



Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Master Pedagogiek

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In november 2017 is de bestaande hbo-masteropleiding Pedagogiek van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen bezocht door een visitatiepanel van NQA. Deze deeltijdopleiding wordt in Nijmegen aangeboden. Het panel beoordeelt de opleiding als **voldoende**.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel **voldoende**.

De profilering van deze opleiding richt zich op beleid, (verander)management en leidinggeven binnen een pedagogische context, zodat kinderen en jongeren hier baat bij hebben.

Afgestudeerden komen terecht in functies zoals (hoofd)docent, teamleider of stafmedewerker. De opleiding heeft hiermee een goed en breed eigen profiel, dat verder benut kan worden door dit sterker naar voren te brengen in de externe communicatie. De eindkwalificaties zijn in termen van competenties geformuleerd, sluiten aan op het landelijke profiel en zijn geconcretiseerd in handelingen. Het brede profiel is een belangrijke kracht van de opleiding en de generiek geformuleerde eindkwalificaties sluiten hier goed op aan. De concretisering van de eindkwalificaties in handelingen kan meer specifiek naar de pedagogische, didactische en onderwijskundige inhoud toe worden geformuleerd, zodat deze nog beter richting geven aan de inhoudelijke diepgang van het onderwijs. De opleiding hanteert een adequate visie op internationalisering vanuit HAN Masterprogramma's.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel **voldoende**.

De opleiding heeft aan actueel en uitdagend onderwijsprogramma dat studenten in staat stelt om de eindkwalificaties te behalen en voldoende eigen accenten te leggen. De wettelijke toelatingseisen worden gehanteerd en daarnaast dienen studenten twee jaar relevante werkervaring te hebben. In lijn met de profilering is er aandacht voor brede thema's zoals veranderingkunde en ethiek. De pedagogische diepgang kan worden verbeterd met onder andere meer verplichte diepgaande internationale literatuur voor pedagogiek en onderwijskunde. Ook zou de opleiding meer aandacht kunnen besteden aan de volle breedte van de diverse (verschuivende) pedagogische domeinen. Onderzoeksvaardigheden zijn recent versterkt in het programma en kunnen verder geëffectueerd en versterkt worden. De opleiding werkt effectief samen met een aantal lectoraten. Studenten krijgen op diverse facultatieve manieren de mogelijkheid om zich internationaal te oriënteren op het vakgebied, zoals via een congres en studiereizen. Internationale literatuur wordt verplicht gebruikt bij een deel van de vakken. De opleiding is praktijkgericht en studenten zetten de eigen werkcontext op zinvolle wijze in tijdens de vele praktijkopdrachten. Hierbij wordt een passende didactiek gehanteerd op basis van samen leren, dialoog creëren en het erkennen van de praktijkervaring die studenten meenemen naar de opleiding. Het kleine kernteam van docenten is deskundig en betrokken, en borgt de onderwijsleeromgeving op adequate wijze. Naast het kernteam worden er andere (freelance) docenten en gastdocenten ingezet. Het onderdeel Beroepsvorming is een sterk punt van deze

opleiding. In de Beroepsvorming leren studenten via intervisie, supervisie en coaching overstijgend kijken en een persoonlijke werkwijze te ontwikkelen.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel **voldoende**.

De opleiding hanteert een inzichtelijk systeem van toetsing en beschrijft dit duidelijk in het *Toetsbeleid*. In een *Toetsboek* per studiejaar beschrijft de opleiding hoe elke toets er concreet uit ziet. Studenten vinden deze informatie helder en weten wat er van ze verwacht wordt bij toetsen. De opleiding heeft goede stappen gezet in de borging van toetsing en beoordeling. Zo is de opleiding met rubrics gaan werken en kalibreert de opleiding over beoordelingen. De examencommissie voert haar wettelijke taken naar behoren uit en zou haar rol nog sterker kunnen oppakken door afstudeerwerken ook op inhoudelijke en onderzoekskwaliteit te gaan beoordelen. Ook wat betreft BKE-certificering is de opleiding een goede weg ingeslagen die naar verwachting zal leiden tot voldoende certificeringen en de kwaliteit van toetsing nog verder kan verbeteren.

De opleiding ontwikkelt toetsen met twee docenten en bij een deel van de toetsen zijn twee beoordelaars betrokken. Het vier-ogen principe wordt hiermee in voldoende mate ingezet. De opleiding zet geschikte praktijkgerichte toetsvormen in zoals betogen, presentaties, observaties en assessments. Studenten krijgen goede mondelinge en schriftelijke feedback van docenten en medestudenten. Studenten studeren af met een afstudeerdossier dat bestaat uit een initiatiefnota, praktijkgericht onderzoek, implementatieplan en eindgesprek. Het is beperkt inzichtelijk hoe deze onderdelen gezamenlijk leiden tot integrale toetsing van de eindkwalificaties. Ook kan het beoordelingsproces van het afstuderen explicieter geobjectiveerd worden. Voor beide verbeterpunten heeft de opleiding reeds adequate plannen.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel **voldoende**.

De opleiding leidt reflectieve professionals op zoals zij zich dat voornemen. Afgestudeerden functioneren op goede wijze in de praktijk en implementeren het eigen implementatieplan van het afstuderen op goede wijze. Het beroepenveld ziet dat afgestudeerden integraal en breed nadenken over de werksituatie, verbeteringen in gang zetten en buiten traditionele oplossingen denken.

De bestudeerde afstudeerdossiers tonen het hbo-masterniveau van afgestudeerden aan. De werken gaan meest over relevante pedagogische vraagstukken en zijn waardevol voor de praktijk. Een deel van de afstudeerwerken kunnen verbeterd worden op het gebied van onderbouwing van de onderzoeksmethode, samenhang tussen hoofdvraag en deelvragen, data-analyse, toepassing van APA-normen en literatuurgebruik. Ook kan feedback aan studenten inzichtelijker opgevolgd worden. Deze verbeterpunten kunnen gerealiseerd worden door reeds gezette stappen en voorgenomen verdere verbeteringen voort te zetten.

Inhoudsopgave

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| Samenvatting | | 3 |
| Inleiding | | 7 |
| Schets van de opleiding | | 9 |
| Standaard 1 | Beoogde leerresultaten | 11 |
| Standaard 2 | Onderwijsleeromgeving | 13 |
| Standaard 3 | Toetsing | 18 |
| Standaard 4 | Gerealiseerde leerresultaten | 21 |
| Eindoordeel over de opleiding | | 23 |
| Aanbevelingen | | 25 |
| | | |
| Bijlagen | | 27 |
| Bijlage 1 | Bezoekprogramma | 29 |
| Bijlage 2 | Bestudeerde documenten | 31 |

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-masteropleiding Pedagogiek van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd. Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (september 2016) en het *NQA-protocol 2017 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 6 november 2017. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer dr. F.P.C.M. de Jong (voorzitter, domeindeskundige)

Mevrouw dr. J.M. Doornenbal (domeindeskundige)

De heer dr. J.H.A.M. Onstenk (domeindeskundige)

Mevrouw D.J. Meijers (studentlid)

Mevrouw drs. M. Schoots, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.


Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit de evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Bij de aanvraag heeft de instelling een zelfevaluatie rapport (ZER) met bijlagen aangeboden. Deze voldeed naar vorm en inhoud aan de eisen van het desbetreffende NVAO-beoordelingskader en aan de eisen van het *NQA-protocol 2017*. Het visitatiepanel heeft de ZER bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht. Zie bijlage 1 en 2. Na afloop van het visitatiebezoek heeft het panel tien extra afstudeerdossiers en een kort verbeterplan voor het afstuderen bestudeerd om tot een oordeel te kunnen komen. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie is het panel drie weken na het visitatiebezoek tot een weloverwogen oordeel gekomen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

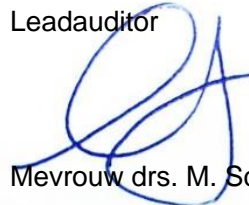
Utrecht, 16 januari 2018

Panelvoorzitter

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, representing the name of the panel chair.

De heer dr. F.P.C.M. de Jong

Leadauditor

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'M' followed by a few loops, representing the name of the lead auditor.

Mevrouw drs. M. Schoots

Schets van de opleiding

De deeltijd hbo-masteropleiding Pedagogiek van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen is één van acht hbo-master Pedagogiek opleidingen in Nederland. De opleiding is in 2006 gestart als opvolger van de Hogere Kaderopleiding Pedagogiek, duurt tweeënehalf jaar en beslaat 90 EC. Er studeren ongeveer 150 studenten aan deze opleiding en jaarlijks is er een nieuwe instroom van ongeveer 40 studenten. De opleiding maakt deel uit van het instituut HAN Masterprogramma's.

Het curriculum bestaat uit diverse leerlijnen, studiebegeleiding, Beroepsvorming en vanaf het eerste studiejaar werken studenten aan het afstudeerprogramma. Het afstudeerprogramma beslaat een verandering in de pedagogische praktijk die met een initiatiefnota wordt ingezet, vervolgens met een praktijkgericht onderzoek wordt onderzocht en tot slot schrijven studenten een implementatieplan voor de te bewerkstelligen verandering.

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de beoogde leerresultaten. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Conclusie

Het panel concludeert dat de opleiding relevante eindkwalificaties op hbo-masterniveau hanteert, die aansluiten bij het landelijke profiel voor masteropleidingen Pedagogiek. De eindkwalificaties zijn breed geformuleerd in termen van competenties, wat aansluit bij de brede profilering die is gericht op het opleiden van generalistische veranderaars in een pedagogische en onderwijskundige context. Het panel ziet mogelijkheden om de handelingen die bij de eindkwalificaties zijn geformuleerd specifiek te omschrijven voor de pedagogische en onderwijskundige context om beter richting te kunnen geven aan de inhoud van het onderwijs. Ook ziet het panel mogelijkheden om de eigen profilering sterker te communiceren. De opleiding heeft een passende visie op internationalisering.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

De opleiding richt zich op het opleiden van studenten zodat zij zelfstandig richting kunnen geven aan veranderingen en verbeteringen van het pedagogisch proces binnen de pedagogische domeinen welzijn, jeugdzorg, onderwijs, gehandicaptenzorg en samenwerkingsprojecten. Studenten leren hiertoe onder andere taken op het gebied van pedagogiek, onderwijs, kwaliteit, beleid, management, leidinggeven, samenwerken en netwerken. Afgestudeerden kunnen functies vervullen zoals (hoofd)docent, teamleider of stafmedewerker.

Leerresultaten

De opleiding hanteert de competenties van het *Landelijke opleidings- en competentieprofiel Master Pedagogiek (2007)* als eindkwalificaties. Het landelijke profiel is in 2017 opnieuw gevalideerd door de werkveldcommissies van alle opleidingen binnen het Landelijk Overleg Masteropleidingen Pedagogiek, waarbij de competenties onveranderd zijn gebleven. De landelijke competenties zijn analyseren en interpreteren, creëren en conceptualiseren en presenteren, organiseren en uitvoeren, ondersteunen en samenwerken, leidinggeven en beslissen, leren en stimuleren en ontwikkelen, en aanpassen en integreren en verwerken. De opleiding heeft een eigen competentie toegevoegd aan de landelijke competenties: verbinding van kennis en praktijk. De gehanteerde competenties zijn naar mening van het panel op hbo-masterniveau geformuleerd. Het panel vindt de competenties passen bij de brede profilering die de opleiding heeft gekozen (zie hierna bij deze standaard bij Profilering).

In het *Opleidingsstatuut en Onderwijs- en Examenregeling 2017-2018* (OS-OER) zijn de competenties adequaat gekoppeld aan de Dublin descriptoren. De competenties zijn landelijk geconcretiseerd in handelingen gericht op werken met en voor cliënten/cliëntgroepen, werken in een organisatie en werken aan professionele ontwikkeling. Deze handelingen staan beschreven in de OS-OER in een competentiematrix. Waar de brede eindkwalificaties goed aansluiten bij de doelen en profilering van deze opleiding, is het panel van mening dat de handelingen concreter naar de pedagogische, didactische en onderwijskundige context toe geformuleerd mogen worden. Op die manier kunnen de handelingen het onderwijs meer inhoudelijke diepgang en richting geven, ook in het licht van opmerkingen van het panel bij standaard 2 over de domeinen en inhoudelijke diepgang van de opleiding.

Profilering

De eigen profilering van deze opleiding richt zich op beleid, (verander)management en leidinggeven binnen een pedagogische context. De opleiding wil dat afgestudeerden beweging kunnen creëren in de pedagogische praktijk, zodat kinderen en jongeren hier baat bij hebben. Het panel is van mening dat dit een passende en sterke eigen profilering is die breed uitgedragen wordt door het docententeam en ziet deze ook terug bij afgestudeerden (zie standaard 4). De breedte en het accent op veranderen zijn volgens het panel een belangrijke kracht van de opleiding. Omdat het panel in de documentatie moest zoeken naar deze eigen profilering en studenten en docenten deze niet direct duidelijk konden maken aan het panel, raadt het panel de opleiding aan om het goede eigen profiel sterker neer te zetten in de externe communicatie.

Visie op internationalisering

De opleiding volgt de visie op internationalisering van het instituut HAN Masterprogramma's. Hierin ligt besloten dat de afgestudeerde master moet kunnen reflecteren door internationale kennis van het vakgebied op te doen en vanuit meerdere perspectieven naar de eigen problematiek te kijken. Het ervaren van andere culturen draagt bij aan het kritisch beschouwen van de eigen werkwijze. Het panel vindt deze visie op internationalisering relevant voor de opleiding.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de onderwijsleeromgeving. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Conclusie

Het panel stelt vast dat het onderwijsprogramma studenten in staat stelt om de eindkwalificaties te behalen, waarbij studenten de (eigen) werkcontext zinvol inzetten om te leren en eigen accenten kunnen leggen. Het panel ziet mogelijkheden om het onderwijsprogramma te versterken door meer pedagogische en onderwijskundige diepgang aan te bieden. De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen en zet aanvullende acties in om de praktijkgerichtheid van de opleiding en het niveau van de instroom te borgen. Het docententeam is betrokken, inhoudelijk deskundig en ontwikkelingsgericht. Ook heeft het panel gezien dat docenten toegankelijk zijn voor studenten, er een goede en persoonlijke begeleiding van studenten is en de didactiek goed past bij de doelgroep. Studenten zijn positief over de intervisie en supervisie en de wijze waarop zij meer overstijgend en persoonlijk leren denken en werken. De opleiding werkt samen met een aantal lectoraten binnen de HAN en studenten krijgen op diverse facultatieve manieren internationale oriëntatie aangeboden in het programma. Onderzoeksvaardigheden zijn recent versterkt en kunnen naar mening van het panel nog verder geëffectueerd en verbeterd worden (zie standaard 4).

Onderbouwing

Opbouw programma

In het eerste studiejaar volgen studenten de leerlijnen Sociaalwetenschappelijke achtergronden 1, Trends in onderwijs en zorg en Organisationskunde. Daarnaast is er voor 10 EC Beroepsvorming en oriënteren studenten zich op de vraagstelling van de masterthesis. Ook in het tweede jaar komt de Beroepsvorming terug en daarnaast volgen studenten de leerlijnen Sociaalwetenschappelijke achtergronden 2, Innoveren en creëren en Organisatie- en veranderekunde. Ook stellen studenten in het tweede jaar een initiatiefnota op voor het afstuderen. In het derde studiejaar werken studenten aan de masterthesis, het implementatieplan en de eindpresentatie voor het afstuderen.

In de studiehandleidingen ziet het panel per onderwijseenheid op duidelijke wijze beschreven aan welke eindkwalificaties er wordt gewerkt, uit welke onderdelen de onderwijseenheid bestaat, hoe de begeleiding plaatsvindt en welke literatuur erbij hoort. Ook staat er bij de competenties aan welke bijbehorende handelingen er wordt gewerkt en is de relatie tussen de onderwijseenheid en de Dublin descriptoren aangegeven. Studenten zijn in de Nationale Studenten Enquête (NSE, 2017) (zeer) tevreden over de sfeer, uitdaging, vaardigheden en inhoud van deze opleiding. Studenten vinden de leerstof over het algemeen uitdagend en van hoog niveau, geven aan dat

de lessen inhoudelijk zinvol zijn en vinden de gastcolleges interessant. Ook het panel ziet dat de aangeboden lesstof actueel is en past bij de brede eindkwalificaties en profilering. Het onderwijsprogramma is naar mening van het panel logisch opgebouwd en stelt studenten in staat om de eindkwalificaties te behalen. De duur van tweeënehalf jaar maakt het mogelijk dat studenten zich goed kunnen ontwikkelen richting de eindkwalificaties en persoonlijke groei kunnen laten zien.

Inhoud programma

Het panel vindt de aangeboden inhoud over het algemeen actueel en passend bij de eindkwalificaties. Er wordt op goede wijze gewerkt aan de competenties op het gebied van beleid, verandermanagement en leidinggeven. In het programma wordt ook aandacht besteed aan ethiek en het kritisch leren kijken naar de praktijk en het vakgebied. Wat betreft de pedagogische en onderwijskundige diepgang en de aandacht voor de volledige breedte van de pedagogische domeinen zijn er volgens het panel verbetermogelijkheden.

Studenten geven aan dat het programma relatief veel op de veranderkundige kant van het domein onderwijs is gericht, terwijl er ook studenten uit andere pedagogische domeinen komen. Bovendien neemt de opleiding zich ook voor om op te leiden voor diverse pedagogische domeinen (zie standaard 1 Beroepsbeeld). Het panel herkent het punt van de studenten en ziet dat het domein onderwijs in het programma ruimer vertegenwoordigd is dan de andere domeinen, mede vanwege de grootste groep instromende studenten uit het domein onderwijs. Het panel adviseert de opleiding om het pedagogische perspectief in relatie tot het domein onderwijs aan te scherpen en als focus te houden. Het panel merkt hierbij op dat de pedagogische domeinen in het werkveld aan het verschuiven zijn en het spreken over de traditionele domeinen zoals zorg en onderwijs niet altijd meer passend is. Er ontstaan bijvoorbeeld nieuwe samenwerkingsvormen tussen scholen, kinderopvang, welzijn en zorg. Verder zeggen studenten dat ze meer behoefte hebben aan pedagogische verdieping en ziet het panel dat de verplichte pedagogische en onderwijskundige inhoud beperkt diepgaand is. Het panel ziet een basis aan pedagogische en onderwijskundige inhoud in het programma. Maar diepgaandere inhoud wordt nu afhankelijk van de behoeften van de student met facultatieve literatuur en persoonlijke begeleiding aangeboden. Het panel adviseert de opleiding om -naast de brede competenties in het programma-, de pedagogische, didactische en onderwijskundige diepgang voor alle studenten toegankelijk te maken in het onderwijs en aandacht te besteden aan alle (verschuivende) pedagogische domeinen. Mogelijkheden die het panel daarvoor ziet zijn om meer diepgaande internationale pedagogische en onderwijskundige literatuur verplicht aan te gaan bieden en om in studiematerialen breder te gaan spreken over de pedagogische domeinen.

Beroepsvaardigheden

Studenten werken in deze deeltijdopleiding naar mening van het panel uitgebreid aan beroepsvaardigheden doordat alle opdrachten voor de (eigen) beroepspraktijk worden uitgevoerd. Indien studenten geen geschikte werkplek hebben, zoekt de opleiding passende oplossingen zoals opdrachten voor een lectoraat. De mogelijkheid om opdrachten uit te voeren bij het lectoraat staat ook open voor studenten die dat zelf wensen. Studenten zijn positief over wat zij leren van deze opdrachten en hoe zij zich daardoor kunnen ontwikkelen en ontplooiën in hun werksituatie. Ze zoomen als het ware steeds uit vanuit de werksituatie met behulp van theorie waardoor ze een overstijgende en onderbouwde blik op hun eigen praktijk ontwikkelen. Naast de

praktijkgerichte opdrachten zet de opleiding ook gastsprekers in en werkt de opleiding samen met werkveldpartners in de regio via bijvoorbeeld de beroepenveldcommissie.

Internationalisering

Studenten leren in deze opleiding vanuit internationale theorie naar hun vakgebied kijken en krijgen kansen om kennis te maken met vakgenoten in andere landen. Bij een deel van de toetsen wordt verplicht gebruik gemaakt van internationale literatuur en studenten geven aan dat ze goed worden geholpen door docenten om geschikte buitenlandse literatuur te vinden. Ook biedt de opleiding een internationaal congres aan voor studenten en krijgen studenten twee keer per jaar de mogelijkheid om op studiereis te gaan. De studiereizen gaan meestal naar Scandinavische landen omdat deze pedagogisch gezien interessant zijn en ongeveer twaalf studenten maken hier per studiejaar gebruik van. De opleiding organiseert jaarlijks een internationale kennisuitwisseling met het Inter University Centre in Dubrovnik (Kroatië). Studenten bevestigen dat internationale literatuur en daarmee diverse culturele perspectieven op de pedagogiek een fundamenteel onderdeel uitmaken van het opleidingsprogramma. Ook vertellen studenten enthousiast over hun buitenlandse ervaringen, zo heeft een student die werkt in een jeugdgevangenis Britse collega's op de kennisuitwisseling in Dubrovnik geïnspireerd om anders met jonge delinquenten om te gaan en heeft zij afgesproken haar Britse collega's nogmaals te ontmoeten voor collegiale uitwisseling. Het panel is positief over de wijze waarop de opleiding internationale oriëntatie aanbiedt en adviseert de opleiding om buitenlandervaringen van studenten terug te gaan brengen in het onderwijs zodat alle studenten van deze individuele ervaringen gaan profiteren.

Onderzoek

De opleiding ziet onderzoek als een essentieel onderdeel om reflectieve en (maatschappij)kritische professionals op te leiden. In het programma wordt in het eerste studiejaar aandacht besteed aan onderzoeksvaardigheden door bijvoorbeeld te oefenen met het schrijven van een betoog, een observatie uit te voeren en een organisatieanalyse te maken. Vanaf het tweede studiejaar werken studenten aan hun initiatiefnota, het startdocument voor het afstuderen, waarin het uitvoeren van een praktijkgericht onderzoek centraal staat. Het panel ziet dat de opleiding de onderzoeksvaardigheden in het programma de afgelopen jaren heeft versterkt. Zo is onder andere de leerlijn Sociaal Wetenschappelijke Achtergronden recent verbeterd wat betreft onderzoeksvaardigheden. Het panel is van mening dat er verdere verbetering nodig is op het gebied van onderzoeksvaardigheden. De opleiding heeft hier concrete plannen voor (zie standaard 4).

De opleiding is verbonden met het kenniscentrum HAN Sociaal, waar diverse lectoraten onder vallen. Studenten nemen in het kader van hun afstuderen deel aan onderzoeksprojecten binnen het kenniscentrum HAN Sociaal. Binnen dit kenniscentrum werkt de opleiding samen met de lectoraten Werkzame factoren in de Jeugd- en opvoedhulp en Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Lectoren en medewerkers van het kenniscentrum geven lessen in de opleiding. Dit gebeurt ook vanuit de lectoraten Toetsen en beoordelen en Leren met ICT. Een hoofddocent promoveert binnen het kenniscentrum Publieke zaak bij het lectoraat Goed bestuur en innovatiedynamiek in maatschappelijke organisaties. Het panel ziet dat de opleiding samenwerkt met diverse lectoraten en dat de kennis uit de lectoraten terugkomt in het onderwijs. Het panel doet de suggestie om de samenwerking op het gebied van de pedagogisch-didactische

vormgeving van (beroeps)onderwijs verder uit te breiden met de lectoraten op dit gebied binnen de HAN.

Onderwijsconcept

Het panel ziet dat de opleiding een didactische aanpak hanteert die goed aansluit bij de doelgroep van werkende deeltijdstudenten en pedagogisch gezien een goed voorbeeld vormt voor studenten. Ook studenten zijn positief over het onderwijsconcept en didactische aanpak. Centraal staan samen leren, dialoog creëren en het erkennen van de praktijkervaring die studenten meenemen naar de opleiding. Zo wordt het samen leren gestimuleerd door peerfeedback in te zetten, functioneren studenten en docenten als sparringpartners van elkaar, wordt er geëxperimenteerd met nieuwe didactische werkvormen en worden studenten uit hun comfortzone gehaald tijdens de lessen. Werkvormen die de opleiding inzet zijn praktijkgericht en zijn bijvoorbeeld advieswerk, projectwerk, presentaties, debatten en betogen. De peerfeedback wordt op praktische wijze ingezet door de opleiding, waarbij studenten elkaar bijvoorbeeld literatuurtips moeten geven en de andere student moet reflecteren op wat hij met deze tip heeft gedaan.

Begeleiding

De opleiding heeft een coördinator voor het eerste studiejaar en een coördinator voor het tweede en derde studiejaar die het onderdeel Beroepsvorming verzorgen. De Beroepsvorming bestaat uit coaching, supervisie en intervisie en stimuleert studenten om reflectief en normatief te handelen in hun werk. Studenten zijn positief over de Beroepsvorming omdat het hen leert om overstijgend naar hun eigen werksituatie en vakgebied te kijken en een persoonlijke stijl van werken te ontwikkelen. Ook het panel is erg positief over de Beroepsvorming vanwege de sterke leereffecten voor studenten op het gebied van relevante beroepsvaardigheden. Een keer per jaar heeft een student de mogelijkheid voor een gesprek over de studieresultaten in het kader van studieloopbaanbegeleiding. De opleiding is -binnen de geldende reglementen- flexibel en bereid om naar oplossingen te zoeken als een student vertraging dreigt op te lopen of zich er een probleem rond de studievoortgang voor doet.

Overige begeleiding vindt plaats in de lessen, bij de opdrachten en bij het afstuderen. Gedurende de opleiding hebben studenten gemiddeld eens per twee weken een lesdag. De overige begeleiding vindt plaats via individuele contacten tussen studenten en docenten en in pilotvorm via de digitale leeromgeving (Onderwijs Online). Studenten zijn tevreden over de hoeveelheid en de kwaliteit van de begeleiding in de opleiding en geven aan dat docenten ook gemakkelijk benaderbaar zijn buiten de vaste begeleidingsmomenten om. Onderwijs Online kan naar mening van studenten nog verder benut worden voor het onderwijs en de begeleiding tussen de lessen door.

Instroom en leerroutes

De instroom komt voornamelijk vanuit het domein onderwijs, en de instroom vanuit het domein zorg neemt de laatste jaren toe. De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Voor toelating dient de aspirant-student te beschikken over een bacheloropleiding die gelinkt is aan het pedagogisch domein. Daarnaast vraagt de opleiding van instromende studenten dat zij kennis van de Engelse taal op B2 niveau hebben en twee jaar werkervaring in het beroep van pedagoog en/of docent. Instromende studenten hebben diverse beroepen, leeftijden, vooropleidingen en ervaringen. Vanaf het studiejaar 2017-2018 maken studenten voorafgaand aan de opleiding een

entreetoets om studenten inzicht te geven in de pedagogische basiskennis die voorondersteld wordt, zodat tijdens de opleiding sneller pedagogische diepgang bereikt kan worden. Eventuele deficiënties dienen studenten zelf op te vullen voor of tijdens de studie. Het panel is hier positief over omdat het mogelijk bij kan dragen aan de verbetering van de pedagogische diepgang (zie Inhoud programma eerder bij deze standaard).

Binnen alle onderwijseenheden kunnen studenten een eigen inhoudelijke keuze maken bij de uitwerking van opdrachten in de eigen praktijk. Studenten zijn positief over de manier waarop de opleiding eigen keuzes en interesses van studenten stimuleert. De opleiding biedt hierbij ook ruimte voor creatieve eigen bijdragen, mits deze passen binnen de vastgestelde eindkwalificaties en leerdoelen.

Kwaliteit van het personeel

Het totale docententeam bestaat uit zesentwintig docenten, waaronder zeven kerndocenten en een flexibele schil van freelance (gast)docenten. De kerndocenten zijn elk verantwoordelijk voor een deel van de inhoud van het programma en voor de deskundigheidsbevordering binnen dat onderwijs. Studenten geven aan dat er een open, constructieve en hartelijke sfeer is. Het panel herkent dit en ziet een docententeam dat betrokken, toegankelijk en ontwikkelingsgericht is. De meeste relevante expertises worden gedekt door het gehele team van vaste en flexibele docenten. Wat betreft de deskundigheid voor onderzoeksvaardigheden en data-analyse kan het docententeam nog versterkt worden.

Een belangrijk deel van de docenten heeft recente ervaring in de beroepspraktijk. Doordat studenten een baan hebben, zijn alle docenten op natuurlijke wijze genoodzaakt om hun vak bij te houden en de beroepskennis van docenten is dan ook actueel volgens het panel. Van de docenten heeft 69 procent een mastergraad, drie docenten hebben een PhD-graad en één docent is aan het promoveren. Docenten met een bachelorgraad zijn geschoold bij de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching en zijn alleen actief voor het onderdeel Beroepsvorming. De opleiding heeft docenten de afgelopen jaren geschoold op onderzoeksvaardigheden en twee gepromoveerde docenten vanuit de HAN-lectoraten aan het team toegevoegd.

Kwaliteitsborging onderwijsleeromgeving

De opleiding heeft een klein kernteam van docenten, twee onderwijscoördinatoren en een opleidingscoördinator die het onderwijs gezamenlijk borgen. Docenten staan open voor feedback van studenten en volgen feedback goed op. Het programma wordt jaarlijks geactualiseerd wat betreft literatuur en actuele gastcolleges.

De opleidingscommissie bestaat uit zes studenten die alle leerjaren vertegenwoordigen en drie docenten. De opleidingscommissie bespreekt zaken zoals de evaluatieresultaten en de OER op passende wijze gezien hun wettelijke taken. Studenten weten de opleidingscommissie op informele wijze goed te vinden als zij opmerkingen hebben over de opleiding. De opleidingscommissie wordt goed gehoord door de opleiding als zij een advies geeft en verbeterpunten worden serieus opgepakt.

De beroepenveldcommissie heeft tot doel om in samenspraak met de opleiding de opleidingskwaliteit te verbeteren. De opleiding streeft een samenwerking na waarbij verbetermogelijkheden in dialoog worden besproken. De beroepenveldcommissie ervaart dat zij op die manier een duidelijke invloed heeft op de opleiding en dat aangedragen punten goed worden afgewogen en opgepakt.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de toetsing. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Conclusie

Het panel concludeert dat de opleiding een inzichtelijk systeem van tussentijdse toetsing heeft en passende praktijkgerichte toetsvormen kiest. De uitgangspunten voor de toetsing zijn adequaat beschreven en de opleiding heeft goede stappen gezet in de borging en kwaliteitsverbetering van toetsing en beoordeling sinds de vorige visitatie. Het vier-ogen principe wordt in voldoende mate ingezet en er wordt gewerkt met rubrics voor de beoordeling. De opleiding geeft goede mondelinge en schriftelijke feedback aan studenten bij tussentijdse toetsen. Wat betreft de inrichting van de afstudeerprocedure ziet het panel verbeterpunten, die de opleiding deels reeds heeft ingezet en deels heeft geconcretiseerd in een adequaat plan. Het betreft met name de inzichtelijkheid van het afstudeerprogramma, de beoordeling op onderzoeksvaardigheden en de borging van een onafhankelijke beoordeling door beide beoordelaars. De examencommissie voert haar wettelijke taken naar behoren uit en zou haar rol nog sterker kunnen oppakken door afstudeerwerken ook op inhoudelijke en onderzoekskwaliteit te gaan beoordelen. Wat betreft de BKE-certificering heeft de opleiding goed beleid ingezet, dat naar verwachting zal leiden tot voldoende certificeringen.

Onderbouwing

Toetsbeleid en toetssysteem

Het toetsbeleid staat inzichtelijk beschreven in het *Toetsbeleid* en een *Toetsboek* per studiejaar. Regelingen rondom toetsing staan in het *Opleidingsstatuut en Onderwijs- en Examenregeling 2017-2018*. In het *Toetsbeleid* staan onder andere beleidskeuzes over validiteit, betrouwbaarheid, transparantie, efficiëntie, studeerbaarheid en borging. In de *Toetsboeken* staan de toetsen met inleverdata, docent(en), opdracht, ontvankelijkheidcriteria en beoordelingscriteria met weging.

Toetsvormen

De hoofddocent is verantwoordelijk voor de toetsing en beoordeling binnen zijn leerlijn. Bij het ontwikkelen van toetsen gebruikt de opleiding de piramide van Miller. Hierbij wordt het toetsniveau opgebouwd van kennis en inzicht, naar kennis toepassen, naar vaardigheidsniveau naar competentieniveau. De meeste toetsen worden individueel afgenomen en hebben betrekking op de eigen praktijk van de student. De opleiding toetst voornamelijk aan de hand van producten zoals betogen, presentaties, observaties en artikelen. Hierbij zijn relatief veel schriftelijke opdrachten. Ook zet de opleiding performancetoetsen in zoals video opnames en assessments. Het panel vindt deze combinatie van toetsvormen passend voor het vakgebied en het masterniveau. Studenten geven aan dat informatie over toetsen duidelijk in de *Toetsboeken* staat en dat het inzichtelijk is wat er bij toetsen van ze wordt verwacht.

Beoordeling en feedback

De toetscriteria zijn in het eerste studiejaar vrij strak omschreven en de kaders worden daarna ruimer zodat studenten vanuit hun eigen professionaliteit invulling aan de opdracht kunnen geven. Het panel heeft van studenten gehoord dat er inderdaad vrijheid is in de wijze waarop studenten opdrachten vervullen, afhankelijk van de werksituatie of interesse van studenten. Het panel vindt dit positief omdat studenten hierdoor worden uitgedaagd. De toetscriteria zijn voor elke student gelijk, zijn vastgelegd in rubrics en worden voorafgaand met alle betrokken docenten besproken. Toetsen worden achteraf geëvalueerd en indien nodig worden er verbetermaatregelen aan gekoppeld. De opleiding zet regelmatig twee beoordelaars in en bij twijfel over een beoordeling door een beoordelaar kijkt altijd een tweede docent mee. Hiermee wordt het vier-ogen principe voldoende toegepast volgens het panel. Studenten ervaren dat zij ruime en toepasbare feedback krijgen van docenten gedurende de opleiding en bij beoordelingen. Ook zet de opleiding peerfeedback op goede wijze in (zie Onderwijsconcept bij standaard 2).

Afstudeerprogramma

In het afstudeerprogramma toetst de opleiding of de student een systematische verbetering in gang kan zetten voor het pedagogische primaire proces en draagvlak kan creëren voor deze verbetering. Het afstudeerprogramma wordt meestal bij de eigen organisatie uitgevoerd, en als de student geen geschikte werkomgeving heeft of dit zelf wenst, dan kan de student afstuderen bij de opleiding of één van de lectoraten van de HAN. In het afstudeerprogramma schrijft de student een initiatiefnota in het tweede studiejaar. In het derde studiejaar voert de student een praktijkgericht onderzoek uit (dat hij vastlegt in de masterthesis) en stelt hij een implementatieplan op. In het eindgesprek presenteert de student zijn belangrijkste bevindingen.

De masterthesis wordt beoordeeld door een onafhankelijke inhoudsdeskundige beoordelaar en een tweede beoordelaar die tevens de begeleider van de student is. Indien de twee beoordelaars het niet eens zijn, dan wordt een derde beoordelaar ingezet die bepalend is. Het eindgesprek wordt beoordeeld door de begeleider van het implementatieplan. De opdrachtgever heeft een adviesrol voor de beoordeling van het eindgesprek. Alle afstudeerproducten worden gecontroleerd via een plagiaatscanner.

De opleiding heeft het afstudeerprogramma recent verbreed van alleen de masterthesis naar een afstudeerprogramma met meerdere producten. Het panel ziet dat het afstudeerprogramma is gericht op het behalen van de eindkwalificaties en stelt ook vast dat studenten de eindkwalificaties behalen in het afstudeerprogramma (zie standaard 4). Het was voor het panel op basis van de beoordelingsformulieren echter beperkt inzichtelijk welke eindkwalificaties de opleiding wilde toetsen met welk deel van het afstudeerdossier. Daarnaast adviseert het panel om de apart ingevulde beoordelingsformulieren van de eerste en tweede beoordelaar beiden te archiveren zodat het voor een buitenstaander inzichtelijk wordt dat de beoordeling onafhankelijk plaatsvindt. De opleiding heeft aangegeven dit inderdaad te gaan doen.

Kwaliteitsborging toetsing en beoordeling

Het panel ziet dat de opleiding sinds de vorige visitatie goede stappen heeft gezet in de borging van toetsing en beoordeling. Zo organiseert de opleiding kalibereveningen voor beoordelaars binnen en buiten de eigen opleiding en zijn er rubrics ontwikkeld. Ook is het

inschakelen van een bevoegde derde beoordelaar bij een verschil dan meer dan 1 punt tussen beide beoordelaars recent geformaliseerd. Ook nodigt het opleidingsmanagement jaarlijks een extern toezichthouder uit die advies geeft over de afstudeerprocedure. De beoordelaars bij het afstuderen bestaan uit een selecte groep examinatoren die voldoen aan de eisen die de examencommissie stelt op het gebied van opleidings- en onderzoekservaring. Binnenkort is voor alle examinatoren de BKE-certificering verplicht. Er is momenteel één docent die BKE en SKE heeft behaald. Vijf docenten zijn bezig met BKE-certificering en twee docenten met SKE-certificering.

De toetsing en beoordeling wordt formeel geborgd door een examencommissie die voor drie masteropleidingen functioneert. De voorzitter van de examencommissie is docent bij de opleiding Pedagogiek en er is een extern lid met juridische kennis. De examencommissie voert haar wettelijke taken uit en bekijkt toetsen en afstudeerwerken steekproefsgewijs op volledigheid, juistheid en authenticiteit. Ook kijkt de examencommissie naar de wijze waarop beoordelaars feedback geven. De examencommissie opereert onafhankelijk van het management en adviseert het management indien zij verbeterpunten zien voor toetsing en beoordeling. Gezien de verbeterpunten voor het afstuderen (zie Afstudeerprogramma en standaard 4) adviseert het panel de examencommissie om afstudeerwerken ook te gaan borgen op inhoudelijke en onderzoekskwaliteit.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de gerealiseerde leerresultaten. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Conclusie

De opleiding leidt reflectieve professionals op zoals zij zich dat voornemen. Het panel heeft tijdens de visitatie een positief beeld gekregen van hoe studenten in deze opleiding groeien als professional en de wijze waarop afgestudeerden functioneren in de praktijk. De bestudeerde afstudeerdossiers tonen het hbo-masterniveau van afgestudeerden aan. De afstudeerproducten van de studenten betreffen meest relevante pedagogische thema's en afgestudeerden behalen mooie resultaten bij het uitvoeren van hun implementatieplan na het afstuderen.

Onderbouwing

Gerealiseerd niveau

Het panel heeft voorafgaand aan de visitatiedag vijftien afstudeerdossiers bestudeerd. De afstudeerdossiers bestaan uit de diverse producten van het afstudeerprogramma (zie standaard 3) met bijlagen en beoordelingsformulieren. Bij twee van deze dossiers had het panel tijdens de visitatie twijfels over het hbo-masterniveau, met name op het gebied van onderzoeksmethodiek. Op basis hiervan heeft het panel de opleiding gevraagd om tien extra afstudeerdossiers aan te leveren, die na afloop van de visitatie door het panel zijn bestudeerd. De aanvullende selectie van eindwerken voldoet aan het hbo-masterniveau en heeft het panel overtuigd van het behaalde eindniveau.

De producten van studenten gaan meestal over relevante pedagogische vraagstukken en zijn waardevol voor de brede pedagogische praktijk. Studenten behandelen relevante problemen en laten zien dat ze deze goed aanpakken en oplossen. Wat betreft onderzoeksmethodologie had een deel van de afstudeerdossiers verbeterd kunnen worden door betere onderbouwing van de onderzoeksmethode, meer aandacht voor data-analyse, betere samenhang tussen hoofdvraag en deelvragen, betere toepassing van APA-normen en -schrijfstijl en breder internationaal literatuurgebruik. Ook is het panel van mening dat de meeste studentproducten bondiger kunnen, waardoor de leesbaarheid en toegankelijkheid voor de praktijk wordt vergroot. Tot slot is de opvolging van feedback voor het panel beperkt inzichtelijk. Zo ziet het panel herkanste studentproducten waarin zij niet kunnen zien of eerder gegeven feedback is opgepakt door studenten. De opleiding heeft aangegeven dat zij studenten die een herkansing gaan doen voortaan een revisienota willen laten schrijven, waarin ze beschrijven hoe zij eerder gekregen feedback hebben verwerkt. Het panel vindt deze maatregel adequaat.

Verbeterplannen afstudeerprocedure en eindniveau

Tijdens de visitatie heeft de opleiding laten zien dat er belangrijke stappen zijn gezet wat betreft onderzoeksvaardigheden, door het aannemen van gekwalificeerd personeel en het versterken van onderzoeksvaardigheden in het programma (zie standaard 2). Daarnaast heeft het panel na afloop van de visitatie een verbeterplan van de opleiding voor het afstuderen ingezien waarin verdere concrete stappen worden beschreven die de opleiding op afzienbare termijn wil zetten om het afstuderen te verbeteren. De opleiding neemt zich onder andere voor om de begeleider van het afstuderen niet langer als tweede beoordelaar in te zetten, de begeleiding en beoordeling van het afstuderen op het gebied van onderzoeksmethodologie nog verder te versterken op diverse manieren en aandacht te geven aan data-analyse bij zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek. Het panel is positief over de voorgenomen verbeteringen en moedigt de opleiding aan om, in lijn met deze plannen, de afstudeerprocedure en daarmee de kwaliteit van afstudeerdossiers op het gebied van onderzoeksvaardigheden te verbeteren.

Functioneren afgestudeerden

De meeste studenten en afgestudeerden werken in het onderwijs en een deel van de afgestudeerden werkt in andere pedagogische domeinen. Het panel heeft ook gesproken met een alumnus die nu een promotietraject doet en zich hierop goed voorbereid voelt door de opleiding. Het werkveld is enthousiast over wat afgestudeerden en hun afstudeerwerken teweegbrengen in de praktijk. Afgestudeerden kunnen integraal en breed nadenken over de werksituatie, verbeteringen in gang zetten en buiten traditionele oplossingen denken. Het panel ziet dat implementatieplannen die voor het afstuderen zijn opgesteld, daadwerkelijk en op zinvolle wijze worden uitgevoerd door afgestudeerden in hun eigen praktijk. De afgestudeerden met wie het panel sprak hadden vanuit hun afstudeerproject dan ook op natuurlijke wijze nieuwe rollen opgepakt binnen hun organisatie, zoals projectleider of adviseur voor verandertrajecten. De opleiding zet alumni soms in als gastdocent, wat het panel waardevol vindt. Het panel ziet een kans voor de opleiding om de daadwerkelijk uitgevoerde (en geëvalueerde) implementaties in de praktijk mee te laten wegen bij de beoordeling van het afstuderen, omdat hier mooie resultaten worden behaald door studenten.

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

| Standaard | Oordeel |
|---|-----------|
| <i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i> | Voldoende |
| <i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i> | Voldoende |
| <i>Standaard 3 Toetsing</i> | Voldoende |
| <i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i> | Voldoende |

Standaarden 1, 2, 3 en 4 van het beoordelingskader zijn met een voldoende beoordeeld. Het panel waardeert de profilering van de opleiding op breedte, het betrokken docententeam, de praktijkgerichte didactiek, de aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en groei van studenten, de kwaliteitsverbetering van toetsing en beoordeling en het functioneren van afgestudeerden in de praktijk. Wat betreft onderzoeksvaardigheden en de afstudeerprocedure zijn er nog verbetermogelijkheden. De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Het visitatiepanel beoordeelt op basis hiervan de kwaliteit van de bestaande deeltijd hbo-masteropleiding Pedagogiek van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen als **voldoende**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Standaard 1

- Het panel adviseert de opleiding om de handelingen die bij de eindkwalificaties zijn geformuleerd, meer specifiek naar de pedagogische, didactische en onderwijskundige kant en het pedagogisch perspectief in de onderwijskundige context te formuleren, zodat deze beter richting kunnen geven aan het onderwijs. Dit punt komt mede voort uit de aanbeveling van het panel bij standaard 2.

Standaard 2

- Het panel adviseert de opleiding om naast de goede brede competenties in het programma de pedagogische, didactische en onderwijskundige diepgang te gaan versterken en hierbij aandacht te besteden aan alle (verschuivende) pedagogische domeinen. Het specifieker formuleren van de handelingen bij de competenties (zie standaard 1) kan hieraan bijdragen.
- Het panel adviseert de opleiding om de aangebrachte verandering met betrekking tot het aanleren van onderzoeksvaardigheden in het programma verder te versterken en effecturen.

Standaard 3

- Het panel adviseert de opleiding om de beoordelingsprocedures voor het afstuderen door te ontwikkelen zodat het inzichtelijk wordt hoe de eindkwalificaties integraal en onafhankelijk van de begeleiding worden beoordeeld.
- Het panel ziet dat de opleiding adequate stappen heeft gezet in de borging van toetsing en beoordeling. Het panel adviseert de examencommissie om de kwaliteit van de afstudeerwerken ook op inhoudelijke en onderzoekskwaliteit te gaan borgen.

Standaard 4

- Een deel van de afstudeerwerken laat verbeterpunten zien op het gebied van onderzoeksvaardigheden. Het panel adviseert de opleiding om studenten in het gehele programma en bij het afstuderen beter te begeleiden bij onderzoeksvaardigheden, zoals de opleiding reeds heeft ingezet en zich heeft voorgenomen in een verbeterplan en revisienota.
- Ook adviseert het panel de opleiding om feedback aan studenten consistent op te volgen binnen het gehele afstudeerprogramma, zoals voorgenomen met de revisienota.

Bijlagen

Bijlage 1 Bezoekprogramma

| Tijdstip | Thema en aanwezigen |
|-------------|--|
| 09.00-09.30 | Welkom en presentatie door het kernteam |
| 09.30-11.00 | Materiaalbestudering en voorbereiding door het panel |
| 11.00-12.00 | <p>Gesprek onderwijsleeromgeving/ curriculum</p> <p>4 studenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alco ten Brinke: 3^e jaars student, Crisisinterventor, Jeugdbescherming GLD ▪ Diana Eijpe: 2^e jaars student, docent CMV en SPH, HAN ▪ Emma de Winter (Pols): 3^e jaars student, docent basisonderwijs, CBS Dr. H. Bavinck te Vlaardingen ▪ Ellen van Prehn: 1^e jaars student, Locatiemanager drie kinderdagverblijfslocaties <p>4 docenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Drs. Ignas Jansen: hoofddocent ▪ Drs. Elke Kraaijvanger: hoofddocent ▪ Drs. Fieke Klein Wassink: hoofddocent, vrijevestigd psycholoog, rapporteur NIFP ▪ Drs. René van Vianen: hoofddocent |
| 12.15-13.00 | <p>Gesprek afstuderen/ eindniveau</p> <p>3 examinatoren betrokken bij geselecteerde afstudeerproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Drs. Joost van Berkel: hoofddocent, onderwijskundig adviseur (Marant), GZ-Psycholoog ▪ Linda Rothman, MEd: examiner, coördinator 2^e en 3^e jaar, promovenda ▪ Drs. René van Vianen: hoofddocent <p>3 alumni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ingrid Wacki, MEd: afgestudeerd (juli 2017), docent MBO, ROC Rijn IJssel ▪ Lotte Tunnissen, MEd: afgestudeerd (juni 2017), oud lid opleidingscie, docent MBO, ROC Nijmegen Locatie de Maasvallei <p>Lid beroepenveldcommissie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Frans Laarakker: voorzitter CvB Scholengroep Gelder Veste |
| 13.00-14.00 | Paneloverleg + lunch |
| 14.00-14.45 | <p>Gesprek opleidingsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Drs. Lilian Prevoo: instituutsdirecteur ▪ Dr. Selma van der Haar: opleidingscoördinator ▪ Drs. Marion Lappenschaar: hoofddocent, coördinator 1^{ste} jaar ▪ Linda Rothman, MEd: hoofddocent, coördinator 2^{de}-3^{de} jaar |
| 15.00-15.45 | <p>Gesprek borging</p> <p>Opleidingscommissie (OC):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Drs. Marion Lappenschaar: kwaliteitszorgcoördinator, secretaris OC ▪ Stephan Jacobs (Bohne): 2^e jaars student, lid OC, docent basisonderwijs, St. Joseph-scholen ▪ Yvette ten Holder: 2^e jaars student, lid OC, docent MBO, ROC Nijmegen |

| | |
|-------------|---|
| | <p>Examencommissie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Drs. Ignas Jansen: hoofddocent en voorzitter Examencommissie ▪ Drs. Alletta Spreeuw: hoofddocent Master Social Work en lid Examencommissie <p>Beroepenveldcommissie (BVC):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Drs. Misjà Heinink: voorzitter BVC, voormalig directeur Marant |
| 16.00-16.30 | <p>Gesprek functioneren studenten en afgestudeerden in de praktijk</p> <p>2 studenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Margit de Wilde: 3e jaars student, groepsopvoeder, Jan Pieter Heije Pluryn ▪ Violet Best: 2e jaars student/docent basisonderwijs, Qua Vadis Deventer <p>2 alumni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lisette Bastiaansen, MEd: afgestudeerd MP 8 (mrt 2016), Phd student, Fontys hogeschool, Samenspraeck ▪ Sander Berendsen, MEd: afgestudeerd MP 7 (juni 2015), Warboel muziektheater, docent Graafschapcollege <p>Beroepenveldcommissie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ruth Mijnen, MEd: alumni, lid beroepenveldcommissie, projectleider Graafschapcollege, senior docent, schoolopleider en vertrouwenspersoon, Raadslid D66 Montferland |
| 16.30-17.15 | Beoordelingsoverleg panel |
| 17.15-17.30 | Terugkoppeling bevindingen panel aan de opleiding |

Bijlage 2 Bestudeerde documenten

Beschikbaar gestelde documenten t.b.v. visitatie Master Pedagogiek, HAN (6 november 2017)

Beschikbaar via NQA site:

- Kritische reflectie:
 - Zelfevaluatierapport Pedagogiek Definitief (ZER)
- Bijlagen KR:
 - MPE OS-OER 2017-2018 (ook uitgeprint)
 - Overzicht Personeel
 - Overzichtlijst afgestudeerden geselecteerd
- Studiehandleidingen:
 - MP 10 SHL Organisatie- en veranderkunde Implementatie en Presentatie 2017-2018 (Studie handleiding Organisatiekunde) MP 10 Onderdeel Implementatieplan en Presentatie eindgesprek
 - MP 11 Beroepsvorming Intervisie 2017-2018
 - MP 11 Coachingsvaardigheden 2017-2018
 - MP 11 Creëren en innoveren 2017-2018
 - MP 11 Sociaal Wetenschappelijke Achtergronden 2017-2018
 - MP 11 SHL Organisatie- en veranderkunde Beleid en Management Initiatiefnota 2017-2018
 - MP 11 SHL Praktijkgestuurd Onderzoek 2017-2018 (Studiehandleiding Praktijkgestuurd Onderzoek)
 - MP 12 Beroepsvorming Coachingsvaardigheden 2017-2018
 - MP 12 Beroepsvorming Supervisie 2017-2018
 - MP 12 OK Initiatiefnota 2017-2018
 - MP 12 OK Organisatiedossier en Beleidsnotitie 2017-2018
 - MP 12 Schrijven Presenteren Argumenteren
 - MP 12 Sociaalwetenschappelijke Achtergronden
 - MP 12 SHL TOZ thema's in onderwijs en zorg 2017-2018
- Toetshandleiding en toetsboeken:
 - Toetsbeleidsplan Master Pedagogiek september 2017 (ook uitgeprint)
 - Toetsboeken : MP 10, MP 11, MP 12 (ook uitgeprint)
- 15 Eindwerken (Initiatiefnota, Onderzoeksvoorstel, Masterthese, Implementatienota, Eindgesprek)
- 10 extra Eindwerken (Initiatiefnota, Onderzoeksvoorstel, Masterthese, Implementatienota, Eindgesprek)

Beschikbaar op tafels in lokaal (uitgeprint):

- Kwaliteitszorgjaarrapportage 2016-2017
- Kwaliteitszorplan 2016-2020
- Toetsbeleidsplan Master Pedagogiek september 2017 (ook uitgeprint)
- Toetsboeken: MP 7 (jaar 1 t/m 3), MP 9 (jaar 1 en 2), MP 10, MP 11, MP 12
- Selectie van studiemateriaal
- BVC: Notulen
- Opleidingscie: Notulen
- Examencie: Jaarverslag en Besluiten m.b.t. kwaliteitsborging tentamens en examens
- Mastertheses: 3 studenten (MP 7, 8, 9)
- Kerntoetsen: van 4 studenten (op aanvraag panel)
- Toetsproducten: Eindevaluatie Beroepsvorming 3 studenten
 - Entreetoets
 - Casus
 - Organisatiedossier
 - Initiatiefnota
 - TOZ Presentatie en verslag
 - C & I: Specialisatie Pakvast