

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master International Leisure and Tourism Studies van de Stenden Hogeschool

| | Gegevens |
|---------------------------------|--|
| 31 juli 2015 | Naam instelling : Stenden Hogeschool |
| onderwerp | Naam opleiding : hbo-master |
| Besluit accreditatie hbo-master | |
| International Leisure and | |
| Tourism Studies van de | Datum aanvraag : 10 juni 2015 |
| Stenden Hogeschool | Graad opleiding : Master of Arts |
| (004136) | Varianten opleiding : voltijd |
| uw kenmerk | Locatie opleiding : Leeuwarden |
| 142/41 | Datum goedkeuren : 10 juni 2014 |
| ons kenmerk | Datum locatiebezoeken : 16 en 17 december 2014 |
| NVAO/20152045/SL | Datum visitatierapport : Maart 2015 |
| bijlagen | 3 Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 29 april 2014 |

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

The panel assesses the quality of the MILTS programme as good. The programme was developed in cooperation with London Metropolitan University in the UK and the programme offers a double degree Master programme.

Inlichtingen

Lisette Meijer

+ 31 (0)70 312 23 13

l.meijer@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300

info@nvaonet | www.nvaonet

Pagina 2 van 6 *Intended learning outcomes*

In the MILTS programme leisure and tourism are integrated and approached from an economic service management perspective. Students can opt to specialise in any one of the following leisure and tourism related fields: recreation, sports, events and conventions, media, education, culture and arts.

The learning outcomes are well articulated and cover contents, skills and attitude. They fit within international standards and frameworks (e.g. FHEQ) and represent Master level.

The programmes receives the assessment good on standard 1.

Learning environment

The MILTS programme focuses on international and national developments in the leisure and tourism industry. Students must have an understanding of individual, social, economic, environmental values of leisure and tourism developments. In the programme issues like implications of leisure and tourism for the quality of life are addressed, as well as leadership and how to create and align sustainable value for the community, the industry and the individual, and the changing organisation of societies.

The MISM and MILTS programmes share a core programme of modules like Market Value Creation, Research, and Sustainable Value Creation. Both programmes show a close connection to the real world. Assignments are based on real world problems. Guest lecturers relate to the outside world within the programmes.

Research plays an important and structural role in the programme because of the focus on research in the Master thesis. International and intercultural aspects also form an integral part of the programme. Students and lecturers have an international background. Students learn to cooperate with people from different cultures and backgrounds. There is a clear and well-developed view of how to provide an international education and how to deal with culturally diverse groups.

The programme has a holistic and constructivist approach towards education. The classroom hours and the in-class activities are meant for facilitation of the self-study activities of the individual students. Next to this there are co-operative learning activities as expressed in team projects.

The students appreciate the coaching and supervision that is offered, as well as the fact that lecturers are very approachable and supportive.

Lecturers are appropriately qualified: all hold at least a Master degree. Thirty percent holds a PhD or is working on one. The teams of MILTS and MISM show much self-reflectiveness, which accounts for the improvements that they made, as well as for the clear direction in which they want to move.

The programme receives the assessment good on standard 2.

Assessment and achieved learning outcomes

The programme assumes an integrated approach to assessment, using a mix of methods (summative and formative assessments, individual and group assessments). The programme uses a range of assessment tools, such as time constrained examinations, management reports, presentations, essays, short answer tests, journals and case study

Pagina 3 van 6 reports. The panel has examined several dossiers of students and is convinced that the variety and the form of the assessments are fitting for a Master education. Students appreciate the feedback they receive.

For their Master proof students work on a research-based thesis. The theses are assessed by two examiners. In the moderation process the holistic approach is used. Moderation between examiners is used to grade student work based on the overall level of the thesis, for which the detailed marking sheets serve as input. An external examiner and a liaison tutor from London Metropolitan University read a sample of the Master theses. The panel has found all Master theses to be of the level required.

The programme receives the assessment good on standard 3.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 juli 2015 naar voren te brengen. Bij brief van 9 juli 2015 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-master International Leisure and Tourism Studies (postinitieel) (60 ECTS; variant: voltijd; locatie: Leeuwarden) van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

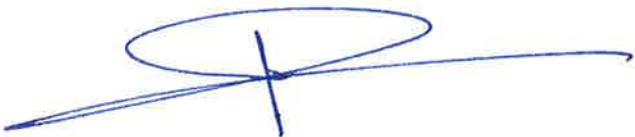
Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2015 en is van kracht tot en met 30 juli 2021.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad van de opleiding hbo-master International Leisure and Tourism Studies toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 31 juli 2015

De NVAO

Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Start 2013, 35337. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Pagina 5 van 6 **Bijlage 1: Schematisch overzicht oordelen panel**

| Standaard | Formulering Standaard | Beoordeling door het panel |
|---|---|----------------------------|
| 1. Beoogde eindkwalificaties | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen | Goed |
| 2. Onderwijsleeromgeving | Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren | Goed |
| 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd | Goed |
| Eendoordeel | | Goed |

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eendoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- D.H. Sloan (chairperson, representative profession/discipline, Head of School, Oxford School of Hospitality Management, Oxford Brookes University)
- Dr. R. Presbury (representative profession/discipline, Senior lecture - Blue Mountains International Hotel Management School)
- Dr. F.W. Melissen (representative profession/discipline, Manager of Research and Senior Lecturer & Researcher Academy of Hotel & Facility Management - NHTV Breda University of Applied Sciences)
- T.B. Zuma MSc (student member, Master of Business Innovation – NHTV)

Het panel werd ondersteund door drs. P. Göbel, secretaris (gecertificeerd).