



BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling
hbo-bacheloropleiding
Business Administration
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling
hbo-bacheloropleiding
Business Administration
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

ISAT: 39226

BRIN: 29PZ

Hobéon Certificering

9 juli 2021

Auditpanel

Dhr. em. prof. dr. A.J. Kil (voorzitter)

Dhr. L.H. Broekhuizen MBA

Mevr. dr. I.A. Matser

Dhr. D.P.C.E. van Garderen MSc

Secretaris

Mevr. S. Graves

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	INLEIDING	2
3.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	4
4.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	10
5.	AANBEVELINGEN	11
BIJLAGE I	Programma, werkwijze en beslisregels	12
BIJLAGE II	Lijst geraadpleegde documenten	15
BIJLAGE III	Overzicht auditpanel	16

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Business Administration
registratienummer croho	ISAT: 39226 BRIN: 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	of Business Administration (BBA)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Brede, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en duaal
joint programme	Niet van toepassing
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	21 mei 2021

2. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Tussentijdse beoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs, en maakt deel uit van de NCOI Groep.

De hbo-bacheloropleiding Business Administration is ontwikkeld door Hogeschool NTI. De audit voor de aanvraag Toets Nieuwe Opleiding van de hbo-bacheloropleiding Business Administration vond plaats in december 2018. Het toenmalige panel gaf de hbo-bacheloropleiding een aantal aanbevelingen mee ter verbetering:

1. Breid de werkveldcommissie uit met leden uit andere sectoren. Dit kan leiden tot een breder perspectief op de opleiding en tot een bredere instroom van studenten.
2. Stel de onderzoeksvaardigheden niet gelijk aan design thinking. Expliciteer de onderzoekskennis en -vaardigheden en maak ze daarmee ook toetsbaar.
3. Houd goed in het oog dat ook studenten zonder relevante werkplek alle opdrachten kunnen uitvoeren.
4. Zorg in het toetsplan voor een nadere specificering en differentiatie van de toetsvorm 'paper'.
5. Werk preciezer uit hoe de werksituatie van de student betrokken kan worden bij de toetsing van professionele vaardigheden en soft skills.

Op 4 maart 2019 heeft Hogeschool NTI van de NVAO een positief accreditatiebesluit voor de hbo-bacheloropleiding ontvangen. Sinds 1 juli 2020 is de hbo-bacheloropleiding ondergebracht bij Hogeschool NCOI. Er is in overleg besloten om de hbo-bacheloropleiding over te dragen vanwege de relatief lage instroom en het kwaliteitszorgsysteem, de expertise en de onderwijsondersteuning binnen Hogeschool NCOI. De studenten zijn geïnformeerd over de overdracht en het curriculum is nagenoeg ongewijzigd gebleven.

Omdat Hogeschool NTI en Hogeschool NCOI niet beschikken over een Instellingstoets Kwaliteitszorg, dient er na drie jaar een tussentijdse toets plaats te vinden op de wijze van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard 11). Deze tussentijdse toets heeft plaatsgevonden op vrijdag 21 mei 2021.

Een deel van het auditpanel, dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage III voor een toelichting), was daarbij gelijk aan het panel van de Toets Nieuwe Opleiding. Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het herziene beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de NVAO-kwaliteitsstandaarden 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

Karakteristiek van de opleiding

De hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool NCOI hanteert de volgende profilering:

De opleiding HBO Bachelor Business Administration leidt de student op tot een startbekwame professional die breed inzetbaar is in een organisatie of (multidisciplinair) team, waarbinnen hij de klantbehoefte kan vertalen naar initiatieven in de organisatie en klantwaarde kan realiseren. De BBA'er handelt succesvol en is onderscheidend in zijn ondernemende houding, zijn authentieke, wendbare manier van werken en zijn creatieve manier van denken. De BBA'er heeft een mondiale blik en kan inspelen op de diversiteit in doelgroepen en samenwerkingsvormen. Hij is zich bewust van nationale en internationale ontwikkelingen

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie van 2016.

binnen zijn vakgebied. De opleiding richt zich naast het opdoen van gedegen theoretische kennis op het aanleren van vaardigheden op het gebied van communicatie, creatief denken en het verbinden van stakeholders. De BBA'er innoveert door nieuwe, praktisch uitvoerbare oplossingen te realiseren voor de klantbehoefte of organisatievraagstukken.

De hbo-bacheloropleiding Business Administration kent een deeltijd- en duale variant. De hbo-bacheloropleiding richt zich met name op werkenden die zich verder willen ontwikkelen vanuit hun huidige functie of die een carrièreswitch willen maken. De flexibiliteit van het onderwijs biedt studenten de mogelijkheid om privé, werk en opleiding met elkaar te combineren. Ten tijde van de visitatie kende de hbo-bacheloropleiding nog geen alumni en bestond de hbo-bacheloropleiding uit ongeveer twintig studenten, die zich in fase 1 bevonden. Hogeschool NCOI richt zich momenteel vooral op het bevorderen van de studievoortgang van studenten en het vergroten van de instroom. Om de studievoortgang van studenten te bevorderen zijn diverse acties ondernomen, waaronder via de mail contact opnemen met studenten en het vaststellen van een vaste begin- en einddatum per module.

3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

3.1. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

Het panel constateert dat het systeem van toetsen en beoordelen van de hbo-bacheloropleiding Business Administration is afgestemd op het systeem van toetsing van Hogeschool NCOI. Het systeem van toetsing van Hogeschool NCOI is vastgelegd in het toetsbeleid. De uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in het Onderwijs- en Examenreglement en in handleidingen en instructies. De hbo-bacheloropleiding geeft concreet uitvoering aan dit beleid in haar toetsplan. Het toetsplan is opgesteld door het kernteam van de hbo-bacheloropleiding en vastgesteld door de manager Hoger Onderwijs en door de examencommissie. Het management Hoger Onderwijs ziet toe op de inhoud van het toetsplan en de examencommissie heeft aandacht voor de toetsing en examinering. Door middel van het toetsplan waarborgt de hbo-bacheloropleiding een goede aansluiting van toetsen op de eindkwalificaties, het naleven van richtlijnen en procedures, en een goed omschreven en transparant toetsproces. Tevens verantwoordt de hbo-bacheloropleiding in haar toetsplan keuzes in toetsing en examinering richting het management Hoger Onderwijs en de examencommissie. Het panel is van oordeel dat de hbo-bacheloropleiding een goed geborgd en gedegen systeem van toetsen en beoordelen hanteert.

NCOI Groep beschouwt toetsing als een cruciaal onderdeel van haar opleidingen met als doel het bevorderen van het leerproces en het geven van valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang van studenten. Zodoende heeft toetsing binnen de hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool NCOI twee functies.

Op basis van de eindkwalificaties van de hbo-bacheloropleiding Business Administration zijn passende algemene leerdoelen en beheersingsindicatoren geformuleerd, zo stelt het panel vast. De algemene leerdoelen beschrijven wat studenten aan het eind van iedere module moeten beheersen. De beheersingsindicatoren beschrijven welk beroepsrelevant gedrag studenten moeten laten zien aan het eind van de hbo-bacheloropleiding.

De hbo-bacheloropleiding maakt zowel gebruik van summatieve als formatieve toetsing. Elke module wordt afgesloten met een summatieve toets. Studenten tonen door middel hiervan aan de beoogde resultaten te hebben behaald. De summatieve toetsing omvat een verscheidenheid aan toetsvormen, waaronder schriftelijke examens, moduleopdrachten, mondelinge examens en integrale beroepsopdrachten. Het panel is tevreden over de variatie aan toetsvormen die de hbo-bacheloropleiding hanteert. Tijdens de modules, met name tijdens lessen, wordt formatieve toetsing ingezet om studenten te stimuleren en te ondersteunen in hun leerproces.

De hbo-bacheloropleiding hanteert de Taxonomie van Bloom om de opbouw van toetsing binnen het curriculum duidelijk te maken. In de eerste fase van de hbo-bacheloropleiding worden studenten vooral getoetst op kennis, begrip en toepassen. Daarentegen staat het toetsen van analyseren in de vierde fase van de hbo-bacheloropleiding centraal. Op deze manier heeft de hbo-bacheloropleiding een gedegen en overzichtelijke opbouw in het niveau van toetsing gerealiseerd. De toetsmatrijzen geven overzichtelijk weer op welke wijze elke toets gekoppeld kan worden aan de verschillende niveaus van Bloom, zo merkt het panel op.

Gezien de complexe vraagstukken die centraal staan binnen de hbo-bacheloropleiding wordt een holistische beoordelingssystematiek gehanteerd. Dankzij deze systematiek is het mogelijk om studentproducten als geheel te bekijken en te beoordelen. Dit biedt studenten de mogelijkheid om complexe vraagstukken naar eigen expertise invulling te geven. Diverse docenten spreken hun tevredenheid uit over deze systematiek, zo constateert het panel. Ook het panel is van mening dat deze manier van beoordelen van toegevoegde waarde is. Het panel moedigt de hbo-bacheloropleiding dan ook aan om de holistische beoordelingswijze te blijven hanteren. Overigens merkt het panel op dat de Taxonomie van Bloom daar niet optimaal bij aansluit. Het panel adviseert de hbo-bacheloropleiding daarom om de opbouw van toetsing op een andere wijze inzichtelijk te maken. Het panel vernam dat de hbo-bacheloropleiding voornemens is om vanaf volgend studiejaar te gaan werken met leeruitkomsten. Dit is volgens het panel een passende oplossing.

Het panel stelt vast dat de hbo-bacheloropleiding voor alle fasen beschikt over de benodigde toetsen en beoordelingsformulieren. Zodoende zijn alle fasen volledig ontwikkeld, maar zitten er ten tijde van de audit enkel studenten in de eerste fase van de hbo-bacheloropleiding. Tijdens de visitatie bekeek het panel een steekproef aan toetsen en beoordelingsformulieren. Het panel is van oordeel dat de toetsen gedegen en gestructureerd zijn vormgegeven. Op basis van de bekeken toetsen en documenten adviseert het panel de hbo-bacheloropleiding om duidelijk in kaart te brengen op welke wijze het onderzoekend vermogen van studenten wordt getoetst. De hbo-bacheloropleiding hanteert nu met name Design Thinking, wat meer verwant is aan zoeken, creativiteit en ontwikkelen dan aan onderzoeken. De beoordelingsformulieren zijn volgens het panel gestructureerd, uitgebreid en van goede kwaliteit. De hbo-bacheloropleiding hanteert een gestructureerde werkwijze bij het ontwikkelen van zowel toetsen als beoordelingsformulieren, zo merkt het panel op. Deze werkwijze komt de kwaliteit van toetsing en beoordeling ten goede.

Gedurende de coronacrisis is het overgrote deel van de toetsing gecontinueerd op de gebruikelijke wijze. Studenten maken namelijk veelal moduleopdrachten die normaal gesproken ook al online worden ingeleverd. De toetsen die normaal gesproken af worden genomen op fysieke examenlocaties zijn daarentegen voor een beperkte periode uitgesteld. Inmiddels zijn de fysieke examenlocaties zo aangepast dat deze toetsen ook weer door kunnen gaan. De hbo-bacheloropleiding heeft er bewust voor gekozen om geen enkele toets aan te passen qua vorm en beoordeling om zo de kwaliteit te borgen. Het panel vindt dit een passende keuze die de kwaliteit van de toetsing ten goede komt.

Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie

Het panel constateert dat de hbo-bacheloropleiding het toetsingssysteem op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze heeft vormgegeven. De hbo-bacheloropleiding Business Administration heeft diverse procedures ingebouwd en vastgelegd om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsing en beoordeling te borgen, zo stelt het panel vast. De werkzaamheden van de examencommissie spelen hierbij een belangrijk rol. Aanvullend evalueert de hbo-bacheloropleiding op meerdere momenten in het studiejaar het toetsplan. Het kernteam en de examencommissie bekijken dan gezamenlijk in hoeverre het toetsplan aangepast dient te worden. Naar aanleiding van deze evaluaties hebben er de afgelopen jaren meerdere veranderingen plaatsgevonden. Zo zijn verschillende *paperopdrachten* veranderd in concrete moduleopdrachten en worden diverse modules nu afgesloten door middel van een kennistoets in plaats van een paper. Ook zet de hbo-bacheloropleiding onafhankelijke beoordelaars in om de kwaliteit van de beoordelingen te borgen. De examencommissie benoemt examinatoren en brengt hen op de hoogte van de beoordelingssystematiek. Tot slot organiseert de hbo-bacheloropleiding geregeld kalibreersessies om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verbeteren.

Examencommissie

Aan de hbo-bacheloropleiding Business Administration is een examencommissie verbonden. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering van de hbo-bacheloropleiding Business Administration. De centrale taak van de examencommissie is het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift ontvangt. Om deze taak te borgen werkt de examencommissie conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van NCOI Groep. Deze methodiek is door de Inspectie van het Onderwijs geaccordeerd. Aanvullend maakt de examencommissie gebruik van responsdeadlines. Dit zijn onderzoeken naar examinatoren en tentamens. Responsdeadlines geven de examencommissie inzicht in hetgeen speelt binnen een opleiding. Dit stelt de examencommissie in staat om snel actie te ondernemen indien noodzakelijk.

De examencommissie voert verschillende preventieve en repressieve taken uit om de kwaliteit van toetsing en examinering te borgen. De examencommissie is onder andere verantwoordelijk voor het benoemen van examinatoren, het organiseren van kalibreersessies en het beoordelen van examinatoren. Indien noodzakelijk voert de examencommissie aanvullend onderzoek uit.

Het panel is van oordeel dat de leden van de examencommissie beschikken over de juiste kwalificaties om hun taak uit te voeren. De examencommissie heeft het beoogde eindniveau voor ogen en is kritisch, zo stelt het panel vast. Op basis van de documentatie en de gesprekken constateert het panel dat de examencommissie de belangrijkste aandachtspunten signaleert. Het panel spreekt zijn tevredenheid uit over de wijze waarop de examencommissie toezicht houdt op toetsing en examinering en heeft vertrouwen in de gehanteerde werkwijze.

Afstuderen

Binnen de hele NCOI Groep is in het studiejaar 2019-2020 de overstap gemaakt van het afstuderen met een scriptie naar het afstuderen met een beroepsproduct. De afstudeeropdracht van de hbo-bacheloropleiding Business Administration bestaat uit een beroepsproduct, een verantwoordingsrapport en een portfolio. De verschillende opdrachten dekken tezamen alle beoogde eindkwalificaties van de hbo-bacheloropleiding Business Administration, zo stelt het panel vast.

Opdracht(en)	Eindkwalificaties
Beroepsproduct en verantwoordingsrapport	Analyseren Adviseren
Portfolio	Communiceren Innoveren Realiseren Ondernemen Professionaliseren

Het afstudeerproces begint met het maken van een plan van aanpak. Studenten stellen zelfstandig een plan van aanpak op, waarin zij de vraagstelling, doelstelling, scope en werkwijze van hun onderzoek beschrijven en toelichten. Het plan van aanpak wordt beoordeeld door een beoordelaar aan de hand van een beoordelingsformulier. Het plan dient goedgekeurd te worden voorafgaand aan de uitvoering van de afstudeeropdracht.

Na goedkeuring van het plan van aanpak beginnen studenten aan de afstudeeropdracht. Studenten maken een beroepsproduct in de vorm van een advies dat toepasbaar is in de werkomgeving van de student. De vormgeving van het beroepsproduct, ofwel advies, sluit aan bij het vraagstuk en de organisatie. Het beroepsproduct dient zelfstandig leesbaar en direct uitvoerbaar te zijn.

Aanvullend schrijven studenten een verantwoordingsrapport waaruit de methodische werkwijze blijkt. In het verantwoordingsrapport beschrijven studenten de toegepaste beroepsmethode op

een navolgbare en onderbouwde wijze. Hierdoor wordt duidelijk op welke wijze het beroepsproduct tot stand is gekomen en welke keuzes daarbij zijn gemaakt.

De afstudeeropdracht wordt beoordeeld door de afstudeerbegeleider en een onafhankelijke examinerator. Beide beoordelaars beoordelen de opdracht aan de hand van een beoordelingsformulier. De beoordelaars dienen overeenstemming te bereiken over de eindbeoordeling. Studenten moeten voor alle onderdelen met een voldoende beoordeeld worden om de gehele afstudeeropdracht te behalen. Nadat studenten voor alle onderdelen een voldoende hebben behaald, presenteren studenten hun beroepsproduct in een mondelinge verdediging. Zowel de examinerator als de afstudeerbegeleider zijn hierbij aanwezig. Ook deze mondelinge verdediging wordt door beide beoordelaars beoordeeld.

Weging en Oordeel

Het gedegen systeem van toetsen en beoordelen van de hbo-bacheloropleiding Business Administration is vastgelegd in diverse documenten en is gebaseerd op het toetsplan van de hbo-bacheloropleiding en het toetsbeleid van de NCOI Groep. De beoogde eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in algemene leerdoelen en beheersingsindicatoren. De hbo-bacheloropleiding maakt gebruik van een verscheidenheid aan summatieve en formatieve toetsen om het leerproces van de studenten te meten en bevorderen. Het panel ondersteunt de ambitie van de hbo-bacheloropleiding om vanaf volgend studiejaar te werken met leeruitkomsten aangezien dit beter past bij de holistische beoordelingswijze die wordt gehanteerd. Het panel spreekt zijn tevredenheid uit over de structuur, inhoud en vormgeving van de bekeken toetsen en beoordelingsformulieren. Op basis van de bekeken toetsen en documenten adviseert het panel de hbo-bacheloropleiding om duidelijk in kaart te brengen op welke wijze het onderzoekend vermogen van studenten wordt getoetst. Onderscheid tussen het doen van onderzoek en Design Thinking is hierbij van belang, zo merkt het panel op evenals het vorige panel dat deed. De toetsing en beoordeling zijn valide, betrouwbaar en transparant, zo stelt het panel vast. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de examencommissie en is ervan overtuigd dat er goed zicht is op de kwaliteit van toetsing en examinering. Tot slot is het panel van mening dat de hbo-bacheloropleiding een gedegen afstudeerprogramma heeft vormgegeven dat in staat is om de beoogde leerresultaten op een passende en betrouwbare wijze af te toetsen.

Op basis van bovenstaande overwegingen komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 10 voor zowel de deeltijd als de duale variant.

3.2. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Ten tijde van de beoordeling door het panel beschikte de hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool NCOI nog niet over afgestudeerden. Alle studenten bevinden zich in fase 1 van de hbo-bacheloropleiding. Het panel heeft zodoende de beschikbare studentprestaties met bijbehorende beoordelingen bekeken van fase 1 om te kunnen bepalen of de studenten op koers liggen om de beoogde leerresultaten op eindniveau te realiseren. Gezien de omvang van de steekproef van studentprestaties en de beperkte voortgang van studenten in de hbo-bacheloropleiding kan het panel geen concrete uitspraken doen over het gerealiseerde eindniveau en het functioneren van afgestudeerde studenten in de praktijk.

De studentprestaties en bijbehorende beoordelingen die door het panel bekeken zijn voldoen over het algemeen aan de verwachtingen. Het panel stelt vast dat het overgrote deel van de studentprestaties aansluit bij het verwachte niveau van fase 1. Wel merkt het panel op dat diverse opdrachten het karakter hebben van een invulopdracht en beoordeeld zijn met hoge cijfers. Deze opdrachten zijn volgens het panel niet kritisch genoeg beoordeeld. Beoordelaars geven studenten in diverse gevallen het voordeel van de twijfel en laten het leerproces te veel meewegen bij het bepalen van de beoordeling. Volgens het panel dient er kritischer gekeken te worden naar de kwaliteit en het niveau van het eindproduct. Het panel adviseert de opleiding om hier aandacht aan te besteden en stimuleert de hbo-bacheloropleiding om gebruik te blijven maken van kalibreersessies. Hierbij is ook een rol weggelegd voor de examencommissie.

De opleiding is zich bewust van de beperkingen die het beperkte aantal studenten met zich meebrengt. De opleiding is dan ook volop bezig met het vergroten van de instroom om in de toekomst meer *peer learning* te kunnen realiseren. Het panel ondersteunt deze ambitie. Ook heeft de hbo-bacheloropleiding diverse acties ondernomen om de studievoortgang van studenten te bevorderen. Het panel moedigt de opleiding aan om hiermee door te gaan.

Aangezien er ten tijde van de visitatie sprake was van een beperkte voortgang van studenten in de hbo-bacheloropleiding en een beperkt aantal examenproducten, adviseert het panel de opleiding expliciet om over een jaar tot anderhalf jaar een externe toetsing te organiseren op de gerealiseerde leerresultaten. Hierbij dient een externe partij de examenproducten met bijbehorende beoordelingen kritisch te bekijken. De opleiding dient deze toetsing uitvoerig te documenteren zodat het een bijdrage kan leveren aan de kwaliteit van de opleiding, zo merkt het panel op.

Weging en Oordeel

Ten tijde van de beoordeling beschikte de hbo-bacheloropleiding nog niet over afgestudeerden. Het panel heeft zodoende studentprestaties met bijbehorende beoordelingen bekeken uit fase 1 van de hbo-bacheloropleiding. De bekeken studentprestaties en beoordelingen voldeden over het algemeen aan de verwachtingen van het panel. Het panel constateert echter dat diverse opdrachten te veel het karakter van een invulopdracht hebben en zijn beoordeeld met een hoog cijfer. Naar aanleiding hiervan benadrukt het panel het belang van kritisch beoordelen. Daarnaast adviseert het panel de hbo-bacheloropleiding om aandacht te blijven besteden aan het vergroten van de instroom en het stimuleren van de studievoortgang van studenten. Tot slot adviseert het panel de opleiding expliciet om over een jaar tot anderhalf jaar een externe toetsing te organiseren op de gerealiseerde leerresultaten en bijbehorende beoordelingen.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 11 voor zowel de deeltijd als de duale variant.

4. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie heeft het panel geconstateerd dat de hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool NCOI in beweging is. Momenteel richt de opleiding zich voornamelijk op het vergroten van de instroom en het stimuleren van de studievoortgang. Het panel is van mening dat beide kunnen bijdragen aan de kwaliteit van toetsing en beoordeling. Het panel spreekt zijn tevredenheid uit over de wijze van toetsing en beoordeling. De opleiding borgt toetsing en beoordeling door middel van een gestructureerd systeem, waar de examencommissie een belangrijk onderdeel van uitmaakt. Het panel spreekt, onder andere op basis hiervan, zijn vertrouwen uit in de kwaliteit van de hbo-bacheloropleiding. Wel geeft het panel de opleiding een aantal adviezen mee met betrekking tot het toetsen van onderzoekend vermogen, het kritisch beoordelen van toetsen en het uitvoeren van een externe toetsing.

Op basis van de beslisregels van het beoordelingskader van de NVAO komt het panel tot de conclusie dat de hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool NCOI voor de standaarden 10 en 11 voldoet aan de basiskwaliteit voor beide varianten. Het eindoordeel luidt dan ook 'positief' voor beide varianten.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag, op 16 juni 2021.

5. AANBEVELINGEN

Naar aanleiding van de audit volgt hier een drietal beknopte aanbevelingen voor de hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool NCOI:

- Het panel adviseert de opleiding om duidelijk in kaart te brengen op welke wijze het onderzoekend vermogen van studenten wordt getoetst. De opleiding dient hierbij duidelijk onderscheid te maken tussen onderzoeken en Design Thinking.
- Het panel benadrukt het belang van kritisch beoordelen en adviseert de opleiding om hier aandacht aan te blijven besteden door middel van onder andere kalibreersessies.
- Het panel adviseert de opleiding expliciet om over een jaar tot anderhalf jaar een externe toetsing te organiseren op de gerealiseerde leerresultaten en bijbehorende beoordelingen.

BIJLAGE I Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Tussentijdse beoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Business Administration – Hogeschool NCOI – 21 mei 2021

Tijd	Onderwerp	Gesprekpartners
08.15-09.00	Vooroverleg en materiaalbeoordeling	- Panelleden
09.00-09.30	Sessie 1: Directie en management	- Panelleden - Gesprekspartner 1: Directeur opleidingsmanagement - Gesprekspartner 2: Directeur Governance Compliance en Risk - Gesprekspartner 3: Manager Hoger Onderwijs
09.30-09.45	Pauze	
09.45-10.30	Sessie 2: Kernteam, afstudeerbegeleiders, -beoordelaars en examinatoren	- Panelleden - Gesprekspartner 1: Accreditatiemanager en lid kernteam - Gesprekspartner 2: Kerndocent, lid kernteam, docent, beoordelaar en stagebegeleider - Gesprekspartner 3: Lid kernteam, ontwikkelaar en docent - Gesprekspartner 4: Lid kernteam en ontwikkelaar - Gesprekspartner 5: Ontwikkelaar en afstudeerbegeleider
10.30-10.45	Pauze	
10.45-11.30	Sessie 3: Examencommissie en borging	- Panelleden - Gesprekspartner 1: Lid academic board - Gesprekspartner 2: Voorzitter centrale examencommissie en manager kwaliteitszorg onderwijs - Gesprekspartner 3: Voorzitter examencommissie domein bedrijfskunde en kwaliteitsmanager - Gesprekspartner 4: Lid examencommissie domein bedrijfskunde - Gesprekspartner 5: Lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs
11.30-11.45	Pauze	
11.45-12.00	Sessie 4: Extra gesprek over het beperkte aantal studenten	- Panelleden - Gesprekspartner 1: Directeur opleidingsmanagement - Gesprekspartner 2: Directeur Governance Compliance en Risk - Gesprekspartner 3: Manager Hoger Onderwijs - Gesprekspartner 4: Voorzitter centrale examencommissie en manager kwaliteitszorg onderwijs
12.00-12.45	Werklunch en interne terugkoppeling	- Panelleden

12.45-13.00	Terugkoppeling	<ul style="list-style-type: none"> - Panelleden - Gesprekspartner 1: Directeur opleidingsmanagement - Gesprekspartner 2: Directeur Governance Compliance en Risk - Gesprekspartner 3: Manager Hoger Onderwijs - Gesprekspartner 4: Voorzitter centrale examencommissie en manager kwaliteitszorg onderwijs
-------------	----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Werkwijze

Het betreft hier een tussentijdse beoordeling. De algemene focus van deze beoordeling ligt op de voortgang na de vorige Toets Nieuwe Opleiding die onder leiding van de NVAO is uitgevoerd, en meer specifiek op de wijze van examinering en op het gerealiseerd eindniveau ofwel de standaarden 10 'Toetsen en beoordelen' en 11 'Gerealiseerd eindniveau'.

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 2016. Daarin staat per standaard vermeld waarop een auditpanel zich moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel per standaard moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding. De onderwijsinstelling heeft met name die aspecten toegelicht in haar Kritische Reflectie die voor een tussentijdse beoordeling van toepassing zijn.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opleiding. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van het bekijken van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, 2016.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

BIJLAGE II Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport Tussentijdse beoordeling
- Onderwijs- en examenregeling – OER, generiek deel
- Onderwijs- en examenregeling – OER, opleidings specifiek deel
- Overzicht docententeam, curriculum- en examencommissie
- Toetsplan
- Schematisch overzicht curriculum HBO Bachelor Business Administration Studietoestand 2020-2021
- Toetsen, studentproducten en beoordelingsformulieren:
 - Adviseren en communiceren (2x)
 - Integrale opdracht fase 1 (1x)
 - Management en organisatie (3x)
 - Marketingmanagement (3x)
 - Projectmanagementvaardigheden (3x)
 - Propedeuseportfolio (1x)
- Online leeromgeving e-connect
- Beleidsdocumenten: Hoger Onderwijs, Praktijkgericht onderzoek en Uitbesteding binnen NCOI Holding
- Ontwikkelconcepten: Fase 1, Fase 2 en Fase 3
- Freelance professionals: Curriculumcommissie, Examencommissie, Kernteam en Freelance professionals
- Toetsing en examinering: Uitvoeringsreglement, Afstudeerhandleiding en Examenproducten

Namen van studenten, hun studentnummers en de titels van de studentproducten zijn bekend bij de secretaris van het auditteam en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE III Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	Niet van toepassing
----------------------	---------------------

Op 6 april 2021 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Business Administration van Hogeschool NCOI, onder het nummer 010075.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding:

Naam	Korte functiebeschrijving van de panelleden
Dhr. Em. Prof. dr. A. J. Kil (voorzitter)	De heer Kil is werkzaam als directeur Doctoral College Wittenborg UoAS en emeritus Professor of Research Didactics for Professionals aan de Nyenrode Business University.
Dhr. L. H. Broekhuizen MBA	De heer Broekhuizen is werkzaam als hoofddocent, examinator en assessor bij Avans Hogeschool, zelfstandig Consultant en promovendus aan Twente University.
Mevr. dr. I.A. Matser	Mevrouw Matser is partner bij INNOO waarvan uit zij actief is als adviseur docent en ontwikkelaar.
Dhr. D.P.C.E. van Garderen Msc	De heer Van Garderen is recent afgestudeerd MSC Business Administration van TIAS en heeft zijn BSc behaald bij Intercollege.

Mevr. S. Graves	Mevrouw Graves is werkzaam als adviseur bij Hobéon en is NVAO-getraind secretaris.
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaringen verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl