



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Tussentijdse beoordeling  
**hbo-bacheloropleiding Social Work**  
voltijd/deeltijd

**Capabel Hogeschool**

**De kracht van  
kennis.**

# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Tussentijdse beoordeling  
**hbo-bacheloropleiding Social Work**  
voltijd/deeltijd

**Capabel Hogeschool**

CROHO nrs. 34116 en 81028

Hobéon Certificering  
**13 september 2021**

**Auditpanel**

Drs. R.B. van der Herberg  
Prof. dr. K. Hermans  
Dr. G.T. Witte  
L. Damhuis

**Secretaris**

Drs. B. Verstegen

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>9</b>
BIJLAGE I	Programma, werkwijze en beslisregels	10
BIJLAGE II	Lijst geraadpleegde documenten	12
BIJLAGE III	Overzicht auditpanel	13

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Capabel Hogeschool
status instelling	Rechtspersoon voor Hoger Onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	bachelor Social Work
registratienummer croho	34116 en 81028
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Hbo-bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 ECTS
afstudeerrichtingen	1. SW Welzijn & Samenleving 2. GGZ-agoog 3. SW Jeugd- en gezinsprofessional
locaties	vijf kernlocaties; Eindhoven, Zwolle, Rotterdam, Amsterdam en Utrecht
varianten	Voltijd en Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	29 april 2021

## 2. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van de 'Tussentijdse beoordeling' van de bachelor *Social Work* van Capabel Hogeschool.

De Toets Nieuwe Opleiding van de opleiding *Social Work* vond plaats op 30 juni 2017. Op 30 november 2017 heeft Hogeschool Capabel van de NVAO een positief accreditatiebesluit voor de opleiding ontvangen. Omdat Hogeschool Capabel niet beschikt over een Instellingstoets Kwaliteitszorg, moet er na drie jaar een tussentijdse toets plaatsvinden op de wijze van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard 11). Deze tussentijdse toets heeft plaatsgevonden op 29 april 2021 via MSTeams. De opleiding heeft uitstel aangevraagd bij de NVAO. Dit verzoek is gehonoreerd. De Tussentijdse beoordeling is verlaet door de Corona-maatregelen en richtlijnen van de overheid en van de NVAO.

Een deel van het auditpanel dat de tussentijdse beoordeling uitvoerde en dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage III voor een toelichting), was gelijk aan het panel van de Toets Nieuwe Opleiding. Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het herziene beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)<sup>1</sup>.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de NVAO-kwaliteitsstandaarden 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

### De onderwijsinstelling

Capabel Hogeschool (voorheen ProgreSZ Hogeschool voor Sociale Zekerheid) voert vanaf 2005 geaccrediteerd hoger beroepsonderwijs uit. Gestart in de sociale zekerheid (bachelor - en master of Laws) is haar werkgebied de laatste jaren uitgebreid naar zorg, welzijn en farmacie. Sinds 2011 maakt de hogeschool als zelfstandige werkmaatschappij deel uit van een concern (Calder) met verschillende onderwijs- en dienstverlenende organisaties in met name die gebieden.

De gezamenlijke onderwijsambitie als groep is het aanbieden en leveren van een samenhangend geheel van doorlopende efficiënte leerlijnen mbo-hbo (vanaf mbo EQF niveau-1 tot en met hbo-master EQF niveau-7) op het sociaal maatschappelijk terrein. Zo zijn in het concern onder andere actief Capabel Onderwijsgroep (landelijke mbo instelling op het gebied van zorg en welzijn), Max Ernst/Jan Arends (landelijke GGZ-instelling), 'Calder werkt' (indicatiestelling ten behoeve van gemeenten) en STECR (expertisecentrum participatie).

Vanaf eind 2017 groeide het aantal master- en bachelor studenten van 220 naar 407 (december 2020) in de bacheloropleidingen Verpleegkunde, Sociale Zekerheid, Rechten, Toegepaste Psychologie, Farmaceutisch Consulent en de masteropleiding Sociale Zekerheid. Daarnaast zijn er per eind november 2020 162 studenten in een post-hbo of hbo deelopleiding.

### Karakteristiek van de opleiding

De opleiding *Social Work* is een brede, algemene praktijkgerichte opleiding bedoeld voor mensen met een ambitie om in de (geestelijke) gezondheidszorg, jeugdzorg, welzijn of maatschappelijke dienstverlening te gaan werken en anderen te versterken. De opleiding sluit aan bij het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel *social work* en heeft het curriculum dan ook gebaseerd op de competenties uit dit opleidingsprofiel. De opleiding telde in februari 2021 vijftientwintig studenten (negen deeltijd en zeventien voltijd).

<sup>1</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie van 2016.

De opleiding richt zich op volwassen studenten die werkzaam zijn in het sociale werkveld (minimaal 12 uur per week) of die een stageplaats hebben. De combinatie en integratie van theorie en praktijk neemt een centrale plaats in de opleiding in. De opleiding krijgt vorm in twaalf onderwijsleerprojecten, die voor een deel op de werkplek moeten worden uitgevoerd. Daarnaast doen de studenten ook een substantiële externe stage bij een instelling of bedrijf.

De opleiding heeft een tweede CROHO-nummer (81028) voor studenten met een voucher. Dit CROHO-nummer is toegevoegd in afstemming met DUO voor studenten van de bacheloropleiding Social Work die gebruik maken van de subsidieregeling vraagfinanciering hoger onderwijs (vouchers); het betreft dezelfde opleiding.

Het verschil tussen voltijd en deeltijd is gelegen in de uitvoering van de praktijkopdrachten. Deeltijdstudenten voeren de praktijkopdrachten uit op de werkplek, terwijl voltijd studenten de opdrachten tijdens de practica op les locaties uitvoeren. Er zijn nog geen studenten die stage gelopen hebben of afgestudeerd zijn. De uitvoering van toetsing is voor voltijd en deeltijd identiek. De bevindingen en oordelen van standaarden toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties zijn daarom voor voltijd en deeltijd hetzelfde.

Bij aanvang van de COVID-pandemie is naadloos overgeschakeld op live webinar-onderwijs. Voor wat betreft het realiseren van praktijkwerkplekken is gebleken dat het de studenten, ondanks deze bijzondere situatie, vrij goed lukt om praktijkwerkplekken te vinden. Daarnaast heeft de opleiding het verantwoord thuis toetsen afleggen gerealiseerd.

### **Ontwikkelingen sinds vorige audit**

Sinds de start heeft de opleiding zich verder ontwikkeld op het gebied van programma-inrichting en de inhoud, door afstemming met het Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk (Sectoraal adviescollege hogere sociale studies, feb. 2017).

Dien ten gevolge zijn de leerprojecten (LP) hierop gereviseerd, waarbij de belangrijkste wijziging een aanpassing van de Leerprojecten 1, 2 en 3 (propedeuse) op het onderdeel (oriëntatie) betreft, waarbij:

- Ontwikkelingslijn 1 'Oriëntatie' van de eerste drie LP's is samengevoegd tot één te volgen programma bij start van de hbo Social Work. Hierdoor is een versterkt oriëntatieprogramma gerealiseerd en is tevens een flexibele instroom gewaarborgd. In dit oriëntatie programma zijn de competenties, zoals beschreven in het Landelijke Opleidingsdocument Sociaal Werk, centraal gesteld, is het programma van PPO (Persoonlijke Professionele Ontwikkeling) geïmplementeerd en worden de ontwikkelingslijnen Maatschappelijke ontwikkeling, Methodisch werken en Onderzoeksvaardigheden geïntroduceerd.
- De ontwikkelingslijnen maatschappelijke ontwikkeling, methodisch werken en onderzoeksvaardigheden zijn gereviseerd met het oog op het centraal zetten van de identiteit van het Social Work, haar beroepscompetenties en beroepsspecifieke vraagstukken. Hiermee is een visie neergezet in het methodische werken in Social Work en kijk op het psychosociaal functioneren van de cliënt/burger en zijn thema's zoals zelfregie/herstel en zelfmanagement onderbouwd.
- Ontwikkelingslijn recht en ethiek zijn specifiek op het Social Work en haar beroepscompetenties herschreven en de bijbehorende literatuur is gewijzigd.
- Met de revisie van deze ontwikkelingslijnen in de propedeuse is de kennisbasis van de opleiding beter gestroomlijnd en specifiek geselecteerd op toepasbaarheid in het *Social Work*. De hoeveelheid verschillende bronnen (literatuur en readerstukken) is teruggebracht. De studielast is hierdoor overzichtelijker gemaakt.
- Herontwerp practica, studieloopbaan begeleiding en de reflectieopdrachten.
- Op grond hiervan: aanpassing van de toetsmatrijs kennistoetsen LP1 t/m LP3.

### 3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

#### 3.1. Toetsing

**Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheden uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

#### Bevindingen

##### *Systeem van toetsen en beoordelen*

In het toetsbeleid van Capabel Hogeschool, beschreven in het 'Handboek Toetsing en Beoordeling', nemen de verbinding met de beroepspraktijk en de eigen verantwoordelijkheid van de student een belangrijke plaats in.

De opleiding heeft de uitgangspunten in haar toetsprogramma als volgt uitgewerkt.

Elk studiejaar kent drie leerprojecten en ieder leerproject kent een doorlooptijd van 14 weken.

Iedere laatste week van het leerproject is ingepland als toetsweek, waar tussentijdse toetsing plaatsvindt. Bij leerprojecten met een stage is de praktijkopdracht hieraan gerelateerd.

Studenten zijn via het lesrooster en de studiehandleiding op de hoogte van de toets-data van de kennistoetsen en de inlevermomenten van de praktijkopdrachten en de reflectieverslagen.

Elke dinsdag is er ruimte voor vragen. Op verzoek van de studenten kunnen opdrachten besproken worden. Studenten kunnen zowel online deelnemen als naar de locatie komen.

##### *Beoordeelde toetsen*

De toetsing per leerproject bestaat uit het beoordelen van (een) beroepsproduct(en) binnen de praktijkopdracht, het beoordelen van een reflectieverslag en van een kennistoets met meerkeuze vragen. Het reflectieverslag is gebaseerd op een reflectie over vier competenties volgens de STARR-methode (Situatie-Taak-Actie-Resultaat-Reflectie).

Het panel heeft toetsdossiers en toetsen (van leerprojecten) beoordeeld en komt tot de volgende bevindingen. De toetsing zit deugdelijk in elkaar en voldoet aan de eisen van validiteit, betrouwbaarheid en transparantie (inzichtelijkheid). Deze conclusie berust op de volgende constatering.

Het toetsproces is goed beschreven en de toetsen sluiten goed aan op de leerdoelen. Daarnaast is er voldoende kennis van toetsen bij de toetsontwerpers aanwezig. De examencommissie controleert steekproefsgewijs de toetsen.

Zowel het ontwerp als de controle van de toets vindt plaats aan de hand van toetsmatrijzen, waardoor de dekking van ontwikkelingslijnen en leerdoelen (inclusief de te behalen eindkwalificaties), de evenwichtigheid en consistentie wordt bewaakt. Via het gehele proces borgt de opleiding de validiteit.

De betrouwbaarheid van de toetsen is vormgegeven door het beoordelingsproces zo objectief mogelijk te maken. De beoordeling van praktijkopdrachten en reflectieopdrachten geschiedt aan de hand van inhoudelijk omschreven normen neergelegd in antwoordmodellen. De beoordeling van de kennistoets (multiple-choice) gebeurt op basis van een antwoord-'mal' en wordt onder toezicht van de examencommissie gedaan door medewerkers van de studentenadministratie.

De beoordelingen van de praktijkopdracht en het reflectieverslag vinden plaats door docent-beoordelaars. Voor wat betreft de praktijkopdrachten is dit meestal een vakdocent aangezien inhoudelijke deskundigheid voorwaardelijk is.

Bij de reflectieopdrachten gebeurt de beoordeling door een in *social skills* gespecialiseerde docent. Zowel opdrachten, (reflectie)verslagen en opdrachten bevatten feedback.

De transparantie is geborgd doordat de leerprojecten inclusief leerdoelen en beoordelingscriteria goed beschreven zijn in de studiehandleidingen van de leerprojecten.

Op grond van de feedback van studenten op toetsen zijn verschillende aanpassingen gedaan.

De opleiding heeft het afleggen van toetsen aangepast aan de Corona-omstandigheden. Uit de gesprekken en uit de documentatie werd duidelijk dat studenten de keus hebben om toetsen thuis of op locatie te maken. Indien toetsen thuis gemaakt worden is er toezicht. Indien dat toezicht om technische redenen (slechte lijn, verbinding hapert) niet mogelijk is, wordt de toets ongeldig verklaard.

#### *Examencommissie*

Voor het afnemen van de toetsen, de kwaliteit van de examinering en het formuleren van het toetsbeleid is de examencommissie verantwoordelijk. Daarnaast beoordeelt de commissie de vrijstellingsaanvragen en verleent zij vrijstellingen, eventueel onder te stellen voorwaarden. De examencommissie bestaat uit een onafhankelijk voorzitter, twee docenten van de opleiding en een secretaris, heeft dagelijks overleg over de lopende zaken en heeft vier bijeenkomsten per jaar gepland.

#### *Stage en afstuderen*

Het panel heeft de stagehandleiding voor het derde jaar en de concept afstudeerhandleiding voor het vierde jaar bestudeerd en komt tot de volgende bevindingen.

De stagehandleiding is op zich voldoende beschreven en uitgewerkt. In de stage kan een student onderzoekopdrachten uitvoeren. Het panel stelt vast dat de stagehandleiding nog in samenhang kan winnen als de doorwerking van de visie op (praktijkgericht) onderzoek(ander document) zichtbaar wordt in de stagehandleiding. Het panel beveelt de opleiding aan in de stagehandleiding de visie op onderzoek van de opleiding te integreren en daarin de link tussen stage en onderzoek te expliciteren.

Ook bij de concept afstudeerhandleiding komt het panel met aanbevelingen. Het panel is het met de opleiding eens dat de afstudeerhandleiding nog niet uitontwikkeld is en met prioriteit verder ontwikkeld moet worden. Ter ondersteuning van dit proces komt het panel met de volgende feedback:

1. De student dient volgens de concept afstudeerhandleiding zowel een praktijk gericht onderzoek uit te voeren als beroepsproduct op te leveren en de implementatie ervan te realiseren.  
Het panel stelt hier vraagtekens bij; is dit haalbaar voor de student?
2. Beroepsproduct opleveren en implementeren zijn methodisch gezien twee verschillende zaken. Besteed aandacht aan de methodische verschillen.
3. In het verlengde hiervan: Er zijn diverse onderzoeksvormen zoals actie-onderzoek, handelingsonderzoek of sociaal design. Benoem en bespreek de in de afstudeerhandleiding.
4. *Infographic* wordt in de handleiding gepresenteerd als onderzoeksverslag. Het panel geeft de opleiding in overweging dit type verslag termen van validiteit nader te overwegen.
5. Het 'praktijkgericht' onderzoek dat de basis vormt voor het beroepsproduct wordt niet geadresseerd in de afstudeerhandleiding. Het panel heeft nu geen zicht op de weging tussen het een en het ander
6. In de handleiding is sprake van een (1) interne examinerator die de eerste beoordeling doet. Het panel raadt aan om de beoordeling door twee interne docenten te laten doen, die geen van beiden bij de begeleiding betrokken zijn.



7. Het panel geeft in overweging om nog 's naar de beoordelingscriteria te kijken, bijv. naar de formulering van *rubrics*.
8. Heroverweeg de literatuurlijst betreffende onderzoek met meer actuele titels.

### **Weging en Oordeel**

Het panel stelt vast dat de toetsen valide zijn. Het toetsproces is goed beschreven en de toetsen sluiten goed aan op de leerdoelen. Daarnaast is er voldoende kennis van toetsen bij de toetsontwerpers aanwezig. De examencommissie controleert steekproefsgewijs de toetsen. Zowel het ontwerp als de controle van de toets vindt plaats aan de hand van toetsmatrijzen, waardoor de dekking van ontwikkelingslijnen en leerdoelen (inclusief de te behalen eindkwalificaties), de evenwichtigheid en consistentie wordt bewaakt. Via dit gehele proces borgt de opleiding de validiteit.

Het panel komt tot de conclusie dat de beoordeling van de toetsen betrouwbaar, transparant en voldoende onafhankelijk zijn doordat de beoordelingscriteria helder beschreven zijn en zowel de inhoudelijke kennis als de kennis van toetsen aanwezig zijn. De feedback op het huiswerk, de (reflectie)verslagen en de opdrachten ondersteunt het leerproces van de student.

Door de mogelijkheid om gecontroleerd toetsen thuis af te leggen is de toetsing ook *COVID-19 proof*.

Zowel uit de documentatie als uit de gesprekken met de examencommissie tijdens de audit concludeert het panel dat de examencommissie haar wettelijke bevoegdheden adequaat uitoefent.

De stagehandleiding is op zich voldoende, maar de doorwerking van de visie op onderzoek is in deze handleiding nog niet verwerkt.

De concept afstudeerhandleiding is nog niet uitontwikkeld. Het panel heeft acht punten geformuleerd om de ontwikkeling verder richting te geven.

Alle oordelen wegend komt het panel tot het oordeel dat is voldaan aan standaard 10.

## 3.2. Gerealiseerde kwalificaties

<b>Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde kwalificaties worden gerealiseerd.</b>
---

<u>Toelichting NVAO:</u> Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.
---

### Bevindingen

Het panel heeft de resultaten van leerprojecten van studenten uit het eerste en tweede jaar bestudeerd door middel van een zestal dossier met gemaakte toetsen, opdrachten of beroepsproducten en reflectieverslagen. Naast de beoordeling van validiteit, betrouwbaarheid en (voldoende) onafhankelijkheid heeft het panel ook de inhoud beoordeeld. Uit de bestudeerde dossiers blijkt dat de toetsen, opdrachten/beroepsproducten en reflectieverslagen conform de leerdoelen beoordeeld zijn en dat, bij een voldoende resultaat, de beoogde kwalificaties worden gerealiseerd.

Het panel heeft ook ruimte voor verbeteringen geconstateerd: (beroeps)producten van studenten wisselen nogal in lay-out en opzet en verwijzing naar literatuur en doelen is niet altijd direct navolgbaar.

Daarnaast heeft het panel geconstateerd dat de opleiding sinds de start druk bezig geweest is met verbeteracties.

Zo zijn de praktijkopdrachten verder geconcretiseerd, zijn de antwoordmodellen verder uitgewerkt en is de reflectie adequater.

In toetsen, opdrachten, beroepsproducten en verslagen zit een "indirect aspect"; het werkveld komt alleen via de ogen van de student langs. Geen performancetoetsen van welke soort dan ook c.q. het oordeel van het werkveld zelf. Voor een eerste en, in iets mindere mate, een tweede jaar vindt het panel dit overkomelijk.

De opleiding beschikt nog niet over afgestudeerden en kan daarmee geen eindwerken overleggen ter beoordeling van het gerealiseerde eindniveau of informatie verschaffen over de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### Weging en Oordeel

Gezien de gedegen toetsing en de behaalde resultaten uit het eerste en tweede jaar is het panel van oordeel dat de opleiding aantoonbaar maakt dat de studenten de kwalificaties in voldoende mate realiseren.

Het panel komt hiermee tot het oordeel dat aan standaard 11 is voldaan.

## **4. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het panel geeft de NVAO het advies om de tussentijdse beoordeling van de toets nieuwe opleiding van de hbo-bachelor *Social Work* van Capel Hogeschool met een positief besluit af te ronden.

## 5. AANBEVELINGEN

Op het onderwerp toetsen komt het panel met een twee aanbevelingen.

1. De stagehandleiding is op zich voldoende beschreven en uitgewerkt. In de stage kan een student onderzoekopdrachten uitvoeren. Het panel stelt vast dat de stagehandleiding nog in samenhang kan winnen als de doorwerking van de visie op (praktijkgericht) onderzoek(ander document) zichtbaar wordt in de stage handleiding. Het panel beveelt de opleiding aan in de stagehandleiding de visie op onderzoek van de opleiding te integreren.
2. De afstudeerhandleiding verkeert nog in een conceptfase. Geef prioriteit aan het verder ontwikkelen van de afstudeerhandleiding, en verwerk de volgende punten:
  - a) De student dient volgens de concept afstudeerhandleiding zowel een beroepsproduct op te leveren alsmede de implementatie ervan te realiseren. Het panel stelt hier vraagtekens bij: maakt de opleiding het niet te moeilijk en teveel voor de student hiermee?
  - b) Beroepsproduct opleveren en implementeren zijn methodisch gezien twee verschillende zaken. Besteed aandacht aan de methodische verschillen.
  - c) In het verlengde hiervan: Er zijn diverse onderzoeksvormen zoals actie-onderzoek, handelingsonderzoek of sociaal design. Benoem en bespreek de in de afstudeerhandleiding.
  - d) Infographic wordt in de handleiding gepresenteerd als onderzoeksverslag. Het panel geeft de opleiding in overweging dit type verslag termen van validiteit nader te overwegen.
  - e) Het 'praktijkgericht' onderzoek dat de basis vormt voor het beroepsproduct wordt niet geadresseerd in de afstudeerhandleiding. Het panel heeft nu geen zicht op de weging tussen het een en het ander
  - f) In de handleiding is sprake van een (1) interne examiner die de eerste beoordeling doet. Het panel raadt aan om de beoordeling door twee interne docenten te laten doen, die geen van beiden bij de begeleiding betrokken zijn.
  - g) Het panel geeft in overweging om de beoordelingscriteria verder te expliciteren, bijvoorbeeld via het formuleren van *rubrics*.
  - h) Heroverweeg de literatuurlijst betreffende onderzoek met meer actuele titels.

## BIJLAGE I Programma, werkwijze en beslisregels

### Audit tussentijdse opleidingsbeoordeling

#### HBO Social Work

Capabel Hogeschool (30HC), Australiëlaan 14-16 te Utrecht, telefoon: 088-2701233

#### Panel

- R. van der Herberg (vz)
- K. Hermans (lid)
- T. Witte (lid)
- L. Damhuis (student-lid)
- B. Verstegen (secretaris)

#### Programma 29 april 2021

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Auditoren
12.00 – 12.15		Online aanmelding auditpanel
12.15 – 13.00	Vooroverleg auditpanel	
	-	Panel
13.00 – 13.40	Overleg met directie en opleidingsmanagement	
	directie	Panel
13.40 – 13.50	Pauze / wisseling online-sessie	
	-	Panel
13.50 – 14.30	Overleg met examencommissie HBO Social Work	
		Panel
14.30 – 14.40	Pauze / wisseling online-sessie	
	-	Panel
14.40 – 15.20	Overleg met 4 studenten SW	
	-	Panel
15.20 – 15.30	Pauze / wisseling online-sessie	
	-	Panel
15.30 – 16.10	Overleg met docenten SW	
	-	Panel
16.10 – 16.45	Intern overleg auditpanel	
	-	Panel
16.45 – 17.00	Terugkoppeling aan directie en opleidingsmanagement	
		Panel

© Capabel Hogeschool programma TB Hbo Social Work

## **Werkwijze**

Het betreft hier een tussentijdse beoordeling. De algemene focus van deze beoordeling ligt op de voortgang na de vorige Toets Nieuwe Opleiding die onder leiding van de NVAO is uitgevoerd, en meer specifiek op de wijze van examinering en op het gerealiseerd eindniveau ofwel de standaarden 10 'Toetsen en beoordelen' en 11 'Gerealiseerd eindniveau'.

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 2016. Daarin staat per standaard vermeld waarop een auditpanel zich moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel per standaard moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde beperkte set documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding. De onderwijsinstelling heeft met name die aspecten toegelicht in haar Kritische Reflectie die voor een tussentijdse beoordeling van toepassing zijn.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opleiding. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van het bekijken van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding, dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

## **BIJLAGE II    Lijst geraadpleegde documenten**

1. Eindtermendocument *Social Work*
2. Opleidingsprofiel *Social Work*
3. Visie De Sociaal werker in de 21e eeuw
4. Handboek Toetsing en Beoordeling
5. Onderwijs- en Examenreglement HBO-Rechten
6. Studiemap LP01 *Social Work*
7. Stage handleiding
8. Concept afstudeerhandleiding
9. Schematisch programmaoverzicht praktijkopdrachten *Social Work*
10. Toetsmatrix opleiding *Social Work*
11. Instructie ontwikkelen toetsen
12. Richtlijn MC-toetsontwikkeling
13. Vaststellingsprotocol
14. Kritische reflectie opleiding
15. Onderwijs- en examenregeling – OER.
16. Jaarverslag examencommissie

### BIJLAGE III Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO B Social Work Capabel Hogeschool
----------------------	--------------------------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijving van de panelleden
Drs. R. van der Herberg	Heeft jarenlange ervaring als voorzitter in het hoger beroepsonderwijs in verschillende domeinen. In 2018 publiceerde hij onder andere over kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur.
Prof. dr. K. Hermans	Assistant Professor van de opleiding Master of Science in het Sociaal Werk en het Sociaal Beleid, alsmede projectleider bij LUCAS, Centrum voor Zorgonderzoek en Consultancy, beide deel van de Katholieke Universiteit Leuven.
Dr. G.T. Witte	Lector Maatschappelijke Zorg en Sociaal Beleid bij het kenniscentrum Talentontwikkeling Hogeschool Rotterdam.
L. Damhuis	Student HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening aan Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
drs. B. Verstegen	secretaris

Op 11 maart 2020 middels instemmingsformulier (nummer 009291) heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding HBO-Social Work van Capabel Hogeschool, waarna per mail het goedkeurend besluit d.d. 6 april 2021 voor het vervangen van de voorzitter is verstrekt.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.





**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)