



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**

**Advanced Health Informatics Practice**

deeltijd

**Hogeschool Inholland**

**De kracht van  
kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**  
**Advanced Health Informatics Practice**  
deeltijd

**Hogeschool Inholland**

CROHO nr. 70166

Hobéon Certificering

**Datum**

31 oktober 2017

**Auditpanel**

Dhr. drs. F.M. Brouwer

Dhr. Prof.dr. L. de Witte

Dhr. T. Peeters, PhD

Dhr. G. Vis,

**Secretaris**

Dhr. R. van Krieken, BEd



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>29</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>31</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	33
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	35
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	39
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	41



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Inholland
status instelling	Onbekostigd/ rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Advanced Health Informatics Practice
registratienummer croho	70166
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Amsterdam
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	11 mei 2017
Contactpersoon opleiding	Renée Schuitmaker Renee.schuitmaker@inholland.nl

Basisgegevens **hbo-masteropleiding** Advanced Health Informatics Practice, deeltijd<sup>1</sup>

bron:

peildatum:

instroom (aantal)	2013	2014	2015	2016
▪ deeltijd	9	9	0	7
rendement (percentage) <sup>2*</sup>		2012	2013	2014
▪ deeltijd		n.v.t.	n.v.t.	56%
docenten (aantal + fte)	aantal		Fte	
▪ deeltijd	7		2	
opleidingsniveau docenten (percentage) <sup>3</sup>	Bachelor	Master	PhD.	
▪ deeltijd		62%	38%	
docent-student ratio <sup>4</sup>	1:4,5			
▪ deeltijd	1:4,5			
contacturen (aantal) <sup>5</sup>	1 <sup>e</sup> jaar	2 <sup>e</sup> jaar		
▪ deeltijd	4	2,5		

\* Afhankelijk van of 1- of 2-jarige masteropleiding

<sup>1</sup> Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 11 september 2012

<sup>2</sup> Het aandeel van het totaal masterstudenten dat het masterdiploma haalt in de nominale studieduur+ één jaar, zo mogelijk van de laatste drie cohorten

<sup>3</sup> Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

<sup>4</sup> De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

<sup>5</sup> Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.



## 2. SAMENVATTING

### Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De masteropleiding leidt schakelfunctionarissen op, op het snijvlak van zorg en ICT. De beoogde eindkwalificaties zijn in samenspraak met het nationale werkveld tot stand gekomen en zijn geïnspireerd op internationale beroepsstandaarden. De relevante beroepsrollen en de kenmerken van professioneel meesterschap vullen elkaar aan en vormen een solide basis voor het opleidingshuis. De uitwerking van onderzoek is gericht op de digitale innovatie in de zorg en komt expliciet terug in de eindkwalificaties. De opleiding is bezig om een internationaal netwerk op te bouwen en zodoende internationalisering een sterkere positie te geven. Het werkveld is betrokken bij het valideren van het opleidingsprofiel en de eindkwalificaties. Het panel adviseert de opleiding om de profilering, met name de positiebepaling op het snijvlak tussen zorg en ICT, scherper neer te zetten.

Het panel beoordeelt standaard 1 met een 'voldoende'.

### Onderwerp 2. Programma

De opleiding kent een duidelijke en sterke oriëntatie op de beroepspraktijk, welke merkbaar is door het gehele onderwijsprogramma heen. De verschillende beroepsrollen en de kenmerken van professioneel meesterschap staan centraal in het programma en geven vorm aan de ontwikkeling naar een schakelfunctionaris. De inhoudelijke internationalisering is aanwezig, maar kan sterker worden aangezet. Het onderwijsprogramma kent een zichtbare samenhang in verschillende (leer)lijnen en een uitdagende en brede inhoud. Het lectoraat 'Medische Technologie' is een waardevolle toevoeging aan het onderwijs en onderzoek door zijn bijdrage aan de onderzoekslijn in de opleiding, maar sluit beperkt aan bij de inhoud van de opleiding. De onderwijsbenadering, het didactisch concept en de gehanteerde werkvormen, vormen een samenhangend geheel, waarbinnen de eigen werkomgeving van de masterstudent centraal staat. Studenten worden zowel vooraf als tijdens hun studie voorzien van alle benodigde informatie. De leerlijn 'persoonlijke professionele ontwikkeling' is herzien en het panel ziet de nieuwe opzet als een welkome verbetering in het programma. Het panel adviseert meer aandacht te besteden aan de organisatiecontext in deze leerlijn.

Het panel ziet een toereikend onderwijsprogramma met ruimte voor ontwikkeling. Binnen het onderwerp 'programma' beoordeelt het panel de standaarden 2, (Oriëntatie) 3 (Inhoud), 4 (Vormgeving) en 5 (Aansluiting) met een 'voldoende'.

### Onderwerp 3. Personeel

Het kleine docententeam bestaat uit gekwalificeerde en gemotiveerde docenten. Studenten en alumni zijn tevreden. Het kernteam is goed georganiseerd en krijgt ruimte voor professionele ontwikkeling. De inzet van gastdocenten en de betrokkenheid van docenten in de kenniskring van het lectoraat, vormen een waardevolle toevoeging. De opleiding stelt zich faciliterend op jegens het docententeam. De opleiding neemt passende maatregelen om de werkdruk te verlagen, echter dit is een blijvend vraagstuk. Alle didactische expertise is aanwezig voor het uitvoeren van het onderwijsprogramma. Het panel ziet dat ICT-specialist, die een verbinding kan maken vanuit de ICT met de zorg, nog ontbreekt in het team. Het panel beoordeelt standaard 6 met een 'voldoende'.

#### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

De opleidingslocatie in Amsterdam is modern en biedt docenten en studenten alle faciliteiten om te werken. De digitale leeromgeving is op een adequate manier ingevuld en ondersteunt studenten en hun leerproces. Studiebegeleiding is integraal onderdeel van het onderwijsprogramma en is gericht op de professionele ontwikkeling van de student; studenten worden voorzien in hun behoeftes en zijn hierover zeer tevreden. De aanwezigheid van een praktijkbegeleider op de werkplek van de student is een waardevolle toevoeging.

Binnen het onderwerp voorzieningen beoordeelt het panel standaard 7 (Huisvesting en materiele voorzieningen) en standaard 8 (Studiebegeleiding en informatievoorziening) met een 'goed'.

#### **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

De opleiding evalueert stelselmatig met verschillende stakeholders haar onderwijs. Verschillende interne en externe stakeholders zijn betrokken als gesprekspartner over de kwaliteit van de opleiding. Een curriculum – en examencommissie hebben een duidelijke agenda en werken in synergie aan vernieuwingen en verbeteringen in de opleiding. Studenten, en ook cursisten, zijn een belangrijke motor in het verbeteren van de opleiding en worden op proactieve wijze betrokken. Nog enige aandacht mag geschonken worden aan de communicatie naar studenten toe over de uitkomsten van evaluaties c.q. verbeteracties. Het kleine docententeam is in staat om op een toereikende wijze aan de kwaliteit van de opleiding te werken.

De opleiding beschikt over een werkend en effectief kwaliteitszorgsysteem en het panel beoordeelt standaard 9 met een 'goed'.

#### **Onderwerp 6. Toetsing**

Het systeem van toetsen en beoordelen zit degelijk in elkaar en kent een variatie aan toetsvormen, welke passen bij de gedefinieerde beroepsrollen. Toetsen en beoordelen van de tussentijdse toetsen vindt op een valide, betrouwbare en transparante wijze plaats. Op basis van eigen bevindingen vindt het panel een meer passende toetsvorm voor het afstudeerprogramma op zijn plaats. Een examencommissie borgt de kwaliteit van tentaminering en examinering en handelt naar wettelijke vereisten. Een gepaste afstand van de examencommissie tot de opleiding acht het panel noodzakelijk.

Het toetsgebouw van de opleiding getuigt van basiskwaliteit en kent nog een belangrijk punt van aandacht. Het panel beoordeelt standaard 10 met een 'voldoende'.

#### **Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties**

De opleiding stelt studenten in staat om de beoogde eindkwalificaties te realiseren. Het eindniveau is van hbo-masterniveau. Het afstudeerprogramma kent een grote praktische relevantie en draagt bij aan innovaties in de zorg. Dit is af te lezen aan het naar tevredenheid functioneren van alumni in het werkveld. Het panel adviseert een woordenlimiet te stellen aan de masterthesis en scherp te brengen in de uiteenlopende onderzoeksonderwerpen.

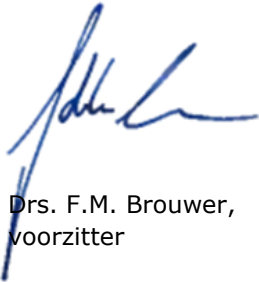
Het panel beoordeelt standaard 11 met een 'voldoende'.

### **Algemene conclusie:**

Het auditpanel treft bij de hbo-masteropleiding Advanced Health Informatics Practice een uitdagend onderwijsprogramma aan, waar masterstudenten opgeleid worden tot Schakelfunctionaris op het snijvlak van zorg en ICT. Studenten en afgestudeerden dragen bij aan de digitale innovaties in de zorg en nemen verschillende beroepsrollen aan.

Op grond van het feit dat het panel voor de masteropleiding de standaarden 7, 8 en 9 als 'goed' en standaard 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10 en 11 als 'voldoende' beoordeelt, komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de hbo-masteropleiding Advanced Health Informatics Practice van Hogeschool Inholland als geheel tot het eindoordeel '**voldoende**'.

Den Haag, 31 oktober 2017



Drs. F.M. Brouwer,  
voorzitter



R. van Krieken BEd.,  
secretaris



### 3. INLEIDING

De voorliggende beoordelingsrapportage is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de deeltijd hbo-masteropleiding Advanced Health Informatics Practice (AHIP) van de Hogeschool Inholland. Deze is op 11 mei 2017 uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting). Vanaf 2012 wordt de opleiding aangeboden op de locatie in Amsterdam. De opleiding biedt ruimte aan zowel masterstudenten als cursisten. Een aantal onderwijseenheden zijn los te volgen voor professionals uit het werkveld. Hiernaast is de opleiding bezig met (het voorbereiden van) een doelmatigheidsaanvraag om bekostiging te realiseren.

Vanaf 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijshoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode gevisiteerd. De clustergewijze beoordeling - ook wel *clustervisitatie genoemd* - heeft als doel de scherpste en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Gezien het feit dat er geen soortgelijke en verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen zijn, valt de opleiding niet in een visitatiegroep. De opleidingen moet in de periode voor 1 november 2017 beoordeeld worden. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het vigerende beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)<sup>6</sup> gebruikt.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op de elf NVAO-kwaliteitsstandaarden, geclusterd in de onderwerpen: 'beoogde eindkwalificaties', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

#### **Positie opleiding binnen de onderwijsinstelling**

De opleidingen van de Hogeschool Inholland zijn ondergebracht in zes verschillende domeinen. De masteropleiding AHIP behoort tot het domein Gezondheid, Sport en Welzijn (GSW). De ambitie van het domein is om zorgprofessionals op te leiden die op een betekenisvolle wijze hun rol vervullen in de gezonde samenleving. Het domein GSW heeft een aantal speerpunten centraal gesteld: empowerment/zelfmanagement, interprofessioneel werken en gebruiken van technologische ontwikkelingen. De masteropleiding AHIP valt onder andere met de bacheloropleiding Medische Beeldvormende en Radiotherapeutische Technieken (MBRT), de masteropleiding Medical Imaging Radiation Oncology (MIRO) en nog twee andere opleidingen in het domein GSW. De opleiding vormt samen met nog een masteropleiding en twee bacheloropleidingen het cluster 'Paramedische sportopleidingen'. Het docententeam kent grote overlap met het docententeam van de masteropleiding MIRO, maar kent wel een eigen teamleider.

#### **Ontwikkelingen na de vorige accreditatie**

De uitgebreide Toets Nieuwe Opleiding (TNO) vond plaats in 2012. In de adviesrapportage van destijds zijn *geen* specifieke aandachtspunten aangegeven. Uit de interne audit van 2015 zijn een aantal verbeterpunten gekomen, waar de opleiding aan heeft gewerkt.

---

<sup>6</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. 19 december 2014.

Verbeterpunt	Follow-up
<p>Omvang van het team en de didactische bekwaamheid van docenten. (interne audit)</p>	<p>De organisatie van AHIP is ingebed in het domein GSW. De docententeams van AHIP en MIRO werken nauw samen en wisselen (onderzoeks)docenten met elkaar uit. Het docententeam is op een efficiënte manier georganiseerd door middel van het aanstellen van kerndocenten. De kerndocenten hebben een basis kwalificatie examinering en een basis didactische bekwaamheid.</p>
<p>Uitbreiden en documenteren van de doorlopen kwaliteitszorgcyclus. (interne audit)</p>	<p>Documentatie en archivering van bijeenkomsten en besprekingen van de curriculumgroep onder de aandacht gebracht. AHIP heeft een coördinator kwaliteitszorg gekregen. De opleiding heeft plannen gemaakt in de evaluatiesystematiek om ook alumni te betrekken. Eén alumnus neemt zitting in de RvA.</p>

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde eindkwalificaties

**Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.**

*Toelichting NVAO:* De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau en oriëntatie (bachelor of master; hbo of wo) binnen het Nederlandse kwalificatieraamwerk. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde eindkwalificaties tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

##### *Beoogde eindkwalificaties*

De masteropleiding Advanced Health Informatics Practice (AHIP) leidt op tot schakelfunctionaris op het grensvlak van ICT en zorg. Bij het ontbreken van een landelijk overleg én een beroepsvereniging neemt de opleiding zelf actie bij het opstellen van een opleidingsprofiel. Het gehanteerde opleidingsprofiel heeft de opleiding in samenspraak met het werkveld (beroepsvereniging Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland; Stichting HBO-I) vormgegeven en opgesteld. Het opleidingsprofiel is volgens het panel relevant en past in de brede scope van de ontwikkelingen in de (keten)zorg. De uitwerking in verschillende beroepsrollen (zie Tabel 1) is passend bij de vraag uit het werkveld. De opleiding spiegelt de beoogde eindkwalificaties aan de (inter)nationale richtlijnen voor het hbo-masterniveau.

*Tabel 1. Beroepsrollen*

Beroepsrollen	
1. Analist	5. Projectleider
2. Ontwerpen	6. Informatiemanager
3. Adviseur	7. Praktijkonderzoeker
4. Implementatiespecialist	8. Professioneel master

De beroepsrollen 1 t/m 6 zijn inhoudelijk en beroepsrol 7 en 8 zijn gericht op de ontwikkeling van de professional. Voor alle beroepsrollen beschrijft de opleiding de inhoudelijke uitwerking hiervan en operationaliseert op deze manier de beroepsrollen in concrete beschrijvingen van eindkwalificaties. In Tabel 2 is als voorbeeld de uitwerking van de beroepsrol 'adviseur' weergegeven.

*Tabel 2. Voorbeeld uitwerking beroepsrol*

Beschrijving beroepsrol	Indicatoren
De AHIP als adviseur adviseert de zorg-/welzijnorganisaties op het snijvlak van zorg en ICT. De AHIP als adviseur legt verbinding tussen de taal, verwachtingen en expertise van zorgprofessionals op verschillende niveaus en in verschillende disciplines enerzijds, en die van de ICT-professionals op verschillende niveaus en in verschillende disciplines anderzijds.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Onderzoekt de adviesbehoefte van de zorg/welzijnsorganisaties op het snijvlak van zorg en ICT.</li><li>▪ Spreekt de taal van zorg/welzijns- en ICT-professionals op de verschillende niveaus en in verschillende disciplines.</li><li>▪ Biedt adequaat advies dat aansluit bij de verwachtingen en expertise van betrokkenen.</li><li>▪ Kan advies mondeling/schriftelijk overdragen aan een persoon, groep, meerdere groepen.</li></ul>

### Profilering

Gedurende de visitatiedag heeft het panel uitgebreid aandacht besteed aan de profilering van de opleiding. Het panel mist hierin een aantal duidelijke keuzes. De opleiding richt zich op het opleiden tot een schakelfunctionaris op het grensvlak ICT en zorg, een functionaris die zowel de IT-er als de professional in de zorg verstaat. Professionals die deze opleiding volgen ontwikkelen skills en vaardigheden, zodat de vertaalslag van ICT naar zorg kan worden gemaakt of omgekeerd. Als kapstok gebruikt de opleiding de kenmerken voor professioneel meesterschap (Tabel 3). Studenten leren binnen het vraagstuk van digitale innovatie in de zorg te redenen vanuit verschillende stakeholders.

Het panel mist nog een duidelijke visie op de vraag of de opleiding tot doel heeft om zorgprofessionals op te leiden richting de ICT, of ICT'ers op te leiden richting de zorg. Het panel adviseert de opleiding het profiel op dit punt nader te bepalen en beveelt aan om te onderzoeken welke zorgdomeinen, zoals een ziekenhuis of GGZ-instelling, hier het beste bij passen.

Tabel 3. Kenmerken professioneel meesterschap

Kenmerk	Uitleg
Beroepsbekwaam handelen	Bekwaamheid om het beroep of beroepsdomein uit te oefenen op expertniveau
Praktijkgericht onderzoeken en ontwerpen	Bekwaamheid om vanuit een wetenschappelijke denkkader en een onderzoekende houding, onderzoek te ontwerpen en uit te voeren gericht op de oplossing van (complexe) problemen in de praktijkuitvoering
Leren en vernieuwen	Bekwaamheid om zichzelf en de beroepspraktijk als geheel permanent te betrekken in een proces van leren, vernieuwen en verder professionaliseren.

### Onderzoek

In de beoogde eindkwalificaties komt het onderzoekend vermogen terug in de beroepsrol 'Praktijkonderzoeker' en is ook onderdeel van het kenmerk professioneel meesterschap 'praktijkgericht onderzoeken en ontwerpen'. Onderzoek is gericht op evidence-based werken, een belangrijk uitgangspunt in het werkveld. Studenten leren een kritische houding aan te nemen en te werken aan praktische vraagstukken waar geen standaardoplossing voor handen is. Studenten zijn in staat om op een methodologische verantwoorde wijze een complex onderzoek uit te voeren. Onderzoek van studenten is erop gericht om innovatietrajecten in de zorg vorm te geven. De opleiding geeft aan de onderzoekslijn verder inhoudelijke te ontwikkelen. Het panel moedigt deze ontwikkeling aan, en adviseert om dit samen met het lectoraat te doen.

### Internationalisering

Het panel ziet dat de beoogde eindkwalificaties zijn gebaseerd op de internationaal erkende CanMEDS-beroepsrollen. Hiernaast is internationalisering uitgewerkt in de inhoud van het programma (zie standaard 3). De opleiding is bezig om internationale partnerschappen te vormen binnen Europa. Het panel ziet deze ontwikkeling als noodzakelijk, omdat het kennisveld van zowel de zorg als de ICT internationaal is.

### Validering

Uit de gesprekken blijkt dat er nauwelijks afstemming en/of samenwerking met collega-opleiders plaatsvindt, mede vanuit de afweging dat er geen opleiding met dezelfde naam is. Het panel ziet dit als een gemis en beveelt de opleiding aan, zeker in lijn met het aanscherpen van het profiel, toenadering te zoeken tot Nederlandse collega-opleiders van vergelijkbare opleidingen. Voor de masteropleiding is er een werkende Raad van Advies (RvA).



Deze adviesraad komt regelmatig bijeen en heeft veelal een strategische functie. De opleiding betreft de RvA bij het actualiseren van het opleidingsprofiel en de onderwijseenheden. Zo wordt op aangeven van de RvA het onderwerp 'big data' geactualiseerd in het onderwijsprogramma.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

De masteropleiding leidt schakelfunctionarissen op, die functioneren op het grensvlak van zorg en ICT. Het werkveld is betrokken bij het valideren van het opleidingsprofiel en de beoogde eindkwalificaties. Het panel acht de beoogde eindkwalificaties van hbo-masterniveau en constateert dat deze zijn gebaseerd op een (inter)nationaal fundament. De verschillende beroepsrollen, met daarbij de uitwerking in competenties, acht het panel relevant, deze vormen een stevige basis voor de opleiding. Het panel adviseert de opleiding uit te werken waar zij zich positioneert op het grensvlak tussen zorg en ICT. De uitwerking van onderzoek is relevant voor de beroepspraktijk en gericht op digitale innovatie in de zorg. Het panel vindt het een mooie ontwikkeling dat de opleiding bezig is met het leggen van contacten met internationale collega-opleiders, maar vindt het ook wenselijk het contact met de Nederlandse collega-opleiders aan te knopen.

Het panel ziet nog een aantal verbeterpunten, maar de opleiding voldoet in beginsel aan de eisen. Het panel beoordeelt standaard 1 als 'voldoende'.

## 4.2. Programma

**Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.**

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

### Bevindingen

#### *Beroepspraktijk*

De opleiding heeft volgens het panel een duidelijk oriëntatie op de beroepspraktijk. De verbindingen met de beroepspraktijk zijn talrijk en de opleiding is steeds in gesprek over nieuwe ontwikkelingen en trends op het gebied van digitale innovatie in de zorg. De RvA bestaat uit partners in het werkveld, welke de opleiding zowel strategisch als operationeel adviseert over het profiel en (de inrichting van) het curriculum. Zo heeft de RvA de opleiding het advies gegeven om meer aandacht te besteden aan kennis en vaardigheden over projectmatig werken. De RvA heeft de wens om meerdere domeinen in de raad te vertegenwoordigd te laten zijn. De ziekenhuiszorg is op dit moment dominerend in de RvA en hij zal daarom leden met een andere achtergrond aantrekken.

Door de inzet van gastdocenten in het onderwijsprogramma brengt de opleiding de nieuwe ontwikkelingen van de beroepspraktijk in het onderwijs. Studenten zijn tevreden over de expertise en ervaring die deze gastdocenten inbrengen. Het panel vindt de gastdocenten uit de beroepspraktijk een waardevol element binnen de opleiding. In het onderwijsprogramma is er ook een duidelijke oriëntatie op de praktijk zichtbaar. Het didactisch concept is gericht op de eigen beroepspraktijk van studenten (zie standaard 4), met name door het gebruiken van praktijkcases die studenten zelf inbrengen. De opleiding stimuleert actief dat studenten ervaringen en dilemma's uit de eigen praktijk met elkaar delen. Hiernaast dwingt de opleiding de studenten, mede door de tripartiete overeenkomst, (onderzoeks)opdrachten uit te voeren op de eigen werkplek. De opleiding vraagt studenten ook om een lesdag op de eigen werkplek te organiseren. Volgens het panel is dit een mooi voorbeeld van de wijze waarop de opleiding de oriëntatie op de beroepspraktijk vormgeeft.

#### *Onderzoek*

Het lectoraat Medische Technologie is nauw verbonden met de masteropleiding Advanced Health Informatics Practice (AHIP), de masteropleiding Medical Imaging and Radiation Oncology (MIRO), en de bacheloropleiding Medische Beeldvormende en Radiotherapeutische Technieken (MBRT). Vanuit deze opleidingen zijn docenten verbonden in de kenniskring van het lectoraat. Het lectoraat werkt aan drie verschillende thema's: eHealth, Medische Beeldvorming en Radiotherapie. Vanuit deze thema's geeft het lectoraat inhoudelijke input aan het onderwijs. Zo ziet het panel dat het lectoraat docenten betreft in de kenniskring en studenten de mogelijkheid biedt hier onderzoek te doen. Eén van de interne docenten heeft ook een aanstelling binnen het lectoraat en kent als expertisegebied 'eHealth'. Het lectoraat stimuleert ook studenten om te publiceren over het onderzoek en werkt hiermee aan een deugdelijke kwaliteit van onderzoek binnen de opleidingen. Met name in de masteropleidingen leidt het onderzoek in vrijwel alle gevallen tot een publicatie. Uit de gesprekken blijkt dat het lectoraat binnen alle opleidingen betrokken is bij het goedkeuren van de onderzoeksplannen en de afstudeeronderzoeken. De expertise van de associate lector e-health kan volgens het panel beter benut worden, door dit meer onderdeel te laten zijn van de inhoud van het onderwijsprogramma. Hiernaast beveelt het panel de opleiding, c.q. het lectoraat, aan het contact met het lectoraat 'Robotica' meer vorm te geven om zo ook dit thema in de opleiding te ontwikkelen. In deze lijn vindt het panel samenwerking met andere lectoraten met name in het ICT-domein aan te bevelen.

Uit de gesprekken blijkt wel dat het lectoraat bezig is met een samenwerking op het gebied van onderzoek met het VUMC. Het panel ziet dit als een noodzakelijke ontwikkeling, die potentie biedt voor de toekomst.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

De opleiding is sterk georiënteerd op de beroepspraktijk. Zowel de verbanden met het werkveld, als de verbinding tussen de beroepspraktijk en het docententeam, als de praktijkelementen in het onderwijsprogramma laten dit zien. Het panel ziet een toegankelijk lectoraat voor zowel docenten, studenten en het werkveld. Het lectoraat speelt een belangrijke rol bij het vormgeven van onderzoek in de opleiding en heeft hierover een duidelijke ambitie. Het panel vindt dat het betrokken lectoraat een waardevolle toevoeging is voor het onderwijs, maar ziet ook noodzakelijke ontwikkelingen voor in de toekomst. In lijn met de profilering vindt het panel dat er ook andere lectoraten, zoals Robotica, nauw betrokken moeten worden bij de opleiding. Hier kan de onderwijsskolom met het VUMC, waar het lectoraat Medische Technologie over in gesprek is, volgens het panel een mooie bijdrage aan leveren. Aangaande de oriëntatie op de beroepspraktijk, is het panel overtuigd van een duidelijke oriëntatie.

Op het gebied van de oriëntatie op de beroepspraktijk onderneemt de opleiding mooie activiteiten, echter zijn er op het gebied van oriëntatie op onderzoek nog slagen te maken. Met deze overweging komt het panel tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 2.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.**

Toelichting NVAO: De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma .

## Bevindingen

### Programma

Het panel maakt uit de documentatie en gesprekken op dat de opleiding de eindkwalificaties uitwerkt in een degelijk inhoudelijk programma (Tabel 4). De modules zijn op een dusdanige wijze vormgegeven dat ze zowel voor de masteropleiding als voor het cursorisch onderwijs aantrekkelijk zijn. Alle inhoudelijke elementen heeft de opleiding vastgelegd in een *body of knowledge and skills* en deze biedt voor studenten een uitdagende en brede kennisbasis. Uit de gesprekken blijkt dat het een afwisselend programma betreft waar inhoud, skills en vaardigheden elkaar afwisselen. Hierbij is er passende aandacht voor zowel soft-skills als hard-skills. Studenten volgen een vast programma van 60 EC, waarbinnen er geen ruimte is voor keuzemogelijkheden. Studenten geven aan binnen de verschillende modules voldoende ruimte te hebben om naar eigen interesse te differentiëren.

Tabel 4. Overzicht onderwijsprogramma AHIP

Beroepsrol	Modules
Analist	Analyseren van zorginformatiebehoeften
Ontwerper	Ontwerpen van informatiestructuren en -systemen
Adviseur	Adviseren op het snijvlak van ICT en zorg
Implementatiespecialist	Sturing geven aan implementatie en scholing
Informatiemanager	Ontwikkelen van zorg- en informatiebeleid en informatiearchitectuur
Projectmanager	Managen van projecten op het vlak van informatie en innovatie
Praktijkonderzoeker en Professioneel master	Methodologie praktijkgericht onderzoek Methodologie literatuuronderzoek Afstudeerfase: literatuurstudie, onderzoeksvoorstel en masterthesis

### Samenhang

Het panel constateert samenhang in het onderwijsprogramma. De verschillende programmaonderdelen worden aan de hand van de beroepsrollen vormgegeven en lopen als een rode draad door het programma heen. Hiermee geeft de opleiding vorm aan de rol van schakelfunctionaris. Het panel vindt deze indeling aan de hand van beroepsrollen helder en ziet dat deze ook adequaat zijn uitgewerkt in het programma. Uit de gesprekken en documentatie blijkt dat in de verschillende modules een opbouw in complexiteit aanwezig is. Zo komt de rol van analist terug als onderdeel van de rol als projectmanager. De gehanteerde onderwijs- en toetsvormen acht het panel relevant voor de verschillende modules. Het panel constateert dat het programma toewerkt naar het masterniveau en de rol als schakelfunctionaris. Masterstudenten volgen de deze modules ook samen met cursisten en het panel constateert dat studenten hier geen hinder van ondervinden.

De leerlijn persoonlijke professionele ontwikkeling (PPO) biedt studenten de mogelijkheid te werken aan de persoonlijke ontwikkeling. De opleiding herziert momenteel deze leerlijn en het panel is op de hoogte gebracht van de nieuwe plannen. In het studiejaar 2017-2018 zal de nieuwe leerlijn PPO van start gaan, waarin changemanagement een integraal en aanzienlijk deel is van de leerlijn. Het panel is van mening dat de opleiding in deze nieuwe leerlijn naast changemanagement ook aandacht dient te besteden aan de inbedding van de 'organisatiecontext'. Kennis over organisatiecontext en changemanagement is onmisbaar en geeft studenten de bagage om veranderingen en innovaties in gang te zetten op de eigen werkplek. Dit is een integraal onderdeel van de ontwikkeling naar het masterniveau.

Studenten tonen hun ontwikkeling aan in een zelf samengesteld portfolio, waarin ze competentiegericht bewijsmateriaal verzamelen.

#### *Onderzoek*

De leerlijn onderzoek is integraal onderdeel van het onderwijsprogramma. Onderzoek is erop gericht om studenten de methodologische vaardigheden aan te leren om zelfstandig onderzoek te kunnen doen. In de twee verschillende modules 'methodologie praktijkgericht onderzoek' en 'methodologie literatuuronderzoek' krijgen de studenten de methodologie aangeleerd. In alle andere modules passen studenten deze methodologie toe. Het panel constateert dat onderzoek op deze manier integraal onderdeel is van de modules. Als sluitstuk van de leerlijn onderzoek moet de student, op een methodologische onderbouwde wijze, in de afstudeerfase aan zijn literatuurstudie, onderzoeksvoorstel en afstudeeronderzoek werken. Uit de gesprekken blijkt dat het lectoraat de studenten helpt met onderzoeksgelateerde vragen. De opleiding is voornemens nog een verbeterslag te maken in de leerlijn onderzoek. Zo werkt de opleiding aan het toespitsen van de theorie over onderzoek op bijvoorbeeld 'stakeholderonderzoek' of 'ontwerponderzoek'. Het panel vindt dit een goed voornemen en moedigt de opleiding in deze van harte aan.

#### *Internationalisering*

In het programma komt internationalisering terug in de inhoud van de modules en heeft als doel bij te dragen aan het vermogen van studenten om te kunnen participeren in een internationale context. Tijdens bijeenkomsten en in de opdrachten gaat de opleiding in op internationale context van de digitale innovaties in de zorg. Ook internationale principes in bijvoorbeeld projectmanagement of informatiearchitectuur komen naar voren in verschillende modules. De opleiding bezoekt ook internationale conferenties over eHealth en laat deze opgedane kennis terugkomen in de modules. Het panel vindt dat internationalisering nog summier is uitgewerkt en dat het explicieter in het programma mag terugkomen. Het vormen van internationale partnerschappen (zie standaard 1) biedt volgens het panel een basis voor het expliciteren van internationalisering.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

Het programma dekt alle eindkwalificaties en biedt een brede afwisselende inhoud voor studenten. De verschillende programmaonderdelen en de leerlijnen vormen een holistisch geheel en zorgen voor een zichtbare samenhang. De leerlijn onderzoek is op een adequate manier uitgewerkt en spitst zich toe op de gevraagde onderzoeksvaardigheden. Het panel juicht de ontwikkelingen in deze leerlijn van harte toe. De uitwerking van internationalisering is summier aanwezig in het programma en het panel ziet dat hier nog een verbeterslag op nodig is. De nieuwe leerlijn PPO, die in de beoogde vorm pas in 2017-2018 uitgevoerd zal worden, is volgens het panel een waardevolle verbetering. Op deze manier ziet het panel dat er een samenhangende leerlijn wordt ontwikkeld gericht op de ontwikkeling naar rol van schakelfunctionaris in de beroepspraktijk. Het panel vindt dat in deze nieuwe leerlijn PPO naast changemanagement ook specifiek aandacht moet worden besteed aan changemanagement en de relatie tot de organisatiecontext.

Op basis van bovenstaande argumenten, met daarin de laatste twee aandachtspunten zwaar in meegewogen, komt het panel tot een 'voldoende' voor standaard 3.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.**

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept. Factoren, die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

**Bevindingen***Didactisch concept*

Het didactisch concept is erop gericht om studenten te laten leren van elkaars achtergrond, ervaring en expertise. Het concept sluit aan bij de onderwijsbenadering van de opleiding: sociaal constructivisme. Uit de gesprekken met studenten en alumni komt naar voren dat het didactisch concept actief aanzet tot samen leren. Docenten richten het programma zo in dat het studenten uitdaagt en hen uit hun comfortzone haalt. Het panel vindt dit een mooi gegeven. Alumni geven aan dat er een kruisbestuiving plaatsvindt van studenten met een verschillende achtergrond. Deze 'kruisbestuiving' draagt bij aan het verruimen van blikken en het uitwisselen van informatie. Doordat de zorgtaak centraal staat in de opleiding, brengt dit de verschillende domeinen samen in de leeromgeving.

Het programma kent een variatie aan werkvormen, waarvan het panel concludeert dat deze in lijn liggen met het didactisch concept. De eigen beroepspraktijk staat centraal in deze werkvormen, waardoor de leeromgeving direct bijdraagt aan innovatie binnen de beroepspraktijk van studenten. De opleiding stimuleert op deze manier de transfer van theorie naar praktijk en het panel ziet dit als krachtig punt van de leeromgeving. Per beroepsrol en de bijbehorende onderwijseenheden varieert de opleiding in werkvormen. In de beroepsrollen 1 t/m 6 staan werkvormen centraal zoals: hoorcolleges, werkplekleren, projectonderwijs of beroepsproducten. In rol als 'praktijkgericht onderzoeker' zijn dit de werkvormen 'literatuurstudie' of 'afstudeeronderzoek' en in de rol als 'professioneel master' zijn dit de werkvormen 'vaardigheidstrainingen' of 'coachingsgesprekken'. Tijdens de bijeenkomsten werken studenten en docenten op basis van gelijkwaardigheid met elkaar samen.

*Studievoortgang*

Studenten doorlopen een tweejarig programma van 60 EC. Tijdens het programma heeft de opleiding goed zicht op haar studenten en biedt hen ondersteuning. Voor studenten is de studieplanning en studielast voor elke module inzichtelijk gemaakt. Uit de gesprekken blijkt dat door de hoge studielast en de combinatie studie-werk-privé, de nominale studietijd van twee jaar niet gehaald wordt. De studenten en alumni geven aan vaak tussen twee en drie jaar bezig te zijn met het afronden van het onderwijsprogramma. Ze geven ook aan dat de facilitering vanuit de werkgever een doorslaggevende rol speelt in het doorlopen van het onderwijsprogramma. De opleiding hanteert één stoplicht voor de masterthesis. Studenten kunnen aan de masterthesis beginnen als ze alle andere modules hebben behaald én het onderzoeksvoorstel is goedgekeurd. Het panel vindt dit een redelijke eis en ziet dat studenten dit niet als hinderlijk ervaren.

De opleiding volgt het beleid van Hogeschool Inholland voor het ondersteunen en begeleiden van studenten met een functiebeperking.

**Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

Het panel ziet een samenhangende leeromgeving ontstaan uit de onderwijsbenadering, didactisch concept en de gehanteerde werkvormen. De opleiding brengt studenten met verschillende achtergronden samen en daagt hen uit om van elkaar en met elkaar te leren.

De eigen werkomgeving van de masterstudent staat centraal in de vormgeving van het programma. Studenten voeren een groot aantal opdrachten uit in de eigen beroepspraktijk en leren daardoor om de transfer te maken van theorie naar praktijk. De opleiding voorziet studenten van informatie en hanteert één stoplicht voor de start aan de masterthesis. Het panel constateert dat de opleiding de studenten ondersteunt, maar ziet wel nog een lastig en belangrijk vraagstuk rondom de studielast en –duur van studenten. Dit vraagstuk vraagt volgens het panel om een oplossing in de nabije toekomst. Deze argumenten brengen het panel tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 4.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

**Bevindingen***Instream*

Het panel heeft een diffuus beeld van de instromende student. De instroom en de daarbij behorende eisen zijn vooral gericht op de zorgprofessional die ook in aanraking komt met ICT in de beroepspraktijk. De huidige instroomeisen zijn: (1) afgeronde hbo-bacheloropleiding bij voorkeur in de richting van zorg of welzijn, (2) bij voorkeur werkzaam binnen de zorg of welzijn, (3) relevante beroepservaring, (4) basiskennis van ICT, (5) aanwezigheid en beschikbaarheid van een praktijkbegeleider en (5) een werkplek die toereikend is voor het uitvoeren van praktijkopdrachten. De opleiding toetst de eisen in een toereikende intakeprocedure. Mede als uitvloeisel van de lage instroom, besloot de opleiding vanaf studiejaar 2016-2017 ook ICT-professionals, die in aanraking komen met de zorg, te laten instromen. In lijn met de opmerkingen van het panel over de profilering van de opleiding (zie standaard 1), kan het panel de verschillende instroom verklaren. Het panel adviseert de opleiding om als uitvloeisel van het scherper neerzetten van de profilering ook een keuze te maken over de beoogde instroom en de eisen daarop aan te passen. Daarbij kan volgens het panel een aanscherping van de instroomeisen helpen, zoals het benoemen van de basiskennis ICT waarover de instromende student moet beschikken. Studenten geven ook aan dat het interessant kan zijn om instroom vanuit andere gerelateerde achtergronden, zoals de industrie, te realiseren. Uit de gesprekken met studenten en alumni kan het panel opmaken dat de instroomeisen reëel zijn voor het afronden van het programma. De opleiding voorziet ook een procedure voor potentiële studenten die een inservice-opleiding hebben gevolgd. De examencommissie beoordeelt of de potentiële student over hbo-niveau beschikt.

De instromende studenten zijn gedreven en op zoek naar de verbreding van het ICT- en zorgdomein. De masteropleiding geeft studenten ook ruimte om stil te staan bij nieuwe digitale innovaties in de zorg en om actief bij te dragen aan innovaties op de werkplek. Voor het werkveld is het cursorisch programma interessant en dat geeft ook aan dat de prijs van de hele niet bekostigde master voor veel partijen in de zorg te hoog is. Het panel stemt het positief dat de opleiding bezig is met een bekostigingsaanvraag. Uit het gesprek met het werkveld en alumni maakt het panel op dat de vraag naar de 'schakelfunctionaris' nog wel impliciet is, maar ziet ook dat de opleiding en het werkveld bezig zijn hier verandering in te brengen.

**Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

De gehanteerde instroomeisen zijn volgens het panel realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties en overtuigen het panel om een 'voldoende' te geven voor standaard 5. De opleiding toetst de potentiële studenten in een, helder beschreven, intakeprocedure. Voor potentiële studenten met een inservice-opleiding voorziet de opleiding in een aparte instroomprocedure. Het panel heeft nog een diffuus beeld van de doelgroep die de opleiding wil laten instromen. Een heroverweging, in samenhang met het herzien van de profilering, van de instroomeisen acht het panel noodzakelijk om de instromende student beter te laten matchen met de beoogde eindkwalificaties, met name om de vereisten op het gebied van ICT-kennis te preciseren.



### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het personeel is gekwalificeerd en de omvang er van is toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De feitelijk bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo-opleiding.

#### Bevindingen

##### *Kwalificaties*

Uit de documentatie blijkt dat het kernteam bestaat uit twee leden en dat deze inhoudelijk verantwoordelijk zijn voor units/clusters van modules. In totaal bestaat het interne docententeam uit zeven docenten in dienst van Inholland, waarvan een flink aantal docenten ook lesgeeft bij de masteropleiding MIRO. Naast de interne docenten werkt de opleiding, tot tevredenheid van het panel, ook met vier externe gastdocenten. Door het introduceren van de nieuwste trends en ontwikkelingen binnen het vakgebied, spelen de gastdocenten een belangrijke rol in het docententeam. Het docententeam wordt ondersteund door een allround teamondersteuner. Het interne docententeam bestaat uit drie docenten met een PhD en vier docenten met een master. Aan de opleiding doceert één gastdocent met een PhD en de drie andere gastdocenten hebben een masteropleiding gevolgd. Het panel is blij te horen dat één docent een aanstelling, als associate lector, heeft bij het lectoraat Medische Technologie, met expertise in E-health.

Het panel ziet dat de expertise van het docententeam toereikend is voor uitvoeren van het onderwijsprogramma. Uit de gesprekken maakt het panel op dat de mix tussen interne docenten en gastdocenten een zeer waardevolle is. Alumni en studenten ervaren het docententeam als zeer gekwalificeerd. Zo zijn docenten voldoende uitgerust om het hele spectrum van 'de zorg' te doceren en zijn ze altijd benaderbaar voor studenten. Het panel constateert dat specialistische expertise op het gebied van ICT nog ontbreekt in het huidige kernteam. Een kerndocent met een specialisme op dit gebied is een noodzakelijke toevoeging. Studenten geven aan dat het kernteam een constante factor is in de kwaliteit en de uitvoering van het onderwijs.

Professionalisering is onderdeel van het personeelsbeleid van de opleiding. Jaarlijks inventariseert de opleiding de expertise van het docententeam en bespreekt individueel de professionaliseringswensen van docenten. De interne docenten hebben een vast professionaliseringbudget en bepalen zelf hoe dit besteed wordt. De vakinhoudelijke professionalisering bestaat voornamelijk uit het bijwonen van congressen en hands-on-courses. Het lectoraat traint docenten op het gebied van onderzoeksvaardigheden. De docenten waarmee het panel gesproken heeft typeren het personeelsbeleid als 'menselijk' met ruimte voor eigen professionele ontwikkeling. Desondanks merkt het panel op dat er een stevige werkdruk onder de docenten aanwezig is. Uit het gesprek met docenten blijkt dat ze deze werkdruk niet als negatief ervaren, maar graag een stap extra zetten voor collega's en studenten. De opleiding neemt ook een aantal maatregelen om het docententeam te ontzorgen. Zo biedt opleiding de mogelijkheid om één dag in de week thuis te werken. De facilitaire diensten, zoals het roosterbureau, ondersteunen de docenten door proactief mee te denken in de jaarplanning.

Het panel heeft een positief beeld van de kwaliteit en kwantiteit van het docententeam. Binnen de opleiding, maar ook tussen de bacheloropleiding MBRT en de masteropleiding MIRO, zijn er korte lijntjes tussen de docententeams. Een aantal docenten geeft ook in al deze opleidingen les. Het panel ziet een enthousiast en betrokken docententeam, dat werkt aan de kwaliteit van de opleiding.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

Naar de mening van het panel is het docententeam toereikend voor het uitvoeren van het onderwijsprogramma. Studenten en alumni zijn tevreden over het docententeam. De gastdocenten brengen de nieuwste trends en ontwikkelingen in het onderwijs naar voren. Het panel stelt vast dat de opleiding een passend personeelsbeleid heeft en maatregelen neemt voor het verlagen van de werkdruk; dit is een blijvend vraagstuk. Het aantrekken van een kerndocent met een ICT specialisme in de zorg is volgens het panel een noodzakelijke actie.

Het panel beoordeelt standaard 6 als 'voldoende'.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

### Bevindingen

#### *Voorzieningen*

De opleiding vindt onderdak bij het Opleidingsinstituut Zorg en Welzijn (OZW). Het panel is onder de indruk van het OZW-gebouw in Amsterdam. De opleiding zit hiermee in de hart van de gezondheidszorg en heeft korte lijnen met het VUMC. Het panel constateert dat de onderwijsruimtes voldoen aan de eisen die eraan gesteld mogen worden. Er zijn collegezalen, groepsruimtes en computerruimtes die zijn toegerust op de wensen van de student. De digitale leeromgeving is een belangrijk onderdeel van de onderwijsleeromgeving en het panel ziet dat deze ook adequaat is ingericht. De inrichting maakt het voor studenten mogelijk om overal te studeren. Studenten zijn tevreden met deze digitale omgeving. Alhoewel een fysieke bibliotheek ontbreekt op de locatie in het OZW-gebouw, zijn studenten tevreden over de (digitale) bibliotheek.

### Weging en Oordeel

Oordeel: goed

Het panel is van mening dat de opleiding beschikt over een moderne leeromgeving, welke tegemoetkomt aan de wensen van de studenten. De opleidingslocatie in Amsterdam is modern en biedt docenten en studenten de ruimte om te werken. Naar alle tevredenheid van het panel is de digitale leeromgeving op een adequate manier ingevuld en ondersteunt studenten bij het leren. Het panel besluit op basis van bovenstaande argumenten om standaard 7 te beoordelen met een 'goed'.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

## **Bevindingen**

### *Studiebegeleiding*

In de leerlijn persoonlijke professionele ontwikkeling (PPO) begeleidt de opleiding studenten door de gehele studie heen en valt onder het kenmerk professionele meesterschap 'leren en vernieuwen'. In PPO is er aandacht voor zowel individuele studiebegeleiding als voor het vormgeven van de persoonlijk ontwikkeling van de student. Het panel ziet dat de leerlijn PPO bijdraagt aan de ontwikkeling van de student naar het masterniveau.

Bij de start van de opleiding koppelt de opleiding aan elke student een begeleider. De begeleider van de student is tevens het eerste aanspreekpunt voor vragen van organisatorische aard en voor eventuele dreigende belemmerende factoren. De individuele begeleiding krijgt vorm door individuele coachingsgesprekken tussen de student en de begeleider. Deze gesprekken vinden plaats op verzoek van de student of de begeleider. De opleiding heeft het voornemen om hier meer systematiek in aan te brengen door deze gesprekken regelmatig te plannen. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding rekening houdt met de wensen van de student en dat de coachingsgesprekken plaatsonafhankelijk kunnen plaatsvinden. De begeleider is ook actief betrokken bij het zoeken naar geschikte vragen in de beroepspraktijk van de student. Uit de gesprekken blijkt dat dit niet altijd eenvoudig is en de opleiding biedt hierin ondersteuning aan de student. Op verzoek van de studenten organiseert de opleiding in de leerlijn PPO ook intervisiemomenten. Voor studenten is dit een belangrijke manier om stil te staan bij hun eigen ontwikkelingen en hierop te reflecteren. Dit overtuigt het panel ervan dat de begeleiding, in de vorm van PPO, een adequate en adaptieve manier is voor het begeleiding van de persoonlijke ontwikkeling van de student. Studenten tonen hun ontwikkeling aan in een zelf samengesteld portfolio, waarin ze competentiegericht bewijsmateriaal verzamelen.

Onderdeel van de tripartiete-overeenkomst tussen opleiding-student-werkgever is de aanwezigheid van een praktijkbegeleider op de werkplek. Er is een harde eis, waar het panel volledig achter staat, dat de praktijkbegeleider tijd krijgt voor het begeleiden van de masterstudent op de werkplek. Studenten zijn tevreden over de aanwezigheid van een praktijkbegeleider uit de eigen werkomgeving.

Speciaal voor de masterthesis krijgt de student een proces-/onderzoeksbegeleider én een inhoudelijke begeleider toegewezen. Deze begeleiders ondersteunen studenten tijdens de masterthesisfase. Ook in deze fase organiseert de opleiding de hiervoor genoemde intervisiemomenten. In deze intervisiemomenten wisselen studenten onderling informatie uit en reflecteren ze op hun eigen onderzoeksproces. Studenten zeggen in het gesprek dit erg te waarderen.

### *Informatievoorziening*

De opleiding voorziet studenten op verschillende manieren van informatie. Een combinatie van materialen zoals de Onderwijs- en Examenregeling (OER), de studiehandleidingen en het studierooster geeft de studenten voldoende informatie. Het panel ziet dat de digitale leeromgeving een belangrijk communicatiemiddel is om studenten te voorzien van informatie. Een groot gedeelte van de informatievoorziening verloopt ook via het contact tussen docent en student.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: goed

Het panel concludeert dat de opleiding de studenten op een adequate en passende manier begeleidt in hun studie. De begeleidingsvoorzieningen zijn afgestemd op de persoonlijke ontwikkeling van de student. De coachingsgesprekken ziet het panel als een gedegen vorm van studiebegeleiding met aandacht voor de wensen van de student. De aanwezigheid van een praktijkbegeleider speelt volgens het panel een belangrijke rol op de werkplek van de student en dit ziet het panel als een waardevolle toevoeging. De opleiding voorziet de studenten van de benodigde informatie via toereikende informatiekkanalen.

Het panel heeft beoordeelt op basis van bovenstaande argumenten standaard 8 met een 'goed'.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.**

Toelichting NVAO: De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen. Bij de interne kwaliteitszorg worden de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

### **Bevindingen**

#### *Evaluaties*

De opleiding beschikt over een werkend kwaliteitszorgsysteem en beschrijft haar kwaliteitsbeleid in verschillende documenten. Dit doet de opleiding in gemeenschappelijkheid met de masteropleiding MIRO. Uit de verschillende documenten en gesprekken maakt het panel op dat de opleiding haar PDCA-cyclus op een adequate manier uitvoert:

- De opleiding bepaalt zelf, mede op basis van de missie en visie van het domein GSW, haar kwaliteitsindicatoren en beschrijft dit jaarlijks in haar opleidingsjaarplan en evaluatieplan. Zo maakt de opleiding haar eigen verbeteragenda. Aan de hand van de ondernomen acties concludeert het panel dat zij dit op een adequate manier doet. Het panel vindt dat de opleiding nog een verbeterslag kan maken in de communicatie over de uitkomsten van evaluaties en verbeterplannen. Overigens heeft de opleiding dit zelf al op het netvlies.
- Verschillende commissies zijn betrokken in het evaluatieproces van de opleiding en stellen een jaar-of activiteitenplan op: curriculum-, examen-, en opleidingscommissies. Het panel ziet dat de opleiding deze commissies gebruikt voor het ontwikkelen en realiseren van de verbeteragenda. Een goed voorbeeld hiervan is de curriculumcommissie, welke één keer per maand bij elkaar komt om te werken aan de kwaliteit van het programma.
- Tweejaarlijks participeren de medewerkers in een tevredenheidsonderzoek.
- De opleiding maakt concrete plannen om ook alumni te betrekken in de kwaliteitszorgcyclus. Het panel ziet dat er nog weinig alumni zijn, maar moedigt wel aan hier mee bezig te zijn.
- De opleiding voert zelf verschillende evaluaties uit onder studenten en onderneemt hier volgens het panel actie op: aansluitonderzoek, exitonderzoek en module-evaluaties.
- De werkveldcommissie is structureel betrokken bij het valideren van de eindkwalificaties en het evalueren van het programma.
- De examencommissie draagt bij aan de kwaliteit van het systeem van toetsen en beoordelen.
- Cursisten worden door module-evaluaties ook betrokken in het kwaliteitsvraagstuk. Aan het einde van elke module vindt er een evaluatie plaats om de prestaties van de docent en de opleiding in kaart te brengen. Dit geeft de opleiding input om haar verbeteracties vorm te geven.

De opleidingscommissie (OC) werkt en is gevuld met een evenwichtige verdeling tussen docenten en studenten. Het panel ziet dat de activiteiten op een keurige manier worden vastgelegd in de notulen en in het jaarplan van de OC. De OC voert haar taken uit conform de wettelijke eisen en zij wordt actief betrokken door de opleiding. Het panel vindt dit belangrijk en moedigt de opleiding aan om dit te blijven doen. Communicatie naar studenten toe over de uitkomsten van evaluaties blijft volgens het panel een uitdaging.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: goed

Het panel oordeelt standaard 9 een 'goed'. De opleiding beschikt over een werkend kwaliteitszorgsysteem dat stelselmatig het onderwijs evalueert. Verschillende interne en externe stakeholders worden betrokken als gesprekspartner over de kwaliteit van de opleiding. Het panel ziet dat verschillende commissies een duidelijke (verbeter)agenda hebben en in synergie met elkaar spreken over de kwaliteit van het onderwijs. Studenten zijn een belangrijke motor in het verbeteren van de opleiding. Het panel waardeert dat de opleiding op een proactieve wijze de studenten betreft. De opleiding mag volgens het panel wel nog enige aandacht besteden aan het communiceren over de uitkomsten van evaluaties en de daaropvolgende verbeteracties.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

### **Bevindingen**

#### *Bevindingen van toetsen*

De opleiding legt haar systeem van toetsen en beoordelen vast haar toetsbeleid en toetsplan. Op basis van de gesprekken en de bekeken toetsen maakt het panel op dat het toetsbeleid wordt nageleefd en het toetsplan wordt gevolgd. In de OER legt de opleiding de toetsmatrijs, toetsvorm en beheersingsindicatoren vast. Het vier-ogenprincipe wordt bij alle vormen van toetsen en beoordelen gehanteerd; zowel bij de toetsconstructie als bij de beoordeling. De opleiding toetst alle eindkwalificaties af aan de kernmerken van het professioneel meesterschap. Volgens het panel is dit een toereikende manier en heeft de opleiding dit op een adequate wijze uitgewerkt. Binnen het kenmerk 'beroepsbekwaam handelen op expertniveau' gebruikt de opleiding beroepsproducten als afsluitende toetsvorm. Deeltoetsen als kennistoetsen of vaardigheidstoetsen zijn ondersteunend aan het beroepsproduct. Het panel ziet dat de gekozen beroepsproducten passen bij de verschillende beroepsrollen. Het kenmerk 'praktijkgericht onderzoeken en ontwerpen' kent toetsvormen als een statistische vaardigheids- en kennistoets, essay en onderzoeksvoorstel. Het kenmerk 'leren en vernieuwen' wordt afgesloten met een portfolio. Studenten vinden over het algemeen dat de opleiding op een transparante en navolgbare manier toetst en beoordeelt. Het panel constateert dat de opleiding studenten voorziet van voldoende informatie omtrent de toets en de bijbehorende beoordeling.

Het panel heeft een representatieve steekproef van verschillende toetsen bekeken. De kwaliteit van de toetsen en de beoordeling is over de gehele linie op orde. De toetsvormen zijn afwisselend en sluiten aan bij de leerdoelen van de modules. Het panel ziet naar zijn tevredenheid dat kennis op verschillende manieren getoetst wordt. De beoordelingsformulieren bij de beroepsproducten bevatten relevante indicatoren en het oordeel wordt over het algemeen goed beargumenteerd.

#### *Examencommissie*

Het panel heeft in het gesprek met de examencommissie erg moeten zoeken naar de precieze rol van de commissie en hoe zij deze invult.

De examencommissie is gepositioneerd los van de opleiding, onder het College van Bestuur. De commissie kent drie interne leden en een extern lid. Een ambtelijk secretaris ondersteunt de commissie. Het panel constateert dat de examencommissie haar wettelijke taken naar behoren uitvoert. Zo stelt de examencommissie op basis van duidelijke criteria (mastergraad, basis didactische bekwaamheid, basis kwalificatie examinering) examinatoren aan en schoolt deze op proactieve wijze. De examencommissie is actief betrokken bij de thesiefase. Zo controleert de examencommissie alle onderzoeksvragen of ze voldoende innovatief en relevant zijn voor een scriptie op masterniveau. Het panel maakt hierbij de kanttekening dat het niet de taak is van de examencommissie om zelf een beoordelende rol in het afstudeerproces te vervullen. Hier opvolgend adviseert het panel de examencommissie geen andere rol te spelen dan het vaststellen van de beoordelingsnormen en het aanwijzen van de examinatoren.

Interne kalibratiesessies vinden plaats om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verhogen. Het panel constateert dat de examencommissie zich uitspreekt over het taalniveau van het eindwerk van de student. Het panel moedigt de commissie aan het taalniveau als eis op te nemen in het beoordelingsformulier. Het panel constateert dat er geen aparte toetscommissie is. Het panel ziet dat de examencommissie zelfstandig, in een vierjarige cyclus, de kwaliteit van alle toetsen en beoordelingen/beoordelingsformulieren analyseert en actie onderneemt indien nodig. Bij alle beoordelingen zijn twee examinatoren betrokken.



Doordat een aantal interne leden van de examencommissie ook een taak hebben in het docententeam, is het een aandachtspunt voor de leden om steeds te weten vanuit welke positie ze spreken, 'met de juiste pet op'. In de lijn met deze gedachte geeft het panel het advies om niet meer voor elke opleiding, hoe klein ook, een examencommissie in te stellen, maar clusters van opleidingen te maken die een gezamenlijke examencommissie hebben.

#### *Afstuderen*

De opleiding oormerkt de masterthesis (15 EC) als afstudeerprogramma. Het afstudeerprogramma bestaat uit twee verschillende elementen: de scriptie als inhoudelijk component en het innovatieproject als innovatiecomponent. Het onderzoek, in de vorm van de scriptie, draagt bij aan de inhoudelijke relevantie van het uiteindelijke innovatietraject dat de student vormgeeft. Afhankelijk van het soort innovatietraject kiest de student de rol die het beste past bij de vraag uit de eigen beroepspraktijk. Voordat studenten mogen beginnen aan de masterthesis dienen zij het onderzoeksvoorstel en het innovatieprojectplan in. Voor het beoordelen van de scriptie en het innovatieproject zijn adequate beoordelingsformulieren gemaakt. Een positieve beoordeling van de verdediging is een voorwaarde om de masterthesis met een goed gevolg af te sluiten. De beoordeling van alle elementen geschiedt door twee onafhankelijke examinatoren. De opleiding voorziet in een procedure indien er een verschil is tussen beoordelingen. Het panel ziet dat de opleiding zelf de betrouwbaarheid van de beoordelingen analyseert.

Het panel is van mening dat de huidige mastertoets niet de best passende toetsvorm is. Het panel twijfelt of het innovatieproject, in de vorm van een rapport, past bij het aantonen van het eindniveau van de schakelfunctionaris. Volgens het panel zou daarbij ook een toets moeten plaatsvinden op skills, vaardigheden en attitude in plaats van alleen een schriftelijke vorm. Het panel adviseert de opleiding daarom ook de toetsing in het afstudeerprogramma te herzien en hierin bijvoorbeeld een 'criterium gericht interview' op te nemen. Op deze manier kunnen studenten beter voor het voetlicht brengen dat ze over de juiste skills, vaardigheden en attitudes beschikken om te kunnen functioneren als 'schakelfunctionaris' op masterniveau.

#### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende.

Op een betrouwbare en transparante manier toetst de opleiding de competenties van studenten. Hierbij maakt de opleiding gebruik van een variatie aan verschillende relevante toetsvormen, in samenhang met de beoogde beroepsrollen. Het panel adviseert de opleiding de examencommissie op meer afstand van de opleiding, en het afstudeerproces, te plaatsen. Verder adviseert het panel om een meer passende toetsvorm te vinden voor het afstudeerprogramma. Een criteriumgericht interview zou volgens het panel een zinvolle aanvulling zijn om het eindniveau, inclusief vaardigheden en attitude, voor het voetlicht te brengen.

Het panel is overtuigd van de basiskwaliteit van het toetsgebouw, maar ziet wel dat een aanvulling op de beoordelingsinstrumenten van het afstudeerprogramma wenselijk is, en beoordeelt daarom standaard 10 met een 'voldoende'.

## 4.7. Gerealiseerde eindkwalificaties

**Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.**

*Toelichting NVAO:* Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### Bevindingen

#### *Realisatie eindniveau*

Studenten tonen aan dat zij, na het doorlopen van het onderwijsprogramma, voldoen aan de kenmerken van professioneel meesterschap van de 'schakelfunctionaris'. Studenten leggen in verschillende tussentijdse en afsluitende toetsen hun eigen accenten. Het panel ziet dat het eindniveau van de studenten zoals zichtbaar in het onderzoeksrapport en het projectrapport voldoet aan de verwachtingen van het hbo-masterniveau. Met het advies over het aanpassen van het afstudeerprogramma (zie standaard 10), verwacht het panel dat het eindniveau nog beter voor het voetlicht kan worden gebracht.

#### *Functioneren van alumni in het werkveld*

Het werkveld is tevreden over het functioneren van alumni. Het panel ziet dat alumni, door hun ruime en brede blik, een verrijking zijn voor de werkomgeving. Uit de gesprekken blijkt dat alumni kunnen optreden als tolk tussen de zorgverlener en ICT en zijn daarmee een belangrijke schakel in de communicatie. Het panel constateert dat het afstudeerprogramma een belangrijke functie heeft om een inhoudelijke onderbouwde innovatietraject vorm te geven. Alumni geven aan dat aandacht voor 'ketendenken' in het ontwerpen zorgapplicaties' nog ontbreekt in het programma, en zien dit als een belangrijk element in het proces van aanvaarden en gaan gebruiken van applicaties in de zorgorganisaties.

### Eigen oordeel van het panel over het gerealiseerde eindniveau

Het panel heeft alle eindwerken bekeken van de afgelopen cohorten; in totaal zijn dit zes eindwerken. Het eindwerk geeft het panel voldoende basis om te kunnen oordelen over het gerealiseerd eindniveau van de student. Het eindwerk bestaat uit een onderzoeksrapport en een innovatieproject. Het panel constateert dat alle eindwerken het niveau laten zien dat van een hbo-master verwacht mag worden. De beoordeling door de examinatoren komt overeen met de beoordeling door het panel. De eindwerken getuigen van onderzoeksvaardige studenten, welke middels een duidelijke methodologische onderbouwing, een onderzoek kunnen uitvoeren. Het innovatieproject is een relevant en impactvol product waarmee studenten laten zien dat ze bijdragen aan digitale innovatie in de zorg. De onderwerpen lopen erg uiteen en laten de diversiteit zien van de eigen accenten van de studenten. Het panel ziet wel dat studenten het moeilijk vinden doelgericht te schrijven. Ook door de aanwijzingen vanuit de opleiding hieromtrent lopen het verslag van het onderzoek en van het innovatieproject door elkaar. Een en ander resulteert in té lange scripties, waarbij een duidelijke scherpheid ontbreekt. Om dit te voorkomen adviseert het panel om een woordenlimiet in te stellen en de begeleiding hierop af te stemmen.

### Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

Het panel concludeert dat de beoogde eindkwalificaties door alle studenten worden gerealiseerd. Het eindniveau ligt op het niveau wat van een hbo-masterstudent mag worden verwacht. De masterthesis kent een grote praktische relevantie en draagt bij aan digitale innovaties in de zorg. De eindwerken getuigen van onderzoeksvaardige studenten. Het panel adviseert om een woordenlimiet op te nemen in de beoordelingscriteria én om in de begeleiding extra te letten op scherpheid in de eindwerken. Alumni functioneren naar tevredenheid in het werkveld en dragen bij aan het innovatieklimaat op de werkplek. Op basis van bovenstaande argumenten komt het panel tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 11.

## 5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam treft bij de hbo-masteropleiding Advanced Health Informatics Practice een uitdagend onderwijsprogramma aan, waar masterstudenten opgeleid worden tot schakelfunctionaris op het snijvlak van zorg en ICT. Studenten en afgestudeerden dragen bij aan de digitale innovaties in de zorg en nemen verschillende beroepsrollen aan.

Op grond van het feit dat het panel voor de masteropleiding de standaarden 7, 8 en 9 als 'goed' en standaard 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10 en 11 als 'voldoende' beoordeelt, komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de hbo-masteropleiding Advanced Health Informatics Practice van Hogeschool Inholland als geheel tot het eindoordeel '**voldoende**'.



## 6. AANBEVELINGEN

### **Profilering en instroom**

Het panel beveelt de opleiding aan om de profilering van de opleiding scherper neer te zetten. Daarbij speelt de vraag welke positie de opleiding inneemt op het snijvlak van zorg en ICT en wat de schakelfunctionaris precies moet kennen en kunnen op het gebied van de zorg en ICT. Het panel adviseert om hier de instroomeisen van de instromende student op af te stemmen, zodat een, door de opleiding bepaald, basisniveau als uitgangspunt kan dienen voor het kennisfundament van het onderwijsprogramma.

### **Toetsing eindniveau**

Het panel adviseert met klem om de toetsing van het eindniveau aan te passen. Een schriftelijk onderzoeks- en innovatierapport is volgens het panel niet toereikend om ook het gedrag en de attitude van de schakelfunctionaris te toetsen. Het panel denkt dat een criteriumgericht interview, of een dergelijke toetsvorm, meer toereikend is.

### **Inhoudelijk betrekken lectoraten**

Om het programma en het onderzoek meer inhoudelijk te verzwaren adviseert het panel om op zoek te gaan naar samenwerking met aangrenzende lectoraten zoals 'Robotica'. Dit kan de afzonderlijke onderzoeken van de student meer inhoudelijk laten aansluiten bij de kernthema's van de lectoraten.

### **Onderzoekslijn**

Tijdens de audit is gesproken over onderzoek als beroepsproduct. Het panel pikte deze gesprekken op en beveelt de opleiding aan om hier werk van te maken. De verschillende beroepsrollen, zoals die van adviseur of analist, vragen om verschillende typen onderzoek. Het panel beveelt de opleiding aan om de beroepsproduct en het type onderzoek dat hier bij past, aan te laten sluiten op de verschillende beroepsrollen.

### **Afstemming met collega-opleiders**

Er vindt niet of nauwelijks afstemming plaats met collega-opleiders. Het panel ziet dat er voldoende kansen zijn om met soortgelijke opleidingen in Nederland afstemming te laten plaatsvinden; er zijn namelijk een aantal opleidingen die in hetzelfde domein opleiden. De aanbeveling van het panel luidt dan ook om toenadering te zoeken tot deze andere opleiders en om deze afstemming te gebruiken om het eigen profiel scherper neer te zetten.



## BIJLAGE I    Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool Inholland hbo-masteropleiding Advanced Health Informatics Practice deeltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	V
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	V
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	G
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	V
<b>Gerealiseerde eindkwalificaties</b>	
Standaard 11. Eindkwalificaties	<b>V</b>
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>V</b>





## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Advanced Health Informatics Practice – Hogeschool Inholland

Programma – 11 mei 2017

Tijd	Gesprekspartners (inclusief namen en functies)	Gespreksonderwerpen
08.15 – 09.15	Inloop & ontvangst auditteam Materiaalinzage	- Vooroverleg - Bestudering documenten ter inzage
9.15 – 10.00	<b>Domeinmanagement en Opleidingsmanagement AHIP</b>  Drs. Heleen Jumelet: directeur Vera van Waardenburg: manager O&O Thom Roding MSc: teamleider	<i>Kennismaking MT en vaststellen agenda</i> - strategisch beleid, visie, missie (MVS) - visie op toegepast onderzoek - lectoraat & kenniskring - Personeelsbeleid / Scholing - Ontwikkelingen in het werkveld / relatie beroepenveld - Marktpositie / positionering & profilering - Internationale focus - Kwaliteitszorg/ Kwaliteitsdocumenten
10.00 – 10.15	Pauze / Intern overleg auditpanel	
10.15 – 11.00	<b>Examencommissie</b> Drs. Rienke Peijnenburg: voorzitter examencommissie,  Drs. Trix van Loosbroek: lid examencommissie en onderwijskundige	- bevoegdheden, taken en rollen - relatie tot het management - kwaliteitsborging toetsen en beoordelen kwaliteitsborging afstuderen
11.00 – 11.15	Pauze / Intern overleg auditpanel	- Intern overleg - Bestudering documenten ter inzage
11.15 – 12.00	<b>Coördinatoren en Docenten en associate lector eHealth</b>  Rob Doms MSc: coördinator opleiding, docent, student coach, afstudeerbegeleider en lid kernteam (curriculumcommissie)  Laurence Alpay PhD: associate lector eHealth, docent onderzoek, docent e-health, student coach en afstudeerbegeleider  Ineke Stolte PhD: docent onderzoek, afstudeerbegeleider, unitleider basis onderwijseenheden en lid kernteam (curriculumcommissie)  Jelle Scheurleer MSc: docent interoperabiliteit en lid kernteam (curriculumcommissie)	- Samenhangende onderwijsleeromgeving: - inhoud, vormgeving, ontwikkelingen, eigenheid en samenhang programma (karakteristieken) - relatie met / input van werkveld - praktijkcomponenten / stage - internationale component - onderzoekslijn - interactie onderzoek en onderwijs - aansluiting instromers - studieloopbaanbegeleiding / studeerbaarheid, studielast - professionele ruimte / scholing - werkdruk - invloed op / betrokkenheid bij het programma - betrokkenheid docenten en het werkveld - toetsbeleid / toetsen en beoordelen - borging niveau
12.00 – 12.30	Lunch Open spreekuur	- Intern overleg - Bestudering documenten ter inzage

Tijd	Gesprekspartners (inclusief namen en functies)	Gespreksonderwerpen
12.30 - 13.15	<b>Alumni / vertegenwoordigers van het werkveld AHIP</b>  Drs. Kees de Jong, Manager ICT Operations UMC Utrecht, Lid van Raad van Advies  Ulco de Boer, Managing Partner BeterHealthcare BV, Lid van Raad van Advies  John van Meeuwen MSc, alumnus, applicatiebeheerder-Eleos	<u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u> - kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding  <u>Gespreksonderwerpen Werkveld:</u> - actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding - onderzoekscomponent - betrokkenheid kwaliteitszorg - gerealiseerd niveau
13.15-13.30	Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage - bepalen pending issues
13.30-14.15	<b>Studenten AHIP</b> (inclusief leden Opleidingscommissie)  Lisette Schoenmaker, projectleider eHealth, InteraktContour, cohort 2016-2018, Lid opleidingscommissie  Irene Kos - Functioneel beheer ED/ Projectleider eHealth/ Heliomare, Commissie Informatiebeveiliging/ ZorGINformaticus i.o, cohort 2014-2016	Studenten: - aansluiting vooropleiding / toelating - kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid / studielast - studiebegeleiding (incl. buitenschoolse component / stages) - kwaliteit docenten - informatievoorziening - opleidingsspecifieke voorzieningen - toetsen en beoordelen - afstuderen  Opleidingscommissie: - interactie met het management - rol bij de interne kwaliteitszorg - mate van betrokkenheid in het besluitvormingsproces
14.15-14.45	<b>Pending issues</b> <i>(alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)</i>  Intern overleg	- (indien van toepassing)  - bepaling voorlopige beoordeling
14.45-	Wie het betreft, terugkoppeling	- (indien van toepassing) pending issues

### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### **Uitgebreide opleidingsbeoordeling**

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 10 of 11 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.



### BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding AHIP
- Opleidingsplan AHIP
- Beroepsprofiel MBB
- Jaarplan AHIP
- Toetsplan AHIP
- Handboek kwaliteitszorg AHIP
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER: studentenstatuut AHIP
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken <sup>7</sup>:

Aantal	Studentnummer
1	572404
2	572407
3	572408
4	572409
5	572410
6	578797

---

<sup>7</sup> Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.



## BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam	Rol	Domeindeskundige
Drs. F.M. Brouwer	Voorzitter	Nee
Prof.dr. L. de Witte	Lid	Ja
T. Peeters, PhD	Lid	Ja
G. Vis	Studentlid	Nee

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijving van de panelleden
Drs. F.M. Brouwer	De heer Brouwer is senior adviseur bij Hobéon, en heeft specifieke deskundigheid op het gebied van competentiegericht leren en kwaliteitszorg en ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs.
Prof. dr. L. de Witte	De heer De Witte is hoogleraar aan de universiteit van Sheffield in Engeland. Zijn leerstoel daar richt zich op Assistive Technology and Connected Healthcare.
T. Peeters, PhD	De heer Peeters is adviseur Zorgvernieuwing bij Vandaag Zorgvernieuwing en tevens gastdocent bij Zuyd Hogeschool.
G. Vis	De heer Vis is Master Student Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn bij de NHL Hogeschool.
R. van Krieken, BEd	De heer Van Krieken is adviseur bij Hobéon; secretaris van het panel

Op 13 april 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Advanced Health Informatics Practice van Hogeschool Inholland, onder het nummer 005503.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)