



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Leisure Management
voltijd

Hogeschool Inholland

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Leisure Management
voltijd

Hogeschool Inholland

CROHO nr. 30003

Hobéon Certificering

Datum

27 april 2018

Auditpanel

Dhr. W.L.M. Blomen

Dhr. Prof. dr. E. Peelen

Dr. K.W. Wiegerink

Mevr. M. Mesu

Secretaris

Mevr. I.A.M. van der Hoorn MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	33
6.	AANBEVELINGEN	35
BIJLAGE I	Scoretabel	37
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	39
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	43
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	45

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool INHOLLAND
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Leisure Management
registratienummer croho	30003
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Business Administration In de loop van 2018 wordt dit veranderd in Bachelor of Arts, conform de landelijke afspraken
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Diemen
varianten	Voltijd Nederlandstalig Voltijd Engelstalig (in afbouw)
onderwijstaal	Nederlands (Engels in afbouw)
datum audit / opleidingsbeoordeling	1 februari 2018
Contactpersoon opleiding	Dennis van Aart dennis.vanaart@inholland.nl

2. SAMENVATTING

De opleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland streeft ernaar studenten op te leiden tot vrijetijdsmanagers, die zich met name richten op het creëren, vermarkten en produceren van betekenisvolle belevenissen. Afgestudeerden gaan onder andere aan de slag als (project)manager in de sport- en lifestylesector, als citymarketeer, als programmamanager bij een poppodium, museum of festival en als organisator van events.

De opleiding heeft de afgelopen periode een aantal belangrijke keuzes gemaakt en veranderingen ingezet, die bij de verschillende standaarden aan de orde komen.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de bacheloropleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland zijn volgens het panel passend voor een hbo-bacheloropleiding. Ze zijn gebaseerd op het landelijk vastgestelde en breed gevalideerde Landelijke Profiel Leisure Management. Hogeschool Inholland heeft de tien landelijke competenties vertaald in een vijftal welgekozen rollen. De recent ontwikkelde profilering, gericht op de Amsterdamse metropool regio en gekenmerkt door de uitstroomprofielen Sports en Smart Culture, zijn goed doordacht en passend bij de Amsterdamse opleiding. De transitie naar een design based benadering (zgn. maak-opleiding) vindt het panel een verstandige keuze en zal naar verwachting de komende tijd leiden tot een verschuiving in de zwaarte die de opleiding aan de diverse competenties hecht. De opleiding heeft aandacht voor de rol van onderzoek in het werk van een leisure manager en heeft hier een aantal passende deelcompetenties voor geformuleerd. Er is aandacht voor internationalisering, alhoewel dit wat het panel betreft nog verder uitgedacht kan worden.

In overweging nemend dat er een goede basis ligt die de komende tijd verder uitgewerkt dient te worden, komt het panel voor standaard 1 uit op het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 2. Programma

Standaard 2

Het lukt de opleiding een programma aan te bieden met een stevige praktijkcomponent. De studenten komen gedurende de opleiding regelmatig en op diverse manieren in contact met de beroepspraktijk. De beroepenveldcommissie, die recent is vernieuwd/aangevuld om aan te sluiten bij de nieuwe profilering, speelt een duidelijke rol in het up-to-date houden van het curriculum.

Praktijkgericht onderzoek vormt een integraal onderdeel van het programma. De opleiding koppelt onderzoek op adequate wijze aan de beroepstaken en -producten van een vrijetijdsmanager. Het panel vindt het verstandig van de opleiding dat zij ervoor heeft gekozen om in de transitie naar een design based benadering een aantal pilots op te zetten om te bezien welke vormen van onderzoek het beste bij de opleiding passen.

Op basis van bovenstaande bevindingen beoordeelt het panel standaard 2 als 'voldoende'.

Standaard 3

De inhoud van het programma is dekkend voor de realisatie van de beoogde leerresultaten. De opleiding heeft elk van de vijf kerncompetenties uitgewerkt in vier deelcompetenties. In de competentiekaart Leisure Management zijn de deelcompetenties uitgewerkt in beroepshandelingen, en de beroepshandelingen zijn steeds gekoppeld aan een relevant beroepsproduct in het programma. De projectopdracht en het flankerende onderwijs in een blok vertonen een grote mate van samenhang. De theorievakken en trainingen dragen zichtbaar bij aan het realiseren van het beroepsproduct.

Tevens is sprake van toenemende complexiteit, en wordt een groter beroep gedaan op het zelfstandig en verantwoordelijk handelen in de projectopdrachten over de jaren heen. De opleiding biedt passende vakken, opdrachten en vrijekeuzemogelijkheden aan in het kader van internationalisering.

Op basis van de duidelijk uitgewerkte relatie tussen de beoogde leerresultaten en de inhoud van het programma en de sterke samenhang tussen theorie en praktische toepassing komt het panel tot het oordeel 'goed' voor standaard 3.

Standaard 4

De op domeinniveau geformuleerde visie op leren is terug te zien in het onderwijs. Op basis van de didactische uitgangspunten en de leerlijnen van De Bie komt de opleiding tot een programma dat gekenmerkt wordt door activerende werkvormen (o.a. projecten met echte opdrachtgevers, door studenten georganiseerde excursies, workshops, simulatiegames, scrumsessies, peer-assessments). De vormgeving van het programma zorgt ervoor dat studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen en is passend voor een hbo-bacheloropleiding.

Op basis van bovenstaande komt het panel voor standaard 4 uit op het oordeel 'voldoende'.

Standaard 5

De relatief hoge uitvalcijfers van de afgelopen jaren lijken met name het gevolg te zijn van een onjuist beeld dat studenten hebben van (de zwaarte van) de opleiding. De opleiding realiseert zich dit en het panel heeft lof voor de eerlijke wijze waarop de opleiding haar studievoorziening tegenwoordig insteekt. De instroomeisen die de opleiding stelt aan haar toekomstige studenten zijn wat het panel betreft realistisch en sluiten aan bij de beoogde leerresultaten. De opleiding besteedt voldoende aandacht aan de 'matching' van geïnteresseerde studenten. Zij biedt indien nodig deficiëntietrainingen aan en besteedt in het eerste jaar extra aandacht aan spellen en formuleren. Met deze inspanningen zorgt de opleiding ervoor dat het programma aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Dit resulteert voor standaard 5 in het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

Het docententeam biedt voldoende dekking aan de kwalificaties en deskundigheden die nodig zijn om het programma te verzorgen. Met het oog op de nieuw geïntroduceerde uitstroomprofielen en de ontwikkelingen op het gebied van onderzoek, acht het panel het raadzaam om te inventariseren welke deskundigheden op korte termijn nodig zijn om het programma goed te kunnen blijven uitvoeren en om hierop te anticiperen. In ieder geval op het gebied van concepting en design based research is versterking benodigd. De didactische kwaliteiten van de docenten zijn op orde. Het team beschikt over ruime praktijkervaring en een uitgebreid netwerk van partners en opdrachtgevers. De docenten voelen zich verbonden aan de opleiding en halen, ondanks de aanzienlijke werkdruk, veel voldoening uit hun werk. Professionalisering gebeurt stelselmatig, zowel op individueel- als op groepsniveau.

Op basis van bovenstaande bevindingen komt het panel tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 6.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Standaard 7

Aan het feit dat de zij zich momenteel op een bouwterrein bevindt, kan de opleiding niets doen. De opleiding gaat hier creatief mee om, door af en toe lessen op een andere locatie - in de praktijk - te verzorgen. De nieuwe locatie op het Zeeburgereiland is een mooi vooruitzicht. De huisvesting en de beschikbare faciliteiten voldoen aan de basiskwaliteit en stellen studenten in staat de beoogde leerresultaten te realiseren.

Er zijn voldoende werkplekken voor zowel groepswork als voor individueel leren. Het Living lab biedt studenten een creatieve werkruimte, de mediathecaire faciliteiten zijn ruim op orde, en ook de digitale voorzieningen zijn aan de maat.

Het panel beoordeeld standaard 7 met het oordeel 'voldoende'.

Standaard 8

Met name in het eerste jaar is de studieloopbaanbegeleiding (SLB) behoorlijk intensief met een SLB'er, een buddy en te volgen workshops passend bij de gewenste ontwikkeling van de student. Naarmate de opleiding vordert gaat de begeleiding over in coaching en komt de verantwoordelijkheid, zoals dat hoort, meer bij de student zelf te liggen. Dit neemt niet weg dat, mede gelet op het opleidingsuitgangspunt 'persoonlijk en dichtbij', de monitoring van studenten in jaar 3 en 4 wat extra aandacht dient te krijgen, met name om de voortgang van studenten in de gaten te houden. SLB zou tevens nog iets meer afgestemd kunnen worden op de leeftijd/ervaring van de student. De informatievoorziening is op orde. Studenten beschikken tijdig over de benodigde informatie.

Bovenstaande afwegend komt het panel voor standaard 8 tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het panel is zeer te spreken over het kwaliteitszorgsysteem dat de opleiding hanteert. Er is sprake van een kwaliteitszorgcyclus die stelselmatig wordt doorlopen en waarin alle relevante stakeholders worden betrokken. Met name de studenten kunnen via diverse evaluatiemechanismen (schriftelijke en mondelinge evaluaties, klassenvertegenwoordigersoverleg, opleidingscommissie, NSE) input leveren aan de opleiding. De resultaten van evaluaties worden benut voor de verbeteragenda; de huidige transitie en de focus op rendementsverbetering zijn hiervan twee goede voorbeelden. De kortcyclische werkwijze zorgt ervoor dat aangedragen verbeterpunten snel worden gerealiseerd. Alle betrokken stakeholders worden regelmatig geïnformeerd over op stapel zijnde en reeds doorgevoerde verbetermaatregelen.

Al met al komt het panel op basis van bovenstaande positieve bevindingen tot het oordeel 'goed' voor standaard 9.

Onderwerp 6. Toetsing

Het auditpanel heeft vastgesteld dat het toetsprogramma aansluit bij de geformuleerde leerdoelen, die zijn opgenomen in de toetsmatrijzen. De opleiding heeft diverse waarborgen ingebouwd die ervoor zorgen dat er op valide, betrouwbare en transparante wijze wordt getoetst. Het panel heeft een selectie toetsen ingezien en vond deze van voldoende niveau. De examencommissie en de toetscommissie vervullen op adequate wijze hun taken en verantwoordelijkheden. Op basis van bovenstaande komt het panel tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 10.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Op basis van de bestudeerde afstudeerwerken en de gevoerde gesprekken tijdens de audit, is het panel van oordeel dat de afgestudeerden uit zowel het Nederlandstalige als het Engelstalige programma de beoogde leerresultaten behalen en klaar zijn om in de praktijk aan de slag te gaan. De financiële onderbouwing van ontwikkelde plannen verdient nog wat extra aandacht, evenals het traject van onderzoek naar concept(ontwikkeling). Het panel is benieuwd naar de uitkomsten van de pilots en de doorvertaling hiervan in het nieuwe afstuderen. Het werkveld is tevreden over de kwaliteiten van de studenten en waarderen hen met name om hun daadkrachtige houding. Het panel komt daarmee tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 11.

Algemene conclusie:

De recent ontwikkelde en goed doordachte profilering, het gedreven team van docenten en het praktijkgerichte curriculum, zorgen ervoor dat de opleiding studenten aflevert die hun weg vinden in het (Amsterdamse) werkveld van de vrijetijdsbranche. Het panel ziet een opleiding die haar kwaliteitszorgcyclus benut om haar onderwijs en haar organisatie continu te verbeteren.

Gegeven het feit dat het panel de standaarden 1, 2, 4 t/m 8, 10 en 11 beoordeelt met een 'voldoende' en standaard 3 en 9 met een 'goed', komt het op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de hbo-bacheloropleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland als geheel tot het oordeel 'voldoende'.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de opleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Den Haag, 27 april 2018



W.L.M. Blomen,
voorzitter



I.A.M. van der Hoorn,
secretaris

3. INLEIDING

Scope van de beoordeling

De accreditatiebeoordeling van de opleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland beslaat primair de voltijdse Nederlandstalige variant. De Engelstalige variant wordt uit gefaseerd. Het laatste cohort startte in het collegejaar 2013-2014. Het Engelstalige programma als zodanig is daarom niet meegenomen in deze beoordeling. Wel heeft het panel enkele eindwerken van studenten uit de Engelstalige opleiding bestudeerd.

Vanaf 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode gevisiteerd. De clustergewijze beoordeling – ook wel clustervisitatie genoemd – heeft als doel de scherpste en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Bovengenoemde opleiding van Hogeschool Inholland behoort samen met verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen in de visitatiegroep 'HBO Vrijetijd'. Deze opleidingen moeten allemaal in de periode voor 1 mei 2018 beoordeeld worden. De visitatiegroep bestaat naast Hogeschool Inholland uit NHTV Internationale Hogeschool Breda, Stenden Hogeschool en Business School Notenboom. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het vigerende beoordelingskader van de Nederlands Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹ gebruikt.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op de elf NVAO-kwaliteitsstandaarden.

Positionering van de opleiding binnen de onderwijsinstelling

De opleidingen van Hogeschool Inholland zijn ondergebracht in diverse domeinen. De hbo-bacheloropleiding Leisure Management behoort tot het Domein Creative Business. Ook de hbo-bacheloropleidingen Communicatie, Facility Management, Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs, Media en Entertainment Management, Conservatorium/Muziek en International Business Innovation Studies maken deel uit van dit domein.

De opleiding wordt aangestuurd door de manager Onderwijs & Onderzoek, die tevens leiding geeft aan de opleiding Facility Management. Voor de dagelijkse gang van zaken binnen Leisure Management is een teamleider verantwoordelijk. Samen vormen zij het opleidingsmanagement.

Ontwikkelingen na de vorige accreditatie

De vorige accreditatie vond plaats in 2012. In 2015 voerde opleiding een interne audit uit. Beide visitatiepanels hadden een aantal aanbevelingen. In onderstaande tabel zijn de aanbevelingen benoemd, geflankeerd door de verbetermaatregelen die de opleiding naar aanleiding daarvan heeft doorgevoerd.

Tabel 1. Ontwikkelingen naar aanleiding van de vorige accreditatie

Inhoudelijke vernieuwing (standaard 1 t/m 4)	
<ul style="list-style-type: none">- Zorg voor een goed overzicht met daarin de relatie tussen de competenties en de doelen per onderdeel.- Maak meer gebruik van de input van de BVC en bevraag het werkveld systematischer.- Geef, in het kader van de geplande programmawijzigingen de onderzoekslijn door de hele opleiding voldoende aandacht, zodat de onderzoeksgerichtheid vanaf het eerste jaar voor studenten duidelijk is.- Zorg voor voldoende focus op de ontwikkeling en de borging van de samenhang binnen het gehele curriculum.	<p>Het programma is herzien met een nieuwe onderdeel in het derde jaar (Concepting & Events), twee uitstroomprofielen, een intensievere relatie met het werkveld en een geheel herziene onderzoeksleerlijn. Studenten werken vanaf periode 1.4 aan opdrachten van echte opdrachtgevers, maken kennis met het werkveld en halen opdrachten binnen. Er wordt veel gewerkt in lab-achtige situaties. Onderzoekend vermogen heeft een structurele positie in de opleiding, vanaf het eerste jaar tot en met de afstudeeropdracht.</p>

¹ Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, september 2016

Inhoudelijke vernieuwing (standaard 1 t/m 4)	
<p>De ontwikkeling van curriculum, onderwijs-uitvoering en kwaliteitszorg zouden gebaat zijn bij een heldere visie op leren en een daaraan gekoppelde keuze voor een duidelijk didactisch concept.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bevorder dat studenten zelf een netwerk in het beroepenveld creëren. Het leggen van relaties zou zo vroeg mogelijk tijdens de studie moeten starten. 	
Professionalisering en kwaliteitscultuur (standaard 6 en 9)	
<ul style="list-style-type: none"> - Zet de scholing van docenten op onderwijskundig-didactisch gebied en in het vakgebied door en zorg voor voldoende formatie voor de curriculumcommissie, de afstudeerkringen en de onderwijskundige ondersteuning. - Stel gezamenlijk vast wie de eigenaar is van (welke aspecten binnen) de onderwijsontwikkeling. Maak processen systematischer, zodat ze minder afhankelijk zijn van de inzet en attentie van bepaalde personen binnen de opleiding. 	<p>De is geïnvesteerd in de scholing van docenten, met name in deskundigheidsbevordering m.b.t. toetsen en afstuderen. Scholing vindt zowel plaats op individuele basis als binnen gezamenlijke teamontwikkeling en is gekoppeld aan de ontwikkelingen in het onderwijs en het werkveld.</p> <p>De verschillende commissies hebben een duidelijke opdracht en voeren gezamenlijk structureel overleg met het management. Er wordt gewerkt met een periodieke rapportage-systematiek die aansluit bij de onderwijscyclus. Er vindt terugkoppeling naar studenten plaats over genomen over de ondernomen actie m.b.t. gesignaleerde knelpunten.</p>
Studiesucces (standaard 8)	
<ul style="list-style-type: none"> - Maak een gestructureerd plan om het grote aantal langstudeerders terug te dringen. 	<p>Studiesucces (SX) is een prioriteit binnen Inholland en vormt een belangrijk onderdeel van de doelstellingen van het domein en de opleidingen. Ter verbetering van de uitval in het eerste jaar heeft de opleiding onder meer e studievoorzichting aangepast: naast de locatie Diemen vindt de voorlichting plaats op vrijetijdslocaties in de stad Amsterdam (Amsterdam Arena, A'dam Toren). Er zijn maatregelen genomen om de doorstroom en uitstroom te verbeteren en er is een langstudeercoördinator aangesteld.</p>
Toetsen en eindniveau (standaard 10 en 11)	
<ul style="list-style-type: none"> - Mede met hulp van de reeds aanwezige onderwijskundige expertise kan de kwaliteit van de meerkeuzetoetsen worden bevorderd. - Realiseer het toetsplan door het integraal beschrijven van de competenties en competentieniveaus. - Voorkom het meeliftgedrag. Geef extra aandacht aan het niveau van de eindwerken en de beoordeling met een afgestemd en goed gedeeld beoordelingskader. Herzie de vormgeving van de beoordelingsformulieren rond het afstuderen. 	<p>Samen met een onderwijskundige zijn richtlijnen voor toetsen opgesteld. Studenten worden via de Onderwijs- en Examenregeling en de studiehandleidingen op de hoogte gesteld van de te behalen competenties en de niveaus. De beoordelingsformulieren en schrijfwijzer zijn herzien en er worden scriptiereviews gehouden. Studenten werken in afstudeerkringen aan hun afstudeeropdracht.</p> <p>Het eindniveau van de studenten wordt tegen het licht gehouden tijdens intervisie- en kalibreersessies, ook in samenwerking met de andere opleidingen van het domein en de opleidingen in LOLM-verband.</p>

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

De opleiding streeft ernaar studenten op te leiden tot vrijetijdsmanagers, die zich met name richten op het creëren, vermarkten en produceren van betekenisvolle belevenissen. Afgestudeerden gaan onder andere aan de slag als (project)manager in de sport- en lifestylesector, als citymarketeer, als programmamanager bij een poppodium, museum of festival of als organisator van events.

Het uitgangspunt voor de competenties van de opleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland wordt gevormd door het Landelijk Profiel Leisure Management (2013). De Leisure Management opleidingen hebben dit opleidingsprofiel in gezamenlijkheid opgesteld, daarbij rekening houdend met de Dublin-Descriptoren. Het huidige profiel is bovendien gebaseerd op de BBA-standaard zoals vastgesteld door de Vereniging Hogescholen in 2012. Het Landelijk Profiel is in overleg met de werkveldcommissies van de afzonderlijke opleidingen vastgesteld. In deze commissies zijn onder andere brancheorganisaties en relevante bedrijven vertegenwoordigd, waaronder de ANVR, ANWB, NRIT, KLM, gemeenten en reis- en evenementenorganisaties.

Het Landelijke Profiel Leisure Management beschrijft tien kerncompetenties. De opleiding Leisure Management van Inholland heeft hier, in samenspraak met haar beroepenveldcommissie (BVC), eigen accenten in aangebracht en heeft de landelijke competenties vertaald naar vijf kerncompetenties met bijbehorende beroepsrollen (zie tabel 2).

Inholland kerncompetenties	Landelijke kerncompetenties									
	1. Visie op samenleving en leisure	2. Ontwikkelen van nieuwe strategieën	3. creëren en vermarkten van belevenissen	4. regisseren in netwerken	5. bedrijfsprocessen en (project)organisaties	6. HRM	7. Financiële en juridische aspecten	8. Veranderingsprocessen	9. Zelfsturende competenties	10. Sociale en communicatieve
A: het creëren van (vrijetijds)belevenissen; Rol: de imagineer	x		X							
B: het vermarkten van (vrijetijds)belevenissen; Rol: de marketeer	x	x								
C: het produceren/regisseren van (vrijetijds)belevenissen; Rol: de regisseur	x	x		x						
D: het ondersteunen van de rol van imagineer, marketeer en matchmaker; Rol: de ondernemer/manager		x		x	x	x	x	x		
E: het functioneren als hbo-professional in de vrijetijdssector; Rol: de hbo-professional	x	x	X	x	x			x	x	x

Tabel 2. Aansluiting Inholland kerncompetenties op landelijke kerncompetenties.

De opleiding beschouwt de landelijke kerncompetenties 3 en 4 als meest belangrijke voor het beroep van vrijetijdsmanager. Het minst zware accent legt zij tot nu toe op de competentiegebieden 5, 6 en 7, omdat voor vraagstukken op deze gebieden de vrijetijdsmanager veelal een andere deskundige zal inschakelen.

In overeenstemming met de visie van het domein Creative Business ontwikkelt de opleiding zich naar de toepassing van een design based benadering (zgn. 'maak'-opleiding) waarin 'waardecreatie door professionals in de creatieve industrie aansluit op maatschappelijke uitdagingen en onderbouwd is met een businessmodel of kennis van innovatieprocessen'. Dit betekent onder andere dat er binnen de opleiding meer aandacht gaat komen voor businessmodellen, met als gevolg een prominentere plaats voor de competenties 5, 6 en 7.

Onderzoek

De rol van onderzoek binnen de opleiding wordt niet direct duidelijk uit de beschrijvingen van de landelijke dan wel de Inholland kerncompetenties. Niettemin heeft de opleiding zeker aandacht voor de rol van onderzoek in het werk van een leisure manager. Zij heeft daartoe elke kerncompetentie vertaald naar vier deelcompetenties, te weten onderzoeken en analyseren, formuleren/ontwikkelen, ontwerpen/plannen en evalueren. Dit resulteert in een toepassing van onderzoek binnen de vijf door de opleiding geformuleerde rollen. Zo wordt 'de ondernemer/manager' geacht de omgeving te onderzoeken en analyseren op zoek naar kansen in de markt. En in de rol van 'de regisseur' dient onderzoek als middel om de haalbaarheid van een belevenis te analyseren. Op deze manier geeft het profiel richting aan het onderzoekend vermogen van de student.

<p>De imagineer onderzoekt en analyseert de interne en externe omgeving. De marketeer onderzoekt en analyseert de markt De regisseur analyseert de haalbaarheid van een belevenis De ondernemer/manager onderzoekt en analyseert de omgeving, op zoek naar kansen in de markt De hbo-professional is kritisch-nieuwsgierig, onderzoekt en analyseert.</p>

Kader 1. Onderzoek in de vijf rollen

Internationalisering

Net als voor onderzoek geldt ook voor internationalisering dat de visie hierop niet direct in de kerncompetenties van de opleiding zichtbaar is. In de uitwerking² ervan schrijft de opleiding echter dat "interculturele en internationale kennis en vaardigheden een belangrijk onderdeel van het competentieprofiel van de leisure manager zijn. Studenten worden gedurende de opleiding gestimuleerd om zich internationaal te oriënteren, bijvoorbeeld via internationale projecten of study abroad. De startbekwame leisuremanager is in staat professioneel te communiceren in het Nederlands en Engels, is flexibel, nieuwsgierig en open-minded en heeft een breed (inter)nationaal netwerk". Het panel raadt de opleiding aan om, indien zij hier daadwerkelijk belang aan hecht, dit op te nemen in de uitwerking van haar kerncompetenties³. De beheersing van het Engels is hier wel in opgenomen, maar interculturele communicatie wordt niet expliciet benoemd als beroepshandeling.

Het panel was enigszins verbaasd over de afbouw van de Engelstalige variant van de opleiding in relatie tot de ambitie van de opleiding tot verdere internationalisering van het programma. Het panel begreep dat op een hoger managementniveau het besluit is genomen een aantal Engelstalige opleidingen af te bouwen, waaronder Leisure Management. Dit neemt niet weg dat de opleiding zelf, gezien het internationale karakter van de vrijetijdssector en de multiculturaliteit in de metropoolregio Amsterdam, juist toenemend belang hecht aan internationalisering. Het panel ziet dit laatste als een goede ontwikkeling en acht het verstandig dat de opleiding de tijd neemt om na te denken over de wijze waarop zij hier de komende jaren invulling aan wil gaan geven.

Profilering

Op basis van gesprekken met haar beroepenveldcommissie en rekening houdend met mondiale en regionale ontwikkelingen heeft de opleiding er recent voor gekozen zich specifiek te richten op de leisure manager in de metropoolregio Amsterdam. De keuze voor de twee uitstroomprofielen, Sports en Smart Culture sluit hierbij aan, zo stelt het panel vast. Het profiel Sports is sterk gerelateerd aan gezondheid. Onder Smart Culture worden onder andere vraagstukken geschaard die gerelateerd zijn aan grootstedelijke problematiek, zoals de overlast door toeristen voor bewoners van Amsterdam.

De thema's waarop Hogeschool Inholland zich als instelling profileert zijn Gezond, Duurzaam en Creatief. Als opleiding binnen de creative industrie is het thema Creatief zeker op de opleiding Leisure Management van toepassing. Dit zal in de toekomst wellicht nog meer het geval zijn, gezien de ambitie van LM om zich te ontwikkelen tot een maak-opleiding.

Ook de Inholland thema's Gezond en Duurzaam zijn herkenbaar in de opleiding Leisure Management. Het uitstroomprofiel Sports & Healthy Lifestyles vertoont een duidelijke verbinding met het thema Gezond. En het thema Duurzaam is terug te vinden in sociale inclusiviteit, dat binnen beide uitstroomprofielen een leidraad vormt (o.a. bijdragen aan de leefbaarheid van de stad).

Weging en Oordeel

De beoogde leerresultaten van de bacheloropleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland zijn volgens het panel passend voor een hbo-bacheloropleiding. Ze zijn gebaseerd op het landelijk vastgestelde en breed gevalideerde Landelijke Profiel Leisure Management. Hogeschool Inholland heeft de tien landelijke competenties vertaald in een vijftal welgekozen rollen. De recent ontwikkelde profilering, gericht op de Amsterdamse metropool regio en gekenmerkt door de uitstroomprofielen Sports en Smart Culture, zijn goed doordacht en passend bij de Amsterdamse opleiding.

² Opleidingsprofiel Leisure Management Inholland, 2017

³ Deze uitwerking is vastgelegd in de Competentiekaart Leisure Management

De transitie naar een design based benadering (zgn. maak-opleiding) vindt het panel een verstandige keuze en zal naar verwachting de komende tijd leiden tot een verschuiving in de zwaarte die de opleiding aan de diverse competenties hecht. De opleiding heeft aandacht voor de rol van onderzoek in het werk van een leisure manager en heeft hier een aantal passende deelcompetenties voor geformuleerd. Er is aandacht voor internationalisering, alhoewel dit wat het panel betreft nog verder uitgedacht kan worden.

In overweging nemend dat er een goede basis ligt die de komende tijd verder uitgewerkt dient te worden, komt het panel voor standaard 1 uit op het oordeel 'voldoende'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

De ontwikkeling van beroepsvaardigheden

Het panel stelt vast dat de opleiding verbondenheid laat zien met de beroepspraktijk. Allereerst is er de beroepenveldcommissie (BVC), waarmee jaarlijks een aantal maal wordt gesproken. Uit de verslagen van de BVC-bijeenkomsten heeft het panel kunnen concluderen dat de werkveldvertegenwoordigers op een juiste wijze ingezet en bevraagd worden. Zo geven zij feedback en advies over de wijze van afstuderen en worden ze o.a. bevraagd op de sterke kanten en de ontwikkelpunten van de opleiding in relatie tot de ontwikkelingen in het werkveld. Het panel is positief over het feit dat het aantal BVC-leden het afgelopen half jaar flink is uitgebreid, waarbij erop is gelet dat de BVC een goede afspiegeling vormt van het werkveld en de stromingen binnen de opleiding in voldoende mate vertegenwoordigt. Positief is het panel eveneens over de aanwezigheid van enkele docenten en studenten bij de bijeenkomsten van de BVC.

De vormgeving en inhoud van het programma maken dat de studenten op diverse manieren in contact komen met de beroepspraktijk. Elk studiejaar van de opleiding Leisure Management is in principe opgebouwd uit vier periodes van tien weken (elk 15 EC). Tijdens elke periode moeten studenten in groepsverband een project uitvoeren, waarin een rol en/of thema centraal staat. Deze projecten zijn allemaal gelinkt aan de beroepspraktijk. Aan het begin van het eerste jaar betreft het nog uit het werkveld afkomstige doch fictieve opdrachten (casus), maar vanaf het vierde blok van het eerste jaar werken de studenten voor echte opdrachtgevers. Dit vergt van hen een professionele houding. Op deze wijze ontwikkelen de studenten hun beroepsvaardigheden in een uitdagende en stimulerende setting. De opleiding beschikt over een uitgebreid netwerk van organisaties en bedrijven, die opdrachten aanleveren. Ook krijgen studenten de ruimte om zelf opdrachtgevers te zoeken (bijv. project 2.2). Ook het living lab van de opleiding (Field Lab Amsterdam Noord (FLAN)), dat sinds 2015 gevestigd is in de wijk Buiksloterham, zorgt voor verbondenheid met de praktijk. In het FLAN werken bewoners, bedrijven, onderzoekers en studenten samen aan de ontwikkeling van het gebied. Hiernaast lopen studenten in het derde jaar stage (30 EC) in het werkveld. In het vierde jaar voeren de studenten hun afstudeeronderzoek uit in/voor het werkveld.

Docenten komen veelal uit het werkveld en beschikken over een groot netwerk. Dit netwerk bestaat o.a. uit stagebegeleiders en opdrachtgevers van projecten. Het panel merkt op dat docenten zeer gericht zoeken naar de juiste match tussen opdrachtgever en de studenten in een projectgroep. Dit is sterk punt, zo constateert het panel. Het zorgvuldig zoeken van de juiste match draagt bij aan het opbouwen en onderhouden van langdurige relaties met opdrachtgevers.

Het panel stelt vast dat het de opleiding lukt om op deze wijze een programma aan te bieden met een stevige praktijkcomponent, waarin studenten werkzaam zijn in het werkveld en contact onderhouden met en hun werk presenteren aan echte opdrachtgevers.

De ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden

Praktijkgericht onderzoek vormt een integraal onderdeel van het programma. Alle projecten dienen ertoe het onderzoekend vermogen van de studenten te ontwikkelen. De onderzoeksvaardigheden die van studenten verwacht worden, nemen toe naarmate de opleiding vordert. Zo voert de student aan het begin van zijn studie een klein kwalitatief onderzoek uit ten behoeve van een doelgroepenanalyse en moet hij aan het eind van zijn studie de gehele onderzoekscyclus toepassen op een complex vraagstuk uit de praktijk om te komen tot onderbouwde oplossingen. De opleiding koppelt onderzoek herkenbaar aan de beroepstaken en -producten van een leisure managers. Zo moeten studenten op basis van onderzoek een belevenis ontwikkelen voor een specifieke buurt in Amsterdam of komen tot een businessplan voor een onderneming in de culturele sector.

De Onderzoeksgroep Creatieve Business (CRB), waarin enkele docenten van LM zijn betrokken, treedt ook op als opdrachtgever voor enkele projecten in jaar 2 en 3. Zo zijn studenten betrokken bij onderzoek naar de druktebeleving van inwoners in relatie tot toeristen en events (een actueel onderwerp door o.a. Airbnb), meten zij de winkelbeleving van inwoners en toeristen en dragen zij door middel van onderzoek bij aan de gebiedsontwikkeling van de wijk Buiksloterham.

De opleiding is momenteel op zoek naar vormen van onderzoek die goed aansluiten bij het (toekomstige) profiel van 'maak-opleiding'. Op advies van de BVC en in overleg met de curriculumcommissie, het managementteam en de onderzoeksgroep is besloten om meer te gaan werken vanuit het kort cyclisch ontwerp van beroepsproducten. Omdat dit een grote verandering met zich meebrengt, is een twee jaar durend traject gestart, waarin diverse manieren van onderzoek worden uitgetoet in de vorm van pilots. Het traject is nog niet afgerond, maar tot op heden lijkt experience design goed te matchen met de weg die de opleiding op wil, zo geeft zij aan. In het blok Concepting & Events komt dit nu ook al enigszins aan de orde in onderzoeksvormen als prototyping en pre-testing. Dit neemt niet weg dat deze vorm van onderzoek ook van de docenten andere onderzoeksvaardigheden vereist, die nu nog niet iedere docent beheerst.

Weging en Oordeel

Het lukt de opleiding om een programma aan te bieden met een stevige praktijkcomponent. De studenten komen gedurende de opleiding regelmatig en op diverse manieren in contact met de beroepspraktijk. De beroepenveldcommissie, die recent is vernieuwd en aangevuld om aan te sluiten bij de nieuwe profilering, speelt een duidelijke rol in het up-to-date houden van het curriculum.

Praktijkgericht onderzoek vormt een integraal onderdeel van het programma. De opleiding koppelt onderzoek op adequate wijze aan de beroepstaken en -producten van een vrijetijdsmanager. Het panel vindt het verstandig van de opleiding dat zij ervoor heeft gekozen om in de transitie naar maak-opleiding een aantal pilots op te zetten om te bezien welke vormen van onderzoek het beste bij de opleiding passen.

Op basis van bovenstaande bevindingen beoordeelt het panel standaard 2 als 'voldoende'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen*Afstemming beoogde leerresultaten en programma*

Zoals bij Standaard 1 reeds vermeld heeft de opleiding de vijf kerncompetenties vertaald naar vier deelcompetenties (onderzoeken en analyseren, formuleren/ontwikkelen, ontwerpen/plannen en evalueren). In de zogenoemde Competentiekaart Leisure Management heeft de opleiding vervolgens deze deelcompetenties uitgewerkt in beroepshandelingen. Aan al deze beroepshandelingen is bovendien steeds een beroepsproduct gekoppeld, dat terugkomt in de opleiding. Aan de kerncompetentie 'vermarkten van een (vrijetijds)belevens' zijn bijvoorbeeld beroepsproducten gekoppeld als het uitvoeren van een marktonderzoek, een concurrentieanalyse en het opstellen van een marketingcommunicatieplan. Met de ontwikkeling van al deze beroepsproducten stelt de opleiding de student in staat de beoogde leerresultaten te bereiken. De complexiteit van de deelcompetenties en beroepshandelingen neemt toe naarmate de opleiding vordert.

De projecten worden geflankeerd door theorievakken en trainingen, die de studenten ondersteuning bieden bij het op juiste wijze uitvoeren van de beroepshandelingen. De theorievakken representeren de (landelijke) Body of Knowledge met vakken als marketing, imagineering, onderzoek en financieel management. De (landelijke) Body of Skills wordt aangeleerd tijdens trainingen en workshops, bijvoorbeeld op het gebied van (interculturele) communicatie, InDesign, Engelse taalvaardigheid en het zoeken naar literatuur.

Structuur en opbouw

Het programma kent een logische opbouw, stelt het panel vast. In de eerste twee jaar van de opleiding bestaat elk blok uit een project en daaraan verbonden theorie- en vaardigheidslessen. Het panel stelt vast dat er een grote mate van samenhang bestaat binnen elk blok; de theorievakken en de trainingen dragen bij aan de realisatie van het beroepsproduct. Ook is er duidelijk sprake van toenemende complexiteit, zelfstandig en verantwoordelijkheid in de projectopdrachten; van het ontwikkelen van een idee aan het begin van de opleiding naar het uiteindelijk zelf uitvoeren van dat idee later in het programma, en van businessgame en cases in jaar 1 naar het oplossen van actuele vraagstukken voor opdrachtgevers in jaar 2 en verder.

Daarnaast worden vakken als Communicatie, Financieel Management en Imagineering niet slechts tijdens één blok aangeboden, maar 'groeien' deze vakken met de toenemende complexiteit van de opdrachten mee.

Internationalisering

Omdat er geen internationale en/of interculturele beroepshandelingen zijn geformuleerd in de Competentiekaart Leisure Management, zijn hier ook niet expliciet projecten of beroepsproducten aan verbonden. Dit neemt niet weg dat het programma een aantal componenten bevat die gerelateerd zijn aan internationalisering (at home). Tijdens de opleiding werken de studenten aan de ontwikkeling van hun Engelse taalvaardigheid. De nadruk ligt op lees-, schrijf- en presentatievaardigheden. Tijdens de uitvoering van de diverse projecten – die allemaal op de Amsterdamse metropoolregio georiënteerd zijn – komen studenten als vanzelf in aanraking met mensen van verschillende sociale en culturele afkomst; zowel wanneer het gaat om inwoners als om toeristen. Voor sommige projecten doen studenten doelgroepenonderzoek, waarbij het kan zijn dat zij zich op een specifieke culturele doelgroep richten. In het flankerend onderwijs wordt daartoe aandacht besteed aan interculturele communicatie.

De opleiding biedt studenten (en docenten) bovendien de gelegenheid om mee te gaan op een studiereis naar het buitenland, om een minor te volgen aan één van de vijf partneruniversiteiten⁴ (Study Abroad) en/of om stage te lopen in het buitenland.

In jaar 3 kunnen studenten kiezen tussen het volgen van het vak Concepting & Events of een Study Abroad. De studenten die kiezen voor het vak Concepting & Events volgen gewoon onderwijs bij Inholland, maar doordat dit vak ook gevolgd kan worden door buitenlandse studenten, komen ze op die manier toch in contact met buitenlandse studenten. Het panel vindt dit een mooie opzet, die ervoor zorgt dat alle studenten - ongeacht of ze er nu voor kiezen om het blok in Nederland of in het buitenland te volgen - toch hun interculturele competenties ontwikkelen. Zoals in Standaard 1 reeds aangegeven, adviseert het panel de opleiding wel om na te denken over het doel (de bijdrage aan welke competentie) van deze interculturele/buitenland ervaring.

Weging en Oordeel

De inhoud van het programma is dekkend voor de realisatie van de beoogde leerresultaten. De opleiding heeft elk van de vijf kerncompetenties uitgewerkt in vier deelcompetenties. In de competentiekaart Leisure Management zijn de deelcompetenties uitgewerkt in beroepshandelingen, en de beroepshandelingen zijn steeds gekoppeld aan een relevant beroepsproduct in het programma. De projectopdracht en het flankerende onderwijs in een blok vertonen een grote mate van samenhang. De theorievakken en trainingen dragen zichtbaar bij aan het realiseren van het beroepsproduct. Tevens is sprake van toenemende complexiteit, en wordt een groter beroep gedaan op het zelfstandig en verantwoordelijk handelen in de projectopdrachten over de jaren heen. De opleiding biedt passende vakken, opdrachten en vrijekeuzemogelijkheden aan in het kader van internationalisering.

Op basis van de duidelijk uitgewerkte relatie tussen de beoogde leerresultaten en de inhoud van het programma en de sterke samenhang tussen theorie en praktische toepassing komt het panel tot het oordeel 'goed' voor standaard 3.

⁴ Leicester (UK), Bournemouth (UK), Zealand (Denemarken), Vilnius (Litouwen), Stuttgart (Duitsland)

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

Didactische uitgangspunten

De opleiding werkt middels het principe van competentiegericht onderwijs. In het domeindocument 'Naar een visie op leren' is een aantal uitgangspunten geformuleerd, die ook binnen LM worden toegepast. Het gaat om de begrippen: activerend, praktijkgericht, persoonlijk en dichtbij en kritisch-reflectief. De uitwerking van deze begrippen in (de vormgeving van) het programma, wordt door het panel duidelijk herkend. Zo dragen de vele opdrachten met echte opdrachtgevers niet alleen bij aan de praktijkgerichtheid van de opleiding, maar hebben zij tevens een activerend vermogen. Het zet studenten aan het beste uit zichzelf te halen om de klant tevreden te stemmen. Ook de mogelijkheid voor studenten om zelf een opdracht te verwerven, draagt hieraan bij.

Het uitgangspunt persoonlijk en dichtbij manifesteert zich op meerdere manieren. Naast de persoonlijke insteek van de (studie)loopbaanontwikkeling (zie Standaard 8), zijn het ook de toegankelijkheid en betrokkenheid van docenten die hierin een belangrijke rol spelen. Tevens maakt het inspelen op de persoonlijke behoeften van studenten - of het nu gaat om extra begeleiding of extra uitdaging - hier onderdeel van uit. De studenten bevestigen dat het de opleiding lukt deze persoonlijke benadering te realiseren. Zo staan de docenten en het management open voor feedback van studenten, zijn de lijntjes kort, regelen zij een prikkelvrije toetsruimte voor studenten met ADHD en is er het honoursprogramma XLNT voor studenten die extra uitdaging zoeken.

Op basis van bovengenoemde didactische uitgangspunten en vormgegeven aan de hand van de leerlijnen van De Bie (integrale-, conceptuele-, vaardigheden-, ervarings- en loopbaanontwikkelingsleerlijn) komt de opleiding tot een programma dat gekenmerkt wordt door activerende werkvormen. Naast projecten, hoorcolleges en werkcolleges, maken ook (door studenten georganiseerde) excursies, workshops, een simulatie businessgame, scrumsessies, pitches, stages en peer-assessments onderdeel uit van het programma.

Studievoortgang

Bij het ontwikkelen van het onderwijs houdt de opleiding rekening met de spreiding van de studielast. Dit betekent dat elk blok van 10 weken 15 EC vertegenwoordigt. De verdeling van de studielast is voor studenten inzichtelijk gemaakt in het Onderwijs- en Examenreglement (OER) en in de diverse studiehandleidingen, waarin per blokonderdeel het aantal uren en EC's staat vermeld. Bepaalde vakken zijn voorwaardelijk om daaropvolgende vakken te kunnen volgen en bovendien zorgt dit ervoor dat studenten niet al te veel 'sleepvakken' verzamelen. Het bindend studieadvies in het eerste jaar is 50 EC met als verplichte kwalitatieve eis de onderdelen Communicatie 1 en Imagineering 1.

De opleiding zet nadrukkelijk in op het voorkomen van studievertraging, zo hoort het panel tijdens de gesprekken. Dit start al met een realistische voorlichting bij de werving van studenten (zie verder Standaard 5), maar uit zich met name in de monitoring en de daaruit voortkomende maatregelen ten behoeve van de vermindering van studievertraging. Omdat de opleiding de afgelopen jaren een relatief hoog uitvalpercentage kende in het eerste jaar, zijn een aantal maatregelen genomen om dit te voorkomen.

Zo is men in de voorlichting aan nieuwe studenten zeer realistisch over de inhoud van de opleiding en de mogelijkheden na de opleiding (verwachtingenmanagement), is er een buddy-systeem geïntroduceerd, worden in elke periode proeftoetsen aangeboden en zijn de struikelvakken onder de loep genomen en verbeterd. Het komende jaar zal moeten blijken of deze maatregelen ook daadwerkelijke het beoogde effect hebben.

Voor studenten met functiebeperkingen zijn er speciale voorzieningen. Zo kunnen studenten met ADHD hun tentamens bijvoorbeeld maken in een prikkelvrije ruimte, en ook voor studenten met dyslexie zijn er uitgebreide voorzieningen beschikbaar, zo constateert het panel.

Weging en Oordeel

De op domeinniveau geformuleerde visie op leren is duidelijk terug te zien in het onderwijs. Op basis van de didactische uitgangspunten en de leerlijnen van De Bie komt de opleiding tot een programma dat gekenmerkt wordt door activerende werkvormen (o.a. projecten met echt opdrachtgevers, door studenten georganiseerde excursies, workshops, simulatiegames, scrumsessies, peer-assessments). De vormgeving van het programma zorgt ervoor dat studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen.

Op basis van bovenstaande komt het panel voor standaard 4 uit op het oordeel 'voldoende'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

Scholieren met een havo- of vwo-diploma zijn in principe toelaatbaar tot de opleiding; voor studenten met het profiel Cultuur & Maatschappij is Economie of M&O in het pakket vereist. Ook studenten met een mbo-4 diploma zijn toelaatbaar tot de opleiding evenals studenten met een hbo- of wo-propedeuse, mits er geen deficiënties zijn. Zijn die er wel, dan moet de student een deficiëntietoets maken en halen. Ter voorbereiding op deze toetsen biedt Hogeschool Inholland verschillende voorbereidingscursussen aan.

Alle toekomstige scholieren nemen deel aan de studiekeuzecheck. Hiertoe vult de student thuis een digitale vragenlijst in, wat uitmondt in een advies over geschiktheid voor de opleiding (geen risico, matig risico, groot risico). Tijdens een individueel gesprek met een docent wordt verder ingegaan op de vraag of de studie Leisure Management de juiste keuze is voor de student.

De opleiding houdt bij wat de achtergrond van haar studenten is. Zo komen de meeste instromers van de havo ($\pm 50\%$) en het mbo ($\pm 45\%$). Veel studenten ($\pm 40\%$) hebben al eerder een andere (niet-afgemaakte) hbo-opleiding gevolgd. De taal- en rekenvaardigheid is bij veel instromers niet op voldoende niveau. Daarom besteedt de opleiding in het eerste jaar veel aandacht aan spellen en formuleren in het vak Communicatie 1. Dit vak is voorwaardelijk om te voldoen aan de bsa-norm. Rekenvaardigheid komt aan bod in het vak Financieel Management.

Voorlichting

De opleiding hecht veel belang aan realistische voorlichting aan aankomende studenten. Daartoe heeft zij een goede reden. De uitval uit het eerste jaar was de afgelopen jaren bovengemiddeld hoog. Studenten hebben regelmatig een verkeerd beeld bij de opleiding. Ze denken alleen maar festivals en evenementen te gaan organiseren, maar eenmaal met de opleiding gestart blijkt er toch ook een aanzienlijke hoeveelheid theorie (economie, onderzoek, imagineering) aan te pas te komen. Hier komt bij dat de instroom de afgelopen jaren enigszins is afgenomen. Het management weet niet precies waar dit aan ligt, maar heeft wel een aantal aannames. Zo kan het te maken hebben met de omgeving waarin de hogeschool zich bevindt. Deze ziet er al enige tijd uit als een bouwput. Hier kan de opleiding momenteel niets aan veranderen. Wel verhuist zij over een aantal jaar naar de Sluisbuurt op het Zeeburgereiland, waar een nieuwe onderwijslocatie wordt gebouwd. Daarmee zal deze mogelijke oorzaak weggenomen worden.

De opleiding concentreert zich met name op de voorlichting. De open dagen en voorlichtingsbijeenkomsten op middelbare scholen worden georganiseerd door tweedejaarsstudenten. Het panel sprak met enkele studenten die deel uitmaken van het promoteteam. De voornaamste opdracht die zij meekrijgen is om de juiste personen op de opleiding te krijgen in plaats van zoveel mogelijk personen. Kwaliteit gaat boven kwantiteit. De studenten proberen dan ook een reëel beeld neer te zetten van de opleiding. De opleiding is eerlijk over de hoge uitval, over de baankansen, over de startsalarissen, etc. Het promoteteam probeert geïnteresseerde scholieren deel te laten nemen aan het proefstuderen en de meeloopdagen. Op die manier krijgen de studenten een zo realistisch mogelijk beeld van de opleiding.

Weging en Oordeel

De relatief hoge uitvalcijfers van de afgelopen jaren lijken met name het gevolg te zijn van een onjuist beeld dat studenten hebben van (de zwaarte van) de opleiding. De opleiding realiseert zich dit en het panel heeft lof voor de eerlijke wijze waarop de opleiding haar studievoorzichting tegenwoordig insteekt. De instroomeisen die de opleiding stelt aan haar toekomstige studenten zijn wat het panel betreft realistisch en sluiten aan bij de beoogde leerresultaten. De opleiding besteedt voldoende aandacht aan de 'matching' van geïnteresseerde studenten. Zij biedt indien nodig deficiëntietrainingen aan en besteedt in het eerste jaar extra aandacht aan spellen en formuleren. Met deze inspanningen zorgt de opleiding ervoor dat het programma aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Dit resulteert voor standaard 5 in het oordeel 'voldoende'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Kwalificaties

Het docententeam bestaat uit 22 docenten, die gezamenlijk 16,7 fte vertegenwoordigen. De docent-student ratio is 1:27, wat aansluit bij de gangbare normen in het hbo.

Ruim 80% van de docenten heeft een masteropleiding afgerond. Uit de cv's blijkt dat de docenten diverse achtergronden hebben. Een aantal heeft een afgeronde opleiding Vrijtijds wetenschappen, maar ook de andere opleidingsachtergronden sluiten aan bij de vakken binnen de opleiding Leisure Management. Zo zijn er docenten die Media- en Theaterwetenschappen hebben gestudeerd, maar ook Sociaal Culturele Wetenschappen, Stadsociologie, Communicatiewetenschappen, Geschiedenis, Engelse Taal- en Letterkunde, Bedrijfskunde, Bestuurskunde, Online Marketing, Academie voor Lichamelijke Opvoeding en European Studies. Met name de docenten die de kernvakken doceren (bv. eventmanagement en conceptontwikkeling) zijn sterk verbonden met het werkveld, doordat zij zelf nog deels werkzaam zijn in de praktijk en/of doordat zij intensieve contacten onderhouden met opdrachtgevers en stagebegeleiders. De studenten vinden het fijn dat zij gebruik mogen maken van het uitgebreide netwerk van hun docenten.

Een van de docenten van de opleiding is als associate lector a.i. verbonden aan het lectoraat City Marketing & Leisure Management. Meerdere docenten zijn als docentonderzoeker verbonden aan dit lectoraat. Ook is één van de docenten verbonden aan een hogeschoolbreed lectoraat over Diversiteitsvraagstukken en doet een andere docent onderzoek binnen het lectoraat Studiesucces, beide passend bij de thema's en actuele vraagstukken binnen de opleiding.

Met het oog op de nieuwe uitstroomprofielen en de ontwikkelingen op het gebied van onderzoek, raadt het panel de opleiding aan om een inventarisatie uit te voeren van de deskundigheden van de docenten. Door deze af te zetten tegen de benodigde kerncompetenties waarover de student aan het einde van de opleiding dient te beschikken, kan de opleiding nagaan waar eventueel extra (gast)docenten voor aangetrokken dienen te worden of op welke thema's extra scholing van docenten plaats moet vinden. Op basis van de bekeken toetsen en afstudeerwerken en de gevoerde gesprekken, schat het panel in dat bijvoorbeeld op het gebied van concepting en op het gebied van design based research versterking wenselijk is.

De didactische kwaliteiten van de docenten zijn op orde. Enkele docenten hebben een eerstegraads lerarenopleiding gevolgd (Maatschappijleer, Aardrijkskunde, ALO). De andere docenten hebben didactische scholing gevolgd. De docenten volgen eveneens scholing op het gebied van toetsing; een deel van de docenten heeft recent hun BKE-traject afgerond, het andere deel is daar momenteel mee bezig. Enkele docenten hebben een SKE-training gevolgd. De docenten ontwikkelen zich verder op inhoudelijk, didactisch en toetskundig vlak aan de hand van hun Individueel Persoonlijk Ontwikkelingsplan (IPOP) en het professionaliseringsplan van de opleiding. Uit het gegeven dat meerdere docenten het afgelopen jaar individuele scholingstrajecten hebben gevolgd - waaronder Cambridge Certificate, coachingsleergang en cursus Onderwijsleiderschap - maakt het panel op dat docenten voldoende in de gelegenheid worden gesteld zich verder te ontwikkelen.

Ook op teamniveau vinden scholingstrajecten plaats. Zo vonden het afgelopen jaar meerdere trainingen, intervisie- en kalibratiebijeenkomsten plaats voor de docenten die betrokken zijn bij het afstuderen. Ook worden er teamdagen georganiseerd, o.a. over didactiek en toetsen, value creation in the experience economy en over creative industries. Tevens is het teamfocustraject gestart, waarin het docententeam onder begeleiding van een aantal externe coaches werkt aan het optimaliseren van de samenwerking. Hierin vormen planmatig werken en het vergroten van de bewustwording van de opleiding als een samenhangend geheel, de belangrijke pijlers.

Ondanks dat er behoorlijk wat ontwikkelingen plaatsvinden binnen de opleiding, heeft het panel weinig of geen negatieve opmerkingen gehoord over de werkdruk. De docenten geven aan dat zij de kans krijgen om veel dingen te doen (onderwijsontwikkeling, onderzoek, scholing) en daar ook tijd voor toebedeeld krijgen. De werkdruk is niettemin aanzienlijk. Maar dat is geen taboe en kan gemakkelijk met de teamleider worden besproken, zo geven zij aan. Er is duidelijk aandacht voor de werkdruk, zo stelt het panel vast. En bovendien blijken de nadelen van een hoge werkdruk gecompenseerd te worden door het plezier en door de energie die docenten uit hun werk halen.

Weging en Oordeel

Het docententeam biedt voldoende dekking aan de kwalificaties en deskundigheden die nodig zijn om het programma te verzorgen. Met het oog op de nieuw geïntroduceerde uitstroomprofielen en de ontwikkelingen op het gebied van onderzoek, acht het panel het raadzaam om te inventariseren welke deskundigheden op korte termijn nodig zijn om het programma goed te kunnen blijven uitvoeren en om hierop te anticiperen. In ieder geval op het gebied van concepting en design based research is versterking benodigd. De didactische kwaliteiten van de docenten zijn op orde. Het team beschikt over ruime praktijkervaring en een uitgebreid netwerk van partners en opdrachtgevers. De docenten voelen zich verbonden aan de opleiding en halen, ondanks de aanzienlijke werkdruk, veel voldoening uit hun werk. Professionalisering gebeurt stelselmatig, zowel op individueel- als op groepsniveau.

Op basis van bovenstaande bevindingen komt het panel tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 6.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Zoals eerder vermeld, wordt in de direct omgeving van de hogeschool momenteel heel veel gebouwd. In de directe omgeving van de Inholland vestiging in Diemen worden de komende jaren meer dan 20.000 huizen en appartementen opgeleverd. Dit zorgt ervoor dat de sfeer rondom de hogeschool niet heel inspirerend overkomt. Dit heeft geen invloed op de uitvoering van het onderwijsprogramma, maar speelt mogelijk wel een (negatieve) rol in de studiekeuze van toekomstige studenten. De opleiding kiest er mede hierom steeds vaker voor om op locatie les te geven. Dit heeft bovendien als voordeel dat studenten 'in de praktijk' les krijgen. Dit gebeurt onder andere in het Field Lab Amsterdam Noord, maar ook worden bijvoorbeeld lessen verzorgd in de A'dam Toren waarin grote bedrijven als ID&T, AIR Events and Massive Music zijn gevestigd.

Op dit moment wordt gewerkt aan een nieuwbouwlocatie voor de opleiding in de Sluisbuurt op het Zeeburgereiland. Maar vooralsnog verzorgt de opleiding haar programma op de Diemense vestiging. Deze beschikt over voldoende onderwijsruimtes, voor zowel theorie- als vaardigheidslessen. Er zijn computerruimtes voor klassikaal en individueel gebruik. De computers zijn voorzien van de voor de opleiding relevante programma's, zoals Photoshop en InDesign. In het Living Lab kunnen studenten in een creatieve omgeving met elkaar of individueel werken aan projecten. Ook kunnen hier presentaties worden gegeven in een kleine (amfi)theaterachtige setting.

Studenten en docenten hebben vanaf iedere werkplek – ook thuis – toegang tot de mediatheek. De mediatheek bevat een grote collectie aan boeken en tijdschriften op het gebied van leisure management. De opleiding streeft ernaar om, in aansluiting op de ontwikkeling naar een maakopleiding, zich bij het selecteren van databanken meer te gaan focussen op beroeps-/praktijkgerichte in plaats van wetenschappelijke databanken.

De fysieke mediatheek beschikt over stilteplekken en een lesruimte met computers. Er is een informatiespecialist aangesteld die de eerstejaarsstudenten les geeft in informatievaardigheden, in het hanteren van de APA-richtlijnen, in zoektechnieken, etc. Het panel is positief over deze opzet, en ondersteunt de opleiding in haar ambitie om herhalingslessen aan te gaan bieden in jaar 2 en 3 en facultatief in jaar 4.

Met faciliteiten als Intranet, Blackboard, Lync, Moodle (elektronische leeromgeving), Onstage (digitaal platform voor contact tijdens stage), voorzieningen voor het opnemen en bekijken van weblectures en een digitaal inlever- en nakijkprogramma voldoet de opleiding aan de huidige standaard voor hbo-onderwijs waar het gaat om digitale voorzieningen.

Weging en Oordeel

Aan het feit dat de zij zich momenteel op een bouwterrein bevindt, kan de opleiding niets doen. De opleiding gaat hier creatief mee om, door af en toe lessen op een andere locatie - in de praktijk - te verzorgen. De nieuwe locatie op het Zeeburgereiland is een mooi vooruitzicht. De huisvesting en de beschikbare faciliteiten voldoen aan de basiskwaliteit en stellen studenten in staat de beoogde leerresultaten te realiseren. Er zijn voldoende werkplekken voor zowel groepswork als voor individueel leren. Het Living lab biedt studenten een creatieve werkruimte, de mediathecaïre faciliteiten zijn ruim op orde, en ook de digitale voorzieningen zijn aan de maat.

Het panel beoordeeld standaard 7 met het oordeel 'voldoende'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Het uitgangspunt 'persoonlijk en dichtbij' (zie standaard 1) komt met name tot uitdrukking in de begeleiding van studenten. Het programma kent een aparte (studie)loopbaanontwikkelingsleerlijn (SLB). In het eerste jaar is SLB behoorlijk intensief. Studenten kunnen kiezen uit het volgen van een aantal workshops die passen bij hun ontwikkeling, zij voeren gesprekken met hun SLB'er en worden gekoppeld aan een tweedejaarsstudent via een buddy-systeem. Naarmate de studie vordert gaat de rol van de SLB'er van begeleider over naar consultant/coach. Het is dan steeds meer aan de student zelf om waar nodig een gesprek met zijn begeleider te initiëren.

De opleiding merkt op dat zij de studenten in jaar 3 en 4 soms 'een beetje kwijt raakt', omdat zij in deze periode geen (gezamenlijke) lessen volgen. Zij zijn in deze periode op stage, studeren soms in het buitenland, volgen een uitstroomprofiel of zijn bezig met afstuderen. De opleiding onderzoekt op dit moment hoe zij toch ook in deze periode iets meer voeling kan houden met de studenten.

De studenten met wie het panel sprak zijn overigens tevreden over de studiebegeleiding. Zij ervaren inderdaad dat de begeleiding afneemt, naarmate de studie vordert. Dat is niet verkeerd, vinden ze. "Het is hbo, dus eigen verantwoordelijkheid mag ook wel van studenten verwacht worden", zo vertellen zij het panel. Als tip zou één van de studenten de opleiding graag mee willen geven om in de studieloopbaanbegeleiding iets meer onderscheid te maken tussen jonge studenten en oudere studenten en hierin meer maatwerk te leveren. Oudere studenten, die soms al een andere opleiding hebben afgerond en (daardoor) vaak beter weten wat ze willen, hebben qua SLB andere behoeften. Het panel begrijpt deze behoefte en vraagt de opleiding te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om hierin enigszins te differentiëren.

De (digitale) informatievoorziening aan studenten is op orde. De studiegidsen zijn per blok samengesteld en bevatten relevante informatie. De studiegidsen zijn digitaal beschikbaar voor studenten en bevatten informatie over de te realiseren leerdoelen, de onderwijseenheden, werkvormen, op te leveren producten, contacttijd, EC's per onderwijseenheid, toets(vorm)en, en ook de beoordelingsformulieren zijn opgenomen in de studiegids.

Weging en Oordeel

Met name in het eerste jaar is de studieloopbaanbegeleiding behoorlijk intensief met een SLB'er, een buddy en te volgen workshops passend bij de gewenste ontwikkeling van de student. Naar mate de opleiding vordert gaat de begeleiding over in coaching en komt de verantwoordelijkheid, zoals dat hoort, meer bij de student zelf te liggen. Dit neemt niet weg dat, mede gelet op het opleidingsuitgangspunt 'persoonlijk en dichtbij', de monitoring van studenten in jaar 3 en 4 wat extra aandacht dient te krijgen, met name om de voortgang van studenten in de gaten te houden. SLB zou tevens nog iets meer afgestemd kunnen worden op de leeftijd/ervaring van de student. De informatievoorziening is op orde. Studenten beschikken tijdig over de benodigde informatie.

Bovenstaande afwegend komt het panel voor standaard 8 tot het oordeel 'voldoende'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Op domeinniveau is een kwaliteitszorgsystematiek ontwikkeld, die ook de opleiding Leisure Management toepast in haar onderwijspraktijk. Deze systematiek gaat uit van de onderwijscyclus en bestaat uit verscheidene instrumenten die zicht geven op de kwaliteit van het onderwijs en de mening van betrokkenen. De opleiding heeft voor de periode 2017-2019 een evaluatieplan opgesteld waarin de evaluatiedoelen en –middelen zijn vastgelegd. Het managementteam heeft bovendien, op basis van steekhoudende argumenten, enkele onderwerpen aangewezen die in deze periode kwalitatief geëvalueerd zullen worden.

De opleiding voert o.a. evaluaties uit in relatie tot het onderwijsprogramma, studiebelasting en uitdagend onderwijs, studierendement, de toetskwaliteit, organisatorische aspecten, beroepsrelevantie van de opleiding en de begeleiding in het leerproces van docenten. Steeds meer richt de opleiding zich op kwalitatieve analyse, ondersteund door kwantitatieve gegevens. De opleiding zet onder andere de volgende evaluatiemethoden in:

- De opleiding neemt deel aan het aansluitonderzoek dat wordt gehouden onder alle eerstejaars studenten van Inholland. Dit onderzoek brengt verschillende aspecten van het studiekeuzeproces in kaart en inventariseert eventuele aansluitproblemen in de eerste 100 dagen van de opleiding. Het doel van het onderzoek is een bijdrage te leveren aan studiekeuzebegeleiding, voorlichting en uiteindelijk het terugdringen van vroegtijdige studieuitval.
- Het onderwijsprogramma (o.a. lesmateriaal, leeropbrengst en uitvoering) wordt in de eerste plaats (kwantitatief) geëvalueerd middels een vragenlijst aan het eind van de module. Van tevoren wordt bepaald welke modules in dat jaar worden geëvalueerd. Het afstuderen en de stage worden standaard twee keer per jaar op deze wijze geëvalueerd.
- In jaar 1 en 2 wordt elke periode mondeling geëvalueerd met klassenvertegenwoordigers. Zij hebben een training gevolgd voor het op gepaste wijze vervullen van deze functie. Tijdens het klassenvertegenwoordigersoverleg (KVO) worden het onderwijs en de toetsing besproken via een standaard gespreksformat. De kwantitatieve evaluatiegegevens kunnen input zijn voor het KVO.
- In jaar 3 en 4 vindt per semester mondelinge evaluatie plaats met een klein groepje studenten. Studenten worden hiertoe per e-mail uitgenodigd. Onderwerp van gesprek zijn de minoren, de stage en het afstuderen.
- Toetsen worden, voordat ze worden afgenomen, gescreend door de toetscommissie.
- De examinerator past de toets vervolgens aan. Periodiek worden de slagingspercentages van de toetsen bekeken en gedeeld in het periodieke en jaarlijkse evaluatierapport, die door de toetscommissie wordt gedeeld met de examencommissie en het management.

Op basis van de toetsrapportage van de toetscommissie en de periodieke evaluatierapporten, maakt het management afspraken met de individuele examinatoren over het verbeteren van de toets en zo nodig over het verbeteren van de toetsbekwaamheid van de examinator.

- De opleiding neemt deel aan het jaarlijkse landelijke NSE onderzoek naar studenttevredenheid. De opleiding heeft streefdoelen geformuleerd voor de NSE (bv. algemene tevredenheid minimaal 3.8).
- Jaarlijks worden via de landelijke HBO-monitor alumni schriftelijk bevraagd over hun tevredenheid over de opleiding en de aansluiting op het werkveld.
- Aan alle studenten die voortijdig stoppen met hun opleiding wordt door de Centrale Studenten administratie een korte digitale vragenlijst voorgelegd; het zogenoemde exit-interview). Op deze wijze krijgen opleidingen inzicht in de redenen achter de uitval.
- Meerdere keren per jaar wordt het beroepenveld gevraagd input te leveren op het bestaande curriculum en de plannen van de curriculum commissie. Het opleidingsprofiel wordt hen eveneens voorgelegd en hen wordt gevraagd mee te kijken met de beoordeling van de beroepsproducten, met name het afstudeerproduct. Van de BVC vergaderingen wordt een verslag gemaakt dat wordt gedeeld met de commissies en het team

Elke periode verzamelt en analyseert de teamleider samen met de kwaliteitszorgmedewerker alle evaluatieresultaten en bespreekt deze met de curriculumcommissie (Cuco). Deze bepaalt aan de hand hiervan de verbeterpunten en zet deze uit in de organisatie. De Cuco houdt de voortgang van de verbeteringen in de gaten.

Ook de betreffende periodeleider bespreekt samen met de betrokken docenten de evaluatieresultaten. Waar nodig bepaalt hij samen met het docententeam verbeteringen voor de korte termijn. Indien de periodeleider van mening is dat er fundamentele wijzigingen in het onderwijsprogramma nodig zijn, kan hij hiertoe een voorstel doen aan de Cuco.

De opleidingscommissie bespreekt periodiek de evaluatiesamenvatting en brengt hierover advies uit aan het management.

De uitkomsten van evaluatie, de beoogde verbeteringen en de verslagen worden breeduit gedeeld met het team en waar relevant met de Beroepenveldcommissie, zo merkt het panel op. Ook de studenten worden actief op de hoogte gehouden. Minimaal twee keer per jaar worden de studenten via email door de teamleider geïnformeerd over de uitkomsten van evaluaties en verbeterpunten die daaruit voortvloeien. Ook de klassenvertegenwoordigers en de leden van de opleidingscommissie spelen een belangrijke rol in het informeren van hun medestudenten.

Naast de curriculumvernieuwing, die een gevolg is van en gevoed wordt door eerdere evaluatieresultaten, vernam het panel nog meer voorbeelden van de werking van het kwaliteitszorgsysteem. Zo begreep het panel van studenten dat via het klassenvertegenwoordigersoverleg zaken op de agenda van de curriculumcommissie komen. Zo is in het KVO bijvoorbeeld aangegeven dat studenten meer uitdaging wilden in het vak Engels. Dat is opgevolgd door studenten de mogelijkheid te bieden om (extra curriculaire) het Cambridge Certificate te behalen. Een ander voorbeeld is de constatering dat studenten het fijn zouden vinden meer individuele begeleiding te krijgen tijdens het afstuderen. Hier heeft de opleiding op gereageerd door de begeleiding plaats te laten vinden in kleinere groepen en zijn de procedures duidelijker gemaakt, zo vertellen de studenten het panel. Zij ervaren dat hun feedback serieus wordt genomen en steeds sneller wordt opgepakt. Deze kort-cyclische werkwijze wordt ook geambieerd door de opleiding.

Weging en Oordeel

Het panel is zeer te spreken over het kwaliteitszorgsysteem dat de opleiding hanteert. Er is sprake van een kwaliteitszorgcyclus die stelselmatig wordt doorlopen en waarin alle relevante stakeholders worden betrokken. Met name de studenten kunnen via diverse evaluatiemechanismen (schriftelijke en mondelinge evaluaties, klassenvertegenwoordigersoverleg, opleidingscommissie, NSE) input leveren aan de opleiding. De resultaten van evaluaties worden benut voor de verbeteragenda; de huidige transitie en de focus op rendementsverbetering zijn hiervan twee goede voorbeelden. De kortcyclische werkwijze zorgt ervoor dat aangedragen verbeterpunten snel worden gerealiseerd. Alle betrokken stakeholders worden regelmatig geïnformeerd over op stapel zijnde en reeds doorgevoerde verbetermaatregelen.

Al met al komt het panel op basis van bovenstaande positieve bevindingen tot het oordeel 'goed' voor standaard 9.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

Om naast het onderwijs ook het toetsbeleid te vernieuwen is de interne projectgroep Verbetering Kwaliteit Toetsing ingesteld, begeleid door een externe adviseur. Het nieuwe toetsbeleid moet beter aansluiten bij het rapport 'Vreemde ogen dwingen' van de commissie Bruijn. De opleiding Leisure Management heeft in november 2017 haar huidige toetsplan vastgesteld. De opleiding maakt gebruik van de kwaliteitspiramide voor eigentijds toetsen en beoordelen⁵. Daarnaast is aan de hand van de piramide van Miller (1990) bepaald welke toetsvormen het beste passen bij het beoogde niveau van een onderwijseenheid. Zo wordt kennisniveau met name in de eerste jaren getoetst met schriftelijke meerkeuze of open vragen. En het hoogste niveau, de toepassing van kennis en vaardigheden wordt bijvoorbeeld getoetst tijdens de stage. Op basis van een bekeken set van toetsen, stelt het panel vast dat de opleiding een functionele mix van toetsvormen inzet om de diverse niveaus uit de piramide van Miller (en Bloom) te toetsen.

De projectgroep Verbetering Kwaliteit Toetsing heeft er, samen met de docenten, tevens voor gezorgd dat voor alle toetsen eenduidige toetsmatrijzen zijn opgesteld. Ook heeft een groot deel van de docenten inmiddels de BKE-training afgerond. Dit heeft zijn nut reeds bewezen. Zo bleken, bij een van de struikelvakken, de toetsvragen op een hoger niveau geformuleerd te zijn dan de leerdoelen. Daar is inmiddels verandering in aangebracht, zo geeft de toetscommissie aan.

Verder wordt er gewerkt aan het formaliseren van het formatief toetsen. Er zijn voor iedere toets al proeftoetsen beschikbaar, maar de opleiding gaat dit als vast onderdeel in de modulehandleidingen opnemen. Het panel vindt dit een goede zet, die studenten meer inzicht geeft in hun eigen ontwikkeling en kan bijdragen aan het verhogen van de studierementen.

Examen- en toetscommissie

De opleiding kent een gemeenschappelijke examencommissie met de opleiding Facility Management. Beide opleidingen zijn met twee leden vertegenwoordigd in de commissie. Daarnaast is er een extern lid. De examencommissie werkt volgens een jaarplan. Naast de reguliere afhandeling van vrijstellingsaanvragen en klachten, voert de opleiding ook steekproefsgewijs controles uit van afstudeeropdrachten en -beoordelingen. Het panel vindt het verstandig dat de examencommissie zelf deze taak op zich neemt.

De verhouding met het managementteam en met de domeindirecteur zijn goed. Meerdere malen per jaar voert de examencommissie overleg met hen.

De toetscommissie richt zich specifiek op de opleiding Leisure Management. Zij werkt in opdracht van de examencommissie aan de kwaliteit van toetsen. Per studiejaar beoordelen de leden van de toetscommissie voor- en achteraf een van te voren bepaald aantal toetsen. Elke toets wordt minimaal één keer per vier jaar gecontroleerd. Iedere toets wordt ontwikkeld door minimaal twee docenten, waarvan er één toetsverantwoordelijke is. Om de kwaliteit van toetsen verder te borgen, is een checklist opgesteld met vragen over de toets.

⁵ Joosten-Ten Brinke, Sluijsmans en Peters (2012)

Er zijn aparte checklists voor multiple choice toetsen, open vraag toetsen en 'andere wijze' toetsen (opdrachten, cases, presentaties, etc.). De vragen hebben specifiek betrekking op de transparantie, betrouwbaarheid en validiteit van de toetsen. Deze check wordt uitgevoerd voor afname van de toets door de toetscommissie. Het formulier geeft veel ruimte voor het geven van feedback. Het panel vindt deze kwaliteitscheck een goede manier om de kwaliteit van toetsen te verhogen. Ook na afname wordt de kwaliteit van toetsen geanalyseerd door de kwaliteitszorgmedewerker.

Het panel heeft zelf enkele toetsen bekeken en komt tot de conclusie dat deze het juiste niveau representeren en passend zijn bij een opleiding Leisure Management.

Afstuderen

Het afstudeerprogramma bestaat uit twee elementen. Dit zijn de afstudeeropdracht (28 EC) en een afstudeerportfolio en assessmentgesprek naar aanleiding van het portfolio (2 EC). De onderdelen van de afstudeeropdracht zijn als volgt:

- De student werft een afstudeeropdracht en dient deze in bij de afstudeercoördinator;
- Na goedkeuring neemt de student deel aan een onderzoeksofzetkring, een groep van zes tot negen studenten die een verwant onderwerp hebben gekozen. De kring wordt begeleid door een daarvoor gekwalificeerde docent;
- Nadat de onderzoeksofzet is goedgekeurd door twee onafhankelijke examinatoren, start de student met zijn opdracht (probleem analyseren, data verzamelen, oplossing/prototype opleveren en eventueel testen. De studenten volgen tijdens de afstudeerfase regiebijeenkomsten en aansluitend kringbijeenkomsten (start- en ofzetkring of rapportkring).
- Beoordeling van de opdracht door twee onafhankelijke examinatoren (niet de kringbegeleider).

Het afstudeerportfolio bouwt de student op gedurende zijn studie. Hij vult het met opdrachten, verslagen en producten die hij tijdens zijn opleiding heeft gemaakt en die aantonen dat hij de vereiste competenties beheerst. Ook buitenschoolse activiteiten kunnen aan het portfolio worden toegevoegd. Het portfolioassessment wordt door één examinator gevoerd.

Weging en Oordeel

Het auditpanel heeft vastgesteld dat het toetsprogramma aansluit bij de geformuleerde leerdoelen, die zijn vormgegeven in de toetsmatrijzen. De opleiding heeft diverse waarborgen ingebouwd die ervoor zorgen dat er op valide, betrouwbare en transparante wijze wordt getoetst. Het panel heeft een selectie toetsen ingezien en vond deze van voldoende niveau. De examencommissie en de toetscommissie vervullen op adequate wijze hun taken en verantwoordelijkheden. Op basis van bovenstaande komt het panel tot het oordeel 'voldoende'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

De vertegenwoordigers uit het werkveld met wie het panel sprak zijn over het algemeen positief over de studenten van de bacheloropleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland. De studenten worden volgens hen gekenmerkt door daadkracht; ze krijgen zaken geregeld. Het niveau van een student is wel persoonsafhankelijk, zo geven zij aan. Sommige studenten zijn echt pareltjes, anderen moeten er harder aan trekken. De aansluiting van de opleiding op het werkveld is zeker wel adequaat, zo geven de werkveldvertegenwoordigers aan. Ook de alumni zijn tevreden over de aansluiting van hun opleiding op de beroepspraktijk.

Eigen oordeel van het panel over het gerealiseerde niveau

Het panel heeft van vijftien studenten, afgestudeerd in 2015 t/m 2017, de afstudeerwerken (inclusief ingevulde beoordelingsformulieren) bestudeerd. Deze afstudeerwerken zijn geselecteerd aan de hand van een gestratificeerde steekproef en betreffen naast afstudeerwerken uit het Nederlandse programma ook enkele afstudeerwerken uit het in afbouw zijnde Engelstalige programma. Alhoewel er wel enige discussie was over de hoogte van sommige cijfers, heeft het panel geconstateerd dat zij het algemene niveau van de afstudeerwerken aan de maat vindt. Dit geldt zowel voor het Nederlandstalige als Engelstalige programma. Bij twee van de eindwerken komt het panel uit op een kleine onvoldoende. Hierbij moet worden gezegd dat één van deze afstudeerwerken tijdens een interne review door de examencommissie is besproken en dat zij dit stuk, binnen de nieuwe kaders, onvoldoende vindt. Dit heeft de opleiding voor aanvang van de audit aan het panel laten weten. Het panel vindt het positief te horen dat de opleiding dit ook zelf heeft geconstateerd, alhoewel dit iets is wat eigenlijk aan de voorkant – voor het afstuderen – getackeld zou moeten worden.

Het panel is van oordeel dat er op een aantal punten inhoudelijke verdieping moet plaatsvinden. De financiële onderbouwing komt in afstudeerwerken niet altijd in voldoende mate aan de orde. Ook concepting is een element dat niet altijd goed uitgewerkt wordt. Er wordt te snel overgegaan van brainstorm naar idee en uitwerking. De onderzoekende houding in experience design is voornamelijk op creativiteit gebaseerd en te weinig op een duidelijk ontwerp en een verantwoording van dat ontwerp. Ook het creatieve idee dient gebaseerd te zijn op onderbouwde inzichten, is het panel van oordeel.

Het ontwikkelingsstadium waarin de opleiding zich momenteel bevindt, is nog niet zodanig dat het panel in de huidige lichting/selectie van afstudeerwerken al de veranderingen in het curriculum terug ziet. Dat is logisch. Als punt van aandacht wil het panel de opleiding meegeven te bekijken of het mogelijk is te sturen op de vraagstellingen van de studenten en te bezien of deze in lijn zijn met het concept dat de opleiding wil neerzetten. Hiermee bedoelt het panel dat de afstudeerwerken meer verbonden kunnen worden met de twee uitstroomprofielen. Het is niet de bedoeling hiermee de speelruimte van studenten te beperken, maar wellicht lukt het de opleiding om hen te verleiden tot het nadrukkelijker in deze lijnen uitvoeren van het afstuderen (en de stages). Daarmee wordt onderzoekservaring/-resultaten binnen de opleiding gecreëerd, waar op voortgebouwd kan worden.

In lijn met de curriculumvernieuwing raadt het panel de opleiding tevens aan, te kijken naar hoe zij het afstudeerproces wil inrichten en waar zij het in wil laten resulteren. Vanuit de nieuwe visie zal discussie gevoerd moeten worden over de vraag of de scriptie in haar huidige vorm wel het gewenste bewijs van de studenten is. De resultaten van de pilots vormen input voor deze discussie. Het panel denkt dat het maken van een beroepsproduct beter past bij de visie van de opleiding. Kiest de opleiding daarvoor, dan is wel weer opnieuw de borgingsvraag aan de orde. Op een andere manier het afstudeerproces inrichten, vraagt wellicht om een andere manier van kwaliteitsborging.

Weging en Oordeel

Op basis van de bestudeerde afstudeerwerken en de gevoerde gesprekken tijdens de audit, is het panel van oordeel dat de afgestudeerden uit zowel het Nederlandstalige als het Engelstalige programma de beoogde leerresultaten behalen en klaar zijn om in de praktijk aan de slag te gaan. De financiële onderbouwing van ontwikkelde plannen verdient nog wat extra aandacht, evenals het traject van onderzoek naar concept(ontwikkeling). Het panel is benieuwd naar de uitkomsten van de pilots en de doorvertaling hiervan in het nieuwe afstuderen. Het werkveld is tevreden over de kwaliteiten van de studenten en waarderen hen met name om hun daadkrachtige houding. Het panel komt daarmee tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 11.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel trof een opleiding 'die aan zichzelf werkt'. Het team heeft de afgelopen periode met elkaar en met het werkveld, nagedacht over de richting die zij op wil. De uitwerking hiervan wordt momenteel uitgerold en biedt een mooi perspectief naar de toekomst; focus op de Amsterdamse metropool regio, twee duidelijke uitstroomprofielen en transitie naar 'maak'-opleiding. Het docententeam werkt hard en met enthousiasme aan het geven en ontwikkelen van onderwijs. Het panel moedigt het team aan hier gestaag mee verder te gaan. De faciliteiten zijn op orde en het panel wenst de opleiding toe dat de overgang naar de nog te realiseren nieuwbouw, haar een extra boost geeft. Het toetsprogramma is verzorgd en de eindwerken getuigen van bachelorniveau.

Gegeven het feit dat het panel de standaarden 1, 2, 4 t/m 8, 10 en 11 als 'voldoende' kwalificeert en standaard 3 en 9 als 'goed', komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de hbo-bacheloropleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland als geheel tot het eindoordeel 'voldoende'.

Het panel adviseert de NVAO om de hbo-bacheloropleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

Hierna volgen een aantal aanbevelingen voor de opleiding. Deze hebben geen invloed op de wegingen en oordelen eerder in deze rapportage. Zij dienen ter inspiratie voor de opleiding om zich verder te ontwikkelen.

Internationalisering

Het panel raadt de opleiding aan om kritisch te kijken naar het aspect 'internationaal'. Zowel binnen het curriculum, maar zeker ook in relatie tot de samenwerking met andere hogescholen en studenten. Waarom zijn juist de huidige samenwerkingspartners gekozen? Past deze keuze bij de profilering van de opleiding? Met andere woorden: spelen in de omgeving van de partnerscholen dezelfde soort grootstedelijke / leisure uitdagingen als in Amsterdam?

In het kader van internationalisering merkte een van de studenten waarmee het panel sprak op dat er strenge eisen gelden voor het volgen van een exchange programma (minor) in het buitenland; het moet zeer nadrukkelijk aansluiting hebben met de opleiding Leisure Management. Dit terwijl aan de minor Concepting & Events van Inholland buitenlandse student vanuit zeer uiteenlopende – en niet direct aan Leisure Management gerelateerde – opleidingen deel nemen. Het panel raadt de opleiding aan deze waargenomen 'ongelijkheid' goed te beargumenteren richting de eigen studenten en/of het beleid hierin aan te passen.

Instroom

Het panel ziet dat de opleiding veel energie steekt in het verzorgen van een goede aansluiting tussen het instroomniveau (mbo/havo) van de studenten en het niveau dat de opleiding uiteindelijk wil realiseren. De opleiding kent daarnaast een relatief hoog percentage instromers die eerder een andere hbo-opleiding niet hebben afgerond. Het lijkt het panel interessant om uit te zoeken waarom zoveel studenten in tweede instantie kiezen voor de opleiding Leisure Management.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Inholland hbo-bacheloropleiding Leisure Management voltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoende
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoende
Standaard 3. Inhoud programma	Goed
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoende
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoende
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoende
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoende
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Goed
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoende
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoende
Algemeen eindoordeel	Voldoende

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Leisure Management van Hogeschool Inholland, 1 februari 2018

Tijd	Gesprekspartners
08.00– 08.15	Inloop & ontvangst auditpanel
08.15 – 09.15	Vooroverleg auditpanel
09.15– 10.15	Opleidingsmanagement 1. Marij Urlings (directeur domein CRB) 2. Elske Berkhout (Manager O&O) 3. Reuben Wijnberg (teamleider)
10.15 – 10.30	Pauze / Intern overleg auditpanel
10.30– 11:30	Docenten 1. Martijn Cornelisse (Stagecoördinator) 2. Jennifer Koelman (Afstudeercoördinator) 3. Arnoud van der Ham (Coördinator uitstroomprofiel) 4. Andreas Bischoff (Events leerlijn – coördinator C&E) 5. Martijn Mesman (SLB coördinator) 6. Roos Gerritsma (Onderzoek en -groep) 7. Marie-Ange de Kort (Coördinator uitstroomprofiel) 8. Philippa Collin (Internationalisering) 9. Els Reijnen (Curriculum commissie)
11:30 - 12.30	Lunch auditpanel en materiaalinzage
12:30 – 12:45	Rondleiding plus verplaatsing naar Showcase
12:45 – 13:40	Showcase in living lab
13:40-13:45	Verplaatsing naar accreditatieruimte
13.45- 14.30	Examencommissie, toetscommissie, opleidingscommissie - Yvonne Leegstra (voorzitter examencommissie) - Martijn Cornelisse (voorzitter opleidingscommissie) - Marc van der Velde (voorzitter toetscommissie)
14.30 – 14.45	Pauze / Intern overleg auditpanel
14.45 – 15.30	Studenten 1. Jamie Visser (OC jaar 2) 2. Matteo Manuputty (jaar 2) 3. Anouk Gerse (OC jaar 3) 4. Kelly Kuiper (OC jaar 4) 5. Jafeth Vermeij (jaar 4, Buitenland, uitstroomprofiel Smart Culture) 6. Maurice Bos (jaar 4, OC, uitstroomprofiel Sports) 7. Sven Schuitemaker (jaar 4, afstuderen) 8. Ronja Philips (jaar 3)
15.30 – 15.45	Pauze / Intern overleg auditpanel
15.45 - 16.30	Alumni / Werkveldvertegenwoordiging 1. Anna-Marie- Gennattasio (<i>Puur* Events - directeur eigenaar</i>), Events/stagebedrijf (alumna) (BVC) 2. Adrian Brinkhaus (<i>Make A Wish, wensmanager</i>), Non-profit/Maatschappelijk; stagebedrijf 3. Marc Gerlings (<i>NRIT media, hoofdredacteur Recreatie & Tourisme</i>), Recreatie, toerisme, media (BVC) 4. Inge Niks (<i>eigenaar Bureau Ixin - ruimte & retail – opdrachtgever Project 2.1</i>) 5. Rubin Vos (eigenaar OutVit (alumnus) opdrachtgever Sports & Healthy Lifestyles)
16.30 - 16.45	Pending issues
16.45 - 17.45	Intern overleg auditpanel
17.45	Terugkoppeling

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende (voltijd) opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de (voltijd) variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport
- Studentenstatuut B Leisure Management VT 2017-2018
- Inholland Onderwijskompas, maart 2017
- Instellingsplan 2016-2022 Durf te leren
- Onderwijscyclus, vliegwiel voor kwaliteit
- Toelichting onderwijscyclus 2013
- Visie Creative Future, domein CRB, oktober 2017
- Landelijk profiel Leisure Management 2013
- Opleidingsprofiel Leisure Management 2017
- Competentiekaart Leisure Management
- Brochure honours traject XLNT, 2017
- Naar een visie op leren Creative Business 2016
- Studeren met een functiebeperking
- Evaluatiesamenvatting VTM, 2016-2017
- Powerpoint open dag nov'17
- Beleidsnotitie regeling PCM, Hogeschool Inholland 2015
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2015
- Professionaliseringsplan VTM 2016-2018
- Besprekingsverslagen BVC
- Internationalisation aims and achievements LM
- NSE
- Langstuderen op het juiste spoor
- Op weg naar studiesucces 2017-2022, Hogeschool Inholland, 2016
- Stage evaluaties 2017
- Evaluatieplan 2017-2019, opleiding VTM
- Handreiking kwaliteitsmanagement domein CRB, 2017
- HBO Monitor 2016 CRB
- Klachtenrapportage CRB 2015-2016
- Reglement opleidingscommissies van de Hogeschool Inholland 2017-2018
- Jaarplan Examencommissie 2016-2017
- Jaarverslag Examencommissie 2016-2017
- Toetsplan LM, versie 1.0
- Review afstudeerwerk VTM 2017
- Teamafspraken n.a.v. scriptiereview mei 2017
- VTM afstudeerhandleiding 2016-2017
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken ⁶:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	526613	Nederlands
2	528254	Nederlands
3	477275	Nederlands
4	511775	Nederlands
5	525603	Engels
6	499238	Nederlands
7	538336	Nederlands
8	525522	Nederlands
9	535401	Nederlands
10	541766	Nederlands
11	541039	Engels
12	513279	Nederlands
13	529464	Nederlands
14	536655	Nederlands
15	536824	Nederlands

⁶ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO Vrijetijd
----------------------	---------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam	Rol	Deskundigheden							Deelname bij						
		Vakinhoud	Onderwijs	Toetsing	Internationaal	Werkveld	Visitatie	Studentgebonden	BS Notenboom Ad Levenswijze Educatie	BS Notenboom Hospit	BS Notenboom BBA Dedictakunde	INHolland	NHTV	Hogeschool Rotterdam	Stenden
Dhr. Blomen	Vz		x				x					x			
Dhr. Van der Hoorn	Vz		x			x	x		x	x	x				
Mevr. Janssen	Vz		x				x					x	x		
Prof. dr. Peelen	Lid / Vz	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x
Dr. Wiegerink	Lid	x	x	x	x	x			x	x	x	x			
Dr. drs. ir. Ravesloot	Lid	x	x	x	x	x	x		x	x	x				
Mevr. Ferdinand	Lid		x		x							x			x
Dhr. Roovers	Lid														x
Dhr. Van Oort	Lid	x				x								x	
Mevr. Reimer	Lid	x				x						x			
Mevr. Merel Mesu	Student						x				x				
Mevr. Iris van Hemmen	Student						x		x	x	x				
Mevr. De Chauvigny de Blot	Student						x								x
Volgt zodra roosters in september bekend zijn	Student						x					x	x		
I.A.M. van der Hoorn, MSc	Secr											x			
Drs. G.W.M.C. Broers	Secr								x	x	x				
M. Delmartino	Secr											x	x		
Drs. P. Göbel	Secr														x

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam panellid (incl. titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1-3 zinnen)
Dhr. W.L.M. Blomen	De heer Blomen is een van de directeuren van de Hobéon Groep en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditatie hoger onderwijs.
Dr. K.W. Wiegerink	Mevrouw Wiegerink is Lector City Hospitality & City Marketing aan de Hotelschool Den Haag en directeur van het Platform voor Klantgericht Ondernemen.
Prof. dr. E. Peelen	De heer Peelen is partner en medeoprichter van ICSB Marketing and Strategy; daarnaast is hij bijzonder hoogleraar content marketing aan de Universiteit van Amsterdam en academic director van de Amsterdam Advanced Graduate School (in oprichting).
Mevr. M. Mesu	Mevrouw Mesu zit in het derde jaar (na de zomer vierde jaar) van de opleiding Leisure Management van Hogeschool Rotterdam.

Op 13 september 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Bachelor Leisure Management van Hogeschool Inholland onder het nummer 005915.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl