



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling  
**hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde**  
voltijd

**Hogeschool Inholland**

**De kracht van  
kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde  
voltijd**

**Hogeschool Inholland**

CROHO nr. 34576

Hobéon Certificering

**Datum**

16 maart 2017

**Auditpanel**

Drs. R.B. van der Herberg

Dr. W.J.M. van der Sanden

Dr. K. Jerković

B.M. Rutten

**Secretaris**

G.C. Versluis



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>31</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>33</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	35
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	37
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	41
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	43



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Inholland
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Mondzorgkunde
registratienummer croho	34576
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Health <sup>1</sup>
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Amsterdam
variant	Voltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	1 december 2016
Contactpersoon opleiding	Sandra Stam sandra.stam@inholland.nl

---

<sup>1</sup> Nadat accreditatie is verleend per 2017 Bachelor of Science. Goedgekeurd door de NVAO.

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde**, voltijd<sup>2</sup>

bron: rendementsdatabase Inholland/personeels- en professionaliseringplan cluster Nursing  
peildatum juni 2015-2016

instroom (aantal)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
▪ voltijd	75	75	65	76	72	64*
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar <sup>3</sup>	2010	2011	2012	2013	2014	2015
▪ voltijd	48%	36%	38,5%	25%	34,7%	23%
uit de hoofdfase <sup>4</sup>				2009	2010	2011
▪ voltijd				27,1%	2,6%	6,2%
rendement (percentage) <sup>5</sup>				2008	2009	2010
▪ voltijd				63,5%	43,8%	53,8%
docenten (aantal + fte)			aantal		Fte	
▪ voltijd				37	24.9	
opleidingsniveau docenten (percentage) <sup>6</sup>			Bachelor	Master	PhD.	
▪ voltijd				51%	43%	5%
docent–student ratio <sup>7</sup>						
▪ voltijd				1:14**		
contacturen (aantal) <sup>8</sup>			1 <sup>e</sup> jaar	2 <sup>e</sup> jaar	3 <sup>e</sup> jaar	4 <sup>e</sup> jaar
▪ voltijd				13	11	10

\* de daadwerkelijke instroom studenten is 105. De opleiding heeft veel studenten afkomstig van andere opleidingen. Voor deze studenten is Mondzorgkunde dus niet de eerste studie in het hbo geweest.

\*\* op de kliniek is de ratio 1:7 en in de pré-kliniek 1:10

<sup>2</sup> Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordelingen 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 19 februari 2015.

<sup>3</sup> Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

<sup>4</sup> Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

<sup>5</sup> Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

<sup>6</sup> Het aandeel docenten (onderwyzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwyzend personeel).

<sup>7</sup> De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwyzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

<sup>8</sup> Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.



## 2. SAMENVATTING

De opleiding Mondzorgkunde leidt studenten op voor het beroep Mondhygiënist met de graad Bachelor of Health. De titel Mondhygiënist is een bij wet beschermde titel. De opleiding richt zich op de kaders die de overheid stelt in de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG). De werkzaamheden van de mondhygiënist bestaan uit primaire, secundaire en tertiaire preventie van de mondgezondheid. Een mondhygiënist werkt in een praktijk met andere mondhygiënisten en/of tandartsen, maar kan ook als vrijgevestigd mondhygiënist aan de slag gaan.

### Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding heeft zich in de uitwerking van de eigen competenties gebaseerd op het Beroepsprofiel Mondhygiënist (2007) van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten (NVM). Deze competenties voldoen aan de eisen die het werkveld aan afgestudeerden stelt. Door de koppeling van de competenties met de Dublin Descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk, heeft de opleiding het bachelorniveau geborgd.

De opleiding heeft een duidelijke eigen inkleuring die aansluit bij de visie van Inholland en in het bijzonder het domein Gezondheid, Sport en Welzijn, die met haar opleidingen en onderzoek een bijdrage wil leveren aan de Gezonde Samenleving. De eigen kleur van de opleiding Mondzorgkunde is met name terug te zien in de aandacht in kernopdrachten voor diversiteit (empowerment/ zelfmanagement), de kwetsbare medemens (empowerment/zelfmanagement) en in het werken volgens het teamconcept, waarbij studenten Mondzorg samen met studenten van de opleiding Tandheelkunde van het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA) patiënten behandelen (interprofessioneel samenwerken en opleiden). Het interprofessioneel samenwerken vindt ook plaats met andere zorgprofessionals – waaronder verpleegkundigen, sociaal werkers, pedagogen.

De internationale dimensie is terug te zien in het onderwijs over het ontwikkelen van kennis, het aanleren van crossculturele vaardigheden en het aanleren van een attitude om met patiënten met een verschillende achtergrond om te gaan.

Kritisch reflecteren, het hebben van een onderzoekende houding en het doen van onderzoek, krijgt expliciet aandacht in de opleidingscompetenties.

De opleiding onderhoudt op verschillende manieren contact met het werkveld en vakgenoten.

Zolang de opleiding al bestaat organiseert zij bijeenkomsten voor stagebegeleiders. Vanwege het belang om met diverse werkpartners met regelmaat tegelijkertijd bijeen te komen, heeft de opleiding ervoor gekozen vanaf 2016 weer een voltallige beroepenveldcommissie te vormen.

De leden van deze commissie vinden het belangrijk dat de draad nu weer is opgepakt.

Daarmee is de opleiding niet meer afhankelijk van een al dan niet goede opkomst van de stagebegeleiders. Het auditteam onderschrijft dit belang; zeker met het oog op de ontwikkelingen die nu gaande zijn rondom taakherschikking en de gevolgen die deze ontwikkelingen hebben voor de actualisering van de eindkwalificaties en de invulling van de Gezonde Samenleving.

Daarnaast is er sinds 2013 een Raad van Advies actief, waarmee ze één-/tweemaal per jaar overlegt over meer strategische onderwerpen.

Het auditteam beoordeelt deze standaard met een 'goed'. Het geeft de opleiding mee voortvarend door te gaan met het verder uitwerken van haar ambities en daarover nauw contact te onderhouden met het werkveld.

### Onderwerp 2. Programma

De opleiding heeft sinds de vorige audit grote verbeterlagen gemaakt, zowel organisatorisch als inhoudelijk. De docenten voelen zich nauw betrokken bij en verantwoordelijk voor het programma.

De opleiding zorgt voor een samenhangend programma met onderwijseenheden in verschillende leerlijnen, die parallel aan elkaar lopen. De opleiding zorgt voor een duidelijke opbouw in complexiteit en in reikwijdte van de lesstof en de opdrachten en doet in toenemende mate een beroep op eigen initiatief en zelfstandigheid van de student. De gebruikte werkvormen passen bij de inhoud van de verschillende onderwijseenheden.

De opleiding is sterk op de beroepspraktijk gericht. Studenten volgen een actueel programma en krijgen veel gelegenheid de benodigde vaardigheden te ontwikkelen in de kliniek en in externe stages. Het teamconcept is met name in het vierde studiejaar goed zichtbaar en in jaar 3 bij kindertandheelkunde. Het auditteam is positief over de voorgenomen plannen van de opleiding 'het werken volgens het teamconcept' ook in eerdere jaren (jaar 1 en 2) een plek te geven. Zie onderwerp 4.

De opleiding zorgt ervoor dat de studenten op gevarieerde plekken stagelopen. De voorbereiding op de stage en vervolgens de communicatie hierover richting stageplaats heeft meer aandacht. De persoonlijke contacten met de stagebegeleiders over i) de doelen van de opleiding, ii) de invulling van de stage per studiejaar of iii) de stagehandleiding vinden of op het stageadres plaats of gaan per telefoon/mail. Vanuit de opleiding zal er meer aandacht komen voor verdere professionalisering van de stagebegeleiders in verband met de brede doelstellingen van het beroepsgerichte deel van het programma en de door de opleiding gewenste veranderingen in de begeleiding. De opleiding zal over deze onderwerpen o.a. met de beroepenveldcommissie in gesprek gaan.

Via o.a. de leerlijn EBP zorgt de opleiding ervoor dat studenten een kritische, onderzoekende houding kunnen ontwikkelen. Deze leerlijn zit goed doordacht in elkaar.

De opleiding zorgt voor een studeerbaar programma en bewaakt de studievoortgang nauwgezet. Door het hele programma te doorlopen, kunnen de studenten de competenties tot op het niveau startbekwaam ontwikkelen.

Studenten, alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld zijn over het algemeen tevreden tot zeer tevreden over de opzet en inhoud van het programma.

De opleiding hanteert bij de decentrale selectie een zorgvuldige en bij de inhoud en vereisten van de opleiding passende toelatingsprocedure. Daarmee zorgt zij ervoor dat alleen die studenten die de potentie hebben de studie met succes af te ronden, met de opleiding mogen starten. Het is een sterk punt dat de opleiding gedurende de studie extra begeleiding biedt aan taal-zwakkere studenten, omdat goede mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid belangrijk is binnen de beroepspraktijk.

Het auditteam beoordeelt standaard 2 met een ruime 'voldoende'. De aandachtspunten met betrekking tot de stage hebben in dit oordeel zwaar meegewogen omdat de externe stages een flink deel beslaan van het beroepsgerichte deel van het programma. Het auditteam beoordeelt de standaarden 3, 4 en 5 met een 'goed'.

### **Onderwerp 3. Personeel**

Het auditteam trof een zeer gemotiveerd en hecht team van goedgekwalificeerde docenten.

Meer dan de helft van de docenten is ook nog werkzaam in die beroepspraktijk.

De docenten voelen zich als onderwijzeigenaar nauw betrokken bij en verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs.

De opleiding heeft een goed beeld van de aanwezige kwaliteit en kwantiteit van de docenten.

Daarbij zijn de zogeheten Kwaliteitskaart en de personele schouw waarmee het management de aanwezige expertise in kaart brengt, belangrijke instrumenten.

De opleiding heeft de laatste jaren geïnvesteerd in professionalisering van de docenten, zoals het volgen van een masteropleiding en trajecten Basiskwalificatie Didactisch Bekwaam (BDB), Basiskwalificatie Examineren (BKE), Seniorekwalificatie Examineren (SKE). Ook is er veel ruimte voor individuele professionaliseringswensen van docenten. Tevens is een aantal docenten actief betrokken bij onderzoek van de verschillende lectoraten van de academie. Het auditpanel geeft de opleiding in overweging, aandacht te schenken aan een geëxpliciteerde visie op wat men samen wil bereiken. Dat hoorde het auditteam niet zo duidelijk terug.

De studenten zijn zeer te spreken over de inhoudelijke kwaliteit van de docenten en de kennis die zij hebben van de beroepspraktijk.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voor deze standaard een 'goed' verdient.

#### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn zeker toereikend voor de realisatie van het programma, zowel in het gebouw van het Opleidingsinstituut Zorg en Welzijn (OZW) van Hogeschool Inholland als in het ACTA-gebouw. De kliniekruimten in het ACTA-gebouw zijn voorzien van alle benodigd instrumentarium om de vereiste vaardigheden te oefenen. Het gebruik van de Simodont Dental Trainer is een speciale vermelding waard. Het is een mooi vooruitzicht dat de opleiding de kliniek gaat uitbreiden. Daarmee ontstaat de mogelijkheid het werken in teams met de tandartsstudenten verder uit te breiden naar eerdere studie jaren en vermindert de druk op het rooster.

De opleiding borgt de studievoortgang van de studenten o.a. via de leerlijn Professionele Ontwikkeling, waarin zij expliciet aandacht besteedt aan reflecteren, plannen en leren. Het auditteam is zeer te spreken over de opzet en inhoud van deze nieuwe leerlijn.

Daarnaast krijgt elke student een individuele coach, die de studievoortgang (proactief) monitort. Studenten zijn tevreden over de begeleiding.

De studenten krijgen via verschillende (digitale) kanalen alle benodigde informatie over de studie.

Het auditteam beoordeelt de standaarden 7 en 8 met een 'goed'.

#### **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

De opleiding bewaakt de kwaliteit van de opleiding goed aan de hand van mondelinge en schriftelijke evaluaties onder studenten, docenten, werkveld, alumni en vakgenoten. Op basis van de uitkomsten treft de opleiding verbetermaatregelen, waarover zij duidelijk communiceert. De vaste kwaliteitscoördinator vervult een belangrijke rol in het monitoren en bespreken van de kwaliteitscyclus.

Het auditteam beoordeelt deze standaard als 'goed'.

#### **Onderwerp 6. Toetsing**

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze. De opleiding hanteert een toetsplan en toetsmatrijzen waaruit blijkt dat zij alle competenties, kennis en vaardigheden op een steeds hoger niveau toets met behulp van verschillende passende toetsvormen.

Het auditteam is onder de indruk van de toetscyclus die de opleiding op papier heeft vastgelegd en die de docenten in hun toetspraktijk navolgen. Het is een sterk punt dat de docenten ook de studenten nauw betrekken bij het kritisch beschouwen/analyseren van de gemaakte toetsen.

De kwaliteit van de toetsen is op orde.

De examencommissie en toetscommissie borgen de kwaliteit van het toetsen en beoordelen goed, zowel op basis van schriftelijke procedures als via inhoudelijke monitoring.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

#### **Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties**

Op basis van de portfolio's, de theses, de evaluaties en gesprekken tijdens de audit en op basis van het feit dat nagenoeg alle studenten direct na afstuderen een baan hebben als mondhygiënist, heeft het auditteam geconcludeerd dat de afgestudeerden als startbekwaam mondhygiënist kunnen functioneren. Uit de theses blijkt dat studenten kunnen denken en handelen op bachelorniveau. De theses en de presentatie behoeven nog verbetering, zodat de studenten beter (kunnen) aantonen dat zij de competentie onderzoekend vermogen volledig beheersen.

Het auditteam miste in een aantal van de bestudeerde theses het beoogde doel van het praktijkgericht onderzoek en de relevantie voor de beroeps- c.q. klinische praktijk, een duidelijke conclusie en reflectie op het uitgevoerde onderzoek en eventuele aanbevelingen. Bij de presentatie van de thesis wordt de student over deze aspecten bevraagd, maar verbetering in de diepgang is nog mogelijk, aldus ook de opleiding. De aspecten methodologie en statistiek zijn sterke elementen in alle theses. De opleiding is bezig met de herziening van de thesishandleiding en het beoordelingsformulier waarin bovengenoemde aspecten nadrukkelijk(er) een plek krijgen.

Het auditteam acht het waardevol, dat de opleiding de beroepsidentiteit van de startende beroepsbeoefenaar mondhygiënist in het eindgesprek over het afstudeerdossier nog uitdrukkelijker tot uiting laat komen.

Aanvullend merkt het auditteam op dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over het gerealiseerde niveau.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

**Algemene conclusie:**

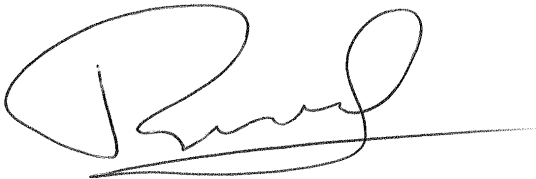
Het hechte team van zeer gemotiveerde docenten zorgt er met het sterk op de beroepspraktijk gerichte programma voor dat de studenten zich kunnen ontwikkelen tot startbekwame mondhygiënisten, die nagenoeg allemaal direct na het afstuderen werk hebben.

Op grond van bovenstaande oordelen acht het auditteam – mede gelet op de beslisregels van de NVAO– een algemeen oordeel 'voldoende' op zijn plaats.

Het auditteam beveelt de opleiding aan:

- voortvarend door te gaan met het verder uitwerken van haar ambities en daarover nauw contact te onderhouden met het werkveld;
- (verder) te werken aan de persoonlijke contacten met de stagebegeleiders over de doelen van de opleiding, de invulling van de stage per studiejaar, de stagehandleiding en de professionalisering van de stagebegeleiders;
- ervoor te zorgen dat de (nieuwe) thesishandleiding en het bijbehorende beoordelingsformulier zo spoedig mogelijk gaan functioneren.

Den Haag, 16 maart 2017



drs. R.B. van der Herberg,  
voorzitter



G.C. Versluis,  
secretaris

### 3. INLEIDING

De hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde maakt deel uit van het domein Gezondheid, Sport en Welzijn van Hogeschool Inholland. Dit domein is verder ingedeeld in een aantal clusters van opleidingen. De opleiding Mondzorgkunde hoort samen met de bacheloropleiding Verpleegkunde en de masteropleidingen Advanced Nursing Practice en Physician Assistant en de lectoraten GGZ-Verpleegkunde en Multimorbiditeit tot het cluster Nursing.

De opleiding wordt aangeboden in voltijd.

De opleiding werkt nauw samen met het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam. Studenten Mondzorgkunde behandelen samen met masterstudenten Tandheelkunde patiënten in de kliniek van ACTA en leren zo in de vorm van het zogenoemde teamconcept het samenwerken met andere zorgprofessionals.

De docenten van de opleiding participeren in kenniskringen van verschillende lectoraten van het domein/cluster. Tevens werken studenten en docenten mee aan verschillende onderzoeken die plaatsvinden binnen secties van ACTA, bijvoorbeeld bij de afdeling implantologie, parodontologie, orthodontie.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie (2010)

Het auditpanel van de vorige accreditatie beoordeelde alle onderwerpen met een voldoende. Naar aanleiding van de aanbevelingen die het panel deed, heeft de opleiding o.a. de volgende maatregelen getroffen:

- *n.a.v. het teamconcept kan sterker worden uitgewerkt:* Vanaf 2011 vindt het teamconcept plaats. Daarbij werken vierdejaars bachelorstudenten Mondzorgkunde samen met derdejaars studenten Tandheelkunde, waarbij ze in teams van acht tot tien studenten patiënten behandelen in de kliniek. Tevens werken derdejaars studenten Mondzorgkunde in duo's samen met tweedejaars masterstudenten binnen de afdeling Kindertandheelkunde. Ook binnen het radiologieonderwijs werken de opleidingen Mondzorgkunde en Tandheelkunde samen.
- *n.a.v. blijvend aandacht schenken aan het opleidingsniveau van de docenten:* Meer dan de helft van de docenten heeft inmiddels een masteropleiding genoten of volgt op dit moment een master. Van nieuwe docenten eist de opleiding dat zij mastergeschoold zijn. Tevens heeft de opleiding ervoor gezorgd dat alle docenten didactische scholing hebben gevolgd/volgen.
- *n.a.v. de onderzoeksvaardigheden van de studenten moeten sterker worden:* De opleiding heeft na de visitatie in 2010 de onderzoekslijn – leerlijn Evidence Based Practice (EBP) – verder ontwikkeld en heeft deze leerlijn in 2012 volledig geïmplementeerd vanaf jaar 1 tot en met 4.

Op basis van aanbevelingen uit de interne audit in 2014 heeft de opleiding een vaste kwaliteitscoördinator aangesteld, die dicht(er)bij de opleiding staat. Zij monitort, bewaakt en bespreekt met betrokkenen de kwaliteitscyclus.

Daarnaast heeft de opleiding verbeteringen getroffen in de inzet van de toetscommissie en gezorgd voor het goed lopen van het toetsbureau. Ook heeft de opleiding een nieuw programma opgezet voor studieloopbaanbegeleiding: de leerlijn professionele ontwikkeling.

In onderstaand rapport beschrijft het auditteam bij de standaarden 2, 3, 6, 8 en 10 zijn bevindingen met betrekking tot de hierboven beschreven verbetermaatregelen.



## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde eindkwalificaties

**Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau en oriëntatie (bachelor of master; hbo of wo) binnen het Nederlandse kwalificatieraamwerk. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde eindkwalificaties tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

De opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Inholland heeft haar competenties aantoonbaar afgeleid van het Beroepsprofiel Mondhygiënist (2007) van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënist (NVM). De opleiding heeft deze 17 beroepscompetenties samengevat in een werkbare set van 7 opleidingscompetenties:

1. zorg- en behandelplanning
2. gedragsbeïnvloeding
3. behandeling
4. onderzoekend vermogen
5. professionalisering
6. organisatie
7. bedrijfsvoering

De opleiding heeft deze competenties vervolgens uitgewerkt op drie niveaus:

i) beroepsgeschikt, ii) professionaliseringsbekwaam en iii) startbekwaam. In de Competentiewijzer opleiding Mondzorgkunde (2016) is dit voor alle betrokkenen duidelijk terug te lezen. (Zie daarover verder standaard 2.)

De opleiding richt zich ook op de kaders die de overheid stelt in de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) en de eisen die in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) zijn gesteld aan de vakken die worden aangeboden en aan de inhoud van de stage van de opleiding Mondzorgkunde.

Ten tijde van de audit speelde de vraag of de zelfstandige bevoegdheid van mondhygiënist moet worden uitgebreid. Als dat een feit is, zal de NVM haar beroepsprofiel ook actualiseren. (Beoogd eind 2016).

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding alert is op actuele ontwikkelingen binnen het beroepenveld en daaruit voortvloeiende eisen aan de mondhygiënist. Met het oog op bijvoorbeeld nieuwe doelgroepen die soms een hoge mate van pro-activiteit vragen, crossculturele vaardigheden, meer marktwerking in de zorg, primaire preventie op het gebied van mondzorg, heeft de opleiding in de afgelopen jaren al enkele benamingen van beroepscompetenties en toetscriteria en indicatoren aangepast. Hierdoor heeft zij ervoor gezorgd dat de opleidingscompetenties meer voldoen aan de hedendaagse veranderingen/eisen.

Om tot een goede (inter)nationale vergelijking en legitimering van de curricula van de opleidingen te komen, hebben de vier opleidingen Mondzorgkunde in 2012 gezamenlijk een Nationaal Transcript Mondzorgkunde geformuleerd. Hiermee zijn de gemeenschappelijke en opleidingsspecifieke onderwysinhouden inzichtelijk gemaakt.

In het Nationaal Transcript Mondzorgkunde hebben de opleidingen Mondzorgkunde ook een relatie gelegd tussen de competenties en de Dublin Descriptoren.

De opleiding heeft tevens gekeken naar het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF, de Nederlandse doorvertaling van het European Quality Framework EQF) en heeft voor elk item voorbeelden van beroepsproducten en andere indicatoren in een overzicht opgenomen. Het niveau hiervan staat gelijk aan niveau 6 van het NLQF i.c. bachelorniveau. Voorbeelden hiervan zijn:

- *Kennis*: Kennis en begrip van het steeds duidelijker verband tussen mondzorggezondheid(sproblemen) en algemene gezondheid(sproblemen).
- *Vaardigheden* (probleemoplossende vaardigheden): De student analyseert veelal complexe problemen van talloze verschillende patiënten, van jong tot oud, en overlegt op tactische, strategische wijze met de patiënt en zo nodig met andere disciplines over de beste oplossing.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding hiermee het bachelorniveau goed heeft geborgd.

De opleidingen Mondzorgkunde willen de studenten de Bachelor of Science graad gaan verlenen. Daarover hebben zij afspraken met elkaar gemaakt en de NVAO heeft de wijziging goedgekeurd. Na accreditatie door de NVAO, zal de opleiding deze titelverlening in gang zetten.

### **Eigen profilering en ambities**

Inholland en in het bijzonder het domein Gezondheid, Sport en Welzijn heeft een visie ontwikkeld op de bijdrage die ze met haar opleidingen en onderzoek levert aan de Gezonde Samenleving. Naast interprofessionaliteit, vormen ook empowerment (van burgers en patiënten en de beroepsgroep) en e-health/zorgtechniek kernopdrachten. Dit is verweven in de curricula en de didactiek van de opleiding.

De opleiding onderscheidt zich van de andere opleidingen Mondzorgkunde door extra aandacht voor diversiteit. Daarbij gaat het én om diversiteit binnen de eigen studentpopulatie én om de grote diversiteit aan patiënten binnen het verzorgingsgebied. De opleiding besteedt extra aandacht aan de kwetsbare medemens, zoals de mensen van de Kruispost<sup>9</sup> en het Leger des Heils. Ook is in het derde studiejaar een externe stage in een Verpleeghuis verplicht. De kernopdracht zelfmanagement /empowerment wordt hier onder andere mee gewaarborgd.

Samen met het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA) heeft de opleiding de kwaliteit van de patiëntenzorg verbeterd. De opleiding en ACTA werken er samen aan dit binnen de regio Amsterdam nog sterker neer te zetten. In de vorm van het teamconcept behandelen studenten mondzorgkunde en tandheelkunde samen patiënten in de kliniek waarbij ze met, over en van elkaar leren. De studenten zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de zorg en behandeling van de patiënt. Ze zijn dan of behandelaar of assistent, afhankelijk van welk deel van het zorgplan ze uitvoeren. Zo is de leeropbrengst voor beiden zeer groot.

Dit werken volgens teamconcept is al meerdere jaren zowel binnen de afdeling Kindertandheelkunde als binnen de Lijn Academische Groepspraktijk (LAG) geïmplementeerd. De beide opleidingen hebben de ambitie deze samenwerking verder uit te rollen in het kader van de integratie van interprofessioneel opleiden in het onderwijs. De opleidingen denken daarbij aan samenwerkend leren op het gebied van cariologie maar ook bij ergonomie en hygiëne-onderwijs bijvoorbeeld in jaar 1.

De samenwerking met ACTA gaat verder dan alleen het teamconcept. Er vindt structureel overleg plaats met de secties parodontologie, radiologie en cariologie om de leerstof op elkaar af te stemmen zodat er ook eenzelfde taal wordt gesproken. De opleiding participeert in het Chef de Clinique overleg van ACTA waardoor ze direct betrokken is bij diverse zaken die spelen rondom o.a. patiëntenzorg.

---

<sup>9</sup> Kruispost biedt medische en psychosociale zorg aan mensen die in de reguliere zorg geen hulp kunnen vinden: onverzekerden, daklozen en (uitgeprocedeerde) asielzoekers.



Daarnaast zoekt de opleiding samenwerking met andere hbo-opleidingen binnen het domein Gezondheid, Sport en Welzijn (GSW) van de hogeschool of andere domeinen. De opleiding Mondzorgkunde is gestart met crossovers met de opleidingen Social Work (verslavingszorg), Pedagogiek (kindertandheelkunde) en Verpleegkunde (ouderenzorg) gericht op thema's preventie en interprofessioneel werken en met diverse onderzoeksgroepen van GSW voor de thema's zelfmanagement (empowerment) en zorg & techniek (e-Health). De opleiding profileert zich hiermee steeds meer als een netwerktopleiding.

### **Onderzoek**

De opleiding wil de studenten een kritische, onderzoekende houding bijbrengen. De opleiding heeft in het voorjaar van 2016 de opleidingscompetenties Onderzoeken en Innoveren geactualiseerd en samengevoegd tot de competentie 'Onderzoekend vermogen'. Ook in de uitwerking van een aantal andere competenties stelt de opleiding eisen met betrekking tot het kritisch reflecteren.

### **Internationale dimensie**

De opleiding beoogt dat studenten kennis, vaardigheden en attitudes ontwikkelen die hen in staat stellen als professional te kunnen functioneren in een steeds verder globaliserende werkomgeving. In het programma besteedt de opleiding daarom aandacht aan internationale thema's en ontwikkelingen. Daarmee is zij in 2015 gestart.

Ook kunnen studenten stage lopen of studeren in het buitenland en organiseert de opleiding ieder jaar een internationale week. (Zie verder standaard 3.)

Ook de docenten wisselen internationaal ervaringen uit.

Daarnaast biedt de opleiding met ingang van 2016-2017 onderwijs aan waarmee studenten crossculturele competenties en voldoende kennis, vaardigheden en de goede attitude ontwikkelen om met patiënten met een verschillende achtergrond, cultuur, religie of levensbeschouwing om te gaan.

Internationaal onderhoudt de opleiding o.a. contact met de opleiding Mondzorgkunde in Portugal en Zweden, waarin uitwisseling over de (eind)doelstellingen en de inhoud van het programma plaatsvindt.

### **Contacten met het werkveld en vakgenoten**

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding op verschillende manieren contact onderhoudt met vakgenoten en vertegenwoordigers vanuit het werkveld, waarbij o.a. gesproken wordt over de eisen aan de afgestudeerden en de opzet en inrichting van het programma. Dat gebeurt o.a. op de volgende manier:

- de hoofden van de vier Mondzorgkunde opleidingen treffen elkaar viermaal per jaar in het Landelijk Overleg Mondzorgkunde (LOM);
- via het LOM heeft de opleiding goed contact met de beroepsvereniging NVM-Mondhygiënist. Jaarlijks overleggen de leden van het LOM met de bestuur van de NVM. Een docent van de opleiding is voorzitter van de NVM-vakgroep scholing, onderwijs en onderzoek;
- de opleiding werkt nauw samen met de opleiding Tandheelkunde van ACTA;
- een groot aantal docenten is nog werkzaam in de praktijk als mondhygiënist of tandarts;
- de opleiding heeft o.a. contact met Mondzorgkunde opleidingen in Portugal en Zweden.

Zolang de opleiding al bestaat organiseert de opleiding stagebegeleiders-bijeenkomsten, waarin zij met de betrokken stagebegeleiders overlegt over de opzet en inhoud van het curriculum. Vanwege het belang om met diverse werkpartners met regelmaat tegelijkertijd bij elkaar te komen, heeft de opleiding ervoor gekozen vanaf 2016 weer een voltallige beroepenveldcommissie te vormen. Hiermee heeft de verbinding met werkveld een meer officieel karakter gekregen. Daarnaast is er sinds 2013 een Raad van Advies actief, waarmee ze één-/tweemaal per jaar overlegt over meer strategische onderwerpen.

De nieuwe leden van de beroepenveldcommissie vinden het belangrijk dat de draad nu weer is opgepakt en dat er weer structureel overleg is tussen opleiding en werkveld.

Daarmee is de opleiding niet meer afhankelijk van een al dan niet goede opkomst op de stagebegeleiders bijeenkomsten. Het auditteam onderschrijft dit belang; zeker met het oog op de ontwikkelingen die nu gaande zijn rondom taakherschikking en de gevolgen die deze ontwikkelingen hebben voor de actualisering van de eindkwalificaties en de invulling van de Gezonde Samenleving.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding heeft zich in de uitwerking van de eigen competenties gebaseerd op het Beroepsprofiel Mondhygiënist (2007) van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënist (NVM). Deze competenties voldoen aan de eisen die het werkveld aan afgestudeerden stelt. De eigen kleur van de opleiding is met name terug te zien in de aandacht voor diversiteit, de kwetsbare mens en in het werken volgens het teamconcept. De uitwerking van de ambities op het terrein van interprofessioneel werken, zelfmanagement en e-Health, is gaande. De internationale dimensie is terug te zien in de ontwikkeling van kennis, (crossculturele) vaardigheden en een attitude om in een globaliserende wereld te functioneren en met patiënten met een verschillende achtergrond om te gaan. Deze laatstgenoemde aspecten heeft de opleiding in 2016-2017 in het curriculum geïmplementeerd. Kritisch reflecteren, het hebben van een onderzoekende houding en het doen van onderzoek krijgt expliciet aandacht in de uitwerking van de opleidingscompetenties. De opleiding onderhoudt op verschillende manieren contact met het werkveld en vakgenoten over de eindkwalificaties van de opleiding.

Het auditteam beoordeelt deze standaard met een 'goed'. Het geeft de opleiding mee voortvarend door te gaan met het verder uitwerken van haar ambities en daarover nauw contact te onderhouden met het werkveld.

## 4.2. Programma

**Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.**

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

### Bevindingen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding Mondzorgkunde een sterk op de beroepspraktijk gerichte opleiding is. Studenten volgen een actueel programma en krijgen veel gelegenheid de benodigde vaardigheden te ontwikkelen in de kliniek en in externe stages. Uit de evaluaties en de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat de studenten, alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld over het algemeen tevreden tot zeer tevreden zijn over de praktijkgerichtheid van de opleiding. Alleen over de communicatie over de voorbereiding op en de invulling van de stage bestaan nog wensen. (Zie de paragraaf 'leren in de kliniek en externe stages' en 'contacten met het werkveld'.)

#### *Actueel beroepsgericht programma*

Het grootste deel van de docenten is mondhygiënist of tandarts. Ongeveer de helft van deze docenten is nog werkzaam in de beroepspraktijk en betreft zijn praktijkervaring in zijn lessen. De opleiding streeft er naar dat nieuwe docenten blijven werken in de praktijk, zodat zij voeling blijven houden met de actuele praktijk.

Docenten brengen relevante ontwikkelingen uit de praktijk in het curriculum in. Een mooi voorbeeld hiervan is de implementatie van het nieuwe protocol voor behandeling van patiënten met peri-implantaire infecties.

De docenten leggen in hun lessen met behulp van casuïstiek de verbinding met de beroepspraktijk. In de cases laten zij allerlei type patiënten de revue passeren, zoals lastige patiënten, medisch gecompromitteerde patiënten<sup>10</sup>, ouderen, mensen met een beperking, kinderen, mensen uit andere culturen et cetera.

#### *Leren in de kliniek en externe stages*

In elk studiejaar is een flink aantal uren gereserveerd voor het oefenen van vaardigheden en het behandelen van patiënten in de kliniek in het ACTA-gebouw: oplopend per studiejaar in totaal 760 uur. Omdat de opleiding het behandelen van patiënten ziet als 'echte' praktijk, beschouwt zij dit als een interne stage.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding haar ambities met betrekking tot het zogenoemde teamconcept sinds de vorige audit verder gestalte heeft gegeven. Met name in het vierde studiejaar is goed zichtbaar hoe studenten Mondzorgkunde samenwerken met studenten Tandheelkunde: vierdejaars studenten Mondzorgkunde en derdejaars masterstudenten Tandheelkunde behandelen in teams van acht tot tien studenten samen patiënten in de kliniek van ACTA. Hierbij staan de ontwikkeling van de competenties van de student en de zorgvraag van de patiënt centraal. De studenten die het auditteam hierover sprak, waren zeer tevreden. De studenten Mondzorgkunde pakken ook hun kans om de benodigde handelingen te verrichten.

Ook in het derde jaar werken studenten Mondzorgkunde al in duo's samen met tweedejaars masterstudenten Tandheelkunde in de afdeling Kindertandheelkunde en maken zodoende al kennis met het samenwerken volgens het teamconcept.

De opleiding is voornemens het interprofessioneel samenwerken en opleiden volgens het teamconcept in het hele curriculum van jaar 1 tot en met 4 een plek te geven, waarbij met name onderwerpen als ergonomie, hygiëne, regel/wetgeving worden ingezet. Hierover voert zij thans overleg met de opleiding Tandheelkunde.

<sup>10</sup> gecompromitteerde patiënten: patiënten met een scala aan medische aandoeningen zoals diabetes, hart en vaatziekten, reuma en oncologie. Deze aandoeningen kunnen gevolgen hebben voor de mondzorg.

De opleiding Tandheelkunde houdt hiermee al rekening in de wijziging van haar curriculum (jaar 1 t/m 6). De implementatie van de plannen wordt mogelijk, zodra de uitbreiding van de daarvoor benodigde praktijkruimte in de kliniek is gerealiseerd. Deze uitbreiding staat gepland voor 2017-2018.

Het auditteam is positief over deze voorgenomen plannen.

Daarnaast lopen de studenten vanaf het tweede studiejaar jaarlijks extern stages. De opleiding probeert zoveel mogelijk variëteit aan te brengen in de stages. In het tweede jaar lopen de studenten 80 uur stage in een algemene tandartspraktijk. In het derde studiejaar lopen zij – in lijn met de aandacht van de opleiding voor de kwetsbare mens - een verplichte stage van 8 weken in een verpleeghuis. Daarnaast lopen de studenten in dit studiejaar stage in een algemene praktijk of in het buitenland. In het vierde studiejaar kunnen studenten kiezen voor een stage bij speciale doelgroepen, bijvoorbeeld een GGZ-instelling of een ziekenhuis.

Het totale aantal externe stage-uren bedraagt 568 uur.

Het auditteam heeft vernomen dat het vinden van genoeg goede stageplekken niet zo gemakkelijk is binnen de stad Amsterdam. Daarom moeten studenten ook in een brede straal buiten de stad stage lopen.

De contacten met de stageadressen verlopen daar waar meer persoonlijk contact niet mogelijk is, met name via de telefoon of email. Daar wil de opleiding nu meer verandering in aanbrengen, omdat ze heeft gemerkt dat afgelopen jaar de verwachtingen van de stagebegeleiders niet altijd stroken met de doelstellingen van de opleiding; ondanks uitleg vooraf. In een persoonlijk contact moet de stagedocent de stagebegeleider meer gaan informeren over de bredere doelstellingen van de opleiding, namelijk dat de student ook gericht moet zijn op gedragsverandering en bewustwording, kritisch reflecteren en over de grenzen van het eigen vak kijken. Het thema 'empowerment' is voor de opleiding een belangrijk item dat zeker bij verpleeghuisstages veel aandacht krijgt en moet krijgen. Een deel van het werkveld heeft de focus nu nog meer op manuele vaardigheden liggen.

Het auditteam acht dit een belangrijk voornemen, daar de studenten ook een flink aantal uren extern opgeleid worden.

Tevens is het professionaliseren van de stagebegeleiders met het oog op verandering in de begeleiding – meer een feedback-gevende coach - nog een punt van aandacht. De opleiding wil stagebegeleiders niet verplichten naar de nascholings-/themabijeenkomsten te komen, omdat ze blij is dat ze voor de student een stageplek heeft en verplichte bijeenkomsten stagebegeleiders mogelijk zal doen afhaken. Mogelijkheden voor een aanpak van dit punt heeft de beroepenveldcommissie ter bespreking met de opleiding op de agenda gezet. Met het oog op het begeleiden van de student op de stageplek, een belangrijk gesprekspunt.

#### *Onderzoek naar en in de beroepspraktijk*

Omdat mondhygiënist evidence based moeten (kunnen) werken, besteedt de opleiding veel aandacht aan het ontwikkelen van onderzoekend vermogen. De opleiding heeft daarvoor een aparte leerlijn Evidence Based Practice (EBP) opgesteld. (Zie daarover standaard 3.)

Docenten en ook studenten zijn betrokken bij het onderzoek dat de lectoraten uitvoeren.

Resultaten daarvan vloeien - indien van toepassing - terug naar het onderwijs. Het auditteam trof hiervan interessante voorbeelden aan. Zo doet het lectoraat GGZ-Verpleegkunde bijvoorbeeld onderzoek naar het verbeteren van mondgezondheid van GGZ-patiënten. Het lectoraat Medische Technologie doet o.a. onderzoek naar de mogelijkheid en de acceptatie van een mondchip. Het lectoraat Multimorbiditeit doet onderzoek naar de invloed van mondgezondheid bij kwetsbare ouderen. Verder nemen studenten deel aan onderzoeken binnen ACTA over preventieve tandheelkunde en implantologie en aan onderzoeken van Universiteit Maastricht over patiënten met een Rettsyndroom<sup>11</sup>.

#### *Contacten met het werkveld over het programma*

---

<sup>11</sup> Het **syndroom van Rett** is een aangeboren ontwikkelingsstoornis die vrijwel alleen bij meisjes voorkomt en leidt tot ernstige geestelijke en lichamelijke invaliditeit. De stoornis is vrij zeldzaam.

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, onderhoudt de opleiding op verschillende manieren contact met het werkveld.

Zo organiseert de opleiding jaarlijks bijeenkomsten voor stagebegeleiders in de verschillende werkvelden. Daarin stelt de opleiding de begeleiders op de hoogte van de inhoud van curriculum en kunnen stagebegeleiders meedenken over de invulling van stages en nieuwe ideeën aandragen. Nu er ook een vaste beroepenveldcommissie is, kan de opleiding weer structureel overleggen met het werkveld en is zij dus minder afhankelijk van stage avonden, waar in verhouding weinig stagebegeleiders op af komen.

Op de agenda van de beroepenveldcommissie staat o.a. de stagehandleiding. Deze handleiding is nu nog een (te) groot document en nog te weinig concreet, aldus de commissieleden. Ook de invulling en de doelen van de stage in de verschillende leerjaren op de verschillende stageplekken, staat op de agenda evenals het hierboven genoemde punt van de professionalisering van de stagebegeleiders.

Sinds 2015 heeft de opleiding ook een alumnivereniging. De organisatie hiervan is opgepakt door (één van) de alumni. Op de agenda hebben de alumni voor hen relevante onderwerpen gezet, zoals ergonomie, nazorg parodontologie, tuchtcollege. Voor de opleiding zijn deze bijeenkomsten een verrijking doordat zij nu concrete signalen krijgt van net gestarte alumni over hun ervaringen in de beroepspraktijk en de zaken die alumni nog hebben gemist in de opleiding. De lijnen met de teammanager hierover zijn kort, aldus de alumni die het auditteam sprak.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding Mondzorgkunde is een sterk op de beroepspraktijk gerichte opleiding. Studenten volgen een actueel programma en krijgen veel gelegenheid de benodigde vaardigheden te ontwikkelen in de kliniek en in externe stages. Het teamconcept is met name in het vierde studiejaar goed zichtbaar en in het derde jaar bij kindertandheelkunde. Het auditteam is positief over de voorgenomen plannen van de opleiding om het werken volgens het teamconcept in alle studiejaar een plek te geven.

De opleiding zorgt ervoor dat de studenten op gevarieerde plekken stagelopen. De persoonlijke contacten met de stagebegeleiders over de stagehandleiding met de invulling van de stage per studiejaar en de professionalisering van de stagebegeleiders zijn nog punten van aandacht.

Met het oog op het conform de brede doelstellingen van de opleiding begeleiden van de studenten zijn dit essentiële punten. De opleiding zal hierover o.a. met de beroepenveldcommissie in gesprek gaan.

Studenten, alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld zijn over het algemeen tevreden tot zeer tevreden over de praktijkgerichtheid van de opleiding.

Het auditteam heeft in de afweging tussen de sterke punten (actueel programma, leren in de kliniek, werken volgens het teamconcept, gevarieerde stageplekken) en de aandachtspunten met betrekking tot de stage (doelstellingen bespreken, stagehandleiding verbeteren, professionalisering stagebegeleiders) de laatste zwaar laten wegen omdat de externe stages een flink deel beslaan van het beroepsgerichte deel van het programma. Het auditteam komt daarom tot het oordeel ruim 'voldoende' voor deze standaard.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.**

Toelichting NVAO: De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma .

## Bevindingen

### *Koppeling competenties – programma*

De 'Competentiewijzer opleiding Mondzorgkunde (2016)' vormt het fundament onder het volledige opleidingsprogramma. De opleiding heeft hierin de zeven opleidingscompetenties beschreven op drie niveaus: i) beroepsgeschikt, ii) professionaliseringsbekwaam, iii) startbekwaam. Voorts heeft de opleiding voor alle niveaus beheersingsindicatoren en toetsingscriteria geformuleerd. Hiermee heeft de opleiding ervoor gezorgd, dat voor alle betrokkenen inzichtelijk is, wat zij van de studenten verwacht.

Alle competenties komen in meerdere onderwijsperiodes en in alle studiefasen aan de orde in steeds complexere situaties met een steeds grotere reikwijdte. De opleiding verwacht hierbij van de student steeds meer eigen initiatief en zelfsturing. De opleiding laat hiermee zien, dat zij de student in staat stelt de competenties geleidelijk en fasegewijs te verwerven.

### *Opzet en inhoud van het programma*

In deze audit heeft het auditteam geconstateerd, dat de opleiding in de afgelopen zes jaren grote verbeterlagen heeft gemaakt, zowel organisatorisch als inhoudelijk. Zoals al onder standaard 2 is vermeld, brengen docenten vanuit de beroepspraktijk actuele ontwikkelingen in. Het management heeft voor elke onderwijsseenheid een onderwijzeigenaar aangewezen die in overleg met en na goedkeuring van de curriculumcommissie, gewenste/benodigde aanpassingen doorvoert in het programma. De docenten voelen zich hierdoor nauw betrokken bij en verantwoordelijk voor de opzet en de inhoud van het programma.

Het huidige programma kent een grote samenhang. De opleiding heeft het programma opgebouwd aan de hand van verschillende leerlijnen die parallel aan elkaar lopen: de conceptuele, vaardigheids- en professionele ontwikkelingslijn en de inhoudelijke leerlijnen Evidence Based Practice (EBP) en Parodontologie.

In het eerste studiejaar ligt de nadruk op het aanleren van kennis en basisvaardigheden die de student nodig heeft in de latere jaren.

Vanaf het tweede studiejaar staan de activiteiten in de integrale leerlijn centraal. Dit betreft patiëntbehandeling in de (pre)kliniek en het uitvoeren van projecten. Veel theorie die de opleiding in hoorcolleges aanbiedt, kunnen de studenten in dezelfde periode bij wijze van oefening al toepassen in de kliniek.

Ook externe stages vormen een integraal onderdeel van het programma.

Het praktijkdeel van het programma beslaat momenteel 40% procent van het totale studiebelastingsuren. (Zie standaard 2.)

Een belangrijk aspect binnen de opleiding is de hygiëne- en infectiepreventie. Jaarlijks moeten de studenten daarvoor verplicht een ingangstoets afleggen. Pas dan mogen zij patiënten behandelen in de kliniek.

In het derde en vierde studiejaar is er sprake van keuzeonderwijs waarin de student zijn professionele ontwikkeling verder kan verdiepen.

(Zie voor de EBP-lijn paragraaf 'Onderzoek' en voor de professionele ontwikkelingslijn standaard 8.)

### *Onderzoek*

De opleiding wil de studenten een kritische, onderzoekende houding bijbrengen. De opleiding heeft daartoe o.a. de leerlijn EBP opgezet die al start in studiejaar 1 en eindigt in jaar 4 met de thesis op basis van het afstudeeronderzoek.

Het auditteam is van oordeel, dat deze leerlijn goed doordacht in elkaar zit. De opleiding leert de studenten niet alleen de verschillende methoden aan die nodig zijn om praktijkgericht onderzoek uit te voeren, maar leert de studenten ook wetenschappelijke artikelen te analyseren en op waarde te schatten. Dit laatste vanuit de gedachte dat afgestudeerde Mondhygiënisten in staat moeten zijn om op niveau te kunnen overleggen met academici zoals tandartsen en andere zorgprofessionals.

Daarnaast vraagt de opleiding de studenten voortdurend het uitvoeren van opdrachten en projecten theoretisch te onderbouwen met gebruik van actuele, relevante bronnen.

Het is de wens van de opleiding dat studenten ook in het klinisch onderwijs deze onderzoekende houding tonen. Om dit (meer) te kunnen stimuleren, krijgen de kliniekdocenten dit cursusjaar een interne scholing van de collega's van de EBP-leerlijn.

Zoals al eerder vermeld, werken studenten mee aan verschillende onderzoeken die plaatsvinden bij de lectoraten, bij secties van ACTA en de Universiteit Maastricht.

Op basis van de bestudeerde theses, concludeert het auditteam dat de opleiding de studenten nog volgende stappen moet laten maken in het uitvoeren van het afstudeeronderzoek. (Zie standaard 11.)

#### *Internationale dimensie*

De opleiding verbindt waar mogelijk projecten met internationale thema's en ontwikkelingen. Docenten verrijken hun lessen met internationale casuïstiek en verwijzen bij taken, opdrachten en studieonderdelen naar relevante Engelstalige bronnen.

In de EBP-leerlijn zoeken de studenten de nodige evidence veelal in internationale databases en artikelen, daar de meeste onderzoeken en resultaten binnen mondzorg in het Engels worden gepubliceerd.

Studenten krijgen binnen het keuzeonderwijs de gelegenheid stage te lopen of te studeren in het buitenland. Een aantal studenten (gemiddeld dertien per jaar) maakt hiervan gebruik.

Daarnaast ontvangt de opleiding jaarlijks zo'n zes studenten uit het buitenland.

In de *International week* die de opleiding jaarlijks organiseert, verzorgen gastdocenten colleges voor tweedejaars studenten en geven eerstejaars studenten een Engelstalige presentatie (Table clinic) voor de buitenlandse gastdocenten. Het is een sterk punt dat de opleiding zo haar internationale contacten onderhoudt.

Daarnaast wil de opleiding dat de studenten crossculturele competenties ontwikkelen.

Met de concretisering van bovenstaande en de implementatie van met name de crossculturele competenties is de opleiding in 2015-2016 van start gegaan. De opleiding wil hierin nog verdiepende ontwikkelingsstappen zetten.

#### **Weging en Oordeel**

De opleiding heeft sinds de vorige audit grote verbeterlagen gemaakt, zowel organisatorisch als inhoudelijk. De docenten voelen zich nauw betrokken bij en verantwoordelijk voor de opzet en de inhoud van het programma.

Via 'Competentiewijzer opleiding Mondzorgkunde (2016)' maakt de opleiding voor alle betrokkenen inzichtelijk wat ze van de studenten verwacht. Door het hele programma te doorlopen, kunnen de studenten de competenties tot op het niveau startbekwaam ontwikkelen. De opleiding zorgt voor een samenhangend programma met onderwijseenheden in verschillende leerlijnen, die parallel aan elkaar lopen. De opleiding zorgt voor een duidelijke opbouw in complexiteit en in reikwijdte van de lesstof en de opdrachten en doet in toenemende mate een beroep op eigen initiatief en zelfstandigheid van de student.

Via de leerlijn EBP zorgt de opleiding ervoor dat studenten een kritische, onderzoekende houding kunnen ontwikkelen. Deze leerlijn zit goed doordacht in elkaar.

Aan internationale aspecten besteedt de opleiding ruim aandacht, maar daarin wil zij nog meer verdiepende ontwikkelingsstappen zetten.

Het auditteam beoordeelt deze standaard met betrekking tot de inhoud van het programma met een 'goed'.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.**

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept. Factoren, die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

**Bevindingen****didactische uitgangspunten en werkvormen**

De opleiding heeft het programma zo vormgegeven, dat de student geleidelijk naar het voor het beroep vereiste niveau van kennis, vaardigheden, professionaliteit en zelfstandigheid toewerkt. De sturing van de docenten neemt steeds verder af en de studenten moeten in toenemende mate eigen verantwoordelijkheid nemen en steeds complexere opdrachten in een complexere context uitvoeren.

De opleiding maakt gebruik van diverse werkvormen die passen bij de inhoud van de verschillende onderwijsonderdelen, zoals hoor- en werkcolleges, onderwijsleergesprekken, casestudies, discussies, practica en presentaties.

Vanaf het tweede studiejaar leren de studenten in de kliniek en in de verschillende externe stages in een real-life situatie te handelen.

Daar waar nodig passen de docenten werkvormen aan. Zo is er bijvoorbeeld interactiviteit in de EBP-hoorcolleges gebracht om deze aantrekkelijker te maken en het leereffect te verhogen.

De studenten zijn zeer tevreden over het stimulerende programma en over de werkvormen.

**studievoortgang**

De opleiding zorgt voor een studeerbaar programma door een evenwichtige spreiding van de studielast. De opleiding onderzoekt de studeerbaarheid systematisch door de studenten aan het einde van elke onderwijsperiode hierop schriftelijk te bevragen. Op basis daarvan neemt de opleiding waar nodig/gewenst verbetermaatregelen. Zo is bijvoorbeeld het onderdeel cariologie-theorie verplaatst van het derde naar het tweede studiejaar, omdat het derdejaarsprogramma verhoudingsgewijs omvangrijk was. Ook heeft de opleiding in het vierde jaar één van de twee verplichte keuzevakken laten vervallen, zodat de studenten meer tijd hebben voor het werken aan de thesis.

Ook andere aspecten die de studievoortgang zouden kunnen belemmeren, houdt de opleiding scherp in de gaten. Zij zorgt voor een duidelijke (jaar)planning en roosters, duidelijke informatie over de studielast in de periodeboeken, een evenwichtig toetsrooster, herkansingen voor toetsen, een onderwijsvrije week voor elke toetsweek en dergelijke.

De opleiding zet coaches in die de individuele studievoortgang van de studenten bewaken. Het auditteam constateert dat de nieuwe leerlijn 'professionele ontwikkeling' een belangrijke signaleringsfunctie heeft. Deze zorgt ervoor dat studenten niet vertragen i.c. langstudeerder worden.

*Studenten met een functiebeperking*

De opleiding heeft in de OER duidelijk vastgelegd, dat studenten die als gevolg van een functiebeperking worden belemmerd in het volgen van onderwijs en/of het afleggen van toetsen, zich kunnen wenden tot een studentendecaan. Er wordt dan nagegaan welke voorzieningen of aanpassingen wenselijk en mogelijk zijn. De opleiding geeft hierover bij de aanmelding en selectie de benodigde informatie.

Voor studenten met een visuele beperking is het volgen van de opleiding niet mogelijk.

**Weging en Oordeel**

De opleiding hanteert duidelijke didactische uitgangspunten en de gebruikte werkvormen passen bij de inhoud van de verschillende eenheden. De opleiding zorgt voor een studeerbaar programma en bewaakt de studievoortgang nauwgezet.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voor deze standaard een 'goed' verdient.



**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

**Bevindingen**

Sinds 2012-2013 laat de opleiding als numerus fixusopleiding aankomende studenten bijna uitsluitend toe via decentrale selectie. Alleen mbo-studenten met gemiddeld een 8 op hun eindlijst, mochten tot nu toe direct instromen. In 2017 eindigt deze mogelijkheid, omdat dit cijfer geen voorspellende waarde bleek te hebben voor studiesucces.

Met ingang van 2017 laat de opleiding 105 studenten toe.

De opleiding heeft duidelijke factoren bepaald voor studiesucces. Zo is beheersing van scheikunde en biologie belangrijk. Studenten die deze vakken in hun pakket hadden of daarvoor een certificaat hebben behaald, kwamen tot nu toe hoger op de rankinglijst bij de decentrale selectie. Vanaf 2017 gaat de opleiding de studenten bij de selectie ook toetsen op deze vakken.

De opleiding wil samen met de andere opleidingen Mondzorgkunde onderzoeken hoe zij het rendement van het manuele vaardigheidsonderwijs kan verbeteren. Tot nu toe toetste de opleiding de studenten daar niet van te voren op. Het komt nog steeds voor dat studenten er bij het studieonderdeel Preklinisch instrumenteren pas achter komen, dat zij die vaardigheid niet onder de knie krijgen. De opleiding neemt dit aspect al expliciet mee in de voorlichting.

De opleiding selecteert op kwalitatieve en kwantitatieve eisen, waarin motivatie centraal staat. De student moet een motivatiebrief schrijven, krijgt een schrijfpodracht en (met ingang van 2017) een toets voor scheikunde en biologie. Een commissie van docenten en studenten voert met elke student een gesprek.

De opleiding let bij de selectie ook op de mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid. Dat is belangrijk met het oog op de beroepseisen op het gebied van communicatie.

Met ingang van dit cursusjaar besteedt de opleiding in dit verband extra aandacht aan taal. Door middel van verplicht en/of keuzeonderwijs op het gebied van taal, biedt zij taal-zwakkere studenten extra begeleiding. Dat is een sterk punt, want een groot deel van de studenten heeft een migratie-achtergrond en/of is afkomstig vanuit het mbo. Deze studenten hebben vaak meer moeite met het (schriftelijk) gebruik van de Nederlandse taal.

**Weging en Oordeel**

De opleiding hanteert bij de decentrale selectie een zorgvuldige en bij de inhoud en vereisten van de opleiding passende toelatingsprocedure. Daarmee zorgt zij ervoor dat alleen die studenten die de potentie hebben de studie met succes af te ronden, met de opleiding mogen starten. Het is een sterk punt dat de opleiding gedurende de studie taal-zwakkere studenten extra begeleiding biedt.

Sterk punt is het onderzoek dat de Mondzorgkunde opleidingen gaan uitvoeren naar het verbeteren van de rendementen van de manuele vaardigheden.

Het auditteam beoordeelt deze standaard met een 'goed'.

### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het personeel is gekwalificeerd en de omvang er van is toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De feitelijk bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo-opleiding.

#### Bevindingen

Zoals al eerder vermeld, heeft het auditteam geconstateerd, dat de opleiding in de afgelopen zes jaren grote verbeterlagen heeft gemaakt. Dat geldt zeker ook voor de directe betrokkenheid van de docenten bij het curriculum. Met het aanwijzen van onderwijseigenaren voor elke onderwijseenheid, heeft het management ervoor gezorgd dat alle docenten actief meedenken over de kwaliteit van het onderwijs. Uit de gesprekken tijdens de audit kwam een grote motivatie bij de docenten naar voren. Er is sprake van een hecht team met een enthousiaste teamleider aan het roer. De lijnen zijn kort. Dat merken ook de studenten. Zij zijn zeer te spreken over de inhoudelijke kwaliteit van de docenten en de kennis die zij hebben van de beroepspraktijk. Meer dan de helft van de docenten is ook nog werkzaam in die beroepspraktijk. Dat geldt in elk geval voor alle docenten in de kliniek.

De opleiding heeft een goed beeld van de aanwezige kwaliteit en kwantiteit van de docenten. Drie jaar geleden is het management begonnen met een systematische inventarisatie van de voor het onderwijs noodzakelijke personele kwaliteit en kwantiteit. Dit is vastgelegd in de zogeheten Kwaliteitskaart. Jaarlijks houdt het management nu een personele schouw waarmee ze de aanwezige expertise in kaart brengt. Ten tijde van de audit had de opleiding voldoende gedifferentieerde expertise in huis. Voor bepaalde specialistische, verdiepende onderwerpen zet de opleiding incidenteel gastdocenten in. Dit zijn merendeels docenten van ACTA.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding ook flink geïnvesteerd heeft in verdere professionalisering van de docenten. Inmiddels heeft meer dan de helft van de docenten een masteropleiding genoten of is bezig met het volgen van een master. Het auditteam acht het terecht dat de opleiding ook sterk hecht aan docenten met ervaring in de beroepspraktijk. Het auditteam begrijpt dat de opleiding daarom nog niet de streefnorm van de hogeschool '70% van de docenten heeft een master' heeft behaald. Dat de opleiding van nieuw aan te nemen docenten eist dat zij masterschoold zijn, is waardevol. Daarmee zorgt de opleiding ervoor dat steeds meer docenten studenten goed kunnen ondersteunen in het ontwikkelen van een onderzoekende houding en bij het doen van praktijkonderzoek.

Ook op het gebied van didactische scholing heeft de opleiding flinke slagen gemaakt. Daarvoor volg(d)en docenten o.a. een traject Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) en Basiskwalificatie Examinatoren (BKE) respectievelijk Seniorekwalificatie Examinatoren (SKE). Tijdens de audit is gebleken, dat de docenten op basis van eigen wensen veel ruimte krijgen voor het volgen van trainingen/opleidingen en het volgen van seminars en workshops. Meerdere teamleden zijn lid van de NVM of de Quality Practice, de bijscholingsorganisatie van ACTA. Ook krijgen docenten gelegenheid deel te nemen aan (inter)nationale congressen en conferenties.

Het auditteam acht het belangrijk, dat het management ook nadenkt over en stuurt op eventueel benodigde professionalisering op het terrein van de ambities/speerpunten van de opleiding. Een gemeenschappelijk visie op wat men in dit verband samen wil bereiken, hoorde het auditteam in de gesprekken niet zo duidelijk terug.

Een aantal docenten van de opleiding is actief betrokken bij onderzoek. Zo participeert een docent die aan het promoveren is in het lectoraat GGZ-Verpleegkunde. Enkele docenten die betrokken zijn bij de leerlijn Evidence Based Practice (EBP) hebben zitting in de kenniskring van het lectoraat Multimorbiditeit.

Daarnaast participeren docenten in onderzoeken binnen het lectoraat Medische Technologie van het cluster Paramedisch en Sport en verschillende onderzoeken die plaatsvinden binnen secties van ACTA.

### **Weging en Oordeel**

Het auditteam trof een zeer gemotiveerd en hecht team van goedgekwalificeerde docenten.

Meer dan de helft van de docenten is ook nog werkzaam in die beroepspraktijk.

De docenten voelen zich als onderwijzeigenaar nauw betrokken bij en verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs.

De opleiding heeft een goed beeld van de aanwezige kwaliteit en kwantiteit van de docenten.

De opleiding heeft de laatste jaren flink ingestoken op verdere professionalisering van de docenten: masteropleidingen en trajecten BDB, BKE, SKE. Ook is er veel ruimte voor individuele professionaliseringswensen van docenten. Tevens is een aantal docenten actief betrokken bij onderzoek van de verschillende lectoraten van de academie. Het auditpanel geeft de opleiding in overweging, aandacht te schenken aan een geëxpliciteerde visie op wat men samen wil bereiken.

De studenten zijn zeer te spreken over de inhoudelijke kwaliteit van de docenten en de kennis die zij hebben van de beroepspraktijk.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voor deze standaard een 'goed' verdient.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

### Bevindingen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de voorzieningen waar de opleiding gebruik van maakt zeker toereikend zijn voor de realisatie van het programma.

De opleiding verzorgt het binnenschoolse onderwijs in het gebouw van het Opleidingsinstituut Zorg en Welzijn (OZW) van Hogeschool Inholland en in het aan de overzijde van de straat gelegen ACTA-gebouw. In het OZW-gebouw vindt het meeste theorie-onderwijs plaats, in het ACTA-gebouw het praktijkonderwijs.

In het OZW gebouw heeft de opleiding de beschikking over lokalen van verschillende afmetingen. Alle mogelijke werkvormen kunnen hier worden uitgevoerd. De grote lokalen hebben projectie- en ICT voorzieningen.

Studenten kunnen op de verschillende computers (en extern) inloggen op het Inholland intranet en de elektronische leeromgeving Blackboard.

De bibliotheek van Hogeschool Inholland is sinds september 2015 volledig digitaal. Studenten kunnen met behulp van een speciale zoekmachine al het benodigde studiemateriaal online raadplegen of downloaden. Daarnaast mogen de studenten gebruik maken van de bibliotheek van de Vrije Universiteit, die in het gebouw naast het OZW is gehuisvest.

Op de vijfde verdieping van het ACTA-gebouw bevindt zich thans de zogenoemde prekliniek waar de eerste en tweedejaars studenten vaardigheden aanleren op fantoomkoppen. Bijzonder is het leermiddel de Simodont Dental Trainer, waarmee de studenten via een digitale simulatie boorvaardigheden aanleren. Dit apparaat is uniek binnen Nederland en Europa.

Op de eerste verdieping beschikt de opleiding over twee klinieken met twintig respectievelijk dertig werkplekken, die voorzien zijn van bijbehorend meubilair en benodigd instrumentarium. Hier kunnen de studenten hun vaardigheden ontwikkelen door middel van fantoomonderwijs en kunnen ze op elkaar oefenen en patiënten behandelen.

De opleiding is voornemens in 2017-2018 de prekliniek uit te breiden met 54 nieuwe units. Daarmee ontstaat de mogelijkheid het werken in teams met de tandartsstudenten verder uit te breiden naar eerdere studiejaar en vermindert de druk op het rooster.

Tijdens de rondleiding en ook in de gesprekken met de studenten en docenten werd duidelijk, dat er voldoende patiënten zijn voor een mondzorgkundige behandeling. Daarmee is goed geborgd, dat de studenten alle vereiste handelingen kunnen uitvoeren.

In de kliniek kunnen de studenten gebruik maken van (afgeschermd) digitaal zorgadministratiesysteem, genaamd Axiom. Dit is speciaal voor het tandheelkundige en mondzorgkundige onderwijs ontwikkeld.

### Weging en Oordeel

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn zeker toereikend voor de realisatie van het programma, zowel in het OZW-gebouw als in het ACTA-gebouw. De kliniekenruimten in het ACTA-gebouw zijn voorzien van het benodigd instrumentarium om de vereiste vaardigheden te oefenen. Het gebruik van de Simodont Dental Trainer is een speciale vermelding waard. Het is een mooi vooruitzicht dat de opleiding de kliniek gaat uitbreiden. Daarmee ontstaat de mogelijkheid het werken in teams met de tandartsstudenten verder uit te breiden naar eerdere studiejaar en vermindert de druk op het rooster.

Het auditteam beoordeelt deze standaard met een 'goed'.

<b>Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.</b>
--

## Bevindingen

### Studiebegeleiding

De opleiding is in 2015 een compleet nieuw programma gestart voor studieloopbaanbegeleiding in verband met de aanhoudende onvrede van studenten én docenten over de opzet en inhoud van het vorige programma. De opleiding heeft studiebegeleiding onderdeel gemaakt van de leerlijn Professionele Ontwikkeling. In deze leerlijn wil de opleiding de studenten bewust maken van hun maatschappelijke verantwoordelijkheid en een breder beeld van de maatschappij onderwijzen. Naast aspecten als onderhandelen, conflicthantering en omgaan met andere professionals, besteedt de opleiding aandacht aan reflecteren, plannen en leren. Bildung – de individuele vorming en ontplooiing van de student – zal de komende jaren verder vorm krijgen. Elk studiejaar heeft zijn eigen programma, toegespitst op de mate van zelfstandigheid die de opleiding van de studenten verwacht.

Alle studenten hebben in de eerste drie studiejaar een individuele coach. De coaches houden vinger aan de pols en treden aan de hand van de verschillende studievolsystemen<sup>12</sup> proactief op. Problemen komen nu snel aan het licht en de uitvalpercentages lopen sinds 2011-2012 gestaag terug.

Van de vierdejaars studenten verwacht de opleiding meer zelfstandigheid. Zij kunnen met hun vragen over de afstudeeronderdelen terecht bij de daarvoor verantwoordelijke docenten.

Uit de evaluaties en de gesprekken tijdens de audit blijkt dat de studenten nu tevreden zijn. De opleiding 'pampert' niet, laat steeds meer los, maar neemt wel initiatief als een student dreigt te vertragen, aldus de studenten.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding er met de leerlijn Professionele Ontwikkeling ook voor zorgt dat het 'stuwmeer' aan langstudeerders langzaam kleiner wordt.

### Informatievoorziening

De opleiding zorgt via verschillende digitale kanalen voor adequate informatie over de studie. De opleiding zet alle onderwijsmateriaal en de mededelingen tijdig op het online platform Blackboard. De periodeboeken op Blackboard bevatten alle informatie die de student nodig heeft om zich voor te bereiden op de lessen en op de toetsing.

Studenten zijn hierover tevreden. Je moet wel elke dag even op Blackboard kijken, aldus de studenten, anders mis je belangrijke informatie.

Daarnaast kunnen de studenten op Insite (het intranet van Inholland), OnStage en Peoplesoft alle voor de studie en de studievoortgang belangrijke informatie vinden zoals informatie over roosters, de opzet en inhoud van de studie, de Onderwijsexamenregeling en andere regels en procedures, de stages, de uitslagen van de toetsen en de toegekende EC's.

### Weging en Oordeel

De opleiding borgt de studievoortgang van de studenten o.a. via de leerlijn Professionele Ontwikkeling, waarin zij expliciet aandacht besteedt aan reflecteren, plannen en leren. Het auditteam is zeer te spreken over de opzet en inhoud van deze nieuwe leerlijn.

Daarnaast krijgt elke student een individuele coach, die de studievoortgang (proactief) monitort. Studenten zijn tevreden over de begeleiding.

De studenten krijgen via verschillende (digitale) kanalen alle benodigde informatie over de studie.

Het auditteam komt op basis hiervan tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

---

<sup>12</sup> De opleiding gebruikt de volgende studievolsystemen om de studievoortgang te monitoren: i) studieafspraken, ii) studentmonitor, iii) langstudeermonitor

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.**

Toelichting NVAO: De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen. Bij de interne kwaliteitszorg worden de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

### **Bevindingen**

De opleiding voert op basis van het Handboek Kwaliteit Gezondheid, Sport & Welzijn Mondzorgkunde' een duidelijk kwaliteitsbeleid uit en volgt daarbij de PDCA-cyclus. De opleiding evalueert de uitvoering van haar plannen regelmatig met studenten, docenten, werkveld, alumni en vakgenoten en stelt waar nodig/gewenst bij. Het auditteam trof hiervan mooie voorbeelden aan, zoals het verplaatsen van een module naar een ander studiejaar, het opzetten en implementeren van de nieuwe leerlijn Professionele Ontwikkeling waarin de studieloopbaanbegeleiding is opgenomen.

Met ingang van 2016-2017 stelt de opleiding een zogenoemde verbetermatrix op: een schema met een tijdlijn en deadlines voor het realiseren van de verbetermaatregelen. De vaste kwaliteitscoördinator monitort, bewaakt en bespreekt de kwaliteitscyclus met betrokkenen.

Binnen de organisatie fungeren ten behoeve van de kwaliteitsbewaking verschillende commissies: examencommissie, toetscommissie, curriculumcommissie, opleidingscommissie. De examencommissie en de toetscommissie bewaken de kwaliteit van het toetsen en beoordelen en zorgen er (pro-)actief voor dat zij zicht hebben op deze kwaliteit. De curriculumcommissie bewaakt de PDCA-cyclus van het onderwijs. Alle docenten zijn als onderwijzeigenaren actief betrokken bij en verantwoordelijk voor de kwaliteit van hun onderwijseenheid. Zij stellen waar nodig/gewenst verbeterplannen op voor hun onderwijseenheid bijvoorbeeld naar aanleiding van evaluaties onder studenten of het werkveld. Deze verbeterplannen leggen zij ter goedkeuring voor aan de curriculumcommissie. In de opleidingscommissie spreken docenten en studenten o.a. over de uitvoering van de onderwijseenheden, de afname van toetsen, de Onderwijs- en Examenregeling, de samenwerking met ACTA. De leden van de commissie hebben een training gevolgd, waardoor zij steeds professioneler zijn gaan functioneren. Zoals al eerder vermeld, kent de opleiding sinds 2016 weer een beroepenveldcommissie, die actief meedenkt/wil denken over de organisatorische en inhoudelijke kwaliteit van de opleiding.

De opleiding zet meerdere evaluatie-instrumenten in waaronder de Nationale Studenten Enquête, periode-evaluaties onder alle studenten, de HBO-monitor onder alumni, een tweejaarlijks medewerkerstevredenheidsonderzoek, een driejaarlijks werkveldonderzoek, een tweejaarlijks aansluitingsonderzoek en een doorlopend exitonderzoek. De opleiding gaat aan het begin van elke onderwijsperiode ook in gesprek met alle studenten uit het eerste, tweede en derde studiejaar over de uitkomsten van de laatste periode-evaluatie en bespreekt daarbij ook voorgenomen verbetermaatregelen. Met de vierdejaars studenten gebeurt dit per semester. De opleiding publiceert de verslagen van deze gesprekken op Blackboard, zodat iedereen hetgeen is besproken na kan lezen en schrijft hierover ook in een Nieuwsbrief. De studenten voelen zich hiermee zeer serieus genomen.

**Weging en Oordeel**

De opleiding bewaakt de kwaliteit van de opleiding goed aan de hand van mondelinge en schriftelijke evaluaties onder studenten, docenten, werkveld, alumni en vakgenoten. Op basis van de uitkomsten treft de opleiding verbetermaatregelen, waarover zij duidelijk communiceert. Het auditteam beoordeelt deze standaard als 'goed'.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

#### **Bevindingen**

##### **Systeem van toetsen en beoordeling**

De opleiding heeft in de notities 'Toetsbeleid 2014-2017' en 'Toetscyclus 2016-2017' haar beleid duidelijk vastgelegd. Dit heeft zij vervolgens nader uitgewerkt in een Leer- en toetsplan, met een beschrijving van de competenties, leerdoelen met prestatie-indicatoren op drie niveaus voor de toetsing daarvan, het aantal EC's en de ingangseisen.

De opleiding heeft voor elke toets een toetsmatrijs opgesteld met de leervragen.

De opleiding gebruikt zowel formatieve toetsen als summatieve toetsen.

De opleiding maakt gebruik van verschillende toetsvormen die passen bij de gevraagde kennis en vaardigheden.

Het auditteam acht het toetssysteem goed op orde.

##### **Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid**

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding op verschillende manieren de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen borgt:

- de opleiding heeft in de periodeboeken voor elke onderwijseenheid duidelijk beschreven wat de competenties, leerdoelen en prestatie-indicatoren zijn, op welke wijze getoetst wordt en wat de beoordelingscriteria zijn.
- de opleiding hanteert het zogenoemde vierogenprincipe bij het toetsen en beoordelen. Zo overlegt de docent/toetsontwikkelaar van een leereenheid met collega-docenten uit de onderwijseenheid over de toetsvorm en de toetsvragen. Bij het beoordelen van praktische en mondelinge toetsen zijn altijd twee beoordelaars betrokken;
- de opleiding scheidt veelvuldig het begeleiden en beoordelen. Bij de praktijktoetsen en presentaties zijn de twee beoordelaars geen begeleider van de student geweest.
- na afname analyseren de docenten elke toets. Zij betrekken daar ook de studenten bij, die een kritische beschouwing mogen geven op de toets en de afzonderlijke toetsitems. Dat is een sterk punt. Waar nodig vervalt een toetsitem of krijgt het een andere weegfactor. De docenten leggen alle bevindingen vast op een formulier;
- alle docenten volg(d)en een training Basiskwalificatie Examineren (BKE). Daarmee is hun deskundigheid op het gebied van toetsen en beoordelen verder toegenomen;
- de opleiding organiseert al kalibreesessies voor de thesis en wil dit ook gaan organiseren voor verschillende andere onderwijseenheden van het afstuderen. Voor het beoordelen van het werken in de kliniek zal dit samen met docenten van ACTA gebeuren;

In het kader van Vreemde ogen dwingen heeft het Landelijk Overleg Mondzorgkunde (LOM) twee werkgroepen in het leven geroepen: 'Borging eindniveau scripties' en 'Toetskwaliteit'. De werkgroep 'Toetskwaliteit' heeft een procedure ontwikkeld waarbij toetsen, toetsanalyses en toetsbeleid van elkaars opleidingen wordt beoordeeld en van verbeter suggesties worden voorzien. De uitkomsten worden gerapporteerd aan het LOM en vormen weer input voor het verbeterbeleid van de opleidingen.

De werkgroep 'Borging eindniveau scripties' heeft een protocol opgesteld waarin de werkwijze is verwoord hoe een beoordelaar van een andere opleiding afstudeerwerken en eindgesprekken van een zusteropleiding beoordeelt en hoe hij achteraf kalibreert. Dit protocol is in 2014-2015 ingevoerd. Afstudeerbegeleiders houden meerdere keren per jaar een besprekingsronde over elkaars afstudeerproducten en wonen elkaars referaten/presentaties bij. Het auditteam acht dit peerreview een sterk en waardevol element binnen de opleidingen Mondzorgkunde.



De opleiding heeft in het voorjaar van 2016 een drietal theses laten reviewen. Op basis van de bevindingen heeft de opleiding o.a. opnieuw gekeken naar het beoordelingsformulier en rubrics voor de beoordeling verder uitgewerkt. De opleiding is voornemens elk jaar zo'n externe review te organiseren.

De beoordeling van de student op de stageplek is nog wel een aandachtspunt. De opleiding verwacht van de stagebegeleider een waardering over de in het totaal uitgevoerde stage (niet alleen verrichtingen maar juist ook attitude, kritisch houding etc.) Deze waardering is in de vorm van een advies een onderdeel van de totale beoordeling. De stagebegeleider is meer een feedback-gevende coach en meldt of de stage voldaan/niet voldaan is. De opleiding heeft de beoordeling bewust niet meer neergelegd bij stagebegeleiders. De stagedocent beoordeelt vervolgens het stageverslag. Doordat de docenten de studenten ook uitgebreid in de kliniek aan het werk zien, hebben zij wel goed zicht op de ontwikkeling en het niveau van de studenten.

Het auditteam heeft ook zelf een steekproef van toetsen bekeken. Het auditteam is van oordeel, dat de toetsen op orde zijn.

Ook de studenten zijn tevreden tot zeer tevreden over het toetsen en beoordelen, zo blijkt uit de evaluaties.

### **Examencommissie en toetscommissie**

De opleiding kent een eigen examencommissie, die haar wettelijke taken naar behoren vervult. De commissie houdt aan de hand van de schriftelijke procedures en via de inzet van een toetscommissie goed zicht op de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. In de commissie heeft ook een extern lid zitting. De leden van de examencommissie hebben regelmatig overleg met de leden van andere examencommissies van de sector, het domein en de hogeschool.

De examencommissie heeft een aantal van haar taken gemandateerd aan de toetscommissie.

De toetscommissie controleert en beoordeelt de kwaliteit (validiteit, betrouwbaarheid, objectiviteit en transparantie) van alle toetsen aan de hand van de toetscyclus. Daarbij kijkt ze aan de hand van een checklist vooraf o.a. naar de ingevulde toetsmatrijs met de leervragen van elke toets, steekproefsgewijs naar toetsen en naar de beoordelingsformulieren. Na afname van de toets kijkt ze naar de resultaten en de toetsanalyse die de docenten maakten.

Toetsen die (nog) niet voldoen aan kwaliteitscriteria, worden niet afgenomen.

De toetscommissie rapporteert jaarlijks over haar bevindingen aan de examencommissie en geeft (on)gevraagd advies aan de teamleider over de kwaliteit van het toetsbeleid, het toetsplan en aan de onderwijs(ontwikkel)groep over de toetsconstructie, afname en evaluatie.

### **Afstuderen**

Uit de aangeleverde informatie blijkt, dat het afstuderen bestaat uit vier ijkpunten: i) startbekwame mondhygiënist in teamconcept in de kliniek, ii) evidence based mondzorgkundig handelen in een specifiek werkveld/ externe stage, iii) thesis en presentatie, iv) professionele ontwikkeling/afstudeerdossier. Met deze afstudeeronderdelen toetst en beoordeelt de opleiding of de student alle vereiste competenties op niveau 3 (startbekwaam) beheerst. Eén of meerdere competenties staan bij elk van deze vier afstudeeronderdelen centraal.

ad i) De beoordeling in kliniek bevat twee formatieve en twee summatieve semestertoetsen in de vorm van een gesprek op basis van het practical record boek met daarin de prestaties/patiëntbehandelingen en de geven feedback van de vaste mondzorgkunde docent en de tandheelkundige docent. In de laatste semestertoets moet de student alle vereiste competenties op niveau 3 hebben behaald.

ad ii) De toetsing van de externe stage gebeurt aan de hand van het reflectie- en stageverslag en de uitvoering van een opdracht evidence based handelen. Voor de eindbeoordeling van dit afstudeeronderdeel is een positieve waardering van de stagebegeleider voorwaardelijk.

ad iii) De student schrijft een thesis over het onderzoek dat hij uitvoerde naar een vraagstuk uit de praktijk of een nog voor het beroepenveld onderbelicht onderwerp. De student moet dit onderzoek met het oog op empowerment van elke student, alleen uitvoeren.

Dit acht het auditteam in lijn met de ambities van de opleiding. De thesis wordt beoordeeld door twee docenten: een onafhankelijke thesisdocent als eerste beoordelaar en de thesisbegeleider van de student als tweede beoordelaar. De presentatie van de student wordt eveneens beoordeeld door twee docenten, waaronder minstens een thesisdocent. In dit afstudeeronderdeel staat de competentie 'onderzoekend vermogen' centraal.

ad iv) De onderwijseenheid Professionele ontwikkeling toetst de opleiding tot slot aan de hand van het schriftelijk afstudeerdossier (voorheen portfolio) en een mondelinge toets (het eindgesprek). Ook bij deze beoordeling zijn weer twee docenten betrokken, waarbij bij voorkeur één docent ook werkzaam is in de kliniek. Dit eindgesprek mag pas plaatsvinden als alle andere afstudeeronderdelen positief zijn beoordeeld. De opleiding gaat in het kader van de navolgbaarheid van het gegeven oordeel onderzoeken of het opnemen van deze gesprekken zinvol is.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze. De opleiding hanteert een toetsplan en toetsmatrizen waaruit blijkt dat zij alle competenties, kennis en vaardigheden op een steeds hoger niveau toets met behulp van verschillende passende toetsvormen.

Het auditteam is onder de indruk van de toetscyclus die de opleiding op papier heeft vastgelegd en die de docenten in hun toetspraktijk navolgen. De kwaliteit van de toetsen is op orde.

De examencommissie en toetscommissie borgen de kwaliteit van het toetsen en beoordelen goed, zowel op basis van schriftelijke procedures als via inhoudelijke monitoring.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

## 4.7. Gerealiseerde eindkwalificaties

**Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### Bevindingen

#### Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

Uit de gesprekken tijdens de audit en uit evaluaties blijkt dat alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld tevreden zijn. Er zijn veel carrièremogelijkheden en de aansluiting tussen opleiding en functie is goed. De vertegenwoordigers van het werkveld noemden vooral de mondigheid van de afgestudeerden een sterk punt.

Bij de diplomering vraagt de opleiding de studenten altijd naar hun plannen. Dan blijkt dat de meeste studenten (90-95%) al een baan hebben als mondhygiënist of in meer dan één praktijk werkzaam zijn. In veel gevallen zijn zij aangenomen op één van hun stageadressen. Dit indiceert dat het werkveld tevreden is over het niveau van de afgestudeerden.

#### Eigen oordeel auditteam gerealiseerd niveau

Het auditteam heeft van vijftien studenten die afstudeerden in 2014-2015 en 2015-2016 eindwerken bestudeerd: de thesis en het portfolio (thans afstudeerdossier geheten). Het auditteam is van oordeel dat de afgestudeerden hierin over het algemeen hebben aangetoond dat zij kunnen denken en handelen op het vereiste niveau van een startende mondhygiënist.

Uit de bestudeerde portfolio's met bewijzen van de persoonlijke ontwikkeling van de student heeft het auditteam kunnen opmaken dat de student zich gedurende vier jaren heeft ontwikkeld tot niveau startbekwaam. De portfolio's wisselden wel in inhoudelijke kwaliteit. Bij sommige studenten was er overlap in teksten bij de verschillende kopjes. Daar mag de opleiding meer op sturen. De reflectie betrof veelal alleen reflectie op het behalen van alle toetsen, beschrijvingen van alles wat de student gedaan had et cetera en minder vaak en minder diepgaand de reflectie over de eigen ontwikkeling tot beroepsbeoefenaar. De opleiding meldde dat reflectie met name in het eindgesprek over het portfolio aan de orde komt. Daar heeft het auditteam in deze audit echter nog geen bewijzen van kunnen zien/horen. Het auditteam acht het waardevol, dat de opleiding de beroepsidentiteit van de startende beroepsbeoefenaar mondhygiënist in het eindgesprek over het afstudeerdossier nog uitdrukkelijker tot uiting laat komen.

Het auditteam verwacht overigens dat de nieuwe leerlijn Professionele Ontwikkeling ook zal zorgen voor verhoging van de inhoudelijke kwaliteit van de afstudeerdossiers.

Uit de bestudeerde theses is gebleken dat de studenten kunnen denken en handelen op bachelorniveau. Met name methodologie en statistiek zijn sterke elementen in alle theses. Maar het auditteam miste in een aantal bestudeerde theses nog onderdelen: de beschrijving van het beoogde doel van het praktijkgericht onderzoek en de relevantie voor de beroeps- c.q. klinische praktijk, een duidelijke conclusie en reflectie op het uitgevoerde onderzoek en eventuele aanbevelingen. De opleiding meldde desgevraagd dat de student in zijn presentatie van het onderzoek juist over deze aspecten bevraagd wordt, maar dat er inderdaad nog verbetering in de diepgang mogelijk is.

De opleiding was ten tijde van de audit al bezig met de herziening van de thesishandleiding en het beoordelingsformulier o.a. naar aanleiding van de externe review die zij liet uitvoeren over een drietal theses. (Zie standaard 10.) In de handleiding en het beoordelingsformulier krijgen de aspecten die het auditteam miste in de theses, waaronder reflectie op de rol van onderzoeker en beroepsrelevantie, een plek.

Ook wil de opleiding de termen presentatie en eindgesprek over de thesis wijzigen in verdediging, zodat de student daadwerkelijk gemaakte keuzes en zijn conclusie gaat verdedigen.

De implementatie zal per studiejaar 2017-2018 plaatsvinden.

Het auditteam heeft inzage gehad in de contouren van de nieuwe thesishandleiding en het beoordelingsformulier en heeft er vertrouwen in dat de opleiding zorgt dat de studenten (meer navolgbaar) aantonen dat zij de competentie onderzoekend vermogen volledig beheersen.

Van de bewijzen van de beheersing van de competenties die de studenten hebben aangetoond bij de andere twee afstudeeronderdelen (kliniek en externe stage) heeft het auditteam niet expliciet kennis genomen. Deze bewijzen zag het auditteam alleen in het geval de student deze in zijn portfolio had verwerkt.

### **Weging en Oordeel**

Op basis van de portfolio's, de theses, de evaluaties en gesprekken tijdens de audit en op basis van het feit dat nagenoeg alle studenten direct na afstuderen een baan hebben als mondhygiënist, heeft het auditteam geconcludeerd dat de afgestudeerden als startbekwaam mondhygiënist kunnen functioneren. De theses en de presentatie behoeven nog verbetering, zodat de studenten beter (kunnen) aantonen dat zij de competentie onderzoekend vermogen volledig beheersen. Daar is de opleiding in de vorm van herschrijving van de thesishandleiding en beoordeling verdediging mee bezig. De aspecten methodologie en statistiek zijn sterke elementen in alle theses.

Het auditteam acht het waardevol, dat de opleiding de beroepsidentiteit van de startende beroepsbeoefenaar mondhygiënist in het eindgesprek over het afstudeerdossier nog uitdrukkelijker tot uiting laat komen.

Aanvullend merkt het auditteam op dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over het gerealiseerde niveau.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

## 5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het hechte team van zeer gemotiveerde docenten zorgt er met het sterk op de beroepspraktijk gerichte programma voor dat de studenten zich kunnen ontwikkelen tot startbekwame mondhygiënist, die nagenoeg allemaal direct na het afstuderen werk hebben.

Het auditteam beoordeelde standaard 1 met betrekking tot de eindkwalificaties, de standaarden 3, 4 en 5 met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van het programma en de instroom, standaard 6 met betrekking tot het personeel, standaard 7 met betrekking tot de huisvesting en de materiële voorzieningen, standaard 8 met betrekking tot studiebegeleiding en informatievoorziening, standaard 9 met betrekking tot de kwaliteitszorg en standaard 10 met betrekking tot de toetsing met een 'goed'.

Het auditteam beoordeelde standaard 2 met betrekking tot beroepsgerichtheid en standaard 11 met betrekking tot het gerealiseerde niveau met een 'voldoende'.

Op grond van bovenstaande oordelen acht het auditteam – mede gelet op de beslisregels van de NVAO– een algemeen eindoordeel 'voldoende' op zijn plaats.



## 6. AANBEVELINGEN

- Het auditteam beveelt de opleiding aan voortvarend door gaat met het verder uitwerken van haar ambities. Het is belangrijk dat zij daarover nauw contact onderhoudt met het werkveld, waaronder de werkveldcommissie.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan haar plan met betrekking tot het organiseren van meer persoonlijk contact met alle stagebegeleiders nader uit te werken. Dit is van belang in het kader van de doelstellingen van de stage, de opdrachten die de studenten moeten uitvoeren en de begeleiding hiervan door de stagebegeleider. Daarnaast beveelt het auditteam de opleiding aan met de beroepenveldcommissie te spreken over de verbetering van de stagehandleiding en een mogelijke aanpak voor professionalisering van de stagebegeleiders.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan ervoor te zorgen dat de zich in de ontwikkelingsfase bevindende thesishandleiding en het bijbehorende beoordelingsformulier zo spoedig mogelijk gereed zijn, zodat nog beter geborgd is dat de studenten aantonen dat zij de competentie onderzoekend vermogen volledig beheersen.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan haar plannen met betrekking tot het eindgesprek te realiseren en de beroepsidentiteit van de startende beroepsbeoefenaar mondhygiënist in het eindgesprek en met name in het beoordelingsformulier ervan nog uitdrukkelijker tot uiting te laten komen.





**BIJLAGE I    Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool Inholland hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde voltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	G
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	G
Standaard 4. Vormgeving programma	G
Standaard 5. Aansluiting programma	G
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	G
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	G
<b>Gerealiseerde eindkwalificaties</b>	
Standaard 11. Eindkwalificaties	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>V</b>



## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

### Programma opleiding Mondzorgkunde Hogeschool Inholland

#### Overzicht panelleden

Naam	Rol
Ruud van der Herberg	Voorzitter
Katarina Jerkovic	Lid
Wil van der Sanden	Lid
Bart Rutten	Studentlid
Rianne Versluis	Secretaris

#### Programma

**Varianten: voltijd**

**Locatie: Amsterdam OZW/ACTA**

**Datum locatiebezoek: donderdag 01 december 2016**

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
08.15 – 08.30		Inloop & ontvangst auditpanel	
08.30 – 09.30	2A-03	Vooroverleg auditpanel	- vooroverleg - bestudering documenten ter inzage
09.30 – 10.30	2A-03	<b>Opleidingsmanagement</b>  Heleen Jumelet, Directeur Domein GSW Dedan Schmidt, Clustermanager Nursing a.i. Jacqueline van Rennes, teamleider opleiding Mondzorgkunde Jennifer van der Woord, MT lid opleiding Mondzorgkunde Sandra Stam (kwaliteitscoördinator)	<i>Kennismaking MT en vaststellen agenda</i> - strategisch beleid, visie, missie - ontwikkelingen in en relatie met werkveld - marktpositie / positionering & profilering - internationale oriëntatie - visie op toegepast onderzoek - lectoraat & kenniskring - personeelsbeleid / scholing - hbo-niveau / onderwijsrendement - kwaliteitszorg / kwaliteitsdocumenten
10.30 – 10.45	2A-02	Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
10.45 – 12.00	2A-03	<p><b>Docenten</b> (waaronder afstudeerbegeleiders en -beoordelaars).</p> <p>Voor functies en graad zie bijgevoegde lijst.</p> <p>Karl Parisius, voorzitter EBP groep, afstudeerbegeleider.</p> <p>Eva Wartewig, lid EBP groep, afstudeerbegeleider en LAG docent.</p> <p>Margriet Ottens, Voorzitter curriculum commissie, lid Domeinkring O&amp;O.</p> <p>Truus de Bruin, propedeuse coördinator.</p> <p>Linde van Benthem, onderwijzeigenaar professionele ontwikkeling, docent communicatie, lid opleidingscommissie.</p> <p>Heleen van Rijssen, kliniekdocent. Lid opl. cie.</p> <p>Irina van der Zwaag, LAG docent.</p> <p>Annemieke Paap, coördinator hoofdfase (jaar 3 en 4), internationalisering, lid examencommissie</p>	<p><i>Samenhangende onderwijsleeromgeving:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inhoud, vormgeving, ontwikkelingen, eigenheid en samenhang programma (karakteristieken)</li> <li>- relatie met / input van werkveld</li> <li>- praktijkcomponenten / stage</li> <li>- internationale component</li> <li>- onderzoekslijn</li> <li>- interactie onderzoek en onderwijs</li> <li>- aansluiting instromers</li> <li>- studieloopbaanbegeleiding / studeerbaarheid, studielast</li> <li>- professionele ruimte / scholing</li> <li>- werkdruk</li> <li>- invloed op / betrokkenheid bij het programma</li> <li>- betrokkenheid docenten en het werkveld</li> <li>- toetsbeleid / toetsen en beoordelen</li> <li>- borging niveau</li> </ul>
12.00 - 12.45	2A-02	Lunch auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intern overleg</li> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> </ul>
12.45 – 13.45	2A-03 2A-02 ACTA	<p><b>Open spreekuur (2A-03)</b></p> <p><b>Materiaalinzage (2A-02)</b></p> <p><b>Rondleiding opleidingsspecifieke voorzieningen/lessituaties</b> Rondleiding door ACTA: Simodont en kliniek eerste verdieping ( klinisch les instrumenteren)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> <li>- verificatie opleidingsspecifieke voorzieningen</li> <li>- bezoek specifieke lessituaties/bijwonen van lessen o.i.d.</li> </ul>
13.45- 14.30	2A-03	<p><b>Examencommissie</b> (waaronder toetscommissie)</p> <p>Lisette Velthuizen ( voorzitter Examencommissie)</p> <p>Annemieke Paap (secretaris examencommissie)</p> <p>Loes van der Maesen ( voorzitter toetscommissie)</p> <p>Annet Nan, lid toetscommissie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bevoegdheden, taken en rollen</li> <li>- relatie tot het management</li> <li>- (relatie tot de toetscommissie)</li> <li>- kwaliteitsborging toetsen en beoordelen</li> <li>- kwaliteitsborging afstuderen</li> </ul>
14.30 – 14.45	2A-02	Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intern overleg</li> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> </ul>

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
14.45 – 15.30	2A-03	<p><b>Studenten</b> (waaronder een of twee leden vanuit de opleidingscommissie)</p> <p>Yvette Proost, voorzitter opleidingscommissie, jaar 4  Lisa Richards jaar 4, lid opleidingscommissie</p> <p>Laura van der Parre, lid opleidingscommissie, jaar 3  Leander van Dam, jaar 3  Aziz Safi, jaar 3  Helen Marneweck, jaar 2  Marinka Bakker, jaar 2  Naomi van Wijngaarde, jaar 1  Chris de Korte, jaar 1  Tamina Mohammed, jaar 6</p>	<p>Studenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aansluiting vooropleiding / toelating</li> <li>- kwaliteit en relevantie programma</li> <li>- studeerbaarheid / studielast</li> <li>- studiebegeleiding (incl. buitenschoolse component / stages)</li> <li>- kwaliteit docenten</li> <li>- informatievoorziening</li> <li>- opleidingsspecifieke voorzieningen</li> <li>- toetsen en beoordelen</li> <li>- afstuderen</li> </ul> <p>Opleidingscommissie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interactie met het management</li> <li>- rol bij de interne kwaliteitszorg</li> <li>- mate van betrokkenheid in het besluitvormingsproces</li> </ul>
15.30 – 15.45	2A-02	Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intern overleg</li> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> <li>- bepalen pending issues</li> </ul>
15.45 - 16.30	2A-03	<p><b>Alumni / Werkveldvertegenwoordiging Alumni;</b></p> <p><i>Sherbel Yousof, alumnus</i>  <i>Fransisca Leutscher, alumna</i>  <i>Zaher Mierzaie, alumnus</i>  <i>Hero Abdullah, alumna</i>  <i>Nick Broxterman, alumnus, stagebegeleider, lid werkveldcommissie</i>  <i>Nikky Huisman, lid werkveldcie</i>  <i>Dr Bassam Hassan, werkveld stagebegeleider</i>  <i>Geerling Langenbach, directeur master ACTA ( in verband samenwerking )</i></p>	<p><u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten)</li> <li>- functioneren in de praktijk of vervolgopleiding</li> </ul> <p><u>Gespreksonderwerpen Werkveld:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma</li> <li>- andere wensen vanuit het werkveld</li> <li>- eigen inkleuring opleiding</li> <li>- stage en begeleiding</li> <li>- onderzoekscomponent</li> <li>- betrokkenheid kwaliteitszorg</li> <li>- gerealiseerd niveau</li> </ul>
16.30 - 16.45	2A-03	<p><b>Pending issues</b></p> <p><i>(alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (indien van toepassing)</li> </ul>
16.45 - 17.45	2A-02	Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bepaling voorlopige beoordeling</li> </ul>
17.45	2A-03	<b>Terugkoppeling</b>	

### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### **Uitgebreide opleidingsbeoordeling**

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 10 of 11 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

## BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie Opleiding Mondzorgkunde
- Onderwijs- en Examenregeling
- Competentiewijzer OMZ 2016 (Eindkwalificaties van de opleiding)
- Besluit opleiding en deskundigheidsgebied mondhygiënist (domeinspecifiek referentiekader)
- Beroepsprofiel van de Mondhygiënist in Nederland (domeinspecifiek referentiekader).
- Gedragscode voor mondhygiënist (domeinspecifiek referentiekader).
- Dekkingsmatrix OMZ 2016-2017
- Opleidingskader Opleiding Mondzorgkunde (onderwijsbeleidsplan)
- Leer- en toetsplan OMZ 2016-2017.
- Programmaoverzicht + Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen
- Handleiding Professionele ontwikkeling
- Handleiding Onderwijseenheid Thesis (afstudeerhandleiding).
- Het Teamconcept
- Stagebeleidsplan 2016
- Overzicht van het ingezette personeel: naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Personeelsplan en Professionaliseringsplan 2014-2016.
- Kwaliteitskaart
- Toetsbeleid 2014-2017.
- Toetscyclus 2016-2017.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van feitelijk gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Jaarverslag van de examencommissie
- Interne audit afstudeerwerken OMZ 2016.
- Overzichtlijst afstudeerders laatste twee studie jaren
- Decentrale selectie opleiding Mondzorgkunde.
- Beleidsplan over toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking.
- Plan van aanpak Langstudeerders Mondzorgkunde 2015-2016.
- Studentenstatuut opleiding Mondzorgkunde.
- Handboek Kwaliteit Gezondheid, Sport & Welzijn Mondzorgkunde (Kwaliteitszorgplan).
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2013-2015.
- Verbetermatrix
- Onderwijsontwikkelingsplan
- Evaluatieplan
- Uitkomsten NSE 2014-2016.
- Samenvatting en analyse van recente evaluatieresultaten en een actueel voorbeeld van managementinformatie
- Verslagen van overleg in relevante commissies/organen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal

Het auditpanel heeft van de volgende studenten eindwerken bekeken <sup>13</sup>:

Aantal	Studentnummer
1	444295
2	488753
3	486249
4	492570
5	470509
6	508401
7	513360
8	513369
9	509740
10	511948
11	520348
12	518598
13	521396
14	518868
15	474468

---

<sup>13</sup> Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.



## BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	B Mondzorgkunde
----------------------	-----------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol	Expertise						Deelname bij			
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken	Hanzehogeschool Groningen	Hogeschool Utrecht	Hogeschool Inholland	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Drs. F.M. Brouwer	Voorzitter			x		x		x			
Drs. R.B. van der Herberg	Voorzitter			x		x			x	x	
Dr. H.A.P. Wolfhagen	Voorzitter		x	x		x					x
Dr. W.J.M. van der Sanden	Lid	x	x	x	x			x	x	x	
Dr. K. Jerkovic	Lid	x		x						x	x
Dr. N.A.M. Rosema	Lid	x	x	x	x			x	x		
C. Jongbloed-Zoet	Lid	x	x	x	x						x
Drs. D.M. Voet	Lid	x	x	x	x						x
B.M. Rutten	Studentlid						x			x	
H. Westra	Studentlid						x		x		x
M.A.A. de Bot	Studentlid						x	x			
G.C. Versluis	Secretaris			x		x		x			

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
Drs. R.B. van der Herberg	De heer Van der Herberg is partner van de Hobéon en treedt veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
Dr. W.J.M. van der Sanden	De heer Van der Sanden promoveerde op het gebied van kwaliteit van mondzorg aan de Katholieke Universiteit Nijmegen. Naast zijn werk als tandarts in een tandartsenpraktijk is hij als docent en coördinator zowel werkzaam in het wetenschappelijk als in het hbo-onderwijs.
Dr. K. Jerkovic	Mevrouw Jerkovic is hogeschoolhoofddocent bij de opleiding Mondzorgkunde en lector 'Innovaties in de preventieve zorg' aan de Hogeschool Utrecht.
B.M. Rutten	De heer Rutten is 3 <sup>e</sup> jaars student Mondzorgkunde bij Hogeschool Utrecht
G.C. Versluis	Senior adviseur bij Hobéon, secretaris audit Mondzorgkunde

Op 11 juli 2016 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Mondzorgkunde van Hogeschool Inholland, onder het nummer 004976.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)