

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde van de Stichting Hogeschool NHA

#### Gegevens

datum	Naam instelling	: Stichting Hogeschool NHA
31 augustus 2015	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Bedrijfskunde (240 EC)
Besluit	Graad	: Bachelor of Business Administration
accreditatie hbo-bachelor	Datum aanvraag	: 29 juli 2014
Bedrijfskunde van de Stichting	Variante opleiding	: deeltijd
Hogeschool NHA	Locatieopleiding	: Peel en Maas
(003228)	Datum goedkeuren panel	: 14 april 2014
uw kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 22 en 23 april 2014
-	Datum visitatierapport	: 22 juli 2014

#### ons kenmerk

NVAO/20152419/AH

#### bijlagen

3

#### Aanvullende informatie

De NVAO heeft het panel op 16 oktober 2014 uitgenodigd om zijn onthouding van het oordeel voor standaard 16 'gerealiseerd niveau' en het eindoordeel nader te verklaren. Het panel heeft tijdens dit gesprek aangegeven dat de afwezigheid van voldoende eindwerken de reden is geweest om zich te onthouden van het geven van een oordeel voor standaard 16 en in het verlengde daarvan van een eindoordeel. Met het panel is afgesproken om een aanvullende beoordeling te verrichten van de beschikbare eindwerken in april 2015 en hierover te rapporteren in mei 2015. Deze beoordeling zal de NVAO meenemen in de besluitvorming zoals volgt uit de brief van 6 november 2015 aan de instelling.

In een gesprek met de opleiding op 5 juni 2015 heeft de opleiding aangegeven dat er anders dan verwacht slechts 1 student afstudeert. Medio oktober 2016 zou de opleiding rond de 8 scripties kunnen aanleveren om het eindniveau vast te kunnen stellen. Met de opleiding is de bestuurlijke afspraak gemaakt inhoudende dat de opleiding eind 2016 een aanvullende beoordeling van eindwerken aan de NVAO voorlegt.

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding zich heeft onthouden van een oordeel.

#### Inlichtingen

Monique van den Bos  
+31 (0)70 312 23 17  
m.vandenbos@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300  
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-opleiding Bedrijfskunde kan beschouwd worden als de opvolger van de hbo-opleiding Management, Economie en Recht. Veelal worden beide opleidingen in één adem genoemd binnen het hbo. Zo bieden bekostigde hogescholen deze opleiding aan onder de naam Bedrijfskunde MER (BKM). De opleiding geldt als een brede op de praktijk gerichte studie. Studenten verdiepen zich daarbij in organisatorische, financieel-economische en juridische aspecten van organisaties. Zij zijn breed inzetbaar en kunnen na afstuderen aan de slag als organisatieadviseur, juridisch medewerker of directiesecretaris. Zij begeleiden veranderingen op het terrein van interne bedrijfsvoering, kwaliteitsmanagement of human resource management.

Vaak groeien bedrijfskundigen door, na gebleken geschiktheid, naar hogere functies, veelal managementfuncties. Veel bedrijfskundigen (zowel hbo- als wo-afgestudeerd) maken deel uit van het hoger-/topmanagement van bedrijven in Nederland. Een aan BKM gelieerde opleiding is Technische Bedrijfskunde die op de eerste plaats opleidt voor het werken in een technische omgeving maar óók voor de zakelijke dienstverlening of de industrie. Voor beide groepen bedrijfskundigen geldt dat zij werknemers in een organisatie aansturen en bedrijfsprocessen optimaliseren.

De Stichting Hogeschool NHA (hierna: SH-NHA) biedt één door de NVAO geaccrediteerde hbo-opleiding aan: Bedrijfskunde. De voorliggende rapportage heeft betrekking op deze opleiding die de SH-NHA aanbiedt in de vorm van afstandsonderwijs. Dit betekent dat studenten 'op afstand' studeren en dat zij de SH-NHA tijdens hun opleiding in zeer beperkte mate bezoeken. Het onderwijs biedt de SH-NHA digitaal aan, gebruikmakend van het uitgebreide palet aan mogelijkheden die een ICT-omgeving biedt.

Vatten we onze bevindingen na twee dagen audit samen, dan ontstaat het volgende beeld.

#### *Beoogde eindkwalificaties*

De beoogde eindkwalificaties zijn in landelijk verband opgesteld en zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie voldoende uitgewerkt en laten zien dat er sprake is van een koppeling aan zowel de BBA-standaard als aan de Dublin Descriptoren. De opleiding sluit zich bij de landelijk vastgestelde eindkwalificaties aan, waardoor zij aansluit op het landelijke beroeps- en competentieprofiel en aandacht besteedt aan de voor het vakgebied relevante disciplines zoals economie, recht, ondernemerschap, financiën en human resource management. Wel verdient de onderzoekscomponent meer aandacht binnen de set eindkwalificaties. Deze is er nog te impliciet in opgenomen. De set eindkwalificaties is zodanig geformuleerd dat zij afgestudeerde hbo-bedrijfskundigen voldoende uitdaagt en 'bewegingsvrijheid' geeft op de arbeidsmarkt, waarbij zij na afstuderen een keuze kunnen maken uit een breed palet aan startfuncties.

De opleiding heeft weliswaar contacten met het voor haar relevante werkveld maar deze zijn vooralsnog beperkt. Ook de internationale component verdient meer aandacht.

De competenties zijn op een adequate wijze beschreven en bieden aansluiting bij de eisen van het beroepenveld dat door de opleiding regelmatig wordt consulteerd. De internationale component binnen de opleiding kan geprononceerder dan thans het geval is in de eindkwalificaties tot uitdrukking komen evenals de onderzoekscomponent. Het panel komt daarmee bij Standaard 1 tot het oordeel voldoende.

#### *Programma*

De onderwerpen waar de opleiding zich in de eerste plaats op richt: bedrijfskunde, economie, HRM en financiën, geven sturing aan de thema's waar studenten veelal

Pagina 3 van 8 individueel en op afstand aan werken. De voor het beroep noodzakelijke kennis- én de vaardighedencomponent zijn duidelijk aanwezig in het curriculum. In beperkte mate nodig de opleiding studenten uit om gezamenlijk of in groepsverband een opdracht uit te voeren. De samenhang tussen de generieke hbo-kwalificaties, de bedrijfskunde kwalificaties en de doelstellingen zijn duidelijk vormgegeven in het curriculum. De beroepsproducten van studenten zijn afgestemd op de beroepspraktijk.

Het bedrijfskundecurriculum kenmerkt zich door een structuur waarbij de kennis- en de vaardighedencomponent zijn uitgewerkt. De kenniscomponent biedt de student voldoende basis en aanknopingspunten om ermee in de (eigen) beroepspraktijk aan de slag te gaan. De voorgeschreven literatuur is op bachelorniveau en is te karakteriseren als 'standaard' voor dit vakgebied. Daarbij kan de opleiding wel meer anderstalige boeken in de lijst opnemen.

Er zijn op het terrein van de bedrijfskunde ruim voldoende Engelstalige boeken verschenen. De studielast is weliswaar verdeeld over de opleiding maar is voor de populatie afstandsstudenten toch hoog. Het kost hen meer tijd dan de opleiding gepland heeft. Meer begeleiding van studenten, onder andere op het terrein van het inschatten van de tijd die het kost om een studieonderdeel af te ronden, is op zijn plaats. De opleiding neemt op dit punt maatregelen.

De opleiding biedt haar studenten een samenhangend curriculum aan. Het panel concludeert dat studenten met dit programma in staat moeten zijn om de eindkwalificaties te bereiken, waarin zowel de kennis- als de vaardighedencomponent verankerd is. De literatuur kan internationaler en de begeleiding van studenten, mede om de studielast voor hen beheersbaar te maken én te houden, is een aandachtspunt. Het panel komt bij de standaarden 2, 3, 4, 5 en 6 tot het oordeel voldoende. Standaard 7 voldoet.

#### *Personeel*

De docenten zijn veelal op afstand betrokken bij de opleiding. Het fysiek contact tussen hen en de studenten is beperkt. Uit de cv's van de docenten is af te leiden dat zij beschikken over voldoende voor het vakgebied bedrijfskunde relevante kennis. Ook beschikt het team docenten over voldoende ervaring in het bedrijfsleven. Docenten zijn veelal bekend met de didactische principes van het afstandsleren. Indien gewenst, biedt de opleiding hen scholing aan op dit terrein. De meeste docenten beschikken over een netwerk in de beroepspraktijk. Dat mag meer en nadrukkelijker gebruikt worden ten behoeve van de opleiding. Docenten, in de regel deeltijd docenten, zijn naast hun werkzaamheden voor de SH-NHA ook werkzaam in de beroepspraktijk en/of bij een andere onderwijsinstelling. Zo krijgen docenten de gelegenheid om de kennis verworven in de praktijk en/of bij een onderwijsinstelling, in te zetten bij de SH-NHA. De opleiding heeft verder voldoende zicht op de kwaliteit van haar docenten.

Het aantal docenten is ruim voldoende; de opleiding beschikt over een uitgebreide pool van docenten die zij inzet voor de verschillende vakgebieden. Valt een docent uit, dan is een andere docent snel inzetbaar. Wel zou de opleiding in breder verband kunnen kijken naar potentiële docenten. Door middel van (in)formele evaluaties monitort de opleiding de kwaliteit van haar docenten en voert op basis van deze evaluaties functioneringsgesprekken.

Het docentteam van de opleiding is wat vakkennis betreft aan de maat. De opleiding heeft zicht op de kwaliteiten van haar docententeam. De omvang van het docententeam is

Pagina 4 van 8 voldoende om de opleiding te verzorgen. Het panel komt bij de Standaarden 8, 9 en 10 tot het oordeel voldoende.

#### *Voorzieningen*

De opleiding beschikt over een infrastructuur, de Studentplaza, die voldoet aan de eisen voor afstandsleren. De opleiding gaat er van uit, dat de student beschikt over een eigen digitale omgeving (een voorwaarde om deel te kunnen nemen aan afstandsonderwijs). De voorzieningen dient de student zelf aanschaffen. Communicatie gebeurt in de regel via deze weg; studenten kunnen ook telefonisch contact opnemen met de NHA en met hun docenten.

Omdat een bibliothecaire voorziening ontbreekt, zou de opleiding haar studenten de mogelijkheid moeten bieden om gebruik te maken van een goede externe bibliotheek, hetzij digitaal hetzij fysiek. Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding op dit punt actie onderneemt.

De begeleiding van studenten is in handen van de docent of van een begeleider. Het hangt van het initiatief van de student af in welke mate deze gebruik maakt van begeleiding. De voorzieningen zijn adequaat en passend bij deze vorm van onderwijs met uitzondering van de bibliothecaire voorzieningen die een aandachtspunt vormen. Het panel komt bij de Standaarden 11 en 12 tot het oordeel voldoende.

#### *Kwaliteitszorg*

De opleiding heeft voldoende zicht op haar sterke en zwakke kanten en conformeert zich wat kwaliteitszorg betreft aan het SH-NHA-brede kwaliteitsbeleid. Daarbij staan de student en het onderwijsproces centraal. De PDCA cyclus is nog niet geheel 'rond': als aandachtspunten noemen wij het verbeteren van de respons van studenten op evaluaties en de terugkoppeling ervan en het in gang zetten van verbeteringen. Daar zou de opleiding meer op kunnen sturen. Bij de vormgeving van het kwaliteitsbeleid en de kwaliteitszorg betreft de opleiding de hiervoor van belang zijnde partijen. De opleiding heeft streefdoelen geformuleerd die het ijkpunt vormen voor de kwaliteitszorg en waartoe behoren: docenttevredenheid, ICT voorzieningen en de beoordeling van studiemateriaal door studenten. Zo houdt de opleiding zicht op de kwaliteit van het onderwijs(proces), op haar eigen sterkten en zwakten.

Het panel stelt vast dat de opleiding de kwaliteitszorg in de breedte op orde heeft, waarbij het goed is dat de opleiding zicht heeft op haar sterke en zwakke punten. Het in gang zetten van verbeteringen is nog een aandachtspunt om de PDCA cyclus te sluiten. Het panel komt bij de Standaarden 13, 14 en 15 tot het oordeel voldoende.

#### *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding beschikt over een voldoende uitgewerkt toetsstelsel. Zij toetst zowel de kennis-als de vaardighedencomponent op de werk-/stageplek op een adequate wijze. In termen van competenties toetst de opleiding op een adequate én inzichtelijke wijze. De procedures rond toetsen zijn duidelijk beschreven en past de opleiding toe. Het niveau van de toetsen, uitgedrukt in diepgang en breedte, is op bachelorniveau. Studenten krijgen te maken met verschillende toetsvormen, waarbij een belangrijk deel van de toetsen bestaat uit kennistoetsen.

Pagina 5 van 8 Het panel heeft het gerealiseerd niveau niet kunnen beoordelen; één student heeft de opleiding afgerond.

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de toetsen als voldoende. Wat betreft het gerealiseerd niveau is een gefundeerde uitspraak thans niet mogelijk.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om de onderzoekscomponent meer aandacht binnen de set met eindkwalificaties te geven en meer begeleiding van de afstandsstudenten met de omgang van de hoge studielast.

#### **Bestuurlijke afspraak**

Omdat er ten tijde van het locatiebezoek noch voor het aflopen van de accreditatietermijn in augustus 2015 eindwerken ter beoordeling voorhanden waren, heeft de NVAO met de instelling de volgende bestuurlijke afspraak gemaakt:

- De Stichting Hogeschool NHA zal door het huidige panel van deskundigen een aanvullende beoordeling laten uitvoeren van het gerealiseerd niveau (standaard 16).
- De instelling zal uiterlijk 31 december 2016 een rapport van deze beoordeling aan de NVAO doen toekomen.

De instelling heeft in het overleg van 5 juni 2015 ingestemd met deze afspraak.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stichting Hogeschool NHA te Panningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 13 juli 2015 naar voren te brengen. Bij e-mail van 31 juli 2015 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bedrijfskunde (240 EC; variant: deeltijd; locatie: Peel en Maas) van de Stichting Hogeschool NHA te Panningen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 augustus 2015 en is van kracht tot en met 30 augustus 2021.

Den Haag, 31 augustus 2015

De NVAO  
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<b>deeltijd</b>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>
<b>2. Oriëntatie programma</b>	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	<b>Voldoende</b>
<b>3. Inhoud programma</b>	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Voldoende</b>
<b>4. Vormgeving programma</b>	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Voldoende</b>
<b>5. Instroom</b>	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	<b>Voldoende</b>
<b>6. Studeerbaarheid</b>	Het programma is studeerbaar.	<b>Voldoende</b>
<b>7. Duur</b>	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	<b>Voldoende</b>
<b>8. Personeelsbeleid</b>	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	<b>Voldoende</b>
<b>9. Kwaliteit personeel</b>	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	<b>Voldoende</b>
<b>10. Omvang personeel</b>	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>Voldoende</b>
<b>11. Huisvesting</b>	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>Voldoende</b>
<b>12. Studiebegeleiding</b>	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	<b>Voldoende</b>
<b>13. Evaluatie en KZ</b>	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	<b>Voldoende</b>
<b>14. Verbetermaatregelen</b>	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	<b>Voldoende</b>
<b>15. Betrokkenheid</b>	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	<b>Voldoende</b>
<b>16. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>Geen oordeel</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Geen oordeel</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- R.J.M. van der Hoorn MBA CMC (voorzitter), is sinds 1996 mede eigenaar van de Hobéon Groep. Hij is gecertificeerd lid van de orde van organisatiekundige en organisatieadviseurs (OOA) en leadauditor ISO 9001. De heer Van der Hoorn beschikt over ruime ervaring op het terrein van auditen;
- Prof. dr. J. Eppink, (lid), beschikt over ruime ervaring op het terrein van bedrijfskunde in zowel het bedrijfsleven als het hoger onderwijs. De heer Eppink is eerder bij audits betrokken geweest als panellid;
- Drs. J. Bakker (lid), is bedrijfseconoom/bedrijfskundige en beschikt over kennis van en ervaring in het relevante werkveld en het hoger onderwijs. De heer Bakker is eerder betrokken geweest bij audits als panellid;
- B. Schakenbos (student-lid), is deeltijdstudent op het terrein van Bedrijfseconomie aan Hogeschool Inholland.

Het panel werd ondersteund door drs. G. Broers, secretaris (gecertificeerd).