

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Avans Hogeschool

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: Avans Hogeschool
31 oktober 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>		Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS)
Definitief besluit	Datum aanvraag	: 9 januari 2014
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
Maatschappelijk Werk en	Afstudeerrichtingen	: Jeugdzorgwerk (VT en DT Breda, DT Den Bosch)
Dienstverlening van de Avans	Locaties opleiding	: Breda, Den Bosch
Hogeschool	Datum goedkeuren	
(002476)	panel	: 10 juni 2013
<b>uw kenmerk</b>	Datum locatiebezoek	: Locatie Breda: 1 en 2 oktober 2013
		Locatie Den Bosch: 22 en 23 oktober 2013
<b>ons kenmerk</b>	Datum visitatierapport	: December 2013 / November 2013
NVAO/20143803/ND	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 september 2013
<b>bijlagen</b>		
3		

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de voltijdse variant van de opleiding in Den Bosch goed heeft bevonden. De voltijdse variant in Breda en de deeltijdse variant in Breda en Den Bosch beoordeelt het panel als voldoende.

Als gevolg van de beslissing is het eindoordeel over de gehele opleiding voldoende.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

#### *Beoordeling voltijd, deeltijd, locatie Breda en deeltijd, locatie Den Bosch*

Avans Hogeschool in Breda verzorgt de voltijdopleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD). In Breda en Den Bosch kan de opleiding ook in deeltijd worden gevolgd. De voltijd- en de deeltijdopleiding maken deel uit van de Academie voor Sociale

Pagina 2 van 10 Studies Breda. Bij deze Academie horen ook de opleidingen Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH).

Alle studenten van de Academie voor Sociale Studies volgen in het eerste studiejaar twee identieke onderwijsmodules. Daardoor kunnen zij nog vrij makkelijk naar een andere opleiding overstappen, mocht hun eerste keuze verkeerd zijn. Studenten met een verwant mbo-4 diploma kunnen zich laten adviseren over een versneld studietraject.

Op grond van alle verkregen informatie beoordeelt het panel de opleiding, voltijd en deeltijd op de locatie Breda en wat betreft de deeltijddoelstelling op de locatie Den Bosch met een voldoende.

#### *Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties*

Wie afstudeert aan de MWD-opleiding ontvangt de graad Bachelor of Social Work. Als maatschappelijk werker beheerst de afgestudeerde dan 28 landelijk vastgestelde eindkwalificaties of competenties. Samengevat kan de beginnend maatschappelijk werker met cliënten werken, is geschoold in samenwerken, kan een bijdrage leveren aan het functioneren van een instelling en aan de ontwikkeling van het beroep en heeft de houding om zichzelf in het beroep te blijven bijscholen. Vanaf 2010-2011 bestaat bij de opleiding de mogelijkheid om te specialiseren in het landelijk erkende profiel Jeugdzorgwerk. De voltijd en deeltijd MWD-opleidingen van Avans Breda volgen de landelijke ontwikkelingen en kiezen daarbinnen voor het motto 'vakmanschap met bezieling'. Samen met de opleidingen CMV en SPH wil MWD zich ook profileren met onder andere een brede sociaal agogische oriëntatie en het ontwikkelen van een kritisch normatieve houding. De gekozen profilering is naar de mening van het panel veelomvattend en zou concreter uitgewerkt moeten worden om het specifieke, eigen karakter van deze opleiding te kunnen aantonen.

Het visitatiepanel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

#### *Standaard 2 Onderwijsleeromgeving*

De opleiding werkt de beoogde competenties uit in een ASB-breed opleidingskader en een eigen leerplanschema, die de basis zijn voor de inhoud van het onderwijs. Vanaf 2011 is een vernieuwd curriculum ingevoerd in de jaren 1 en 2. De jaren 3 en 4 zullen nog volgen. Met de vernieuwing heeft de opleiding het onderwijs praktijkgericht gemaakt, doordat studenten vanaf jaar 1 met een grote mate van zelfstandigheid aan reële praktijkopdrachten werken. Dit heet het taakgestuurde onderwijs. Daarnaast is er ook zogenaamd leerstofgestuurd onderwijs. Hier verwerven de studenten de nodige vakmatige kennis en worden ze getraind in vaardigheden en MWD-methodieken. De opleiding geeft internationalisering en onderzoeksvaardigheden in het vernieuwde curriculum meer aandacht dan in het bestaande curriculum. Het visitatiepanel beoordeelt dat positief. Een belangrijke praktijkcomponent van de opleiding is de jaarstage in het derde studiejaar. In jaar 4 kan de student naar keuze zijn kennis en vaardigheden verdiepen of verbreden door het volgen van een minor. Deeltijdstudenten verwerven hun vaardigheden door het uitvoeren van opdrachten in de eigen werkomgeving.

Studenten worden over het onderwijs geïnformeerd via de blokboeken, die in de elektronische leeromgeving Blackboard beschikbaar zijn. In de blokboeken vindt de student de leerdoelen en beoordelingscriteria, maar ook het 'spoorboekje' voor wat er allemaal in een blok moet gebeuren. Avans-breed wordt het zoeken van informatie en het met elkaar

Pagina 3 van 10 studeren ondersteund door Xplora. Xplora is als werkruimte en mediatheek in alle Avans-gebouwen te vinden.

De opleiding werkt met betrokken docenten, die met hun expertise de inhoud van het curriculum dekken en studenten zijn tevreden over de kwaliteit van hun docenten. Wel ziet het panel dat er een behoorlijke werkdruk is. De opleiding is naast de curriculumvernieuwing ook bezig met een organisatieverandering en er zijn veranderingen in de samenleving die gevolgen hebben voor het beroep van maatschappelijk werker.

Het panel heeft vastgesteld dat er goede faciliteiten zijn en dat de beoogde competenties met het onderwijsprogramma gerealiseerd kunnen worden. Het curriculum is inhoudelijk relevant en de opleiding volgt de veranderingen in het werkveld. Dit geldt zowel voor de voltijd- als de deeltijdopleiding. In de landelijke studentenenquête 2012 (NSE) geven de studenten hoge gemiddelde scores voor de algemene waardering van de opleiding, ondanks dat ze minder tevreden zijn over de snelheid waarmee roosters en wijzigingen worden bekend gemaakt.

Het panel adviseert de opleiding om de MWD-competenties in de documenten en het studiemateriaal concreter dan nu toe te lichten en om de eigen profilering in het onderwijs een duidelijker plaats te geven.

Het visitatiepanel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

#### *Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding heeft een onderbouwd en uitgewerkt toetsbeleid. De toetsen passen bij het gegeven onderwijs en variëren van schriftelijke tentamens tot assessments en projectverslagen. Het toetsstelsel stelt naar de mening van het panel de studenten in staat om aan te tonen dat ze als beginnend beroepsbeoefenaar de arbeidsmarkt betreden. Een actieve examen- en toetscommissie bewaken de kwaliteit van de toetsen en docenten zijn geschoold om goede toetsen te kunnen maken.

Voltijdstudenten studeren af met een groepsproject in opdracht van het werkveld en een individuele meesterproef waarvoor zij een artikel moeten schrijven. Deeltijdstudenten voeren individueel een onderzoek uit of werken aan een innovatie in het beroep. Het panel heeft van een grote steekproef van studenten het afstudeerwerk beoordeeld en komt tot de conclusie dat dit werk over het algemeen van voldoende hbo-bachelorniveau is.

Werkveldvertegenwoordigers zijn tevreden over de afstudeerproducten en afgestudeerden komen, zoals uit de hbo-monitor 2012 blijkt, over het algemeen goed aan het werk.

Het panel vindt de verschillen tussen het afstuderen van de voltijd- en deeltijdstudenten groot en niet volledig verklaarbaar. Bij de voltijdopleiding vindt het panel de toegestane groepsgrootte van vier tot zes studenten bij het afstudeerproject risicovol, in verband met meeliften. Voor beide opleidingsvarianten adviseert het panel om het afstuderen kritisch onder de loep te nemen en de gekozen beoordelingscriteria transparant te verantwoorden.

Het visitatiepanel beoordeelt standaard 3 als voldoende.

AVANS Hogeschool in Den Bosch verzorgt de voltijdopleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD). Deze opleiding maakt deel uit van de Academie voor Sociale Studies 's-Hertogenbosch. Bij deze Academie horen ook de opleidingen Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH). Alle studenten van de Academie voor Sociale Studies volgen in het eerste studiejaar dezelfde onderwijsmodules. Studenten werken eerst in gemengde groepen en het laatste blok in een opleidingsspecifieke groep. Hierdoor kan de student nog gemakkelijk naar een andere opleiding overstappen als zijn eerste keuze verkeerd zou zijn. Studenten met een verwant mbo-4 diploma kunnen zich laten adviseren over een versneld studietraject

#### *Standaard1 Beoogde eindkwalificaties*

Wie afstudeert aan de MWD-opleiding ontvangt de graad Bachelor of Social Work. Als maatschappelijk werker beheerst de afgestudeerde dan 28 landelijk vastgestelde eindkwalificaties of competenties. Samengevat kan de afgestudeerde als beginnend maatschappelijk werker met cliënten werken, is geschoold in samenwerken, kan een bijdrage geven aan het functioneren van een instelling en aan de ontwikkeling van het beroep en heeft de houding om zichzelf in het beroep te blijven bijscholen. Specifiek voor de opleiding in Den Bosch geldt dat de student ook ervaring heeft opgedaan met de bredere sociaal agogische competenties, doordat hij gedeeltelijk hetzelfde onderwijs volgt als de SPH- en CMV-studenten. De opleiding vindt het belangrijk dat studenten over de schotten van het eigen beroep heen kunnen kijken. Een tweede speerpunt is het opleiden van maatschappelijk geëngageerde en kritische professionals.

De opleiding volgt belangrijke ontwikkelingen in de samenleving en in het beroep van de maatschappelijk werker, onder andere door jaarlijks samen met het werkveld een congres te organiseren.

Het visitatiepanel beoordeelt standaard 1 als goed.

#### *Standaard2 Onderwijsleeromgeving*

De opleiding geeft een duidelijke verantwoording voor de inhoud van het onderwijsprogramma. De verschillende onderwijseenheden gezamenlijk zorgen ervoor dat de student alle sociaal agogische en MWD-competenties leert beheersen. In jaar 3 draagt de jaarstage daar in belangrijke mate aan bij. In jaar 4 volgen de studenten naar eigen keuze een minorprogramma. Dit kan leiden tot verbreding of juist verdieping van de competenties. De opleiding MWD werkt de eindkwalificaties uit tot op het niveau van leerdoelen en toetscriteria. Dit is goed zichtbaar in de studiehandleidingen voor studenten, die van zeer goede kwaliteit zijn.

De opleiding weet de eigen profilering in het curriculum tot uitdrukking te brengen. De student wordt vaak gevraagd om zijn eigen visie te geven en stelling te nemen in professionele discussies. Onderzoeksvaardigheden spelen naar de mening van de opleiding een belangrijke rol bij de ontwikkeling van een kritische beroepshouding. Ze vormen daarom een herkenbare leerlijn in het curriculum.

De docenten van de opleiding zijn enthousiast en deskundig. Samen met het management zorgen zij ervoor dat de organisatie goed loopt en dat de kwaliteit van het onderwijs hoog

Pagina 5 van 10 blijft. Dat vraagt ook een actieve houding van studenten bijvoorbeeld in de vorm van meedoen aan de onderwijsenquêtes, of begeleiden van medestudenten. Docenten blijven op de hoogte van de praktijk, onder andere door elk jaar een docentstage van 40 uur in het werkveld te lopen.

Op het gebied van internationalisering is de opleiding nog in ontwikkeling. Studenten kunnen stage lopen in het buitenland of daar een afstudeerproject uitvoeren. Terecht worden er dan strenge eisen gesteld aan de kwaliteit van de buitenlandse organisaties of opleidingen. Alles bij elkaar biedt de opleiding voldoende faciliteiten en een stimulerende en samenhangende leeromgeving, waarin de competenties kunnen worden gerealiseerd. Het visitatiepanel beoordeelt standaard 2 als goed.

#### *Standaard3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De toetsen, waarmee de studieonderdelen worden afgesloten zijn gevarieerd en passen bij het gegeven onderwijs. Er zijn schriftelijke tentamens, opdrachten om een beroepsproduct te maken, presentaties en verslagen. De toetsen worden individueel of met een groep gemaakt. Docenten zijn en worden geschoold in het ontwikkelen en beoordelen van toetsen en zijn hierover met elkaar in gesprek. De opleiding laat in de studiehandleidingen zien dat de beoordelingscriteria aansluiten bij de sociaal agogische en de MWD-competenties. Alle toetsen gezamenlijk dekken zo de beoogde eindkwalificaties. De kwaliteit van de toetsen wordt geborgd door actief en ondersteunend optreden van de examen- en toetscommissie. De opleiding werkt met toetsmatrijzen, antwoordmodellen en feedbackformulieren, waardoor studenten erop kunnen vertrouwen dat docenten het onderling over de inhoud en beoordeling van de toets eens zijn.

In jaar 4 studeert de student af met een afstudeerproject en de individuele profilering. Het project wordt in duo's uitgevoerd die samen een opdracht vanuit het werkveld uitwerken. Dit mogen ook twee studenten van verschillende opleidingen binnen de Academie voor Sociale Studies zijn. Bij de individuele verantwoording wordt elke student uitgedaagd kritisch stelling te nemen en maatschappelijke betrokkenheid aan het beroep van maatschappelijk werker te verbinden.

Het visitatiepanel vindt het afstudeerwerk ten minste van voldoende hbo-bachelorniveau. De projectrapporten vallen op door hun goede structuur en overwegend goede methodische aanpak. Bij de individuele verantwoording en profilering bereiken de meeste studenten een meer dan gemiddelde diepgang. De opleiding houdt zelf de kwaliteit van het afstudeerwerk kritisch in de gaten en vraagt elk jaar aan studenten om hierover een evaluatie in te vullen.

Het visitatiepanel beoordeelt standaard 3 als goed.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel voor de voltijdse variant in Breda en de deeltijdse varianten in Breda en Den Bosch. In het bijzonder vraagt de NVAO aandacht voor de aanbevelingen met betrekking tot de afstudeerfase en de aanpassing van de vrijstellingsregeling voor MBO-4 afgestudeerden. Vrijstellingen kunnen alleen op individuele basis aan studenten worden verleend.

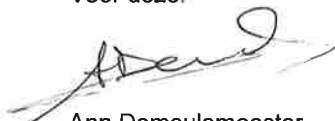
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Avans Hogeschool te Tilburg in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 september 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt. Bij e-mail van 13 oktober 2014, heeft de instelling van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd, locaties: Breda, Den Bosch) van de Avans Hogeschool te Tilburg. De opleiding kent de afstudeerrichting Jeugdzorgwerk (voltijdse en deeltijdse variant in Breda en deeltijdse variant in Den Bosch). De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2014 en is van kracht tot en met datum definitief 30 oktober 2020.

Den Haag, 31 oktober 2014

De NVAO  
Voor deze:



Ann Demeulemeester  
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel Voltijd / Deeltijd Breda, Deeltijd Den Bosch	Beoordeling door het panel Voltijd Den Bosch
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>	<b>Goed</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Voldoende</b>	<b>Goed</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>	<b>Goed</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>	<b>Goed</b>
<b>Eindoordeel opleiding</b>	<b>Voldoende</b>		

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort		2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	Voltijd Br	39%	51%	23%	37%	37%	34%
	Deeltijd Br	29%	38%	33%	27%	24%	42%
	Deeltijd DB	21%	29%	24%	38%	37%	43%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort		2009	2010	2011
Uitval	Voltijd Br	18%	19%	3%
	Deeltijd Br	7%	20%	17%
	Deeltijd DB	31%	25%	18%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort		2005	2006	2007
Rendement	Voltijd Br	67%	74%	86%
	Deeltijd Br	75%	80%	79%
	Deeltijd DB	82%	87%	71%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	70%	0%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	27:1
-------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar		1	2	3	4
Contacturen	Voltijd	13	11	2	9
	Deeltijd	9	8	8	6



**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	32%	28%	23%	23%	23%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2008	2010	2011
Uitval	11%	20%	19%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2005
Rendement	84%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	66%	0%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	23,1:1
-------	--------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	15,7	13,7	8,9	3,6

Pagina 10 van 10 **Bijlage 4: panelsamenstelling**

- K. Kleine is directeur van HaKa-Nederland, dat met name actief is binnen het onderwijs en de (jeugd)zorg. Daarnaast is zij bij de HBO-Raad projectleider van het project “diversiteit in jeugdbeleid” en projectleider “praktijkervaring HSAO docenten”.
- drs. J. Loovers is voorzitter van de landelijke Stichting Sociale Professionaliteit en programmaraad-secretaris van de in ontwikkeling zijnde HBO-Master Onderwijskundigleiderschap voor ROC-managers en ROC-docenten.
- M.A. Verharen is programmamanager, organisatie adviseur, intern auditor Social Work bij Zuyd Hogeschool.
- M.M. Heesters volgt de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en het honoursprogramma aan Hanzehogeschool te Groningen.

Het panel werd ondersteund door H.G. Burgler-Feenstra, secretaris (gecertificeerd).