

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut van de Internationale Hogeschool voor Fysiotherapie Thim van der Laan

	<b>Gegevens</b>	
<b>datum</b>	<b>Naam instelling</b>	: Internationale Hogeschool voor Fysiotherapie Thim van der Laan
17 december 2012	<b>Naam opleiding</b>	: hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut (240 EC in Nederland en Zwitserland – 60EC in Duitsland)
<b>onderwerp</b>	<b>Datum aanvraag</b>	: 21 december 2011
Besluit	<b>Varianten opleiding</b>	: voltijd (Nederland), deeltijd (Nederland), voltijd (Zwitserland), dual (Duitstalig programma)
accreditatie hbo-bachelor	<b>Locaties opleiding</b>	: Nieuwegein (Nederland), Landquart (Zwitserland)
Opleiding tot Fysiotherapeut	<b>Datum goedkeuren</b>	
van de Internationale	<b>panel</b>	: 4 oktober 2011
Hogeschool voor	<b>Datum locatiebezoeken</b>	: 24 oktober 2011 en 7 november 2011
Fysiotherapie	<b>Datum visitatierapport</b>	
Thim van der Laan	<b>Certiked-panel</b>	: 14 december 2011
(000100)	<b>Datum rapport aanvullende</b>	
<b>uw kenmerk</b>	<b>beoordeling NVAO-panel</b>	: 22 november 2012
-		
<b>ons kenmerk</b>		
NVAO/20124113/AH		
<b>Bijlagen</b>		
3		

#### Voorgeschiedenis

De NVAO heeft naar aanleiding van de kritische opmerkingen van het Certiked-panel over de bestudeerde afstudeerwerken van de Nederlandse vestiging van de opleiding overleg gevoerd met het panel op 31 mei 2012 en met de directie van de Internationale Hogeschool Thim van der Laan op 8 juni 2012. In het laatste gesprek is ook aan de orde geweest het gegeven dat de buitenlandse varianten van de opleiding op dat moment niet voldeden aan de eis van het ministerie van onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OC&W) dat tenminste 25% van het curriculum van dit soort opleidingen in Nederland verzorgd dient te worden.

De NVAO heeft na een eerste bespreking van de accreditatieaanvraag op 26 juni 2012 besloten om de aanvraag aan te houden. Zij besloot bovendien om zelf een panel van domeindeskundigen in te stellen met als taak een beoordeling uit te voeren van de meest recente afstudeerwerken per september 2012 van de Nederlandse vestiging van de opleiding. Het rapport van dit panel, dat tot een positieve eindconclusie voert, is verschenen op 22 november 2012 en is op de relevante plaatsen in dit (voornemen tot) besluit verwerkt. Internationale Hogeschool Thim van der Laan heeft in de zomer van 2012 overeenstemming bereikt met het ministerie van OC&W over een aangepaste invulling van de buiten-

Pagina 2 van 10 landse varianten waardoor deze voldoen aan het criterium dat tenminste 25% van het curriculum in Nederland verzorgd wordt. Het ministerie heeft deze overeenstemming bevestigd bij brief van 12 juli 2012 aan de Internationale Hogeschool Thim van der Laan (in cc aan NVAO).

### **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport, gecombineerd met het rapport over de aanvullende beoordeling van het afstudeerwerk, deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de beide betrokken panels de kwaliteit van de opleiding voor het hun regarderende deel voldoende hebben bevonden.

### **Adviezen van het Certiked-panel c.q. het NVAO-panel voor de aanvullende beoordeling van het afstudeerwerk**

*Samenvatting bevindingen en overwegingen van het Certiked-panel.*

De Internationale Hogeschool voor Fysiotherapie Thim van der Laan heeft Certiked VBI verzocht een toetsing uit te voeren van de kwaliteit van de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut in het kader van de accreditatieaanvraag voor deze opleiding. In deze samenvatting staan de overwegingen en het oordeel van het panel dat Certiked heeft samengesteld voor de toetsing. De opleiding wordt verzorgd in Nederland (voltijd en deeltijd), Zwitserland (voltijd) en Duitsland (duaal). Waar relevant maakt het panel een onderscheid tussen deze locaties.

De eindkwalificaties gelden voor alle locaties. Mede omdat de eindkwalificaties zijn ontleend aan het beroepsprofiel van de fysiotherapeut (KNGF, 2005), is de vakinhoudelijke en beroepsmatige relevantie daarvan gewaarborgd. De wijze waarop de opleiding de nieuwe ontwikkelingen op dit gebied volgt, verdient waardering. De eindkwalificaties voldoen aan het niveau van de bachelor, getuige de vergelijking daarvan met de Dublin-descriptoren en de generieke hbo-kwalificaties. De eindkwalificaties zijn een meer dan voldoende waarborg om als beginnend beroepsbeoefenaar in het beroepenveld werkzaam te zijn. Ook weerspiegelen deze de beginkwalificaties van een op deze opleiding volgende opleiding op master-niveau. De eindkwalificaties kunnen zich volledig meten met de eisen die internationaal aan afgestudeerden in dit vakgebied gesteld worden.

De syllabi die de opleiding aanbiedt aan de studenten en de literatuur die ze voorschrijft, zijn inhoudelijk relevant en van een voldoende niveau. De studenten komen door middel van de beroepsgerichte delen van het programma en door middel van de omvangrijke stages voldoende in aanraking met de beroepspraktijk. De stages vinden vooral plaats in praktijken voor fysiotherapie en in mindere mate intramuraal, binnen instellingen. Voor de kennismaking door de studenten met de beroepspraktijk zouden meer intramurale stageplaatsen wenselijk zijn. Dat de docenten in de beroepspraktijk werkzaam zijn, draagt bij aan de beroepsgerichtheid van de opleiding. De contacten met de stagebegeleiders zorgen daar ook voor.

Met ingang van het studiejaar 2010/2011 is in Nederland het nieuwe Share-programma geïntroduceerd. De cohorten daarvoor en de opleidingen in Zwitserland en Duitsland werken nog volgens het oudere Engine-programma. In zowel het Engine-programma als het

Pagina 3 van 10 Share-programma zijn de eindkwalificaties op een weloverwogen en correcte wijze vertaald naar de leerdoelen en de inhoud van de programma's. Wel zou de opleiding een sterkere nadruk moeten leggen op het ontwikkelen van het vermogen tot kritische reflectie bij de studenten. De opbouw en de structuur van de beide programma's zijn overtuigend. Wel is het Share-programma op een aantal punten een vooruitgang. Zo is er aandacht voor management en ondernemerschap in dat programma. Ook zijn in dat programma de verschillende onderwerpen en handelingen meer geïntegreerd en zijn de beroepssituaties beter uitgewerkt.

De opleiding heeft een heldere keuze gemaakt voor een didactisch model. Dit model is geschikt om het onderwijs voor deze opleiding op een effectieve manier vorm te geven. Dat geldt zowel voor het Engine- als voor het Share-programma. De werkvormen die de opleiding heeft gekozen, zijn afwisselend, verschaffen de studenten de mogelijkheden om zich de leerstof eigen te maken en sluiten goed aan op het didactisch concept.

De opleiding beantwoordt aan de wettelijke toelatingseisen die in Nederland gelden. De eisen in Zwitserland komen daarmee overeen. De opleiding zorgt voor een goede en effectieve voorlichting voor de aankomende studenten, die vooraf leidt tot een behoorlijke mate van zelfselectie onder deze studenten. Beginnende studenten die kennis ontberen van bijvoorbeeld biologie, wordt deze kennis aangeboden. De opleiding maakt het programma zo bereikbaar voor studenten met een uiteenlopende achtergrond. De vooropleidingseisen die de opleiding stelt aan de studenten in Duitsland zijn terecht. De vrijstelling van 180 EC is een gerechtvaardigde vrijstelling, gezien de zwaarte van het voorbereidende programma en de door de studenten af te leggen ingangstoets.

De verdeling van de studielast is zodanig dat het programma door de studenten op een redelijke wijze te doorlopen is. Het grote aantal contacturen en de extra begeleide studieuren bieden de studenten ruime mogelijkheden om zich de leerstof eigen te maken. De kleinschaligheid van de opleiding wordt effectief gebruikt in de zin dat de docenten goed door de studenten te benaderen zijn bij vragen en problemen.

De opleiding voldoet met 240 EC en 4 jaar aan de formele eisen van omvang en duur van het programma. De omvang van het programma in Duitsland van 60 EC is correct, gezien de vrijstelling voor het andere deel van het programma.

De opleiding kent een krachtig personeelsbeleid. De opleiding streeft naar vakinhoudelijk en didactisch gekwalificeerde docenten. De instrumenten die de opleiding daartoe inzet, zijn doelgericht en effectief. Het werken met competentieprofielen en het volgen daarvan in de jaarlijkse functioneringsgesprekken leiden tot een sluitend systeem om de competentieontwikkeling van de docenten te bevorderen. De doelen van de opleiding zowel ten aanzien van het percentage docenten met een mastergraad als ten aanzien van de didactische scholing van de docenten zijn ambitieus en waardevol. De eisen die de opleiding stelt aan de docenten op het gebied van hun ervaring in het werkveld zijn ook zinvol. De docenten beschikken over de vereiste vakinhoudelijke kennis en ervaring. De didactische scholing die de opleiding aanbiedt, is een effectief middel om de docenten op een goed didactisch niveau te brengen. Het aantal docenten met een masteropleiding is ruim 40 % in Nederland, ruim 50 % in Duitsland en bijna 100 % in Zwitserland. De organisatie van het onderwijs is degelijk en hecht.

De opleiding kent een beperkte groepsgrootte en een in vergelijking met de landelijke cijfers gunstige student-docentratio. De hechte organisatie van de opleiding voorkomt lesuitval als gevolg van ziekte en scholing. De dagelijkse voor- en nabesprekingen door de docenten zijn waardevol.

De huisvesting en materiële voorzieningen van de opleiding in Nederland, die ter plaatse zijn bekeken en van de opleidingen in Zwitserland en Duitsland, die via beeldmateriaal zijn

Pagina 4 van 10 getoetst, zijn voldoende. De opleiding beschikt over voldoende uitgeruste leslokalen en praktijkruimten. De studenten hebben via het netwerk van de opleiding toegang tot de elektronische leeromgeving en digitale bibliotheken.

De informatievoorziening aan de studenten is op orde. Dat geldt vooral ook de digitale leeromgeving. De opleiding zorgt voor een gedegen inhoudelijke en organisatorische begeleiding van de studenten. De begeleiding van de bachelorscripties is echter minder goed.

Het systeem van kwaliteitszorg van de opleiding is volledig en gedegen. Alle aspecten van de kwaliteit komen aan bod en dat gebeurt op een georganiseerde en geplande wijze. De streefdoelen van de opleiding zijn naar behoren opgesteld en ook onderbouwd. De systematiek van evaluatie van de opleiding is stevig, frequent en leidt tot duidelijke en meetbare resultaten.

De verbetermaatregelen die de opleiding heeft genomen, zijn overtuigend. Dat geldt voor het opvolgen van de aanbevelingen uit de vorige visitatie. Het geldt ook voor de overgang van het Engine-programma naar het Share-programma.

De opleidingscommissie functioneert naar behoren, ook al is de installatie van zeer recente datum en hebben er nog geen voltijdstudenten zitting in. De examencommissie is goed opgezet en functioneert naar behoren. De studenten en de docenten zijn in voldoende mate bij de kwaliteit van de opleiding betrokken. Hoewel de opleiding contacten onderhoudt met het werkveld, is meer systematisch overleg met het werkveld en ook met de alumni gewenst.

De toetsvormen zijn met zorg gekozen en sluiten aan op de inhoud van de onderdelen van het programma en zijn daarom geschikt. De procedures voor de totstandkoming van de toetsen en voor de beoordeling daarvan zijn gedegen. Dat de opleiding twee gecombineerde vormen voor het afstuderen heeft gekozen, te weten de arbeidsproef c.q. portfolio en de scriptie, is waardevol. De arbeidsproeven van de studenten in Nederland en Zwitserland zijn van een voldoende niveau. Dat geldt ook voor de portfolio's van de studenten uit Duitsland. De door de opleiding uitgevoerde beoordeling hiervan is terecht. Bij de opleiding in Nederland dient de beoordeling beter in te gaan op de bijdrage van de individuele studenten aan het groepsproduct. Het huidige beoordelingsformulier voor de scripties is ontoereikend, omdat aan de criteria die op de beoordelingslijst staan, geen weging is toegekend. De opleiding heeft een nieuw formulier ontwikkeld waarin die weging wel is aangebracht. Scripties volgens deze nieuwe beoordeling zijn er echter nog niet. De scripties van de studenten uit Zwitserland en Duitsland zijn van bachelorniveau. De methodologische opbouw van deze scripties is eenzijdig maar sterk. De scripties van de studenten uit Nederland behalen niet alle het niveau van de bachelor. Bij deze scripties is meer in het bijzonder het aspect *oordeelsvorming* niet voldoende. Van de in totaal 29 scripties van de studenten van de voltijdvariant die zijn bestudeerd, zijn er 5 onvoldoende ofwel ruim 17 % (5/29). Van de in totaal 17 scripties van de deeltijdstudenten die zijn bestudeerd, zijn er 2 onvoldoende ofwel bijna 12 % (2/17).

De opleiding is zelf al begonnen om de kwaliteit van de scripties te verbeteren, met name door het verbeterde beoordelingsformulier. In aanvulling daarop heeft de opleiding naar aanleiding van deze visitatie een serie verbetermaatregelen overgelegd en deels zelfs al ingevoerd. Dit overziende heeft het panel het vertrouwen dat het niveau van de scripties binnen zeer afzienbare tijd zal verbeteren.

Het panel acht de mening van het afnemende beroepenveld over de kwalificaties van de afgestudeerden relevant. Het beroepenveld beschouwt de afgestudeerden als goed geëquipeerd om de werkzaamheden van de beginnende fysiotherapeut op een kwalitatief goede wijze uit te voeren. Dat is een belangrijk element om het gerealiseerde niveau van de

Pagina 5 van 10 afgestudeerden te bepalen. Het perspectief van de studenten in Zwitserland en Duitsland bevestigt dat oordeel.

Op grond van bovenstaande overwegingen adviseert het panel de NVAO positief te besluiten over de accreditatie van de bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut van Internationale Hogeschool voor Fysiotherapie Thim van der Laan.

#### *Samenvatting bevindingen en overwegingen van het NVAO-panel voor de aanvullende beoordeling van het afstudeerwerk*

De NVAO heeft bij de behandeling van de aanvraag om accreditatie van de hbo-bacheloropleiding tot fysiotherapeut van Internationale Hogeschool Thim van der Laan in mei 2012 vastgesteld dat de score 'voldoende' van het Certiked-panel voor standaard 16 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties) niet in overeenstemming was met de kritische bevindingen van het panel over het niveau van de aangetroffen afstudeerwerken. In verband daarmee heeft zij na overleg met de directie van de betrokken hogeschool in juni 2012 zelf een panel van domeindeskundigen ingesteld met als taak zich een oordeel te vormen over de afstudeerwerken van het studiejaar 2011/2012. De directie van de hogeschool had de stellige verwachting geuit dat deze afstudeerwerken een goede afspiegeling zouden vormen van de verbetering die in het afstudeerniveau had plaatsgevonden sinds het bezoek van het Certiked-panel. Aan de taakstelling werd, als afgeleide van de hoofdtak, toegevoegd het geven van een oordeel over de organisatie van het afstudeerproces.

Het NVAO-panel dat voor deze aanvullende beoordeling werd ingesteld, voerde zijn voorbereidend overleg bij de NVAO in Den Haag op 11 oktober 2012. Daarbij heeft het zijn werkwijze besproken en heeft het in oriënterende zin gesproken over het per 15 september 2012 ontvangen informatiedossier van de Internationale Hogeschool Thim van der Laan. Op verzoek van het panel heeft de hogeschool een locatiebezoek georganiseerd waarbij de panelleden in de gelegenheid zijn geweest om met verschillende geledingen van staf en studenten te spreken. Dit bezoek heeft plaatsgevonden op 7 november 2012. Ter voorbereiding daarop heeft het panel alle 30 afstudeerwerken van de lijst van afstudeerwerken van het studiejaar 2011-2012 opgevraagd en bestudeerd. De meeste zijn bestudeerd door individuele panelleden; de zes meest recente door alle panelleden.

De conclusie van het panel is dat het afstudeerniveau van de 30 bestudeerde werken voldoende tot goed is. Het plaatst daarbij wel enkele kanttekeningen maar deze laten de genoemde eindconclusie onverlet.

De ontvangen documentatie over de organisatie van het afstudeerproces laat zien dat de opleiding het afgelopen jaar hard heeft gewerkt aan een verander- en verbeterproces. Het panel acht de organisatie van het afstudeerproces, zoals op papier beschreven, in principe toereikend maar meent dat de opleiding zou moeten werken aan enkele niet onbelangrijke verbeterpunten. Het heeft daartoe in zijn rapport enkele aanbevelingen gedaan in de verwachting dat deze zullen bijdragen aan de verdere kwaliteitsverbetering van het afstudeerniveau aan deze opleiding.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het NVAO-panel over de aard van het afstudeerwerk en over de organisatie van het afstudeerproces. Zij adviseert de opleiding deze aanbevelingen ter harte te nemen. Thema's daarbij zijn in het bijzonder: transparantie in proces en beoordeling, focus in onderzoeksvraag, en de plaats van de scriptiepresentatie

Pagina 6 van 10 en –verdediging in het beoordelingsproces. Verder dient helder te zijn dat de Examencommissie voldoet aan de wettelijke vereisten.

### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Internationale Hogeschool voor Fysiotherapie Thim van der Laan te Nieuwegein in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 december 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 13 december 2012 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanpassing in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut (240 EC voor de varianten in Nederland en Zwitserland , 60 EC voor de variant in Duitsland; varianten: voltijd (Nederland en Zwitserland), deeltijd (Nederland), duaal (Duitsland); locaties: Nieuwegein (Nederland), Landquart (Zwitserland)) van de Internationale Hogeschool voor Fysiotherapie Thim van der Laan te Nieuwegein. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013 en is van kracht tot en met 31 december 2018.

Den Haag, 17 december 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>	Beoordeling door het panel <i>deeltijd</i>	Beoordeling door het panel <i>duaal</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V	V
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V	V	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G	G	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V	V
	<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	G	G
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G	G	G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		G	G	G
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V	V	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V	V
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G	G	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G	G	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V	V	V
<b>6. Toetsing en</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem	V	V	V

<b>gerealiseerde eindkwalificaties</b>	van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.			
<b>Opleiding als geheel</b>		V	V	V
<b>Eindoordeel</b>		V	V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.



Docent-student ratio	1 : 19,6
Kwalificaties docenten	Proportie docenten met een wo-mastergraad Nederland: 19 van de 42 Duitsland: 5 van de 9 Zwitserland: 11 van de 12
Studielast	Nederland (voltijd en deeltijd): 40 uur per week Duitsland (duaal): 25 uur per week Zwitserland (voltijd): 40 uur per week
Contacturen	Nederland-vt: 20 in jaar 1 en 2; 21 in jaar 3 en 22 in jaar 4 Nederland-dt: 13 in jaar 1 en 2, 18 in jaar 3 en 22 in jaar 4 Duitsland (duaal): 160 contacturen voor cursusduur van 60 EC verdeeld over 4 cursusjaren (9,5% contacturen) Zwitserland (vt): 20 in jaar 1 t/m 4
Rendement	Nederland (voltijd): 78% in 2005/06, 41% in 2006/07, 25% in 2007/08 Nederland (deeltijd): 64% in 2005/06, 60% in 2006/07, 19% in 2007/08 Duitsland (duaal): 88% in 2008/09, 73% in 2009/10, 57% in 2010/11 Zwitserland (voltijd): 50% in 2005/06, 64% in 2006/07

*Certiked-panel:*

- drs. R.R. van Aalst (voorzitter), manager audit bij TenneT TSO;
- D. Spanjersberg (domeindeskundige), praktijkhouder bij fysiotherapievestigingen en studieleader bij de masteropleiding sportfysiotherapie van het opleidingsinstituut SOMT;
- R.A. Steenbruggen MBA (domeindeskundige), hoofd zorgteam fysiotherapie en voorzitter therapiegroep Isala Klinieken, Zwolle;
- R. Louis (student), voormalig student bacheloropleiding bestuurskunde Haagse Hogeschool c.q. masteropleiding Bestuurskunde van de Universiteit Leiden.

*NVAO-panel van domeindeskundigen voor de aanvullende beoordeling:*

- W.F.A. Remkes MPM (voorzitter), manager Gezondheidscentrum Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
- dr. H.J.M. Hendriks, docent/onderzoeker Centre of Evidence Based Physiotherapy Universiteit Maastricht;
- R.A. Steenbruggen MBA, hoofd zorgteam fysiotherapie en voorzitter therapiegroep Isala Klinieken, Zwolle.