



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Finance and Control
dual en deeltijd

Hogeschool NCOI

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Finance and Control
dual en deeltijd

Hogeschool NCOI

Croho-nummer 70114

Hobéon Certificering

Datum

6 april 2018

Auditpanel

Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA CMC, voorzitter

Dhr. dr. F.J. de Graaf

Dhr. dr. W. van Vuuren MSc

Dhr. J. van Ettinger BSc, studentlid

Secretaris

Dhr. dr. P.J.A.M. Scharpff RI

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	31
6.	AANBEVELINGEN	33
BIJLAGE I	Scoretabel	35
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	37
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	41
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	43

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	NCOI
status instelling	Rechtspersoon Hoger Onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	HBO Master Finance and Control
registratienummer croho	70114
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Postinitiële master
graad en titel	MSc (Master of Science)
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en dual
joint programme	Niet van toepassing
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	26 januari 2018
contactpersoon opleiding	Mevrouw J. Smit, Directeur Opleidingsmanagement JSmit@ncoi.nl Mevrouw M.A Vroemen, Afdelingscoördinator MVroemen@ncoi.nl

2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Finance and Control van Hogeschool NCOI leidt studenten afkomstig uit de beroepspraktijk op tot financial controller. De masterclasses in het kader van deze opleiding zijn daarom vooral op financieel management gericht, en in mindere mate op business control. De master Finance and Control maakt vaak deel uit van het MT in een (middel)grote organisatie en past zijn financieel-economische vakkennis en vaardigheden toe op strategisch niveau in een snel veranderende omgeving. Hij kan de bedrijfsprocessen in financieel-economisch opzicht doorgronden, en het management op dit gebied adviseren.

Onderwerp 1: Beoogde leerresultaten

De competenties en eindkwalificaties die de aankomende financial controller nodig heeft, zijn volgens het auditteam op adequate wijze omschreven in de beoogde leerresultaten. Een landelijk gedeelde visie op het beroepsprofiel van de financial controller ligt hieraan ten grondslag. MFC profileert zich duidelijk als een opleiding tot financial controller, en niet tot business controller. Het werkveld staat volledig achter deze gekozen profilering. Het panel stelt vast dat het werkveld betrokken is en meedenkt over de inhoud en richting van de opleiding. De aandacht van het werkveld voor nieuwe ontwikkelingen en trends, zowel op financieel als IT-gebied, draagt bij aan de ontwikkeling van de benodigde helicopterview van de Master Finance and Control. Het auditteam beoordeelt de kwaliteit van Standaard 1: Beoogde leerresultaten dan ook als **voldoende**.

Onderwerp 2: Programma

De opleiding heeft een goed gestructureerd programma waarin de eindkwalificaties afdoende tot uitdrukking komen, zo heeft het panel gezien. Er is ook aandacht voor de onderzoekscomponent, ondersteund door de Academic Board en de lector. Maar het auditteam vindt wel dat de onderzoekslijnen scherper en duidelijker kunnen. Zo kan de financial controller beter inzicht verkrijgen in de actuele relevante onderzoeksvragen en kernthema's.

In het behoorlijk volle programma is niet veel ruimte voor nieuwe lesonderdelen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe trends of ontwikkelingen in de beroepspraktijk. De masterclasses kunnen waar nodig wel qua inhoud veranderen of een andere focus krijgen. De werkveldcommissie denkt hierover voortdurend mee, wat het panel een goede zaak vindt. Het auditteam waardeert Standaard 2: Oriëntatie programma met een **voldoende**.

De inhoud van het samenhangende programma is in orde, constateert het panel. Het bevat de vakkennis en de professionele en onderzoeksvaardigheden die de financial controller nodig heeft. Hiermee moet de student in staat zijn de benodigde competenties en kwalificaties te realiseren. Volgens het auditteam is Standaard 3: Inhoud programma van **voldoende** kwaliteit. Hogeschool NCOI heeft zijn beproefde didactische concept ook in de Master Finance and Control adequaat toegepast. De vormgeving van het onderwijs – bijeenkomsten en digitale leeromgeving – past goed bij de werkende student. Door de koppeling met de werkcontext en de b(l)oeiende discussies daaromheen is de onderwijsleeromgeving aansprekend voor studenten en zeer geschikt om hun beroepsvaardigheden te ontwikkelen en hun beoogde competentieniveau te bereiken.

Tevredenheid alom, zo heeft het panel gezien, en ook waardering voor de flexibiliteit om de opleiding te volgen in relatief willekeurige volgorde op verschillende plaatsen en tijden. Het panel komt tot de conclusie dat de kwaliteit van Standaard 4: Vormgeving programma **goed** is.

De toelating tot de MFC is strak geregeld, stelt het panel vast, net als de criteria waaraan de werkplek van de toekomstige student moet voldoen. De instromers sluiten wat betreft vooropleidingsniveau nauw aan bij de opleiding. Het auditteam beoordeelt Standaard 5: Aansluiting programma als **voldoende**.

Onderwerp 3: Personeel

NCOI hanteert een strak centraal geregeld personeelsbeleid ten aanzien van freelance professionals. Bij hun werving en selectie zijn aanwezige expertise en vaardigheden leidend. Zo is de opleiding verzekerd van een adequate en continue verzorging van het onderwijs. Het panel heeft de cv's van de betrokkenen bekeken en vastgesteld dat zij de overige rollen zoals ontwikkelaar, beoordelaar of begeleider, ook goed kunnen vervullen. Het auditpanel concludeert dat Standaard 6: Kwalificaties personeel van **voldoende** kwaliteit is.

Onderwerp 4: Voorzieningen

NCOI maakt voor de verzorging van het onderwijs gebruik van bovengemiddeld goede huisvesting en lesfaciliteiten. Alle betrokkenen zijn tevreden over de goed geoutilleerde (en digitale) voorzieningen. Ze zijn voor de studenten toereikend om de beoogde leerresultaten te kunnen realiseren. De kwaliteit van Standaard 7: Huisvesting en materiële voorzieningen is volgens het auditteam zonder meer **goed**.

Hogeschool NCOI beschikt over een adequaat werkend studiebegeleidingssysteem, dat ook van toepassing is op de opleiding MFC. Naast een vaste studieadviseur krijgt de student bij het afstuderen nog een vakinhoudelijke begeleider toegewezen. Deze coaches ondersteunen en begeleiden de student bij het behalen van zijn beoogde leerresultaten. De algemene informatievoorziening via e-Connect werkt naar behoren. Het panel beoordeelt Standaard 8: Studiebegeleiding als **voldoende**.

Onderwerp 5: Kwaliteitszorg

De opleiding bewaakt op afdoende wijze de kwaliteit van het onderwijs met het beproefde centraal georganiseerde kwaliteitszorgsysteem van de hogeschool, zo constateert het auditteam. Door analyse van de resultaten uit enquêtes, controles en evaluaties, en door feedback en overleg, kan de opleiding waar nodig ingrijpen of bijsturen. Het panel concludeert dat Standaard 9: Periodiek evalueren van **voldoende** kwaliteit is.

Onderwerp 6: Toetsing

De opleiding voorziet in een afdoende toetsing die in lijn is met de centraal georganiseerde toets- en examenregelingen. Het toetsbeleid is op een deugdelijke manier vertaald naar een adequaat toetsplan voor de opleiding. Dit plan is door de examencommissie in orde bevonden om de beoogde eindresultaten te kunnen beoordelen. De examencommissie is in control, zo stelt het panel vast, en de betrouwbaarheid, validiteit en transparantie rondom de toetsing zijn afdoende geregeld en geborgd. Het auditteam beoordeelt Standaard 10: Toetsing als **voldoende**.

Onderwerp 7: Gerealiseerde leerresultaten

Het panel stelt na bestudering van de eindwerken vast dat ze over het algemeen van voldoende kwaliteit zijn. Eén scriptie haalt het gewenste eindniveau maar ternauwernood. Het werkveld is tevreden over het gerealiseerde eindniveau, en vindt dat dit aansluit bij de beroepspraktijk. Het auditteam zou de keuze en formulering van de onderzoeksvragen wat minder breed en veel scherper willen zien, en ook een wat kritischer toon willen horen van de afstudeerder. Desalniettemin is het gerealiseerde niveau voldoende en heeft de Master Finance and Control in afdoende mate laten zien dat hij zijn beoogde eindkwaliteit heeft bereikt. Het panel komt tot de conclusie dat Standaard 11: Gerealiseerde eindkwalificaties van **voldoende** kwaliteit is.

Algemene conclusie

De hbo-masteropleiding Finance and Control van NCOI leidt studenten deugdelijk op tot professionele beroepsbeoefenaars in de rol van financial controller in het grotere mkb en in (middel)grote organisaties. Het beroeps- en opleidingsprofiel daarvoor zijn afgestemd met het werkveld. De docenten, begeleiders, beoordelaars en andere betrokkenen zijn vakbekwaam en deskundig, de toetsing is afdoende, en de examencommissie bewaakt de kwaliteit.

Het auditteam heeft gezien dat de afgestudeerden de beoogde resultaten bereiken in hun praktijk- en eindopdrachten. De opleiding is volgens het panel dan ook van voldoende kwaliteit, en brengt vakbekwame financial controllers op hbo-masterniveau op de arbeidsmarkt.

Dit alles overwegende en met inachtneming van de beslisregels van de NVAO, adviseert het auditpanel de NVAO de hbo-opleiding Master Finance and Control van Hogeschool NCOI, crohonummer 70114, voor de varianten duaal en deeltijd, en voor alle opleidingslocaties als **voldoende** te beoordelen, en de opleiding opnieuw voor een periode van zes jaar te accrediteren.

Aanbevelingen

Het panel beveelt de opleiding aan om bij haar doorontwikkeling meer ambitie te laten zien ten aanzien van het te behalen eindniveau van de afgestudeerden. Dat moet dan ook zichtbaar zijn in (niet zomaar voldoende, maar goede) eindwerken. Ook de kritische houding van de Master Finance and Control in spe moet wat toenemen, zo vindt het auditteam.

Den Haag, 6 april 2018



R.J.M. van der Hoorn MBA CMC,
voorzitter



dr. P.J.A.M. Scharpff RI,
secretaris

3. INLEIDING

De voorliggende beoordelingsrapportage is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-masteropleiding Finance and Control (MFC) van Hogeschool NCOI, die op 26 januari 2018 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

De beoordeling vond plaats in het kader van een clustervisitatie, waarbij hbo-opleidingen met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode worden geïnspecteerd door panels bestaande uit zoveel mogelijk dezelfde deskundigen. Doel hiervan is de scherpte en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen.

Het rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de hbo-masteropleiding Finance and Control op de elf NVAO-kwaliteitsstandaarden, geclusterd in de volgende onderwerpen: 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹ gebruikt.

De instelling NCOI

NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van de NCOI Groep. Zij biedt sinds het studiejaar 2003-2004 geaccrediteerde hbo-opleidingen en programma's aan op zowel Ad-, bachelor- als masterniveau en organiseert dit op diverse plaatsen in Nederland. De NCOI Opleidingsgroep omvat bovendien verschillende 'merken', waaronder Hogeschool NCOI en NCOI University of Business Studies (voor de masteropleidingen), en onderhoudt een breed opleidingsportfolio. Recent ontwikkelt en verzorgt de NCOI Opleidingsgroep ook voltijdse hbo-(bachelor)opleidingen.

Hogeschool NCOI richt zich op studenten die een opleiding combineren met een baan en die opleiding op een locatie en tijd van hun voorkeur, in de avonden, overdag of in het weekend, willen volgen. Indien gewenst kunnen zij het studietempo versnellen of vertragen als omstandigheden op het werk of in de privésfeer hier aanleiding toe geven. Alle onderwijs voor werkenden wordt primair aangeboden in duale vorm; bij het wegvallen van een geschikte werkomgeving kan de student in deeltijd verder studeren en maakt een verplichte stage deel uit van zijn programma. 80% van de studenten volgt duaal onderwijs; NCOI beschouwt de deeltijdse variant als residuair.

Voor de uitvoering van onderwijs en examinering werkt NCOI met freelancers die werkzaam zijn in de beroepspraktijk. In 2017-2018 zijn aan de instelling naast ca. 4000 medewerkers als freelancer ook 1200 medewerkers in vaste dienst verbonden. Sinds 2013 kent de instelling een Academic Board die zich richt op de academische kwaliteit van het onderwijs en de kwaliteit van de onderzoekslijnen (en het afstuderen) in alle programma's.

Karakteristiek voor Hogeschool NCOI is dat zij voor al haar opleidingen verschillende aspecten centraal en op eenzelfde wijze organiseert, aanstuurt en borgt. Dit betreft met name het ontwikkelings- en validatieproces van een opleiding, het didactisch concept, het personeelsbeleid, de toetsing en examinering en de kwaliteitszorg.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. september 2016.

Algemeen

Het Evaluatiebureau Hobéon voert in de periode 2016-2018 bij NCOI een groot aantal beoordelingen uit. Gelet op de identieke vormgeving, aansturing en borging van de hiervoor genoemde opleidingsaspecten hebben Hobéon en NCOI ervoor gekozen om voorafgaand aan de opleidingsaudits in zowel 2016-2017 als 2017-2018 op de generieke onderdelen een afzonderlijke audit uit te voeren. De opleidingspanels kunnen zich daardoor vooral richten op de (uitvoerings)kwaliteit van de afzonderlijke opleidingsprogramma's.

Ieder opleidingspanel heeft de informatie en de bevindingen van het generieke auditpanel, die in elke rapportage per standaard zijn opgenomen in grijze kaders, benut bij de bestudering van de opleidingsdocumentatie en zich vervolgens op grond hiervan en de gevoerde auditgesprekken een zelfstandig oordeel gevormd over alle standaarden. In de Bijlage II bij dit rapport is een nadere toelichting opgenomen over de inrichting van de opleidingsbeoordelingen van NCOI.

De hbo-masteropleiding Finance and Control

De hbo-opleiding Master Finance and Control beoogt studenten die al in het werkveld actief zijn op te leiden tot financial controller. De masterclasses in het kader van deze opleiding zijn zodoende vooral op financieel management gericht. De afgestudeerden van deze masteropleiding moeten hun financieel-economische vakkennis en vaardigheden kunnen toepassen op strategisch niveau in een snel veranderende omgeving. Ze moeten de bedrijfsprocessen in financieel-economisch opzicht kunnen doorgronden, en het management op dit gebied adviseren.

Typische functies die een Master Finance and Control (Master of Science) kan vervullen, zijn controller, financieel directeur of adviseur, of CFO. Hij opereert dan in het grotere mkb of in (middel)grote organisaties in de profit of non-profit sector.

De opleiding kent een duale en een deeltijdvariant met op dit moment in totaal bijna 100 studenten. 89% volgt de duale variant, 11% volgt de opleiding in deeltijd. De duale studenten moeten werkzaam zijn in een relevante beroepscontext om de praktijkopdrachten te kunnen uitvoeren. De deeltijdstudenten moeten een en ander tijdens stages uitvoeren. Het onderhavige rapport bespreekt voornamelijk de duale variant van de opleiding. Alleen waar het relevant is, zal de deeltijdvariant nog aan de orde komen.

Ontwikkelingen sinds de vorige audit (2012)

Naar aanleiding van de vorige audit zijn door de opleiding de volgende zaken nader bekeken en zo nodig verbeterd:

- Er is een herijking geweest van de profielen van de betrokken freelance professionals in de verschillende rollen die ze kunnen vervullen. Na hernieuwde beoordeling bleken alle betrokkenen te voldoen. De opleiding wil het aantal betrokken gepromoveerden – momenteel ongeveer een kwart van de docenten – vergroten.
- Door de oprichting in 2013 van een Academic Board op hogeschoolniveau en met de aanstelling van een lector bij elke masteropleiding, wil de opleiding de kwaliteit van het onderwijs verbeteren. Meer aandacht voor onderzoek, de vertaling ervan naar het onderwijs en medewerking aan de ontwikkeling van de opleiding moeten dit bewerkstelligen. Een lid van de Academic Board en de lector maken ondertussen standaard deel uit van de curriculumcommissie.
- Mede naar aanleiding van evaluaties door studenten en opmerkingen in de vorige audit is de online leeromgeving e-Connect nog eens nauwkeurig bestudeerd en waar nodig verbeterd. In juli 2016 is versie 4.0 uitgerold.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Algemeen

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende opleidingen werkt NCOI met gestandaardiseerde processen.

Bij het opstellen van het domeinspecifieke referentiekader voor een opleiding vormt de meest actuele versie van een eventueel landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel een belangrijk uitgangspunt. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI een eigen beroeps- en opleidingsprofiel, waarvan een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen/opleidingsprofielen in binnen- en buitenland deel uitmaakt. Zowel de werkveldcommissie als de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding.

Het gestandaardiseerde ontwikkelproces voorziet erin dat de beoogde leerresultaten aan de vereiste basiskwaliteit voldoen. Dat wil zeggen dat (i) de beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de eisen van het beroep, mede aan de hand van internationale referenties tot stand zijn gebracht en door een gekwalificeerde representatie van het relevante werkveld zijn gevalideerd, (ii) voor het vereiste niveau van de beoogde leerresultaten de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend en (iii) de beoogde leerresultaten dusdanig zijn geconcretiseerd dat zij richting geven aan de inhoud van het programma.

De opleiding Master Finance and Control beoogt haar studenten op te leiden tot financiële professionals met een 'helicopterview'. Meestal zijn de studenten al in het financieel-economische werkveld werkzaam. De toegevoegde waarde van de masteropleiding – zo maakt het opleidingsmanagement het panel duidelijk – is vooral de extra verdieping in kennis die de studenten via masterclasses krijgen aangeboden, en de ontwikkeling van een op hbo-niveau passende onderzoekende houding (zie verderop). Zo moet de afgestudeerde Master Finance and Control in staat zijn het management van zijn organisatie op basis van adequate theoretische financieel-economische kennis en praktijkgerichte onderzoeksvaardigheden te voorzien van realistische en uitvoerbare (financiële) adviezen voor de bedrijfsvoering. Ook draagt hij vanuit zijn expertise bij aan bijvoorbeeld de ontwikkeling en implementatie van nieuwe systemen, bedrijfsprocessen of gegevensstromen.

De Master Finance and Control is of gaat aan het werk op managementniveau in zijn bedrijf of organisatie. Vaak betreft dit (middel)grote organisaties in de profit of non-profit sector. Hij maakt als financial controller meestal deel uit van het managementteam en bewaakt als zodanig de financieel-economische gezondheid van de organisatie. Hij is ook vaak het aanspreekpunt voor de aandeelhouders, raad van commissarissen, bank(en) of accountant(s) en de Belastingdienst. In een grotere organisatie zal de Master Finance and Control meest waarschijnlijk verantwoording afleggen aan de (eindverantwoordelijke) CFO of financieel directeur. Beroepen waarin de Master Finance and Control vaak acteert zijn (financial) controller, manager of consultant.

Deze profilering als oriëntatie in de opleiding is tot stand gekomen in nauw overleg met het werkveld. In de beroepspraktijk zijn volgens de werkveldcommissie veel ontwikkelingen gaande. In nauw overleg tussen het werkveld en de opleiding wordt voortdurend bepaald of die actualiteit ook in het onderwijs in het algemeen, of in het curriculum in het bijzonder terug moet komen.

Daarnaast zijn het landelijk opgestelde opleidingsprofiel Finance and Control 2016 en het visiedocument over de 'Financieel Professional van 2020' van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) en de Vereniging van Registercontrollers (VRC) belangrijke pijlers onder het beroepsprofiel. Van hieruit richt de opleiding zich op een viertal kerngebieden: Strategisch management, Prestatiemanagement, Finance, operations & reporting, en Governance, risk & compliance. Deze kerngebieden heeft de opleiding onderling met elkaar verbonden en in het opleidingsprogramma vertaald naar zes te beheersen eindkwalificaties (zie tabel 1).

Hoewel de pijlers onder het profiel ook nadrukkelijk spreken over de benodigde 'soft skills' in het vak van financial controller, besteedt de opleiding Master Finance and Control er geen volledige masterclass aan, zo stelt het panel vast. De opleiding geeft te kennen dat het curriculum daar geen ruimte voor biedt. Ook de studenten geven aan dat ze het programma zoals het is, al druk genoeg vinden. De ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden is daarom volledig geïntegreerd in de masterclasses over de 'hard skills' (zie Standaard 3).

Eindkwalificatie	Beschrijving
Analyseren	De student analyseert relevante financieel-economische vraagstukken door deze integraal en systematisch te ontleden, te onderzoeken en te beschrijven.
Adviseren	De student adviseert op financieel-economisch gebied om de organisatie in staat te stellen haar doelen te bereiken.
Ontwerpen	De student ontwerpt financieel-economische processen en systemen met als doel de organisatie in staat te stellen in control te blijven.
Realiseren	De student realiseert de werking van de financieel-economische processen en systemen zodat de organisatie haar doelen kan verwezenlijken.
Communiceren	De student stemt zijn communicatie af op zijn doelgroep om zijn gestelde doel te bereiken.
Professionaliseren	De student geeft gericht sturing aan het eigen leerproces met als doel zich als professional te blijven ontwikkelen.

Tabel 1 Eindkwalificaties van de Master Finance and Control

De opleiding heeft een uitgebreide desk research uitgevoerd om haar positie ten opzichte van andere, vergelijkbare opleidingen in het domein te bepalen. Zo zijn er soortgelijke opleidingen in Nederland aan de Haagse Hogeschool en Avans+ die inhoudelijk ietwat afwijken omdat ze meer op business controlling zijn gefocust. Binnen deze opleidingen is wat meer (separate) aandacht voor de ontwikkeling van persoonlijke skills dan in de opleiding van NCOI. Verder heeft de opleiding gekeken naar soortgelijke opleidingen in het buitenland. Daarvan heeft zij vastgesteld dat ook die veel meer op business controlling zijn gericht dan op financial controlling.

Het werkveld signaleert dat er in de beroepspraktijk zowel aan business controllers als financial controllers behoefte is. In de praktijk blijkt het beroep van controller zich steeds meer in de richting van business controlling te bewegen, aldus het werkveld. De opleiding kiest in nauw overleg met de werkveldcommissie uiteindelijk als eigen opleidingsprofiel voor financial controlling.

De opleiding MFC is – met een stevige inbreng van het werkveld – opgezet en ontworpen in de vorm van masterclasses volgens het ontwikkelmodel zoals NCOI dat normaliter hanteert bij de masteropleidingen. Het panel stelt vast dat volgens deze beproefde methode de eindkwalificaties consistent zijn uitgewerkt in de beoogde leerresultaten. De beheersingsindicatoren zijn gekoppeld aan de Dublin Descriptoren, zoals de opleiding het panel in een presentatie en via een heldere matrix heeft laten zien. Het werkveld heeft de profilering gevalideerd.

Maatschappelijke en internationale context

Het panel stelt vast dat de opleiding stelselmatig de internationale en maatschappelijke ontwikkelingen monitort en het profiel en programma in samenspraak met de werkveldcommissie en de andere betrokkenen actueel houdt. Daarbij ligt veel nadruk op technologie, governance en compliance. Ook risicomanagement speelt een belangrijke rol. De context waarin de financieel professional moet werken is steeds vaker internationaal. De vakbekwame Master Finance and Control moet dus rekening kunnen houden met verschillen tussen mensen, organisaties en culturen.

Ook de markt waarbinnen de financieel professional acteert is aan stevige veranderingen onderhevig. De moderne bedrijfsprocessen – bijvoorbeeld in het kader van productontwikkeling, distributie, marketing of sales – vragen ook van de financiële beroepsbeoefenaar nieuw (of voortschrijdend) inzicht, overzicht en flexibele (re)acties. De rol die IT en de innovaties op dat gebied spelen in het financiële domein is ondertussen groot. Denk aan digitale rapportagefaciliteiten, dashboards of (big) databeheer en -analyse. De Master Finance and Control moet hier op adequate wijze van gebruik kunnen maken, en in dat kader dus ook kennis en vaardigheden opdoen. Ook aandacht voor security en privacy moet natuurlijk een plaats krijgen in de helicopterview van de financial professional.

Onderzoek

De oprichting van de Academic Board en de aanstelling van een lector bij deze masteropleiding hebben de afgelopen jaren een duidelijker focus gecreëerd op de onderzoeksmatige aspecten van de opleiding. De opleiding beoogt financieel professionals af te leveren die niet alleen kennis hebben van financiële modellen en theorieën, maar ook over een adequate onderzoekende houding beschikken. Zo kunnen zij op basis van onderzoek beter monitoren, adviseren en sturen op de bedrijfsprocessen, of draagvlak creëren voor te nemen (financiële) beslissingen op strategisch niveau.

Weging en Oordeel

Het panel heeft gezien dat de beoogde leerresultaten goed zijn verwoord en adequaat zijn vertaald naar voor de financieel professional benodigde competenties en eindkwalificaties. De opleiding is gebaseerd op een landelijk gedeelde visie op het beroepsprofiel van de financial controller en legt hierop haar focus. Het werkveld ondersteunt deze keuze.

Het auditteam stelt met tevredenheid vast dat het werkveld zeer betrokken is en meedenkt over de inhoud en richting van de opleiding. Daarbij draagt de voortdurende aandacht voor nieuwe ontwikkelingen en maatschappelijke trends – niet alleen op financieel vlak, maar bijvoorbeeld ook op IT-gebied – bij aan de ontwikkeling van de beoogde helicopterview van de Master Finance and Control.

Door de afgelopen jaren toegenomen nadruk op de praktijkgerichte onderzoekscomponent vindt het panel de opleiding ondertussen duidelijk van hbo-masterniveau. Dit alles overwegende concludeert het auditteam dat de kwaliteit van Standaard 1: Beoogde leerresultaten zonder meer **voldoende** is.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

Algemeen

Doordat NCOI iedere erkende opleiding heeft ontwikkeld in samenspel met het werkveld, c.q. de werkveldcommissie en de curriculumcommissie², is er in iedere opleiding aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van onderzoek en van de beroepspraktijk.

Het kernteam van elke opleiding is onder leiding van de bij die opleiding horende curriculumcommissie verantwoordelijk voor de actualiteit van het opleidingsprogramma, de selectie van basisliteratuur en de te gebruiken artikelen.

Het beproefde ontwikkelmodel van Hogeschool NCOI zorgt ervoor dat de opleiding wat betreft didactiek, organisatie en inhoud volledig gericht is op werkende studenten. De onderwerpen die in de opleiding aan bod komen met het oog op het behalen van de beoogde leerresultaten (zie Standaard 1), zijn vervat in onderwijseenheden in de vorm van masterclasses. Het programma bestaat uit zeven masterclasses. Dit is een 'vast' curriculum, de opleiding kent geen keuzerichtingen.

Vier masterclasses zijn gepland in het eerste jaar en drie in het tweede en laatste jaar. Het panel herkent de beoogde leerresultaten in de leerdoelen van de (deel)onderwerpen van de masterclasses. In het basisdeel van de opleiding komen vooral kennisgebieden als bestuurlijke informatieverzorging en financial accounting aan bod, in het kopprogramma staan meer strategische onderwerpen als managementaccounting en riskmanagement centraal (zie alle 7 onderwerpen in tabel 2 onder Standaard 3).

Beroepspraktijk

In de beroepspraktijk van het financieel-economische domein zijn regelmatig nieuwe trends en ontwikkelingen waar te nemen. Het werkveld signaleert ze, zo constateert het auditteam, en de curriculumcommissie reageert erop. Bijvoorbeeld door waar nodig de opleiding, het programma of het curriculum aan de ontwikkelingen aan te passen. Zo is op voorstel van de werkveldcommissie in het huidige studiejaar gestart met de masterclass Recht voor Financials. Die legt meer de nadruk op compliance – de juiste naleving van wet- en regelgeving – vanuit financieel oogpunt dan de vorige (veel algemenere) masterclass Ondernemings- en Fiscaal Recht. Zo sluit deze masterclass nu beter aan op de beroepspraktijk.

Het werkveld is voortdurend nauw betrokken bij de opleiding, zo stelt het panel vast. Leden van de werkveldcommissie kijken mee of de masterclasses van het programma nog steeds passen bij het beroepsprofiel. Zij leveren ook praktijkcases aan waarmee de student zijn beroepsvaardigheden kan oefenen. De opleiding vraagt het werkveld regelmatig op wat voor soort financial professionals de markt zit te wachten. En of het programma of het curriculum in bepaalde opzichten zouden moeten worden aangepast aan trends of ontwikkelingen.

De opleiding geeft het panel wel te kennen dat nieuwe keuzes niet altijd tot programma-aanpassing kunnen leiden. Het programma is behoorlijk vol, dus een nieuw onderdeel betekent dan meestal opofferen van een ander onderdeel. De inhoud van de masterclasses kan natuurlijk wel worden geactualiseerd of bijgesteld in het licht van nieuwe trends. Zo wil de werkveldcommissie bijvoorbeeld graag dat het onderdeel Treasury in de masterclasses Financiering meer aandacht krijgt. Dit omdat het een belangrijk onderwerp is in de beroepspraktijk. De opleiding kan dit alleen honoreren door de inhoud van de masterclass bij te stellen en het zwaartepunt te verschuiven. De discussie in het overleg daarover is ten tijde van de audit nog niet ten einde.

² De curriculumcommissie bestaat uit een lid van de Academic Board, (waar van toepassing) de lector, (kern)docent(en), de opleidingsmanager, een examencommissielid, de kwaliteitsmanager, een (vak)specialist en de manager Hoger onderwijs.

Het auditteam stelt ook met genoeg vast dat de werkveldcommissie meedenkt over de breedte en de diepte in de opleiding. Dat is een continue afweging bij het vast- of bijstellen van de inhoud van de masterclasses.

Onderzoek

De opleiding beoogt de studenten toe te rusten met een onderzoekende houding. Het auditteam stelt vast dat de Academic Board van de hogeschool en een aangestelde lector hier nauw bij betrokken zijn. De hbo-master moet een praktijkgericht onderzoek kunnen opzetten en uitvoeren in het kader van een relevant (en actueel) vraagstuk uit de beroepspraktijk. De theoretische onderbouwing en het draagvlak vormen een belangrijke basis om een praktijkgerichte oplossing of advies te kunnen presenteren aan het management. Daarnaast moet de master ook de resultaten van zijn onderzoek kunnen generaliseren of vertalen naar andere situaties.

Het panel vindt wel dat de onderzoeksleerlijnen op het gebied van Finance and Control scherper en duidelijker kunnen. Dat verschaft de financial controller beter inzicht in actuele onderzoeksvragen en kernthema's. Ook de uitwerking ervan in de onderzoeksfasen mag meer aandacht krijgen.

Op dit moment heeft de hogeschool NCOI de rol van de onderzoekscomponent in alle opleidingen hoog op de agenda staan. Op hogeschoolniveau wordt onder toezicht van de Academic Board een 'positioning paper' ontwikkeld. Dit paper moet eenheid en duidelijkheid brengen in de terminologie, het niveau en de doelstellingen, en ook de inrichting, borging en beoordeling van praktijkgericht onderzoek. Wat dit voor de domeinen en de opleidingen daarin betekent, is onderwerp van het overleg dat tussen kernteam(s), lector(en), onderwijs- en kwaliteitsmanager(s) volop gaande is.

Tijdens de audit heeft het opleidingsmanagement aan het panel toegelicht dat de positioning paper voor de MFC-opleiding onder andere kan betekenen dat het eindwerk meer op een beroepsproduct gaat lijken, en dat de aard ervan adviserend zal zijn. Het auditpanel ondersteunt dit, maar stelt vast dat de onderzoekscomponent in de opleiding nog flink in ontwikkeling is.

Weging en Oordeel

De opleiding voert een inhoudelijk goed gestructureerd programma uit waarin de eindkwalificaties afdoende tot uitdrukking komen. Het programma heeft een stevige relatie met de beroepspraktijk. Het werkveld verschaft input waarmee de opleiding studenten kan laten oefenen met beroepsvaardigheden. Het programma is behoorlijk vol. Er is dus niet veel ruimte voor toevoeging van (nieuwe) lesonderdelen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe trends of ontwikkelingen in de beroepspraktijk. De masterclasses zijn ook niet zo gemakkelijk te vervangen, maar ze kunnen eventueel wel qua inhoud veranderen of een andere focus krijgen. De werkveldcommissie denkt hierover voortdurend mee, wat het panel een goede zaak vindt. Er is aandacht voor onderzoek, al mag de onderzoekslijn nog wel wat scherper en duidelijker. Aan de onderzoeksmatige kant heeft de opleiding MFC steun van leden van de Academic Board en de lector. Zij ontwikkelen mee aan adequaat onderwijs op het gebied van praktijkgericht onderzoek. Het auditteam waardeert Standaard 2: Oriëntatie programma als **voldoende**.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Algemeen

Voor elke erkende opleiding werkt NCOI de leerresultaten qua kennis en vaardigheden uit in algemene leerdoelen van de onderwijseenheid. Deze vertaalt NCOI vervolgens per onderwijseenheid in leerdoelen per les.

De curriculumcommissie heeft als voornaamste taak te borgen dat studenten via het curriculum alle beoogde leerresultaten behalen. Zij stelt daartoe de leeruitkomsten per onderwijseenheid vast en verifieert door middel van evaluatie-uitkomsten of deze daadwerkelijk worden behaald, dan wel behaald kunnen worden (studeerbaarheid).

NCOI geeft internationalisering binnen zijn duale en deeltijdse programma's met name vorm door de inzet van Engelstalige literatuur en de behandeling van internationale casuïstiek.

Het kernteam van de opleiding MFC bepaalt in nauwe samenspraak met het werkveld de inhoud van het tweejarige masterprogramma. Dit omvat 60 EC en is opgebouwd uit 7 masterclasses van 6 EC ieder, een dossier/opdracht (5 EC) over de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden (bijvoorbeeld onderzoekende houding, acteren op masterniveau, reflectie), en een scriptie met een mondelinge verdediging (13 EC) ter afronding.

Tabel 2 hieronder geeft een korte beschrijving van de inhoud van de zeven betrokken masterclasses. Daarbij is ook de toetsvorm vermeld waarin de student kan laten zien dat hij de beoogde leerresultaten heeft behaald.

Masterclass	Inhoud	Toetsvorm
Bestuurlijke Informatieverzorging	Binnen deze masterclass staat interne beheersing centraal. De gedachte is dat een goede interne beheersing betrouwbare informatie oplevert en daardoor kan bijdragen aan enerzijds de efficiëntie en effectiviteit van de organisatie en anderzijds de betrouwbare rapportages over de prestaties van organisaties. Interne beheersing heeft niet alleen betrekking op IT-systemen, maar ook op normen, waarden en procedures binnen ondernemingen.	Praktijkonderzoek
Financiering	Deze masterclass biedt een diepgaand programma op het gebied van investeringsbeslissingen, financiering en treasury. Alle belangrijke aspecten die betrekking hebben op besluitvorming, risicomangement en financiering met betrekking tot complexe financiële projecten en investeringen worden in deze masterclass diepgaand geanalyseerd.	Praktijkplan
Recht voor Financials	De masterclass gaat in op allerlei aspecten die spelen bij groeiende (grotere) mkb- en (middel)grote bedrijven, zowel nationaal als internationaal. Door middel van praktijkgerelateerde opdrachten passeren diverse aspecten van het ondernemingsrecht en het fiscale recht de revue.	Examencase
Financial Accounting	Hier richt de student zich op de financiële overzichten die worden opgesteld om externe stakeholders (zoals aandeelhouders,	Praktijkplan

Masterclass	Inhoud	Toetsvorm
	kredietverschaffers en diverse overheidsinstanties) inzicht te geven in de financiële positie van een bedrijf.	
Strategisch Management	In deze masterclass staat de vraag centraal hoe een organisatie op een succesvolle manier strategie kan ontwikkelen en implementeren.	Praktijkonderzoek
Riskmanagement, Compliance en Governance	De risico's die voortvloeien uit het gedrag van bestuur en medewerkers staan in deze masterclass centraal. Voor een organisatie is het belangrijk dat, in het kader van de nagestreefde doelstellingen, alle risico's tijdig worden geïdentificeerd en geëvalueerd naar hun betekenis voor de organisatie en dat passende maatregelen worden getroffen om ze het hoofd te kunnen bieden.	Praktijkonderzoek
Managementaccounting en- control	Het doel van deze masterclass is kennis en inzicht te verschaffen in de systemen die door ondernemingen worden gebruikt om de managementdilemma's bij het implementeren en uitvoeren van operationeel en strategisch beleid te doorgronden, en om de prestaties in de organisatie te verbeteren.	Praktijkonderzoek

Tabel 2 De masterclasses van de Masteropleiding Finance and Control

De leerdoelen van deze zeven masterclasses dekken volgens het panel op afdoende wijze de beoogde eindkwalificaties van de opleiding af. Bij elk startmoment van de opleiding vindt er een evaluatie plaats over de inhoud van de opleiding. Dit gebeurt in een overleg met leden uit het kernteam, van de curriculumcommissie en uit het werkveld. Als dit overleg er aanleiding toe geeft, gaat de curriculumcommissie over tot actualisatie of aanpassing van het programma. Het programma kent niet een apart onderdeel voor de ontwikkeling van de persoonlijke skills van de toekomstige beroepsbeoefenaar. Deze vaardigheden komen wel geïntegreerd in alle masterclasses terug, zo melden de studenten aan het panel. Zij geven ook aan dat ze naar wens of behoefte om zich (verder) te bekwamen in de soft skills, de speciale masterclass daarvoor bij de MBA-opleiding kunnen volgen. Ook het opleidingsmanagement noemt deze specifieke mogelijkheid.

De studenten waarderen het dat maatschappelijk verantwoord ondernemen in diverse onderdelen en praktijkcases aan de orde komt. Sowieso staan regelmatig ethische kwesties op de agenda om te bespreken tijdens de masterclasses.

De studielast is redelijk hoog, vinden de studenten, maar dat hadden ze wel verwacht. Zij vinden de meeste onderwerpen in lijn met de leerresultaten die zij willen realiseren. Bestuurlijke informatievoorziening is erg belangrijk, omdat dit volgens hen in de beroepspraktijk een hot item is. Ook management accounting en analyse van de jaarrekening vinden ze erg interessant. Fiscaal recht – nu ingebed in de masterclass 'Recht voor Financials' – ervaren de meeste studenten als saai, maar wel noodzakelijk.

Onderzoek

De onderzoekscomponent speelt in de opleiding tot master – zoals in Standaard 2 beschreven – uiteraard een belangrijke rol. Het panel heeft vastgesteld dat er diverse onderdelen in het programma zijn opgenomen om de student te leren hoe hij een praktijkgericht onderzoek kan opzetten en uitvoeren.

Verskillende onderzoeksmethoden en -technieken komen daarbij aan de orde. De studenten geven aan dat ze in elke eindopdracht van een masterclass aandacht moeten besteden aan de onderzoekscomponent.

Er is op het onderzoeksvlak niet alleen input vanuit de Academic Board, er is ook een lector aangesteld. Samen houden zij zich bezig met de ontwikkeling van drie onderzoeksleerlijnen:

- Management control in zijn organisatorische context;
- Moderne managementaccountingsystemen; en
- Het veranderende beroep van de controller.

Deze leerlijnen zijn beschikbaar voor de MFC-studenten via het NCOI-onderzoeksinstituut.

Ze vormen de kaders voor de onderwerpen van de afstudeerscripties.

De toepassing van onderzoeksvaardigheden – zoals planning, analyse, beschouwing of reflectie – komt ook in allerlei vormen in de eindopdrachten van de masterclasses terug, zo heeft het auditteam gezien in diverse voorbeelden van praktijkopdrachten en casestudies.

De integrale opdracht aan het einde van het eerste jaar beslaat nog voornamelijk de eerste 3 fasen van de praktijkgerichte onderzoekscyclus; in de afstudeeropdracht moeten alle vijf fasen nog eens aan bod komen.

Tijdens de hele studie is er bovendien veel aandacht voor het raadplegen van de (wetenschappelijke) literatuur. De studenten leren die ook op waarde te schatten. Zo moet de student bijvoorbeeld bij de masterclass Managementaccounting en -control de gebruikte bronnen met elkaar vergelijken.

Samenhang

De samenhang van de onderwerpen binnen een masterclass is groot, dat vinden ook de studenten. Door het gemeenschappelijk domein is er vanzelfsprekend een duidelijke onderlinge samenhang tussen de masterclasses. De student ervaart die samenhang ook als hij binnen de basis- of hoofdfase van de studie de masterclasses in relatief willekeurige volgorde doorloopt (zie ook Standaard 4).

Internationalisering

Diverse studenten hebben in de beroepspraktijk te maken met organisaties of bedrijven die internationaal opereren. De onderlinge uitwisseling van de internationale ervaringen, vooral tijdens de masterclasses, vinden de studenten heel belangrijk. De opleiding besteedt verder niet al te veel aandacht aan internationalisering, maar heeft wel in het curriculum een behoorlijke hoeveelheid Engelstalige literatuur opgenomen. Vooral in de vakgebieden Managementaccounting & -control en Financial Accounting zijn veel bronnen in het Engels.

Weging en Oordeel

De inhoud van het samenhangende programma dekt volgens het panel op afdoende wijze de stof af die de professionele financial controller zou moeten beheersen. Het ontwikkelen van professionele vaardigheden, waaronder onderzoeksvaardigheden, komt op diverse punten in het programma terug. De internationale component blijft in deze opleiding beperkt tot het gebruik van Engelstalige literatuur en hier en daar uitwisseling van internationale ervaringen. Met het veelomvattende programma zou de student in staat moeten zijn de benodigde competenties en kwalificaties te realiseren. Het auditteam concludeert dat Standaard 3: Inhoud programma van **voldoende** kwaliteit is.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Algemeen

De duale/deeltijdse varianten van de bachelor- en/of masteropleidingen van NCOI zijn gefundeerd op een leertheoretisch kader dat aansluit op het leren door volwassenen met praktijkervaring. Dit resulteert in onderwijs dat: (i) aansluit op de directe praktische behoeften van studenten, (ii) de inspanningen van studenten direct zichtbaar maakt en accurate feedback oplevert over hun leerproces, (iii) rekening houdt met bij de student reeds aanwezige ervaring, kennis en competenties en (vi) studenten verantwoordelijk maakt voor hun (eigen wijze) van leren.

Het onderwijsconcept van de duale/deeltijdse varianten van de ad-, bachelor- en/of masteropleidingen van NCOI kent dan ook sociaal-constructivistische elementen. Het didactisch concept wordt gevormd door voortdurend de relatie te leggen tussen de inhoud van de studiebijeenkomsten, de eigen werkcontext van de student en de activiteiten in de online leeromgeving. In de bijeenkomsten staat het actief verwerven van kennis centraal en discussiëren studenten over casuïstiek uit de eigen praktijk, waarin iedere student opdrachten en (deel)onderzoek uitvoert. Hiermee ontwikkelt en toont de student taakvolwassenheid.

In principe zorgt de flexibele onderwijslogistiek van NCOI ervoor dat studenten onderwijseenheden bij voldoende deelnemers in een min of meer willekeurige volgorde, meerdere keren per jaar en op verschillende opleidingslocaties kunnen doorlopen. Studenten hebben daarnaast altijd de mogelijkheid om een onderwijseenheid via E-learning te volgen.

Het onderwijs voor de opleiding Finance and Control wordt – zoals gebruikelijk bij masteropleidingen van de Hogeschool NCOI – aangeboden in de vorm van masterclasses. In de bijeenkomsten vindt niet alleen kennisoverdracht plaats, maar ook de uitwisseling van praktijkervaringen tussen docenten en studenten. Het panel vindt dit goed passen in de onderwijsvisie van de hogeschool, en ook bij de doelgroep van de opleiding: de werkende student.

De wisselwerking met de beroepspraktijk vinden de studenten erg belangrijk. In de masterclasses is de sfeer inspirerend en prikkelend, zeggen zowel docenten als studenten. De studenten stellen zich positief-kritisch op en er is tijd voor uitgebreide discussies. Dat gaat bij voorkeur over thema's op het persoonlijke vlak of uit het eigen werkveld. Zo komt regelmatig de toepasbaarheid van die thema's in de rol als financial controller in zijn algemeenheid aan bod.

In de opleiding is er vanzelfsprekend ook aandacht voor de ontwikkeling van de persoonlijke skills. Dit komt volgens de studenten vooral tot uiting in de discussies tijdens de masterclasses. Het panel beaamt het nut van die discussies voor de ontwikkeling van de persoonlijke vaardigheden.

De masterclasses vormen afgeronde onderwijseenheden. Daardoor is het mogelijk om die binnen een bepaalde fase van de studie te volgen in relatief willekeurige volgorde.

De masterclasses starten meerdere keren per jaar op verschillende locaties en op verschillende tijdstippen (dag, avond of weekend). De opleiding noemt dit ook wel het 'carrouselmodel'. Dit modulaire model maakt voor de student versnellen of vertragen relatief eenvoudig.

De opleiding stelt de aanwezigheid bij de masterclasses niet verplicht. Dat is ook niet nodig, want de studenten geven aan dat ze ze maar al te graag en met interesse volgen. Ze ervaren het aanbod in de masterclasses als zeer verrijkend.

Niet alleen de praktijkopdrachten bij de masterclasses, ook de afstudeeropdracht (scriptie) wordt door de duale student in principe op zijn werkplek uitgevoerd. De deeltijdstudent gebruikt hiervoor stages. In de laatste fase van de studie is wat extra tijd ingeruimd om de onderzoeksvaardigheden waar nodig te versterken. Verder is er veel aandacht voor de uitvoering van onderzoek in de eigen beroepspraktijk. Dit verlaagt in enkele gevallen de studielast van de masterclasses en verhoogt zo de studeerbaarheid van de opleiding.

Elektronische leeromgeving

Een groot deel van het onderwijs verloopt naast de bijeenkomsten via de elektronische leeromgeving. Deze uitgebreide online tool e-Connect bevat de benodigde informatie omtrent de stof, de leerdoelen en de toetsing van de onderwijseenheden. De (inhoudelijke) input daarvoor komt voornamelijk uit het kernteam en het werkveld, de organisatorische kant valt onder de verantwoordelijkheid van de hogeschool. Meer over e-Connect bij Standaard 7.

Weging en Oordeel

Het beproefde didactische concept van de opleidingen van NCOI is ook in de Master Finance and Control adequaat toegepast. De vormgeving van het onderwijs – bijeenkomsten en digitale leeromgeving – past goed bij de werkende student. Door de koppeling met de werkcontext en de b(l)oeiende discussies daaromheen is het een aansprekende omgeving voor studenten om hun beroepsvaardigheden te ontwikkelen en hun beoogde competentieniveau te bereiken. Tevredenheid heerst alom, zo heeft het panel gezien, zowel bij de studenten als bij de andere betrokkenen van de opleiding. Ook de flexibiliteit om de opleiding te kunnen volgen in relatief willekeurige volgorde op verschillende plaatsen en tijden, kan op veel waardering rekenen. Dit alles overwegende komt het panel tot de conclusie dat de kwaliteit van Standaard 4: Vormgeving programma **goed** is.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

Algemeen

De toelatingseisen voor alle duale en deeltijdse hbo-opleidingen heeft Hogeschool NCOI opgenomen in een generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER). Bij toelating tot de duale opleiding is, naast de wettelijke toelatingseisen, de aanwezigheid van een geschikte werkomgeving en meerdere jaren werkervaring een expliciete vereiste. Indien een geschikte werkcontext ontbreekt volgt de student de deeltijdse variant waarin hij een verplichte en – in de vorm van een overeenkomst – welomschreven stage uitvoert.

In enkele specifieke gevallen hanteert NCOI aanvullende vooropleidingseisen (bijv. PABO) en stelt zij specifieke eisen aan werkplekken, die zijn opgenomen in een opleidingsspecifieke OER. Borging van de toelatingsvereisten gebeurt voor alle erkende opleidingen door een centrale toelatingscommissie volgens een vaste procedure en via dossiervorming.

NCOI kent een strikt systeem rond vrijstellingen. Studenten dienen daartoe een verzoek in bij de examencommissie die zich daarbij laat ondersteunen door de vrijstellingscommissie waarin onder andere de opleidingsmanager die de betreffende opleiding beheert, zitting heeft. Per opleiding is stap-voor-stap beschreven op welke wijze NCOI vrijstellingen verleent.

De toelatingseisen voor de opleiding MFC en de criteria waaraan de werkplek van de instromende student moet voldoen, zijn sinds de vorige accreditatie niet veranderd. Ze zijn volgens het panel realistisch en duidelijk vermeld in de generieke en opleidingsspecifieke OER's.

De potentiële instromers in de duale opleidingsvariant zijn voornamelijk werkzaam in het (grotere) mkb of in (middel)grote organisaties in de profit- en non-profitsector. Een toelatingscommissie beoordeelt of de werkplek van de toekomstige student voldoet aan de eisen voor de duale variant. Mocht dat niet het geval zijn, dan kan de student alleen deelnemen aan de deeltijdvariant.

Voor studenten die (nog) niet aan de minimale toelatingseisen voldoen, bestaat – naast het afleggen van een 21+-toets – ook de mogelijkheid om een postbachelor leergang Financial Control te volgen. Deze speciale opleiding kan de toekomstige student op het gewenste master-instroomniveau brengen. Het auditteam vindt dit een verstandig advies vanuit de opleiding.

Eventuele mogelijkheden met betrekking tot vrijstellingen vallen geheel onder de regelingen uit de generieke OER. De opleiding MFC kent zelf geen specifieke vrijstellingen.

Ondanks dat het onderwijs in de visie van de hogeschool in het Nederlands wordt verzorgd, wijst het kernteam er bij de instroom al op dat de student in diverse financiële vakgebieden van de opleiding veel Engelstalige bronnen moet raadplegen. Een werkbare passieve kennis van de Engelse taal is daarvoor nuttig, maar dit is geen vereiste voor toelating.

Weging en Oordeel

De toelating tot de masteropleiding Finance and Control is strak geregeld, stelt het panel vast. Ook de criteria waaraan de werkplek van de toekomstige student moet voldoen, zijn duidelijk geformuleerd. Studenten die daadwerkelijk instromen sluiten daarom wat betreft hun vooropleidingsniveau en werkervaring nauw aan bij de opleiding. Het auditteam beoordeelt Standaard 5: Aansluiting programma als **voldoende**.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Algemeen

NCOI beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighoudt met organisatorische processen op het terrein van logistiek en administratie en met de ontwikkeling van onderwijs, examinering en kwaliteitsbewaking. Voor het ontwikkelen, verzorgen en begeleiden van onderwijs beschikt NCOI daarnaast over een uitgebreid bestand van freelance professionals, die voldoen aan strikte criteria, vastgelegd in profielen, voor wat betreft hun actuele vak- en domeinkennis, hun opleidingsniveau, werkervaring en – waar het docenten betreft – didactische competenties.

De samenwerking tussen interne (vaste) medewerkers en de freelance professionals zorgt enerzijds voor continuïteit in de organisatie van het onderwijs en anderzijds voor de actuele inbreng van vak- en domeinspecialisten. De freelance pool van docenten borgt bovendien dat NCOI altijd over voldoende gekwalificeerde docenten beschikt.

Ter ondersteuning van met name de didactische competenties van haar docenten biedt NCOI – op basis van een POP, de performancemanagementcyclus en individuele begeleiding – professionaliseringsprogramma's, met name op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. De ingezette professionals dienen zelf hun vak kennis op peil te houden. Tevens organiseert NCOI jaarlijks scholingsbijeenkomsten die betrekking hebben op didactische onderwerpen, kalibreersessies voor examinatoren, vakgroepoverleg of workshops. Van iedere freelance professional verwacht NCOI dat hij bij ieder soort overleg minimaal eens in de twee jaar aansluit.

NCOI kent voor al haar opleidingen een strenge beoordelingssystematiek daar waar het de beoordeling van docenten betreft. NCOI hanteert daarbij als minimaal acceptabele score een 8 (op een schaal van 0-10). Docenten met een lagere beoordeling dan een 8 nodigt de betreffende opleidingsmanager uit voor een gesprek waarbij beide partijen uitgebreid de inzet van de docent bespreken. Docenten die daarna opnieuw te laag scoren, zet NCOI niet meer in.

NCOI hanteert een strikte rollenscheiding, zodat een persoon niet meerdere rollen, zoals bijvoorbeeld die van tentamenontwerper en beoordelaar, voor eenzelfde groep of een individuele student kan uitoefenen.

Het auditteam heeft de cv's bestudeerd van de freelance professionals die NCOI inzet voor de verzorging van het onderwijs in de opleiding Master Finance and Control. Ongeveer driekwart van de betrokkenen heeft een mastergraad, en een kwart is gepromoveerd.

Het panel is ervan overtuigd dat de docenten, (les- en examen-)ontwikkelaars, beoordelaars en begeleiders in de opleiding vakbekwame en deskundige beroepsbeoefenaren zijn. In de gesprekken met de diverse betrokkenen stelt het panel vast dat er sprake is van een inspirerend en betrokken (kern)team. Dat vinden ook de studenten, en zij waarderen vooral de praktijkcases van de docenten in de masterclasses, die zij als interessant en verrijkend typeren. De docenten vormen met name door hun rijke praktijkervaring de meerwaarde van de masterclasses. Er is geen aanwezigheidsverplichting voor de masterclasses, maar de studenten zouden de lessen voor geen goud willen missen. In de masterclasses komen trouwens ook veel van de soft skills aan de oppervlakte.

Ondanks het ontbreken van een gemeenschappelijke (docenten)ruimte kennen de freelancers elkaar redelijk goed. Duidelijk is dat dit komt doordat zij in regelmatig terugkerende bijeenkomsten over allerlei kwesties overleggen.

De hogeschool NCOI hanteert een strak selectiebeleid ten aanzien van de freelancers (zie ook kader hierboven). De hogeschool let bij de werving en selectie vooral op al aanwezige kennis en vaardigheden bij de professionals. Daarnaast moeten de (toekomstige) docenten aan de hand van een proefles laten zien dat ze over de juiste didactische vaardigheden beschikken. Op zich zijn de (veelal) zzp'ers zelf verantwoordelijk voor hun professioneel niveau en de verbetering of actualisering daarvan.

De hogeschool biedt hier en daar toch wat mogelijkheden om aan hun professionalisering mee te werken. Dat kan bijvoorbeeld in de vorm van trainingen of workshops gericht op de diverse rollen die de freelancers (gaan) vervullen.

Onderzoek

Met het oog op verdere verbetering van de kwaliteit van het onderwijs en met name de onderzoekscomponent daarin, heeft de hogeschool een lector aangetrokken voor de opleiding MFC. In samenspraak met de Academic Board is deze betrokken bij de verankering van het praktijkgerichte onderzoek in de masterclasses. Daarnaast werkt hij mee aan de vertaling van de onderzoeksleerlijnen naar de onderwijsomgeving.

Weging en Oordeel

Door het strakke personeelsbeleid van de NCOI ten aanzien van freelance professionals, is de opleiding verzekerd van een adequate en continue verzorging van het onderwijs. Gezien de cv's van de betrokkenen stelt het panel vast dat ook de vervulling van de overige rollen zoals ontwikkelaar, beoordelaar of begeleider, goed geregeld is. Het auditteam concludeert dat Standaard 6: Kwalificaties personeel van **voldoende** kwaliteit is.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Algemeen

NCOI heeft de eisen die zij stelt aan huisvesting en materiële voorzieningen vastgelegd. Naast het hoofdkantoor van NCOI in Hilversum beschikt zij voor de verzorging van duale en deeltijdse opleidingen voor werkenden over adequaat geoutilleerde leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam en Rotterdam (BCN³). Per opleiding huurt NCOI, indien nodig voor de uitvoering van het curriculum, specifieke ruimtes in.

Naast de eigen leslocaties gebruikt NCOI ook vergelijkbare externe locaties in Nederland. Aan het voorzieningenniveau van deze locaties stelt zij dezelfde eisen als aan de leslocaties van BCN; dat geldt evenzeer voor de toegankelijkheid van studenten met een functiebeperking.

Alle NCOI-studenten van erkende opleidingen maken gebruik van de online leeromgeving (e-Connect), waarin zij de informatie kunnen vinden die voor hun opleiding van belang is. Drie weken voor de start van een onderwijseenheid geeft e-Connect per les aan welke leerdoelen centraal staan, wat de student moet voorbereiden en hoe de onderwijseenheid wordt afgerond. Ook een moduleopdracht wordt via e-Connect geüpload. De online leeromgeving fungeert eveneens als communicatieplatform om kennis te delen en contact te leggen met medestudenten en docenten.

NCOI experimenteert in 2017-2018 met het systeem aNewSpring dat het o.a. mogelijk maakt om (intuïtief werkende) individuele leerpaden voor studenten te ontwikkelen, formatief te toetsen en doorlopend feedback en individuele begeleiding te leveren. De bedoeling is het systeem complementair aan e-Connect in te zetten.

Toegang tot wetenschappelijke literatuur is binnen NCOI voor studenten beperkt mogelijk. De opleider biedt hen daarom voor gedurende een jaar een abonnement aan op de Koninklijke bibliotheek of een universiteitsbibliotheek, zodat zij fysiek en digitaal belangrijke databanken kunnen benaderen.

De onderwijsfaciliteiten zoals hierboven vermeld zijn van uitstekende kwaliteit, zo heeft het auditteam kunnen zien. De studenten, de docenten en ook andere betrokkenen geven in evaluaties en enquêtes steeds hoge cijfers als het gaat om de tevredenheid over de onderwijslocaties.

Voor de planning en administratie van de onderwijsverzorging gebruikt de opleiding het ERP-systeem Olympus van de hogeschool. Dit is gekoppeld aan de elektronische leeromgeving e-Connect. Zo komt alle relevante informatie ook bij de studenten terecht.

De tool e-Connect is voor de studenten niet alleen organisatorisch, maar ook inhoudelijk heel belangrijk in de opleiding. Het digitale platform biedt studenten, docenten en andere betrokkenen ruime mogelijkheden om onderwerpen met elkaar uit te wisselen en over relevante thema's te discussiëren. Dat gebeurt, zo stellen de studenten, vaak in het kader van groepsopdrachten. In de elektronische leeromgeving kan iedereen eenvoudig en voortdurend met elkaar communiceren. Dat gebeurt dan ook veelvuldig, en het panel heeft vastgesteld dat de tevredenheid hierover in de diverse geledingen overheerst.

De digitale leeromgeving e-Connect is – onder andere naar aanleiding van verbeteringsuggesties van de studenten – ondertussen bij versie 4.0 aanbeland. De studenten moesten er even aan wennen, maar vinden de nieuwe versie duidelijk een verbetering. Het auditteam kan dit na een demonstratie tijdens de audit bevestigen. Het panel vernam tijdens de audit dat de studenten die in september 2018 met de opleiding MFC gaan starten, naar alle waarschijnlijkheid ook betrokken zullen zijn bij de hogeschoolbrede pilot met het nieuwe blended learning platform aNewSpring.

³ BCN staat voor Business Centre Nederland. Hogeschool NCOI is eigenaar van deze opleidingslocaties.

Weging en Oordeel

De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn voor de opleiding MFC goed op orde. De bovengemiddeld goede huisvesting en lesfaciliteiten kunnen op de tevredenheid van alle betrokkenen en van het panel rekenen. De goed geoutilleerde voorzieningen – inclusief de digitale – zijn voor de studenten ruimschoots toereikend om de beoogde leerresultaten te kunnen behalen. Het auditteam beoordeelt de kwaliteit van Standaard 7: Huisvesting en materiële voorzieningen als **goed**.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Algemeen

Bij de begeleiding van de volwassen, werkende NCOI-student voert de student de regie en sluit de begeleider aan bij de wensen van de student. De studieadviseur speelt bij de duale/deeltijdse studenten in het NCOI-concept een belangrijke rol. Iedere student heeft een vaste studieadviseur die hij op elk moment kan benaderen over met name organisatorische/ logistieke vragen en zijn studievoortgang. Daarnaast verzorgen de docent en de afstudeerbegeleider de inhoudelijke studiebegeleiding binnen de opleiding.

NCOI werkt vanaf het opleidingsjaar 2017-2018 met zogenoemde 'automatische triggers' vanuit haar ERP-systeem. Daarbij activeert het systeem de studieadviseur om contact op te nemen met de duale/deeltijdse student indien hij (i) een maand voor aanvang van zijn opleiding verkeert (informatie- en motivatiegesprek), (ii) meer dan vier avonden of twee dagen per module afwezig is geweest, (iii) een derde herkansing voor een module moet doen of (iv) drie maanden na een laatste bijeenkomst nog geen opdracht heeft ingeleverd of het tentamen nog niet digitaal heeft gemaakt. Ook richt NCOI een 'chatfaciliteit' in, zodat de student op laagdrempelige wijze met zijn studieadviseur kan overleggen.

NCOI hanteert een informatiesysteem waar het ERP-systeem Olympus deel van uitmaakt en dat dienst doet als administratie- en planningssysteem. ERP is gekoppeld aan de eerder genoemde digitale leer- en informatieomgeving e-Connect. De informatievoorziening verloopt voor alle studenten van NCOI via e-Connect. Alle benodigde studie-informatie is er te vinden. Het systeem levert studieadviseurs en -coaches ook informatie op over de studievoortgang van een student, zodat zij daarop – zo nodig – kunnen acteren.

In de masteropleiding Finance and Control is voor elke student een aparte overall studiebegeleider beschikbaar. Deze coach blijft in beeld gedurende de hele studie, dus bij beide fasen in het programma. Tenminste dat is de bedoeling, want studenten geven aan dat dat niet altijd haalbaar blijkt.

Kwalitatief vinden de studenten de begeleiding van de studieadviseur op orde. De contacten in persoonlijke ontmoetingen en via de digitale communicatiekanalen verlopen op zich goed – soms ook wel wat traag – en zijn nuttig, zo melden de studenten aan het panel. Het initiatief ligt overigens niet uitsluitend bij de student, ook de begeleider kan proactief handelen en meedenken.

Veel van de informatievoorziening vindt plaats via de elektronische omgeving in e-Connect. De dienstverlening wordt geëvalueerd per masterclass en vooral beoordeeld op het gebied van adequate communicatie. Het panel constateert dat de informatievoorziening goede scores krijgt van de gebruikers.

Afstudeerbegeleiding

In de afstudeerfase kijkt een speciale coach met een vakinhoudelijke blik mee over de schouder van de student. Deze afstudeerbegeleider is tijdens het afstudeerproces nauw betrokken bij de totstandkoming van de scriptie in het algemeen, en bij het onderzoeksvorstel, de go/no-go beslissing, het plan van aanpak, en de keuze voor literatuur en onderzoeksmethoden in het bijzonder.

Weging en Oordeel

Hogeschool NCOI heeft een goed werkend studiebegeleidingssysteem. Dit is ook van toepassing op de opleiding Master Finance and Control. Elke student beschikt over een vaste studieadviseur gedurende de hele studieperiode. In zijn afstudeerfase krijgt hij ook nog een vakinhoudelijke begeleider toegewezen. Deze coaches ondersteunen en begeleiden de student bij het realiseren van zijn leerresultaten. De algemene informatievoorziening via e-Connect werkt naar behoren. Het panel beoordeelt Standaard 8: Studiebegeleiding als **voldoende**.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Algemeen

NCOI kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitszorgsysteem voor al haar erkende opleidingen. Daarbij wordt stelselmatig de PDCA-cyclus gevolgd. Bij evaluaties stelt Hogeschool NCOI vast of een opleiding op grond van haar eigen doelen – en aan het NVAO-accreditatiekader ontleende criteria – de beoogde kwaliteit behaalt. NCOI doet dit bij iedere opleiding onder alle betrokkenen volgens eenzelfde schema:

Betrokken partij	Onderwerp van evaluatie	Frequentie
Examencommissie	Gerealiseerd eindniveau, dekking van de leerresultaten door de tentamens, kwaliteit van toetsing en examinering	3 bijeenkomsten 2x respons/1x centraal
Voorzittersoverleg		Wekelijks
Studenten duaal/deeltijd	Kwaliteit van de onderwijsenheden en opleiding als geheel	2x per module 1 – 2x per jaar
Docenten	Kwaliteit van de onderwijsenheden Kwaliteit opleiding (vakgroepoverleg) Wijzigingen curriculum (opstartbijeenkomst) Kwaliteit uitvoering overeengekomen opdracht(en) Kwaliteit functioneren (o.a. lesbezoek docentencoördinator)	1 x per module 1 x per jaar 1 x per jaar 1 x per twee jaar 1 x per jaar
Alumni	Ervaringen met opleiding, relevantie opleiding voor werksituatie en invloed opleiding op loopbaanontwikkeling of -perspectief	Eénmalig 1 jaar na afstuderen
Werkveldcommissie	Actualiteit van de beoogde leerresultaten en het curriculum, ontwikkelingen en trends in het beroepenveld, relevantie eindwerken studenten	2 x per jaar
Kernteam	Impact bepalen van uitkomsten van evaluaties, managementinformatie, rapportage ten aanzien van toetsing en examinering op het curriculum	Continu
Curriculumcommissie		1 x per jaar

Hogeschool NCOI stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2017/2018 hanteert NCOI bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus twee jaar;
- de dienstverlening beoordelen studenten gemiddeld met een 8,0 (op een tienpuntschaal);
- de docenten krijgen van studenten gemiddeld minimaal een 8,0;
- de leslocaties waarderen de studenten gemiddeld met een 7,5;
- het studiemateriaal krijgt een gemiddelde score van minimaal 7,0.

Een belangrijk onderdeel binnen het systeem van kwaliteitszorg binnen NCOI is het eerder genoemde ERP-systeem Olympus. De organisatie investeert in het up-to-date houden van het automatiseringssysteem dat alle afdelingen real time met elkaar verbindt, waardoor zij op hetzelfde moment over dezelfde informatie beschikken. NCOI Groep is NEN-EN-ISO 9001:2008- en CEDEO-gecertificeerd.

De hogeschool NCOI meet door de hele organisatie en ook in de opleiding Master Finance and Control de tevredenheid over allerlei zaken zoals materiaal en locaties, docenten en dienstverlening. Daarvoor heeft de organisatie streefwaarden gedefinieerd zoals in het kader hierboven is te zien. Het panel heeft gezien dat de scores voor de dienstverlening onder het streefdoel blijven. De opleiding heeft dit nader onderzocht en de oorzaak blijkt onder andere te liggen in het soms lang uitblijven van een reactie op een ingezonden vraag. Op het niveau van de masterclasses blijven enkele tevredenheidsscores soms ook onder de streefwaarden. Dat kan dan te maken hebben met een specifieke docent of het studiemateriaal. Maar over het algemeen zijn studenten tevreden over docenten, locaties en materialen.

De studenten geven ook aan dat ze de (vormen van) toetsing en examinering als prettig en adequaat ervaren. Verder melden ze dat er naar hen wordt geluisterd als zij kritiek of opmerkingen hebben. Zo was er bijvoorbeeld bij de masterclass Ondernemingsrecht - en Fiscaal Recht volgens de studenten sprake van matig studiemateriaal. De opleiding heeft dit nader onderzocht en het materiaal voor deze masterclass herzien.

De hogeschool, en dus ook de opleiding, werkt dan weliswaar voornamelijk met freelance professionals, maar zoals eerder gezegd vormen deze door hun betrokkenheid toch een goed samenwerkend team. Sowieso verwacht de opleiding dat zij regelmatig deelnemen aan overleg in verschillende samenstellingen en bijeenkomsten. Dat geldt met name voor de kerndocenten, maar ook de andere betrokkenen denken regelmatig mee in allerlei overlegsituaties. Op basis van de evaluaties en het overleg kunnen extra maatregelen nodig zijn om aan de kwaliteitseisen te voldoen. Denk bijvoorbeeld aan het aanpassen van de literatuurlijst als er vanuit het werkveld vragen zijn over de actualiteit van bepaalde items in het curriculum. Ook de kwaliteit van de freelance professionals zelf kan ter discussie (komen te) staan, bijvoorbeeld naar aanleiding van evaluaties door studenten. Dit kan in bepaalde gevallen tot interventie vanuit de hogeschool leiden in de vorm van eisen tot verbetering, of zelfs vervanging.

Weging en Oordeel

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding adequaat de kwaliteit van het onderwijs bewaakt binnen het beproefde centraal georganiseerde kwaliteitssystem van de hogeschool. Via diverse enquêtes, controles en evaluaties heeft de opleiding een goed beeld. Door de meetresultaten te analyseren – en ook door feedback en overleg – grijpt de opleiding waar nodig in of stuurt zij bij. Het auditteam beoordeelt Standaard 9: Periodiek evalueren van **voldoende** kwaliteit.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Algemeen

NCOI hanteert een instellingsbreed systeem van toetsing en examinering. Per opleiding verantwoordt het kernteam de wijze van toetsing in een toetsplan. Dit toetsplan wordt inhoudelijk vastgesteld door het management en voor wat betreft de toetsvaliditeit door de examencommissie. Als uitgangspunt – en in overeenstemming met het onderwijsconcept – vindt toetsing daar waar mogelijk plaats in de relevante (beroeps)context. Opleidingen toetsen kennis primair impliciet bij de uitvoering van praktijkopdrachten. Daarnaast bevatten opleidingsprogramma's ook expliciete kennistoetsing.

NCOI toetst zowel formatief als summatief. Formatieve toetsing gebeurt door de docent. Summatieve toetsing vindt plaats door de examinatoren.

Ter bevordering van de betrouwbaarheid van tentamens zijn bij de ontwikkeling ervan docent-ontwikkelaars, docent-meelezers en een toetsdeskundige, veelal de opleidingsmanager, betrokken. Bij NCOI zijn lesgeven, ontwikkelen van tentamens/examens en het beoordelen ervan voor eenzelfde student of groep van studenten gescheiden taken. NCOI bevordert hierdoor de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid van de beoordeling. De functiescheiding geldt niet bij het beoordelen van groepsopdrachten, omdat hier niet alleen het eindproduct wordt beoordeeld maar juist ook het proces en de interactie tussen de studenten tijdens de totstandkoming. Hierdoor kan een individueel cijfer worden gegeven bij een groepsopdracht en wordt 'meeliftgedrag' tegengegaan. De kwaliteit van de examinatoren wordt geborgd doordat zij op hun deskundigheid zijn geselecteerd en aangewezen door de examencommissie. Hun prestaties worden geëvalueerd en de inter-beoordelaarsbetrouwbaarheid wordt bevorderd door regelmatige kalibreersessies te organiseren.

De validiteit van de tentamens borgt NCOI door te werken met toetsmatrijzen, die worden opgesteld door het kernteam en vastgesteld door de curriculumcommissie. Zowel voorafgaand aan – via de studie-informatie in de digitale leeromgeving – als tijdens de toetsen (door middel van schriftelijke instructies) beschikt de student over alle informatie die hij nodig heeft om zich op de toets voor te bereiden, c.q. de toets te maken.

NCOI beschikt op hogeschoolniveau over een Centrale Examencommissie. Een aantal taken is gedelegeerd aan Examencommissies die zijn ingericht naar een achttal domeinen bestaande uit een clustering van verwante opleidingen. Zij zijn conform de WHW verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de toetsing en examinering. NCOI heeft een 'Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie' opgesteld dat het onterecht verstrekken van getuigschriften moet voorkomen. Deze werkwijze gaat uit van een principiële functie-technische rollenscheiding, vastgelegd beleid en regelingen, beheersbare processen en een risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten.

De masteropleiding Finance and Control heeft het toetsbeleid van de hogeschool NCOI op adequate wijze vertaald naar het eigen toetsplan, zo stelt het panel vast. Dit toetsplan en ook de afstudeerhandleiding, de beoordelingsmodellen en de generieke en de opleidingsgerichte OER's zijn vooraf en tijdens de audit nader bestudeerd. Het panel concludeert dat de toetsing in relatie tot de programma-inhoud en de eindkwalificaties afdoende is verantwoord.

De omschrijving van de lesonderdelen in de masterclasses is helder, en de leerdoelen vormen de grondslag voor de toetsmatrijzen. In het proces van ontwikkeling en afname van toetsen zijn de rollen van de betrokkenen strikt gescheiden (zie kader hierboven). Het hoe en wat van toetsopdrachten wordt aan de studenten uitgelegd in een handig driestappenplan. Het panel kan volgen welke competenties in welke masterclasses en bijbehorende toetsen aan bod komen. Dit heeft het panel gecontroleerd in de voorbeelden van lesmateriaal, toetsen en opdrachten die tijdens de audit ter inzage waren gelegd. Het auditteam wil de opleiding desalniettemin meegeven toch nog eens na te denken over de variatie in toetsen, vooral als het gaat om de toetsing van competenties.

Alle masterclasses worden afgesloten met een eindopdracht. Tijdens het volgen van een masterclass komen behalve kennis en de toepassing daarvan in een relevante praktijkcase, ook de benodigde competenties en vaardigheden aan bod. Het hangt wel van de opdracht af of de soft skills adequaat getoetst kunnen worden. Het panel ziet dat niet in elke beoordeling terug. Zo'n beetje 80% van de gebruikte toetsvormen in de MFC-opleiding bestaat uit praktijkopdrachten, -plannen en -onderzoeken. Dit is nuttig, zo geven de studenten aan, omdat deze aansluiten bij de beroepspraktijk. Maar de toetsvormen zouden wat hen betreft ook hier en daar wel wat afwisselender mogen. In de praktijkopdrachten wordt overigens nog steeds vakkennis getoetst, maar niet meer op de Bloom-niveaus 1 of 2, stelt het panel vast.

Afstuderen

De afstudeerfase speelt zich voor een groot deel af op de werkplek van de student. Naar aanleiding van een onderwerp uit zijn beroepspraktijk maakt de student in overleg met zijn opdrachtgever (bedrijfsbegeleider) een onderzoeksvoorstel. Na goedkeuring van dit voorstel door de opleiding kan hij het plan van aanpak opstellen en zijn onderzoek uitvoeren. Hij maakt hierover een verslag in de vorm van een scriptie. Daarin laat hij zien dat hij in staat is om met behulp van toegepast (literatuur)onderzoek een (praktijk)probleem op te lossen. De eindbeoordeling komt van de scriptiebegeleider en van een onafhankelijke beoordelaar. Mochten hun oordelen sterk van elkaar afwijken, kan een extra beoordelaar soelaas bieden.

Examencommissie

Het panel heeft geconstateerd dat de examencommissie (EC) in control is. Zij maakt gebruik van de centraal georganiseerde systemen om de kwaliteit te monitoren en de risico's te beperken dat ongewenste of onterechte beoordelingen of resultaten kunnen ontstaan. De examencommissie maakt gebruik van een divers instrumentarium van controlemiddelen, waaronder het meer-ogen-principe, kalibraties, specifieke werving- & selectiecriteria voor examinatoren, en onafhankelijke toetsbeoordelingen. De EC heeft, zo blijkt uit de documentatie, het toetsplan van de opleiding beoordeeld en geconcludeerd dat de student met het behalen van alle toetsen aan het eind van zijn studie aantoonde dat hij de beoogde eindkwalificaties beheerst.

De examencommissie denkt ook mee over het niveau dat de studenten laten zien in opdrachten en eindwerken. Ze organiseert daartoe regelmatig sessies, ook met andere gremia in de organisatie, om allerlei beroepsproducten inhoudelijk te bekijken. Datzelfde gebeurt ook steekproefsgewijs met de eindwerken. Belangrijk doel daarbij is om te bezien of de onderwerpen nog beter kunnen aansluiten bij de opleiding. Daarnaast moet dit leiden tot betere of meer volledige feedback naar de afstuderende studenten, ook gericht op hun carrière in de beroepspraktijk.

Verder zou de examencommissie graag de afstudeerhandleiding zodanig willen aanpassen, dat minder breed, en meer op de eigen MFC-praktijk gericht onderzoek wordt uitgevoerd.

Weging en Oordeel

Geheel in lijn met de centraal georganiseerde toets- en examenregelingen voorziet de opleiding in een adequate toetsing. Het toetsplan is een deugdelijke vertaling van het toetsbeleid van de hogeschool en voorziet er volgens de examencommissie in dat de studenten worden getoetst op alle beoogde leerresultaten van de opleiding. De examencommissie is stevig in positie, hetgeen ook blijkt uit het feit dat de betrouwbaarheid, validiteit en transparantie rondom de toetsing afdoende geregeld en geborgd zijn. De variatie in toetsvormen kan de opleiding nog verbeteren. Het auditteam waardeert Standaard 10: Toetsing daarom met een **voldoende**.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

Algemeen
Niet van toepassing.

Het auditpanel heeft 15 eindwerken van de opleiding voorafgaand aan de audit beoordeeld. Zij waren voor het merendeel het werk van duale studenten, twee eindproducten kwamen van deeltijdstudenten. Op één uitzondering na kon het auditteam zich vinden in de cijfers die de opleiding eraan had toegekend. Bij het twijfelachtige eindwerk was de onderzoeksvraag veel te breed. Een fenomeen dat zich overigens ook in andere eindwerken voordeed. Dat maakt het, naar het oordeel van het panel, soms nagenoeg onmogelijk om met behulp van onderzoek (in een relatief beperkte tijd) antwoorden te vinden op de onderzoeksvraag.

Het auditteam heeft zichzelf en de opleiding tijdens de audit de vraag gesteld: hoe diep moet het niveau in de eindwerken gaan om te concluderen dat het uiteindelijk goed genoeg is? In de onderzoekscyclus – op de NCOI-manier – zouden de studenten vijf fasen in het theoretische model moeten doorlopen, maar het blijft steeds steken bij de eerste drie. Die drie komen uitvoerig aan de orde in de opleiding, de laatste twee fasen worden overgelaten aan de implementatiekracht van de student. Dat gaat niet altijd en overal goed.

De scriptie dient daarnaast blijk te geven van de kritische en (theoretisch/methodologische) onderzoekende houding van de afstudeerder. Dat ziet het panel echter niet in alle eindwerken even duidelijk terug. En dat vindt het panel jammer, zeker omdat de opleiding aangeeft dat ze de student juist wil uitdagen kritisch te zijn. De opleiding zou de student als extra opdracht in de hoofdfase een apart (zelf)reflectieverslag kunnen laten opstellen, denkt het auditteam, zoals dat ook bij andere opleidingen wel gebruikelijk is. Dat heeft als bijkomend voordeel dat de student zo een overzicht of reflectie op zijn eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling verkrijgt. Aangezien de masteropleiding geen portfolio omvat, kan dit een welkome aanvulling zijn zonder dat er per se een ander onderdeel het veld voor moet ruimen.

Het panel vindt de eindwerken die het heeft gezien op zich van voldoende niveau, maar heeft daarbij ook geen 'heel goede' of 'excellente' voorbeelden aangetroffen, mede door bovengenoemde redenen. De opleiding denkt dat de relatief zware studielast daar wel eens de oorzaak van kan zijn. Als de student het niveau van het 'zesje' eenmaal heeft bereikt, is immers ook de doelstelling bereikt: het diploma. Toch stelde een van de studenten tijdens de audit desgevraagd dat niet per se de werkdruk het probleem was, maar eerder het gebrek aan uitdaging tot excelleren door de begeleiders.

Het auditteam denkt dan ook dat het niveau sterk kan verbeteren door extra en inspirerende begeleiding in te zetten op de onderzoekscomponent in het algemeen, en de centrale vraagstelling in het bijzonder. Vooral de formulering en de afbakening van de hoofd- en deelvragen verdienen meer aandacht. Dat zal in ieder geval de student met meer ambities een betere basis verschaffen. Het panel denkt dat de positioning paper die in 2017 door de Academic Board en de lectoren is opgesteld (zie ook Standaard 2) daar zeer behulpzaam bij kan zijn. Dit document is immers een uitgangspunt voor de opleiding om de student een onderzoekende houding te verschaffen binnen het domein waar hij werkzaam is, en voor de student zelf een eindpunt om te weten wat er in dat domein en in het vakgebied Finance and Control van hem wordt verwacht.

De opleiding, zo vindt het werkveld, verschaft uiteindelijk wel de gereedschapskist die de financial controller nodig heeft om met een helicopterview in de beroepspraktijk zijn taken te vervullen. Daar zitten volgens alumni ook voldoende soft skills in.

Die hoeven niet in een apart vak in de opleiding te worden opgenomen. Ook de werkveldcommissie geeft aan het eindniveau een goed instapniveau te vinden voor het werkveld.

De afsluitende (praktijk)opdrachten worden ook steekproefsgewijs beoordeeld op het masterniveau door leden van de Academic Board, examencommissie, werkveldcommissie en vertegenwoordigers uit het docententeam. Het panel heeft geconstateerd dat zij door deze betrokkenen zijn beoordeeld als aansluitend op het niveau van de opleiding en de daarvoor gedefinieerde eindkwalificaties.

Het auditteam merkt nog op dat er weinig contact is met de alumni en dat is niet alleen in deze opleiding het geval. Een gemiste kans, vindt het panel, om ook van hen met enige regelmaat te vernemen hoe ze het doen en wat er speelt in de beroepspraktijk.

Weging en Oordeel

De eindwerken zijn over het algemeen van voldoende kwaliteit. De keuze en formulering van de hoofdvraag en de eventueel afgeleide deelvragen moeten volgens het auditteam wat minder breed en veel scherper. Ook de toon van de scripties mag kritischer.

Desalniettemin is het gerealiseerde niveau voldoende en heeft de Master Finance and Control in afdoende mate laten zien dat hij zijn beoogde eindkwaliteit heeft bereikt. Het panel beoordeelt Standaard 11: Gerealiseerde eindkwalificaties als **voldoende**.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De hbo-masteropleiding Finance and Control van NCOI leidt studenten op een deugdelijke wijze op tot professionele beroepsbeoefenaars in de functie van financial controller in het grotere mkb en (middel)grote organisaties in de profit en non-profit sector. In deze rol past de master zijn financieel-economische kennis en vaardigheden toe voor strategisch managementadvies en informatievoorziening. Het beroeps- en opleidingsprofiel daarvoor zijn afgestemd met het werkveld. De docenten, begeleiders, beoordelaars en andere betrokkenen zijn enthousiast en betrokken, vakbekwaam en deskundig. De toetsing is afdoende en de examencommissie bewaakt de kwaliteit ervan.

Gezien de inhoud en het niveau die de afgestudeerden in hun praktijk- en eindopdrachten laten zien, concludeert het panel dat de opleiding van voldoende kwaliteit is. De beoogde resultaten worden bereikt, en de opleiding leidt aldus financial controllers op hbo-masterniveau op voor de arbeidsmarkt.

Op basis van de bevindingen en overwegingen die in dit rapport zijn beschreven, en met inachtneming van de beslisregels van de NVAO, adviseert het auditpanel de NVAO de hbo-opleiding Master Finance and Control van Hogeschool NCOI, crohonummer 70114, voor de varianten duaal en deeltijd, en voor alle opleidingslocaties als **voldoende** te beoordelen, en de opleiding opnieuw voor een periode van zes jaar te accrediteren.

6. AANBEVELINGEN

Het panel geeft de opleiding naar aanleiding van de uitgevoerde audit de volgende aanbevelingen mee.

Kritische houding

De studenten dienen in hun scriptie onder andere blij te geven van een kritische en onderzoekende houding. De opleiding geeft aan de student daartoe aan te zetten, maar het panel ziet dat onvoldoende terug in de eindwerken. Het auditteam denkt dat een apart (zelf)reflectieverslag in de hoofdfase – zoals dat ook bij andere opleidingen wel gebruikelijk is – deze hiaat zou kunnen opvullen. Het panel vindt dat ook meer variatie nodig is in de toetsing, vooral die rondom de competenties.

Hoger niveau

Om het nu nogal magere niveau van de eindwerken te verhogen, beveelt het panel aan dat de opleiding de studenten nog meer gaat begeleiden bij de onderzoekscomponent. De formulering en de afbakening van de centrale hoofdvraag, en de vertaling daarvan in deelvragen zouden meer aandacht moeten krijgen. Maar vooral de uitwerking en vertaling van de eerste drie fases naar de stappen 4 en 5 verdienen betere begeleiding. Verzamelen en analyseren van data (fase 4) bijvoorbeeld is belangrijk genoeg om dat niet volledig aan de student over te laten. Met goed opgezette en uitgewerkte fases 4 en 5 in een eindwerk, zal het cijfer veel hoger kunnen uitvallen en mogelijk leiden tot excellentie.

Alumni

De opleiding heeft nauwelijks contact met de alumni. Het panel denkt dat een uitwisseling van kennis en ervaringen met de afgestudeerden van de opleiding heel nuttig kan zijn. Niet alleen voor de studenten, maar ook voor opleiding. Zo kan zij voeling houden met de beroepspraktijk, en als dat nodig is op basis van hun input het programma of het curriculum actualiseren.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-masteropleiding Finance and Control dual en deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	G
Standaard 5. Aansluiting programma	V
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	V
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiële voorzieningen	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	V
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de opleidingsbeoordelingen bij Hogeschool NCOI in de periode 2016-2018.

Algemeen

Hogeschool NCOI stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en gebruikt dezelfde voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen het Evaluatiebureau Hobéon en Hogeschool NCOI is er derhalve voor gekozen om in september 2016 en vervolgens in augustus 2017 een generieke audit uit te voeren van één dag. Tijdens deze dag heeft het auditpanel expliciet aandacht besteed aan de standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de hogescholen van NCOI Groep en haar opleidingen. Hiertoe behoren onder meer de standaarden op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/informatievoorziening en de kwaliteitszorg. Dit betreft de standaarden 4 tot en met 9. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die in de studiejaar 2016-2018 worden uitgevoerd⁴.

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals op het terrein van de leerresultaten, het programma, de didactiek, toetsen en het gerealiseerde eindniveau. Het gaat hier tenminste om de standaarden 1 tot en met 3 en de standaarden 10 en 11. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. Door de auditpanels voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig te informeren over de bevindingen en oordelen van de generieke audit, krijgt het auditpanel voor de betreffende opleiding zicht op alle standaarden die deel uitmaken van een uitgebreide opleidingsbeoordeling.

Voor een overzicht van het generieke auditprogramma dat in augustus 2017 is uitgevoerd, verwijzen wij naar het beoordelingsrapport Uitgebreide opleidingsbeoordeling Hbo-masteropleiding Master of Business Information van Hogeschool NCOI d.d. oktober 2017. Hieronder volgt het programma van de opleidingsspecifieke audit.

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Finance and Control – Hogeschool NCOI

Locatie: BCN, Daltonlaan 100 te Utrecht

Datum: 26 januari 2018

Tijd	Onderdeel	Gespreksdeelnemers
08.15–08.30 uur	Ontvangst panel	
08.30–09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)	
09.15–09.45 uur	Sessie 1 Gesprek directie en management (incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)	<ul style="list-style-type: none">• Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement• Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk• Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Ondewijs
09.45–10.15 uur	Sessie 2 Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect	<ul style="list-style-type: none">• Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie en voorzitter examencommissie domein Finance• Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Ondewijs
10.15–10.30 uur	Korte pauze panel (besloten)	
10.30–11.45 uur	Sessie 3 Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars en afstudeerbegeleiders	<ul style="list-style-type: none">• Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., manager Hoger Onderwijs, waarnemend onderwijsmanager en lid kernteam• Dhr. dr. P.C.M. (Paul) Claes, lector, lid kernteam, ontwikkelaar en scriptiebeoordelaar• Dhr. drs. H.W. (Eric) van de Sande EMFC

⁴ NCOI Groep informeert het Evaluatiebureau Hobéon indien zich majeure wijzigingen zich voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

Tijd	Onderdeel	Gespreksdeelnemers
		<p>RC, kerndocent, lid kernteam, ontwikkelaar en scriptiebegeleider</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dhr. mr. G.M. (Martin) Koekkoek MBA, docent en ontwikkelaar • Dhr. mr. drs. P.C.J. (Peter) Collignon RBA, docent • Dhr. drs. P. (Paul) Boumans RA MAC, scriptiebegeleider en -beoordelaar
11.45–12.45 uur	Werklunch panel (besloten)	
12.45–13.15 uur	Bestudering documenten ter inzage door panel	
13.15–14.00 uur	<p>Sessie 4 Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumnus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dhr. drs. I. (Ivo) Hogewoning RA, lid werkveldcommissie • Dhr. drs. ing. J.N. (Nico) Scheeres RC, lid werkveldcommissie • Dhr. J.J.H.M. (Jack) Lous RA, lid werkveldcommissie • Dhr. M. (Marco) van Gent MSc, start april 2013, afgerond sept. 2016, duaal, alumnus
14.00–14.15 uur	Korte pauze panel (besloten)	
14.15–15.00 uur	<p>Sessie 5 Gesprek examencommissie en borging</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dhr. prof.dr. D.J. (Jan) Eppink, voorzitter Academic Board • Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie en voorzitter examencommissie domein Finance • Dhr. M.H. (Quintus) Stokvis – Veth MSc RB, lid examencommissie domein Finance • Dhr. J.G. (John) Smits MBA, lid examencommissie domein Finance
15.00–15.15 uur	Korte pauze panel (besloten)	
15.15–16.00 uur	<p>Sessie 6 Gesprek studenten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mw. M.A. (Mio) Zambrano, start sept. 2016, fase 2, duaal • Dhr. H.A. (Rodney) Goijer, start nov. 2015, fase 2, duaal <p>Afgemeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dhr. J. (Jelle) West, start april 2016, fase 2, duaal
16.00–16.15 uur	Korte pauze panel (besloten)	
16.15–16.30 uur	Eventueel extra gesprek (opleidings)management	
16.30–17.30 uur	Intern overleg panel (besloten)	
17.30–17.45 uur	Terugkoppeling door panel naar management	<ul style="list-style-type: none"> • Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement • Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk • Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie en voorzitter examencommissie domein Finance • Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Ondewijs

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en – daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft – ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

In de Kritische Reflectie van de opleiding is een apart studentenhoofdstuk opgenomen.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische Reflectie opleiding
- Beschrijving generieke standaarden
- Domeinspecifiek referentiekader en de (concretisering van de) eindkwalificaties van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten
- Visie, didactisch concept NCOI
- Visie op onderzoek
- Onderwijs- en examenregeling (OER)
- Overzicht van het ingezette personeel en cv's: naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid)
- (Jaar)verslagen examencommissie, kernteam, curriculumcommissie
- Toetsplan, visie op toetsen, toetsbeleid
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal
- Notulen van commissievergaderingen

Het auditpanel heeft het volgende palet van eindwerken bekeken ⁵:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	217171	Duaal
2	496453	Deeltijd
3	504465	Duaal
4	4324079	Duaal
5	4349560	Duaal
6	4368552	Duaal
7	4349990	Duaal
8	4346064	Duaal
9	4386545	Duaal
10	4433315	Deeltijd
11	4416402	Duaal
12	4398593	Duaal
13	4414857	Duaal
14	4431681	Duaal
15	4439223	Duaal

⁵ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO economisch cluster masteropleidingen
----------------------	--

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (incl. titulatuur)	Korte functiebeschrijving
Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA CMC	De heer Van der Hoorn is een van de directeurs van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met financieel economische vraagstukken voor hogeronderwijsinstellingen.
Dhr. dr. F.J. de Graaf	De heer De Graaf is lector Corporate Governance & Leadership bij de Hogeschool van Amsterdam. Van 2007 tot 2013 was hij uitvoerend directeur bij het Network for Sustainable Markets (NSFM) en onderzoeksdirecteur van de International Business School van de Hanzehogeschool.
Dhr. dr. W. van Vuuren Msc	De heer Van Vuuren is gepromoveerd op het gebied van de technische bedrijfskunde. Hij is ruim 11 jaar werkzaam binnen het hoger onderwijs als universitair docent aan de Technische Universiteit Eindhoven en als universitair hoofddocent binnen de Canterbury Christ Church University. Tot 2008 was hij werkzaam bij KPMG in Malta, waar hij verantwoordelijk was voor het ontwikkelen en aanleveren van bedrijfsadviesactiviteiten. Nadien geeft hij als zelfstandig ondernemer advies aan het bedrijfsleven.
Dhr. J. van Ettinger	De heer Van Ettinger is student bij de Master of Financial Management & Control van de Haagse Hogeschool.

Dhr. dr. P.J.A.M. Scharpff RI	Is NVAO-getraind secretaris.
-------------------------------	------------------------------

Op 3 november 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master Finance and Control van de Hogeschool NCOI, onder het nummer 006255.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. Met deze verklaring onderschrijven de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl