

Besluit

Besluit tot het verlenen van een instellingstoets kwaliteitszorg

	Datum	Gegevens
	12 april 2018	Instelling : Saxion Hogeschool
	Onderwerp	Locatie : Enschede, Deventer en Apeldoorn
	Besluit	Datum aanvraag : 3 maart 2017
Instellingstoets Kwaliteitszorg van de Saxion Hogeschool (005582)		Datum locatiebezoeken : verkennend bezoek 2 en 3 november 2017, verdiepend bezoek 6, 7 en 8 december 2017
uw kenmerk		Datum adviesrapport : 12 maart 2018
-		
ons kenmerk		Beoordelingskader
NVAO/20180785/AH		Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland van de NVAO, september 2016 (Stcrt. 2016, nr 69458).
bijlagen		
2		

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de instellingstoets kwaliteitszorg van de Saxion Hogeschool positief heeft beoordeeld. Bij deze toets is vastgesteld dat het interne kwaliteitszorgsysteem in samenhang met de kwaliteitscultuur de realisatie verzekert van de eigen visie op goed onderwijs.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Saxion Hogeschool heeft ervoor gekozen zich te richten op het opleiden van studenten voor beroepen van de toekomst en de nadruk te leggen op de technologische kanten van disciplines. Zij geeft hieraan invulling via Smart Solutions, waarin de wisselwerking tussen technologie en samenleving centraal staat. Het panel vindt deze visie helder en student- en toekomstgericht en heeft ervaren dat men op alle niveaus doordrongen is van deze focus. Het betrekken van het werkveld is op veel plekken in ontwikkeling, en het gesprek hierover wordt breed gevoerd. De gerichtheid op innovatieve technologie kan tevens worden aangewend om ook in de strategische actielijnen uit het Saxion Strategisch Plan meer focus aan te brengen.

Pagina 2 van 5 De organisatie bevindt zich momenteel in een overgangsfase van centrale aansturing naar meer decentraal eigenaarschap in combinatie met horizontale afstemming en *soft controls*. Dit leidt tot een stapeling van zowel centrale als decentrale aansturing, waardoor men 'beleidsdrukte' ervaart. Men tracht de 'oude' meer centrale aansturingsmethoden los te laten ten gunste van het decentraal eigenaarschap, en is zich bewust van de ontwikkeling die men hierin nog moet maken.

De inhoud van het onderwijs krijgt merkbaar richting vanuit de onderwijsvisie. De visie biedt kaders waarbinnen beleid wordt ontwikkeld en uitgevoerd. Men beschikt over diensten om de beleidsuitvoering te ondersteunen en instrumenten om het beleid uit te voeren. Er wordt veel overlegd en belanghebbenden worden intensief betrokken bij de vorming en uitvoering van beleid. De stap naar de daadwerkelijke uitvoering lijkt soms lastiger. Saxion experimenteert in een pilotproject met de LEAN methodiek. Dit biedt tevens mogelijkheden om het kwaliteitszorgproces effectiever en kort-cyclischer in te richten.

Saxion maakt gebruik van verschillende meetinstrumenten om de kwaliteit van haar opleidingen te monitoren. Informatie wordt samengebracht, geaggregeerd en besproken op verschillende niveaus. Naast formele evaluaties wordt er ook informeel veel afgestemd, waardoor de instelling een veelzijdig beeld krijgt van de kwaliteit van haar onderwijs. Het panel raadt aan om opleidingsteams meer te ondersteunen bij de analyse van informatie, om ze daarmee meer houvast te geven bij de interpretatie ervan.

Saxion is in een pilotomgeving bij drie opleidingen gestart met een dashboard. Er is nog geen uitgeschreven design of architectuur die leidend is in de ontwikkeling van het dashboard. Het panel beveelt aan om beter inzichtelijk te maken in welke mate opleidingen zich ontwikkelen in relatie tot de onderwijsvisie. Daarnaast raadt het aan om de huidige beheersingskwaliteitszorg aan te vullen met een beweging richting toekomstbestendige kwaliteitszorg.

Saxion kent een systeem dat het werken aan verbeteringen stimuleert. De vele overleggen op alle niveaus maken dat partijen intensief bij ontwikkelingen zijn betrokken. Daarnaast kent de instelling methodieken waar men systematisch aan ontwikkeling van de kwaliteit van het onderwijs werkt, zoals binnen docentontwikkelteams. De visie op de systematiek van verbeteringen is in ontwikkeling en genereert vooral *single loop* verbeteringen. Het panel geeft ter overweging om ook *double loop* leren in de ontwikkelingsystematiek in te brengen. Saxion heeft veel interactie met het werkveld over het opleidingsportfolio en uitbreiding daarvan. Deze inbreng zou volgens het panel meer systematisch gebruikt kunnen worden om opleidingen ook inhoudelijk verder te ontwikkelen.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 3 van 5 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.13d, vierde lid, in verbinding met 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Hogeschool te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 19 maart 2018 naar voren te brengen. Bij e-mail van 9 april 2018 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit tot het verlenen van een instellingstoets kwaliteitszorg aan de Saxion Hogeschool.

Het besluit is van kracht tot en met: 27 juni 2024.

Den Haag, 12 april 2018

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top, a vertical line through the center, and a long horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Standaard		Oordeel
1 Visie en beleid	De instelling beschikt over een breed gedragen onderwijsvisie en een daarbij aansluitend beleid gericht op de interne kwaliteitszorg van haar onderwijs.	voldoet
2 Uitvoering	De instelling verwezenlijkt de onderwijsvisie op doeltreffende wijze, blijkend uit passende beleidsacties en -processen met name op het gebied van personeel, toetsing, voorzieningen, en studenten met een functiebeperking.	voldoet
3 Evaluatie en monitoring	De instelling evalueert stelselmatig of zij de beoogde beleidsdoelstellingen met betrekking tot onderwijskwaliteit realiseert. Daarbij betreft zij relevante stakeholders.	voldoet
4 Ontwikkeling	De instelling is gericht op ontwikkeling en werkt systematisch aan de verbetering van haar onderwijs.	voldoet
Eindoordeel		positief

Voorzitter

- Drs. Pim Breebaart (voorzitter), oud-voorzitter college van bestuur Haagse Hogeschool

Leden

- Paul Garré (lic), directeur onderwijs en kwaliteit Odisee;
- Drs. Leo Smits, voormalig CEO PBLQ;
- Drs. Frank Vriens, onderwijskundig adviseur Avans Hogeschool;
- Ferdi Verhulst, masterstudent Bestuurskunde, Vrije Universiteit Amsterdam;

Het panel is bijgestaan door drs. Irma Franssen, beleidsmedewerker NVAO en procescoördinator, Maya de Waal MSc MA, beleidsmedewerker NVAO en toehorend procescoördinator en drs. Suzanne den Tuinder, secretaris.