

**Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor  
Sociaal Pedagogische Hulpverlening van de Avans Hogeschool**

**Gegevens**

<b>datum</b>	<b>Naam instelling</b>	: Avans Hogeschool
16 mei 2012	<b>Naam opleiding</b>	: hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	<b>Datum aanvraag</b>	: 27 december 2011
Besluit	<b>Varianten opleiding</b>	: voltijd, deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	<b>Locaties opleiding</b>	: Breda, 's-Hertogenbosch
Sociaal Pedagogische	<b>Datum goedkeuren</b>	
Hulpverlening van de Avans	<b>panel</b>	: 27 september 2011
Hogeschool	<b>Datum locatiebezoeken</b>	: 12 en 19 oktober 2011
(000125)	<b>Datum visitatierapport</b>	: 12 december 2011

**uw kenmerk**

CvB-11-5745/FvK/AdG

**ons kenmerk**

NVAO/20121599/ML

**bijlagen**

3

**Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2010, nr 21523).

**Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden, maar maakt daarbij twee opmerkingen.

- De NVAO vraagt aandacht voor de instroomprocedure voor MBO-4 afgestudeerden, die in aanmerking willen komen voor een verkort traject. Op dit moment is een intakegesprek van toepassing en geen intakeassessment op grond waarvan de opleiding zelf, en niet de student, tot een korter traject van drie jaar beslist. Een intake assessment zou wel van toepassing moeten zijn.
- De NVAO beveelt aan het percentage docenten met een mastergraad op de locatie Breda spoedig te verhogen. Het huidige percentage is 46%.

**Advies van het visitatiepanel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel met betrekking tot de voltijdse SPH-opleiding in 's-Hertogenbosch.

**Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties**

De opleiding profileert zich als een breed georiënteerde SPH-opleiding met een brede sociaalagogische oriëntatie, waarbij de nadruk ligt op het maatschappelijke engagement. De opleiding kiest voor een focus op het communicatieve handelingsrepertoire van de

**Inlichtingen**

Henri Ponds

+31 (0)70 312 23 61

h.ponds@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301

info@nvaonet | www.nvaonet

Pagina 2 van 8

beginnend professional, die in staat is om 'over de schotten' van het beroep heen te kijken. De vijftien competenties waar de opleiding naartoe werkt, zijn gebaseerd op landelijke kaders (Vele takken, één stam (2008) en De creatieve professional – met afstand het meest nabij (2009)). De competenties zijn gerelateerd aan drie segmenten, namelijk: hulpverlening aan en ten behoeve van cliënten, het werken binnen en vanuit een hulpverleningsorganisatie en het werken aan professionalisering. De opleiding sluit met haar opleidingsprofiel aan bij de internationale eisen. Zo sluit zij aan bij de Dublin descriptoren en bij het document Social Work Education in Europe van de Europese sociaalagogische opleidingen. De uitwerking van de sociaalagogische competenties en de SPH-competenties naar beheersingsniveaus en prestatie-indicatoren is op een zeer adequate wijze gebeurd. De competenties zijn door het eigen werkveld uitgebreid besproken en gevalideerd. Het panel komt tot het oordeel goed op standaard 1.

#### *Standaard 2 Onderwijsleeromgeving*

Het programma kent een heldere opbouw en structuur. Het omvat vier studie jaren, die elk zijn verdeeld in vier kwartalen van tien weken. Het eerste jaar kent een gezamenlijk programma met de opleidingen SPH, MWD en CMV. Hierna kiest de student voor één van de drie opleidingen. Studenten geven aan dat zij tevreden zijn over de opbouw en de structuur van het programma. Dat geldt ook voor de mate waarin theorie en praktijk zijn gekoppeld. Thema's, die aan bod komen, zijn: sociaal agogisch werk en de samenleving; mens, gedrag en communicatie; professioneel handelen; de kritische professional; en kernvragen van het beroep. De praktijk (ontwikkelen van beroepsvaardigheden) komt veelvuldig aan bod. Zo lopen studenten vanaf het eerste jaar stage, is er aandacht voor het behandelen van casussen en werken studenten aan projecten waarbij het handelen in de beroepspraktijk een rol speelt. Studenten lopen het gehele derde jaar vier dagen per week stage. Studenten zijn tevreden over de begeleiding en feedback die zij van docenten ontvangen. Het panel ziet ook nog een aantal verbeterpunten, zoals de versterking van onderzoeksvaardigheden bij studenten, internationalisering en de inbedding van de inhoudelijke samenhang tussen een aantal programma-onderdelen. Het panel verwacht dat de voorgenomen verhuizing begin 2012 bijdraagt aan het aantal beschikbare werkplekken. Studenten geven aan dat het aantal contacturen in de studie jaren één en twee ongeveer vijftien uren per week is. Gedurende de opleiding verandert het zelfstandig werken en veel begeleiding, steeds meer in groepswork met meer eigen verantwoordelijkheid. In totaal zijn zij gemiddeld veertig uren per week met de studie bezig.

Het panel heeft een enthousiast en gedreven docententeam aangetroffen en is onder de indruk van de wijze waarop het grote aantal nieuwe docenten is ingewerkt en is opgenomen in het docententeam.

De samenhang in de onderwijsleeromgeving voldoet aan de kwaliteit die van een hbo-bacheloropleiding tot Sociaal Pedagogische Hulpverlening mag worden verwacht. De opleiding heeft voldoende instrumenten beschikbaar die de kwaliteit van de leeromgeving bewaken en borgen. Het panel stelt vast dat de opleiding op een structurele en transparante wijze communiceert over de verschillende aspecten van de onderwijsleeromgeving.

Het panel komt tot het oordeel voldoende op standaard 2.

#### *Standaard 3 Gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding kent een duidelijk systeem van toetsing. De opleiding gebruikt kennistoetsen, toepassingstoetsen en vaardigheidstoetsen. Het panel is van mening dat de kwaliteit van en de hoeveelheid toetsen goed is. De borging van de kwaliteit van toetsing vindt plaats via de examencommissie en de toetscommissie. Docenten hebben onderling overleg over de

Pagina 3 van 8 cesuur bij beoordelen en de beoordelingscriteria. Daarnaast zijn de uitkomsten van evaluaties aanleiding om programma-onderdelen aan te passen.

Het afstuderen bestaat uit twee onderdelen, het afstudeerproject (in duo's) en de individuele profilering. Het afstudeerproject behelst een praktijkonderzoek. De individuele profilering bestaat uit het visiedocument en de meesterproef, waarin de student zijn persoonlijke visie op het beroep binnen de maatschappelijke context formuleert en verdedigt. Het panel is positief over het behaalde niveau van de afgestudeerden; het hbo-bachelorniveau wordt behaald. Het analytisch niveau van de studenten is behoorlijk en de afstudeerproducten zijn relevant voor de beroepspraktijk. Het panel vraagt aandacht voor de onderzoeksvaardigheden, rapportagevaardigheden en voorbereiding op het visiedocument. De opleiding beoordeelt op een adequate manier. Bij elk afstudeerwerk is een schriftelijke onderbouwing van het eindoordeel toegevoegd. De individuele bijdrage kan beter zichtbaar gemaakt worden in het afstudeerproject. Alumni zijn tevreden over de voorbereiding op de beroepspraktijk. Zij geven aan voldoende bagage vanuit de opleiding te hebben meegekregen om als beginnend beroepsbeoefenaar te kunnen functioneren. Het panel komt tot oordeel voldoende op standaard 3.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel met betrekking tot de voltijdse SPH-opleiding in Breda en de deeltijdse SPH-opleiding in Breda en 's-Hertogenbosch.

#### *Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties*

De opleiding SPH in Breda profileert zich als een specialistisch georiënteerde SPH-opleiding met een brede sociaal-agogische oriëntatie. De afgestudeerde SPH'er kan het gehele sociaal-agogische veld overzien en samenwerken met andere professionals. De opleiding legt daarom zowel de sociaal-agogische competenties als de SPH-specifieke competenties ten grondslag aan het curriculum. De competenties waar de opleiding naartoe werkt, zijn gebaseerd op landelijke kaders (Vele takken, één stam, 2008 en De creatieve professional – met afstand het meest nabij, 2009). Daarnaast heeft de opleiding een body of knowledge opgesteld die door de werkveldadviesraad is gevalideerd. De opleiding sluit met haar opleidingsprofiel aan bij de internationale eisen, zoals de Dublin descriptor en het document Social Work Education in Europe van de Europese sociaal-agogische opleidingen.

De uitwerking van de sociaal-agogische competenties en de SPH-competenties naar beheersingsniveaus en prestatie-indicatoren is op een zeer adequate wijze gebeurd. Het werkveld heeft de competenties uitgebreid besproken en gevalideerd. Het panel komt tot het oordeel goed op standaard 1.

#### *Standaard 2 Onderwijsleeromgeving*

Het programma kent een heldere opbouw en structuur. Het voltijdse en deeltijdse programma omvatten beide vier studiejaren, die elk zijn verdeeld in vier perioden van tien weken. Het eerste jaar kent een gezamenlijk programma voor de opleidingen SPH, MWD en CMV. Hierna kiest de student voor één van de drie opleidingen. Voor voltijd en deeltijd geldt dat in het eerste jaar oriëntatie en kennisverwerving centraal staan, in de deeltijd wordt er tevens gewerkt aan de beroepspraktijkvorming. In het tweede jaar vol- en deeltijd vindt verdieping van kennis plaats en werken studenten aan de beroepspraktijkvorming. Het derde jaar in de voltijd staat nagenoeg geheel in het teken van de beroepspraktijkvorming (stage); voor deeltijd geldt dat dit jaar, evenals het tweede jaar, benut wordt om naast beroepspraktijkvorming verdieping van kennis te laten plaatsvinden. Het laatste jaar van de opleiding besteden studenten van beide varianten aan minoren en afstuderen. Studenten geven aan dat zij tevreden zijn over de opbouw en de structuur van het programma.

Pagina 4 van 8 Dat geldt ook voor mate waarin theorie en praktijk zijn gekoppeld.

De specifieke beroepsfocus is terug te vinden in de SPH-programmaonderdelen.

Thema's, die aan bod komen, zijn: psychiatrie, methodische hulpverlening, kunst en spel, rehabilitatie, jeugd, leefmilieu, gespreksvaardigheden, organisatie, normatieve professionaliteit en recht. De praktijk (ontwikkelen van beroepsvaardigheden) komt veelvuldig aan bod. Studenten kunnen bij het uitvoeren van opdrachten de aangereikte theorie direct in de praktijk toepassen. Zo lopen voltijdse studenten vanaf het eerste jaar stage, is er aandacht voor het behandelen van casussen en werken studenten aan projecten waarbij het handelen in de beroepspraktijk een rol speelt. De deeltijdse student is werkzaam in een sociaal-agogische context, waardoor casussen en projecten direct aan de praktijk gelinkt kunnen worden. Het panel ziet ook nog een aantal verbeterpunten, zoals de versterking van de onderzoekslijn en internationalisering, waar de opleiding inmiddels maatregelen voor getroffen heeft.

De opleiding heeft de studieloopbaanbegeleiding, naar aanleiding van reslutaten uit enquêtes, gesplitst in een mentoraat, gericht op studievoortgang, en de begeleiding van de competentieontwikkeling, onderdeel van de inhoud van het onderwijs. Studenten zijn nu tevreden over de begeleiding en feedback die zij van docenten ontvangen. Het panel heeft een enthousiast en gedreven docententeam aangetroffen dat goed voor zijn taak is toegerust. Studenten zijn tevreden over de didactische en inhoudelijke kwaliteiten van de docenten.

De samenhang in de onderwijsleeromgeving voldoet aan de kwaliteit die van een hbo-bacheloropleiding tot Sociaal Pedagogische Hulpverlening mag worden verwacht. De opleiding heeft voldoende instrumenten beschikbaar die de kwaliteit van de leeromgeving bewaken en borgen. Het panel stelt vast dat de opleiding op een structurele en transparante wijze communiceert over de verschillende aspecten van de onderwijsleeromgeving. Het panel komt tot het oordeel voldoende op standaard 2.

### *Standaard 3 Gerealiseerde eindkwalificaties*

Het panel is van mening dat de opleiding een zeer goede toetsystematiek heeft ontwikkeld die in de praktijk uitstekend werkt. De opleiding maakt onderscheid tussen toetsinstrumenten om kennis, vaardigheden, integratie en reflectie te toetsen, maar ook om het proces te toetsen en te beoordelen. Het panel heeft vastgesteld dat de kwaliteit van en de hoeveelheid toetsen goed is. De borging van de kwaliteit van toetsing vindt plaats via de examencommissie en de toetscommissie. Docenten hebben onderling overleg over de cesuur bij beoordelen en over de beoordelingscriteria. Daarnaast zijn de uitkomsten van evaluaties aanleiding om programma-onderdelen aan te passen.

Het afstuderen in het voltijdse curriculum bestaat uit een afstudeerproject en een zogenoemde meesterproef. Voor het afstudeerproject werken studenten in groepjes van ongeveer vier studenten aan het ontwikkelen van een professioneel product voor een instelling. In de meesterproef schrijft de individuele student een artikel waarin hij zijn eigen visie op het beroep neerlegt. De deeltijdse student maakt in een portfolio zichtbaar dat hij via zijn werkervaring de opleidingscompetenties op bachelorniveau heeft ontwikkeld. Het afstuderen in het deeltijdse curriculum bestaat uit een meestal individuele meesterproef over een actuele kwestie of probleem uit de beroepspraktijk, waarvoor nog geen oplossing(srichting) voorhanden is. Het panel is van mening dat de opleiding studenten aflevert die het bachelorniveau hebben laten zien in hun afstudeerwerk. Het panel vraagt aandacht voor onderzoeksvaardigheden en rapportagevaardigheden, zodat het afstudeerwerk nog aan kwaliteit kan winnen.

Alumni zijn zeer tevreden over de opleiding. Zij vinden dat zij echte hulpverleners zijn geworden die bij de bespreking van behandelplannen op hun professionaliteit worden

Pagina 5 van 8 aangesproken.

Het panel komt tot oordeel voldoende op standaard 3.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel in het adviesrapport over beide locaties van de opleiding in 's-Hertogenbosch en Breda.

#### **Besluit**

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locaties: Breda, 's-Hertogenbosch) van de Avans Hogeschool te Tilburg. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende. Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Avans Hogeschool te Tilburg in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 20 maart 2012 naar voren te brengen. Er is van deze gelegenheid gebruik gemaakt en dit heeft geleid tot een enkele aanpassing in het besluit.

Dit besluit treedt in werking op 30 januari 2013 en is van kracht tot en met 29 januari 2019.

Den Haag, 16 mei 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



K.L.L.M. Dittrich  
voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Pagina 6 van 8 **Bijlage 1: Schematisch overzicht oordelen panel**

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel  <i>Voltijd 's-Hertogenbosch</i>	Beoordeling door het panel  <i>Voltijd Breda</i>	Beoordeling door het panel  <i>Deeltijd 's-Hertogenbosch en Breda</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G	G
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V	V	V
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V	V
<b>Eindoordeel</b>		V	V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 7 van 8 **Bijlage 2: Feitelijke gegevens**

**'s-Hertogenbosch (Voltijd)**

Docent-student ratio	1 : 26
Kwalificatie docenten	71% master 27% hbo-bachelor of post-hbo
Studielast	40 uur per week
Contacturen	Propedeuse: 14,8 Tweede jaar: 14,5 Derde jaar: 3,1 Vierde jaar: (minor): 9,2 Vierde jaar: (afstuderen); 3,6
Rendement	<b>Rendement</b> Voltijdstudenten 2006: 59% is afgestudeerd na 5 jaar  <b>Uitval na één jaar studie</b> Voltijdstudenten 2007 tot en met 2010: 2007: 13% 2008: 24% 2009: 23% 2010: 23%

Docent-student ratio	1 : 26
Kwalificatie docenten	7% PhD 40% master 53% wo-ba
Studielast	40 uur per week
Contacturen	Propedeuse voltijd: 14 Propedeuse deeltijd: 9 Tweede jaar voltijd: 11 Tweede jaar deeltijd: 8 Derde jaar voltijd: 2 Derde jaar deeltijd: 8 Vierde jaar voltijd: 9 Vierde jaar deeltijd: 6
Rendement	<p><b>Rendement</b></p> <p>Voltijdstudenten Breda 2005: 51% is afgestudeerd na 5 jaar                      Voltijdstudenten Breda 2006: 43% is afgestudeerd na 5 jaar.                      Deeltijdstudenten Breda 2005: 43% is afgestudeerd na 5 jaar                      Deeltijdstudenten Breda 2006: 52% is afgestudeerd na 5 jaar                      Voltijdstudenten 's-Hertogenbosch 2005: 59% is afgestudeerd na 5 jaar                      Voltijdstudenten 's-Hertogenbosch 2006: 36% is afgestudeerd na 5 jaar</p> <p><b>Uitval</b></p> <p>Voltijdstudenten 2004 tot en met 2009:                      2004 ruim 40% uitval van de voltijdinstromers                      2007 ruim 60%                      2008 ruim 30%</p> <p>Deeltijdstudenten 2004 tot en met 2009:                      2004: ruim 70%                      2009: 35%</p>

**Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. J.A.R. Heemskerk, (voorzitter), zelfstandig beleidsadviseur in sociaal beleid;
- drs. A.L.M. Groen, (lid), behandelcoördinator stichting Philadelphia;
- drs. J. Loovers, (lid), voormalig instelingsdirecteur Christelijke Hogeschool Windesheim;
- E. Tiessens, (student-lid), student Psychologie Rijksuniversiteit Groningen.