

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Business IT & Management van de Hogeschool NCOI**

	Gegevens	
datum	31 maart 2014	Naam instelling : Hogeschool NCOI
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-bachelor Business IT & Management van de Hogeschool NCOI (002163)	Naam opleiding : hbo-bachelor Business IT & Management (240 ECTS)
uw kenmerk		Datum aanvraag : 18 november 2013
ons kenmerk		Variant opleiding : deeltijd, duaal
		Locaties opleiding : Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Zwolle
		Datum goedkeuren panel : 16 september 2013
		-- Datum locatiebezoek : 17 en 18 oktober 2013.
		Datum visitatierapport : november 2013
		NVAO/20140947/SL
bijlagen	Aanvullende informatie	
3	De NVAO heeft bij brief van 22 januari 2014 aan de instelling, het panel uitgenodigd voor een gesprek over zijn bevindingen en overwegingen. In het bijzonder waren voorwerp van gesprek: de inhoud van het programma (standaard 3), de studeerbaarheid (standaard 6), de kwantiteit van het personeel (standaard 10), de materiele voorzieningen (standaard 11) en de toetsing door middel van het portfolio (standaard 16). Tijdens het gesprek bracht het panel naar voren onder de indruk te zijn van de strakke organisatie van het onderwijs. Daarmee sluit de instelling goed aan bij het type studenten dat onderwijs aan de instelling volgt. Het panel heeft de combinatie van de goede organisatie en de adequate inhoud van het programma in zijn beoordeling gewaardeerd met het oordeel goed op standaard 3. Het panel was positief over de studeerbaarheid en niet alleen op basis van de gesprekken met studenten en alumni daarover, ook de zwaarte en diepgang van de lesstof gaf geen enkele aanleiding tot twijfel over de studielast.	

Het panel onderstreepte verder die elementen die in het rapport worden aangedragen voor het oordeel 'goed' op standaard 10 en 11. De NVAO meent evenwel op basis van de onderbouwing in het rapport en tijdens het gesprek met het panel dat het oordeel goed voor deze standaarden enigszins geflatteerd is. Tot slot heeft het panel gezien dat de portfolio opdrachten met grote regelmaat worden bekeken en becommentarieerd, soms door meerdere beoordelaars.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties

Het doel van de opleiding Business IT & Management (BIM) is informatiemangers op te leiden die de verbinding kunnen vormen tussen de business (de inhoudelijke doelstellingen van een bedrijf of organisatie) en de bijdrage die informatietechnologie (IT) daaraan kan leveren. Op basis van het beroepsprofiel heeft de opleiding kerntaken en eindkwalificaties geformuleerd. Bij het formuleren van de eindkwalificaties heeft de opleiding het landelijke model gebruikt waarin de verschillende ICT-opleidingen ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. Bij BIM gaat het vooral om de bedrijfsprocessen en in mindere mate om de software, het optimaliseren van de gebruikersinterface en de infrastructuur; de opleiding richt zich niet op de 'harde IT'. Het panel is van oordeel dat de eindkwalificaties voldoende aansluiten bij het niveau van een hbo-bachelor en dat ze in overleg met de werkveldcommissie regelmatig worden geactualiseerd.

Het panel komt op de beoogde eindkwalificaties (standaard 1) tot het oordeel voldoende.

Programma

De opleiding omvat 240 EC, verspreid over drie fasen waarin studenten modules volgen, en de afstudeerfase waarin ze hun portfolio completeren en een scriptie schrijven over een afstudeeronderzoek. De modules in de eerste fase bieden een brede basis in het vakgebied, in de tweede fase volgt een verdieping naar het meer strategische niveau en in de derde fase kunnen studenten een minor kiezen. Door de cursusliteratuur verwerven de studenten de benodigde kennis. De beroepsvaardigheden worden ontwikkeld doordat de student voor elke module praktijkopdrachten uitvoert die deels in het portfolio worden opgenomen. De studenten schrijven hun scriptie over een praktijkonderzoek in hun werkomgeving dat ze zelfstandig hebben uitgevoerd.

De systematische aanpak waarbij vanaf de eindkwalificaties wordt terug geredeneerd naar de leerdoelen tot op het niveau van afzonderlijke modulebijeenvakkomsten, garandeert dat alle onderwerpen behandeld worden. Door de modulaire opbouw is het programma wendbaar en kan ingespeeld worden op ontwikkelingen in het veld. De eindopdrachten aan het eind van de eerste twee fasen zorgen ervoor dat de studenten de samenhang tussen de modules die ze gevolgd hebben moeten expliciteren. Het panel vindt deze aanpak, die werkt 'als een geoliede machine', een sterk punt van de opleiding.

Het panel ziet in het programma een oplopende moeilijkheidsgraad. De literatuur is van het juiste niveau en voldoende actueel. De opleiding is sterk praktijkgericht. De opleiding heeft plannen om ook de onderzoeksoriëntatie van de opleiding te versterken, waarbij het naar het oordeel van het panel belangrijk is dat studenten leren bronnen te beoordelen en dat de opleiding zich niet alleen richt op de vaardigheden maar vooral op de houding en het gedrag die voor onderzoek noodzakelijk zijn.

De opleiding maakt gebruik van drie leeromgevingen: de groepsbijeenvakkomsten, de werkomgeving van de student en de online leeromgeving. De studenten waarderen de

Pagina 3 van 8 continue wisselwerking tussen theorie en praktijk. Die wordt bevorderd doordat veel docenten in de IT-praktijk werkzaam zijn en actuele ontwikkelingen inbrengen. Het panel vindt dat de opleiding weet in te spelen op de specifieke doelgroep van werkende studenten. De werkomgeving van de student moet aansluiten bij de opleiding en er moet een interne praktijkbegeleider aanwezig zijn. De toelatingscommissie ziet hierop toe. De benodigde studie-inzet is 10 à 20 uur per week, wat in combinatie met werk en gezin niet altijd gemakkelijk is. Door de modulaire opzet kunnen studenten zo nodig hun studieinspanning over een langere periode spreiden, waardoor de opleiding studeerbaar blijft. Het panel beoordeelt de oriëntatie, vormgeving, instroom, studeerbaarheid en duur van de opleiding (standaarden 2, 4, 5, 6 en 7) als voldoende, en de inhoud (standaard 3) als goed.

Personeel

Hogeschool NCOI werkt met een beleid waarbij medewerkers in vaste dienst verantwoordelijk zijn voor het logistieke en administratieve proces, de ontwikkeling van onderwijs en examinering en de kwaliteitsbewaking. Freelance professionals (docenten, examinatoren, begeleiders, ontwikkelaars) zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. De docenten zijn hier tevreden over en vinden dat het bijdraagt aan de kwaliteit en objectiviteit. Ze voelen zich voldoende betrokken bij de opleiding. Vrijwel alle docenten werken in de praktijk van BIM. Hun deskundigheid wordt door de studenten positief beoordeeld. Voor de begeleiding en beoordeling van de scripties worden alleen docenten ingezet die minimaal een mastergraad hebben behaald. Het panel adviseert te investeren in de onderzoekscapaciteiten van alle docenten, niet alleen van de scriptiebegeleiders. Er is voldoende personeel om de opleiding te verzorgen. Het panel is onder de indruk van het aantal docenten op wie de opleiding een beroep kan doen en van de wijze waarop ze hiermee een optimale continuïteit voor de studenten kan garanderen. Het panel beoordeelt het personeelsbeleid en de kwaliteit van het personeel (standaarden 8 en 9) als voldoende en de kwantiteit van het personeel (standaard 10) als goed. Voorzieningen De opleiding wordt verzorgd in Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle. Als zich voor een locatie te weinig studenten hebben aangemeld wordt er uitgeweken naar een andere locatie voor de actieve bijeenkomsten.

Studenten die deze vanwege de afstand niet kunnen bijwonen kunnen ter compensatie het onderwijs volgen via een online leeromgeving, maar opleiding en studenten ervaren dit niet als ideaal. De opleidingslocaties en de voorzieningen op die locaties zijn naar het oordeel van het panel goed. Studenten kunnen lid worden van een (universiteits)bibliotheek naar keuze en de kosten hiervoor bij de opleiding declareren, maar benutten deze faciliteit nauwelijks. Het panel is zeer positief over de inhoud, functies en gebruiksvriendelijkheid van de nieuwe release van de digitale leeromgeving E-connect.

De student krijgt tijdens de opleiding begeleiding van docenten, een studieadviseur (studieloopbaanbegeleiding), een portfoliobegeleider, een praktijkbegeleider (vanuit het werkveld) en een scriptiebegeleider (afstuderen). Hoewel dit enigszins complex lijkt zijn de studenten er positief over. Ze voelen zich voldoende begeleid en zijn ook tevreden over de informatievoorziening. Deze is recent verbeterd.

Het panel beoordeelt de materiële voorzieningen (standaard 11) als goed en de studiebegeleiding (standaard 12) als voldoende.

Hogeschool NCOI heeft een uitgewerkt kwaliteitsbeleid. Vanuit de afdeling Opleidingsmanagement wordt de kwaliteit van de opleiding integraal bewaakt en verbeterd, mede met de inzet van kwaliteitsmanagers. Er zijn heldere streefdoelen en de hogeschool maakt gebruik van audits als ISO en NVAO-accreditatie om de kwaliteit te verbeteren. Het onderwijs wordt regelmatig geëvalueerd aan de hand van mondelinge en schriftelijke evaluaties en lesbezoeken. De resultaten hiervan en verbetermaatregelen worden besproken in het stafoverleg. Het panel adviseert de opleiding om studenten te informeren over het effect van de evaluaties en de maatregelen die genomen zijn. Er is een Opleidingsvertegenwoordiging ingesteld om met studenten het onderwijs te bespreken. De opleiding beschikt ook over een werkveldcommissie.

Het panel beoordeelt de evaluatie van resultaten (standaard 13) als goed, en de verbetermaatregelen en de betrokkenheid bij kwaliteitszorg (standaarden 14 en 15) als voldoende.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel is van oordeel dat de toetsen aansluiten bij de leerdoelen van de modules, van het juiste niveau zijn en aan de gangbare toetstechnische eisen voldoen. Het gebruik van eindtoetsen per fase en van het portfolio bevordert de integratie van de leerstof. De scriptie wordt door twee beoordelaars onafhankelijk beoordeeld aan de hand van een scoreformulier. De kwaliteitsborging door de examencommissie wordt na een wat late start serieus aangepakt. Het panel heeft alle scripties van de twaalf inmiddels afgestudeerde studenten bestudeerd en stelt vast dat ze voldoen aan het vereiste hbo-bachelorniveau.

In alle scripties is sprake van een probleemstelling die uiteengelegd is in deelvragen en die de student op basis van literatuuronderzoek en een praktijkonderzoek beantwoordt. Het is duidelijk dat de studenten geleerd hebben hoe ze gegevens moeten verzamelen en interpreteren en hoe ze daaraan conclusies moeten verbinden. Niet alle studenten zijn even goed in staat om bij hun onderzoek ook buiten hun eigen context te kijken. Het panel stelt, ook op basis van de gesprekken met de studenten, vast dat de vaardigheden van studenten om bronnenonderzoek uit te voeren en de kwaliteit van bronnen te beoordelen versterkt zouden moeten worden en adviseert hieraan in de opleiding meer expliciet aandacht te besteden. De studenten geven aan dat ze in praktijk kunnen brengen wat ze in de opleiding geleerd hebben en dat ze blij zijn met de keuze voor de opleiding. De opleiding beantwoordt aan hun verwachtingen.

Het panel beoordeelt de toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties (standaard 16) als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de aanbeveling om in de onderzoeksgerichtheid te investeren zodat studenten worden opgeleid tot *reflexive practitioners*.

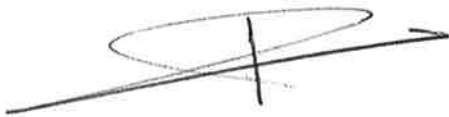
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 24 februari 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 5 maart 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Business IT & Management (240 ECTS; variant: deeltijd, duaal; locatie: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 maart 2014 en is van kracht tot en met 30 maart 2020

Den Haag, 31 maart 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'Z' shape with a vertical line through it, and a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
	6. Het programma is studeerbaar.	Voldoende
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Voldoende
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		Goed
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	20%	11%	45%	30%	17%	6%	2%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2007	2008	2009	2010
Uitval	8%	3%	6%	4%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2007	2008	2009
Rendement	29%	21%	9%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	64%	5%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	14:1
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	3	2,5	5	0,5

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Dr. ir. H. Kievit (voorzitter, domeindeskundige), Directeur Center for Entrepreneurship & Stewardship, Universiteit Nyenrode en Lector academie M&O Hogeschool Ede;
- F.C.B.M. Willems (domeindeskundige), directeur Leiderschapsontwikkeling bij Lean Management Instituut, lector Hanzehogeschool Groningen;
- A.J.H. van Dijk RI CMC (domeindeskundige), permanente educatie en certificeringstraject OOA, Manager Informatisering & IT bij Ymere en Stadgenoot;
- G. van der Veer (student-lid), deeltijdstudent masteropleiding Sport en Beweeginnovatie.

Dr. M.J.H. van der Weiden, auditor van NQA, trad op als gecertificeerd secretaris van het panel.