

NHL Hogeschool

B Bedrijfskunde MER

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In oktober 2017 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde MER van de afdeling Business Administration van NHL Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding biedt een voltijd- en een deeltijdvariant die in afbouw is. Per september 2016 is zij een flexibele deeltijdvariant gestart. Het panel beoordeelt de opleiding als **voldoende**.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel **voldoende**.

De opleiding BKM van NHL Hogeschool maakt sinds 2015 gebruik van het in 2014 vastgestelde landelijke beroeps- en opleidingsprofiel van het landelijk overleg BKM (LOO BKM). De opleiding heeft kernvakken toegevoegd door het landelijke beroepsprofiel te vergelijken met de HEO standaard. Het gewenste bachelor-niveau is zowel nationaal als internationaal geborgd door de koppeling van competenties met onder andere de Dublin descriptoren. Daarnaast wil de opleiding zich profileren in moderne opvattingen van leiderschap waarin het verbinden van mensen, kennis en de organisatie centraal staat onder de noemer verbindend leiderschap. De opleiding heeft de leerresultaten voor het programma dat in 2017 start, opnieuw geformuleerd. Het panel adviseert de opleiding om de generieke competenties simpeler en transparanter te maken.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel **voldoende**.

De opleiding BKM, tot en met studiejaar 2016-2017, kenmerkt zich als een gedegen en klassieke opleiding. Er is een duidelijke relatie zichtbaar tussen de eindkwalificaties en het onderwijsprogramma. De opleiding is momenteel bezig met de invoer van een nieuw curriculum waarbij gebruik gemaakt wordt van principes van Design Based Education. Het eerste jaar van dit nieuwe curriculum is van start gegaan in september 2017. De opleiding zet met deze ontwikkeling onder andere in op verdergaande integratie tussen theorie en praktijk in de leerlijnen. Het panel heeft vastgesteld dat er diverse leerroutes zijn via verdiepende minoren die de afstudeerrichtingen vormen. De docenten zijn goed opgeleid, deskundig, betrokken en werken aan persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast participeren zij in diverse commissies ter ontwikkeling van het curriculum. Studenten worden gedurende hun studie begeleid door docenten en er is een uitgebreid SLB-programma. De opleiding maakt gebruik van generieke voorzieningen zoals het SIGA-lab en een designlab. Internationalisering vormt een onderdeel van de opleiding maar het panel adviseert om dit met name in de eerste twee studie jaren nadrukkelijker in het curriculum op te nemen.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel **goed**.

De opleiding werkt vanuit een adequaat toetsingssysteem waarbij gebruikt gemaakt wordt van het NHL Hogeschool toetskader. De uitgangspunten uit het toetskader zijn verder doorontwikkeld

in het toetsbeleid van de afdeling Business Administration waartoe de opleiding BKM behoort. De opleiding heeft oog voor de afstemming, ontwikkeling en borging rondom toetsing. De opleiding maakt gebruik van diverse toetsvormen die zowel summatief als formatief zijn. De validiteit, betrouwbaarheid en transparantie rondom toetsing zijn geborgd door het hanteren van het vierogen-principe bij de toetsontwikkeling, kalibratiesessies en kalibratie met andere BKM opleidingen. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding een adequate en goed functionerende systematiek rondom borging heeft opgezet en dat de examencommissie en toetscommissie zeer actief zijn binnen de opleiding.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel **voldoende**.

Het panel is er van overtuigd dat de opleiding studenten aflevert die voldoen aan de wensen en eisen van de beroepspraktijk. Dit beeld is tevens bevestigd door alumni en werkveldvertegenwoordigers die het panel heeft gesproken. De eindwerken die het panel middels een steekproef heeft ingezien zijn van voldoende niveau en zijn relevant voor de beroepspraktijk. Het panel heeft geconstateerd dat de onderzoeksverantwoording in de eindwerken een aandachtspunt is. De opleiding zou hier meer aandacht aan moeten besteden in het voortraject van het afstuderen. Tevens is de samenhang tussen de hoofdvraag en de deelvragen niet altijd duidelijk zichtbaar. De eindwerken kunnen met de aandacht voor deze punten aan kwaliteit winnen. Het panel ziet verder een verbeterpunt in het verminderen van de complexiteit van de beoordelingsformulieren die gebruikt worden bij het afstuderen. Er is een duidelijke aansluiting tussen de opleiding en het werkveld. Afgestudeerden kunnen prima functioneren en komen goed terecht in het werkveld.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding	9
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	11
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	13
Standaard 3 Toetsing	17
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	19
Deeltijdopleiding / flexibele deeltijdopleiding	21
Eindoordeel over de opleiding	25
Aanbevelingen	27
Bijlagen	29
Bijlage 1 Bezoekprogramma	31
Bijlage 2 Bestudeerde documenten	33

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-opleiding Bedrijfskunde MER van NHL Hogeschool. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van NHL Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (september 2016) en het *NQA-protocol 2017 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 12 oktober 2017. Het visitatiepanel bestond uit:
De heer drs. D.W. Righters MBA (voorzitter, domeindeskundige)
Mevrouw drs. H.M. Moesker (domeindeskundige)
Mevrouw drs. P.M. Pistor (domeindeskundige)
Mevrouw I.C.J.A Evers (studentlid)¹

De heer J. van den Heuvel, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit de bureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Bij de aanvraag heeft de instelling een Zelfevaluatierapport (ZER) aangeboden. Deze voldeed naar vorm en inhoud aan de eisen van het desbetreffende NVAO-beoordelingskader en aan de eisen van het *NQA-protocol 2017*. Het visitatiepanel heeft de ZER bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht; zie bijlage 1 en 2. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

¹ Wegens ziekte kon mevrouw Evers niet fysiek aanwezig zijn bij het visitatiebezoek op 12 oktober 2017. In de voorbereiding en bij het opstellen van deze beoordelingsrapportage is zij betrokken gebleven bij deze visitatie

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 4 januari 2018

Panelvoorzitter



drs. D.W. Righters MBA

Lead-auditor



J. van den Heuvel

Schets van de opleiding

De hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde MER (hierna BKM) wordt aangeboden vanuit de afdeling Business Administration. Naast BKM biedt deze afdeling de opleiding HRM (inclusief Ad) en HBO-Rechten aan. De opleiding BKM is gevestigd te Leeuwarden.

De opleiding kent een voltijd- en deeltijdvariant. De beide varianten zijn verwant aan elkaar en zijn meegenomen in de beoordeling in het huidige visitatiebezoek. Per 1 september 2016 is de opleiding gestart met een flexibele deeltijdopleiding die onderdeel is van het Experiment Leeruitkomsten van de NVAO. De bestaande deeltijdopleiding wordt door de gestarte flexibele deeltijd gefaseerd afgebouwd. In een apart hoofdstuk zijn de deeltijdopleiding in afbouw en de opvolgingen van de aanbevelingen van de NVAO over de flexibele deeltijd beschreven. De instroom voor de deeltijdopleiding in afbouw is per september 2016 gestopt. In het eerste jaar van de voltijdopleiding BKM biedt de opleiding een gemeenschappelijke propedeuse aan met de opleiding HRM.

Centrale trends die bepalend zijn voor de inhoud van het onderwijs binnen BKM zijn verandering en innovatie. Hierbij geldt 'verbindend leiderschap' als verbindend thema. De visie van BKM is als volgt omschreven: "BKM leidt toekomstig bestendige BKM'ers op: breed opgeleide bedrijfskundigen met leidinggevende capaciteiten en het vermogen tot verbinden." De rol als verbinder vormt een rode draad in de opleiding.

De BKM'er komt terecht in het bedrijfsleven, maatschappelijke ondernemingen of bij de overheid. Bedrijfskundige dienstverlening kan binnen een economische of technisch-industriële omgeving plaatsvinden. De beroepspraktijk van de BKM'er is divers van aard en omvat bijvoorbeeld: management van bedrijfsprocessen, flexibele en kennisintensieve dienstverlening, samenwerkingsverbanden, ten dienste van netwerkorganisaties of binnen een 'global workspace'.

Het afgelopen studiejaar zijn er 86 studenten gestart bij BKM. In totaal telt de opleiding 387 studenten en 17 medewerkers (14,7 fte). Van de docenten beschikt bijna 90 procent over een masteropleiding.

Fusie NHL Hogeschool en Stenden

Het jaar 2017-2018 staat in het teken van de fusie tussen NHL Hogeschool en Stenden die op 1 januari 2018 in werking treedt. Met het bijeenbrengen van elkaars lectoraten, onderzoekseenheden en opleidingen ontstaat een samenwerking waarbinnen ervaringsgerichte werkvormen centraal staan. Vanaf 1 september 2018 zal de opleiding BKM van NHL Hogeschool samen met de opleiding de bacheloropleiding Toegepaste Bedrijfskunde van Stenden Hogeschool overgaan in één nieuwe opleiding: Bedrijfskunde.

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de beoogde leerresultaten. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Conclusie

De opleiding BKM van NHL Hogeschool maakt sinds 2015 gebruik van het in 2014 vastgestelde landelijke beroeps- en opleidingsprofiel van het LOO BKM. De opleiding heeft kernvakken toegevoegd door het landelijke beroepsprofiel te vergelijken met de HEO standaard. Het gewenste bachelor-niveau is zowel nationaal als internationaal geborgd door de koppeling van competenties met onder andere de Dublin descriptoren. Daarnaast wil de opleiding zich profileren in moderne opvattingen van leiderschap waarin het verbinden van mensen, kennis en de organisatie centraal staat onder de noemer verbindend leiderschap. De opleiding heeft de leerresultaten voor het programma dat in 2017 start, opnieuw geformuleerd. Het panel adviseert de opleiding om inzichtelijk te maken hoe de competenties tot uiting komen in het onderwijsprogramma.

Onderbouwing

De leerresultaten van de opleiding zijn beschreven in het Opleidingsdocument Bedrijfskunde MER. Deze leerresultaten zijn vanaf studiejaar 2017-2018 gebaseerd op de landelijk uitgewerkte competenties voor BKM-opleidingen (2014). Tot en met studiejaar 2016-2017 waren de beoogde leerresultaten gebaseerd op de domeincompetenties voor Business Administration uit 2008, waarbij de opleiding de relatie met de taak- en generieke competenties uit het LOO BKM profiel van 2014 in een tabel heeft beschreven. In het vierde jaar kiezen studenten voor een afstudeerrichting gericht op innoveren of verbeteren. De opleiding maakt tevens gebruik van de vastgestelde kennisbasis van het Instituut ECMA (= Economie en Management) en sluit aan op de internationaal vastgestelde Dublin Descriptoren. Hiermee is de inhoud en het bachelorniveau in de leerresultaten geborgd. Dit is ook uitgewerkt in het Opleidingsdocument Bedrijfskunde MER 2016-2017. Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten voldoen aan alle eisen die vanuit nationaal en internationaal perspectief gesteld kunnen worden aan het hbo-bachelor niveau.

De opleiding leidt breed opgeleide bedrijfskundigen op met leidinggevende capaciteiten en het vermogen tot verbinden. De beroepspraktijk van de BKM'er is divers van aard en kent veel afwisseling (zie ook Schets van de opleiding). De opleiding gaat daarbij uit van een aantal professionele rollen die de BKM'er in de diverse beroepscontexten kan innemen, zoals de adviesrol en de leidinggevende en resultaatgerichte rol. Daarin opgenomen zit de rol van onderzoeker, omdat de BKM'er in de uitvoering van beide rollen de verantwoordelijkheid heeft om kritisch te denken, te reflecteren en ethisch te handelen. De overkoepelende rol (die in beide

rollen terugkomt) is die van verbinder. Hierbij geldt 'verbindend leiderschap' als verbindend thema. De visie van BKM is als volgt omschreven: "BKM leidt toekomstig bestendige BKM'ers op: breed opgeleide bedrijfskundigen met leidinggevende capaciteiten en het vermogen tot verbinden". De rol als verbinder vormt een rode draad in de opleiding de drie beroepsrollen die daarin centraal staan.

Het panel stelt vast dat de opleiding ontwikkelingen doorvoert om de visie die ten grondslag ligt aan het nieuwe curriculum steviger neer te zetten.

Voor het nieuwe curriculum dat in september 2017 is gestart in de propedeuse heeft de opleiding de leerresultaten opnieuw geformuleerd om de visie beter neer te zetten. Het panel adviseert de opleiding om in de verdere uitwerking van de beoogde leerresultaten de profilering met verbindend leiderschap nog sterker tot uitdrukking te laten komen en de generieke competenties simpeler en transparanter te maken.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de onderwijsleeromgeving. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Conclusie

De opleiding BKM, tot en met studiejaar 2016-2017, kenmerkt zich als een gedegen en klassieke opleiding. Er is een duidelijke relatie zichtbaar tussen de eindkwalificaties en het onderwijsprogramma. De opleiding is momenteel bezig met de invoer van een nieuw curriculum waarbij gebruik gemaakt wordt van principes van Design Based Education. Het eerste jaar van dit nieuwe curriculum is van start gegaan in september 2017.

De opleiding zet met deze ontwikkeling onder andere in op verdergaande integratie tussen theorie en praktijk. Het panel heeft vastgesteld dat er diverse leerroutes zijn via verdiepende minoren die de afstudeerrichtingen vormen. De docenten zijn goed opgeleid, deskundig, betrokken en werken aan persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast participeren zij in diverse commissies ter ontwikkeling van het curriculum. Studenten worden gedurende hun studie begeleid door docenten en er is een uitgebreid SLB-programma. De opleiding maakt gebruik van generieke voorzieningen zoals het SIGA-lab en een designlab. Internationalisering vormt een onderdeel van de opleiding maar het panel adviseert om dit met name in de eerste twee studiejaar nadrukkelijker in het curriculum op te nemen.

Onderbouwing

Relatie doelstellingen en onderwijsprogramma

De opleiding maakt op dit moment een ontwikkelslag in het onderwijsprogramma door. In het nieuwe curriculum zijn per onderwijseenheid duidelijke leeruitkomsten geformuleerd waarbij de Body of Knowledge elementen zijn uitgewerkt. In het nieuwe onderwijsprogramma is meer oog voor praktijk en actualiteit. De opleiding is met dit onderwijsprogramma gestart in de huidige propedeuse, per september 2017.

De opleiding richt het curriculum in op basis van de generieke competenties, taakcompetenties en de kernvakken van het nieuwe LOO BKM profiel. De nadruk heeft de opleiding gelegd op verbindend leiderschap. Zowel het nieuwe als het huidige curriculum kent drie competentieniveaus: Basis, Intermediate en Bachelor. De kernvakken worden op niveau 2 aangeboden in de leerjaren twee en drie. Niveau 3 wordt in jaar vier getoetst middels het doen van een verdiepende minor (Innovation and Leadership of Process Optimisation) en een afstudeeronderzoek. De student rondt daarmee voor het afstuderen alle competenties af op niveau 3.

Het panel heeft tijdens de visitatie vastgesteld dat de opleiding bezig is met een complexe transformatie van het curriculum. Op basis van wat het panel gezien heeft van het oude en van

het nieuwe onderwijsprogramma, stelt het panel vast dat alle benodigde kennisgebieden adequaat aan bod komen en er aandacht is voor de benodigde beroepsvaardigheden. Het panel geeft als aandachtspunt mee om de samenhang tussen alle onderdelen in het programma, de eisen en de competenties duidelijker neer te zetten.

Didactisch concept

De opleiding werkt met een duidelijk ontwikkeld didactisch concept. Het concept is erop gericht dat studenten leren door het opdoen kennis en ervaringen waarmee gaandeweg de student zich ontwikkelt tot een effectieve professional. De opleiding maakt momenteel ontwikkelingen door om hier meer ruimte aan te geven. Praktijkopdrachten spelen een belangrijke rol in het curriculum. Er wordt gebruik gemaakt van diverse werkvormen die passend zijn bij de leerdoelen. In het vierde jaar wordt onderwijs op locatie aangeboden. Studenten werken in het keuzesemester in dit studiejaar aan projecten voor opdrachtgevers. In de minor Innovation and Leadership doen ze dat in de Business Model Studio. Ook in de minor Process Optimisation wordt met opdrachtgevers gewerkt. Het curriculum is opgebouwd rondom vier leerlijnen: de integrale leerlijn, de conceptuele leerlijn, de vaardighedenleerlijn en de studieloopbaanlijn.

Het huidige curriculum (alle leerjaren) zijn al gebaseerd op Design Based Education. In de nieuwe propedeuse zijn bootcamps ontworpen waarin studenten in een pressure cooker setting op basis van Design Thinking uitgangspunten tot innovatieve oplossingen komen. De opleiding wil dergelijke atelier-achtige projecten ook opnemen in de latere jaren van het curriculum.

Internationalisering

De opleiding geeft op verschillende wijze invulling aan internationalisering. Aan interculturele bewustwording, kennis van internationaal zaken doen en algemene vorming zoals Engels wordt aandacht besteed. Zo kunnen tweedejaars studenten op een buitenlandse excursie naar onder andere Warschau en Berlijn waarbij de studenten bedrijfsbezoeken afleggen. In het onderwijsprogramma is voor tweedejaarsstudenten het vak International Communication verplicht gesteld. Diverse gebruikte vakliteratuur is in het Engels en studenten werken aan Engelse taalvaardigheid. Studenten kunnen in jaar 3 en jaar 4 naar het buitenland voor het volgen van een minor of afstudeerstage. De opleiding heeft verder uitwisselingsprogramma's met bijvoorbeeld partnerinstellingen in China en Finland waarbij buitenlandse studenten participeren in een internationale projectweek in het eerste jaar bij de opleiding. Tevens biedt de opleiding in jaar 4 de Engelstalige minor Innovation & Leadership aan waarin ook buitenlandse studenten participeren en kent de opleiding een minor Process Optimisation die ook open staat voor buitenlandse studenten. De opleiding heeft aangegeven dat de toekomstige fusie met Stenden Hogeschool mogelijkheden biedt om de opleiding verder te internationaliseren.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding internationalisering een plek probeert te geven in het onderwijs, maar dat de samenhang tussen de diverse mogelijkheden in relatie met het onderwijs nog niet voldoende zichtbaar zijn. Tevens adviseert het panel om internationalisering in de eerste twee studie jaren nadrukkelijker op te nemen in het curriculum.

Begeleiding

Elke student krijgt in de start van het eerste jaar een studieloopbaanbegeleider (SLB'er) toegewezen die gedurende de rest van de studie gekoppeld blijft aan de student. De student heeft contact met de SLB'er over persoonlijke- en studievoortgangszaken zoals planning, studievoortgang en belemmeringen. Met de invoer van het nieuwe curriculum heeft de

opleiding SLB sterker ingezet op loopbaancoaching en persoonlijke ontwikkeling. Voor complexere zaken kan de student zich wenden tot het decanaat. Studenten worden tijdens stages en de afstudeerstage begeleid door docentbegeleiders vanuit de opleiding en het stagebedrijf. De opleiding zet ook ouderejaars studenten in voor begeleiding. Voorbeeld hiervan is een student-assistent die groepsbijeenkomsten tussen studenten uit diverse leerjaren organiseert waarbij eerstejaars studenten leren hoe zij een stagebedrijf in het tweede jaar kunnen vinden.

Het panel heeft in de gesprekken met studenten geconstateerd dat zij tevreden zijn over de mate van begeleiding en dat zij het contact met studenten uit andere leerjaren hierin ervaren als een plus. Studenten hebben tevens in de Nationale Studenten Enquête (NSE) aangegeven dat zij de kwaliteit van de begeleiding tijdens de stage waarderen. Studenten kunnen hun kennis en kunde bijspijkeren via het Learning Centre waar zij zelf initiatief voor moeten nemen. De opleiding heeft ervaren dat studenten vaak onvoldoende of te laat naar het Learning Centre stappen. Met de invoer van het nieuwe curriculum heeft de opleiding daarom meer ingezet op extra aandacht voor taal en rekenen in de eerste periode van de opleiding.

Personeel

Het panel heeft kennis gemaakt met een enthousiast docententeam dat gekwalificeerd en goed is toegerust op het uitvoeren van haar taken. Het docententeam bestaat uit 17 docenten met een totale aanstellingsomvang van 14,7 fte. Nagenoeg alle docenten zijn mastergeschoold en beschikken over een certificaat didactische bekwaamheid. Twee docenten zijn als onderzoeker betrokken bij het Lectoraat Persoonlijk Leiderschap en één docent is gepromoveerd. Een aantal docenten heeft relevante en recente ervaring in de beroepspraktijk.

Het panel heeft geconstateerd dat er veel aandacht is voor scholing en het delen van kennis binnen het team. Zo hebben docenten onlangs een cursus Design Based Education en onderzoeksvaardigheden gevolgd en zijn op individuele basis zelfevaluaties met een peer review gedaan met als doel het opstellen van een ontwikkelplan. Er is veel aandacht voor teamvorming waardoor docenten elkaar durven aan te spreken en feedback geven. Het docententeam kenmerkt zich als verbeteringsgericht en samenwerkend. Studenten en het werkveld hebben dit beeld bevestigd in gesprekken met het panel.

Docenten participeren ook in de opleidingscommissie en curriculumcommissie. De opleidingscommissie bestaat uit vier studenten en vier docenten die het management adviseren over de uitvoering van het onderwijs en het leerplan. Zo heeft de opleidingscommissie feedback gegeven op nieuwe beoordelingsformulieren die de opleiding wil invoeren. De curriculumcommissie bestaat uit vijf docenten en een onderwijsconsultant van NHL Hogeschool. De commissie heeft invloed op de didactische koers van de opleiding en begeleidt het jaarlijkse proces van het opstellen van leerplannen. Het panel heeft kennis gemaakt met beide commissies en is tevreden over de positie die zij binnen de opleiding bekleden. De toekomstige fusie met Stenden Hogeschool biedt, ook gezien veranderde wetgeving, nog meer ruimte voor met name de opleidingscommissie om haar taken en bevoegdheden verder te kunnen benutten. De huidige opleidingscommissie is hier goed mee op weg.

Voorzieningen

Het panel heeft op de dag van de visitatie kennis gemaakt met het Simulation & Game-Based learning Lab (SIGA-Lab). Het lab is een samenwerkingsverband van een aantal lectoraten binnen

NHL Hogeschool. Studenten van de opleiding BKM leren doormiddel van simulation games in groepsverband inzicht te krijgen in verschillende samenwerkingsstrategieën en de link tussen persoonlijke kwaliteiten en rolverdeling. Er is hierbij sprake van een veilige leeromgeving met goede begeleiding van lectoren en ondersteunende werknemers. Studenten krijgen ook onderwijs op locatie in de Blokhuispoort. Hier werken studenten van de opleiding samen met een MBO-instelling aan innovatieve producten en diensten. Het panel is positief over de wijze waarop studenten zowel binnen als buiten NHL Hogeschool samenwerken met andere opleidingen en de rol hierbij van het lectoraat. De toevoeging van het SIGA-lab in het onderwijs is innovatief en waardevol.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de toetsing. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **goed**.

Conclusie

De opleiding werkt vanuit een adequaat toetsingssysteem waarbij gebruikt gemaakt wordt van het NHL Hogeschool toetskader. De uitgangspunten uit het toetskader zijn verder doorontwikkeld in het toetsbeleid van de afdeling Business Administration waartoe de opleiding BKM behoort. De opleiding heeft oog voor de afstemming, ontwikkeling en borging rondom toetsing. De opleiding maakt gebruik van diverse toetsvormen die zowel summatief als formatief zijn. De validiteit, betrouwbaarheid en transparantie rondom toetsing zijn geborgd door het hanteren van het vier-ogen-principe bij de toetsontwikkeling, kalibratiesessies en kalibratie met andere BKM opleidingen. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding een adequate en goed functionerende systematiek rondom borging heeft opgezet en dat de examencommissie en toetscommissie zeer actief zijn binnen de opleiding.

Onderbouwing

Toetssysteem

Het toetsbeleid van de opleiding is een afgeleide van het NHL Hogeschool Toetskader 2016-2019 en door de afdeling BA uitgewerkt in het Programma van Toetsen. Hierin staan de kaders beschreven voor valide, betrouwbare en inzichtelijke toetsing en de taken, rollen van betrokkenen en controlecycli rondom toetskwaliteit. Het panel stelt aan de hand van het toetsoverzicht vast dat de toetsen de te behalen leerresultaten afdekken. De opleiding heeft op basis van het NHL Hogeschool Toetskader een toetscyclus ingevoerd. Voor studiejaar 2017-2018 zijn voor elke toetseenheid toetsmatrijzen opgesteld. Bij het construeren van een toets hanteert de opleiding het vier-ogen-principe. Na de afname van de toets vindt de beoordeling plaats middels een beoordelingsformulier.

Toetsen

De opleiding kent een grote diversiteit aan toetsvormen, zowel summatief als formatief. Naast schriftelijke tentamens (multiple choice en open vragen), zijn er individuele- en groepsopdrachten waarbij gebruik wordt gemaakt van portfolio's, rapporten en onderzoeksverslagen. De opleiding maakt daarnaast gebruik van presentaties en mondelinge toetsen. Het panel is van mening dat de opleiding voldoende variatie gebruikt in de uitvoer van toetsing en dat deze passend zijn qua inhoud en niveau. In de minor Innovation and Leadership in het vierde studiejaar zijn studenten zelf actief betrokken bij het vormgeven van het assessment waarin zij de behaalde competenties bewijzen. Het panel is van mening dat dit aansluit bij de wens van de opleiding om studenten meer sturing te geven op hun eigen leerproces.

Beoordeling en feedback

De opleiding gebruikt met ingang van studiejaar 2017-2018 voor alle toetsen toetsmatrijzen en rubrics. Hierin zijn nauwkeurige richtlijnen opgenomen over de relatie tussen toetsvragen, de toetscriteria en toekenning van punten. Het panel vindt de beoordelingsformulieren helder van opzet en de beoordelingscriteria duidelijk. Resultaten van toetsen worden bekend gemaakt via het studie-informatiesysteem Educator.

Borging

De verantwoordelijkheid voor de kwaliteitsborging van toetsing is belegd bij een afdelingsbrede examencommissie, waarin elke opleiding vertegenwoordigd is. De examencommissie benoemt de examinatoren van de verschillende toetseenheden en adviseert over het leerplan. Verder is er een afdelingsbrede toetscommissie aangesteld die opereert onder verantwoordelijkheid van de examencommissie. De toetscommissie bewaakt de kwaliteit van de toetsing door vooraf toetsen te controleren en steekproefsgewijs toetsresultaten te analyseren. De toetscommissie maakt hier onder andere gebruik van een zelfevaluatieformulier, waarin de criteria voor toetsing zijn opgenomen en ingevuld worden door docenten. Verder is de toetscommissie verantwoordelijk voor het visie document op toetsing en maakt zij een jaarplan waarin de prioriteiten worden beschreven die gehanteerd worden bij de uitvoer van haar taken.

Het panel heeft vastgesteld dat bijna alle docenten beschikken over de Basis Kwalificatie Examinator (BKE) en de overige docenten deze cursus aan het afronden zijn voor de start van studiejaar 2018. Leden van de examencommissie en enkele docenten zijn naast de BKE ook Senior Kwalificatie Examinator (SKE) gecertificeerd. De opleiding streeft er verder naar dat in 2018 alle leden van de toetscommissie ook over een SKE certificaat beschikken. De examencommissie bekijkt het eindniveau van de afstudeerwerken op regelmatige basis en organiseert kalibratiesessies tussen docenten. Examinatoren ontvangen eenzelfde eindwerk en beoordelen dat vervolgens individueel. Over de uitkomsten worden ervaringen en bevindingen met elkaar gedeeld. Kalibratiesessies vinden tevens plaats tussen afstudeercoördinatoren en de afstudeercommissie en met collega instellingen zoals de Hanzehogeschool in Groningen.

Het panel stelt vast dat de opleiding conform de wettelijke taken toeziet op de toetskaders, de procedures en de naleving daarvan. Het panel ziet dit ook terug in de steekproef van afstudeerwerken die zij heeft ingezien. Daarnaast is het panel zeer te spreken over de regelmatige kalibreersessies- zowel intern als extern- waaraan de opleiding deelneemt.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de gerealiseerde leerresultaten. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Conclusie

Het panel is er van overtuigd dat de opleiding studenten aflevert die voldoen aan de wensen en eisen van de beroepspraktijk. Dit beeld is tevens bevestigd door alumni en werkveldvertegenwoordigers die het panel heeft gesproken. De eindwerken die het panel middels een steekproef heeft ingezien zijn van voldoende niveau en zijn relevant voor de beroepspraktijk. Het panel heeft geconstateerd dat de onderzoeksverantwoording in de eindwerken een aandachtspunt is. De opleiding zou hier meer aandacht aan moeten besteden in het voortraject van het afstuderen. Tevens is de samenhang tussen de hoofdvraag en de deelvragen niet altijd duidelijk zichtbaar. De eindwerken kunnen met de aandacht voor deze punten aan kwaliteit winnen. Het panel ziet verder een verbeterpunt in het verminderen van de complexiteit van de beoordelingsformulieren die gebruikt worden bij het afstuderen. Er is een duidelijke aansluiting tussen de opleiding en het werkveld. Afgestudeerden kunnen prima functioneren en komen goed terecht in het werkveld.

Onderbouwing

Afstudeerfase

De opzet van de afstudeerfase is helder beschreven in de afstudeerhandleiding Business Administration. Tijdens de afstudeerfase werken studenten aan een zelf verworven en actueel vraagstuk vanuit een bedrijf of organisatie. Studenten moeten voor dat zij actief op zoek gaan naar een opdracht eerst vaststellen aan welke competenties zij nog willen werken. Het afstudeervoorstel wordt vervolgens beoordeeld door een afstudeercommissie die het voorstel toetst op consistentie, complexiteit, vakinhoud en de aan te tonen competenties. De student moet in staat zijn om via analyse van een bedrijfsprobleem onderzoek te doen, conclusies hieraan te verbinden en de uitkomsten middels een adviesrapport uit te brengen: het uiteindelijke beroepsproduct. De student toont door het afstuderen aan te beschikken over de beoogde leerresultaten die de opleiding en het werkveld stellen.

Studenten werken via een goedgekeurd plan van aanpak. Individuele begeleiding vindt plaats door docentbegeleiding. Daarnaast zijn er terugkomdagen waarbij de voortgang gemonitord wordt. De afstudeerfase wordt afgerond door het afleggen van een assessment en een beoordeling van het verslag. Het eindcijfer bestaat uit een gewogen gemiddelde van het afstudeerrapport en het assessment. De afstudeeropdracht wordt beoordeeld door twee examinatoren op basis van het Plan van Aanpak en de scriptie. De eerste examiner wordt toegewezen door de afstudeercoördinator nadat het rapport is ingeleverd, de tweede examiner is tevens de begeleider.

Beide examinatoren beoordelen onafhankelijk van elkaar waarbij het rapport als voldoende wordt gezien bij een 5,5 of hoger. Een verbeterpunt ziet het panel met name in het verminderen van de complexiteit van beoordeling van afstudeerwerken. Door het grote aantal van de gehanteerde beoordelingscriteria is het in eerste instantie lastig om tot de kern van de beoordeling te komen. Deze beoordeling kan transparanter en de wijze van toelichting kan verder worden uitgebreid.

Producten van afgestudeerden

Uit de laatste twee cohorten heeft het panel een steekproef genomen van vijftien eindwerken waarvan elf van de voltijdvariant en vier van de deeltijdvariant. De eindwerken die het panel heeft ingezien zijn gestoeld op het oude curriculum. Het panel stelt vast dat studenten grotendeels opdrachten uitvoeren op basis van de theorie die zij aangeboden hebben gekregen in de door hen gevolgde minor. Zo richtte een groot aantal afstudeerwerkstukken zich op het Business Model Canvas, dat centraal staat in de minor Leadership and Innovation. Hierdoor wordt het theoretisch kader meer het toepassen van één model dan een afweging tussen verschillende theoretische modellen. De diepgang van het theoretisch kader laat hierdoor in sommige van de bestudeerde eindwerken te wensen over. Het panel adviseert de opleiding hier meer aandacht aan te besteden.

Functioneren van afgestudeerden

Het panel heeft door gesprekken met alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld kunnen constateren dat afgestudeerden goed kunnen functioneren in het werkveld. Studenten van de opleiding worden gewaardeerd om hun actuele kennis. Werkgevers zijn daarnaast tevreden over het contact dat de opleiding actief zoekt met het werkveld.

Deeltijdopleiding / flexibele deeltijdopleiding

De opleiding BKM kent naast een voltijdsvariant ook een deeltijdvariant. In september 2016 is de opleiding gestart met een aparte deeltijdopleiding die mee doet aan het Experiment Leeruitkomsten waarbij de opleiding gericht is op flexibele leerroutes. De bestaande deeltijdopleiding wordt uit gefaseerd maar is onderdeel van de accreditatie en door het panel beoordeeld. Bij de flexibele variant heeft het panel gekeken naar de opvolgingen van de aandachtspunten die de NVAO heeft geformuleerd. De aandachtspunten van de NVAO zijn gericht op vormgeving, formulering van de leeruitkomsten, de vertaling naar passende leerarrangementen en de professionalisering van de docenten en de examencommissie. De aanpassingen heeft de opleiding vervolgens doorgevoerd.

Beoordeling deeltijdopleiding in afbouw

Standaard 1:

De deeltijdopleiding werkt met dezelfde competentieset en opleidingsprofiel als de voltijdsvariant maar is door de start van de flexibilisering in het eerste studiejaar al vervangen. De opleiding ontvangt hetzelfde oordeel als bij de voltijdopleiding: **voldoende**

Standaard 2:

Studenten in de deeltijdopleiding werken door te leren op de eigen werkplek en door het volgen van contactonderwijs. De student heeft gemiddeld 6 contacturen per week met betrekking tot onderwijs, begeleiding en toetsing. Zelfstudie telt hier niet in mee. Het onderwijs dat studenten volgen is inhoudelijk gelijk aan de voltijdopleiding. Per semester is er een thema waarbij studenten werken aan een praktijkopdracht in de eigen werkomgeving. Uit gesprekken die het panel heeft gevoerd met onder andere studenten en het werkveld komt naar voren dat die opzet gewaardeerd wordt. Studenten ervaren tevens dat zij veel met docenten kunnen sparren waardoor zij meer als gelijken worden gezien dan de in de rol docent versus student. Het panel komt tot eenzelfde oordeel als bij de voltijdopleiding: **voldoende**

Standaard 3:

Studenten van de deeltijdopleiding kennen de zelfde toetsvormen als bij de voltijdsopleiding, verhoudingsgewijs zijn hier wel meer assessments. De borging van toetsing is bij dezelfde examencommissie- en toetscommissie belegd als die van de voltijdopleiding. Het panel komt hier tot het zelfde oordeel als bij de voltijdopleiding: **goed**.

Standaard 4:

Het afstudeerproces en de gestelde eisen wijken niet af ten opzichte van de voltijdopleiding. Verder heeft het panel diverse eindwerken van deeltijdstudenten bekeken en geconstateerd dat de eindwerken qua inhoud en niveau niet afwijken ten opzichte van eindwerken van de voltijdopleiding. Het panel geeft daarmee hetzelfde oordeel als bij de voltijdopleiding: **voldoende**

Opvolging aanbevelingen NVAO flexibele deeltijd

De flexibele deeltijdopleiding participeert sinds 1 september 2016 in het Experiment Leeruitkomsten. Bij de honorering van deelname aan dit experiment hebben de NVAO en de inspectie van het onderwijs vijf aanbevelingen geformuleerd (Besluit betreffende de aanvraag deelname experimenten Leeruitkomsten d.d. 14-6-2016). Onderstaand volgt het oordeel van het

panel over de procesmatige opvolging van de vijf aanbevelingen. Bij elke aanbeveling staat eerst kort aangegeven hoe de opleiding de aanbeveling heeft opgevolgd en daarna het oordeel van het panel hierover.

Aanbeveling 1: De vraag of leeruitkomsten rijker omschreven kunnen worden

De opleiding heeft na aanleiding van het besluit van de NVAO in samenspraak met studiecoaches en kerndocenten vanaf februari 2017 een herformulering van de leeruitkomsten uitgevoerd. De opleiding heeft de leeruitkomsten verrijkt door deze te herformuleren en duidelijker te koppelen aan competenties en kernvakgebieden die centraal staan in het landelijke opleidingsprofiel. Bij dit gehele proces zijn betrokkenen intensief begeleid door een onderwijsadviesbureau.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding zorgvuldig is omgegaan met de opvolging van deze aanbeveling. Studenten kunnen door de aanpassingen kiezen voor een set samenhangende modules die meer dan één leeruitkomst bevatten. Hierbij is tevens de koppeling met de generieke- en taakcompetenties uit het landelijk opleidingsprofiel verduidelijkt.

Aanbeveling 2: De bilaterale leerovereenkomst

De leerovereenkomsten zijn verder ontwikkeld en zijn besproken met en ondertekend door student, werkgever en de opleiding. De opleiding wil in de toekomst sterker aansturen op het voortijdig afstemmen van het leerarrangement.

Het panel constateert dat de opleiding werk maakt van de aanbeveling maar dat de leerovereenkomsten voortijdig afgestemd moeten worden tussen de diverse betrokkenen. Ook de administratieve last van de leerovereenkomst zal verlaagd moeten worden. De opleiding wil dit voor studiejaar 2017-2018 aanpakken door de leerovereenkomst te digitaliseren via de "flexportal".

Aanbeveling 3: Een gedegen uitvoering van het op papier goed ogende professionaliseringstraject

De opleiding heeft meerdere studiedagen georganiseerd met diverse thema's waarbij de kerndocenten en coaches kennis hebben kunnen maken met het concept flexibel onderwijs, het werken met leeruitkomsten en de verschillende rollen met bijbehorende taken voor de opleiding. De opleiding wil daarnaast nieuwe docenten professionaliseren opdat zij in studiejaar 2017-2018 actief ingezet kunnen worden in het flexibel deeltijdonderwijs.

Het panel heeft in het gesprek met docenten en het opleidingsmanagement vast kunnen stellen dat er zowel binnen de NHL Hogeschool als vanuit de opleiding BKM, veel aandacht is voor het professionaliseringstraject. Er worden workshops georganiseerd, trainingen als BKE/SKE worden aangescherpt op basis van het flexibele onderwijsconcept en er is een leergang voor studiecoaches geïmplementeerd. De opleiding werkt actief aan deze aanbeveling van de NVAO.

Aanbeveling 4: Het stevig onderhouden van de leer- en ontwikkelcyclus

De opleiding heeft om de leer- en ontwikkelcyclus te onderhouden in het professionaliseren van docenten de PCDA cyclus toegepast. Het opdoen van ervaringen met het werken met leeruitkomsten en het blijven afstemmen van deze leeruitkomsten met het werkveld blijft een continu actiepunt.

Het panel heeft tijdens de visitatie gesproken met het werkveld. Uit dit gesprek heeft de examencommissie kunnen opmaken dat zij actief betrokken is door feedback te geven over de leeruitkomsten. Het panel ziet daarnaast dat er NHL Hogeschool beleid is geformuleerd dat houvast voor de opleiding biedt om de aanbeveling verder te concretiseren naar beleid.

Aanbeveling 5: De deelname van de examencommissieleden aan het professionaliseringstraject

De examencommissie is actief betrokken bij de flexibilisering van het deeltijdonderwijs. Een lid van de examencommissie is actief als kerndocent en projectleider. De overige leden van de examencommissie zijn actief betrokken bij professionalisering door deel te nemen aan bijeenkomsten die gericht zijn op flexibilisering zoals deelname aan een landelijk overleg, intern overleg examencommissies en programmaoverleg op NHL Hogeschool niveau. Daarnaast voeren de leden collegiaal overleg.

Het panel constateert dat zowel NHL Hogeschool als de opleiding in het bijzonder, veel aandacht besteden aan de examencommissie. Zo heeft de examencommissie ondersteuning gekregen bij kwesties die spelen in de examencommissie zoals bewaking van de toetsing en externe validering. Verder worden de leden van de examencommissie via een SKE training getraind in het uitwerken van een eigen vraagstuk. De aanbeveling is in beeld bij de opleiding en wordt actief opgepakt.

Alles overwegende kom het panel tot de conclusie dat de opleiding de aanbevelingen van de NVAO in voldoende mate heeft opgevolgd.

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel voltijd	Oordeel deeltijd *
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoende	Voldoende
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoende	Voldoende
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Goed	Goed
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoende	Voldoende

**Het oordeel heeft betrekking op de deeltijdopleiding in afbouw*

De hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde MER van NHL Hogeschool te Leeuwarden heeft laten zien dat studenten opgeleid worden tot vakbekwame BKM'ers die kunnen functioneren op bachelor niveau. De begeleiding door een deskundig, betrokken en enthousiast team van docenten draagt bij aan de kennisbasis van de studenten en de betrokkenheid. Na het afstuderen kunnen de studenten gemakkelijk aan de slag in de beroepspraktijk. Het werkveld is positief over zowel de opleiding als de studenten die zij aflevert.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde MER NHL Hogeschool als **voldoende**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Algemeen

- Het panel beveelt aan om verder te gaan met de ontwikkeling van het nieuwe curriculum op basis van Design Based Education. Tevens beveelt het panel aan om wederzijds samen te werken in de ontwikkeling van de nieuwe voltijdopleiding met de nieuwe deeltijd volgens het Experiment Leeruitkomsten en te bekijken op welke onderdelen beide opleidingsvarianten gebruik kunnen maken van elkaars ervaringen en ontwerpen.

Standaard 1

- Het panel beveelt aan om de profilering met verbindend leiderschap sterker aan te zetten in het curriculum en een duidelijke lijn van verbindend leiderschap door de gehele opleiding heen te ontwerpen.

Standaard 2

- Het panel beveelt aan om de student vanaf het begin van zijn studie te coachen op het ontwikkelen van innovatief en onderzoekend gedrag. Het panel adviseert de ingezette ontwikkeling van het ontwerpen van onderwijs in co-creatie met het werkveld verder door te zetten. Internationalisering mag daarbij een wat prominentere rol krijgen in het eerste en tweede studiejaar.

Standaard 4

- De opleiding zou als afstudeerproduct kunnen kiezen voor andere vormen van onderzoek, zoals ontwerpgericht onderzoek of voor afstuderen op meerdere vormen van beroepsproducten op basis van onderzoek. Andere dan klassieke onderzoeksmethodes kunnen de opleiding een impuls geven

Bijlagen

Bijlage 1 Bezoekprogramma

Tijdstip	Lokaal	Thema	Deelnemers
09.00-09.30	B1029/1032	Presentatie van maximaal 20 minuten	<p>-Ellen Wilbrink (docent, voorzitter curriculumcommissie, lid opleidingscommissie, coördinator studieloopbaanbegeleiding-loopbaancoaching)</p> <p>-Wilfred van Slooten (docent, afstudeercoördinator, voorzitter opleidingscommissie, coördinator Proces Optimisation, lid curriculumcommissie)</p> <p>-Wessel de Vries (student jaar 5, student-assistent)</p>
09.30-11.00	B1029/1032	Materiaalbestudering en voorbereiding gesprekken	Panel
11.00-12.00	B1029/1032	Gesprek leerresultaten + onderwijsleeromgeving	<p>-Wilfred van Slooten (docent, afstudeercoördinator, voorzitter opleidingscommissie, coördinator Proces Optimisation)</p> <p>-Erik Prins (docent, coördinator Innovation & Leadership, lid curriculumcommissie)</p> <p>-Heike Delfmann (docent, lid examencommissie, lid stage- en afstudeercommissie, docent onderzoeker lectoraat Persoonlijk Leiderschap en Innovatiekracht).</p> <p>-Marc Sijtsma (docent, lid afstudeercommissie)</p> <p>-Ellen Wilbrink (docent, voorzitter curriculumcommissie, lid opleidingscommissie, coördinator studieloopbaanbegeleiding-loopbaancoaching)</p> <p>-André Johan Visscher (docent, lid curriculumcommissie, coördinator FLEX opleiding)</p> <p>-Wessel de Vries (student jaar 5, student-assistent),</p> <p>-Carline Landman (studente jaar 4),</p> <p>-Meintsje de Vries (alumna deeltijd),</p> <p>-Marko Swart (student jaar 2, lid opleidingscommissie, klassenvoorzitter)</p>
12.00-12.30	Sigalab D1002	lessimulatie	-Erik Prins (docent, coördinator Innovation & Leadership, lid curriculumcommissie)
12.30-13.15	B1013	Lunch	Panel B1013, overigen B1016
13.15-13.45	B1029/1032	Gesprek met studenten	<p>-Wessel de Vries (student jaar 5, student-assistent),</p> <p>-Yasmine Sipma (studente jaar 4),</p> <p>-Carline Landman (studente jaar 4),</p> <p>-Marko Swart (student jaar 2, lid opleidingscommissie, klassenvoorzitter),</p> <p>-Mick Brandts (student jaar 3),</p>

			<ul style="list-style-type: none"> -Vera Dijkstra (studente jaar 1), -Simone Dijkstra (studente jaar 1), -Els van der Weide (studente jaar 3 deeltijd), -Annemijn Drent (studente jaar 4)
13.45-14.30	B1029/1032	Gesprek thema 3: toetsing	<ul style="list-style-type: none"> -Yvonne Laan (docent, studieadviseur deeltijd) -André Johan Visscher (docent, lid curriculumcommissie, coördinator FLEX opleiding) -Kristien Matthezing (docent, voorzitter examencommissie) -Wilfred van Slooten (docent, afstudeercoördinator, voorzitter opleidingscommissie, coördinator Proces Optimisation, lid curriculumcommissie) -Atty de Vries (docent, lid examencommissie, coördinator en lid toetscommissie) -Mick Brandts (student jaar 3), -Wessel de Vries (student jaar 5, student-assistent), -Marko Swart (student jaar 2, lid opleidingscommissie, klassenvoorzitter)
14.30-15.00	B1029/1032	Gesprek externe validatie: Werkveldadviescommissie en alumni	<ul style="list-style-type: none"> -WAC: Bernice Andeweg (directeur Onderwijs Personeel en Innovatie Friesland College), Sander Baesjou (manager Merk & Klant Delta Lloyd) -Yasmine Sipma (alumna voltijd), -Meintsje de Vries (alumna deeltijd) -Jan Willem Zwart vanuit Innovation & Leadership (Nationaal coördinator Schiermonnikoog en directeur van Botanische Kruidentuin De Kruidhof in Buitenpost)
15.00-15.15	B1029/1032	Pauze	
15.15-15.45	B1029/1032	Gesprek met management	<ul style="list-style-type: none"> -Egon van der Veer (Directeur Instituut Economie en Management) -Gerrit Baan (hoofd afdeling Business Administration) -Minke Molenaar (adjunct-hoofd afdeling Business Administration)
15.45-16.45	B1029/1032	Beoordelingsoverleg panel	Panel
16.45-17.00	B1029/1032	Terugkoppeling	Team, studenten, management en mogelijke anderen
17.00-17.30	B1029/1032	Ontwikkelgesprek	Management/curriculumcommissie

Bijlage 2 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie rapport Bedrijfskunde MER
- Afstudeerhandleiding BA HRM-BKM 2016-2017
- BKM Stagehandleiding 2016-2017
- Landelijk opleidingsprofiel BKM 2014
- Studentenstatuut Bachelor BKM VT 2016-2017
- Studentenstatuut Bachelor BKM DT 2016-2017
- Opleidingsdocument BKM 2016-2017
- Voortgangsrapportage experiment leeruitkomsten
- Visiedocument Verbindend Leiderschap BKM
- Overzichtslijsten afgestudeerden en selectie van vijftien eindwerken,
- Overzicht ervaring en deskundigheid docenten BKM 2016-2017, koppeling landelijk competentieprofiel, niveau-indicatoren en Dublin descriptoren
- Toetsbeleid NHL Hogeschool 2016-2019
- Programma van Toetsen 2016-2017 BKM
- Selectie uit onderwijsmateriaal, toetsmateriaal en studentproducten