



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Health Care and Social Work
deeltijd

Saxion Hogeschool

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Health Care and Social Work
deeltijd

Saxion Hogeschool

CROHO nr. 40101

Hobéon Certificering

Datum

28 februari 2017

Auditpanel

Drs. F.M. Brouwer

Prof. Dr. J.M.C. Steyaert

Dr. C.J.M. van der Cingel

J. Kalk

Secretaris

I.M. Gies Broesterhuizen BEc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	23
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	35

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit d.d. 28 juni 2012
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Health Care and Social Work
registratienummer croho	40101
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master Health Care and Social Work ¹
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
locatie	Enschede
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	28 oktober 2016
contactpersoon opleiding	Jacqueline Kok j.m.kok@saxion.nl Siete Akker s.akker@saxion.nl

¹ Na het bereiken van de 70% grens in de visitatiegroep Master Social Work wil de opleiding M HC&SW de titel *Master of Arts* voeren (zie Standaard 1).

Basisgegevens **hbo-masteropleiding Health Care and Social Work**, deeltijd²

bron: Kritische Reflectie Master Health Care and Social Work, Saxion Hogeschool
peildatum: augustus 2016

instroom (aantal)	2011	2012	2013	2014
▪ Deeltijd	39	27	30	32
rendement (percentage) ³		2011	2012	2013
▪ Deeltijd		70	45	69
docenten (aantal + fte)	aantal		Fte	
▪ Deeltijd	19		2,15**	
opleidingsniveau docenten (percentage) ⁴	Bachelor	Master	PhD.	
▪ Deeltijd	0	47	53	
docent-student ratio ⁵	1:25			
contacturen (aantal) ⁶	1 ^e jaar	2 ^e jaar*		
▪ Deeltijd	187	198		

* De individuele begeleiding van de meesterproef beslaat 25 uren per student; 5 uren voor de tweede begeleider/beoordelaar en 20 voor de eerste begeleider/beoordelaar.

** Exclusief Coördinatie / OBP.

² Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 19 februari 2015

³ Het aandeel van het totaal masterstudenten dat het masterdiploma haalt in de nominale studieduur+ één jaar, zo mogelijk van de laatste drie cohorten

⁴ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁵ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁶ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

2. SAMENVATTING

Saxion Hogeschool biedt sinds 2002 de hbo-masteropleiding Health Care and Social Work (M HC&SW) in deeltijd aan. De opleiding M HC&SW leidt hoog gekwalificeerde professionals op die vanuit hun eigen gespecialiseerde beroepscontext met een helicopterview kritisch kunnen kijken naar en reflecteren op de grotere samenhang in zorg en welzijn en daarnaast vanuit verworven inzichten innovaties kunnen initiëren en vormgeven in de eigen beroepspraktijk.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties heeft de opleiding M HC&SW voor wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie in 2012 herzien en vastgelegd in een herzien kwalificatieprofiel. De opleiding hanteert acht eindkwalificaties die zij geoperationaliseerd heeft in heldere gedragsindicatoren. Door hoog gekwalificeerde 'generalistische specialisten' op te leiden wil de opleiding hun positie op de arbeidsmarkt versterken en een impuls geven aan de kwaliteit van hun beroepsuitoefening.

De beroepen in zorg en welzijn raken in toenemende mate verweven. Daarbij ontstaan nieuwe rollen en samenwerkingsverbanden. Saxion is de enige masteropleiding in Nederland die in haar onderwijsprogramma gezondheidszorg en social work verbindt.

Praktijkgericht onderzoek heeft een expliciete plaats in de eindkwalificaties van de opleiding. Studenten ontwikkelen zich tot reflectieve practitioners op masterniveau ofwel kritische, onderzoekende professionals. De opleiding heeft daarbij de wens om de eindkwalificatie 'Onderzoek' (de empirische cyclus) sterker te verbinden met de eindkwalificatie 'Veranderen' (de interventiecyclus).

De opleiding sluit aan bij het Internationaliseringsbeleid van de Academie Mens & Maatschappij waar zij onder valt. Studenten moeten kennis hebben van en inzicht krijgen in internationale maatschappelijke ontwikkelingen en tevens beschikken over goede passieve beheersing van de Engelse taal. Een duidelijke doelstelling, zo stelt het auditpanel vast, die niettemin nog een expliciete plaats verdient in de eindkwalificaties.

Het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma vindt plaats in overleg met vakgenoten en de beroepenveldcommissie.

Het auditpanel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'goed', omdat de beoogde eindkwalificaties zonder meer aansluiten bij het profiel waartoe de opleiding haar studenten wil opleiden en daarnaast een zorgvuldige uitwerking krijgen in gedragsindicatoren die sturend kunnen zijn voor het onderwijs en de toetsing. Indien de opleiding M HC&SW haar onderscheid ten opzichte van haar collegaopleidingen naar de toekomst toe wil behouden dient zij haar specifieke profiel op termijn te versterken en de kansen op het snijvlak van zorg en welzijn te benutten.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het didactisch concept van de opleiding M HC&SW neemt de beroepspraktijk van de student als uitgangspunt. De opleiding verwacht dat de volwassen studenten een actieve rol tijdens hun leerproces vervullen. De studiebegeleiding stemt de opleiding af op de kenmerken van de studentenpopulatie. Het programma is modulair opgebouwd.

Het onderscheidende profiel van de opleiding komt met name tot uitdrukking in het programma en wel door de gemengde groepssamenstelling van de studenten met een zorg- en welzijnsachtergrond en door de actualiteit die docenten vanuit beide domeinen inbrengen. De onderzoeks- (empirische cyclus) en de innovatien (interventiecyclus) zijn voor studenten herkenbaar opgenomen in het programma. Studenten komen structureel in aanraking met praktijkgericht onderzoek. Doel van de interventiecyclus is om verandering in gang te zetten en impact te creëren. Het daadwerkelijk interveniëren ofwel implementeren van de innovatie maakt daar geen onderdeel van uit.

Het programma geeft in het verlengde van de doelstelling rond internationalisering invulling aan de internationale oriëntatie van studenten. De opleiding gebruikt internationale (Engelstalige) vakliteratuur en studenten nemen deel aan een *International Seminar*.

Alle docenten hebben minimaal een mastergraad en 53% is reeds gepromoveerd. Daarnaast zijn alle docenten verbonden aan een kenniskring van één van de lectoraten. Er is een nauwe verbinding tussen onderwijs en onderzoek. Op informele wijze en via korte lijnen vindt, zo blijkt uit de auditgesprekken, kennisuitwisseling plaats, ook met de studenten. De opleidings specifieke voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Het auditpanel komt voor Standaard 2 'Onderwijsleeromgeving' tot het oordeel 'goed'. Het programma van de opleiding kent een sterke opbouw met twee elkaar versterkende leerlijnen. De samenstelling van de groepen vindt het auditpanel net als de studenten een nadrukkelijke meerwaarde van het programma. Studenten komen tijdens de bijeenkomsten continue in aanraking met elkaars contexten en ontwikkelen een helikopterview. Daarnaast is het onder de indruk van het goed gekwalificeerde en hechte docententeam. Wat naar de toekomst toe beter kan is het doelbewuster inzetten van internationalisering en de herijking van de inhoud van de innovatielijn in aansluiting bij de beoogde eindkwalificaties.

Standaard 3. Toetsing

De kwaliteitsinterventies die in 2013 binnen het domein Gezondheid en Welzijn zijn ingezet, leverden voor de betrokken masteropleidingen, waaronder de opleiding M HC&SW richtinggevende gemeenschappelijke beleidskaders op. De opleiding M HC&SW stelt jaarlijks een toetsplan vast, waarin zij vanuit de uitgangspunten van het toetsbeleid het toetsprogramma uitgewerkt. Uitgangspunt van het toetsprogramma is het toetsen van een samenhangend geheel van eindkwalificaties en gedragsindicatoren. De opleiding past waar nodig het vier-ogenprincipe toe. Het auditpanel heeft waardering voor de wijze waarop de examen- en toetscommissie invulling geven aan hun kwaliteitsborgende rol.

Voor Standaard 3 'Toetsing' komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'. Het aanbrengen van meer variatie in de afsluitende toetsvormen en het aantoonbaar maken van gedrag daarin, vindt het auditpanel kleine verbeterpunten.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Alle eindwerken die het panel bekeek, weerspiegelden het hbo-masterniveau. Aan de methodologische kwaliteit is de degelijkheid van het onderwijs hierin afleesbaar. Het verschil dat het auditpanel constateerde qua cijfers/beoordeling van de eindwerken, kwam overeen met de bevindingen van de opleiding. Het werkveld en de alumni uitten zich positief over het niveau van afstuderen en over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

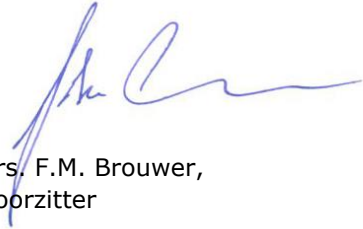
Voor Standaard 4 'Gerealiseerde eindkwalificaties' komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'. Het hebben van een helikopterview en de stap van de onderzoeksresultaten naar de implementatie in de praktijk, ook als de daadwerkelijke innovatie nog niet aan de orde is, mag naar het oordeel van het auditpanel sterker tot uitdrukking komen in de meesterproef.

Algemene conclusie:

Het auditpanel trof een kleinschalige opleiding die doet wat ze beloofd te doen en daarmee haar kwaliteit toont. Het onderscheidende profiel en de mogelijkheid tot het leggen van verbindingen tussen zorg en welzijn vindt het auditpanel sterk. Naast het coherente programma gaat de waardering van het auditpanel uit naar de samenhang binnen en het hoog gekwalificeerde docententeam. Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel tot de overall kwalificatie 'voldoende'. Het adviseert de NVAO de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Op kortere termijn verdienen de structurele verbinding tussen het onderwijs en het werkveld, een verdieping van de innovatielijn in relatie tot de beoogde eindkwalificaties, maar vooral het aantonen van de verworven helikopterview in de meesterproef een plaats op de verbeteragenda van de opleiding. Op langere termijn vragen het verstevigen en verdiepen van het profiel op het snijvlak van zorg en welzijn en het van daaruit ontwikkelen van onderzoekslijnen/-thema's de aandacht.

Den Haag, 28 februari 2017



drs. F.M. Brouwer,
voorzitter



I.M. Gies Broesterhuizen BEc,
secretaris

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de hbo-masteropleiding Health Care and Social Work van Saxion Hogeschool, die op 28 oktober 2016 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

Vanaf 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster geïnspecteerd. De clusterwijze beoordeling - *ook wel clusterinspectie genoemd* - heeft als doel de scherpte en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. De hbo-masteropleiding Social Work van bovengenoemde hogeschool valt samen met diverse verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen in het cluster *HBO Master Social Work*. De inspecties van deze opleidingen moeten in de periode voor 1 mei 2017 plaatsvinden. Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het fungerende beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)⁷.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op de vier NVAO-kwaliteitsstandaarden, respectievelijk naar 'beoogde eindkwalificaties', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

Positionering van de opleiding HC&SW binnen de onderwijsinstelling

Saxion Hogeschool (Saxion) biedt in het domein Gezondheid & Welzijn binnen de daaronder vallende Academie Mens & Maatschappij (AMM) de masteropleiding Health Care and Social Work (M HC&SW) aan. Deze masteropleiding werkt ten aanzien van de ontwikkeling, de organisatie en de uitvoering van het onderwijs samen met de vier hbo-masteropleidingen van de Academie Gezondheidszorg (AGZ) aan, te weten Advanced Nursing Practice (M ANP), Musculoskeletaal (M MS), Arbeid & Gezondheid (M AG) en Revalidatie bij Chronische Aandoeningen (M RC). Bovendien hanteren de masteropleidingen dezelfde kwaliteitskaders.

Karakteristiek van de opleiding HC&SW

De hogeschool verzorgt de tweejarige deeltijdopleiding M HC&SW sinds 2002. De opleiding is de enige masteropleiding in Nederland die in haar onderwijsprogramma gezondheidszorg en social work verbindt. Bij de start van de studie moeten studenten onder meer beschikken over minimaal twee jaar werkervaring in de zorg- en/of welzijnssector en over een relevante beroepscontext waarbinnen zij de opdrachten tijdens de studie kunnen uitvoeren. De instroom bedraagt jaarlijks gemiddeld circa 30 studenten.

Ontwikkelingen na vorige accreditatie van de opleiding M HC&SW

In november 2009 vond de vorige inspectie van de opleiding M HC&SW plaats. De opleiding is toen positief beoordeeld. In mei 2010 besloot de NVAO accreditatie te verlenen. Het besluit bevat een aantal aandachtspunten van het toenmalige auditpanel. De opleiding heeft de punten van het toenmalige auditpanel zichtbaar opgepakt en daar verbeteringen op ingezet (zie Tabel 1).

⁷ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. 19 december 2014.

Aandachtspunten	Verbeteringen
Het instellen van de beroepenveldcommissie is in voorbereiding.	Het voormalige <i>Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie</i> (K GW&T) startte in 2013 het project <i>Kwaliteitsinterventies Masters Gezondheid & Welzijn</i> met als doel om een kwaliteitsverbetering bij het gerealiseerde eindniveau en de toetsing te realiseren (zie Standaard 3). Mede naar aanleiding daarvan is ervoor gezorgd dat de opleiding M HC&SW is vertegenwoordigd in de beroepenveldcommissie van AMM. Bovendien is een opleidingscommissie ingesteld.
De studenten hebben kritiek op de begeleiding die, naar hun oordeel, teveel op afstand is.	Uit evaluaties onder studenten blijkt dat zij de begeleidende docenten als meer dan voldoende toegankelijk ervaren. In de NSE van de afgelopen jaren scoorde dit item telkens hoog (8,2 in 2015, 7,4 in 2016).
De opleiding heeft maatregelen getroffen om het rendement op het niveau van het streefcijfer te brengen.	Het feit dat de opleiding vanaf 2009 bekostigd is, had effect op de in- en doorstroom van studenten. Men kon vanaf dat moment geen individuele modules kopen en daarmee de studie zo lang laten duren als men wilde. Door de inschrijving en betaling per studiejaar volgen de meeste studenten nu twee opeenvolgende studie jaren de lessen en sluiten ze vaak binnen drie jaren hun studie af. Daarmee is 'vervuiling' van de rendementscijfers opgelost. Daarnaast is door de intensieve samenwerking met de lectoraten en de betreffende onderzoeksdocenten in alle opzichten een kwaliteitsslag gemaakt (o.a. in de kwaliteit en kwantiteit van de begeleiding van studenten) die ook haar effect op het rendement van de opleiding heeft gehad.
Het systeem van toetsen is opgezet volgens de PDCA-cyclus. Het expliciteren en borgen wordt in 2010 geïmplementeerd. Het <i>Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie</i> heeft de nodige maatregelen hiervoor genomen. Deze invoering is naar verwachting afgerond in september 2010.	Er is voor alle masters in het K GW&T een kwaliteitsslag gemaakt en de organisatie van de toetsing is sterk verbeterd (zie Standaard 3). <ul style="list-style-type: none"> • Vanaf 2010 is er binnen de opleiding M HC&SW een kwaliteitsverbetertraject gestart. In dit project zijn de eindkwalificaties van de masteropleiding geherformuleerd en aangepast aan de actualiteit. Ook de leer- en toetsomgeving is bij dit project betrokken, verbeterd en vernieuwd, wat resulteerde in verbeterde toetsinstrumenten en toetsing. • Bovendien is vanaf 2012-2013 voor alle masters van het kenniscentrum een verbetertraject gestart. Er is een kwaliteitsbeleid geformuleerd en er is een nieuw onderwijs- en toetsbeleid vastgesteld voor de masters.

Tabel 1 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige (interne) audit

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor-master) en oriëntatie (hbo-wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

Inhoud eindkwalificaties

Door de omslag van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij en de transitie in het sociale domein (Wmo, Participatiewet, Jeugdwet) is de toegang tot de zorg en de ondersteuning veranderd. De beroepen in zorg en welzijn raken in toenemende mate verweven⁸. Daarbij ontstaan nieuwe rollen en samenwerkingsverbanden. Ook de met de 'participatiemaatschappij' beoogde ontwikkelingen naar meer informele zorg en de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers veranderen de rol van de professional in zorg en welzijn. Het werkveld van zorg en welzijn is dus volop in beweging. Er is behoefte aan 'generalistische specialisten' ofwel professionals op expertniveau, die vanuit hun eigen gespecialiseerde beroepscontext met een helicopterview kunnen kijken naar en reflecteren op de grotere samenhang in zorg en welzijn. Deze professionals moeten bovendien in staat zijn om vanuit verworven inzichten gewenste veranderingen en innovaties te initiëren en vorm te geven in de eigen beroepspraktijk. De opleiding M HC&SW van Saxion wil deze professionals opleiden.

Bij de start in 2002 was de opleiding M HC&SW zelf verantwoordelijk voor de formulering van haar eindkwalificaties, omdat er geen (inter)nationaal geformuleerde eindkwalificaties beschikbaar waren voor deze specifieke opleiding. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding M HC&SW sinds 2012 in een aantal zinvolle stappen, in afstemming met verschillende gremia en stakeholders binnen en buiten de onderwijsinstelling en onder leiding van een externe onderwijskundige haar set eindkwalificaties heeft bijgesteld en geactualiseerd. De opleiding M HC&SW hanteert acht eindkwalificaties, te weten (1) professioneel ondersteunen op expertniveau, (2) beroepsuitoefening als een specialist, (3) regievoeren, (4) veranderen, (5) het continue verbeteren van de doelmatigheid van zorg en welzijn, (6) onderzoeken, (7) het professionaliseren van anderen en (8) het geven van invulling aan de eigen deskundigheidsbevordering.

Kijkend naar de eindkwalificaties dan acteert de opleiding M HC&SW in het daarbij passende domein en hanteert zij daarvoor de juiste titulatuur. Na het succesvol afronden van de opleiding beschikken studenten over de graad 'Master Health Care and Social Work'. Saxion heeft in het kader van de internationale herkenbaarheid van de (titulatuur van de) opleiding M HC&SW bij het auditpanel het verzoek neergelegd of studenten van de opleiding in het vervolg de titel 'Master of Arts' mogen voeren. De opleiding wil samen met haar collega-opleidingen⁹ in de visitatiegroep dezelfde titel hanteren.

⁸ Bijvoorbeeld: In de wijkteams is naast de rol van social workers ook een rol weggelegd voor wijkverpleegkundigen en de wijkteams vervullen net als de huisarts een poortwachtersfunctie richting de zorgaanbieders.

⁹ Het betreft hier verwante opleidingen van de Christelijke Hogeschool Ede, Hanzehogeschool Groningen/Noordelijke Hogeschool Leeuwarden, Hogeschool van Amsterdam en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Kijkend naar de mogelijke toevoegingen aan de mastergraad voor opleidingen in het domein Gezondheidszorg op de referentielijst¹⁰ vindt het auditpanel deze graad passend voor de opleiding.

Profilering

De opleiding heeft een vergelijkende analyse uitgevoerd. Saxion is de enige masteropleiding in Nederland die in haar onderwijsprogramma gezondheidszorg en social work verbindt. Dit krijgt vorm door de gemengde groepssamenstelling van de studenten met een zorg- en welzijnsachtergrond en door de actualiteit die docenten vanuit beide domeinen inbrengen. een sterk punt, aldus het auditpanel. Daarbij is het volgens het auditpanel wel wenselijk dat de opleiding het specifieke profiel dat zij op dit moment heeft, versterkt door het ontwikkelen van een duidelijke (toekomst)visie, zich als zodanig ook profileert en positioneert naar de buitenwereld en de kansen die de opleiding op dat gebied heeft ten volle gaat benutten (zie H6 – Aanbevelingen). Dit betreft met name het onderzoeken en organiseren, tot stand brengen en regisseren van de verbinding tussen werkwijzen, professionals en instellingen die in de twee domeinen aanwezig zijn. Het is daarbij ook wenselijk om deze verbinding in de eindkwalificaties te positioneren en te expliciteren.

De opleiding M HC&SW wil graag meer aandacht besteden aan het hogeschoolbrede thema *Living Technology* in de vorm van een studieroute *Technology & Innovation*. Een voorstel hiervoor is ontwikkeld. Het werkveld en de studenten lijken hier behoefte aan te hebben, zo blijkt uit de auditgesprekken en uit de grote belangstelling voor de elective course *Health Care & Technology* (zie Standaard 2). Het auditpanel wil de opleiding wel meegeven dat zij bij de keuze voor het daadwerkelijk aanbieden van een extra studieroute de omvang van de studentenpopulatie en de verdeling van studenten over de studieroutes, met de daarmee samenhangende risico's voor de rijkdom van de leeromgeving, in ogenschouw neemt.

Onderzoek en Innovatie

Het auditpanel constateert dat de opleiding M HC&SW haar doelstelling rond praktijkgericht onderzoek expliciet heeft opgenomen in haar eindkwalificaties: *De afgestudeerde is bekwaam in onderzoeken ofwel het opzetten van en uitvoeren van toegepast onderzoek om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het beroepsdomein/de instelling waar men werkzaam is.* De student wordt opgeleid tot een reflectieve practitioner op masterniveau ofwel een kritische, onderzoekende professional, die zich onderscheidt ten opzichte van de reflective practitioner op bachelorniveau door de diepgang en methodische grondigheid waarmee hij of zij kennis verzamelt en door de reikwijdte en generaliseerbaarheid van die verzamelde kennis. Uit een vergelijking van het curriculum van de opleiding M HC&SW van Saxion met het curriculum van de verwante hbo-masteropleiding Social Work in 2012 is gebleken dat (wetenschappelijk) onderzoek bij Saxion meer nadruk krijgt ten opzichte van collegaopleidingen. Bij deze collegaopleidingen heeft niet het doen van onderzoek zelf, maar de toepassing van onderzoek in de praktijk meer aandacht.

Het auditpanel is positief over de wens van de opleiding om de eindkwalificatie 'Onderzoek' (de empirische cyclus) sterker te verbinden met de eindkwalificatie 'Veranderen' (de interventiecyclus): *De afgestudeerde is bekwaam in veranderen ofwel het opzetten van, leidinggeven aan en implementeren en evalueren van complexe innovatie- en verandertrajecten waarin concrete oplossingsrichtingen voor problemen worden aangedragen en waarbij aansluiting bij de actualiteit wordt gevonden.* In het verlengde van deze doelstelling en het aan te scherpen profiel kan de opleiding zich bijvoorbeeld richten op het regisseren van innovatietrajecten die zorg- en welzijnspraktijken concreet met elkaar verbinden. Enkele studenten die het auditpanel sprak, gaven aan dat het een bewuste keuze was om de opleiding bij Saxion te volgen vanwege de focus op onderzoek en innovatie naast het ontwikkelen van een helicopterview.

¹⁰ Referentielijst 'Internationale herkenbaarheid titulatuur hoger beroepsonderwijs', Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, laatst geactualiseerd d.d. 1 september 2016.

Internationalisering

Met de integratie van de opleiding M HC&SW in AMM in 2014 zijn er voor de opleiding meer mogelijkheden gekomen voor internationalisering. De opleiding sluit aan bij het *Internationaliseringsbeleid AMM 2014-2018*. Zij vindt dat kennis van en inzicht in internationale maatschappelijke ontwikkelingen onontbeerlijk is voor een generalistisch specialist die bij wil dragen aan professionalisering binnen het domein van zorg en welzijn. De culturele diversiteit en verscheidenheid en het aantal internationale vraagstukken met grensoverschrijdende oplossingen neemt toe. De student moet uit zijn eigen (Nederlandse) context kunnen treden en open staan voor nieuwe internationale zienswijzen en invalshoeken. Om hiertoe internationale, veelal Engelstalige vakliteratuur te kunnen lezen verwacht de opleiding van studenten een goede passieve beheersing van de Engelse taal. Deze visie op internationalisering en hoe dat in het onderwijsprogramma doorwerkt (zie Standaard 2), heeft de opleiding nog niet expliciet beschreven. In het verlengde daarvan heeft internationalisering dan ook nog geen zichtbare plaats in de eindkwalificaties. Niettemin heeft de opleiding duidelijk voor ogen wat zij met internationalisering beoogt, zo blijkt uit de auditgesprekken.

Oriëntatie en Niveau eindkwalificaties

De opleiding M HC&SW heeft goed zicht op het beroep waartoe zij haar studenten opleidt. Door studenten die reeds als professional in de beroepspraktijk werkzaam zijn, op te leiden tot hoog gekwalificeerde 'generalistische specialisten' wil de opleiding M HC&SW hun positie op de arbeidsmarkt versterken en een impuls geven aan de kwaliteit van hun beroepsuitoefening. Professionals kunnen zich doorontwikkelen tot de functie van leidinggevende, manager, beleidsmedewerker, onderzoeker, innovator of kwaliteitscoördinator of hun huidige positie binnen de organisatie versterken en hun takenpakket verbreden.

De herziene eindkwalificaties zijn geoperationaliseerd in heldere gedragsindicatoren op masterniveau die er volgens de examencommissie toe hebben bijgedragen, dat andere keuzes in wijze van toetsen zijn en nog worden gemaakt (zie Standaard 3). Het masterniveau is geëxpliciteerd op basis van het ZelCom model. De opleiding heeft de mate van zelfstandigheid (Zel) die wordt verwacht van een masterstudent bij het uitvoeren van werkzaamheden, en de complexiteit (Com) van de werkzaamheden en van de context waarin de masterstudent deze uitvoert, vastgelegd. De opleiding M HC&SW toont daarmee aan dat zij goed zicht heeft op wat het hbo-masterniveau inhoudt.

De eindkwalificaties van de opleiding M HC&SW hebben een (inter)nationaal referentiekader, doordat (inter)nationale ontwikkelingen en de *Standaard HBO Masteropleiding*¹¹ ten grondslag liggen aan het kwalificatieprofiel. Daarnaast zijn de Dublin Descriptoren¹² als uitgangspunt genomen bij de totstandkoming van de eindkwalificaties. De opleiding M HC&SW toont dit aan met een matrix.

Onderhoud eindkwalificaties

De opleiding M HC&SW is zich er van bewust dat - sinds de actualisering van het kwalificatieprofiel in 2012 - de ontwikkelingen in zorg en welzijn niet stil hebben gestaan. Daarom heeft zij de beroepenveldcommissie van AMM die twee à driemaal per jaar bijeenkomt en die bestaat uit vertegenwoordigers uit de ouderenzorg, jeugdzorg, sociaal werk en ziekenhuiszorg, in 2016 gevraagd naar hun mening over het huidige kwalificatieprofiel. De beroepenveldcommissie geeft aan dat dit kwalificatieprofiel nog steeds tegemoet komt aan een duidelijke behoefte in het werkveld.

¹¹ Deze standaard is opgesteld door de voorzitters sectorale adviescolleges en overgenomen door bestuur HBO-raad 30 maart 2012.

¹² De Dublin Descriptoren zijn vijf internationaal geaccepteerde algemene beschrijvingen voor het eindniveau in het hoger onderwijs met betrekking tot: kennis en inzicht, toepassen kennis en inzicht, oordeelvorming, communicatie en leervaardigheden.

Er is behoefte aan professionals die vanuit hun huidige ervaring zicht hebben op het microniveau van de burger of cliënt en door het ontwikkelen van een helicopterview verbindingen kunnen leggen tussen beleid en uitvoering binnen organisaties en over de verschillende organisaties en professionals heen ofwel op het meso- en macroniveau. Daarbij vervullen de professionals ook een brugfunctie tussen theorie en praktijk. Het auditpanel (h)erkent de aansluiting van de beoogde eindkwalificaties bij de behoefte van het werkveld. Het stelt bovendien vast dat de opleiding haar eindkwalificaties in overleg met het werkveld onderhoudt. Het opsplitsen van de brede beroepenveldcommissie van het domein AMM naar een beroepenveldcommissie die specifiek wordt samengesteld voor de opleiding M HC&SW, vindt het auditpanel een positieve ontwikkeling (zie H6 – Aanbevelingen).

Ook houdt de opleiding haar eindkwalificaties actueel door structureel contact met vakgenoten. Landelijk werkt de opleiding M HC&SW samen met de masteropleidingen Social Work van de *Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN)*, de *Hanzehogeschool Groningen/NHL Hogeschool (HG/NHL)* en de *Hogeschool van Amsterdam (HvA)*. Jaarlijks organiseren deze masteropleidingen een gezamenlijke studiedag. Daarbij is onder meer aandacht voor het kalibreren van het gerealiseerde eindniveau, het uitwisselen van kennis en actuele ontwikkelingen en het bespreken van de eindkwalificaties en de onderwijsprogramma's. Het komende jaar gaan de masteropleidingen intensiever samenwerken op het gebied van internationalisering en alumni(beleid). Het auditpanel waardeert deze ontwikkeling.

Weging en Oordeel

Oordeel: goed

Het auditpanel komt voor deze standaard tot het oordeel 'goed', omdat de beoogde eindkwalificaties, die afgestudeerden moeten bereiken, zonder meer aansluiten bij het profiel waartoe de opleiding haar studenten wil opleiden. De eindkwalificaties van de opleiding M HC&SW hebben een (inter)nationaal referentiekader en ze zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie concreet vormgegeven. Ook hebben ze een zorgvuldige uitwerking in concrete gedragsindicatoren die sturend kunnen zijn voor het onderwijs en de toetsing. Daarnaast waardeert het auditpanel het onderscheidende profiel, waarin de opleiding de vakgebieden zorg en welzijn samenbrengt. De opleiding voorziet hierin in de behoefte van het werkveld en van de studenten. De opleiding heeft bovendien een duidelijke visie ten aanzien van praktijkgericht onderzoek. Ook weet zij het masterniveau goed te duiden en werkt zij structureel samen met verwante opleidingen, alsmede met de beroepenveldcommissie.

Het auditpanel vindt het belangrijk dat de doelstelling rond internationalisering een expliciete plaats krijgt in de eindkwalificaties. Het constateert tegelijkertijd dat de opleiding duidelijk voor ogen heeft wat zij beoogt met dit thema en dat deze doelstelling past bij de mate waarin en de wijze waarop in het betreffende beroepenveld de internationale context een rol speelt. Daarom staat deze afweging het oordeel 'goed' niet in de weg. Het auditpanel handhaaft derhalve zijn oordeel.

Naar de toekomst toe doet het auditpanel de opleiding M HC&SW de aanbeveling om haar profiel en in het verlengde daarvan de eindkwalificaties daarvoor bestendig te maken en zich sterker te richten op het regisseren van vraagstukken die zorg- en welzijnspraktijken concreet met elkaar verbinden. Dit doet vooralsnog niets af aan het huidige oordeel.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Koppeling eindkwalificaties en inhoud programma

De eindkwalificaties sturen zichtbaar de inhoud van het curriculum. Elke eindkwalificatie is geoperationaliseerd in gedragsindicatoren die samen richtinggevend zijn voor het ontwerp en de inrichting van het toets- en leerprogramma. Het ontwikkelen en bewaken van de inhoud en de samenhang van het curriculum is sinds het studiejaar 2015-2016 een taak van een aparte masterkamer binnen de curriculumcommissie van AMM.

Vormgeving programma

Het uitgangspunt in het didactisch concept van de masteropleiding is dat de lerende een actieve rol vervult en de opleiding hem of haar daarin faciliteert en begeleidt. Dit past, zo stelt het auditpanel vast, bij het *onderwijs voor volwassenen* waar de opleiding M HC&SW vanuit gaat. De eigen actuele beroepspraktijk is de context van waaruit de student aan de hand van zijn of haar leervragen actief zowel kennis en inzicht als metacognitieve en probleemoplossende vaardigheden verwerft en toepast. Het didactisch concept van de opleiding M HC&SW neemt de beroepspraktijk van de student nadrukkelijk als uitgangspunt.

Het deeltijdprogramma is modulair opgebouwd en dusdanig ingericht dat het in toenemende mate een beroep doet op het zelfstandig kunnen functioneren in complexere situaties. De vier 'core courses' bieden een brede inleiding en oriëntatie op onderzoek en op thema's die in zorg en welzijn spelen. Door een keuzevak te volgen en in kleine groepjes te werken aan een onderzoeksplan kan de student verder inzoomen op voor hem of haar relevante onderwerpen uit de eigen beroepspraktijk. Daarnaast werken studenten aan hun meesterproef.

Ook de studiebegeleiding van de opleiding is afgestemd op de kenmerken van de studentenpopulatie. Er is tijdens de intake aandacht voor de combinatie van studie, werk en privé in relatie tot de studiebelasting en het hebben van een geschikte werkplek. De team- en tenminste een studiebegeleider zijn gedurende de lesdag aanwezig en/of bereikbaar, zodat vragen van studenten snel beantwoord worden. De eigen verantwoordelijkheid, maar ook de eigen kracht van de student zijn het vertrekpunt bij de studiebegeleiding. Studenten ervaren de studielast als pittig. Echter doordat de opleiding hen veel brengt, gaan ze er volledig voor. Indien een knelpunt ontstaat is er zeker ruimte voor maatwerk. De kleinschaligheid van de opleiding maakt dat er korte lijnen zijn tussen de docenten en studenten. Studenten hebben hier waardering voor. Als voorbeeld werd genoemd de klachten over het niveau van de les oplossingsgericht coachen. Via de opleidingscommissie is dit aan de orde gesteld en zijn verbeteringen doorgevoerd.

Het auditpanel sluit zich bij het voornemen van de opleiding aan om het werkveld sterker bij het programma en wellicht ook bij de toetsing (zie Standaard 3) te betrekken. Thans krijgt de verbinding tussen het onderwijs en het werkveld, zo blijkt uit het gesprek met de werkveldvertegenwoordigers en alumni, vooral een incidentele invulling bijvoorbeeld in de vorm van een gastcollege.

Het werkveld sprak desgevraagd in de audit de bereidheid uit om een structurele rol te spelen bijvoorbeeld bij het inbrengen van casuïstiek, het invullen van actuele thema's en/of door aanwezigheid bij bijeenkomsten waarin kennisdeling centraal staat (zie H6 - Aanbevelingen).

Inhoud programma

Het onderscheidende profiel van de opleiding komt met name tot uitdrukking in het programma. De docenten zijn in de modules alert op een evenwichtige keuze van vakliteratuur, voorbeelden en thema's uit zowel het health care als het social work domein. Van de studenten is circa een derde werkzaam in de zorg, een derde werkzaam in het sociale domein en een derde in overige aanverwante beroepen¹³. Door deze gemengde groepssamenstelling komen studenten tijdens de bijeenkomsten continue in aanraking met elkaars contexten. Studenten beschouwen dit nadrukkelijk als meerwaarde van de opleiding, zo blijkt uit de auditgesprekken. Het helpt de studenten bij het vergroten van kennis en inzicht in elkaars jargon, denkwijze en praktijkdilemma's.

Onderzoeks- en innovatielijnen

De eindkwalificaties ontwikkelen studenten in het programma langs twee elkaar versterkende leerlijnen: de onderzoeks- (empirische cyclus) en de innovatielijnen (interventiencyclus). Deze leerlijnen hebben een vrijwel evenredig aandeel in het opleidingsprogramma. Hieronder volgt een nadere uitwerking.

- De empirische cyclus komt in het programma en in de gerealiseerde eindkwalificaties (zie Standaard 4) goed tot zijn recht. Studenten komen tijdens het programma structureel in aanraking met praktijkgericht onderzoek en ontwikkelen zodoende de juiste onderzoeksvaardigheden. Dit bleek onder meer uit de presentatie die de opleiding hield tijdens het locatiebezoek. De opleiding schetste daarin een beeld van de ontwikkeling die de professional doormaakt ten aanzien van praktijkgericht onderzoek vanaf de start van de opleiding tot en met het afstuderen. De opleiding reikt studenten zowel de handvatten voor kwalitatief als kwantitatief onderzoek aan en afhankelijk van het vraagstuk voeren studenten één of beide types onderzoek uit. Zij laat zich bij de onderwerpkeuze leiden door de student. Enerzijds vindt het auditpanel de verbinding met de werksetting van de student een sterk punt, anderzijds heeft de versplintering over vele thematieken ook nadelen. Studenten zouden gebaat kunnen zijn bij meer sturing op het onderwerp aansluitend bij het gekozen profiel. Dit kan bijvoorbeeld richting geven aan de goedkeuring van onderwerpen van de meesterproef. Daarmee ontstaat kennisontwikkeling op langere termijn die de opleiding en de betrokken lectoraten ook kunnen benutten om hunzelf nadrukkelijker op de kaart te zetten ofwel naar buiten toe te profileren (zie H6 – Aanbevelingen).
- In de innovatielijnen draait het om het leren toepassen van de interventiecyclus en daarmee om verandering in gang te zetten en impact te creëren. Hierbij maakten het kernteam tijdens het locatiebezoek wel de volgende nuance: het daadwerkelijk interveniëren ofwel implementeren van de innovatie is geen onderdeel van de opleiding op zich. De studenten krijgen bijvoorbeeld de opdracht om een implementatieplan te maken en/of in de aanbevelingen een aantal concrete acties te formuleren. De elective course waarin het proces van ontwikkeling tot realisering van een innovatie centraal staat, kan waar mogelijk wel resulteren in een concreet beroepsproduct of handeling. Deze nuance en daarmee de vrijblijvendheid van de realisatie lijkt een onvolledige invulling van wat de opleiding met de eindkwalificatie 'Veranderen' beoogt. Het auditpanel raadt de opleiding aan om een onderbouwd en afgebakend doel te stellen voor de innovatielijnen (in samenhang met mogelijk meerdere typen onderzoeksmethodieken in de bredere range van kwalitatief, kwantitatief, mixed methods en actieonderzoek) en het programma en de eindkwalificatie vervolgens meer met elkaar in lijn te brengen (zie Standaard 1).

De opleiding wil beide leerlijnen verder integreren om de stap van verkregen *inzicht* (het onderzoek) naar het creëren van *impact* (de innovatie) meer de opleiding binnen te halen.

¹³ Het betreft hier laboratoriummedewerker, medewerker woningcorporatie, docent of gemeenteambtenaar.

Deze integratie staat, zo geeft de opleiding tijdens de audit aan, nog in de kinderschoenen, het moet zich nog uitkristalliseren. Het auditpanel vindt het belangrijk dat de opleiding deze stap gaat zetten, om daarmee het programma ook sterker te laten aansluiten bij de eindkwalificaties. Hierin is immers het verandervermogen expliciet als competentie aanwezig.

Het auditpanel constateert dat verplaatsing van de lectoraten en bijbehorende kenniskring van de kenniscentra naar de academies binnen AMM zichtbaar heeft bijgedragen aan de uitwisseling tussen onderwijs en onderzoek. De opleiding M HC&SW heeft nu een nauwe band met de lectoraten *Social Work* en *Technology en Health & Care* van AMM en de lectoraten *Gezondheid & Bewegen* en *Verpleegkunde* van AGZ. Alle docenten van de opleiding M HC&SW zijn verbonden aan een kenniskring van één van deze lectoraten. In onderstaande tabel is de verbinding tussen onderwijs en onderzoek voor twee lectoraten nader uitgewerkt.

Lectoraten	Omschrijving en betrokkenheid onderwijs
Social Work	Het lectoraat <i>Social Work</i> dat voorheen <i>Community Care & Youth</i> heette, wil via praktijkgericht onderzoek bijdragen aan beroepsinnovatie en vitaal onderwijs in het sociaal-agogisch domein. Medewerkers van het lectoraat zijn docent in de onderzoeksvakken en een aantal vakken in de innovatielijn van de opleiding M HC&SW. Daarnaast zijn zij actief als beoordelaar/begeleider van de meesterproeven en maken ze deel uit van de curriculum-, opleidings- en examencommissie van de opleiding.
Technology, Health & Care	Het lectoraat <i>Technology, Health & Care</i> richt zich op de relatie tussen mensen en technologie. De vraagstukken met betrekking tot hoe mensen technologie adopteren, accepteren en toe-eigenen in een gezondheids- en welzijnscontext op individueel, organisatorisch en maatschappelijk niveau staan centraal. Een aantal medewerkers van het lectoraat geeft les bij de opleiding M HC&SW in de nieuwe elective course <i>Innovation and Technology in Health & Care</i> die de opleiding M HC&SW vanaf het studiejaar 2015-2016 aanbiedt en die is ontwikkeld in samenwerking met de lector. Daarnaast zijn ze actief in de onderzoekslijn als werkgroepbegeleider en als beoordelaar/begeleider van de meesterproeven.

Tabel 2 – Voorbeelden van de verbinding onderwijs en onderzoek

Internationale oriëntatie

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding M HC&SW in het verlengde van haar doelstellingen rond internationalisering (zie Standaard 1) in het programma invulling geeft aan de internationale oriëntatie van studenten. In onderstaande tabel volgt een nadere uitwerking van de wijze waarop internationalisering in het programma is opgenomen. Een verbetering is volgens zowel de opleiding als het auditpanel niettemin mogelijk in het gericht en doelbewuster inzetten van internationalisering. De academie AMM heeft in aansluiting bij het beleid van Saxion als speerpunt Euregionalisering wat ook voor de opleiding M HC&SW voor de hand ligt. De opleiding heeft getracht om die verbinding te leggen, maar die doelstelling blijkt lastig te realiseren en vraagt veel inspanning van de opleiding. Daarom heeft de opleiding ervoor gekozen om contacten die zij reeds had (bijvoorbeeld in Oostenrijk) te versterken.

Internationale oriëntatie in het programma
De opleiding gebruikt internationale (Engelstalige) vakliteratuur en filmmateriaal tijdens de modules. De docenten brengen bovendien de opgedane kennis tijdens internationale congressen, onderzoeken en projecten in, in het onderwijs. Van studenten verwacht de opleiding M HC&SW dat zij bij de uitwerking van diverse eindopdrachten, waaronder de meesterproef, gebruik maken van internationale literatuur. Ook bevat het programma een internationaal onderdeel genaamd <i>International Seminar</i> (1 EC). Doel van dit programmaonderdeel is dat de studenten het Nederlandse systeem van zorg en welzijn in een meer internationale context leren plaatsen. Studenten kunnen in dit kader deelnemen aan een internationaal congres of aan een door de opleiding zelf georganiseerd <i>International Seminar</i> met colleges en werkveldbezoeken in het buitenland. De opleiding werkt tijdens het <i>International Seminar</i> samen met Fachhochschule Sankt Pölten uit Oostenrijk. Vanaf de zomer van 2016 hadden studenten tijdens het programmaonderdeel <i>International Seminar</i> ook de mogelijkheid om deel te nemen aan de <i>International Summerschool</i> . Deze <i>International Summerschool</i> is in 2013 opgezet door de collegaopleidingen Master Social Work van de HAN en de HvA in samenwerking met de Fachhochschule Nord-West Schweiz. Saxion is voornemens te participeren in de organisatie van deze <i>International Summerschool</i> .

Tabel 3 – Uitwerking van internationalisering in het programma

Docenten

De course director is verantwoordelijk voor de organisatie van het masteronderwijs en lid van het managementteam van AMM. De opleiding M HC&SW beschikt over een hoog gekwalificeerd en gemotiveerd docententeam. Alle 19 docenten hebben minimaal een mastergraad. Daarvan zijn 10 docenten gepromoveerd en 4 docenten werken aan hun promotie. Circa 66% van de docenten is in het bezit van een didactische bekwaamheid en/of basiskwalificatie examinering. Het grote aantal docenten dat ook actief is bij het lectoraat en/of bezig is te promoveren concurreert met de intensieve scholing die Saxion op het gebied van didactiek en van toetsing die Saxion verplicht stelt. De opleiding zal haar docenten de komende jaren fasegewijs bijscholen, zodat zij gaat voldoen aan de bekwaamheidseisen die de hogeschool aan de verschillende rollen van docenten stelt.

Het auditpanel voerde met het opleidingsmanagement het gesprek over het grote aantal docenten, hun kleine aanstellingsomvang en de samenhang binnen het docententeam. De omvang van het team is een bewuste keuze van de opleiding M HC&SW. Door de kleine aanstellingen is het goed mogelijk om voor alle relevante thema's in het programma, de vraagstukken die studenten vanuit hun eigen praktijk inbrengen en de meesterproeven, deskundige docenten met praktijk- en/of onderzoekservaring in te zetten. Het auditpanel heeft begrip voor deze keuze. Het vraagt de opleiding in het kader van de kleine aanstellingen wel om de werkdruk voor docenten beheersbaar te houden. De samenhang en synergie in het docententeam komt tot stand door zowel formeel, maar vooral ook door informeel overleg. o komt het kernteam van de opleiding viermaal per jaar bijeen en komen de twee daaronder vallende teams, te weten het onderzoeks- en het innovatieteam, elk afzonderlijk ook vier keer per jaar bij elkaar. Daarnaast leverde de verhuizing van de lectoren, de leden van de kenniskring, de docenten en de studenten naar één verdieping ofwel vleugel binnen de leslocatie in Enschede een positieve bijdrage aan het contact tussen de diverse gremia. Op informele wijze en via korte lijnen vindt, zo blijkt uit de auditgesprekken, kennisuitwisseling plaats. Het auditpanel vindt dit een sterk punt. Ook studenten die het auditpanel sprak, waarderen de expertise en de betrokkenheid van docenten en lectoren.

In de NSE van 2016 scoren studenten van de opleiding naast de inhoud (7,8), algemene vaardigheden (8,0) en praktijkgericht onderzoek (8,3) ook de kwaliteit van de docenten hoog (8,0). Deze resultaten komen overeen met de bevindingen van het auditpanel tijdens het locatiebezoek.

Opleidingsspecifieke voorzieningen

Het auditpanel vindt het niveau van de voorzieningen voldoende. De opleiding M HC&SW maakt voor haar onderwijs gebruik van de materiële voorzieningen van AMM. De bibliotheek bevindt zich in de directe nabijheid van de ruimtes die de opleiding M HC&SW gebruikt en beschikt over relevante wetenschappelijk vakliteratuur en online databanken. Op de digitale leeromgeving Blackboard kunnen studenten alle informatie over de opleiding vinden (o.a. de coursebeschrijvingen, het beschikbaar stellen van leermateriaal, uitwisseling en het inleveren van producttoetsen). De opleiding gebruikt het studentenvolgsysteem BISON voor het registreren van toetsresultaten en het zicht houden op de studievoortgang.

Weging en Oordeel

Oordeel: goed

Het auditpanel komt voor deze standaard tot het oordeel 'goed', omdat de sterke opbouw van het programma en de inrichting van de onderwijsleeromgeving het voor de instromende studenten mogelijk maakt de beoogde eindkwalificaties te realiseren. De leerlijnen zijn voor de studenten herkenbaar en de beroepspraktijk staat zonder meer centraal in het onderwijs. Studenten brengen problemen uit hun eigen beroepspraktijk in en proberen daar met docenten en medestudenten bruikbare oplossingen voor te vinden.

De gemêleerde groepssamenstelling draagt daarnaast bij aan de profilering van de opleiding en het ontwikkelen van een helicopterview. Het auditpanel vindt dit evenals de studenten een nadrukkelijke meerwaarde van het programma. Ook de wijze waarop de opleiding de onderzoekslijn heeft vormgegeven vindt het auditpanel een sterk punt. Daarnaast is het onder de indruk van het goed gekwalificeerde en hechte docententeam. De korte lijnen tussen alle betrokkenen zorgen voor kennisdeling en de continue ontwikkeling van het onderwijs. De opleidings specifieke voorzieningen zijn bovendien toereikend voor de realisatie van het programma.

Wat beter kan is het werkveld meer betrekken bij de onderwijsleeromgeving, net als het doelbewuster inzetten van internationalisering en de herijking van de inhoud van de innovatielijn in aansluiting bij de beoogde eindkwalificaties. Deze verbeterpunten doen, zo vindt het auditpanel, echter niets af aan zijn oordeel. Het beschouwt deze thema's als mogelijkheden voor de opleiding M HC&SW om zich verder te ontwikkelen.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Toetssysteem

In de periode 2013-2015 heeft de opleiding M HC&SW vanuit de nieuwe eindkwalificaties en de daarvan afgeleide gedragsindicatoren (zie Standaard 1) een toetsplan opgesteld. Ook zijn de toetsen en leereenheden geëvalueerd, aangescherpt en eenduidig beschreven en zijn voor elke toets beoordelaarshandleidingen opgesteld. In diezelfde periode is het project *Kwaliteitsinterventies Masters Gezondheid & Welzijn* gestart om een kwaliteitsverbetering bij (het borgen van) het gerealiseerde eindniveau en de toetsing te realiseren bij de masteropleidingen binnen het domein Gezondheid & Welzijn, zo ook bij de opleiding M HC&SW. De kwaliteitsinterventies leverden voor de betrokken masteropleidingen richtinggevende gemeenschappelijke beleidskaders op. Mede naar aanleiding daarvan is het curriculumdocument van de opleiding M HC&SW verder aangescherpt. Een zinvolle exercitie die ten goede is gekomen aan de kwaliteit van het toetsen en beoordelen, zo stelt het auditpanel vast.

Het toetsgebouw van de opleiding M HC&SW steunt op de twee pijlers *Beleidskaders Masteropleidingen AGZ/AMM* en het *Curriculumdocument M HC&SW*. De opleiding M HC&SW stelt jaarlijks een toetsplan vast, waarin zij vanuit de uitgangspunten van het toetsbeleid het toetsprogramma uitgewerkt en verantwoordt. Per toets beschrijft de opleiding onder meer welke gedragsindicatoren van welke eindkwalificaties zij toetst, hoe dat gebeurt en door wie. Op basis van de gedragsindicatoren zijn per toets de beoordeling en de bijbehorende beoordelingscriteria uitgewerkt in toetsmatrijzen (voor de kennistoetsen) en beoordelingsformulieren (rubrics). Op Blackboard zijn modulehandleidingen (digitaal) beschikbaar, waarin de beoordelingsformulieren zijn opgenomen. Op deze wijze maakt de opleiding het toetsen en beoordelen voor studenten inzichtelijk.

Uitgangspunt van het toetsprogramma is het toetsen van een samenhangend geheel van eindkwalificaties en gedragsindicatoren. De opleiding M HC&SW toetst vijf van de zeven modules op eindniveau. Van een masterstudent verwacht de opleiding dat deze in hoge mate in staat is zijn aannames, keuzes, adviezen en handelen te onderzoeken, onderbouwen en legitimeren. Met het oog op betrouwbaarheid en validiteit van toetsing vindt de opleiding schriftelijk producten daarvoor het meest geschikt. Zes van de zeven eindopdrachten toetst zij dan ook aan de hand van een variantie aan papers en producttoetsen (bijvoorbeeld paper, verslag coachingstraject, rapport en onderzoeksverslag). Het auditpanel zou graag ook een andere vormen van het eindwerk zien (bijvoorbeeld presentatie, assessments of beeldfragmenten), met name daar waar het de competentie 'Veranderen' en het tonen van gedrag betreft. Thans toetst de opleiding deze eindkwalificatie in de vorm van een verslag. Ter aanvulling gaf de opleiding aan dat zij bij de beoordeling ook de onderliggende praktijk beoordeelt. Het betreft daarbij het praktisch handelen in de werksituatie. Studenten leveren bijvoorbeeld feedbackformulieren, gespreksverslagen en geluidsfragmenten (coaching) in. Op basis daarvan stelt het auditpanel vast dat de opleiding meer variëteit aan toetsvormen biedt dan aanvankelijk gedacht. Het is daarover positief. Bij het verder integreren van de onderzoeks- en de integratielijn in het programma (zie Standaard 2) verdient de wijze van toetsing nog aandacht. De stap van verkregen *inzicht* naar het creëren van *impact* kan de opleiding in de toetsing transparanter maken.

Het auditpanel stelt op basis van de auditgesprekken vast dat de opleiding ten behoeve van de kwaliteitsborging in verschillende modules, waaronder de meesterproef, het vier-ogenprincipe toepast bij het uitwerken en nakijken van een toets. Daarnaast bespreekt de opleiding in een van de modules de toetsen in het team en bekijkt de opleiding bij een andere module een steekproef van de ingeleverde papers aan de hand van een steekproef. De modulecoördinatoren zorgen voor een periodieke evaluatie van de modules en het bespreken van de uitkomsten met de betrokken docenten. In het onderzoeks- en innovatieteam vinden kalibratiesessies en intervisiebijeenkomsten plaats. Het niveau en de inhoud van de tussentijdse toetsen vindt het auditpanel adequaat.

Examencommissie

De hbo-masteropleidingen binnen het domein Gezondheid & Welzijn hebben een gezamenlijke examencommissie en een gezamenlijke toetscommissie. De examencommissie heeft onder andere als taak de kwaliteit van toetsen en beoordelen en van het eindniveau te borgen. Ieder jaar stelt de examencommissie een verslag op van haar werkzaamheden. De examencommissie stelt relevante bekwaamheidseisen aan examinatoren en wijst examinatoren op basis daarvan aan. De toetscommissie functioneert onder verantwoordelijkheid van de examencommissie en werkt aan de verdere verbetering van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Zij beoordeelt in een driejarige cyclus onder meer de kwaliteit van de toetsen en de beoordelaarshandleidingen. Ook onderzoekt de toetscommissie incidentele signalen die betrekking hebben op de kwaliteit van (de organisatie van) toetsen. De afstemming tussen de examen- en de toetscommissie en de verdeling van verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document *Beleidskaders masteropleidingen AGZ/AMM*.

Het auditpanel is positief over de onafhankelijke en zelfstandige rol van de examencommissie. Zij geeft in samenwerking met de toetscommissie zichtbaar invulling aan haar kwaliteitsborgende taak zowel pro- als reactief. Het afgelopen jaar heeft de examencommissie bijvoorbeeld een nulmeting uitgevoerd ten aanzien van de toetsorganisatie. De adviezen die daaruit voortkwamen, heeft de opleiding opgepakt. De examencommissie beschikt over een mooie ontwikkelingsagenda. Alle toetsen zijn inmiddels bekeken en verbeteringen zijn waar nodig ingezet. Het is nu tijd om de toetsen vanuit de leerlijnen te bekijken en oog te hebben voor de beoogde samenhang tussen eindkwalificaties en gedragsindicatoren en de integraliteit van het toetsen en beoordelen. Daarbij vraagt het auditpanel, zoals eerder aangegeven, aandacht voor de afstemming tussen de eindkwalificatie en de gedragsindicatoren enerzijds en de toetsvormen die dat gedrag moeten aantonen anderzijds. De toetsorganisatie is in het studiejaar 2015-2016 in beeld gebracht. Ook hanteert de opleiding nu een procedure waarin zij een derde beoordelaar bij de beoordeling betreft bij meesterproeven met cijfers rond de cesuur en waar twijfels of verschillen bestaan tussen de twee beoordelaars (zie ook Standaard 4). De examencommissie gaat het komende jaar aan de slag met het verder borgen en handhaven van de toetskwaliteit.

Afstudeerfase

In de meesterproef (16 EC) culmineert de student zijn kennis en inzicht aansluitend bij de context van het onderzoek/werkveld. Sinds 2014 zet de opleiding promovendi van AMM in als eerste begeleider van meesterproeven. De meesterproef sluiten studenten af met een presentatie, waarin de student zijn onderzoek verdedigt in aanwezigheid van de meesterproefbegeleiders én zo mogelijk de begeleider uit zijn beroepspraktijk. De opleiding M HC&SW wil de validering van de beoordelingen op eindniveau verder aanscherpen. Eén mogelijkheid die zij daartoe overweegt, is het werkveld naast het programma (zie Standaard 2) ook meer bij de toetsing te betrekken. Daarin geeft de examencommissie aan dat zij geen voorstander is om werkveldvertegenwoordigers in te zetten als examinator. Zij staat wel positief tegenover een rol als adviseur bij de beoordeling. Het auditpanel waardeert deze keuze.

Weging en Oordeel

Oordeel: goed

Het auditpanel komt voor deze standaard tot het oordeel 'goed'. De opleiding M HC&SW beschikt over een adequaat systeem van toetsen en beoordelen dat continu in ontwikkeling is. De kwaliteitsinterventies die in het verleden zijn gepleegd, hebben zichtbaar resultaat. Het toetssysteem is betrouwbaar, valide en voor studenten inzichtelijk. Het auditpanel is positief over het niveau en de inhoud van toetsing en de beoordeling. Waar nodig en mogelijk zet de opleiding kwaliteitsborgende mechanismen in. De examen- en toetscommissie vullen hun kwaliteitsborgende rol goed in, zowel aan de voor- als aan de achterkant.

Het aanbrengen van meer variatie in toetsvormen die de courses afsluiten, en het aantoonbaar toetsen van 'gedrag' in aansluiting bij de beoogde eindkwalificaties zijn mogelijkheden voor verbetering. Het auditpanel weegt deze punten echter niet mee in zijn oordeel, omdat de opleiding heeft aangetoond dat zij in diverse vormen van onderliggende producten zicht krijgt op de ontwikkeling van het 'gedrag' van de studenten in de praktijk en dit ook meeweegt in haar oordeel.

4.4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Oordeel auditpanel

Voor aanvang van het locatiebezoek ontving het auditpanel van de opleiding M HC&SW een lijst met de afstudeerdossiers van de afgelopen twee jaar. Daaruit nam het auditpanel een gestratificeerde steekproef van vijftien afstudeerdossiers, met een variatie in het eindcijfer (zie Bijlage III - Lijst geraadpleegde documenten). De opleiding M HC&SW toetst in vijf van de zeven modules het gerealiseerd eindniveau. In deze vijf modules samen toetst de opleiding alle acht eindkwalificaties en de daarvan afgeleide gedragsindicatoren. Uit praktische overwegingen is ervoor gekozen om niet al deze eindwerken te bekijken, maar die eindwerken te bekijken uit de laatste fase van de studie die het resultaat van de leerlijnen en tezamen alle eindkwalificaties in beeld brengen. Van vijftien studenten bestudeerde het auditpanel dus de meesterproef. Daarnaast bekeek het auditpanel van enkele studenten ook de eindwerken die behoorden tot de modules *Kwaliteitszorg, leiderschap & innovatie* en *Health promotion & coaching*.

Het auditpanel kwam bij alle eindwerken die het voorafgaand aan het locatiebezoek bekeek, tot een voldoende of hoger. Alle studenten realiseren het hbo-masterniveau. Het auditpanel is vooral positief over het niveau van onderzoek en daarnaast over de vakinhoud die studenten in de eindwerken tonen. De eindwerken betroffen een goed gestructureerde en verantwoorde verslaglegging. Studenten trekken in de eindwerken niet alleen inhoudelijke conclusies, maar gaan ook expliciet in op de praktijkrelevantie. Het consequent doortrekken van de verwevenheid tussen onderzoek en innovatie, tussen de empirische en interventiecyclus is krachtig en geeft deze opleiding een specifiek karakter tussen een hbo-bachelor en wo-master. De cijfers die de beoordelaars aan de verschillende eindwerken toekennen, komen in zekere mate overeen met de bevindingen van het auditpanel.

Het zichtbaar maken van de helicopterview die studenten ontwikkelen tijdens de studie en die, zo geven de docenten aan, onderwerp van beoordeling is tijdens de verdediging, mag volgens het auditpanel sterker tot uitdrukking komen in het literatuuronderzoek en vooral in de conclusies en aanbevelingen van de meesterproef. Ondanks dat de opleiding studenten stimuleert om het literatuuronderzoek, waar mogelijk ook internationaal, te verbreden, constateert het auditpanel dat studenten die verbreding nog niet altijd waarmaken. De opleiding kan dit element zwaarder laten wegen bij de beoordeling van de meesterproef.

De eindkwalificatie 'Veranderen' toetst de opleiding M HC&SW onder meer in de elective course (zie Standaard 2). Het auditpanel adviseert de opleiding om in de meesterproef, het sluitstuk van de opleiding, ook aan te tonen dat zij de stap kunnen zetten van het onderzoek/denken tot het nemen van actie/doen. In de betere meesterproeven hebben studenten hier aandacht voor. De aparte paragraaf die studenten nu opnemen in hun meesterproef met als titel 'Wat betekent dit voor de praktijk' vindt het auditpanel relevant, maar de invulling ervan blijft te vaak binnen de werksetting waar het onderzoek plaatsvond. Tot slot benoemt het auditpanel nog als verbeterpunt dat enkele eindwerken meer kenmerken van een beleidsnotitie dan van een onderzoeksverslag lieten zien.

Oordeel opleiding

De examencommissie trekt jaarlijks een steekproef uit de vijf eindniveau-toetsen om zich een eigen oordeel over het eindniveau van de opleiding te vormen. In 2015 bekeek de examencommissie van twintig studenten het palet aan eindwerken en zij oordeelde op basis daarvan dat de opleiding voldoet aan het verwachte eindniveau. Verbetermogelijkheden zag de examencommissie in de wijze van archivering, het transparant weergeven van de beoordeling op de beoordelingsformulieren en bij de cesuurbepaling. De opleiding heeft op deze punten verbeteringen doorgevoerd. Zo is de beoordelaarshandleiding van de meesterproef onderwerp van gesprek geweest en is een procedure opgesteld voor het bespreken en archiveren van twijfelgevallen (zie Standaard 3). Een verbeterpunt dat de examencommissie nog als advies bij de opleiding zal neerleggen, is om de weging van punten op het beoordelingsformulier van de meesterproef te herijken, zodat geen compensatiemogelijkheid op cruciale subonderdelen mogelijk is. Het auditpanel sluit zich hierbij aan.

Oordeel werkveld

Recent onderzoek onder alumni van vier hogescholen die een verwante masteropleiding Social Work aanbieden, laat een grote tevredenheid over de opleiding M HC&SW zien. Van de 25 deelnemende M HC&SW alumni gaf een ruime meerderheid aan dat hun masteropleiding voldoende tot goed aansluit bij hun huidige werkzaamheden. Als meerwaarde van hun masteropleiding geven de respondenten aan: veranderde denkpatronen, overstijgend denken en anders handelen. Dit heeft geleid tot een (ver)beter(d)e functie of (ver)beter(d) contract. Deze uitkomsten komen overeen met de bevindingen uit de gesprekken met studenten en alumni. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding erin slaagt hoog gekwalificeerde professionals op te leiden die zowel *in de klei staan* als *overstijgend kunnen denken*. De opleiding versterkt de positie van haar alumni op de arbeidsmarkt én geeft tegelijkertijd een impuls aan de kwaliteit van de beroepsuitoefening. De werkveldvertegenwoordigers bevestigen daarnaast dat er behoefte is aan professionals die expertise hebben op het snijvlak van zorg en welzijn. Daarvoor zou in het programma meer aandacht uit kunnen gaan naar het projectmatig leren werken en het kunnen toepassen van veranderkundige principes over de organisaties heen.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

Het auditpanel komt voor deze standaard tot het oordeel 'voldoende'. Het auditpanel concludeert aan de hand van de eindwerken die het bekeek, dat de eindwerken van hbo-masterniveau zijn. Aan de methodologische kwaliteit is de degelijkheid van het onderwijs hierin afleesbaar. Het verschil dat het auditpanel constateerde qua cijfers/beoordeling van de eindwerken, weerspiegelde de bevindingen van de opleiding. Het hebben van een helicopterview en de implicaties ofwel de stap van de onderzoeksresultaten naar de implementatie in het brede(re) werkveld, ook als de daadwerkelijke innovatie nog niet aan de orde is, mag naar het oordeel van het auditpanel sterker tot uitdrukking komen in een afsluitende meesterproef. Het werkveld en de alumni uitten zich positief over het niveau van afstuderen en over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel trof een kleinschalige opleiding die doet wat ze beloofd te doen en daarmee haar kwaliteit toont. De opleiding M HC&SW voorziet in de behoefte van zowel het werkveld als de professionals die instromen in de opleiding. De stakeholders waarderen vooral het ontwikkelen van een brede blik en een onderzoekende en innovatieve houding die de opleiding studenten aanleert. Het onderscheidende profiel en de mogelijkheid tot het leggen van verbindingen tussen zorg en welzijn vindt het auditpanel sterk. De opleiding biedt studenten een coherent en beroepsgericht programma. De waardering van het auditpanel gaat uit naar de samenhang binnen en het hoog gekwalificeerde docententeam. Ook de eindwerken tonen het niveau dat van hbo-masterstudenten verwacht mag worden. De opleiding realiseert naar het oordeel van het auditpanel zonder meer de basiskwaliteit.

De volgende punten verdienen volgens het auditpanel op korte of op langere termijn een plaats op de verbeteragenda van de opleiding (zie H6 – Aanbevelingen).

- Het verstevigen en verdiepen van het profiel op het snijvlak van zorg en welzijn om in de toekomst onderscheidend te blijven en de kansen die er liggen volledig te benutten.
- Een structurele verbinding tot stand brengen tussen het onderwijs en het werkveld.
- Het vanuit het eigen profiel ontwikkelen van onderzoekslijnen/-thema's waardoor op langere termijn kennisontwikkeling ontstaat in relatie tot het innoveren in de praktijk.
- Een verdieping van de innovatielijn in het programma in relatie tot de beoogde eindkwalificaties.
- Het aanbrengen van meer variatie in de afsluitende toetsvormen en het aantoonbaar toetsen van 'gedrag' van studenten, zoals de opleiding dat beoogt.
- Sterker aansturen op het laten zien van de verworven helicopterview in de meesterproef.

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het panel met het oordeel 'goed' voor de Standaarden 1, 2 en 3 en 'voldoende' voor Standaard 4, voor de opleiding M HC&SW als geheel tot het oordeel 'voldoende'. Het adviseert de NVAO dan ook de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

Profiel en positie richting de toekomst

De opleiding M HC &SW heeft een onderscheidend profiel ten opzichte van de andere opleidingen Master Social Work in Nederland. Het is de verwachting van het auditpanel dat collegaopleidingen dit snijvlak meer en meer gaan opzoeken, doordat beide werkvelden naar elkaar toegroeien. Indien Saxion deze voorsprong en haar bestaansrecht wil behouden raadt het auditpanel de opleiding M HC&SW nadrukkelijk aan om een scherpe (toekomst)visie te ontwikkelen, zich als zodanig ook te profileren en positioneren naar de buitenwereld (tenminste de regio Twente) en kansen die zich voordoen op het snijvlak van zorg en welzijn sterker te benutten. Het advies daarbij is om keuzes te durven maken, meer focus aan te brengen en regie te voeren om op termijn wellicht grenzen te kunnen doorbreken. Daarbinnen zullen de thema's generalisme versus specialisme, maar vooral de samenhang tussen innovatie en onderzoek een verdere uitwerking kunnen krijgen. Het samenspel van de empirische- en de interventiecyclus is nog een onontgonnen terrein, terwijl daar wel de behoefte ligt vanuit het aan veranderingen onderhevige werkveld. Er is (in het domein) veel vakliteratuur beschikbaar over onderzoeksmethodologie, terwijl er inzake innovatie en implementatie nog veel kennis op te bouwen valt. Ook zou de opleiding kunnen bezien welke set aan onderzoeksmethodieken vooral ondersteunend kunnen zijn aan die integratie. Daarnaast kan de opleiding de kennis van de lectoren evenals de nieuw samengestelde beroepenveldcommissie en de leden die daarbinnen meer op strategisch niveau actief zijn en zicht hebben op het snijvlak van zorg en welzijn, benutten in deze ontwikkeling. Tot slot is het ook aan te raden om de verbinding tussen zorg en welzijn in de eindkwalificaties te positioneren en te expliciteren.

Onderzoeklijnen

Het auditpanel raadt de opleiding aan om een of meer onderzoeklijnen/-thema's te formuleren die zij afleidt vanuit het eigen, wellicht aan te scherpen profiel ofwel uitgaande van de eigen kracht van de opleiding, waardoor structurele kennisontwikkeling ontstaat. Het auditpanel bedoelt hier niet de aansluiting bij de onderzoeklijnen van de lectoraten, maar zelf vanuit de visie van de opleiding geformuleerde speerpunten. Eén van de kansen die het auditpanel bijvoorbeeld ziet zijn de verbindingsvraagstukken die bij de verschillende organisaties en instellingen aanwezig zijn op het snijvlak waar zorg en welzijn samenkomen. Nu komt het leggen van de verbindingen c.q. het aantonen van de helikopterview aan het einde van een opdracht of eindwerk aan de orde, terwijl de opleiding het snijvlak van zorg en welzijn ook als uitgangspunt kan nemen bij de start van het project of het onderzoek. Uiteraard is het niet altijd mogelijk dat studenten op snijvlakthema's afstuderen. Wel kan het auditpanel zich voorstellen dat alle studenten op termijn in hun eindwerk de opdracht krijgen om ergens in het eindwerk aandacht te besteden aan de verbinding tussen zorg en welzijn. Een volgende stap is om de opgedane kennis te delen met het werkveld. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van symposia, waarin studenten de resultaten van hun projecten en/of meesterproeven presenteren.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Saxion Hogeschool hbo-masteropleiding Health Care and Social Work deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	Goed
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Goed
Standaard 3. Toetsing	Goed
Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties	Voldoende
Algemeen eindoordeel	Voldoende

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Health Care and Social Work – Saxion Hogeschool – 28 oktober 2016

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)
08.00 – 08.15	Inloop & ontvangst auditpanel door management opleiding en academie
08.15 – 09.15	Vooroverleg auditpanel
09.15 – 09.45	Gesprek met het management Hans Weusthof (directeur Academie Mens en Maatschappij) Stef van der Woning (manager AMM) Jacqueline Kok (course director master HC&SW, teammanager masters AMM)
09.45 – 10.15	Presentatie Somaya Ben Alouch (lector Technology Health & Care) Jack de Swart (lector Social Work) Ellen Oosterkamp (modulecoördinator CC4 en Meesterproef, meesterproefbegeleider)
10.15 – 10.30	Pauze / Intern overleg auditpanel
10.30 – 11.15	Kernteam M HC&SW en curriculumcommissie Marjon Rouwette (modulecoördinator CC1, meesterproefbegeleider) Marijke Visschedijk (modulecoördinator CC2, lid curriculumcommissie) Phil Birkenhager (modulecoördinator CC3 en EC 6) Ellen Oosterkamp (modulecoördinator CC4 en Meesterproef, meesterproefbegeleider) Margreet Engelhart (voorzitter curriculumcommissie) Jack de Swart (lector Social Work, meesterproefbegeleider) Jacqueline Kok (course director, studiebegeleider tweedejaars, teammanager masters AMM)
11.15 – 11.30	Pauze / Intern overleg auditpanel
11.30 – 12.00	Open spreekuur door Dhr. F. Brouwer Mogelijkheid tot lesbezoek
	Materiaalinzage Mogelijkheid tot lesbezoek
12.00 – 12.45	Examencommissie (waaronder toetscommissie) Margreet Michel (voorzitter examen- en toetscommissie masters AGZ en AMM) Marjon Rouwette (secretaris examencommissie masters AGZ en AMM) Phil Birkenhager (lid toetscommissie masters AGZ en AMM) Frank Geerdink (lid toetscommissie masters AGZ en AMM)
12.45 – 13.30	Lunch auditpanel

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)
13.30 – 14.15	<p>Docenten en meesterproefbegeleiders/beoordelaars</p> <p>Ellen Oosterkamp (modulecoördinator CC4 en Meesterproef, meesterproefbegeleider) Ines Schell-Kiehl (modulecoördinator CC5, meesterproefbegeleider, lid curriculumcommissie) Nicole Ketelaar (onder voorbehoud) (werkgroepbegeleider CC5, meesterproefbegeleider) André Bieleman (modulecoördinator EC6, meesterproefbegeleider) Richard Evering (modulecoördinator EC6, meesterproefbegeleider, lid curriculumcommissie, vertegenwoordiger Health en medewerker master ANP) Somaya Ben Allouch (lector Technology Health & Care, meesterproefbegeleider)</p>
14.15 – 14.30	Pauze / Intern overleg auditpanel
14.30 – 15.15	<p>Studenten en leden opleidingscommissie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corina Bosma (tweedejaars student, lid opleidingscommissie, Bachelor Management economie en recht, werkzaam zorg- en welzijnsorganisatie) • Linda Vos (tweedejaars student, lid opleidingscommissie, Bachelor MWD, werkzaam bij defensie) • Femke van Eijzeren (tweedejaarsstudent, Bachelor Voeding en diëtetiek, diëtiste zorgorganisatie) • Martine Bergkamp-Slot (tweedejaarsstudent/alumna, Bachelor SPH, werkzaam als begeleider mensen met een handicap) • Jenny Pranger (tweedejaarsstudent, bachelor HBO-V, bachelor MWD, werkzaam in het ziekenhuis) • Eline Verschoor (tweedejaarsstudent/alumna), Bachelor MWD, werkzaam bij de Jeugdbescherming Overijssel
15.15 – 15.30	Pauze / Intern overleg auditpanel
15.30 – 16.15	<p>Beroepenveldcommissie, werkveldvertegenwoordiging en alumni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caroline van der Meer (alumna, lid beroepenveldcommissie ziekenhuiscare, adviseur Kwaliteit en Veiligheid Medisch Spectrum Twente) • Pamela Besselink (alumna, lid beroepenveldcommissie Social Work sector, werkzaam NIM Maatschappelijk Werk, projectleider onderzoek en ontwikkeling) • André Kuipers (alumnus, beroepenveldcommissie ouderenzorg, manager zorg en welzijn zorggroep Manna) • Marcel Garritsen: directeur Stichting Informele zorg Twente en werkgever tweedejaarsstudent/alumna • Carla Kerkdijk: manager zorg- en welzijnsorganisatie Carint Reggeland, werkgever tweedejaars student
16.15 – 16.30	<p>Pending issues</p> <p><i>(alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)</i></p>
16.30 – 17.15	Intern overleg auditpanel
17.15	Terugkoppeling

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de (deeltijd) variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Om te kunnen beoordelen of de beoogde eindkwalificaties worden behaald, heeft het auditpanel een selectie van eindwerken bestudeerd overeenkomstig de NVAO-richtlijn 'beoordeling eindwerken'.

Het oordeel van het auditteam, vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de betreffende opleiding(en) voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 3 of 4 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO. Een 'onvoldoende' bij standaard 2 leidt altijd tot een herstelperiode, onafhankelijk van het eindoordeel van het panel.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie Masteropleiding Health Care and Social Work
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van de volgende studenten het palet van eindwerken bekeken¹⁴:

Aantal	Studentnummer
1	345682
2	351626
3	97189
4	2403803
5	354467
6	112140
7	109300
8	347203
9	412434
10	360843
11	403330
12	411959
13	409523
14	403269
15	405381

¹⁴ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO Master Social Work
----------------------	------------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster door Hobéon zijn ingezet.

Commissielid	Rol	Deskundigheden						Deelname bij*				
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie- / audit	Studentzaken	Christelijke Hogeschool Ede	Saxion Hogeschool	Pro Education B.V.	Hogeschool van Amsterdam	NHL Hogeschool / Hanzehogeschool Groningen
Drs. F.M. Brouwer	Voorzitter			X		X		X	X	X	X	
Drs. G. Stoltenborg	Voorzitter			X		X						X
Em. Prof. dr. H. van Ewijk	Lid	X	X	X	x	X				X	X	
Dr. L. van Doorn	Lid	X	X	X	X	X				X	X	X
Prof. Dr. J.M.C. Steyaert	Lid	X	X	X	X	X		X	X			
Dr. C.J.M. van der Cingel	Lid	X	X	X	X				X			
Drs. A.J. van Zon	Lid	X		X	X	X						X
Prof. dr. G.G. Anthonio	Lid	X	X	X	X			X				
J. Kalk	Studentlid				X		X		X		X	
Y Aartsen	Studentlid				X		X					X
W.E. Verschoor	Studentlid				X		X	X		X		
I.M. Gies Broesterhuizen	Secretaris					X		X	X	X	X	X

* Het evaluatiebureau NQA visiteerde de hbo-masteropleiding Social Work van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Drs. F.M. Brouwer	De heer Brouwer is senior adviseur bij Hobéon en treedt regelmatig op als voorzitter van auditpanelen voor accreditatie van opleidingen en onderzoeksevaluaties; voorheen was hij o.a. senior adviseur onderwijs en kwaliteit bij verschillende hogescholen.
Prof. Dr. J.M.C. Steyaert	De heer Steyaert is deeltijd hoofddocent bij de Master Sociaal Werk aan de Universiteit van Antwerpen. Daarnaast is hij wetenschappelijk medewerker Expertisecentrum Dementie Vlaanderen. In de periode 2000-2013 was hij lector Sociaal Werk bij Fontys Hogescholen.
Dr. C.J.M. van der Cingel	Mevrouw Van der Cingel is verpleegkundige, verplegingswetenschapper en organisatieadviseur. Zij is als hoofddocent/senior onderzoeker verbonden aan de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle. Zij werkt daar op de School of Healthcare en is gelieerd aan het lectoraat Innoveren in de Ouderenzorg.
J. Kalk	De heer Kalk is in september 2015 cum laude afgestudeerd aan de Master Social Work van Hanzehogeschool Groningen/NHL Hogeschool. Hij is werkzaam als beleidsambtenaar Gemeente Hoogezand-Sappemeer.
I.M. Gies Broesterhuizen	Mevrouw Gies Broesterhuizen is NVAO getraind secretaris sinds 2010.

Op 11 juli 2016 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-masteropleiding Health Care and Social Work van Saxion Hogeschool, onder het nummer 004971.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl