

## Besluit tot het verlenen van een instellingstoets kwaliteitszorg

### Gegevens

	Instelling	: Technische Universiteit Delft
Datum	Locatie	: Delft
7 september 2017	Datum aanvraag	: 1 november 2016
<b>Onderwerp</b>		
Besluit	Datum locatiebezoeken	: 15 mei 2017 tot en met 19 mei 2017
instellingstoets kwaliteitszorg	Datum adviesrapport	: 1 augustus 2017
Technische Universiteit Delft (005225)	<b>Beoordelingskader</b>	
<b>uw kenmerk</b>	Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland van de NVAO, september 2016 (Stcrt. 2016, nr 69458).	
<b>ons kenmerk</b>		
NVAO/20172188/LL	<b>Bevindingen</b>	

**bijlagen**  
2 De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de instellingstoets kwaliteitszorg van de Technische Universiteit Delft positief heeft beoordeeld. Bij deze toets is vastgesteld dat het interne kwaliteitszorgsysteem in samenhang met de kwaliteitscultuur de realisatie verzekert van de eigen visie op goed onderwijs.

### Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

A panel of peers conducted an institutional audit of Delft University of Technology (TU Delft) in May 2017. TU Delft meets all four standards of the NVAO assessment framework for audits. Therefore, the final conclusion of the panel is positive.

TU Delft is a growing research-intensive university with an increasing focus on education. The university has a strong quality culture; its quality assurance system is not an end in itself, but a means to emphasise this quality culture. The audit panel investigated all components of the quality cycle and concludes that the quality system meets all aspects.

TU Delft has developed a new vision on education. According to the panel, the vision accurately portrays the university's profile and societal developments and is student-centred - thus in accordance with the European Standards and Guidelines (ESG). It encompasses



Pagina 2 van 5 the students who will be served and the institution's distinctiveness. The vision is broadly supported by internal and external stakeholders, who are aware of the key characteristics of the university.

TU Delft is committed to providing high quality education. The university has an impressive accreditation record with all bachelor's and master's degree programmes being assessed with a positive result in the period under review. A challenge for the university, in achieving its ambitions to become a world-class institution, is to improve its track record with more 'good' and 'excellent' grades in the accreditation of individual study programmes. National and international benchmarks can be used to make these ambitions more specific.

According to the panel, the implementation of key policy themes - the Study Success Programme, Internationalisation, and Open and Online Education - has been successful. The use of a top-down as well as a bottom-up approach both in the development as well as in the implementation processes worked well. The university applies various measures to systematically evaluate and monitor these policies and adds extra measures where necessary. To further improve the educational quality, the panel recommends taking several steps to stimulate teachers in lifelong learning.

TU Delft is aware that it will be a challenge to maintain the high-quality education in the near future with growing student numbers. In the past six years, the student population has grown from 17,031 students in 2010 to 21,758 in 2016. Although clear strategies are formulated with respect to the key policy themes mentioned above, no university-wide comprehensive strategy has been defined yet with respect to the significant growth in student numbers. The new Strategic Plan 2018-2024 is the appropriate opportunity to address this issue. The panel's most important recommendation is therefore defining a clear strategy with pre-set goals on the growing student population. In this strategy, the consequences of various aspects should be incorporated, like internationalisation, study spaces and laboratory facilities, staff capacity, workload, healthy work/personal life balance, diversity, balance in gender, housing capacity for students, and the connection between research and education as well as a healthy balance between the two. In the opinion of the panel, safeguarding the quality of education is the most important aspect for all students irrespective of their numbers.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.



Pagina 4 van 5 **Bijlage 1 – Overzicht oordelen panel**

<b>Standaard</b>		<b>Oordeel</b>
<b>1 Visie en beleid</b>	De instelling beschikt over een breed gedragen onderwijsvisie en een daarbij aansluitend beleid gericht op de interne kwaliteitszorg van haar onderwijs.	voldoet
<b>2 Uitvoering</b>	De instelling verwezenlijkt de onderwijsvisie op doeltreffende wijze, blijkend uit passende beleidsacties en -processen met name op het gebied van personeel, toetsing, voorzieningen, en studenten met een functiebeperking.	voldoet
<b>3 Evaluatie en monitoring</b>	De instelling evalueert stelselmatig of zij de beoogde beleidsdoelstellingen met betrekking tot onderwijskwaliteit realiseert. Daarbij betreft zij relevante stakeholders.	voldoet
<b>4 Ontwikkeling</b>	De instelling is gericht op ontwikkeling en werkt systematisch aan de verbetering van haar onderwijs.	voldoet
<b>Eindoordeel</b>		<b>positief</b>



Pagina 3 van 5 **Besluit**

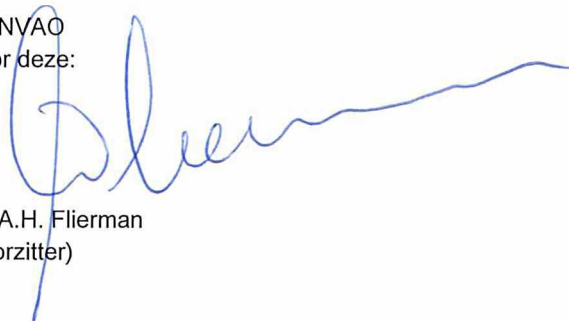
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.13d, vierde lid, in verbinding met 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Technische Universiteit Delft te Delft in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 21 augustus 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit tot het verlenen van een Instellingstoets kwaliteitszorg voor de Technische Universiteit Delft.

Het besluit is van kracht tot en met 20 november 2023.

Den Haag, 7 september 2017

De NVAO  
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.





Pagina 5 van 5 **Bijlage 2 – Samenstelling panel**

- Professor Frank van der Duijn Schouten PhD, Dean of the Faculty of Philosophy, Erasmus University Rotterdam, former Rector of Tilburg University and VU Amsterdam, and Professor Emeritus in Mathematics of Operations Research, Netherlands (*chair*);
- Professor Inger Askehave PhD, Pro-rector for Education, Aalborg University, Denmark;
- Professor Clement Fortin PhD, Associate-Provost and Dean of Faculty (Skolkovo Institute of Science and Technology), Moscow, Russia; Professor Emeritus, Ecole Polytechnique, Montreal, and former President and CEO, Consortium for Research and Innovation for Aerospace (CRIAQ), Quebec, Canada;
- Ir. Peter Struik, General director Sustainability and Environment, Rijkswaterstaat, Utrecht, Netherlands;
- Lennart van Doremalen MSc, PhD candidate in Subatomic Physics, Utrecht University, Netherlands (*student member*).

Het panel is bijgestaan door Michèle Wera MA, beleidsmedewerker NVAO en procescoördinator, en dr. Annemarie Venemans-Jellema, secretaris.

