBA, (lid) is eigenaar van Samenwerkingskunde.nl en werkt als projectleider en senior onderzoeker bij HZ University of Applied Sciences;
- E.M.W. de Vries, (student-lid) volgt de hbo-master Pedagogiek bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen nadat zij de hbo-bachelor PABO had behaald aan dezelfde hogeschool.

Het panel werd ondersteund door H.G. Burgler-Feenstra, secretaris (gecertificeerd).