



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**

**Maatschappelijk Werk en Dienstverlening**

deeltijd

**Hogeschool NTI**

**De kracht van  
kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling  
**hbo-bacheloropleiding**  
**Maatschappelijk Werk en Dienstverlening**

deeltijd

**Hogeschool NTI**

CROHO nr. 34616

Hobéon Certificering

**Datum**

25 april 2017

**Auditpanel**

Dhr. drs. R.B. van der Herberg

Dhr. prof. dr. J. Steyaert

Dhr. W.L. Slingerland

Mw. L.W. de Knegt

**Secretaris**

Dhr. drs. B.R. Reijken



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>29</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>31</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	33
BIJLAGE II	Competentieoverzicht	35
BIJLAGE III	Programma, werkwijze en beslisregels	37
BIJLAGE IV	Lijst geraadpleegde documenten	41
BIJLAGE V	Overzicht auditpanel	43



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B. Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
registratienummer croho	34616
domein/sector croho	Social Work
oriëntatie opleiding	HBO
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	-
onderwijsvorm	Onlineonderwijs met beperkte contactmomenten
locaties	Leiden/n.v.t. (onlineonderwijs met beperkte contactmomenten)
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
VISITATIEGROEP	HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening groep 3
datum audit / opleidingsbeoordeling	9 november 2016
contactpersoon opleiding	Martine Pieters, directeur Accreditatie & Kwaliteit Hoger Onderwijs MPieters@ncoi.nl

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening**, deeltijd<sup>1</sup>

bron: Kritische Reflectie  
peildatum: 1 juli 2016

instroom (aantal)	2011	2012	2013	2014	2015
▪ Deeltijd	121	156	113	123	100
uitval (percentage)					
uit het eerste jaar <sup>2</sup>	2011	2012	2013	2014	2015
▪ Deeltijd	32	30	27	26	n.v.t.
uit de hoofdfase <sup>3</sup>			2011	2012	2013
▪ deeltijd			26	22	20
rendement (aantal) <sup>4</sup>			2011	2012	2013
▪ deeltijd			82	109	83
docenten (aantal + fte)		Aantal		Fte***	
▪ deeltijd		30		freelancers	
opleidingsniveau docenten (percentage) <sup>5</sup>		Bachelor	Master	PhD.	
▪ Deeltijd		13%	77%	10%	
docent-student ratio <sup>6</sup>					
▪ Deeltijd		1:13			
contacturen (aantal) <sup>7</sup>		1 <sup>e</sup> jaar	2 <sup>e</sup> jaar	3 <sup>e</sup> jaar	4 <sup>e</sup> jaar
▪ Deeltijd		108	92	92	68

- 
- 1 Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 11 september 2012.
  - 2 Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.
  - 3 Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.
  - 4 Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.
  - 5 Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).
  - 6 De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.
  - 7 Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.



## 2. SAMENVATTING

Hogeschool NTI verzorgt de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening uitsluitend in een deeltijdvariant (*blended learning*). De doelgroep van NTI bestaat doorgaans uit volwassen deelnemers die vaak meerdere jaren werkervaring hebben. De opleiding is sinds 2015 – de overname door de NCOI - bezig haar onderwijsconcept aan te passen en daardoor lopen er bij de opleiding op dit moment twee curricula, (1) het 'oude' curriculum, dat gevolgd wordt door de derde en vierdejaarsstudenten en (2) het 'nieuwe' curriculum, dat gebaseerd is op de onderwijsleeromgeving 'a New Spring'. Het panel heeft weliswaar delen van het nieuwe curriculum gezien, maar kon voor wat betreft het afstudeerniveau nog enkel een review op het oude curriculum uitvoeren.

### Onderwerp 1 Beoogde eindkwalificaties

Hogeschool NTI heeft er voor gekozen om Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) als twee aparte bachelors aan te bieden. De opleiding beoogt mensen op te leiden tot startbekwame MWD-professionals die de rollen coach, ondersteuner, regisseur en begeleider vertolken om de participatie, autonomie en zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen.

De opleiding heeft de eindkwalificaties ontleend aan het landelijk opleidingsprofiel MWD 'Herkenbaar en toekomstgericht 2.0', de Beroepscode voor de maatschappelijk werker en de competenties van kenniscentrum MOVISIE.<sup>8</sup> Hogeschool NTI hanteert acht competenties die overeenkomen met de MOVISIE-competenties en heeft uit het landelijk opleidingsprofiel de competenties 'Sociaal Communicatieve' en 'Zelfsturende' een eigen inkleuring gegeven. Ook gebruikt de opleiding drie complexiteitsniveaus, te weten: basisniveau, voortgezet niveau en bachelorniveau.

Aan de opleiding is een beroepenveldcommissie (BVC) verbonden met vertegenwoordigers uit het werkveld. De opleiding heeft praktijkgericht onderzoek in het curriculum verweven, dit moet nog verder vorm krijgen door middel van de Academic Board en de lector Social Work. De rol die deze lector gaat spelen is nog niet uitgekristalliseerd. De opleiding wil de studenten een internationale blik meegeven. Het panel is van mening dat de internationale visie van de opleiding versterkt mag worden. Het panel beoordeelt standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' als 'voldoende'.

### Onderwerp 2 Programma

De opleiding is sinds de overname door de NCOI bezig haar onderwijsconcept aan te passen en daardoor lopen er bij de opleiding op dit moment twee curricula, (1) het 'oude' curriculum, waar de derde en vierdejaarsstudenten gebruik van maken en (2) het 'nieuwe' curriculum dat gebaseerd is op de onderwijsleeromgeving 'a New Spring'. De opleiding beschikt over een docentenkorps dat grotendeels ook werkzaam is in de actuele beroepspraktijk. De opleiding wordt met het oog op de onderzoekskwaliteit ondersteund door de Academic Board van de NCOI-groep. Dit is nog een recente ontwikkeling. De studenten ontwikkelen onderzoeksvaardigheden die voor de beroepspraktijk relevant zijn.

De opleiding heeft het opleidingsprogramma geordend langs drie leerlijnen en een onderzoekslijn. De leerlijnen zijn (1) Participatie, (2) Signaleren en preventie en (3) methodisch werken.

De opleiding biedt een breed spectrum aan werkvormen aan die aansprekend zijn voor de doelgroep en prima aansluiten op het didactisch concept *blended learning*. Het panel is wel van mening dat de opleiding in haar curriculum meer aandacht moet besteden aan het kostenaspect van MWD, als ook zou de opleiding haar studenten moeten uitdagen tot het ontwikkelen van een helicopterview op het sociale domein.

---

<sup>8</sup> MOVISIE is een landelijk kennisinstituut voor het sociaal domein

Binnen het onderwerp 'Programma' beoordeelt het panel standaard 2 'Oriëntatie' en 4 'Vormgeving' als 'goed' en komt het panel op de standaarden 3 'Inhoud en 5 'Aansluiting' tot het oordeel 'voldoende'.

### **Onderwerp 3 Personeel**

Het panel is van mening dat de kwaliteit en de kwantiteit van de personeelsformatie adequaat zijn om het onderwijs te verzorgen. Docenten zijn als freelancer verbonden aan de opleiding. Wel biedt de opleiding professionaliseringsactiviteiten op het gebied van onderwijskunde, vakdidactiek en toetsing. De opleiding heeft een hoofddocent en een aantal kerndocenten. Ondanks dat de docenten als freelancer verbonden zijn aan de opleiding, heeft het panel wel waargenomen dat de docenten als team functioneren en elkaar regelmatig ontmoeten in opleidingsgerichte bijeenkomsten. Het panel komt dan ook op standaard 6 'Kwalificaties personeel' tot het oordeel 'goed'.

### **Onderwerp 4 Voorzieningen**

De opleiding maakt gebruik van goede locaties om de lessen en toetsingen te verzorgen. Studenten hebben toegang tot de digitale onderwijsleeromgeving die als leidraad door de studie wordt gebruikt. De hogeschool biedt zelf geen toegang tot databanken aan, dit vindt het panel een gemis.

Het panel heeft waargenomen dat de studiebegeleiding adequaat is, maar is van mening dat de reactietijd voor studenten antwoord krijgen erg lang is. Zeker bij een blended learning concept moeten studenten snel feedback krijgen.

De informatievoorziening die voornamelijk plaatsvindt via de online leeromgeving is, naar het oordeel van het panel op orde en de studenten zijn er dan ook tevreden over.

Binnen het onderwerp Voorzieningen, beoordeelt het panel standaard 7 'Huisvesting en materiele voorzieningen' en standaard 8 'Studiebegeleiding en informatievoorziening' als 'voldoende'.

### **Onderwerp 5 Kwaliteitszorg**

De opleiding beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat op basis van vastgestelde indicatoren en referenties zoals het NVAO-beoordelingskader, stelselmatig input genereert voor de verbetering van opleiding. Sterk punt hierbij is, dat de opleiding deze kwalitatieve feedback ook omzet in concrete verbeteracties. Met andere woorden de kwaliteitszorg is niet alleen efficiënt ingericht maar zij is ook – en daar gaat het natuurlijk om – effectief. De evaluaties leveren voorts aandachtspunten op ten aanzien van klachtenafhandeling en het overall studierendement. Het panel beoordeelt standaard 9 'Periodiek evalueren' dan ook als 'goed'.

### **Onderwerp 6 Toetsing**

Het panel heeft bij de opleiding een adequaat toetssysteem aangetroffen dat voorziet in valide en betrouwbare toetsen. De opleiding heeft een duidelijke scheiding tussen het verzorgen van het onderwijs, het opstellen van de toets en het nakijken van de toets. Er is een overzichtelijk traject vormgegeven hoe de opleiding toetsen ontwikkelt. De examencommissie heeft een inhoudelijke taakstelling en borgt de kwaliteit van de toetsing. De examencommissie benoemt jaarlijks de examinatoren en nieuwe examinatoren dienen eerst een proefbeoordeling te maken. Er worden kalibratiesessies georganiseerd door de examencommissie voor examinatoren en sinds kort ook voor de scriptiebegeleiders. Een punt van aandacht vindt het panel de hoeveelheid rollen die in de examencommissie zijn gebundeld. Het panel heeft aangegeven dat leden van de examencommissie structureel geen rol bij de individuele beoordeling van eindwerken zouden moeten hebben in verband met hun toetsende rol van het geheel.

De opleiding heeft aangegeven dit beleid te wijzigen. Het panel heeft kennis genomen van de concrete plannen van de opleiding hieromtrent. Op grond hiervan komt het panel op standaard 10 'Toetsing' tot het oordeel 'voldoende'.

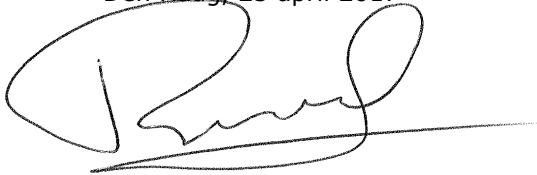
#### **Onderwerp 7 Realisatie eindkwalificaties**

Het panel heeft 17 eindwerken van de opleiding bestudeerd. Er is een opwaartse trend gesignaleerd in het niveau van de scripties van het ene jaar naar het andere jaar. Het panel achtte twee eindwerken net aan voldoende en heeft toen de drie meest recente eindwerken opgevraagd en deze net als de opleiding zelf, positief beoordeeld. Het panel is dan ook van oordeel, dat de opleiding er in slaagt haar studenten zodanig voor te bereiden dat zij de beoogde eindkwalificaties realiseren. De studenten en het werkveld zijn tevreden over de kennis en kunde die zij bij de opleiding hebben gekregen. Op grond hiervan komt het panel op standaard 11 'Eindkwalificaties' tot het oordeel 'voldoende'.

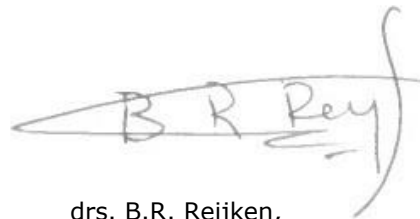
#### **Algemene conclusie**

Op grond van het feit dat het panel de standaarden 2, 4, 6 en 9 als goed beoordeelt en de standaarden 1, 3, 5 en 7, 8 en 10 en 11 als voldoende, komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de opleiding als geheel tot het oordeel 'voldoende'.

Den Haag, 25 april 2017



drs. R.B. van der Herberg,  
voorzitter



drs. B.R. Reijken,  
secretaris



### **3. INLEIDING**

Op 9 november 2016 heeft een auditpanel een 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' uitgevoerd bij de hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) van Hogeschool NTI (NTI). De opleiding behoort tot het cluster 'HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening groep 3'.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op de elf NVAO-kwaliteitsstandaarden, geclusterd in de volgende onderwerpen: 'beoogde eindkwalificaties', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

#### **Positionering van de opleiding binnen de onderwijsinstelling**

Hogeschool NTI is een deeltijdopleider die studenten maximale flexibiliteit biedt in het doorlopen van hun opleiding. NTI verzorgt achttien geaccrediteerde bacheloropleidingen, vijf Associate degree-programma's en één geaccrediteerde masteropleiding voor ruim 4.500 studenten. Eén van de opleidingen betreft de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. De opleiding heeft een eigen opleidingsmanager.

Twee jaar geleden heeft de NCOI-groep de NTI overgenomen. NTI behoort sindsdien tot de NCOI-groep. NTI maakt gebruik van een aantal faciliteiten van de NCOI waaronder de NCOI Academic Board

Veel studenten werken naast hun opleiding en kiezen voor NTI vanwege de flexibiliteit in het opleidingstraject die hen instaat stelt studie, werk en gezin te combineren. Redenen waarom studenten kiezen voor de opleiding MWD bij de NTI zijn voorts (1) het verdiepen van kennis in het huidige beroep en (2) nieuwe mogelijkheden om door te stromen naar een andere functieniveau dan wel naar een andere baan.

#### **Karakteristiek van de opleiding**

In 2009 heeft de opleiding de Toets Nieuwe Opleiding (TNO) doorlopen. De opleiding is gestart in samenwerking met de Hogeschool Utrecht. Deze samenwerking is inmiddels beëindigd. Drie jaar na haar start heeft de opleiding naar aanleiding van een interne evaluatie de onderwijskundige kant van de opleiding nader gepreciseerd, bijvoorbeeld via de introductie van specialistische minoren waar de studenten MWD nu uit kunnen kiezen.

De opleiding is sinds 2015 - de overname door de NCOI - bezig haar onderwijsconcept aan te passen en daardoor lopen er bij de opleiding op dit moment twee curricula, (1) het 'oude' curriculum, dat de derde en vierdejaarsstudenten volgen en (2) het 'nieuwe' curriculum dat gebruik maakt van de onderwijsleeromgeving 'a New Spring'.

#### **Ontwikkelingen na vorige accreditatie van de opleiding**

In 2009 is de Toets nieuwe opleiding uitgevoerd voor de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. Tijdens die audit heeft het toenmalige panel vastgesteld dat het ontwikkelde programma nog niet 'gedragen' werd door de docenten. Anno 2016 is dit probleem niet meer aan de orde. Ook was in 2009 de afstand tussen de hoofddocent en de overige docenten nog groot. Iets wat thans niet meer het geval is. De opleiding had in 2009 het voornemen de uitkomsten van evaluaties en de daaraan gekoppelde verbeteracties met het werkveld en de studenten te delen. Dat voornemen heeft zij thans gerealiseerd: de opleiding heeft het werkveld en de studenten aangesloten bij de opleiding en verstrekt deze twee stakeholders informatie omtrent de ontwikkeling van de opleiding.



## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde eindkwalificaties

**Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau en oriëntatie (bachelor of master; hbo of wo) binnen het Nederlandse kwalificatieraamwerk. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde eindkwalificaties tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

##### Profilering

Hogeschool NTI heeft er voor gekozen om Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) als aparte bachelors aan te bieden en niet voor de (voor de) brede bachelor Social Work te gaan. Dit is afwijking van wat landelijk binnen het reguliere hbo plaatsvindt, maar ook internationaal gangbaar is; nog in 2017 zullen alle reguliere hbo-opleidingen binnen het Hoger Sociaal Onderwijs "Social Work" als opleidingsnaam dragen. De bachelor MWD richt zich meer op individuen in tegenstelling tot de opleiding SPH waar meer focus ligt op het werken in groepen. Volgens de opleiding is er in het werkveld nog vraag naar een onderscheid tussen beide opleidingen, maar het al dan niet kiezen voor een brede bachelor komt wel steeds vaker terug als gespreksonderwerp met de Beroepenveldcommissie.

De opleiding heeft er voor gekozen om geen uitstroomrichting Jeugdzorg in te richten. Per 1 januari 2017 dienen alle nieuwe medewerkers in de jeugdzorg een uitstroomprofiel in de richting van jeugdzorg te hebben doorlopen. De minor en het uitstroomprofiel Jeugdzorg zijn ondergebracht bij de opleiding SPH. Studenten MWD kunnen daar gebruik van maken.

##### Eindkwalificaties

De opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening leidt mensen op tot startbekwame MWD professionals, om als coach, ondersteuner, regisseur en begeleider van cliënten de cliënt te versterken en bij de cliënt en zijn context passende methodieken te hanteren, teneinde de participatie, autonomie en zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen en daarbij individuele en gemeenschappelijke vragen en potenties te verbinden.

De opleiding heeft de eindkwalificaties ontleend aan het landelijk opleidingsprofiel MWD 'Herkenbaar en toekomstgericht 2.0', de Beroepscode voor de maatschappelijk werker en de competenties van MOVISIE. Op basis van deze documenten heeft de Hogeschool NTI zelf competenties geformuleerd. Hogeschool NTI hanteert acht specifiek MWD-competenties die overeenkomen met de MOVISIE-competenties. De overige competenties gericht op de organisatorische, bedrijfsmatige en professionaliseringtaken zijn ontleend aan het landelijk opleidingsprofiel en de opleiding heeft deze geclusterd tot de competenties 'Sociaal Communicatieve' en 'Zelfsturende' competentie. Een overzicht van de competenties is opgenomen in bijlage II. Op basis van deze competenties wil het NTI studenten opleiden tot MWD professionals die gericht zijn op het bevorderen van participatie, autonomie en zelfredzaamheid. De MWD-er is niet alleen hulpverlenend, maar ook faciliterend en ondersteunend richting de cliënt.

Om het bachelorniveau zichtbaar te maken heeft de opleiding alle competenties in relatie gebracht met de Dublin Descriptoren. Ook differentieert de opleiding het niveau in drie complexiteitsniveaus, te weten: basisniveau, voortgezet niveau en bachelor niveau. Deze niveaus zijn gekoppeld aan de verschillende modules in het onderwijsprogramma.

Een voorbeeld van een competentie is 'het opstellen van een hulp- en dienstverleningsplan'. Hierbij dienen de studenten op niveau I een toelichting te geven op de ingezette programma's, op niveau II een verantwoording te geven voor de keuze voor de meest effectieve integrale aanpak en op niveau III een protocol uitwerken ten behoeve van een hulpverleningsmethodiek en het methodisch handelen kunnen verantwoorden.

De opleiding heeft geen reguliere aansluiting bij het landelijke netwerk van hbo-opleidingen en heeft als gevolg daarvan geen toereikende verbinding met actuele informatie over de beroepsontwikkeling Social Work, zoals bijvoorbeeld het document " Meer van Waarde". Dit document beschrijft in opdracht van de Vereniging Hogescholen de toekomst van het Hoger Sociaal Agogisch Onderwijs, in relatie met maatschappelijke ontwikkelingen.

### **Verbinding met het werkveld**

Aan de opleiding is een Beroepenveldcommissie (BVC) verbonden. Deze bestaat uit vertegenwoordigers uit het werkveld. De BVC heeft als doel het opleidingsprofiel zoveel mogelijk te laten aansluiten op het actueel beroepsprofiel en de trends en ontwikkelingen in kaart te brengen. De BVC komt een aantal keer per jaar bij elkaar. Voorbeelden van trends die de BVC heeft aangedragen zijn (1) de drie decentralisaties in het sociale domein, (2) beleidsmatige keuzes zoals verwoord in Welzijn Nieuwe Stijl en (3) maatschappelijke thema's als vergrijzing, zelfredzaamheid en de participatiesamenleving. Naast input te geven voor ontwikkelingen van het opleidingsprofiel krijgt de BVC ook scripties te beoordelen op werkveldrelevantie. De uitkomsten hiervan zijn geschreven in standaard 11. Het panel heeft waargenomen dat de BVC gehoord wordt en aangesloten is bij het beleid van de opleiding, ook is het panel enthousiast over het feit dat de BVC scripties kalibreert.

### **Onderzoek**

De opleiding volgt het beleid van de hogeschool om zich te focussen op praktijkgericht onderzoek. De onderzoekscomponent komt expliciet naar voren bij de verschillende onderdelen in het curriculum. Studenten dienen over de grenzen van organisaties heen te kijken en zich te verdiepen in good practices ten behoeve van discussie, creativiteit en oordeelsvorming binnen het eigen onderzoek. Met de overname door NCOI heeft de opleiding een lectoraat verkregen. Echter, de rol van dit lectoraat is nog niet uitgekristalliseerd en de afbakening van het onderzoek is enigszins fluide. Wel stelt NTI dat het onderzoek gericht moet zijn op de beroepspraktijk.

### **Internationale oriëntatie**

De opleiding wil de studenten een internationale blik meegeven. Zo dienen de studenten in aanraking te komen met andere culturele waarden en normen, (ontdekken van) met oplossingen voor problemen vanuit andere landen en (in aanraking komen) met uitkomsten van buitenlands onderzoek. Om dit te realiseren legt de opleiding de nadruk op het gebruik van internationale bronnen. Het panel is van mening dat de internationale visie sterker terug mag komen bij de opleiding, gelet op de steeds meer internationale elementen waar alumni in het werkveld mee te maken krijgen. Het panel zou graag zien dat de opleiding de internationale oriëntatie versterkt, door integraal in alle onderdelen van het curriculum ook voorbeelden en bronnen van elders in de wereld op te nemen.

### **Weging en Oordeel: Voldoende**

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding de eindkwalificaties grotendeels heeft overgenomen van het landelijk overleg en van de MOVISIE competenties. Zij beveelt een bredere oriëntatie op actuele informatie m.b.t. de beroepsontwikkeling aan, o.a door aansluiting te zoeken bij relevante netwerken binnen het reguliere hoger beroepsonderwijs.



De opleiding heeft de organisatorische, bedrijfsmatige en professionaliseringtaken geclusterd in de competenties 'Sociaal Communicatieve competentie' en 'Zelfsturende competentie'. Aan de opleiding is een beroepenveldcommissie verbonden die als taak heeft de inhoud van het programma te borgen. De opleiding richt zich op praktijkgericht onderzoek en heeft met de overname door de NCOI een lector gekregen. De rol van de lector is nog onduidelijk. De afbakening van het praktijkgericht onderzoek is nog gaande. De opleiding wil een internationale blik meegeven aan de studenten. Naar het oordeel van het panel mag deze blik scherper worden geformuleerd. Gelet op voorgaande observaties volstaat het panel hier met een 'voldoende'.

## 4.2. Programma

**Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.**

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

### Bevindingen

#### Beroepenveldcommissie

De interactie met de beroepspraktijk vindt onder andere plaats via de beroepenveldcommissie (BVC). In standaard 1 is de BVC beschreven.

#### Curriculumcommissie

Naast de BVC heeft de opleiding een eigen curriculumcommissie (CC), bestaande uit zeven kerndocenten uit de praktijk. Dat leden van deze commissie nog werkzaam zijn in het werkveld is een voorwaarde voor benoeming. De CC heeft als taak het ontwikkelen van het opleidingsprofiel en het opleidingsprogramma. De voorzitter van de CC is de hoofddocent van de opleiding. Doordat alle leden van de CC werkzaam zijn in het werkveld draagt dit bij aan de praktijkgerichtheid van de opleiding.

#### Academic Board

Naast de BVC en de curriculumcommissie is sinds 2016 de Academic Board van NCOI betrokken bij de opleiding. Deze Academic Board bestaat uit een aantal hoogleraren die met name toezicht houden op de onderwijs- en onderzoekskwaliteit van alle opleidingen. Ten tijde van de audit is de betrokkenheid van deze Academic Board bij de MWD-opleiding van NTI om begrijpelijke redenen – want afkomstig uit het NCOI-concept – nog in ontwikkeling.

#### Praktijkelementen in de opleiding

Centraal in het didactisch concept (zie ook standaard 4) staat dat de opleiding praktijkdagen organiseert voor de praktische vaardigheden. Per module is er één praktijkdag. Het aantal contacturen is geïntensiveerd na vraag vanuit de studenten. Daarnaast heeft de opleiding opdrachten waardoor studenten bezoeken dienen te brengen aan sociale wijkteams, om daar een interview af te nemen met betrokkenen. Op deze manier bewerkstelligt de opleiding dat de studenten al vroeg in de opleiding een indruk krijgen van het werkveld. Ook worden tijdens de praktijkdagen cases vanuit het werkveld gebruikt als opdrachten.

#### Stage

In het derde leerjaar lopen de studenten stage voor de duur van een half jaar. Studenten dienen hiervoor zelf een stageplaats te zoeken, maar de opleiding doet wel suggesties via het forum in de digitale leeromgeving. De studenten kunnen op basis van relevante werkervaring vrijstelling krijgen voor de werkcomponent van de stage, maar zij dienen wel altijd de stageopdrachten te maken. De stageadviseur is belast met de kwaliteitsborging van de stage en gaat bij de stagebedrijven langs voor de tussentijdse beoordeling. Het panel is van mening dat de stage op een voldoende wijze is ingevuld. Het panel is positief over het feit dat iemand weliswaar voor de werkcomponent vrijstelling kan krijgen, maar wel de stageopdrachten dient uit te voeren.

#### Lectoraat

Er is sinds de overname van Hogeschool NTI een lectoraat verbonden aan de opleiding. De opleiding deelt de lector Social Work van de NCOI. De lector speelt een actieve rol bij de kwaliteitsborging van de onderzoeksleerlijn. De wijze waarop de lector zijn plaats gaat krijgen binnen de opleiding is nog niet uitgekristalliseerd.

**Weging en Oordeel:** Goed

De koppeling met het werkveld is zeker gesteld via de beroepenveldcommissie die de actuele ontwikkelingen in het werkveld volgt en kent en er vervolgens voor zorgt dat deze ontwikkelingen zichtbaar worden in het profiel van de opleiding. Een tweede borging vindt plaats doordat leden van de curriculumcommissie verplicht zijn om naast hun onderwijstaak ook werkzaam te zijn in het relevante beroepenveld. Vanuit het NCOI onderwijsconcept is ook de Academic Board aan de opleiding verbonden. Het panel is van mening dat de studenten tijdens hun studie voldoende met het werkveld worden geconfronteerd en dat de opleiding goed is aangesloten op de actualiteit binnen het werkveld. Het panel spreekt zijn waardering uit voor het reviewen van scripties door de beroepenveldcommissie. Gelet op het bovenstaande komt het panel tot het oordeel 'goed'.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.**

Toelichting NVAO: De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma.

**Bevindingen****Structuur**

De opleiding heeft een studieprogramma dat in de eerste twee leerjaren grotendeels gelijk is aan de bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH). In het derde leerjaar kiezen de MWD-studenten een eigen specialisatie via één van de drie minoren: (1) Hulp- en dienstverlening, (2) Cultuur en maatschappij en (3) Welzijn en zorg voor ouderen.

**Leerlijnen**

MWD heeft een drietal inhoudelijke leerlijnen die aansluiten op de gekozen profilering van de opleiding, de opleidingsdoelstelling en clusters van competenties. De drie leerlijnen zijn: (1) Participatie, (2) Signaleren en preventie en (3) Methodisch werken

De leerlijn Participatie draait om thema's zoals het activeren van de cliënt en het stimuleren van diens participatie, autonomie en zelfredzaamheid. Vakken die bij deze leerlijn zijn ondergebracht, zijn onder andere 'Waarnemen en observeren' (eerste leerjaar); 'Systeem- en klantgericht werken' (tweede leerjaar). Deze onderwerpen komen ook terug in de onderscheiden portfolio-opdrachten.

De leerlijn 'Signaleren en preventie' bestaat uit vakken zoals het eerstejaars vak 'Signaleren en preventie' en het tweedejaarsvak 'Schuldhelpverlening'. De derde leerlijn Methodisch werken richt zich op reflectie, Werken met evidence- en practice-based methoden en het methodologisch verantwoord en controleerbaar uitoefenen van het beroep.

**Inhoudelijke aspecten programma**

De opleiding legt in de eerste leerjaren de focus op het verwerven van kennis en in de laatste leerjaren op de vaardigheid de verworven kennis toe te passen. Het panel heeft geconstateerd dat alle modules aangeboden worden in blokken van 8 EC. Het panel wil de opleiding meegeven te kijken naar de inhoudelijke zwaarte van alle onderwijsonderdelen in verhouding tot het aantal studiepunten. Voorts is het panel van mening, dat het kostenaspect van MWD en het ontwikkelen van een min of meer filosofisch gerichte denkhouding leidend tot een helicopterview op het gehele sociale domein niet voldoende naar voren komen in het curriculum. Volgens het panel zijn deze twee onderdelen van belang voor een afgestudeerde van een bacheloropleiding MWD.

De competentie 'opstellen van een hulp- en dienstverleningsplan' toetst de opleiding in jaar 1 op niveau I, zo wordt hij behandeld bij vakken als 'Agogische gespreksvaardigheden', 'groepsdynamica' en 'signaleren en preventie'. In jaar 2 toetst de opleiding de competentie op niveau II bijvoorbeeld bij de module 'Hulpverleningsplan opstellen'. In het derde jaar worden de competenties op niveau III behandeld tijdens de minoren.

**Onderzoek**

De opleiding heeft onderzoek expliciet in het curriculum verweven. Alle portfolio-opdrachten kennen een onderzoekscomponent, waarbij de student een koppeling moet maken tussen methoden van onderzoek en vakinhoudelijke onderdelen. De opleiding geeft hiermee een goede kennisbasis en voldoende praktische vaardigheden aan de studenten.

Voorbeelden van hoe onderzoek in het programma is verweven, zijn in het eerste leerjaar: literatuuronderzoek en afnemen van vijf interviews bij het vak 'Onderzoeken en rapporteren in de hulpverlening', het maken van een observatieplan en uitvoeren van een observatie bij het vak 'Waarnemen en observeren'.

In het tweede jaar analyseren de studenten onderzoeksdata bij het vak E-coaching en in het derde leerjaar krijgen de studenten hierop een verdieping bij de vakken 'Praktijkgericht onderzoek' en 'Organisatie en beleid'.

Het panel heeft tijdens de gesprekken vastgesteld dat de studenten zelf meerdere keren een literatuurstudie dienen te verrichten. De studenten dienen dan zelf internationale artikelen te zoeken en deze te bestuderen. Het panel heeft wel vraagtekens bij de toegankelijkheid tot internationale papers. NTI biedt voor de studenten die het onderwijsconcept 1.0 volgen toegang via de digitale leeromgeving tot de digitale bibliotheek, voor de studenten die het onderwijsconcept 2.0 volgen wordt een abonnement op de Koninklijke Bibliotheek aangeboden.

Door de overname door NCOI heeft het NTI een lector gekregen op gebied van Social Work. De rol die dit lectoraat gaat spelen richting de opleiding, is nog niet uitgekristalliseerd en ook is de afbakening van het onderzoeksthema's nog niet volledig uitgedacht. Zo blijft het nog onduidelijk of het onderzoek betrekking moet hebben op een probleem waarmee de student in de eigen beroepspraktijk wordt geconfronteerd of dat het onderzoek juist een bredere scope moet hebben.

### **Internationale oriëntatie**

Internationale componenten in het studieprogramma komen vooral naar voren bij het bestuderen en gebruiken van buitenlandse literatuur. De studenten dienen bijvoorbeeld bij de eerstejaars modules 'Agogische gespreksvoering' en 'Onderzoeken en rapporteren in de hulpverlening' internationale literatuur te zoeken en deze toe te passen bij de opdracht. Omgaan met diversiteit is één van de competenties van de opleiding. Deze competentie komt bij de verschillende modules aan bod en gaat over het omgaan met een groot spectrum cliënten. Het panel is van mening dat toegang tot internationale literatuur voor studenten en docenten absoluut noodzakelijk is. De vergelijking van sociale interventies tussen Nederland en omliggende landen kan het perspectief van studenten zinvol verruimen.

### **Weging en oordeel: Voldoende**

Inhoudelijk biedt het gestructureerde opleidingsprogramma de studenten voldoende mogelijkheden de beoogde eindkwalificaties te verwerven. Wel adviseert het panel de opleiding meer aandacht te besteden aan overstijgende facetten van het beroep, gebaseerd op filosofie, (welzijns/gezondheids)sociologie en economie. Dit biedt studenten de mogelijkheid om vraagstukken van cliënten in een bredere context te plaatsen; meer structurele vraagstukken vast te stellen en bij te dragen aan de ontwikkeling van beleid. Een rol die uitdrukkelijk bij de Sociaal Professional van nu en morgen verwacht wordt

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.**

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept. Factoren, die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

## Bevindingen

### Opbouw programma

De opleiding biedt twee 'leerpaden' aan. Zo kan de student de studie in een klassikale variant volgen waarbij de student 1 avond per twee weken verdiepende colleges volgt en 1 keer per maand praktijkdagen heeft of in een zelfstudie-variant met enkele praktijkdagen die de student zelf dient af te stemmen.

De eerste drie jaar van de opleiding bestaan uit zes modules die afgesloten worden door een tentamen of een paper. Iedere module bevat een praktijkbijeenkomst of een web-seminar. Aan het einde van iedere praktijkopdracht volgt de student intervisie. Deze intervisie bestaat uit een groepsbespreking en is erop gericht het leer-, oplossend- en reflecterend vermogen te vergroten. Per drie modules maakt de student vervolgens een portfolio-opdracht waarbij de student laat zien in staat te zijn de inhoudelijke studiestof integraal toe te passen. Elke portfolio-opdracht bevat een onderzoekscomponent met daarbij de eis op de uitkomst van dat onderzoek te reflecteren.

### Didactisch concept

Omdat het programma in een blended vorm in een mix van online leren en contactmomenten wordt aangeboden, hanteert de Hogeschool NTI – en dus ook de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening – als didactisch concept '*blended learning*'. Dat wil zeggen dat de opleiding gebruik maakt van een digitale leeromgeving, waarin studenten in eigen tempo en op een flexibele wijze het programma doorlopen. De studie bestaat uit drie componenten: zelfstudie, online leren en klassikale bijeenkomsten.

In 2015 heeft NTI het onderwijsconcept aangepast met als doel de student nog beter te kunnen faciliteren bij het doorlopen van de studie. Het concept kenmerkt zich door (1) meer contactmomenten met studenten en (2) meer structuur in het programma, zo heeft de opleiding eigen minoren ontwikkeld passend bij de opleiding.

Het blended learning onderwijsconcept van Hogeschool NTI kent drie componenten, namelijk: (1) verwerven van kennis en inzichten, (2) toepassen van kennis en ontwikkelen van vaardigheden en (3) 'learning community'.

Om studenten in staat te stellen de vereiste kennis inzichten en vaardigheden te verwerven, zet de opleiding verschillende tools in. Bijvoorbeeld:

- i. *inleidende video's* voor iedere module, die de relevantie van de module toelichten, uitleggen welke leerdoelen aan de orde komen, welke tools de opleiding aanbiedt om de stof te verwerken en hoe de module wordt getoetst;
- ii. *e-modules* die handvatten bevatten bij het doorlopen van een e-module waarin wordt aangegeven welke literatuur bestudeerd moet worden;
- iii. *verplichte praktijkbijeenkomsten* vormen de verbinding tussen de theorie en de praktijk. Zij worden verzorgd op een locatie dicht bij de woonplaats van een student. Tevoren dient de student literatuur te bestuderen, een 'vooropdracht' te uit te voeren en in de online leeromgeving in te leveren. Bij een voldoende 'vooropdracht' zijn studenten toelaatbaar tot de praktijkbijeenkomst, waarin samenwerking, attitudevorming, discussie en uitwisseling via verschillende werkvormen (bijv. rollenspellen, peerreviews, groeps- en posterpresentaties, etc.) centraal staan.

- Iedere praktijkbijeenkomst eindigt in een eindopdracht, zoals bijvoorbeeld het schrijven van een paper over het thema van de module;
- iv. *ondersteunende colleges*, eens per twee weken en bedoeld voor studenten uit de klassikale variant.
  - v. *webinars*, online colleges, waarin de docent een gesprek voert met een expert in het vakgebied om belangrijke elementen uit de module en actuele onderwerpen te bespreken, waarbij studenten online aanwezig zijn en via een chatsysteem vragen kunnen stellen aan de docent;
  - vi. *kennisclips* zijn korte video's, waarin lastige materie nader uitgelegd wordt, waarbij theorie wordt gekoppeld aan een vraagstuk/dilemma ter voorbereiding op de praktijkbijeenkomst;
  - vii. de *memotrainer* is een online tool die studenten de mogelijkheid biedt zich voor te bereiden op een tentamen doordat zij op hun mobiel of thuis kunnen oefenen met de stof. Afhankelijk van de datum waarop de student zich heeft ingeschreven voor een tentamen, krijgt hij een uitnodiging om zijn kennis en de toepassing ervan te oefenen via de memotrainer. De memotrainer is interactief en zelflerend, dat wil zeggen dat hij de student niet meer confronteert met wat hij al weet, maar vooral met wat hij nog niet weet.
  - viii. *proeftentamens*, ten slotte, zijn erop gericht studenten bekend te maken met de wijze van toetsen en het type vragen.

Bovenvermelde werkvormen passen goed binnen het *blended learning* concept van de opleiding en binnen het studiepatroon van volwassen deeltijdstudenten. De studenten die het panel heeft gesproken waren erg te spreken over het didactisch concept en de daaraan gekoppelde werkvormen.

De opleiding moedigt de studenten aan om gezamenlijk het leerproces op te pakken. Dit faciliteert de opleiding door de praktijkbijeenkomsten en door een forum in de digitale leeromgeving. Aldus worden de studenten uitgedaagd ook met andere studenten in contact te komen.

**Weging en Oordeel:** Goed

Het panel heeft het didactisch concept van de opleiding bestudeerd en concludeert dat de opleiding haar studenten mede dankzij de inzet van verschillende krachtige e-learning tools zeer wel in staat stelt de beoogde eindkwalificaties te behalen. Zeker gelet op de effectiviteit van de verschillende werkvormen, komt het panel hier tot het oordeel 'goed'.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

**Bevindingen**

De opleiding richt zich primair op werkenden die zich verder willen ontwikkelen in de beroepspraktijk, hetzij om hun kennis te vergroten en door te groeien dan wel vanuit de wens een carrièreswitch te maken. Studenten hoeven dan ook niet per se een werkplek binnen het MWD-domein te hebben.

Hogeschool NTI, en dus ook de hbo-bacheloropleiding MWD, hanteert de wettelijke vooropleidingseisen voor het toelaten van studenten tot een hbo-opleiding. Deze eisen heeft de opleiding vastgelegd in haar Onderwijs- en Examenregeling. Ook is het mogelijk in te stromen via een 21+ toets.

Studenten hebben bij aanmelding een telefonisch of face to face intakegesprek met de hbo-studieadviseurs. In een dergelijk intakegesprek gaan de studieadviseur en de student na of de inhoud van de studie en het studieconcept passen bij de wensen, verwachtingen en mogelijkheden van de student. De studieadviseurs richten zich in hun intakegesprek op het verschil tussen mbo en hbo, en verstrekken de aankomende student informatie over het blended learning onderwijsconcept. Ook geven de studieadviseurs informatie over de verplichte stage in het vierde opleidingsjaar en de mogelijkheid tot bepaalde vrijstellingen (zie standaard 10). De opleiding zou deze intakeprocedure nog wel kunnen intensiveren, want het panel is van mening dat een telefonische intakeprocedure nogal kwetsbaar is.

**Weging en Oordeel:** Voldoende

Het panel is van oordeel dat de opleiding voldoende aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten. Hiermee komt het panel tot het oordeel 'voldoende'.



### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het personeel is gekwalificeerd en de omvang ervan is toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De feitelijk bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo-opleiding.

#### Bevindingen

##### Personeelsbeleid

Uit de documentatie van NTI blijkt dat de instelling zich in haar personeelsbeleid richt op de inzet van voldoende gekwalificeerd onderwijspersoneel. Zij werft op basis van functieprofielen. In de praktijk houdt dit in dat docenten bij voorkeur een relevante opleiding op Masterniveau hebben gevolgd en dat zij beschikken over beroepservaring die aansluit op de eindkwalificaties van de opleiding. Daarnaast beoordeelt NTI zijn docenten op de geschiktheid voor het didactisch concept, dat immers vooral uit digitaal gestuurde werkvormen bestaat en dus in slechts beperkte mate uit het verzorgen van hoor- of werkcolleges.

De opleiding heeft een hoofddocent die een coördinerende, inhoudelijke rol heeft met betrekking tot de programmering van de opleiding. Voorts draagt hij er zorg voor, dat alle inhoudelijke kennis bij een module is ondergebracht. Daarnaast heeft de opleiding kerndocenten, die naast lesgevende taken ook ontwikkeltaken hebben en reguliere docenten belast met de onderwijsuitvoering zonder rechtstreeks bij de onderwijsontwikkeling betrokken te worden.

##### Opleiding specifiek

De opleiding heeft 30 docenten om het onderwijs te verzorgen. Hiervan heeft 13% een bacheloropleiding, 77% een masteropleiding en is 10% gepromoveerd. De docenten werken bij Hogeschool NTI op contractbasis. Zij worden per opdracht of taak ingehuurd en hebben dan ook geen vaste aanstelling. Het panel heeft niettemin waargenomen dat docenten vaak voor langere tijd verbonden zijn aan de NTI. De meeste docenten zijn langer dan vijf jaar verbonden aan de opleiding. Ook heeft het panel naar de inwerkmethodes van nieuwe docenten gekeken. Zij krijgen een uitvoerig inwerkprogramma en krijgen een collega docent aangewezen als mentor.

Doordat de docenten werken op inhuurbasis heeft het panel gekeken naar de samenhang in het docentenkorps. Alle docenten voeren minimaal 2 keer per jaar met andere docenten professioneel onderwijskundig overleg, waarbij zij ook de ontwikkelingen uit het werkveld bespreken in relatie tot de inhoud van de opleiding. Daarnaast heeft de opleidingscoördinator gesprekken met individuele docenten. De opleidingscoördinator is de spin-in-het-web en hij legt ook verbindingen tussen docenten. Het panel heeft waargenomen dat de docenten als een team functioneren bij het verzorgen van het onderwijs. Naast het docentenoverleg, is ook intern overleg tussen de kerndocenten en tussen de hoofddocent en (kern)docenten. Het panel neemt waar dat de docenten voldoende overleg hebben om te kunnen functioneren als team. De studenten zijn tevreden over de docenten en het panel oordeelt dat de docenten bekwaam zijn om het onderwijs te verzorgen. Een groot deel van de docenten is ook bij regulier bekostigde hogescholen betrokken in lesgevende taken of is werkzaam in de beroepspraktijk.

##### Professionalisering

Doordat het NTI met zijn docenten in arbeidsrechtelijke zin geen arbeidsrelatie onderhoudt, legt het de verantwoordelijkheid voor professionalisering neer bij de docenten. Docenten dienen dus zelf hun vak- en domeinkennis bij te houden. Uit de gesprekken tijdens het locatiebezoek blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in het vakgebied.

NTI – en daarmee de opleiding – ziet het expliciet als haar taak de expertise op het gebied van onderwijskunde, didactiek en toetsing te borgen. Daartoe biedt NTI haar docenten nadere scholing aan over bijvoorbeeld het ontwikkelen van toets matrijzen, het werken met e-classes, het ontwikkelen van e-modules en het opstellen van leerdoelen. De docenten worden hierover geïnstrueerd door de opleidingscoördinator en zij worden daar in getraind door de examencommissie. Ook organiseert de opleiding intervisiesessies.

NTI werkt met een structuur die de kwaliteitsstandaard als het ware 'afdwingt'. Zo wordt er gewerkt met duidelijke, gestandaardiseerde lesformats, zijn er leerdoelen per module/les en is er een transparant toetsprogramma met toetsmatrijzen en concrete beoordelingscriteria. Ook is het materiaal waarmee docenten lesgeven, bijvoorbeeld in de vorm van PowerPoints, voorbereid en kunnen docenten daar in slechts beperkte mate van afwijken. Docenten krijgen het kader ter beschikking alsmede de presentatie die gegeven dient te worden en de lesbrief met informatie over de inhoud van de onderwijsmodule. Bij de praktijkbijeenkomsten werken de docenten aan de hand van een uitgewerkt programma dat door de opleiding beschikbaar wordt gesteld.

**Weging en Oordeel:** Goed

Het panel heeft waargenomen dat een enthousiast en deskundig team van docenten het opleidingsprogramma uitvoert. De opleiding beschikt dan ook over ruim gekwalificeerde docenten met een gedegen inhoudelijke en onderwijskundige kennis. Het panel heeft waargenomen dat de docenten als een team functioneren en dat er onderling professioneel overleg plaatsvindt. Gelet op bovenstaande komt het panel tot het oordeel 'goed'.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

### Bevindingen

#### Huisvesting

De huisvesting van Hogeschool NTI bestaat uit goed geoutilleerde les- en vergaderlokalen op het hoofdkantoor in Leiden en les- en vergaderaccommodaties, alsmede professioneel ingerichte testcentra op verschillende locaties in het land.

#### Digitale leeromgeving

Doordat studenten, naast regionale praktijkbijeenkomsten en colleges, grotendeels op afstand – onafhankelijk van plaats en tijd – en via de digitale leeromgeving van NTI hun onderwijs volgen, is deze elektronische onderwijsleeromgeving de belangrijkste materiële voorziening van de hogeschool. Zij maakt hiervoor gebruik van het digitale onderwijsconcept 'a New Spring' (aNS). Dit biedt iedere student een leerroute met een didactische opbouw en een individuele voortgangsrapportage. Alle werkvormen en tools, zoals beschreven onder Standaard 4 kan de student 'aanroepen' op de digitale leeromgeving. Het panel heeft vastgesteld dat de huisvesting en de materiële en digitale voorzieningen die NTI voor al zijn studenten beschikbaar heeft, ook door de MWD-studenten worden gebruikt.

#### Databanken

Het panel heeft wel geconstateerd dat Hogeschool NTI geen toegang geeft tot relevante databanken voor de studenten, bijvoorbeeld bij het opzoeken van wetenschappelijke papers. De opleiding verwijst studenten naar de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag om daar via een abonnement de databanken te kunnen raadplegen. Toch vermoedt het panel dat het gebrek aan toegang tot databanken van invloed is op het soms matig gebruik van (internationale) literatuur bij het afstudeerwerk. Het panel geeft de opleiding daarom in overweging hierop actie te ondernemen. Desgevraagd bevestigen de studenten tijdens de audit de tevredenheid over de materiële voorzieningen en de kwaliteit van de locaties waar de opleiding de praktijkbijeenkomsten/ colleges en de toetsing verzorgt.

#### Weging en Oordeel: Goed

Het panel is van oordeel dat binnen het afstandsonderwijs de fysieke huisvesting van ondergeschikt belang is. Niettemin merkt het panel op, dat de klassikale bijeenkomsten in goed geoutilleerde vergadercentra en hotels plaatsvinden en de toetsen worden afgenomen bij professioneel ingerichte Test-centers. Voorts zijn de materiële en digitale voorzieningen geheel in lijn met de onderwijskundige doelen die de opleiding zich heeft gesteld en met de specifieke behoeften van de werkende volwassen studenten. Op basis hiervan komt het panel tot het oordeel 'Goed'.

<b>Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.</b>
--

## **Bevindingen**

### **Studiebegeleiding**

Studiebegeleiding is bij NTI op maat gesneden. Als je er geen behoefte aan hebt, hoeft begeleiding niet. Als je vragen hebt, kun je ze stellen en krijg je ook antwoord. Het panel heeft wel gehoord dat de wachttijd soms erg lang is alvorens de student een antwoord krijgt van de studiebegeleiders. Het initiatief voor begeleiding ligt in eerste instantie bij de student. Pas als een student te weinig voortgang boekt in zijn/haar studie nemen de studiebegeleiders contact op met de student. Uit de NSE 2016 blijkt dat studenten maar een 2,8 geven op 5 over de kwaliteit van de studiebegeleiding, mogelijk een gevolg van bovenstaande.

De opleiding geeft aan dat zij sinds 2015 de begeleiding van studenten op verschillende manieren heeft geïntensiveerd. Binnen aNS zijn er thans e-modules, memotrainers en kennisclips, die studenten helpen de stof te verwerken. Daarnaast kunnen studenten een beroep doen op mentoren en docenten, zowel tijdens als buiten de bijeenkomsten. De mentoren zijn de gehele werkweek bereikbaar via telefoon, e-mail en de onlineleeromgeving. Inhoudelijke vragen worden door de mentoren voor beantwoording voorgelegd aan vakdocenten. De online leeromgeving kent een forum waarin docenten vragen van studenten beantwoorden. De opleiding verwacht dat de tevredenheid over studiebegeleiding zal toenemen, omdat de studeerbaarheid van het programma en de waardering voor de online leeromgeving wel zijn toegenomen.

Het panel heeft waargenomen dat de opleiding voldoende studiebegeleiding biedt. Het panel is, echter van mening dat een reactietermijn van soms vier weken te lang is. Zeker bij het blended learning concept dienen de studenten snel feedback te krijgen. Het panel beveelt de opleiding aan de reactietermijn te verkorten, zodat de studenten sneller antwoord krijgen op vragen wat vervolgens ten goede komt aan hun studievoortgang. NTI geeft zelf aan dat de beoordelingstermijn voor ingeleverde toetsing via de digitale leeromgeving vier weken bedraagt en de formatieve feedback en/of begeleiding een veel korte reactietijd kent.

### **Informatievoorziening**

De informatieverstrekking aan de student gebeurt sinds september 2015 voornamelijk in de online leeromgeving aNs en in MijnNTI, een aanverwant digitaal systeem. De student kan alle relevante en actuele studie-informatie vinden in de onlineleeromgeving aNS, zoals bijvoorbeeld de actuele Onderwijs- en Examenregeling, een actualiteitenpagina met mededelingen, up-to-date studiemateriaal, inleidende video's, studietools (zie standaard 4), artikelen, filmpjes en relevante forumdiscussies. In MijnNTI kunnen studenten zich digitaal inschrijven voor de tentamens. Zij kunnen daar ook een overzicht van hun behaalde studiepunten raadplegen.

De opleiding start met een verplichte startbijeenkomst waarin studenten informatie krijgen over het studeren binnen aNS en de doelen en opzet van de opleiding. Het panel heeft geoordeeld dat de informatievoorziening richting de studenten adequaat is.

### **Weging en Oordeel: Voldoende**

Het panel heeft waargenomen dat de studiebegeleiding adequaat is om de studenten de eindkwalificaties te laten behalen. Wel plaatst het panel een kanttekening bij de lange reactietijd die geldt alvorens de studenten antwoord krijgen op gestelde vragen. Juist bij een onderwijsconcept dat gericht is op afstandsonderwijs verwacht het panel een korte reactietijd. Op basis hiervan volstaat het panel hier met een oordeel 'voldoende'.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.**

Toelichting NVAO: De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen. Bij de interne kwaliteitszorg worden de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

### **Bevindingen**

#### **Systeem van kwaliteitszorg**

De hogeschool kent een afdeling Kwaliteitszorg, die op centraal en decentraal niveau de uitvoering van de kwaliteitszorgcyclus binnen NTI borgt. Instellingsbreed hanteert NTI voor haar planvorming een aantal funderende documenten, waaronder bijvoorbeeld zijn Jaarplan en het Opleidingsconcept (plan). Met name het ISO-Handboek vormt de leidraad bij de (correcte, procesmatige) uitvoering (do), terwijl de geaggregeerde evaluatieresultaten (check) met zowel kwalitatieve (gesprekspanels) als kwantitatieve gegevens (NSE) en het Jaarverslag Kwaliteitszorg Hogeschool NTI de input vormen voor de verbeterplannen van de opleidingen (act). NTI heeft deze kwaliteitszorgcyclus beschreven en daarin de verantwoordelijkheden toegedeeld. Uit de verschillende documenten die tijdens de audit ter inzage lagen en de gevoerde auditgesprekken, blijkt dat NTI deze cyclus daadwerkelijk uitvoert.

#### **Evaluatie binnen de opleiding**

Studenten van de opleiding MWD vullen ieder collegejaar de NSE in en de opleiding evalueert deze uitkomsten met het opleidingsmanagement, de examencommissie en de docenten. Over de kwaliteit van de docenten geven de studenten feedback na afloop van elke module door middel van een vragenlijst. De uitkomsten van deze evaluatie worden vervolgens met de betrokken docenten besproken.

#### **Verbetercyclus**

In de evaluatie- en verbeterfase van de cyclus betrekken de opleidingen – en dus ook MWD – hun evaluatiegegevens uit verschillende bronnen. De opleiding stelt dat zij ter verbetering van kwaliteitszorg input krijgt van studenten, docenten, examencommissie, medewerkers, het beroepenveld en de alumni. In een overzicht expliciteert zij haar verbetercyclus als volgt:

<b>Verbeterbron</b>	<b>Actoren</b>	<b>Frequentie</b>
NSE-enquête	Studenten	Jaarlijks
Panelgesprekken met studenten	Studenten	(vanaf 2014) 1 keer per 2 jaar
Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)	Medewerkers	Tweejaarlijks
Docenttevredenheidsonderzoek (DTO)	Docenten	Jaarlijks
Evaluatie Praktijkbijeenkomsten	Studenten	Na iedere bijeenkomst en 1 keer per kwartaal reactief in de examencommissie
Alumni onderzoek	Alumni	Tweejaarlijks
Accreditatie	NVAO	1 keer per 6 jaar
Enquêtes afdeling Toetscoördinatie (tentamens)	Studenten	1 keer per maand
Klachtenmanagementsysteem	Studenten	(vanaf 2013) structureel
MT-overleg / unitoverleg	Opleidingsmanagement	Tweewekelijks
Examencommissievergadering	Leden examencommissie	1 x per 6 weken
Curriculumcommissievergadering	Leden curriculumcommissie	2-3 keer per jaar. Bij actualisatie 5-6 keer per jaar
Beroepenveldcommissievergadering	Leden Beroepenveldcommissie	2-3 keer per jaar. Bij actualisatie 4-5 keer per jaar
Overleg studentenraad	Leden studentenraad	4 keer per jaar

De opleiding heeft een duidelijk verbeterbeleid. De opleiding wil bijvoorbeeld de komende jaren het competentieprofiel actualiseren, internationalisering verder uitwerken in het programma, de ontwikkeling van modules vereenvoudigen, de studeerbaarheid en het programma voor de studenten verder bevorderen en de reactie op klachten en problemen van studenten verbeteren. Het panel heeft de indruk dat de opleiding de juiste prioriteit legt bij haar verbeterbeleid en moedigt de opleiding aan het beleid verder uit te voeren.

### **Klachten**

De opleiding heeft sinds 2013 een nieuw klachtenmanagementsysteem, genaamd Smile. Smile is erop gericht om signalen en klachten sneller op te pikken en ontevredenheid sneller op te lossen. Het aantal formele klachten is teruggelopen van 201 klachten in 2013 naar 91 klachten in 2016. Het onderdeel kwaliteitszorg is bij de NSE licht gestegen van een 2.8 in 2015 naar een 2.9 in 2016. Het panel neemt waar dat de opleiding adequaat omgaat met de borging van het kwaliteitssysteem.

### **Weging en Oordeel:** Goed

Het panel heeft gekeken naar de kwaliteitszorg binnen de opleiding dat professioneel is ingericht en effectief is. En vooral dat laatste is een positief kenmerk. Zo formuleert de opleiding niet alleen verbeterpunten, maar voert deze ook uit. De opleiding heeft een duidelijke verbetercyclus en heeft aandachtspunten waar zij zich de komende jaren op wil richten. Alles overwogen komt het panel op het oordeel 'goed'.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

#### **Bevindingen**

##### **Uitgangspunten**

De opleiding heeft een aantal uitgangspunten met betrekking tot het toetsbeleid. Zo hanteert de opleiding een strikte scheiding tussen de begeleiders en beoordelaars bij het afstuderen. Toetsen worden altijd ontworpen door een andere persoon dan degene die het onderwijs verzorgt of als beoordelaar optreedt. Hogeschool NTI heeft het afnemen van toetsen ondergebracht bij een Test Center. Studenten kunnen daar, in het gehele land en op het moment dat het hun schikt, digitaal tentamens afleggen.

Een voorbeeld van toetsing bij een module is de module 'Agogische gespreksvaardigheden'. De studenten moeten zelf twee cases bedenken en uitwerken. Vervolgens dienen zij de gesprekken te filmen en te uploaden in de digitale leeromgeving. De examinerator beoordeelt deze film aan de hand van een beoordelingsformulier.

In het systeem van toetsen en beoordelen maakt NTI onderscheid tussen formatieve (diagnostische) en summatieve (selecterende) toetsen. Daarbij is het uitgangspunt dat de toetsen het leergedrag van de studenten bevorderen en de leerdoelen van de afzonderlijke eenheden (en daarmee de competenties van de opleiding) op een adequate wijze meten. De uitgangspunten en opzet van het toetsstelsel heeft NTI vastgelegd in het document Toetsbeleid NTI, 2015; de toetsorganisatie is voor studenten inzichtelijk gemaakt in de Onderwijs- en Examenregeling. De wijze en de scope van de toetsing alsmede de wijze van beoordeling zijn in iedere modulebeschrijving expliciet beschreven.

##### **Toetsontwikkeling**

De curriculumcommissie doet een voorstel voor een toetsvorm. Dit voorstel is onderbouwd op basis van de inrichting van het curriculum, de aard en reikwijdte van de betreffende module en de beoogde eindtermen van die module. Dit voorstel gaat vervolgens ter beoordeling naar de examencommissie. De opleidingscoördinator geeft de toetsontwikkelaar de opdracht om de toets te maken. Deze stelt de toets op met gebruik van de leerdoelen, de Bloom methodiek en de toetsmatrijzen. Vervolgens gaat de toets terug naar de examencommissie, deze stelt de toets vast en de toets wordt vervolgens afgenomen.

##### **Examencommissie**

Het NTI hanteert voor al zijn bachelor en AD-opleidingen eenzelfde examenregeling. Daarin staan de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, alsook de werkwijze van de examencommissie verwoord. De examencommissie borgt het gerealiseerde niveau. Dit doet zij als volgt (1) Zij wijst de examinatoren aan. Nieuwe examinatoren dienen eerst een proefbeoordeling te maken alvorens een benoeming als examinerator. (2) Zij heeft vrijstellingen gemandateerd aan een aparte commissie. (3) Zij organiseert kalibratiesessies om een consistente beoordeling van de scripties te waarborgen en (4) Zin neemt steekproeven uit de summatieve toetsen.

De examencommissie stelt ieder jaar een jaarverslag op. Aandachtspunt waar de examencommissie zich komende tijd op richt is een controle op de uitvoering van de toetsing bij de Test Centers. Het panel is van mening dat de examencommissie haar wettige taken op een goede manier uitvoert.

## **Afstuderen**

Tijdens het afstuderen krijgen de studenten een scriptieadviseur toegewezen die de studenten begeleidt tijdens het afstudeeronderzoek. Als de studenten voldoen aan de ingangseisen voor het afstuderen mogen zij deelnemen aan de praktijkbijeenkomst 'Afstuderen en Onderzoek'. Aan de hand van deze praktijkbijeenkomst stellen de studenten een Plan van Aanpak (PVA) op en werken dit PVA uit naar een definitief onderzoeksvoorstel. Dit voorstel leggen zij voor aan de afstudeercommissie. Op het moment dat de scriptieadviseur van mening is dat een scriptie verdedigbaar is, wordt de scriptie beoordeeld door de eerste en tweede beoordelaar. De tweede beoordelaar is lid van de examencommissie. Op deze manier probeert de examencommissie grip te houden op de borging van het eindniveau.

Een belangrijk punt van aandacht vindt het panel de hoeveelheid rollen die in de examencommissie zijn gebundeld: alle leden van de examencommissie zijn namelijk ook examinator, vervullen daarnaast ook de taken van een reguliere toetscommissie en vormen ook nog de afstudeercommissie. Wettelijk heeft de examencommissie een borgende functie en geen beoordelende functie. Het panel heeft aangegeven dat hier een scheiding dient te worden gemaakt. Als een lid van de examencommissie incidenteel bij de verdediging betrokken is als examinator heeft het panel daar geen probleem mee. Maar als een examinator structureel vanuit zijn/haar hoedanigheid als lid van de examencommissie beoordelingen uitvoert, dan heeft het panel daar wel een probleem mee. De opleiding heeft aangegeven dit beleid na de audit te hebben aangepast.

Zelf geeft de examencommissie aan dat (1) het niveau van de plannen van aanpak (PVA) erg uiteenloopt en haar aandacht heeft. De examencommissie heeft nu dan ook kalibratiesessies georganiseerd voor scriptiebegeleiders (2) de processen verbaal zijn soms erg summier ingevuld. De examencommissie maakt ook dit aspect onderwerp van de kalibratie-sessies.

## **Weging en Oordeel: Voldoende**

Het panel is van oordeel dat de toetsing op een valide en betrouwbare wijze plaatsvindt. De opleiding heeft het proces van toetsontwikkeling op een overzichtelijke manier vormgegeven waarbij de verantwoordelijkheden van alle betrokkenen duidelijk zijn.

De examencommissie voert haar wettelijke taken uit en organiseert kalibratiesessies onder examinatoren en sinds kort ook onder scriptiebegeleiders. De vormgeving van het afstudeerproces en de beoordeling hiervan zijn passend voor een bacheloropleiding. Het panel heeft wel een probleem met de actieve betrokkenheid van de examencommissie bij de beoordeling van afstudeerwerken.

De toetsende- en borgende functie van de examencommissie komen volgens het panel in de knel. De opleiding heeft dit beleid inmiddels aangepast. Dit alles overwegend komt het panel voor deze standaard tot het oordeel 'voldoende'.



## 4.7. Gerealiseerde eindkwalificaties

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### **Functioneren in de praktijk**

De opleiding MWD van Hogeschool NTI heeft een andere doelgroep dan de opleidingen bij de bekostigde hogescholen, de studenten (volwassenen) zijn voor een deel werkzaam in het beroepenveld. Het panel heeft tijdens het locatiebezoek gesproken met studenten, werkveld en alumni. De alumni zijn tevreden over de kennis en kunde die zij tijdens de studie hebben opgedaan. Ook de huidige studenten geven aan dat zij tijdens de opleiding voldoende nieuwe inzichten verwerven, die zij direct in hun werk kunnen gebruiken. Het werkveld is tevreden over de kwaliteit van de afgestudeerden. Zoals in standaard 10 beschreven, bestuderen leden van de beroepenveldcommissie ook afstudeerwerken. De beroepenveldcommissie heeft een drietal opmerkingen: (1) taaltechnisch kunnen de scripties beter en (2) theorie en praktijk zijn niet altijd goed geïntegreerd, waarbij meer aandacht besteed mag worden aan het methodisch werken.

#### **Eindwerken**

Tot twee weken voor het locatiebezoek zijn veertien MWD-studenten afgestudeerd. Al deze eindwerken heeft het panel bestudeerd. Het panel heeft twee eindwerken als onvoldoende of nauwelijks voldoende beoordeeld. Deze twee werken waren uit de eerste jaren dat studenten afstudeerden. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel drie nieuwe scripties van recent afgestudeerden studenten beoordeeld. Deze waren van betere kwaliteit en de goede ontwikkeling naar het vereiste afstudeerniveau was zichtbaar. Over het geheel van de vooraf bestudeerde eindwerken en de nieuwe eindwerken heeft het panel het bachelorniveau vastgesteld.

Het panel heeft inhoudelijk nog wel een opmerking over de afstudeerwerken. Het valt het panel op dat de kostenfactor nauwelijks aan de orde wordt gesteld. Een enkeling maakt een koppeling naar het maatschappelijk rendement van de voorgestelde methoden, maar de berekening van de kosten verdient meer aandacht. Mede in het licht van de maatschappelijke vraag naar verantwoording van bestede subsidies.

#### **Weging en Oordeel:** Voldoende

Op basis van de tevredenheid over het functioneren in de praktijk van de afgestudeerden en de eindwerken komt het panel tot het oordeel voldoende. Het panel heeft een positieve beweging gezien in de verbetering van de kwaliteit van de scripties. Hiermee heeft het panel vertrouwen dat deze verbetering wordt doorgezet.



## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De hbo-bacheloropleiding MWD van het NTI voldoet zondermeer aan de basiskwaliteit en steekt daar op enige onderdelen bovenuit. Afgelopen jaren heeft de opleiding het 'blended learning' concept aangepast en daarmee is naar oordeel van het panel een grote verbetering gemaakt.

Op grond van het feit dat het panel de standaarden 2, 4, 6 en 9 als goed beoordeelt en de standaarden 1, 3, 5, 7, 8, 10 en 11 als voldoende, komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de opleiding als geheel tot het oordeel 'voldoende'.



## 6. AANBEVELINGEN

Het panel beveelt de opleiding aan:

- Meer aandacht te besteden aan overstijgende kennis op het gebied van de Filosofie, de (welzijns- en gezondheids)sociologie en Economie. Dit stelt de Sociale Professional beter in staat om zijn dagelijkse ervaringen met cliënten te vertalen naar bovenliggend beleid, waarbij participatie, kostenbeheersing en effectiviteit belangrijke en actuele thema's zijn.
- De intake procedure te intensiveren.
- Studenten toegang te verlenen tot databanken om wetenschappelijke literatuur en artikelen toegankelijk te maken.
- Internationale oriëntatie te versterken, door binnen het curriculum integraal en op een vanzelfsprekende manier studenten verder te laten kijken dan naar de eigen regionale of Nederlandse werkelijkheid; voor ieder vraagstuk in de beroepspraktijk zijn er vaak meerdere internationale benaderingen voorhanden.
- De reactietijd waarbinnen studenten feedback krijgen, te verkorten.
- Zich te oriënteren op aansluiting bij belangrijke landelijke netwerken, o.a. verbonden met het reguliere hbo, waar de actuele en toekomstige beroepen- en opleidingsstructuur voor sociale professionals ontwikkeld wordt.



## BIJLAGE I    Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening deeltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	V
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	G
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	G
Standaard 5. Aansluiting programma	V
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	V
<b>Gerealiseerde eindkwalificaties</b>	
Standaard 11. Eindkwalificaties	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>V</b>





## BIJLAGE II Competentieoverzicht

<b>NTI Competentie</b>	<b>MOVISIE competenties</b>
1. Contact leggen en contact hebben met de cliënt c.q. het cliëntsysteem	3. Is zichtbaar en gaat op mensen af 7. Werkt samen en versterkt Netwerken
2. Signaleren en analyseren van vraagstukken van cliënten en zich oriënteren op de situatie	1. Verheldert vragen en behoeften 9. Signaleert en speelt in op Veranderingen
3. Opstellen van een hulp- en dienstverleningsplan	2. Versterkt eigen kracht en zelfregie 4. Stimuleert verantwoordelijk en oplossingsgericht gedrag 5. Stuur aan op betrokkenheid en participatie 6. Verbindt individuele en gemeenschappelijke vragen en potenties
4. Methodisch werken en hulp verlenen	6. Verbindt individuele en gemeenschappelijke vragen en potenties
5. Verwijzen	7. Werkt samen en versterkt Netwerken
6. Omgaan met diversiteit	8. Beweegt zich tussen verschillende werelden en culturen 9. Signaleert en speelt in op veranderingen
7. Sociale en communicatieve competenties	7. Werkt samen en versterkt Netwerken
8. Zelfsturende competentie en beroepshouding	10. Is ondernemend en benut professionele ruimte



## BIJLAGE III Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening – Hogeschool NTI

**Programma:**

**Variant(en):** Deeltijd (afstandsonderwijs)  
**Adres locatiebezoek:** NTI, Schuttersveld 6 -16, 2316 ZB Leiden  
**Datum locatiebezoek:** woensdag 9 november 2016

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
08.15 - 08.30		Inloop & ontvangst auditpanel	
08.30 - 09.30		Vooroverleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vooroverleg</li> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> </ul>
09.30 - 10.15		<b>Management:</b>  Mw. mr. M. (Martine) Pieters <i>(Directeur Accreditatie en Kwaliteit Hoger Onderwijs NCOI Groep)</i> Dhr. F. (Ferdy) van Straalen <i>(Manager Opleidingen Hogeschool NTI)</i> Mw. E. (Esther) Struijk BA <i>(Manager Toetscoördinatie Hogeschool NTI)</i>	<i>Kennismaking en vaststellen agenda</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- strategisch beleid, visie, missie</li> <li>- ontwikkelingen in en relatie met werkveld</li> <li>- marktpositie / positionering &amp; profilering</li> <li>- internationale oriëntatie</li> <li>- personeelsbeleid / scholing</li> <li>- hbo-niveau / onderwijsrendement</li> <li>- kwaliteitszorg / kwaliteitsdocumenten</li> </ul>
10.15 - 10.30		Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intern overleg</li> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> </ul>
10.30 - 11.30		<b>Docenten/Kernteam</b>  Dhr. drs. D.R. (Denny) Kayser <i>(hoofddocent)</i> Mw. drs. M. (Minke) de Gier <i>(kerndocent)</i> Dhr. M. (Martin) Kamphuis BSW <i>(kerndocent)</i> Mw. drs. B.J. (Berendineke) Steenbergen <i>(kerndocent)</i> Mw. B. (Barbara) Buijten MHOB <i>(kerndocent)</i> Dhr. dr. J.R.L. (Johan) Verwoerd <i>(kerndocent)</i> Mw. drs. M. (Mirjam) Hokke <i>(opleidingscoördinator)</i>	<i>Samenhangende onderwijsleeromgeving:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inhoud, vormgeving, ontwikkelingen, eigenheid en samenhang programma (karakteristieken)</li> <li>- relatie met / input van werkveld</li> <li>- praktijkcomponenten</li> <li>- internationale component</li> <li>- praktijkgericht onderzoek / onderzoekslijn</li> <li>- interactie onderzoek en onderwijs</li> <li>- aansluiting instromers</li> <li>- studieloopbaanbegeleiding / studeerbaarheid, studielast</li> <li>- professionele ruimte / scholing</li> <li>- werkdruk</li> <li>- invloed op / betrokkenheid bij het programma</li> <li>- betrokkenheid docenten en het werkveld</li> <li>- toetsen en beoordelen</li> <li>- borging niveau</li> </ul>
11.30 - 11.45		Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intern overleg</li> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> </ul>
11.45 - 12.30		Materiaalinzage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intern overleg</li> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> </ul>
12.30 - 13.30		Werklunch auditpanel  Open spreekuur van 13.00 – 13.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intern overleg</li> <li>- bestudering documenten ter inzage</li> </ul>

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
13.30 - 14.15		<b>Alumni:</b> Mw. N.K. (Nina) Majoor Mw. E.P.M. (Ellen) Nabuurs Mw. G.W.J. (Gabriëlle) de Rooij  <b>Werkveldvertegenwoordiging:</b> Mw. M. (Mounya) Dahma BSW Mw. drs. T. (Tine) Hoofd Mw. M. (Melanie) de Kater BSW Dhr. R. (Ruud) van Kralingen MSc Mw. drs. J. (Jolanda) Wouters	<b>Gespreksonderwerpen Alumni:</b> - kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding  <b>Gespreksonderwerpen Werkveld:</b> - actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding - onderzoekscomponent - betrokkenheid kwaliteitszorg - gerealiseerd niveau
14.15 - 14.30		Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage
14.30 - 15.00		<b>Studiebegeleiding:</b>  Mw. drs. C. (Christel) Veldhuis <i>(hoofd studiebegeleiding)</i> Dhr. M. (Mark) Bartels <i>(mentor studiebegeleiding)</i>  <i>Toelichting:</i> <i>Online leeromgeving Fronter (oud) en aNewspring (nieuw)</i>	- afstandsonderwijs
15.00 - 15.15		Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage - bepalen pending issues
15.15 - 16.00		<b>Studenten:</b>  Mw. I. (Ingeborg) Hoxha-Verschoor <i>Studiejaar: 2</i> <i>Aantal behaalde studiepunten: 24 EC</i>  Dhr. H.G. (Harm) Bakker <i>Studiejaar: 2</i> <i>Aantal behaalde studiepunten: 40 EC</i>  Mw. D.B.M. (Dayenne) Tromp <i>Studiejaar: 2</i> <i>Aantal behaalde studiepunten: 92 EC</i>  Dhr. R. (Ron) van Doorn <i>Studiejaar: 3 / 4</i> <i>Aantal behaalde studiepunten: 177 EC</i>	- aansluiting vooropleiding / toelating - kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid / studielast - studiebegeleiding (incl. buitenschoolse component) - kwaliteit docenten - informatievoorziening - opleidingsspecifieke voorzieningen - toetsen en beoordelen - afstuderen
16.00 - 16:30		<b>Examencommissie:</b>  Dhr. drs. F. (Frans) de Swart <i>(Voorzitter Examencommissie)</i> Dhr. mr. J. (Jack) Vleut MBA <i>(Vicevoorzitter Examencommissie)</i> Mw. drs. B. (Bianca) Smeets <i>(Lid Examencommissie)</i>	- bevoegdheden, taken en rollen - relatie tot het management - toetsbeleid / toetsen en beoordelen - kwaliteitsborging toetsen en beoordelen - kwaliteitsborging afstuderen - visie op toegepast onderzoek

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
16.30 - 16.45		<b>Pending issues voor management:</b>  Mw. mr. M. (Martine) Pieters <i>(Directeur Accreditatie en Kwaliteit Hoger Onderwijs NCOI Groep)</i> Dhr. F. (Ferdy) van Straalen <i>(Manager Opleidingen Hogeschool NTI)</i> Mw. E. (Esther) Struijk BA <i>(Manager Toetscoördinatie Hogeschool NTI)</i>	- (indien van toepassing)
16.45 - 17.15		Intern overleg auditpanel	- bepaling voorlopige beoordeling
17.15 - 17.30		<b>Terugkoppeling</b>  <i>Voor het opleidingsmanagement</i>	

### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 10 of 11 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

## BIJLAGE IV Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken <sup>9</sup>:

Aantal	Studentnummer
1	972482396
2	972099624
3	972607412
4	972447427
5	972439550
6	972688681
7	972534575
8	972496204
9	972673119
10	972310137
11	972494986
12	972530307
13	972491463
14	971463058
15	972384529
16	971543949
17	972514677

---

<sup>9</sup> Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.





## BIJLAGE V Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening groep 3
----------------------	---

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol	Expertise						Deelname bij	
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken	Stichting NTI Hogeschool	Hogeschool NCOI
drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Voorzitter			x		x		x	x
Prof. Dr. J. (Jan) Steyaert	Lid	x	x	x	x	x		x	x
W.L. (Wim) Slingerland	Lid	x	x	x	x	x		x	x
L.W. (Leonie) de Knegt	Student-lid						x	x	x
drs. B.R. (Bas) Reijken	Secretaris					x		x	x

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1 regel)
drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Voorzitter, de heer Van der Herberg is partner bij Hobéon en heeft ruime ervaring met audits voortgezet en hoger onderwijs, schoolleider van een grote onderwijsorganisatie.
Prof. Dr. J. (Jan) Steyaert	Lid, De heer Steyaert is deeltijd hoofddocent bij de Master Sociaal Werk aan de Universiteit van Antwerpen. Daarnaast is hij wetenschappelijk medewerker Expertisecentrum Dementie Vlaanderen.
W.L. (Wim) Slingerland	Lid, De heer Slingerland is academiedirecteur bij Saxion. Daarnaast vervult hij diverse externe functies in diverse stuurgroepen en raden van toezicht van welzijnsorganisaties.
L.W. (Leonie) de Knegt	Mevrouw De Knegt is vierdejaars student bij de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Hogeschool Rotterdam

### Secretaris/Coördinator

Naam (inclusief titulatuur)	Rol (secretaris/coördinator)	Getraind (jaar)
drs. Bas Reijken	Secretaris	2016

Op 6 oktober 2016 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Hogeschool NTI onder het nummer 005114.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)