

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de Hogeschool van Amsterdam

| | Gegevens | |
|---------------------------|---------------------------------|--|
| datum | Naam instelling | : Hogeschool van Amsterdam |
| 29 september 2017 | Naam opleiding | : hbo-bachelor |
| onderwerp | | Communicatie (240 EC) |
| Besluit | Datum aanvraag | : 2 mei 2017 |
| accreditatie hbo-bachelor | Graad opleiding | : Bachelor of Arts |
| Communicatie van de | Varianten opleiding | : deeltijd en voltijd |
| Hogeschool van Amsterdam | Locatie opleiding | : Amsterdam |
| (005708) | Datum goedkeuren | |
| uw kenmerk | panel | : 24 oktober 2016 |
| hc17u0051 | Datum locatiebezoeken | : 19 en 20 januari 2017 |
| ons kenmerk | Datum visitatierapport | : maart 2017 |
| NVAO/20172525/AH | Instellingstoets kwaliteitszorg | : ja, positief besluit van 5 november 2013 |
| bijlagen | | |
| 2 | | |

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

In januari 2017 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Communicatie van de Hogeschool van Amsterdam bezocht door een visitatiepanel van NQA. Het betreft een voltijd- en een deeltijdopleiding. Het panel beoordeelt de voltijdopleidingen de deeltijdopleiding als **goed**.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

Het panel vindt dat de voltijd- en de deeltijdopleiding Communicatie over een eigen herkenbare profilering beschikt en beoordeelt standaard 1 als goed.

Pagina 2 van 6 De opleiding leidt studenten op tot Tshaped professionals met een brede basis en een aantal specialismen op basis van interesses en talenten. De focus ligt op het ontwikkelen van brede communicatieprofessionals met kennis van het gebruik van (digitale) mediamiddelen. Professionals die kunnen functioneren in verschillende sectoren en in verschillende functies. De nauwe samenwerking met de opleiding Media Informatie en Communicatie (MIC) biedt daarvoor goede mogelijkheden en geeft de opleiding Communicatie een eigen herkenbare kleur. De eindkwalificaties van de opleiding Communicatie zijn afgeleid van de landelijk vastgestelde competenties van het landelijk overleg en zijn in 2016 geactualiseerd, waarbij er meer ruimte voor online communicatie in het programma is opgenomen. De eindkwalificaties zijn helder vertaald in een tussenniveau en een eindniveau voor wat betreft, kennis gedrag en vaardigheden. Het panel stelt vast dat de opleiding overtuigend heeft aangetoond dat de eindkwalificaties zijn afgestemd op de hbo-kwalificaties en de Dublin descriptoren en daarmee voldoen aan de nationale en internationale eisen, die aan het hbo-bachelorniveau gesteld kunnen worden. Het werkveld praat intensief mee over de eindkwalificaties en de inhoud van het onderwijsprogramma. Wanneer nodig past Communicatie het beroepsprofiel en de eindkwalificaties aan op basis van ontwikkelingen in de beroepspraktijk. Het panel heeft veel waardering voor de wijze waarop de opleiding actief inspeelt op de snelle veranderingen in het werkveld.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed, voor de voltijdopleiding en voldoende voor de deeltijdopleiding.

Het panel vindt dat de opleiding Communicatie er in is geslaagd om een samenhangende leeromgeving te creëren, die studenten in staat stelt om binnen vier jaar de eindkwalificaties te behalen. Het panel vindt het vernieuwde onderwijsprogramma van zowel de voltijd- als de deeltijdopleidingen Communicatie recht doen aan de ontwikkelingen in de beroepspraktijk, zowel inhoudelijk als qua vormgeving. Het panel onderschrijft de keuze voor het doorlopen van een generieke route leidend tot een tussenniveau en een persoonlijke leerroute daarna. Het panel is positief over de kennis, die studenten verwerven en over de beroepsvaardigheden die studenten zich tijdens hun opleiding eigen maken. Pluspunt daarbij de real life opdrachten waar studenten aan werken. Ook de onderzoeksleerlijn is gedegen vormgegeven. De opleiding biedt daarbij zowel ontwerponderzoeksmethoden als de meer klassieke onderzoeksmethoden aan. Het panel vindt het verstandig dat de opleiding beide vormen van onderzoek aanbiedt, omdat beide vormen van onderzoek relevant zijn voor communicatieprofessionals. Positief is het panel over de samenwerking tussen studenten, docenten, lectoraat en opdrachtgevers in het Amsterdams Model voor Onderzoek en Onderwijs, waarin onderwijsvernieuwing wordt vormgegeven. Studenten worden voldoende geschoold in ethiek en levensbeschouwing om zich daarmee tot verantwoordelijke communicatieprofessionals te ontwikkelen. Het didactisch concept is goed uitgewerkt rekening houdend met de verschillen in studentenpopulatie voor de voltijd- en de deeltijdopleiding. Voor deeltijdstudenten is maatwerk belangrijk. Dat maatwerk komt voor deeltijdstudenten in het huidige onderwijsprogramma te weinig tot zijn recht. Het panel heeft er vertrouwen in, dat het nieuwe curriculum deze mogelijkheid meer gaat bieden.

Het panel vindt de instroom goed geregeld. Propedeusestudenten en studenten in de jaren daarna worden goed begeleid in de keuzes die zij maken in de persoonlijke leerroute. Het docententeam is van goede kwaliteit en worden zowel didactisch als vakinhoudelijk regelmatig bijgeschoold. Het panel heeft een enthousiast managementteam aangetroffen,

Pagina 3 van 6 dat bezig is om de samenwerking tussen de opleiding Communicatie en MIC verder vorm te geven, zonder daarbij de eigenheid van de eigen opleiding uit het oog te verliezen. De voorzieningen zijn van goede kwaliteit, waarbij het panel aandacht vraagt voor de wens van studenten om over meer werkplekken te beschikken.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel goed.

De opleiding Communicatie beschikt over een gedegen toetsplan, dat aan de basis staat van een evenwichtig toetsprogramma. Het panel ziet dat de toetsvormen gevarieerd zijn en een opbouw in moeilijkheidsgraad kennen, die past bij het onderwijsprogramma. De beoordelingen van de toetsen en assessments zijn goed geregeld, waarbij de opleiding op een verstandige wijze het vier ogenprincipe hanteert. De borging van de kwaliteit van toetsing en beoordeling vindt het panel goed en gedegen georganiseerd. Docenten worden geschoold. De opleiding kent actieve toetscommissies en ook de examencommissie neemt een belangrijke rol in bij de borging van het eindniveau, onder meer door uitgebreide steekproeven te nemen. De opleiding neemt signalen van studenten, toetscommissies en examencommissie serieus en brengt waar nodig verbeteringen aan.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel goed.

Het panel stelt vast dat de opleiding Communicatie een goede traditie heeft in de gedegen organisatie van afstudeertrajecten. Zowel het oude als het nieuwe afstudeertraject is doortimmerd, met heldere criteria waar studenten aan moeten voldoen en een goede fasering van begeleidingsmomenten en mijlpalen. De opleiding heeft met ingang van het studiejaar 2016-2017 het afstudeerprogramma voor de voltijdse studenten veranderd. Studenten kunnen nu afstuderen op een onderzoek, een beroepsproduct of een eigen onderneming. In het oude curriculum betrof het eindwerk een praktijkonderzoek. Het panel heeft in totaal achttien eindwerkstukken bestudeerd, vijftien van studenten die het 'oude' curriculum hebben doorlopen en drie eindwerkstukken van deeltijdstudenten. Het panel heeft van alle eindwerken de voldoende beoordeling kunnen onderschrijven. De onderwerpen van de eindwerken waren relevant en divers. De eindwerken waren gedegen wat betreft de toepassing van onderzoek. Positief is het panel over het goede taalniveau van afgestudeerden.

Het nieuwe afstudeertraject biedt meer ruimte voor diversiteit en meer aandacht voor het beroepsproduct dan het oude afstudeerprogramma. Het panel verwacht ook dat studenten, die het nieuwe onderwijsprogramma doorlopen, meer vernieuwende elementen zullen aanbrengen in de eindwerken, dan nu zichtbaar is. Dat blijkt onder meer uit de werkstukken die zij in de eerste drie jaar van hun studie vervaardigen. Afgestudeerden kunnen goed aan de slag als communicatieprofessionals op hbo-bachelorniveau. Het werkveld is daar tevreden over.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juli 2017 naar voren te brengen. In brief van 14 september 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 EC; varianten: deeltijd en voltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 29 september 2017 en is van kracht tot en met 28 september 2023.

Den Haag, 29 september 2017

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line that extends to the right and then curves back under the 'R'.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

| Onderwerp | Standaard | Beoordeling door het panel voltijd | Beoordeling door het panel deeltijd |
|---|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Beoogde eindkwalificaties | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen. | Goed | Goed |
| 2. Onderwijsleeromgeving | Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren. | Goed | Voldoende |
| 3. Toetsing | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. | Goed | Goed |
| 4. Gerealiseerde eindkwalificaties | De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd. | Goed | Goed |
| Eindoordeel | | Goed | Goed |

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. B.L. van Eyndhoven MA, (voorzitter) is eigenaar van Mediamente, een adviesbureau op het gebied van media, cultuur en onderwijs
- Dr. A.C.M. Coumans, (lid) lector Image in Context aan de Academie Minerva, overdrachtsdocent master Journalistiek in een Crossmediale Context aan het Patshala Instituut in Dakar (Bangladesh) en lid van de Kenniskring Lectoraat Design aan Hogeschool voor de Kunsten (HKU). Tevens is zij beleidsmedewerker Onderzoek, Bureau Onderzoek Onderwijs en Kwaliteitszorg aan HKU.
- Drs. I. Reynaert MA, (lid) is eigenaar van Paper Jam Scriptiebureau, producent bij Panopticon Productions, scriptiebeoordelaar bij Hogeschool Inholland en medeauteur van het Basisboek Crossmedia Concepting.
- F. Geerligts, (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Media, Informatie en Communicatie bij Saxion University of Applied Sciences.

Het panel werd ondersteund door C.M.F. Bomhof MOC, secretaris (gecertificeerd).