



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde
voltijd

Hogeschool Utrecht

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde
voltijd

Hogeschool Utrecht

CROHO nr. 34576

Hobéon Certificering

Datum

februari 2017

Auditpanel

Drs. R.B. van der Herberg

Dr. W.J.M. van der Sanden

Dr. N.A.M. Rosema

H. Westra

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	23
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	35

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Utrecht
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Mondzorgkunde
registratienummer croho	34576
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Health ¹
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Utrecht
variant	Voltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	15 november 2016
contactpersoon opleiding	Lotte Westerlaken lotte.westerlaken@hu.nl

¹ Nadat accreditatie is verleend per 2017 Bachelor of Science. Goedgekeurd door de NVAO.

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde, voltijd**²

bron: FG-systeem Osiris
peildatum: 10-12-2015

instroom (aantal)	2009	2010	2011	2012	2013	2014
▪ voltijd	295	308	315	303	322	341
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar ³	2009	2010	2011	2012	2013	2014
▪ voltijd	41%	37%	44%	35%	20%	19%
uit de hoofdfase ⁴				2008	2009	2010
▪ voltijd				8%	8%	8%
rendement (percentage) ⁵				2008	2009	2010
▪ voltijd				70%	75%	76%
docenten (aantal + fte)			aantal		Fte	
▪ voltijd			40		21	
opleidingsniveau docenten (percentage) ⁶			Bachelor	Master	PhD.	
▪ voltijd			22,5%	72,5%	5%	
docent-student ratio ⁷						
▪ voltijd			1:16			
contacturen (aantal) ⁸			1 ^e jaar	2 ^e jaar	3 ^e jaar	4 ^e jaar
▪ voltijd			13	11+ 6 stage	9+ 6 stage	8+ 6 stage

² Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordelingen 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 19 februari 2015.

³ Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

⁴ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁵ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁶ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁷ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁸ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

2. SAMENVATTING

De opleiding Mondzorgkunde leidt studenten op voor het beroep Mondhygiënist met de graad Bachelor of Health. De titel Mondhygiënist is een bij wet beschermde titel en mag alleen gevoerd worden door diegene die in het bezit is van een diploma mondhygiënist.

De opleiding richt zich op de kaders die de overheid stelt in de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG).

De werkzaamheden van de mondhygiënist bestaan uit primaire, secundaire en tertiaire preventie van de mondgezondheid.

Een mondhygiënist kan gaan werken in een praktijk met andere mondhygiënisten en/of tandartsen, maar kan ook als vrijgevestigd mondhygiënist aan de slag gaan.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding baseert zich in de uitwerking van de eigen competenties op het Beroepsprofiel Mondhygiënist (2007) van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten (NVM).

Deze competenties voldoen aan de eisen die het werkveld aan afgestudeerden stelt.

Door de koppeling van de competenties met de Dublin Descriptoren heeft de opleiding het hbo-bachelorniveau geborgd.

De opleiding heeft een duidelijke eigen kleur door de focus die zij legt op de zelfstandige rol die mondhygiënisten vervullen binnen de samenwerking met collega's in de mondzorg en de eigen invulling van het zogenoemde teamconcept, waarmee de opleiding het samenwerken in een team met andere mondhygiënisten en/of tandartsen stimuleert en faciliteert. Een andere focuspunt van de opleiding is preventie dat met name terug te zien is in het onderzoek dat docenten en studenten uitvoeren. Resultaten daarvan vloeien terug naar het onderwijs.

De internationale dimensie is terug te zien in de eis dat studenten kennis hebben van en inzicht in de internationale situatie van het beroep van mondhygiënist en de ontwikkelingen op het gebied van mondzorgkunde en gezondheidszorg in andere landen, zodat zij kunnen functioneren in een internationale context.

Met het versterken van interprofessionele vaardigheden i.c. het opleiden van mondhygiënisten tot een T-shaped professional, is de opleiding aan de slag gegaan. Daarmee sluit zij goed aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen in de gezondheidszorg en bij wat er van een mondhygiënist wordt verwacht.

De opleiding onderhoudt nauwe contacten met het actuele werkveld en vakgenoten over de eindkwalificaties van de opleiding; ook internationaal. Dit gebeurt o.a. via het uitgebreide eigen netwerk in het werkveld, de beroepsvereniging NVM en het Landelijk Overleg Mondzorgkunde. Internationaal heeft de opleiding o.a. contact met instituten in Engeland en Finland.

Kritisch reflecteren (de reflective practitioner), het hebben van een onderzoekende houding en het doen van onderzoek krijgt expliciet aandacht in de uitwerking van de opleidingscompetenties.

Het auditteam beoordeelt deze standaard op grond van bovenstaande met een 'goed'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Aan de opleiding is een goed gekwalificeerd en nauw bij de studenten betrokken team verbonden, dat zorgt voor een stevig beroepsgericht programma voor mondhygiënisten.

Er is veel spirit in het team aanwezig en de docenten zijn in focusgroepen en een onderzoeksgroep actief bezig met kennisontwikkeling rondom belangrijke actuele thema's.

De geformuleerde leerdoelen met kritische prestatie-indicatoren op drie verschillende niveaus zorgen ervoor dat het voor alle betrokkenen duidelijk is, wat de opleiding precies van de student verwacht. De opleiding heeft zich bij de uitwerking van de leerdoelen gebaseerd op de niveau-opbouw van Dreyfus. De studenten kunnen door dit programma te doorlopen de vereiste competenties ontwikkelen.

In de opleidingskliniek en tijdens de verschillende (langdurende) stages krijgen de studenten veel gelegenheid hun vaardigheden te ontwikkelen en praktijkervaring op te doen. De opleiding zou wel meer regie mogen voeren op de koppeling van de studenten aan de stageplek. De voorzieningen in de opleidingskliniek zijn adequaat.

Het leren en (samen)werken in teams volgens het teamconcept zag en hoorde het auditteam duidelijk terug. Het is een sterk punt dat de opleiding in dit verband bewust momenten aangrijpt die kunnen leiden tot samenwerking en dat de docenten studenten expliciet laten zien/horen waar, wanneer en hoe zij kunnen samenwerken met andere professionals in de zorg. Dat vat de opleiding ook breder op dan de andere mondhygiënist(en) en/of tandarts(en), waarmee de student in de kliniek en op de stageadressen nauw samenwerkt.

De opleiding besteedt veel aandacht aan evidentie in de praktijk en aan preventie. Zij zorgt er met de leerlijn EBP (evidence based practice) voor dat de studenten een onderzoekende houding ontwikkelen en kritisch reflecteren op het eigen handelen. Het is een sterk punt, dat de onderzoeken die studenten en docenten uitvoeren vaak zijn gekoppeld aan de onderzoekslijn van de opleiding die is gericht op preventie en/of gaan over onderwerpen die het werkveld belangrijk vindt. Er is sprake van een goede koppeling van onderwijs-onderzoek-praktijk. De ontwikkeling van internationale kennis komt voldoende aan bod.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande sterke punten (stevig beroepsgericht programma, duidelijke leerdoelen, veel gelegenheid tot oefenen in de kliniek en op de verschillende stageadressen, werken volgens het teamconcept, goed gekwalificeerd team met veel spirit) tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze. De opleiding hanteert een toetsplan en toetsmatrijzen waaruit blijkt dat zij alle competenties, kennis en vaardigheden op een steeds hoger niveau toetst met behulp van verschillende passende toetsvormen.

De kwaliteit van de toetsen is bovengemiddeld op orde. Testvision, het online toetsstelsel, biedt mooie mogelijkheden voor de digitale toetsing en voor het analyseren van toetsuitslagen. De examencommissie en de Toets Expertgroep (TEG) borgen de kwaliteit van de toetsen en beoordelen goed. Het auditteam was onder de indruk van de activiteiten die de beide commissies in dit verband uitvoeren. De examencommissie heeft een duidelijke eigen agenda met actiepunten die ze wil (laten) aanpakken. De TEG ondersteunt de examinatoren bij de uitvoering van de toetsing, draagt bij aan het ontwerp van toetsplan en toetsmatrijzen en ziet volgens een kwaliteitscyclus toe op toetsanalyses en het uitvoeren van verbeteracties.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun eindwerken (o.a. het portfolio van de afstudeerstage en het onderzoeksverslag) hebben aangetoond dat zij op het vereiste hbo-bachelorniveau beschikken over de competenties van een startbekwaam mondhygiënist. Uit de portfolio's blijkt dat de studenten alle vereiste competenties op minimaal niveau 3 – het niveau van een startend mondhygiënist - hebben aangetoond. Het auditteam beoordeelde alle afstudeerverslagen met minimaal een voldoende. Daarin is nog ruimte voor verbetering.

Het auditteam miste in de systematische reviews een volgende stap - een verdiepingsslag ten aanzien van evidentie en reflectie - in het onderzoek en miste in de onderzoeksverslagen over de opgestelde richtlijnen nader onderzoek naar de evidentie. Dit wordt o.a. veroorzaakt door het feit dat de studenten niet veel tijd krijgen (15 EC) om aan het onderzoek te werken. Daarnaast is het auditteam van oordeel, dat sommige reflecties op en discussies over het uitgevoerde onderzoek sterker hadden mogen zijn. Daarin zouden de begeleiders de studenten meer kunnen sturen bij de verslaglegging. De opleiding is hiermee al bezig. In het nieuwe beoordelingsformulier 2016-2017 heeft de opleiding hiervoor expliciete beoordelingscriteria opgenomen. Bij het referaat maakt(e) de verdediging van het eigen standpunt en reflectie al een deel uit van de beoordeling.

Het auditteam achtte de onderzoeksonderwerpen relevant voor de beroepspraktijk. Regelmatig waren de onderzoeken gericht op preventie. Dat is in lijn met de focus in de onderzoekslijn van de opleiding.

De alumni en werkveldvertegenwoordigers zijn tevreden over het gerealiseerde niveau van de afgestudeerden.

Op basis van de sterke punten (tevredenheid van het werkveld over de kritische houding van de afgestudeerden en toepassing van reflectie, systematisch data-onderzoek) en met inachtneming van de genoemde ontwikkelingspunten in het onderzoek (realistisch in de tijd uit te voeren onderzoek, aandacht voor evidentie en reflectie op en discussie over het uitgevoerde onderzoek in het verslag), acht het auditteam een oordeel ruim 'voldoende' voor deze standaard op zijn plaats.

Algemene conclusie:

De goed gekwalificeerde en nauw bij de studenten betrokken docenten van de opleiding Mondzorgkunde bieden een stevig beroepsgericht programma waarmee studenten als startend en zelfstandig mondhygiënist aan de slag kunnen. Er is een sterke teamspirit. Daar mag de opleiding trots op zijn.

Omdat het auditteam standaard 4 als voldoende beoordeelt, komt hij mede op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'voldoende' voor deze opleiding.


Het auditteam beveelt de opleiding aan:

- meer de regie te gaan voeren op de toewijzing van stageplekken en studenten explicieter te koppelen aan een bepaalde stageplek;
- het afstudeerproject geen systematic review te noemen, maar een andere benaming te overwegen die beter aansluit bij het onderzoek dat de studenten uitvoeren en de tijd die de studenten krijgen voor het uitvoeren van dit onderzoek. Wellicht moet de opleiding de benaming van de praktijkrichtlijn na nadere beschouwing, ook wijzigen.

Den Haag, 15 februari 2017



Drs. R.B. van der Herberg,
voorzitter



G.C. Versluis,
secretaris

3. INLEIDING

De hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde maakt samen met vijf andere hbo-bacheloropleidingen deel uit van het Instituut voor Paramedische Studies (IPS) van de Faculteit Gezondheidszorg van Hogeschool Utrecht. De beide andere instituten van de Faculteit zijn het Instituut voor Verpleegkundige Studies (IVS) en het Instituut voor Bewegings-Studies (IBS). De opleidingen hebben een aantal diensten gemeenschappelijk, waaronder de instituutsexamencommissie. Daarnaast beschikken opleidingen over een opleidingskliniek, waar patiënten zich kunnen laten behandelen voor Mondzorg, Oogzorg, Huidzorg en Logopedie.

De opleiding Mondzorgkunde is een voltijdopleiding. De opleiding kent een numerus fixus van 100 studenten per jaar.

Aan de Faculteit Gezondheidszorg is het Kenniscentrum 'Innovatie van Zorgverlening' verbonden met de lectoraten: i) Leefstijl en gezondheid, ii) Chronisch zieken, iii) Vraaggestuurde zorg, iv) Logopedie, Participatie door Communicatie, v) Innovatie van Zorgprocessen in de Farmacie.

Met ingang van oktober 2016 is hier nog het lectoraat 'Innovaties in de preventieve zorg' aan toegevoegd. De opleiding Mondzorgkunde beoogt haar onderzoeksactiviteiten te versterken door deze onder te brengen binnen dit lectoraat.

Ontwikkeling sinds het vorige accreditatieonderzoek (2010)

Het auditteam van de vorige visitatie beoordeelde alle onderwerpen als voldoende. Naar aanleiding van de aanbevelingen van het auditteam in 2010 en de aanbevelingen vanuit de interne audit in 2013 heeft de opleiding o.a. de volgende verbetermaatregelen getroffen:

- *beter profileren en daartoe nationaal en internationaal actiever zijn en breder contact leggen* – De opleiding heeft maatregelen genomen om de externe gerichtheid van de opleiding te versterken. De opleiding is structurele contacten aangegaan in binnen- en buitenland met het oog op i) het gezamenlijk ontwikkelen van een inhoudelijk vernieuwd en verbreed profiel mondhygiënist en ii) mogelijkheden tot samenwerking in onderzoek.
- *de minor parodontologie zou geen minor moeten zijn, maar onderdeel moeten uitmaken van het majorprogramma en parodontologie en cariologie moeten in het curriculum beide voldoende aandacht krijgen* – De opleiding biedt parodontologie nu binnen de major aan en heeft ervoor gezorgd dat parodontologie theoretisch en praktisch up-to-date is. Externe critical friends hebben hieraan een bijdrage geleverd.
- *aandacht voor evidence based handelen en basis-onderzoeksvaardigheden* – De opleiding heeft focusgroepen en een onderzoeksgroep ingesteld en gecombineerde onderwijs- en onderzoeksthema's voor studenten en docenten ontworpen om bij beide groepen de vaardigheid in het onderzoekend handelen te vergroten. Zowel in het onderzoeksbeleid als in het onderwijs tot reflectieve practitioner heeft de opleiding stappen gezet.
- *aandacht voor het toetsbeleid i.c. ontwerpen van toetsmatrijzen, heldere criteria voor de eindbeoordeling en beoordelingssystematiek* – De opleiding heeft de toetsing op orde gebracht met een lijn van eindkwalificaties naar leerdoelen naar toetsing en studentprestaties in het afstudeeronderzoek.
- *aandacht voor het lage niveau van taalvaardigheid van de eindwerkstukken* – De opleiding stelt eisen aan goed Nederlands taalgebruik in de verslaglegging.
- *aandacht voor de traceerbaarheid van de individuele bijdrage binnen de groepswerkstukken* – De studenten schrijven naast een gezamenlijk onderzoeksverslag een individuele discussie en kritische reflectie, waarop zij individueel worden getoetst en beoordeeld.

In onderstaande rapportage beschrijft het auditteam onder standaard 2, 3 en 4 zijn bevindingen met betrekking tot de hierboven beschreven punten.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor-master) en oriëntatie (hbo-wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

De opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Utrecht heeft haar competenties afgeleid van het Beroepsprofiel Mondhygiënist (2007) van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënist (NVM). De opleiding heeft deze competenties nader uitgewerkt in een eigen opleidings-competentieprofiel gegroepeerd in zes overkoepelende competenties: Mondhygiënist dienen over de onderstaande competenties te beschikken:

competentiegebied	beroepscompetenties
werken met en voor patiënten	1. onderzoek uitvoeren en diagnosticeren
	2. zorgplan opstellen
	3. preventief handelen
	4. behandeling uitvoeren, evalueren
werken in en voor een organisatie	5. bedrijfsvoering
werken aan professionalisering	6. toegepast onderzoek uitvoeren en innoveren

De opleiding richt zich ook op de kaders die de overheid stelt in de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) en de eisen die in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) zijn gesteld aan de vakken die worden aangeboden en aan de inhoud van de stage van de opleiding Mondzorgkunde. Ten tijde van de audit speelde de vraag of de zelfstandige bevoegdheid van mondhygiënist moet worden uitgebreid. Als dat een feit is, zal de NVM haar beroepsprofiel ook actualiseren (beoogd eind 2016).

Om tot een goede (inter)nationale vergelijking en legitimering van de curricula van de opleidingen te komen, hebben de vier opleidingen Mondzorgkunde in 2012 gezamenlijk een Nationaal Transcript Mondzorgkunde geformuleerd. Hiermee zijn de gemeenschappelijke en opleidingsspecifieke onderwysinhouden inzichtelijk gemaakt. Het Nationaal Transcript is grotendeels gebaseerd op de Body of Knowledge and Skills (BoKS), die de opleiding Mondzorgkunde van Utrecht al eerder had samengesteld.

In het Nationaal Transcript Mondzorgkunde hebben de opleidingen Mondzorgkunde ook een relatie gelegd tussen de competenties en de Dublin Descriptoren. De opleiding van de HU heeft dit in een overzicht nader uitgewerkt. Voorbeelden hiervan zijn:

Kennis en inzicht:

- Heeft kennis van en inzicht in het mondhygiënisch preventief en curatief handelingsproces op basis van kennis uit de biomedische en gedragswetenschappen en de taalwetenschap.
- Heeft kennis van en inzicht in het Nederlands zorgstelsel en in kwaliteit en beleid in de zorg.

Communicatie:

- Verheldert zijn analyse aan de patiënt en stemt informatie en instructie logisch op elkaar af om de vastgestelde doelen te behalen.

De opleidingen Mondzorgkunde willen de studenten de Bachelor of Science gaan verlenen. Daarover hebben zij afspraken met elkaar gemaakt en de NVAO heeft de wijziging goedgekeurd. Na accreditatie door de NVAO, zal de opleiding deze titelverlening in gang zetten.

Eigen profilering en ambities

De opleiding heeft als missie professionals op te leiden die actief bijdragen aan gezond mondzorggedrag in de samenleving. Actuele opvattingen over gezondheid en zelfredzaamheid van de burger en de samenwerking in de zorg, zijn belangrijke aspecten waar de opleiding aandacht aan wil besteden.

De focus van de opleiding ligt op de zelfstandige rol die mondhygiënistenvullen binnen de samenwerking met collega's in de mondzorg.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding een duidelijke visie heeft op de uitvoering van het zogenoemde 'teamconcept'. Omdat de opleiding niet (meer) is verbonden aan een opleiding tandheelkunde, ziet zij het als een uitdaging geschikte samenwerkingspartners te zoeken, waarmee de studenten samen kunnen leren, werken en onderzoeken. De opleiding heeft het leren werken in een team in veel onderdelen in het curriculum ingebed en zowel in de kliniek als in de stages kunnen de studenten het samenwerken met andere mondhygiënistenv en/of tandartsen actief in praktijk brengen. (Zie daarover standaard 2.)

Het zelf kunnen kiezen van samenwerkingspartners biedt de opleiding ook ruimte voor onderzoek en innovatie. Dat is o.a. belangrijk voor het kunnen ontwikkelen van een onderzoekende houding door de studenten.

De opleiding richt zich bij onderzoek op 'preventie' en besteedt o.a. naar aanleiding van de uitkomsten uit onderzoek ook veel aandacht aan preventie in het curriculum.

De opleiding heeft de ambitie om in het onderwijs interprofessionele vaardigheden, ondernemingsvaardigheden en het toepassen van technologie in de zorg te versterken. Een nadere uitwerking daarvan vindt in 2016-2017 plaats in het project onderwijsinnovaties. Samen met de andere opleidingen van het Instituut Paramedische Studies (IPS) is de opleiding op zoek hoe en wanneer zij studenten kan laten samenwerken (in teams) en wat de learning outcomes voor elke opleiding moeten zijn. Doel is de studenten op te leiden tot T-shaped professionals. Vanaf september 2017 zal het curriculum mondzorgkunde stapsgewijs inhoudelijk geactualiseerd worden voor de nieuwe rollen van de zorgprofessional.

Onderzoek

Voor een permanente kennisontwikkeling in het beroep wil de opleiding haar studenten opleiden tot bekwame beroepsbeoefenaars die kritisch reflecteren op het eigen handelen (reflective practitioners) en met deze onderzoekende houding actief bijdragen aan verdere ontwikkeling van het beroep. Twee van de zes competenties richten zich expliciet op deze aspecten: 'onderzoek uitvoeren en diagnosticeren' en 'toegepast onderzoek uitvoeren en innoveren'. In de zogeheten EBP-lijn (evidence based practice) legt de opleiding hiervoor de basis.

Het auditteam heeft geconstateerd dat er binnen de opleiding een gedragen visie is op onderzoek. Het onderzoek is voor de studenten duidelijk afgebakend: de opleiding leidt de studenten niet op tot onderzoekers. De focus ligt op het ontwikkelen van basisvaardigheden. De (deel)onderzoeken die de studenten uitvoeren - al dan niet samen met andere studenten en/of docenten - moeten relevant zijn voor het beroep/het werkveld en innovatief zijn. In verband met de onderzoekslijn 'preventie' in het onderzoeksprogramma van de opleiding concentreren veel van de onderzoeken van studenten zich rondom 'preventie'.

Internationale dimensie

De opleiding beoogt dat studenten kennis hebben van en inzicht verkrijgen in de internationale situatie van het beroep van mondhygiënist en de ontwikkelingen op het gebied van mondzorgkunde en gezondheidszorg in andere landen, zodat zij kunnen functioneren in een internationale context.

Nederlandse mondhygiënisten hebben internationaal vooral veel kennis te bieden, daar de in Nederland opgeleide mondhygiënist voorloopt in bevoegdheden en opleidingsniveau. De internationale contacten die de opleiding onderhoudt richten zich vooral op onderzoek waarin eigen docenten en studenten kunnen participeren. De opleiding werkt hierin o.a. samen met de Universiteit van Manchester en de Universiteit van Bangor (UK). Met de University of Applied Science van Turku (Finland) heeft de opleiding contact over het curriculum en over student- en docentuitwisseling. Sinds 1999 bestaat er een Europese vereniging van mondhygiënisten (European Dental Hygienists' Federation) die zich ten doel stelt een bijdrage te leveren aan de afstemming van opleidingen van mondhygiënisten in Europa. Het uiteindelijke doel is om de mobiliteit van mondhygiënisten binnen Europa te vereenvoudigen. Deze vereniging komt jaarlijks bijeen en organiseert sinds 2011 bijeenkomsten van en voor docenten mondhygiënisten uit de veertien aangesloten lid-landen.

Contacten met het werkveld en vakgenoten

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding op verschillende manieren contact onderhoudt met vakgenoten en vertegenwoordigers vanuit het werkveld, waarbij o.a. gesproken wordt over de eisen aan de afgestudeerden en de opzet en inrichting van het programma. Dat gebeurt o.a. op de volgende manier:

- de opleiding heeft een uitgebreid netwerk van critical friends in het werkveld, waarmee ze het gesprek voert over de beoogde competenties, de BoKS en de opzet en inhoud van het curriculum;
- de hoofden van de vier Mondzorgkunde opleidingen treffen elkaar viermaal per jaar in het Landelijk Overleg Mondzorgkunde (LOM);
- via het LOM heeft de opleiding goed contact met de beroepsvereniging NVM. Jaarlijks overleggen de leden van het LOM met de voorzitter van de NVM;
- met het internationale werkveld en vakgenoten heeft de opleiding – zoals al hierboven is vermeld – met name contacten op het gebied van onderzoek.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft zich in de uitwerking van de eigen competenties gebaseerd op het Beroepsprofiel Mondhygiënist (2007) van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten (NVM). Deze competenties voldoen aan de eisen die het werkveld aan afgestudeerden stelt. De opleiding heeft een duidelijke eigen kleur door de focus die zij legt op de zelfstandige rol die mondhygiënisten vervullen binnen de samenwerking met collega's in de mondzorg en de eigen invulling van het zogenoemde teamconcept. Een andere focuspunt is 'preventie' dat met name terug te zien is in het onderzoek dat docenten en studenten uitvoeren. Resultaten daarvan vloeien terug naar het onderwijs.

Met het versterken van interprofessionele vaardigheden i.c. het opleiden van mondhygiënist tot een T-shaped professional, is de opleiding aan de slag. Daarmee sluit zij goed aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen in de gezondheidszorg en bij wat er van een mondhygiënist wordt verwacht.

De internationale dimensie is terug te zien in de eis dat studenten kennis hebben van en inzicht in de internationale situatie van het beroep van mondhygiënist en de ontwikkelingen op het gebied van mondzorgkunde en gezondheidszorg in andere landen, zodat zij kunnen functioneren in een internationale context.

De opleiding onderhoudt nauwe contacten met het actuele werkveld en vakgenoten over de eindkwalificaties van de opleiding; ook internationaal.

Kritisch reflecteren, het hebben van een onderzoekende houding en het doen van onderzoek krijgen expliciet aandacht in de uitwerking van de opleidingscompetenties.

Het auditteam beoordeelt deze standaard op grond van bovenstaande met een 'goed'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Inhoud en vormgeving programma

Koppeling competenties – programma

De opleiding heeft de zes competenties nader uitgewerkt in leerdoelen mede aan de hand van de Body of Knowledge and Skills (BoKS) met kritische prestatie-indicatoren voor de toetsing daarvan. Deze leerdoelen zijn geformuleerd als beroepsopdrachten: het uitvoeren van beroepsdiensten en beroepsproducten.

De beroepsopdrachten worden gaandeweg op een hoger beheersingsniveau gebracht: van enkelvoudige gestructureerde taken met veel begeleiding naar complexe integrale beroepstaken die de student zelfstandig uitvoert. De opleiding heeft zich bij de uitwerking van de leerdoelen gebaseerd op de niveau-opbouw van Dreyfus. Niveau 3 geldt daarbij als het niveau van de beginnend beroepsbeoefenaar.

Opzet en inhoud van het programma

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de beroepspraktijk uitgangspunt is voor het onderwijs binnen de opleiding. De studenten leren in realistische integrale leeromgevingen hun competenties te ontwikkelen: in de opleidingskliniek, projecten en stages.

In het eerste studiejaar legt de opleiding een stevige basis aan kennis en vaardigheden, met anatomie en fysiologie, enkelvoudige praktische vaardigheden op fantoomkoppen en communicatieve vaardigheden bij simulatiepatiënten (docenten en medestudenten). In de tweede helft van dit studiejaar krijgt de student al integrale opdrachten. Vanaf het laatste blok van jaar 1 doorlopend tot in jaar 4 staat onderwijs in de opleidingskliniek op het rooster. De opleiding zet het integrale onderwijs voort in de jaren 2 en 3. Het accent ligt dan op verdieping en de beroepsopdrachten worden complexer. In het kliniekonderwijs, projecten en externe stages ontwikkelen de studenten hun competenties tot beheersingsniveau 2. Rondom doelgroepen of situaties die niet structureel en frequent in de kliniek (voor)komen is er casuïstiekonderwijs op de focusgebieden i) kinderen/cariës, ii) intramurale zorg en iii) parodontologie.

In jaar 4 ontwikkelen de studenten hun competenties verder tot het niveau van een beginnende beroepsbeoefenaar. Dan loopt de student een afstudeerstage in een externe praktijk, voert hij een afstudeerproject uit en volgt hij een programma in de profileringsruimte (minor).

Het leren en (samen)werken in teams in de mondzorg (het teamconcept) zag en hoorde het auditteam duidelijk terug. In het kader van de realisatie van het teamconcept grijpt de opleiding bewust momenten aan die kunnen leiden tot samenwerking. De docenten laten studenten expliciet zien/horen waar, wanneer en hoe zij kunnen samenwerken met andere professionals in de zorg. Daarmee worden studenten zich bewust dat zij over een patiënt contact kunnen opnemen met, of kunnen doorverwijzen naar een kaakchirurg, diëtist, verpleeghuisarts of huisarts. Dat is een sterk punt.

Met name in de kliniek en in de stages oefenen de studenten deze samenwerking met andere mondhygiënist(en) en/of tandarts(en). (Zie verder de paragraaf 'kliniek, projecten en stages'.)

Met de plannen voor het opleiden van studenten tot T-shaped professionals kan de samenwerking zich met ingang van 2016-2017 verder verbreden naar andere professionals in de zorg.

Het auditteam wenst in verband met bovenstaande nog op te merken, dat het de term 'team based learning' beter vindt passen bij wat de opleiding beoogt dan de term 'teamconcept'. Het auditteam beveelt de opleiding aan deze terminologie in overweging te nemen.

De werkvormen die de opleiding hanteert, zijn passend bij de verschillende modules. Naast de traditionele hoorcolleges en werkcolleges voor kennisoverdracht, maken docenten steeds meer gebruik van vormen van blended learning. Ze zetten bijvoorbeeld weblectures, kennisclips, demonstraties en zelfstudiemateriaal op de digitale leeromgeving HUBl⁹ en vragen de studenten hier voorafgaand aan de les kennis van te nemen. In de les zelf is er zodoende (meer) ruimte voor verhelderingsvragen, voor verdieping en actieve werkvormen. Daarmee benutten de docenten de contacttijd efficiënt. Studenten zijn hierover enthousiast. Ze vinden het ook fijn op HUBl bepaalde lesstof - bijvoorbeeld over een lastig vak als anatomie - terug te kunnen lezen/kijken of om een demonstratie van het boren met de handelingen die daarbij horen, nog eens te kunnen zien.

Docenten delen regelmatig ervaringen met elkaar over de mogelijkheden van blended learning. De hogeschool zorgt voor deskundigheidsbevordering en technische ondersteuning op dit terrein.

Praktijkleren, projecten en stage

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding de studenten veel gelegenheid biedt hun competenties, kennis en vaardigheden in de praktijk te oefenen en toe te passen.

In de opleiding staat de opleidingskliniek als leeromgeving centraal. Al vanaf jaar 1 voeren de studenten behandelingen uit bij patiënten onder begeleiding van een team-/zaaldocent (een mondhygiënist of tandarts).

In een vaste mix werken studenten Mondzorgkunde uit de verschillende studiejaar met elkaar samen in de kliniek. Ze verwijzen naar elkaar door en stellen samen een zorgplan op. Iedere student is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een volledig 'zorgtraject' rondom een patiënt van intake tot evaluatie.

Alle studenten krijgen binnen het klinisch onderwijs voldoende mogelijkheden de vereiste handelingen uit te voeren. Studenten 'gunnen' elkaar indien gewenst ook handelingen.

Daar zien de docenten eveneens op toe. Af en toe gebeurt het dat een student nog niet een voldoende aantal behandelingen heeft kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld voor cariës. Dan moet hij actief op zoek naar een nieuwe patiënt. Uiteindelijk lukt het alle studenten om te voldoen aan de vereiste aantallen.

Studenten leren ook een Periodiek Mondonderzoek (PMO) op te stellen en uit te voeren, waarover ze contact moeten opnemen/moeten afstemmen met de verwijzende tandarts van de patiënt.

Op zaal is naast de docent-mondhygiënisten, altijd een tandarts aanwezig, die de studenten kan adviseren en begeleiden bij het uitvoeren van werkzaamheden.

Daarnaast zijn er twee onderwijsprojecten: i) het ouderenproject, waarin studenten preventieve-/voorlichtingsactiviteiten uitvoeren bij ouderen in zorginstellingen en thuiswonende ouderen en ii) het kinderproject waarin studenten groeps- en individuele voorlichting geven gericht op kinderen/jongeren van 0-18 jaar.

In de stages ten slotte bereiden de studenten zich voor op het beroep in een eigentijdse beroepsomgeving. In het eerste studiejaar maakt de student kennis met de beroepspraktijk via een oriënterende stage. Startend in de tweede helft van het tweede studiejaar en doorlopend in het derde studiejaar lopen de studenten één dag per week een langdurende externe stage (43 dagen) in een algemene tandheelkundige praktijk.

⁹ HUBl: Hogeschool Utrecht blended learning

Daar leren ze ook samen te werken met een tandarts en aanwezige mondhygiënist. Deze stage loopt parallel aan de werkzaamheden in de kliniek. Het tweede semester van jaar 3 staat in het teken van een werkveldstage, waarbij de student 15 dagen stage loopt in een werkveld naar keuze, zoals een vrije vestiging, ziekenhuis, parodontologiepraktijk. In deze stage verdiepen of verbreden de studenten hun vaardigheden op een bepaald vakgebied. In het vierde studiejaar loopt de student 26 dagen stage in een Algemene tandheelkundige praktijk eventueel in combinatie met een vrijgevestigde mondhygiënistpraktijk. Studenten zoeken ook zelf naar stageplaatsen, omdat de lijst van de opleiding niet toereikend is voor alle studenten.

De opleiding borgt de kwaliteit van de stageplekken door expliciete eisen te stellen aan de begeleider en de (mogelijkheden op de) werkplek. Zo moet de begeleider minimaal twee jaar zijn afgestudeerd en moet hij geregistreerd staan in het Kwaliteitsregister Mondhygiënist (KRM). De opleiding bezoekt alle nieuwe stageadressen van te voren. Ook organiseert de opleiding jaarlijks bijeenkomsten met de stagebegeleiders voor uitwisseling over de opzet en inhoud van het programma, intervisie en kalibratie over de beoordeling van de studenten. Het auditteam acht dit van essentieel belang, daar een deel van de opleiding van de studenten plaats vindt/moet vinden op de stageplek. Het auditteam acht het in dit verband belangrijk dat de opleiding meer de regie gaat voeren op de toewijzing van stageplekken en studenten explicieter koppelt aan een bepaalde stageplek. De opleiding borgt weliswaar dat de student op het gewenste niveau aan de juiste doelstellingen kan werken, maar de student kiest zelf zijn stageplek. Door een expliciete koppeling kan de opleiding ervoor zorgen dat een student meer zou kunnen halen uit zijn stage.

Differentiatie/specialisatie

In de profileringsruimte (de minor) in het vierde studiejaar kiest de student zijn eigen programma, gericht op verdieping of verbreding van het majordeel. De opleiding verzorgt zelf de minor 'Innovatie in de preventieve mondzorg'. Studenten voeren in deze minor opdrachten uit in diverse werkvelden, waaronder een korte stage.

In het vierde studiejaar loopt de student zijn laatste werkveldstage in een specifiek werkveld naar keuze.

Voor studenten die meer uitdaging zoeken buiten het reguliere programma om is er de mogelijkheid om honoursonderwijs te volgen i.c. deel te nemen aan een facultaire Top-class. Daarmee kan hij 'sterren' (honoursprestaties) verwerven. Gemiddeld nemen jaarlijks 2 à 3 studenten hieraan deel. Daarnaast kan een student een onderwijsonderdeel zo uit te diepen dat hij een (facultaire) 'ster' verdient.

Onderzoek

De opleiding zorgt er met de leerlijn EBP (evidence based practice) in het curriculum voor dat de studenten een onderzoekende houding ontwikkelen en kritisch reflecteren op het eigen handelen. De student leert zijn beroepshandelingen te verantwoorden met onderbouwing vanuit evidence uit onderzoek en op basis van best practices.

De opleiding laat de studenten het geleerde in de EBP-leerlijn toepassen in de beroepsspecifieke onderdelen van het curriculum, waaronder de onderwijsactiviteiten in het onderzoeksprogramma. De EBP-leerlijn resulteert in het afstudeerproject. (Zie standaard 3.) Het auditteam wenst hier nog over op te merken, dat het de term 'value based healthcare' beter vindt passen bij hetgeen de opleiding beoogt, dan de term 'evidence based practice'. Het auditteam beveelt de opleiding aan deze terminologie in overweging te nemen.

Het onderzoeksprogramma van de opleiding richt zich op preventie. Docenten hebben zich gegroepeerd in focusgroepen en een onderzoeksgroep. De meeste leden van de onderzoeksgroep zijn tevens lid van een focusgroep, wat leidt tot een betere integratie van onderwijs en onderzoek. Uitkomsten uit onderzoek vloeien terug naar het onderwijs. Dat is een sterk element.

Studenten participeren (samen met docenten) in onderzoek dat in de onderzoekslijn 'preventie' wordt uitgevoerd. Deze lijn is uitgesplitst naar drie terreinen: kinderen, volwassenen en ouderen. Op deze terreinen heeft de opleiding direct contact met relevante onderzoeksinstellingen en collega-opleidingen mondzorg in binnen- en buitenland. De onderzoeken die plaatsvinden gaan over onderwerpen die de collega's in het werkveld belangrijk vinden.

Interessante voorbeelden van onderzoeken die in uitvoering zijn: 'de relatie tussen mondzorg en kwetsbaarheid van ouderen' en 'het implementeren van een voorlichtingsinterventie op consultatiebureaus'.

De opleiding wil haar onderzoeksactiviteiten versterken door deze onder te brengen in het lectoraat 'Innovaties in de preventieve zorg'. Dit lectoraat is per oktober 2016 gestart. Tevens streeft de opleiding ernaar de opleidingskliniek vanaf 2016-2017 verder te ontwikkelen tot onderzoeksomgeving, waarin studenten kunnen participeren. Dat biedt studenten de kans zorgevaluatie en effectenonderzoek te koppelen.

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, is het auditteam van oordeel, dat de opleiding zorgt voor een duidelijke afbakening van het onderzoek dat studenten uitvoeren. Het van te voren beoordelen van de onderzoeksonderwerpen op relevantie voor de beroepspraktijk, is een sterk punt.

Internationale dimensie

De opleiding heeft in het onderwijsprogramma internationale ontwikkelingen opgenomen, die de studenten zicht geven op de situatie van het beroep van mondhygiënist in het buitenland. Zoals al onder standaard 1 is vermeld, lopen de Nederlandse mondhygiënist internationaal voor in bevoegdheden en opleidingsniveau. Gedurende de opleiding maken studenten gebruik van actuele internationale vakliteratuur. In het derde studiejaar zoekt de student via internet en social media contact met mondhygiënist in het buitenland om een studietaak ofwel beroep ofwel opleiding met de Nederlandse situatie te vergelijken.

In de minor 'International Health Studies' kunnen de studenten in het vierde studiejaar stage lopen in het buitenland. Ook kunnen ze de internationale summerschool 'Healthy Ageing' volgen.

Docenten en studenten leveren een actieve bijdrage aan nationale en internationale symposia en congressen. Deze worden ook wel aan de opleiding zelf georganiseerd.

Contacten met buitenlandse instellingen zijn vooral gericht op onderzoek waarin docenten en studenten van de opleiding kunnen participeren. Interessant voor de opleiding (docenten én studenten) is de subsidieaanvraag die nu loopt bij de EU voor onderzoek naar mondgezondheid onder ouderen.

Toelating/intake en doorstroom

De opleiding kent een instellingsfixus van 100 studenten per jaar en maakt gebruik van decentrale selectie. Alleen studenten met gemiddeld een 8 waren volgens wettelijk voorschrijft tot nu toe direct toelaatbaar.

De opleiding hanteert een duidelijke assessment-/toelatingsprocedure en zorgt er aan de hand van schriftelijke toetsen op analytisch vermogen, begrijpend lezen en schriftelijke vaardigheden en een motivatiegesprek voor, dat alleen potentieel geschikte kandidaten mogen instromen.

De opleiding heeft tussentijds onderzocht welke elementen in het assessment een voorspellende waarde hebben. Zo is bijvoorbeeld een handvaardigheidstoets afgefallen. Met ingang van 2017 mag de opleiding de wettelijk bepaalde cijfer-8-voorwaarde laten vervallen. Deze had eveneens onvoldoende voorspellende waarde.

Sinds de opleiding selecteert aan de hand van assessments is het propedeuserendement toegenomen. Een effect op het diplomarendement was ten tijde van de audit nog niet vast te stellen.

Gedurende de studie zorgt de opleiding voor goede begeleiding van de studenten door o.a. de inzet van docenten in de kliniek, stagedocenten en stagebegeleiders op het stageadres en studieloopbaanbegeleiders die de studievoortgang monitoren.

Tevens neemt de opleiding maatregelen binnen het curriculum als blijkt dat er een belemmering is in de studievoortgang van groepen studenten. Zo is bijvoorbeeld prepareren en restaureren sinds 2015 geen oormerk meer van het negatief bindend studieadvies en zijn toetsen beter gespreid in verband met piekbelasting van de studenten.

Tevredenheid studenten, alumni en werkveld over het programma

Uit de evaluaties en gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten, alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld zeer tevreden zijn over het programma. Studenten waren positief over de aansluiting tussen theorie en praktijk en de doorgaande lijn van jaar 1 naar 4, over de mogelijkheden die zij krijgen in de kliniek om hun vaardigheden te ontwikkelen en waar ze ook zelf onbegeleid mogen oefenen. Alumni en werkveldvertegenwoordigers noemden o.a. het goed uitgekristalliseerde teamconcept en de toegenomen aandacht voor kritisch reflectief denken en onderzoek. Het werkveld is ook tevreden met het huidige evenwicht tussen de aandacht voor cariës en parodontologie in het curriculum.

Personeel

Het auditteam trof een goed gekwalificeerd en nauw bij de studenten betrokken team. Er is een mooie mix van theorie en praktijkdocenten aanwezig. Het auditteam merkte dat er veel spirit is in het team. Dat is waardevol en het auditteam beveelt de opleiding aan dat te koesteren. Dit heeft ook een positief effect op de (beleefde) werkdruk. De opleiding besteedt aan de werkdruk voldoende aandacht o.a. door het instellen van een zogenoemde 'overlegcorridor'. Hierin ontmoeten docenten elkaar op vaste momenten in de week en waardoor zij de gelegenheid hebben met elkaar af te stemmen. Dat is belangrijk gezien het feit, dat docenten in twee verschillende gebouwen werken. (Zie paragraaf voorzieningen.) De studenten zijn zeer tevreden over de inhoudelijke deskundigheid van hun docenten, hun kennis van de beroepspraktijk en over hun bereikbaarheid en betrokkenheid.

Het grootste deel van de docenten heeft inmiddels een masteropleiding gevolgd. Omdat er (nog) geen passende master is op het gebied van Mondzorgkunde, volgden veel docenten met een opleiding voor mondhygiënist een onderwijskundige master, een onderzoeksmaster of een master op managementterrein. Tevens nam de opleiding docenten aan met een master Gezondheidswetenschappen. Daarmee zorgt de opleiding voor docenten met een brede kijk van op onderwijs en didactiek. Het heeft ook geleid tot een actieve bijdrage van docenten aan het onderzoeksprogramma van de opleiding en aan het voorleven van een onderzoekende houding aan de studenten.

De hogeschoolhoofddocent en sinds oktober 2016 lector 'Innovaties in de preventieve zorg' is gepromoveerd. Zij is nauw betrokken bij het afstudeeronderzoek dat de studenten uitvoeren. Veel docenten volgden de training Basis Kwalificatie Examinering (BKE) of waren daarmee bezig. Daarmee maakte de opleiding een belangrijke professionaliseringsslag in het kader van het toetsen en beoordelen.

Een mooi initiatief in het kader van kennisontwikkeling is de organisatie van docenten in focusgroepen en een onderzoeksgroep. Docenten vergroten in deze focusgroepen hun expertise op de thema's cariës (kinderen), parodontologie en intramurale zorg. De docenten in de onderzoeksgroep bespreken de ontwikkelingen in het onderzoeksprogramma. In deze groep hebben de hogeschoolhoofddocent/lector, junioronderzoekers, voorzitters van de focusgroepen en docenten met onderzoeksactiviteiten zitting. De focusgroepen vormen de schakel van de onderzoeksgroep naar het dagelijks onderwijs aan de student.

Het auditteam heeft geconstateerd dat een deel van de docenten niet (meer) geregistreerd staan in het Kwaliteitsregister Mondhygiënist (KRM). Alleen de docenten die nog een bepaald aantal uren in de praktijk werkzaam zijn, staan nog geregistreerd. Het auditteam acht het belangrijk dat de (klinische) docenten hierin het voorbeeld geven aan de studenten door zich te laten registreren en te laten zien dat registratie meerwaarde heeft voor de kwaliteitsborging van het beroep.

De opleiding eist van begeleiders op de stageplek dat zij geregistreerd staan in het KRM. Dat is belangrijk.

Voorzieningen

De opleiding verzorgt het onderwijs op twee locaties, die op korte loopafstand van elkaar zijn gelegen. Op de nieuwe locatie van het Instituut voor Paramedische Studies verzorgen de docenten met name de theorie. Op de andere locatie is de Mondzorgkliniek gevestigd. Deze kliniek maakt deel uit van de gemeenschappelijke kliniekruimten van de opleidingen van het instituut. Er is een centrale afsprakenbalie voor alle patiënten en een gezamenlijk wachtruimte.

De Mondzorgkliniek heeft twee grote zalen met behandelunits die voldoen aan de huidige eisen vanuit de actuele beroepspraktijk. In de ene zaal kunnen de studenten in vaste groepen volgens het teamconcept met elkaar patiënten behandelen. In de andere zaal kunnen de studenten - met name de jongerejaars - hun skills ook oefenen op fantoomkoppen. Er zijn ook ruimtes voor planbesprekingen en röntgendiagnostiek. Alle studenten kunnen op de computers in de kliniek bij het patiëntprogramma om gegevens in te voeren/bij te werken.

De informatievoorziening die via de digitale studentinformatiesystemen Osiris, Sharepoint en HUBL beschikbaar is voor docenten en studenten, is naar wens.

Weging en Oordeel

Aan de opleiding is een goed gekwalificeerd en nauw bij de studenten betrokken team verbonden, dat zorgt voor een stevig beroepsgericht programma. Er is veel spirit in het team aanwezig en de docenten zijn in focusgroepen en een onderzoeksgroep actief bezig met kennisontwikkeling rondom belangrijke actuele thema's.

De geformuleerde leerdoelen met kritische prestatie-indicatoren op drie verschillende niveaus zorgen ervoor dat het voor alle betrokkenen duidelijk is, wat de opleiding precies van de student verwacht. De studenten kunnen door dit programma te doorlopen de vereiste competenties ontwikkelen.

In de kliniek en gedurende de verschillende (langdurende) stages krijgen de studenten veel gelegenheid hun vaardigheden te ontwikkelen en praktijkervaring op te doen. De voorzieningen in de kliniek zijn adequaat.

Het leren en (samen)werken volgens het teamconcept zag en hoorde het auditteam duidelijk terug. Het is een sterk punt dat de opleiding in dit verband bewust momenten aangrijpt die kunnen leiden tot samenwerking en dat de docenten studenten expliciet laten zien/horen waar, wanneer en hoe zij kunnen samenwerken met andere professionals in de zorg.

De opleiding besteedt veel aandacht aan evidentie in de praktijk en aan preventie. Zij zorgt er met de leerlijn EBP voor dat de studenten een onderzoekende houding ontwikkelen en kritisch reflecteren op het eigen handelen. Het is een sterk punt, dat de onderzoeken die studenten en docenten uitvoeren vaak zijn gekoppeld aan de onderzoekslijn van de opleiding die is gericht op preventie en/of gaan over onderwerpen die het werkveld belangrijk vindt. Er is sprake van een goede koppeling van onderwijs-onderzoek-praktijk.

De ontwikkeling van internationale kennis komt voldoende aan bod.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande sterke punten (stevig beroepsgericht programma, duidelijke leerdoelen, veel gelegenheid tot oefenen in de kliniek en op de verschillende stageadressen, teamconcept, goed gekwalificeerd team met veel spirit) tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordeling

De opleiding heeft in de notitie 'Toetsbeleid Mondzorgkunde 2015-2016' haar beleid duidelijk vastgelegd. Dit heeft zij vervolgens nader uitgewerkt in een toetsplan, waarin zij voor iedere toets de parameters competentie(niveaus), type vaardigheden, toetsvorm en aantal te behalen EC's heeft beschreven. De opleiding heeft de competenties uitgewerkt in leerdoelen met prestatie-indicatoren op drie niveaus voor de toetsing daarvan.

De opleiding heeft voor elke toets een toetsmatrijs opgesteld die de constructie van de toets specificeren en rubrics met toetscriteria. Telkens zijn er twee examinatoren betrokken bij het ontwerp van de toets.

De verschillende toetsvormen zijn passend bij de gevraagde vaardigheden (conceptueel, integraal, praktisch, reflectief). Zo kent de opleiding bijvoorbeeld digitale toetsen, praktijktoetsen, arbeidsproeven en schriftelijke beroepsproducten. Voor kennistoetsen maakt de opleiding gebruik van het fraaie systeem Testvision, dat examinatoren ook informatie levert voor de analyse van de eigen toets.

Het auditteam acht het toetssysteem goed op orde.

Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding op verschillende manieren de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen borgt:

- de opleiding heeft het toetsproces, doelen en prestatie-indicatoren voor de studenten en docenten duidelijk beschreven in de cursushandleidingen;
- de opleiding hanteert bij het toetsen en beoordelen het zogenoemde vierogenprincipe. Docenten/examinatoren ontwerpen in tweetallen hun toets. De Toets Expertgroep (TEG) ziet hier op toe. Bij de toetsing van de eindproducten op niveau 2 (focuslijnen cariës en parodontologie) en bij de eindproducten van de AfstudeerEenheid zijn structureel twee examinatoren betrokken;
- de opleiding scheidt bij het toetsen van de AfstudeerEenheid deels het begeleiden en beoordelen: bij het beoordelen van het portfolio en eindgesprek over de afstudeerstage is één van de examinatoren niet betrokken geweest bij de begeleiding van de stage. Bij het beoordelen van het afstudeerproject zijn beide examinatoren geen begeleider van de student geweest;
- docenten analyseren de eigen toets na afname en vullen daarover een toetsevaluatieformulier in. De TEG ziet hier op toe. Zowel de TEG als de examencommissie voert steekproeven uit op de toetsanalyses en voorzien de docenten/examinatoren van adviezen;
- twee maal per jaar houden de stagedocenten onder leiding van de stagecoördinator een normvindingsbijeenkomst ten aanzien van de stagebeoordeling (portfolio, klinische les);
- de twaalf onderzoeksbegeleiders houden regelmatig normvindingsbijeenkomsten ten aanzien van de begeleiding en de beoordeling;

In het kader van Vreemde ogen dwingen heeft het Landelijk Overleg Mondzorgkunde (LOM) twee werkgroepen in het leven geroepen: 'Borging eindniveau scripties' en 'Toetskwaliteit'. De werkgroep 'Borging eindniveau scripties' heeft een protocol opgesteld waarin de werkwijze is verwoord hoe een beoordelaar van een andere opleiding afstudeerwerken en eindgesprekken van een zusteropleiding beoordeelt en hoe hij achteraf kalibreert.

Dit protocol is in 2014-2015 ingevoerd. Afgstudeerbegeleiders houden één of meerdere keren per jaar een besprekingsronde over elkaars afgstudeerproducten en wonen elkaars referaten/presentaties bij.

De werkgroep 'Toetskwaliteit' heeft een procedure ontwikkeld waarbij toetsen, toetsanalyses en toetsbeleid van elkaars opleidingen worden beoordeeld en van verbeter suggesties worden voorzien. De uitkomsten worden gerapporteerd aan het LOM en vormen weer input voor het verbeterbeleid van de opleidingen.

Daarnaast legt de opleiding jaarlijks een steekproef van haar afgstudeerproducten voor aan de beroepenveldcommissie met de vraag deze te beoordelen aan de hand van het beoordelingskader van de opleiding.

Met ingang van september 2016 onderzoekt ook het Facultaire Kenniscentrum jaarlijks een aantal afgstudeerproducten bij alle opleidingen van de faculteit.

Het auditteam is positief over al deze activiteiten.

Het auditteam heeft ook zelf een steekproef van toetsen bekeken. Het auditteam is van oordeel, dat de toetsen bovengemiddeld op orde zijn. Er zijn toetsmatrijzen, er is een duidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad en de vorm en de inhoud passen bij de leerdoelen.

Examencommissie en Toets Expertgroep (TEG)

Het auditteam is van oordeel, dat de examencommissie van de opleiding een stevig rol vervult. De commissie houdt goed de vinger aan de pols en voert een eigen agenda – de kwaliteitskalender – met actiepunten die ze wil (laten) aanpakken. Zo maakte de commissie o.a. duidelijke afspraken met de opleiding over de afgstudeereenheid, de scholing van docenten tot examinerator en de borging van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.

In de commissie hebben docenten zitting vanuit de verschillende opleidingen van het instituut voor Paramedische Studies, die ieder verantwoordelijk zijn voor één van de opleidingen, zijnde niet de eigen opleiding. Daarmee borgt de commissie haar onafhankelijk oordeel.

De examencommissie heeft een deel van haar taken gedelegeerd aan de Toets Expertgroep (TEG). De TEG ondersteunt de examineratoren bij de uitvoering van de toetsing, draagt bij aan het ontwerp van toetsplan en toetsmatrijzen en ziet volgens een kwaliteitscyclus toe op toetsanalyses en het uitvoeren van verbeteracties. Dit gebeurt zowel op het niveau van de individuele toets als op het toetsstelsel als geheel. Het auditteam is onder de indruk van de kwaliteit van de werkzaamheden van de TEG.

De examencommissie en TEG borgen de kwaliteit van het toetsen en beoordelen goed.

Afstuderen

De AfgstudeerEenheid bestaat uit twee toetsen die representatief zijn voor het meten van de beoogde eindkwalificaties:

- *de afgstudeerstage* (10 EC) – daarin beoordeelt de opleiding de opleidingscompetenties i) onderzoek uitvoeren en diagnosticeren, ii) zorgplan opstellen, iii) preventief handelen, iv) behandeling uitvoeren, v) bedrijfsvoering.
- *het afgstudeerproject EBP* (15 EC) – daarin beoordeelt de opleiding de opleidingscompetentie vi) toegepast onderzoek uitvoeren en innoveren.

afstudeerstage:

De opleiding beoordeelt de afgstudeerstage aan de hand van een portfolio, een presentatie en een klinische les. Tevens beoordeelt de opleiding de professionele houding van de student. Het portfolio bevat de door de student uitgevoerde opdrachten met bewijsstukken en de beoordeling van de stagebegeleider. De klinische les betreft een presentatie van een evidence based uitgevoerde mondzorgkundige casus.

De definitieve beoordeling van de student vindt plaats in een eindgesprek met twee examineratoren, waaronder de stagedocent vanuit de opleiding.

afstudeerproject EBP:

In het afstudeerproject voert de student een onderzoek uit waarin hij een evidence based antwoord geeft op een relevant mondzorgkundig vraagstuk in de actuele beroepspraktijk. De student kan hierbij kiezen uit drie mogelijkheden: een praktijkgericht onderzoek, het ontwikkelen van een richtlijn of protocol, een systematisch literatuuronderzoek.

In principe werken twee studenten aan eenzelfde onderzoeksvraag, waarbinnen elk van hen een aparte vraagstelling individueel uitwerkt ten aanzien van materiaal en methode, de resultaten en de discussie.

Studenten kunnen voor hun onderzoek kiezen uit een lijst met onderzoeksonderwerpen. Nagenoeg alle onderzoeksonderwerpen worden extern geworven. De student mag ook zelf met een onderwerp komen. Alle voorstellen voor onderzoek worden eerst door de hogeschoolhoofddocent en/of EBP-coördinator beoordeeld op relevantie voor het beroep en op niveau alvorens ze op de lijst komen.

Binnen de opleiding zijn in totaal twaalf tutoren – mondhygiënist met een masteropleiding - met een brede spreiding in kennis en ervaringen, die de studenten kunnen begeleiden bij hun onderzoek. De opleiding koppelt deze tutoren zo veel mogelijk op basis van hun expertise op het terrein van het onderzoeksonderwerp aan de student. Dat is belangrijk met het oog op de grote diversiteit in onderwerpen waarnaar de studenten onderzoek willen/mogen doen.

De beoordeling van het schriftelijke onderzoeksverslag en het mondelinge referaat geschiedt door twee examinatoren die het project niet hebben begeleid.

Weging en Oordeel

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze. De opleiding hanteert een toetsplan en toetsmatrijzen waaruit blijkt dat zij alle competenties, kennis en vaardigheden op een steeds hoger niveau toets met behulp van verschillende passende toetsvormen.

De kwaliteit van de toetsen is bovengemiddeld op orde. Testvision biedt mooie mogelijkheden voor de digitale toetsing en voor het analyseren van toetsuitslagen.

De examencommissie en TEG borgen de kwaliteit van het toetsen en beoordelen goed. Het auditteam was onder de indruk van de activiteiten die de beide commissies in dit verband uitvoeren.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

4.4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren

Uit evaluaties en de gesprekken tijdens de audit met alumni vertegenwoordigers vanuit het werkveld is gebleken, dat de afgestudeerden op het gewenste niveau als mondhygiënist aan het werk zijn gegaan. Alle afgestudeerden hebben een baan binnen de mondzorg. Zij zijn na afstuderen zeker basisbekwaam, aldus de werkveldvertegenwoordigers.

Met name over het tonen van een kritisch houding en het toepassen van reflectie, waren de gesprekspartners zeer te spreken. De afgestudeerden hebben in de opleiding goed geleerd mee te praten, aldus de aanwezigen.

Eigen oordeel auditteam gerealiseerd niveau

Het auditteam heeft van vijftien studenten die afstudeerden in 2014-2015 en 2015-2016 eindwerken bestudeerd: de portfolio's met de bewijzen van uitgevoerde werkzaamheden en het onderzoeksverslag.

Het auditteam is van oordeel dat de afgestudeerden hebben aangetoond dat zij kunnen denken en handelen op het vereiste niveau van een startende mondhygiënist.

Uit de portfolio's is op te maken, dat de studenten de competenties op minimaal niveau 3 (Dreyfus) beheersen. De studenten hebben gericht gewerkt aan de verdere ontwikkeling van hun eigen vaardigheden, zo is uit de eigen leerdoelen van de studenten gebleken. Tijdens de audit kwam naar voren, dat studenten net zolang oefenden tot zij al hun klinische vaardigheden met een voldoende konden afsluiten. Studenten hebben in het portfolio tevens laten zien, dat zij kritisch kunnen reflecteren op hun eigen handelen.

Het niveau van de afstudeeronderzoeken varieerde van een magere voldoende tot een goed. Sommige werkstukken met een hoog cijfer beoordeelde het auditteam hoger dan de opleiding, een enkel werkstuk met een laag cijfer nog wat lager.

De onderzoeksonderwerpen waren relevant voor de beroepspraktijk en vaak uitdagend.

De focus van de onderzoeken lag regelmatig op preventie.

Het auditteam zag in de eindwerken nog een aantal ontwikkelingspunten. Het auditteam was over het algemeen te spreken over het data-onderzoek dat studenten hebben uitgevoerd voor hun literatuuronderzoek. Dat hadden de studenten systematisch aangepakt. Maar een volgende stap - het maken van een verdiepingsslag ten aanzien van evidentie en reflectie - hadden de studenten niet altijd gezet. Gezien de toegemeten tijd (15 EC) was dat ook niet reëel om te verlangen, maar de uitkomsten van het onderzoek waren nu wat mager. Het auditteam adviseert de opleiding daar naar te kijken en het literatuuronderzoek geen systematisch review te noemen, maar een andere naam te overwegen die de lading beter dekt.

Ook voor het ontwikkelen van een beroepsproduct i.c. een richtlijn hadden de betreffende studenten niet genoeg tijd om de bruikbaarheid te kunnen bewijzen (evidentie). Daar zou de opleiding eveneens nog eens goed naar moeten kijken. Mogelijk moet zij de naam van de praktijkrichtlijn wijzigen.

De paragrafen discussie, reflectie op het uitgevoerde onderzoek en op de uitkomsten en de eigen conclusie hadden in sommige gevallen sterker mogen zijn. Daarin zouden de begeleiders de studenten meer kunnen sturen. Maar er waren ook verslagen waarin deze aspecten van een heel goed niveau waren. De opleiding heeft laten weten, dat zij de student tijdens het referaat nadrukkelijk bevraagt op deze aspecten. Het auditteam is evenwel niet aanwezig geweest bij dit onderdeel van het afstuderen.

Het heeft wel de beoordelingsformulieren van het referaat ingezien en geconstateerd dat de examinatoren de studenten hebben beoordeeld op het omgaan met vragen over het onderzoek en het verdedigen van het eigen standpunt.

In de beoordelingsformulieren 2016-2017 voor het onderzoeksverslag en het referaat maakt het aspect kritische reflectie expliciet onderdeel uit van de beoordeling van de discussieparagraaf respectievelijk de verdediging van de student tijdens zijn referaat.

Weging en Oordeel

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun eindwerken hebben aangetoond dat zij op het vereiste bachelorniveau beschikken over de competenties van een startbekwaam mondhygiënist. Uit de portfolio's blijkt dat de studenten alle vereiste competenties op minimaal niveau 3 hebben aangetoond. Het auditteam beoordeelde alle onderzoeksverslagen met minimaal een voldoende.

De alumni en werkveldvertegenwoordigers zijn tevreden over het gerealiseerde niveau van de afgestudeerden.

Op basis van de sterke punten (tevredenheid van het werkveld over de kritische houding en toepassing van reflectie, systematisch data-onderzoek) en met inachtneming van de genoemde ontwikkelingspunten in het onderzoek (realistisch in de tijd uit te voeren onderzoek, aandacht voor evidentie en reflectie op en discussie over het uitgevoerde onderzoek in het verslag), acht het auditteam een oordeel ruim 'voldoende' voor deze standaard op zijn plaats.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De goed gekwalificeerde en nauw bij de studenten betrokken docenten van de opleiding Mondzorgkunde bieden een stevig beroepsgericht programma waarmee studenten als startend en zelfstandig mondhygiënist aan de slag kunnen. Er is een sterke teamspirit. Daar mag de opleiding trots op zijn.

Het auditteam beoordeelt standaard 1 met betrekking tot de doelstellingen, standaard 2 met betrekking tot de samenhangende leeromgeving en standaard 3 met betrekking tot het toetsen en beoordelen met een 'goed'.

Het auditteam beoordeelt standaard 4 met betrekking tot het gerealiseerde niveau met een ruim 'voldoende'.

Omdat het auditteam standaard 4 als voldoende beoordeelt, komt hij mede op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'voldoende' voor deze opleiding.

6. AANBEVELINGEN

- Daar een deel van de opleiding van de studenten plaats vindt/moet vinden op de stageplek, beveelt het auditteam de opleiding aan meer de regie te gaan voeren op de toewijzing van stageplekken en studenten explicieter te koppelen aan een bepaalde stageplek. Daarmee kan de student nog meer halen uit zijn stage.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan het afstudeerproject geen systematic review te noemen, maar een andere benaming te overwegen die beter aansluit bij het onderzoek dat de studenten uitvoeren en de tijd (15 EC) die de studenten krijgen voor het uitvoeren van dit onderzoek. Wellicht moet de opleiding de benaming van de praktijkrichtlijn na nadere beschouwing, ook wijzigen.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Utrecht hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	Goed
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Goed
Standaard 3. Toetsing	Goed
Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties	Voldoende
Algemeen eendoordeel	Voldoende

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Audit opleiding Mondzorgkunde – Hogeschool Utrecht

datum: 15 november 2016

Auditteam:

Dhr. van der Herberg (voorzitter)

Mevr. Versluis (secretaris)

Dhr. van der Sanden (deskundige)

Dhr. Rosema (deskundige)

Mevr. Westra (studentlid)

Tijd	Progr. onderdeel	Leden gespreksgroepen
08.00-8.15	<i>Inloop en ontvangst auditteam</i>	Lotte Westerlaken
08.15-9.15	<i>Intern vooroverleg auditteam</i>	
09.15-10.00	Instituutmanagement / opleidingsmanagement Mondzorgkunde	Henk Gloudemans Lotte Westerlaken Ida Hogendoorn Katarina Jerković - Čosić
<i>10.00-10.15</i>	<i>Pauze</i>	
10.15-11.15	Examencommissie IPS	Gemma Noordermeer Eveline Verkaik
<i>11.15-11.30</i>	<i>Pauze</i>	
11.30-12.15	Alumni en vertegenwoordigers van het werkveld Mondzorgkunde	Elise Grutterink-van Dam Corina Juliën Henk Jan Kamphuis Karima Maniti Candace Sondaar Sigrid Toes Erwin van Wijk
<i>12.15-13.00</i>	<i>(Werk)lunch auditteam</i>	
13.00-13.45	Rondleiding kliniek Mondzorgkunde	Barrie Dallinga Janien Salari Mariette Schorfhaar
13.45-14.30	<i>Bestudering materiaal</i> Presentaties/demonstratie: <ul style="list-style-type: none">- Blended Learning- Testvision- Koppeling onderzoek/onderwijs	Suzanne Janssen Leen van der Meulen Peggy van Spreuwel
	Open spreekuur Mondzorgkunde en Optometrie/Orthoptie	Toegankelijk voor alle betrokkenen van de opleidingen
14.30-15.30	Docenten Mondzorgkunde	Wieke van Boxel Sietske Dijkstra Deborah de Jong Gemma Noordermeer Caroline Overmeer Timea Parhonyi Fleur Verweij

15.30-15.45	<i>Pauze</i>	
15.45-16.45	Studenten Mondzorgkunde	Rita Montez Evaristo Julia Mayer John Gouriye Nardjis Mohammad Asha Tensen Lauret Olde Nordkamp Claire Tomberge
16.45-17.00	<i>Pauze</i>	
17.00-17.15	Pending issues	Wie het betreft
17.15-18.00	<i>Interne terugkoppeling</i>	
18.00	Terugkoppeling aan de opleiding	Alle geïnteresseerden

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijdopleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Om te kunnen beoordelen of de beoogde eindkwalificaties worden behaald, heeft het auditpanel een selectie van eindwerken bestudeerd overeenkomstig de NVAO-richtlijn 'beoordeling eindwerken'.

Het oordeel van het auditteam, vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de betreffende opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 3 of 4 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO. Een 'onvoldoende' bij standaard 2 leidt altijd tot een herstelperiode, onafhankelijk van het eindoordeel van het panel.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Studiegids opleiding Mondzorgkunde 2015-2016
- Toekomstvisie opleiding Mondzorgkunde; 2013
- Beroepsprofiel Mondhygiënist Nederland; NVM 2007
- Competentieprofiel opleiding Mondzorgkunde
- National Transcript Mondzorgkunde;
- Dublin Descriptoren opleiding Mondzorgkunde
- Schematisch programmaoverzicht opleiding Mondzorgkunde
- Het teamconcept Mondzorg, versie 2016
- Auditrapport opleiding Mondzorgkunde; NQA 2010
- Rapportage interne Audit; HU 2013
- Notitie onderzoekslijnen opleiding Mondzorgkunde, versie juli 2016
- Internationalisering Mondzorgkunde 2016
- Studieloopbaan binnen de opleiding Mondzorgkunde
- Toetsbeleid opleiding Mondzorgkunde 2015-2016
- Afstudeereenheid 2015-2016 Mondzorgkunde- Toetsen en beoordelen
- Handleiding Afstudeerstage 2015-2016
- Studiehandleiding Afstudeerproject 2015-2016; 2^e semester
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie (indien een opleidingscommissie vereist is)
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).

Het auditpanel heeft van de volgende studenten de eindwerken bekeken¹⁰:

Aantal	Studentnummer
1	1550950
2	1562015
3	1579730
4	1571661
5	1604991
6	1606197
7	1619286
8	1618121
9	1618725
10	1622206
11	1602769
12	1620680
13	1622101
14	1623082
15	1618040

¹⁰ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	B Mondzorgkunde
----------------------	-----------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol	Expertise						Deelname bij			
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken	Hanzehogeschool Groningen	Hogeschool Utrecht	Hogeschool Inholland	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Drs. F.M. Brouwer	Voorzitter			x		x		x			
Drs. R.B. van der Herberg	Voorzitter			x		x			x	x	
Dr. H.A.P. Wolfhagen	Voorzitter		x	x		x					x
Dr. W.J.M. van der Sande	Lid	x	x	x	x			x	x	x	
K. Jerkovic, PhD, MSc	Lid	x		x						x	x
Dr. N.A.M. Rosema	Lid	x	x	x	x			x	x		
C. Jongbloed-Zoet	Lid	x	x	x	x						x
Drs. D.M. Voet	Lid	x	x	x	x						x
B.M. Rutten	Studentlid						x			x	
H. Westra	Studentlid						x		x		x
M.A.A. de Bot	Studentlid						x	x			
G.C. Versluis	Secretaris			x		x		x			

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
Drs. R.B. van der Herberg	De heer Van der Herberg is partner van de Hobéon en treedt veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
Dr. W.J.M. van der Sanden	De heer Van der Sanden promoveerde op het gebied van Tandheelkunde van de Katholieke Universiteit Nijmegen. Naast zijn werk als tandarts in een tandartsenpraktijk is hij als docent en coördinator zowel werkzaam in het wetenschappelijk als in het hbo-onderwijs.
Dr. N.A.M. Rosema	De heer Rosema is gepromoveerd aan de Universiteit van Amsterdam en is als mondhygiënist en onderzoeker werkzaam bij het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam - periodontologie.
H. Westra	Mevrouw Westra is 4 ^e jaars student Mondzorgkunde bij Hanzehogeschool Groningen.
G.C. Versluis	Senior adviseur bij Hobéon, secretaris audit Mondzorgkunde.

Op 11 juli 2016 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Utrecht, onder het nummer 004976.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl