



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Sociaal-Juridische Dienstverlening**  
Deeltijd

**Hogeschool NTI**

**De kracht van**  
**kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Sociaal-Juridische Dienstverlening**  
Deeltijd

**Hogeschool NTI**

CROHO nr. 34641

Hobéon Certificering

**Datum**

25 april 2018

**Auditpanel**

W.L.M. Blomen

mr. dr. H.J.L.M. van de Luytgaarden

mr. I.M. Brandwacht - Kampman

F. van der Laan

**Secretaris**

A.M.G. Looijenstein



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>31</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>33</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	35
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	37
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	41
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	43



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting Hogeschool NTI
status instelling	rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Sociaal-Juridische Dienstverlening
registratienummer croho	34641
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Laws
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
onderwijsvormen	Onlineonderwijs met beperkte contactmomenten
locatie	Leiden
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit/ opleidingsbeoordeling	17 januari 2018
Contactpersoon opleiding	Mevrouw mr. M. Pieters, directeur Governance, Compliance & Risk MPieters@NCOI.nl





## 2. SAMENVATTING

Hogeschool NTI biedt sinds 2012 de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) aan in een deeltijdvariant. Zij leidt studenten op tot startbekwame sociaal-juridische professionals. De sjd'er is een professional die in staat is om cliënten en organisaties deskundig te begeleiden bij sociaal-juridische problemen op het grensvlak van recht en agogie door middel van een oplossingsgerichte, integrale aanpak, waarbij de sjd'er een (digitale) dienstverlenende functie vervult in de rol van adviseur, trajectbegeleider en/of coach.

### Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

*(standaard 1)*

Vanuit een brede oriëntatie op het beroep en het werkveld van de toekomstige professional, door een vergelijking van verwante (bekostigde en niet-bekostigde) opleidingen en in dialoog met de werkveldcommissie, heeft de opleiding een eigen beroepsprofiel opgesteld. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding SJD van NTI de zeven eindkwalificaties en de landelijke Body of Knowledge and Skills hanteert van het *Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel Sociaal-Juridische Dienstverlening* uit 2016. Zo heeft het panel gezien dat de opleiding een drietal elementen centraal stelt in het programma welke zijn uitgewerkt in ontwikkellijnen: methodisch werken, digitalisering en schuldhelpverlening. Deze ontwikkellijnen zijn beschreven vanuit trends en ontwikkelingen die de werkveldcommissie in overleg met het kernteam heeft benoemd.

Als overkoepelend thema wordt het spanningsveld tussen niet-zelfredzaamheid en zelfredzaamheid bij cliënten beschouwd. Het auditpanel is van mening dat dit terechte en adequate thema's en ontwikkellijnen zijn. Wel vraagt het panel zich af of dit heel profilerend voor de opleiding is. Doorontwikkeling van het profiel is volgens het auditpanel wenselijk, zodat de opleiding een meer onderscheidend profiel ten opzichte van andere opleidingen neer kan zetten.

NTI heeft duidelijk voor ogen wat zij met praktijkgericht onderzoek beoogt. Bij de opleiding SJD worden student eerst ingeleid in het sociaal-wetenschappelijke onderzoek waarna zij praktijkgericht juridisch onderzoek uitvoeren. Dit gebeurt ook in deze volgtijdelijkheid en wordt door het auditpanel als een mooie dichotome aanpak beschouwd om het onderzoekend vermogen van de studenten te ontwikkelen.

*Het panel komt op standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.*

### Onderwerp 2. Programma

*(standaard 2 tot en met 5)*

De opleiding SJD legt in het programma nadrukkelijk de verbinding tussen het onderwijs en de beroepspraktijk, zo stelt het auditpanel vast. Docenten die allen relevante praktijkervaring in het sociaal-juridische domein hebben, ontwikkelen en verzorgen hun onderwijs vanuit een actuele oriëntatie op het beroep. Actuele trends en ontwikkelingen krijgen aantoonbaar een plaats in het programma van de opleiding. Voorbeelden hiervan zijn de ontwikkellijnen. Deze ontwikkellijnen komen terug in de verschillende modules (onder andere *Methodisch werken, E-juridische dienstverlening en Juridische gespreksvoering*).

De module-informatie over de inhoud, eindkwalificaties, competentie-indicatoren en leerdoelen legt NTI samen met de literatuur vast in de factsheet van elke module. Het auditpanel constateert dat de opleiding inhoudelijk een programma biedt dat het voor studenten mogelijk maakt om de beoogde eindkwalificaties te behalen.

Onderzoek is goed in het programma verweven. Studenten worden eerst ingeleid in het sociaal wetenschappelijke onderzoek, waarna zij praktijkgericht juridisch onderzoek uitvoeren. De onderzoeksleerlijn is door de flexibiliteit van het programma en de duidelijke verankering in het programma zowel in de sociaal wetenschappelijke als de praktijk juridische componenten, bovengemiddeld. De opleiding maakt gebruik van een moderne digitale leeromgeving, waarin studenten in eigen tempo en op een flexibele wijze het programma doorlopen. Studenten vullen naar eigen wensen zelfstudie in een online leeromgeving aan met on- en offline contactmomenten. Studenten kunnen op elk willekeurig moment starten met een module en desgewenst ook meerdere modules tegelijkertijd volgen.

De studenten die het auditpanel sprak, vinden de flexibiliteit van het programma een sterk punt. De opleiding zorgt ervoor dat het startniveau van de opleiding aansluit op het eindniveau van de verschillende instromende studenten. De opleiding kent een adequate vrijstellingenprocedure.

*Het auditpanel komt op standaard 2 en 4 tot het oordeel 'goed'. Op standaard 3 en 5 komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'.*

### **Onderwerp 3. Personeel**

*(standaard 6)*

De zes kerndocenten van de opleiding vormen samen met de opleidingscoördinator (intern personeel) het kernteam van de opleiding. Tijdens de audit bleken zij samen betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van het programma. Zij overleggen geregeld, zowel formeel als informeel.

Het docententeam van de opleiding SJD vormt een mooie evenwichtige mix van docenten met een juridische of sociaal-juridische achtergrond. Wanneer de opleiding het kernteam aanvult met een professional uit de (SJD) praktijk, zou dit het team completeren.

NTI legt de verantwoordelijkheid voor professionalisering op het vakgebied neer bij de door haar ingehuurde freelance professionals. Deze professionals dienen dus zelf hun vak- en domeinkennis bij te houden. Uit de auditgesprekken met de verschillende betrokkenen blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in het vakgebied. Dat komt onder meer doordat alle docenten naast hun NTI-docentschap werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Voor een praktijkgericht beroep als sociaal-juridische dienstverlener is deze verbinding met de praktijk in het docentenkorps van eminent belang. De opleiding borgt dit goed.

*Het auditpanel komt op standaard 6 tot het oordeel 'goed'.*

### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

*(standaard 7 en 8)*

De huisvesting van Hogeschool NTI bestaat uit les- en vergaderlokalen op het hoofdkantoor in Leiden en les- en vergaderaccommodaties, alsmede testcentra op verschillende locaties in het land. Doordat studenten, naast praktijkbijeenkomsten en colleges, grotendeels op afstand en via de digitale leeromgeving van NTI hun onderwijs volgen, is de elektronische onderwijsleeromgeving de belangrijkste materiële voorziening van de hogeschool.

NTI maakt gebruik van de activerende online leeromgeving a New Spring (aNS).

De studiebegeleiding en het werken met de online leeromgeving is volledig maatwerk bij NTI.

Het auditpanel ziet dit als een sterk punt van de opleiding. De student bepaalt zelf hoeveel begeleiding hij of zij nodig heeft en wanneer. Studenten kunnen zich digitaal inschrijven voor de tentamens. Ook zien zij in de online leeromgeving een overzicht van hun behaalde studiepunten. Deze online leeromgeving houdt het midden tussen goede theoretische kennis en praktijkgerichtheid samen met andere dan traditionele leervormen en toetsmomenten.

De student heeft de regie en kan een custom made programma doorlopen, dit is een bovengemiddelde invulling van het concept blended learning.

*Het panel komt op standaard 7 en standaard 8 tot een 'goed'.*

## **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

*(standaard 9)*

De hogeschool kent een afdeling Kwaliteitszorg, die op centraal en decentraal niveau de uitvoering van de kwaliteitszorgcyclus binnen NTI borgt. Uit de verschillende documenten die tijdens de audit ter inzage lagen en de gevoerde auditgesprekken, blijkt dat NTI deze cyclus daadwerkelijk uitvoert. In de evaluatie- en verbeterfase van de cyclus betrekken de opleidingen – en dus ook de opleiding SJD – hun evaluatiegegevens uit verschillende bronnen.

De opleiding stelt dat zij ter verbetering van de kwaliteitszorg input krijgt van studenten, docenten, examencommissie, medewerkers, het beroepenveld en de alumni. Vanaf september 2017 werkt de opleidingscoördinator met een jaarplan voor de opleiding, waarin hij voor het doorlopen van de jaarcyclus van de opleiding input verkrijgt van alle stakeholders. Dit leidt tot een breed gedragen borging van kwaliteit en waar nodig verbetering van de opleiding.

*Het panel komt op standaard 9 tot het oordeel 'voldoende'.*

## **Onderwerp 6. Toetsing**

*(standaard 10)*

De toetsorganisatie is voor studenten inzichtelijk gemaakt in de *Onderwijs- en Examenregeling* en de wijze en de scope van de toetsing is in iedere *Modulewijzer* opgenomen.

Het toetsplan voor de opleiding SJD is vastgelegd in de verschillende factsheets per module. De factsheet geeft de ontwikkelaar tevens richting bij het opstellen van de toets. De instructies en formats voor ontwikkelaars van modules, die zij dienen te gebruiken voor de formulering van leerdoelen en het opstellen van beoordelingscriteria bij de toetsing, behoeven nog wat aandacht zo oordeelt het auditpanel.

Naast tentamens en papers maakt de student jaarlijks drie integratieve portfolio-opdrachten waarin hij de link met de beroepspraktijk en ook de link tussen de verschillende modules legt. NTI heeft hogeschoolbreed één examencommissie ingesteld die de kwaliteit en het eindniveau van de tentaminering en examinering van alle opleidingen borgt. Daarnaast heeft NTI een toetscommissie ingesteld. De toetscommissie is dit jaar viermaal bijeen geweest en heeft onder leiding van de examencommissie met name de taak om de kwaliteit van het toetsen en beoordelen te monitoren. De inhoud en het niveau van de toetsen zijn in orde en sluiten aan bij de leerdoelen.

De rollen van begeleider (scriptieadviseur) en beoordelaar zijn in het afstudeertraject strikt gescheiden. Op het moment dat de scriptie volgens de scriptieadviseur verdedigbaar is, beoordelen een eerste en tweede beoordelaar de scriptie (vierogen-principe).

*Het panel komt op standaard 10 tot het oordeel 'voldoende'.*

## **Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten**

*(standaard 11)*

Op het moment van de visitatie was één eindwerk uit 2016 beschikbaar. Naast dit eindwerk hebben de auditoren tussenproducten en stageverslagen bekeken. Het panel is van oordeel dat de student SJD in dit eindwerk aantoont dat zij over de beoogde eindkwalificaties beschikt, zoals geformuleerd in het competentieprofiel. De tussenproducten die het panel gezien heeft zijn herkenbaar voor het SJD-werkveld en van hbo-bachelor niveau. Tijdens de visitatie heeft het auditpanel nog twee plannen van aanpak gezien met de bijbehorende stageverslagen. Hierin zag het panel een doorlopende leerlijn terug welke uitkwam op niveau startbekwaam.

Na de visitatie is er nog een tweede eindwerk beschikbaar gekomen welke ook positief beoordeeld is door het auditpanel. Het onderwerp van de scriptie werd relevant voor het beroepenveld bevonden. De student volgt binnen zijn onderzoek heel duidelijk de methodologische lijn van Van Schaaijk welke in het veld gebruikelijk is.

De werkveldcommissie geeft aan dat de praktijk van de sjd'er erg in beweging is. Het werkveld wil graag stagiaires van deze opleiding vanwege het type student: gemotiveerd en wat ouder/meer levenservaring. Daarnaast zijn ze positief over de brede basis die de studenten meekrijgen tijdens de opleiding en zien dit als onderscheidend vermogen van de opleiding.

Het auditpanel is positief over de kwaliteit van de eindwerken en de doorlopende leerlijn van de tussenproducten. Het panel is van mening dat de studenten het niveau bereiken dat van een hbo-bachelorstudent verwacht mag worden. Het werkveld en de alumna uitten zich positief over het type sjd'er dat de opleiding opleidt en over de aansluiting ervan op het werkveld. Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding zorgt dat de eindwerken van de studenten die in de komende jaren afstuderen hetzelfde niveau van startbekwame sjd'er zullen laten zien als de eindwerken die het panel gezien heeft. *Het panel komt op basis van dit oordeel en op basis van vertrouwen, op standaard 11 tot het oordeel voldoende.*

**Algemene conclusie:**

Gelet op de vormgeving van de digitale leeromgeving en het maatwerk dat de opleiding aan de studenten biedt, concludeert het auditpanel dat de opleiding haar profilering van afstandsonderwijs volledig waar maakt.

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel tot het oordeel 'goed' voor de standaarden 2, 4, 6, 7 en 8 en 'voldoende' voor de overige standaarden. Alles overwegend komt het auditpanel voor de opleiding als geheel tot het overall oordeel 'voldoende'. Het adviseert de NVAO dan ook de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Den Haag, 24-04-2018



W.L.M. Blomen,  
voorzitter



A.M.G. Looijenstein,  
secretaris

### 3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de bacheloropleiding HBO-Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) van Hogeschool NTI (NTI), die op 17 januari 2018 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

Vanaf 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode gevisiteerd. De clusterwijze beoordeling - ook wel *clustervisitatie genoemd* - heeft als doel de scherpste en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Bovengenoemde opleiding van NTI valt samen met diverse verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen in de visitatiegroep *HBO-Rechten 3*. Deze opleidingen moeten allemaal in de periode voor 1 mei 2018 gevisiteerd worden. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)<sup>1</sup> gebruikt.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf NVAO-kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar de onderwerpen 'beoogde eindkwalificaties', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

#### **Positionering van de opleiding binnen de onderwijsinstelling**

Hogeschool NTI (NTI) is een deeltijdopleider die studenten maximale flexibiliteit wil geven in het doorlopen van hun opleiding. Zij biedt vijftien geaccrediteerde bacheloropleidingen, vier Associate degree-programma's en één geaccrediteerde masteropleiding aan voor ruim 4.500 studenten. Eén van de opleidingen betreft de bacheloropleiding SJD.

#### **Karakteristiek van de opleiding**

De bacheloropleiding SJD wordt als deeltijdopleiding aangeboden. De studenten kunnen kiezen tussen een flexibele deeltijdvariant met veel zelfstudie in de online leeromgeving, en een 'klassikale' deeltijdvariant, waarbij deze zelfstudie op een aantal momenten (1x per maand) wordt aangevuld met klassikale bijeenkomsten.

NTI leidt studenten op tot startbekwame professionals die in staat zijn om cliënten en organisaties deskundig te begeleiden bij sociaal-juridische problemen op het snijvlak van recht en agogie. De sjd'er vervult hierbij een (digitale) dienstverlenende functie in de rol van adviseur, trajectbegeleider en/of coach.

Het programma dat NTI met name op afstand verzorgt, biedt de studenten een brede basis waarin naast gedegen en actuele vakkennis, digitalisering en mondelinge en schriftelijke vaardigheden centraal staan. De instroom in de opleiding schommelde in de periode van 2012, het jaar waarin de opleiding van start is gegaan, tot 2017 tussen de 35 en 68 (deeltijd)studenten.

#### **Ontwikkelingen na Toets Nieuwe Opleidingen**

In 2012 is de opleiding SJD na een Toets Nieuwe Opleidingen van start gegaan. Het positief besluit van 2012 bevat een aantal aandachtspunten van het toenmalige auditpanel. De opleiding heeft deze punten opgepakt en daar verbeteringen op ingezet (zie tabel 1).

---

<sup>1</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. september 2016.

Aandachtspunten	Verbeteringen
De internationale toepasbaarheid van de eindkwalificaties verdient aandacht.	Bij de lancering van het 2.0-curriculum is in samenspraak met het kernteam gekeken naar de eindkwalificaties in relatie tot internationalisering. Deze zijn nu verweven in een aantal competenties. In bijna alle modules komt een internationaal aspect aan de orde.
Toegepast onderzoek kan worden opgenomen in zowel de eindkwalificaties als in de opleiding zelf.	De onderzoekscomponent is expliciet opgenomen in de eindkwalificatie Analyseren. Daarnaast zijn in het nieuwe curriculum twee onderzoeksmodules opgenomen en wordt in alle portfolio-opdrachten aandacht besteed aan onderzoeksvaardigheden.
De samenstelling van de werkveldcommissie is inhoudelijk stevig, maar enigszins smal. Naar de mening van het panel zou de commissie ook oog moeten hebben voor andere perspectieven op het vakgebied dan de eigen professionele invalshoek.	Sinds de vorige visitatie is een aantal nieuwe leden toegevoegd aan de werkveldcommissie. Bij de werving is rekening gehouden met het profiel van het werkveld.
Training van vaardigheden vindt plaats in acht praktijktrainingen verspreid over de hele opleiding. Het panel meent dat dit wel een basis biedt, maar voor sommige studenten is dit wellicht niet genoeg.	Bij de invoering van het 2.0-curriculum is gekozen voor een groter aantal praktijkbijeenkomsten. Deze zijn erop gericht om studenten de sociaal-agogische en communicatieve vaardigheden aan te leren die vereist zijn voor het werkveld.
NTI benadrukt het concept van Blended Learning. Het panel meent dat dit meer inhoudelijk kan worden ingevuld.	In september 2015 is Hogeschool NTI overgegaan op een nieuwe leeromgeving, a New Spring (aNS). Deze leeromgeving is erop gericht om studenten actief bezig te laten zijn met hun studie.
Het panel maakt uit gesprekken met de studiebegeleiding op dat er periodiek contact is met studenten om de voortgang te monitoren en advies te geven over tijdsbesteding en studievaardigheden. Toch vraagt het panel zich af hoe effectief deze begeleiding is om studenten bij te staan die moeite hebben met de voortgang, zeker voor diegenen die niet in de praktijk van hun eigen werk leren.	Op dit begeleidingsvlak is in de afgelopen jaren een aantal stappen gezet. Belangrijk hierbij zijn het grotere aantal praktijkbijeenkomsten en de nieuwe leeromgeving aNS.
Het verbaast het panel dat NTI de functie van mentor meer als een start- en leerfunctie ziet met een vrij lage inschaling. Hierdoor is er een groot verloop onder mentoren.	NTI ziet de mentorfunctie als een belangrijke schakel tussen student en opleiding. In de afgelopen periode is het profiel van de mentorfunctie gewijzigd om de mentorfunctie aantrekkelijker te maken en het verloop te beperken. De mentor is steeds vaker betrokken bij verschillende projecten binnen de Hogeschool.

Tabel 1 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige audit

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### Bevindingen

Bij de ontwikkeling en de herziening van opleidingen, zo ook bij de bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD), hanteert Hogeschool NTI (NTI) een eigen ontwikkelsystematiek. Vanuit een brede oriëntatie op het beroep en het werkveld van de toekomstige professional, door een vergelijking van verwante (bekostigde en niet-bekostigde) opleidingen en in dialoog met de werkveldcommissie, heeft de opleiding een eigen beroepsprofiel opgesteld. Dit beroepsprofiel vormt de basis van het eigen opleidingsprofiel, waarin door het kernteam de competenties en het curriculum van de opleiding zijn vastgesteld. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding SJD van NTI de zeven eindkwalificaties en de landelijke Body of Knowledge and Skills hanteert van het *Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel Sociaal-Juridische Dienstverlening* uit 2016.

Kijkend naar de eindkwalificaties, dan acteert de opleiding SJD in het daarbij passende domein en hanteert zij daarvoor de juiste titulatuur. Na het succesvol afronden van de opleiding beschikken studenten over de graad 'Bachelor of Laws'.

#### Profilering

Het auditpanel heeft tijdens de visitatie een degelijke opleiding gezien waarbij oog is voor ontwikkelingen in het sociaal-juridische domein. Deze ontwikkelingen krijgen zichtbaar gestalte in de opleiding. Zo heeft het panel gezien dat de opleiding een drietal elementen centraal stelt in het programma welke zijn uitgewerkt in ontwikkellijnen: *methodisch werken*, *digitalisering* en *schuldhulpverlening*. Deze ontwikkellijnen zijn beschreven vanuit trends en ontwikkelingen die de werkveldcommissie heeft benoemd aan het kernteam. Als overkoepelend thema wordt het spanningsveld tussen niet-zelfredzaamheid en zelfredzaamheid bij cliënten beschouwd.

*Methodisch werken* vindt zijn weerslag in het spanningsveld tussen niet-zelfredzaamheid en zelfredzaamheid van de cliënt. In de huidige participatiemaatschappij wordt van de cliënt verwacht dat hij zelfredzaam is en bijvoorbeeld een beroep kan doen op zijn netwerk. Dit betekent dat van de sjd'er wordt verwacht dat hij de cliënt met inzet van minimale middelen ondersteunt. Ook heeft dit tot gevolg dat de begeleiding plaatsmaakt voor de ondersteuning van de cliënt waarbij de sjd'er hem helpt om de kwestie zelf af te handelen. Daarnaast betekent dit dat van de sjd'er wordt verwacht dat hij met methodisch-agogische vaardigheden zowel de zelfredzame als de niet-zelfredzame cliënt begeleidt om in de toekomst eventuele nieuwe (vergelijkbare) kwesties het hoofd te bieden. Dit doet de sjd'er in een juridische complexe omgeving. Hij/zij moet zowel beheersing hebben van de sociaal-agogische als de juridische achtergronden.

De werkveldcommissie heeft benadrukt dat het van belang is dat de sjd'er zich bewust is van het feit dat door de *digitalisering* van de dienstverlening doelgroepen niet bereikt worden.

Dit vraagt van de sjd'er een onderzoekende houding om hierop te kunnen anticiperen bij de uitvoering en inrichting van zijn werkzaamheden. Dit geldt in het bijzonder voor de e-juridische dienstverlening wat een aandachtspunt van de opleiding is.

De laatste ontwikkellijn, *schuldhulpverlening*, is gericht op de nog altijd groeiende groep cliënten met problematische schulden. De werkveldcommissie heeft te kennen gegeven dat deze groep cliënten niet alleen kampt met schulden, maar dat er bij hen ook steeds vaker sprake is van multiproblematiek. Dit betekent dat van de sjd'er wordt verwacht dat hij behalve van de aanpak van problematische schulden ook kennis heeft van het ontstaan van multiproblematiek.

Het auditpanel is van mening dat dit terechte en adequate thema's en ontwikkellijnen zijn. Wel vraagt het panel zich af of dit heel profilerend voor de opleiding is. Doorontwikkeling van het profiel is volgens het auditpanel wenselijk, zodat de opleiding een meer onderscheidend profiel neer kan zetten. Wat het panel mooi vond binnen het thema digitalisering is de digitale leeromgeving van NTI. Deze leeromgeving is een voorbeeld van wat in het werkveld ook gaat gebeuren met digitalisering en e-juridische dienstverlening, dus in die zin worden studenten al indirect geconfronteerd met ontwikkelingen die ook in de beroepspraktijk aan de gang zijn.

Het onderwijsconcept dat NTI hanteert, is in vergelijking met een groot aantal aanbieders van verwante opleidingen op het gebied van SJD zeker onderscheidend te noemen. NTI biedt onderwijs met name op afstand aan dat zij ondersteunt met een moderne online leeromgeving. De vormgeving van het onderwijs biedt studenten daarbij een grote mate van flexibiliteit en onderwijs op maat, waarbij studenten aan het panel aangeven stevig gefundeerde keuzes te maken voor ofwel deeltijd ofwel klassikaal deeltijdonderwijs.

#### *Praktijkgericht onderzoek*

NTI heeft duidelijk voor ogen wat zij met praktijkgericht onderzoek beoogt. Bij de opleiding SJD worden studenten eerst ingeleid in het sociaal-wetenschappelijke onderzoek waarna zij praktijkgericht juridisch onderzoek uitvoeren. Dit gebeurt ook in deze volgtijdelijkheid en wordt door het auditpanel als een mooi mechanisme beschouwd om het onderzoekend vermogen van de studenten te ontwikkelen. Juist de tweetrapsaanpak en de integratie daarna van sociaal-wetenschappelijke en juridische onderzoeksmethodologie is een goede borging voor de onderzoek competentie. Studenten leren om zelfstandig onderzoek uit te voeren en (digitale) bronnen op waarde te schatten. Deze doelstelling maakt NTI onder andere zichtbaar in de competentie-indicatoren van de eindkwalificatie *Signaleren* en *Methodisch handelen*.

#### *Internationale oriëntatie*

De opleiding SJD richt zich primair op het Nederlands recht. De internationale wet- en regelgeving is daar niettemin op van invloed. Voor elke juridische module geldt dan ook dat de internationalisering doorwerkt in de kennis en kunde van de studenten. De sjd'er werkt met doelgroepen die beschikken over verschillende multiculturele achtergronden. Dit betekent dat de sjd'er in het werkveld moet kunnen omgaan met culturele diversiteit. Studenten en werkveldcommissie geven aan dat de multiproblematiek en interculturele aspecten grote thema's binnen het werk van de sjd'er zijn. Bij de cliënten die de sjd'ers gaan begeleiden speelt vooral de internationalisering@home een rol, het auditpanel is van mening dat de opleiding zich daar meer op mag concentreren.



Leerdoelen die de opleiding op eindniveau aan de hbo-jurist stelt zijn bijvoorbeeld (i) het betrekken van internationale politiek-maatschappelijke ontwikkelingen bij de implementatie van beleid en (ii) communiceren en integraal samenwerken met anderen in een multiculturele, internationale en/of multidisciplinaire omgeving en het voldoen aan de eisen die het participeren in een organisatie stelt.

De doelstellingen van de opleiding ten aanzien van internationalisering die tot uiting komen in de leerdoelen van het programma zijn helder.

De Dublin Descriptoren liggen ten grondslag aan de eindkwalificaties van de opleiding. Het landelijke opleidings- en beroepsprofiel, waar de opleiding van NTI zich op baseert, bevat een matrix waarin wordt aangetoond welke eindkwalificaties welke Dublin Descriptor afdekt.

#### *Onderhoud eindkwalificaties*

Het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma vindt plaats in overleg met de werkveldcommissie, zo stelt het auditpanel op basis van de verslaglegging van de bijeenkomsten met de werkveldcommissie en de auditgesprekken vast. De werkveldcommissie van de opleiding SJD bestaat uit zes leden die de relevante werkvelden binnen het sociaal-juridische domein vertegenwoordigen. Het panel raadt de opleiding aan leden toe te voegen aan de commissie die in de praktijk van de sjd'er werkzaam zijn, zodat relevante trends en ontwikkelingen nog beter gesignaleerd worden.

De werkveldcommissie komt tweemaal per jaar bijeen en geeft de opleiding gevraagd en ongevraagd advies. Zo heeft zij een aantal kerntaken en beroepssituaties van de sjd'er en actuele trends en ontwikkelingen in het werkveld benoemd die door het kernteam aantoonbaar zijn verwerkt in het beroepsprofiel (en in het programma).

#### **Weging en Oordeel**

Oordeel: Voldoende

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding die afgestudeerden als beginnend beroepsbeoefenaar moeten bereiken, zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie voldoende geconcretiseerd en sluiten aan bij de Dublin Descriptoren.

Het auditpanel is van mening dat de gekozen ontwikkellijnen relevant zijn voor het beroep sjd'er. Doorontwikkeling van het profiel is volgens het auditpanel wenselijk, zodat de opleiding (op de inhoud) een meer onderscheidend profiel neer kan zetten.

De opleiding heeft een duidelijk beeld waar zij haar studenten voor opleidt en welke eisen het vakgebied en het werkveld stellen aan een beginnende beroepsbeoefenaar. De opleiding en de werkveldcommissie werken kritisch, maar coöperatief samen. De werkveldcommissie heeft een actieve rol in het onderhoud van de eindkwalificaties en het programma.

In overweging nemende dat het profiel op inhoud niet heel onderscheidend is, maar op de vorm (afstandsonderwijs) wel komt het panel op standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.

## 4.2. Programma

### **Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### **Bevindingen**

#### *Praktijkgerichtheid*

De opleiding SJD legt in het programma nadrukkelijk de verbinding tussen het onderwijs en de beroepspraktijk, zo stelt het auditpanel vast. Studenten die studeren bij NTI zijn naast hun studie ook werkzaam in die praktijk. De ontwikkelijnen *methodisch werken*, *digitalisering* en *schuldhulpverlening* vormen de rode draad door de opleiding. Binnen deze ontwikkelijnen staan gedegen en actuele vakkennis, digitalisering, mondelinge en schriftelijke vaardigheden centraal. Ook de casuïstiek in de beroepsopdrachten en die tijdens de contactmomenten (minimaal eenmaal per module) aan bod komt, zijn afkomstig uit de beroepscontext en vinden hun herkomst binnen de ontwikkelijnen.

Docenten hebben allen relevante praktijkervaring in het sociaal-juridische domein. Zij ontwikkelen en verzorgen hun onderwijs vanuit een actuele oriëntatie op het beroep. Studenten brengen daarnaast tijdens de praktijkbijeenkomsten ervaringen en vraagstukken uit hun eigen (beroeps)context in en discussiëren daarover met docenten en medestudenten. Het auditpanel vindt net als de studenten, de werkveldcommissie en de alumnus die het sprak, de praktijkgerichtheid van het programma van de opleiding een sterk punt.

#### *Actualiteit programma*

In haar documentatie beschrijft de opleiding SJD hoe zij haar werkveldcommissie inzet voor het actueel houden van het programma. Het auditpanel heeft hier tijdens de visitatie over gesproken met de werkveldcommissie. Actuele trends en ontwikkelingen krijgen aantoonbaar een plaats in het programma van de opleiding. Voorbeelden hiervan zijn de ontwikkelijnen. Deze ontwikkelijnen komen terug in de verschillende modules (onder andere *Methodisch werken*, *E-juridische dienstverlening* en *Juridische gespreksvoering*).

In het beroepsprofiel benoemt de opleiding ook een andere trend die de werkveldcommissie gesignaleerd heeft. Deze trend omvat de zelfredzaamheid versus de niet-zelfredzaamheid van de burgers. Er bestaat volgens de commissie een behoorlijk verschil tussen wat van burgers wordt verwacht en wat zij daadwerkelijk kunnen. Dit spanningsveld wordt als uitgangspunt gezien voor het werk van de sjd'er en hieromheen is het curriculum en de ontwikkelijnen vormgegeven.

Andere trends en ontwikkelingen die in een aantal modules duidelijk naar voren komen zijn bijvoorbeeld *Juridisering versus maatwerk* (o.a. modules *Juridische Vaardigheden*, *Staats- en bestuursrecht*) en *Verzwarende van de caseload* (o.a. modules *schuldhulpverlening* en *methodisch werken*).

Het auditpanel ervaart het organisch groeien van de opleiding als kracht. De opleiding verandert niet in één keer het volledige curriculum, maar past deze veranderingen in fasen toe. Zo zijn er onlangs weer twee modules (*Signaleren* en *Preventie*) toegevoegd aan het programma om de sociale kant van het vak meer te belichten. Hiermee toont de opleiding aan dat zij continu bezig is het programma te actualiseren en te verbeteren. De inspiratie voor de veranderingen haalt de opleiding uit zowel de eigen praktijkervaring van de docenten als uit de werkveldcommissie. Het panel is erg tevreden met deze continue wisselwerking tussen praktijk en onderwijs.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: goed

Het auditpanel is evenals de studenten en werkveldcommissie positief over de beroepsgerichtheid van het programma. Er is een continue wisselwerking tussen praktijk en onderwijs. Studenten brengen vanwege hun relevante werkplek problemen uit hun eigen beroepspraktijk in tijdens de praktijkbijeenkomsten en proberen daar met docenten en medestudenten een bruikbare oplossing voor te vinden.

De docenten hebben veel praktijkervaring en brengen die actuele praktijksituaties in het onderwijs in. De opleiding biedt bovendien een actueel programma aan en de studenten komen gedurende de opleiding structureel in aanraking met actuele ontwikkelingen in het vakgebied en in de beroepspraktijk. Zowel de verbinding van de opleiding met de werkveldcommissie als de inzet van de docenten op basis van hun eigen praktijkervaring, maakt dat de opleiding snel en goed kan inspelen op de ontwikkelingen in het veld, dit maakt het curriculum flexibel en is een bovengemiddelde prestatie van de opleiding.

Het auditpanel komt op standaard 2 tot het oordeel 'goed'.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

**Bevindingen***Koppeling eindkwalificaties en programma*

De eindkwalificaties die de opleiding SJD hanteert, zijn uitgewerkt in competentie-indicatoren op drie beheersingsniveaus. Op moduleniveau zijn deze indicatoren vervolgens weer vertaald in leerdoelen.

De module-informatie over de inhoud, eindkwalificaties, competentie-indicatoren en leerdoelen legt NTI samen met de literatuur vast in de factsheet van elke module. Deze factsheet vormt het uitgangspunt voor de ontwikkelaar van de module en de toetsing.

Uit de modulebeschrijvingen en gesprekken met de verschillende gremia tijdens de visitatie, blijkt dat (de leerdoelen van) het programma dekkend is voor de set beoogde eindkwalificaties. Het auditpanel constateert dat de opleiding een programma biedt dat het voor studenten mogelijk maakt de beoogde eindkwalificaties te behalen.

*Opzet en inhoud van het programma*

Het auditpanel vindt de inhoud van het programma consistent. Het programma dat NTI voor beide onderwijsvarianten (flexibel en klassikaal afstandsonderwijs) met name op afstand verzorgt, biedt de studenten een brede basis. Het programma is modulair ingericht en bevat verschillende themablokken die het brede sociaal-juridische vakgebied afdekken.

De vakliteratuur die tijdens de audit ter inzage lag, is waar mogelijk hbo-/praktijkgericht van aard. Daarnaast geeft de literatuur een mooie mix tussen sociaal-agogische en juridische boeken weer. Het auditpanel heeft hier waardering voor.

Het actueel houden van het lesmateriaal en de opdrachten (in de online leeromgeving) wordt goed bijgehouden via addenda. De opleiding zou het gebruik van (inter)nationale vakliteratuur tijdens de modules volgens het auditpanel nog sterker kunnen stimuleren.

*Onderzoek*

Het auditpanel constateert dat de opleiding SJD onderzoek goed in het programma verweven heeft. Studenten worden eerst ingeleid in het sociaal-wetenschappelijke onderzoek, waarna zij praktijkgericht juridisch onderzoek uitvoeren. Dit wordt door het auditpanel als een mooi mechanisme beschouwd om het onderzoekend vermogen van de studenten te ontwikkelen. Het curriculum besteedt in de verschillende leerjaren aandacht aan onderzoek, waarbij steeds meer gevraagd wordt van de onderzoeksvaardigheden. Zo krijgen studenten in het eerste jaar in de module Onderzoek en rapportage een concrete casus voorgelegd en zijn de juridische onderzoeksmethoden al bepaald. In het derde jaar doorloopt de student in de Module *Juridisch onderzoek* de gehele onderzoekscyclus zelfstandig en reflecteert hij op de gekozen onderzoeksmethode. Ook in verschillende portfolio-opdrachten en de stage werken studenten aan de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden.

**Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

De inhoud van het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te verwerven. De leerdoelen per module zijn aantoonbaar afgeleid van de opleidingscompetenties. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma. De literatuurlijst is voldoende met een mix tussen sociaal-agogische en juridische boeken. De opleiding heeft de onderzoekslijn in het programma verweven en onderzoek komt voldoende aan bod om de studenten de onderzoeksvaardigheden te laten ontwikkelen. Het auditpanel komt op basis van genoemde overwegingen op standaard 3 tot het oordeel 'voldoende'.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

**Bevindingen**

*Vormgeving programma*

NTI – en dus ook de opleiding SJD – hanteert de principes van het sociaal-constructivisme en het didactisch concept *blended learning*. Dat laatste wil zeggen dat de opleiding gebruik maakt van een digitale leeromgeving, waarin studenten in eigen tempo en op een flexibele wijze het programma doorlopen. Studenten vullen naar eigen wensen zelfstudie in een online leeromgeving aan met on- en offline contactmomenten. Studenten kunnen op elk willekeurig moment starten met een module en desgewenst ook meerdere modules tegelijkertijd volgen. De werkveldcommissie gaf tijdens het auditgesprek aan dat zij positief is over de balans die NTI aanbrengt tussen de mate van zelfstudie en de praktijkbijeenkomsten (15 bijeenkomsten bij de flexibele variant en 30 bijeenkomsten bij de klassikale variant). Voor een opleiding SJD zijn die bijeenkomsten zinvol, omdat ze bijdragen aan het leren samenwerken en de mondelinge communicatieve vaardigheden van de studenten.

Het programma van de opleiding SJD is - net als alle andere opleidingen van NTI - in het studiejaar 2015-2016 omgezet naar een nieuwe structuur (Opleidingsconcept 2.0) en opgezet volgens het leerlijnen model van De Bie. Doel van het nieuwe concept is om de studeerbaarheid van het programma evenals de begeleiding van de studenten te bevorderen, ondersteund door een adaptieve online leeromgeving. Er zijn met het opleidingsconcept 2.0 meer contactmomenten met studenten in de vorm van een praktijkbijeenkomst of webinar.

De opleiding laat het panel zien dat zij continu bezig is met actualisering en verbetering van het curriculum. Zo heeft het panel in gesprekken met verschillende gremia gehoord dat curriculum 3.0 in de maak is, waaruit blijkt dat de opleiding ook nu bezig is met actualisering en verbetering.

*Digitale leeromgeving*

Om studenten zich de kennis en inzichten eigen te laten maken en vaardigheden te ontwikkelen, zet de opleiding verschillende online tools in (zie tabel 2; mogelijkheden online leeromgeving a New Spring). Het auditpanel is onder de indruk van de variëteit aan werkvormen die NTI binnen het programma van de opleiding hanteert. Deze werkvormen passen ook uitstekend binnen het *blended learning* concept van NTI en passen goed bij de (jong) volwassen student die zij doorgaans bedient. De studenten die het auditpanel sprak, vinden de flexibiliteit van het programma een sterk punt.

<b>Mogelijkheden online leeromgeving a New Spring</b>	
Inleidende video's	Inleidende video's geven per masterclass een toelichting van de relevantie van de module voor de opleiding, uitleg over welke leerdoelen aan de orde komen en welke tools de opleiding aanbiedt om de stof te verwerken en informatie over de wijze van toetsing.
E-module	In de E-module volgt online uitleg van de theorie met oefenopgaven/casussen gericht op inzicht en toepassing, met terugkoppeling van de elementen van een goed antwoord en self-assessment.
Memotrainer	De memotrainer is een online tool die studenten de mogelijkheid biedt zich voor te bereiden op een tentamen doordat zij op hun mobiel of thuis kunnen oefenen met de stof. Afhankelijk van de datum waarop de student zich heeft ingeschreven voor een tentamen, krijgt hij geregeld een uitnodiging om zijn kennis en de toepassing ervan te oefenen via de memotrainer.

Mogelijkheden online leeromgeving a New Spring	
Kennisclips	Kennisclips zijn korte video's waarin de docent complexe onderwerpen uitlegt, de theorie koppelt aan een vraagstuk, een dilemma voorlegt ter voorbereiding op een praktijkbijeenkomst of een lastig gesprek voordoet. Een kennisclip kan diverse vormen aannemen zoals een interview, een beeldpresentatie, een scene uit een gesprek, werken met beeldfragmenten.
Webinars	Webinars zijn feitelijk online colleges, waarin de docent een gesprek voert met een expert in het vakgebied om belangrijke elementen uit de module en actuele onderwerpen te bespreken, waarbij studenten online aanwezig zijn en via een chatsysteem vragen kunnen stellen aan de docent.
Leerpaden	De door de opleiding ontwikkelde <i>Leerpaden</i> helpen studenten op een gestructureerde wijze modules te doorlopen om zich zodoende beter voor te bereiden op de toetsing. Een aantal stappen in het leerpad is verplicht (bijvoorbeeld het uitvoeren van een vooropdracht alvorens de student kan deelnemen aan een praktijkbijeenkomst) en een aantal stappen is facultatief en/of plaats- en tijdonafhankelijk uit te voeren. Studiebegeleiders en studenten zien steeds de voortgang van de studie. Studenten volgen vaak één module tegelijk.
Fora	NTI streeft naar community-vorming. Een student heeft via de nieuwe OLO toegang tot een drietal fora: een <i>Mentorenforum</i> waarbij studenten studie-organisatorische vragen kunnen stellen aan de mentoren van de opleiding, een <i>Docentenforum</i> waarbij studenten studie-inhoudelijke vragen kunnen stellen aan hun docenten en een <i>Studentencafé</i> waarbij studenten ervaringen kunnen uitwisselen met medestudenten. Bovendien is er tweemaal per week een chatmoment, waarop studenten één-op-één vragen aan docenten kunnen stellen.

Tabel 2 – Enkele voorbeelden van online tools in de nieuwe Online Leeromgeving

### *Studiesucces/studeerbaarheid*

Studenten van de opleiding SJD ervaren het programma als studeerbaar. Dit komt mede doordat het programma bijna geheel op maat te volgen is en studenten hun eigen tempo kunnen bepalen. Het auditpanel vindt dit, evenals de studenten, een sterk punt van de opleiding SJD bij NTI. De online leeromgeving houdt het midden tussen goede theoretische kennis en praktijkgerichtheid samen met andere dan traditionele leervormen en toetsmomenten. De student is in regie en kan een custom made programma doorlopen, dit is een bovengemiddelde invulling van het concept blended learning.

### **Weging en oordeel**

Oordeel: goed

De vorm waarin de opleiding SJD het programma aanbiedt, past goed bij het type student. De opleiding zet een mix van werkvormen in die passend is bij het onderwijsconcept. Studenten hebben heel bewust voor deze vorm van onderwijs gekozen. Het nieuwe didactisch concept is flexibel en eigentijds. Daarnaast sluit de digitale leeromgeving goed aan bij de doelgroep en verwachtingen van student. Het is volgens het auditpanel een eenvoudig te gebruiken portal waarin de student duidelijk kan zien hoe ver gevorderd hij is in de module en aangemoedigd wordt door te blijven studeren. Gelet op het feit dat de vorm van het programma, de digitale leeromgeving en de mix van werkvormen goed afgestemd zijn op het type student, de actieve rol in het eigen leerproces bevordert en passend is bij de onderwijsvisie van NTI, komt het panel op standaard 4 tot het oordeel 'goed'.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen***Toelating en aansluiting*

Hogeschool NTI hanteert voor haar opleidingen, en dus ook voor de opleiding SJD, de wettelijke vooropleidingseisen voor het toelaten van studenten tot een hbo-opleiding. De eisen waarop de toelatingscommissie beoordeelt, heeft de opleiding vastgelegd in haar *Onderwijs- en Examenregeling*. Studenten die dat willen, kunnen gebruikmaken van een intakegesprek met de daartoe aangestelde hbo-studieadviseurs. In een dergelijk intakegesprek gaan de studieadviseur en de student na of de inhoud van de studie en het studieconcept passen bij de wensen, verwachtingen en mogelijkheden van de student. De studieadviseurs richten zich in hun intakegesprek bijvoorbeeld op het verschil tussen het hbo-bachelorniveau en het niveau van de genoten vooropleiding en verstrekken informatie over het onderwijsconcept.

**Vrijstellingen**

Mocht een student op basis van zijn of haar opleiding in aanmerking komen voor vrijstellingen, dan kan de student een vrijstellingsverzoek indienen bij de vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie is een subcommissie van de examencommissie. Het auditpanel is op basis van het gesprek met de examen- en toetscommissie van oordeel dat de vrijstellingscommissie de procedure op een ordentelijke wijze uitvoert.

**Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

De opleiding zorgt ervoor dat het startniveau van de opleiding aansluit op het eindniveau van de verschillende instromende studenten. De opleiding kent een adequate vrijstellingenprocedure die helder wordt gecommuniceerd. Het auditpanel komt voor deze standaard tot het oordeel 'voldoende'.

### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

#### Bevindingen

##### *Personeelsbeleid NTI*

Uit de documentatie van NTI blijkt dat de instelling zich in haar personeelsbeleid erop richt om voor iedere opleiding voldoende gekwalificeerd onderwijspersoneel in te zetten. Zij werft freelance professionals op basis van functieprofielen die verbonden zijn aan de verschillende rollen (docent, ontwikkelaar, begeleider of beoordelaar). In de praktijk houdt dit in dat freelance professionals in de rol van docent bij voorkeur een relevante opleiding op masterniveau hebben gevolgd en dat zij beschikken over beroepservaring die aansluit op de eindkwalificaties van de opleiding. Daarnaast beoordeelt NTI haar docenten op de geschiktheid voor het specifieke didactisch concept. De opleiding SJD maakt in haar docentenkorps onderscheid tussen kerndocenten en reguliere docenten.

##### *Samenstelling docententeam*

De zes kerndocenten van de opleiding vormen samen met de opleidingscoördinator (intern personeel) het kernteam van de opleiding. Tijdens de audit bleken zij samen betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van het programma. Zij overleggen geregeld, zowel formeel als informeel. Het kernteam is verantwoordelijk voor het curriculum en het niveau van onderwijs en onderzoek binnen de opleiding.

Het reguliere docententeam van de opleiding SJD vormt een mooie evenwichtige mix van docenten met een sociale of sociaal-juridische achtergrond. Het auditpanel raadt de opleiding aan in het kernteam een extra professional aan te stellen met een SJD achtergrond, omdat er nu slechts een kernteamlid een SJD achtergrond heeft. De anderen hebben wel degelijk kennis van de SJD maar zijn vooral academisch geschoold.

De docenten werken allen op freelancebasis; dit betekent dat NTI hen per opdracht of taak inhuurt en zij hebben dus geen vaste aanstelling.

De studenten die het auditpanel sprak, waren tevreden over de kwaliteit en praktijkgerichtheid van de docenten. Zo werd het vak *Mediation* gegeven door een mediator en *Strafrecht* werd gegeven door een advocaat. Het auditpanel heeft waardering voor de deskundigheid van de docenten die NTI inzet. Tijdens het auditgesprek bleken de (kern)docenten bovendien bevlogen en enthousiast.

##### *Professionalisering*

NTI legt de verantwoordelijkheid voor professionalisering op het vakgebied neer bij de door haar ingehuurde freelance professionals. Deze professionals dienen zelf hun vak- en domeinkennis bij te houden. Het kernteam houdt echter wel in de gaten of de professionalisering serieus ter hand genomen wordt door de docenten. Docenten zien dit zelf ook als een pré om hun docentschap goed uit te voeren.

Uit de auditgesprekken met de verschillende betrokkenen, blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in het vakgebied. Dat komt onder meer doordat alle docenten ook werkzaam zijn in de beroepspraktijk.

NTI ziet het als haar taak om de expertise op het gebied van onderwijskunde, didactiek en toetsing te borgen. Zij biedt daartoe trainingen aan docenten, over bijvoorbeeld het ontwikkelen van toetsmatrijzen, het werken met e-classes, het ontwikkelen van e-modules en het opstellen van leerdoelen. Docenten zijn niet verplicht deze trainingen te volgen.



## **Weging en Oordeel**

Oordeel: goed

NTI beschikt over een goed vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid. Zij heeft hogeschoolbreed veel zaken rondom professionals vastgelegd en gestandaardiseerd. Professionaliteit van medewerkers staat daarbij hoog in het vaandel.

Het auditpanel is positief over de scheiding van de verschillende rollen van professionals.

Het kernteam bewaakt de continuïteit van de opleiding.

Het auditpanel is het meest positief over de samenstelling van de pool van freelance professionals voor deze opleiding. Zij kennen de praktijk, zijn goed gekwalificeerd en nauw betrokken bij de opleiding.

Het didactisch sterke en praktijkgerichte onderwijsteam, het personeelsbeleid en de borging die NTI stelt op het gebied van onderwijskunde, didactiek en toetsing maken dat het auditpanel op standaard 6 tot het oordeel 'goed' komt.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen

De huisvesting van Hogeschool NTI bestaat uit les- en vergaderlokalen op het hoofdkantoor in Leiden en les- en vergaderaccommodaties, alsmede testcentra op verschillende locaties in het land. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de huisvesting en de materiële voorzieningen die NTI voor al zijn studenten beschikbaar heeft, ook worden gebruikt door de studenten van de opleiding SJD.

Doordat studenten, naast praktijkbijeenkomsten en colleges, grotendeels op afstand en via de digitale leeromgeving van NTI hun onderwijs volgen, is de digitale leeromgeving de belangrijkste materiële voorziening van de hogeschool. NTI maakt gebruik van het digitale onderwijsconcept a New Spring (aNS). Dit biedt iedere student een leerroute met een didactische opbouw en een individuele voortgangsrapportage. Alle werkvormen en tools kan de student gebruiken via de digitale leeromgeving. Het auditpanel heeft tijdens de audit een demonstratie gekregen van aNS en alle functionaliteiten. Het auditpanel vindt de functionaliteiten van aNS zeer geschikt om het eigen NTI-onderwijsconcept optimaal te faciliteren en studenten maximale flexibiliteit aan te bieden. aNS is een programma dat de student werkelijk de noodzakelijke regie biedt om de opleiding goed te doorlopen en daarnaast is het een modern programma dat blended learning op een hoger niveau tilt. Daarnaast worden de functionaliteiten van aNS goed gevuld en benut door zowel docenten als studenten.

Naast het auditpanel zijn ook de studenten die het panel gesproken heeft enthousiast over de digitale leeromgeving. Een van de dilemma's waar NTI als afstandsonderwijs tegenaan kan lopen is het stellen van de voorwaarde dat studenten met elkaar moeten communiceren/samenwerken. Het panel heeft dit dilemma voorgelegd aan de studenten. Deze zijn hier zeer stellig, maar niet eenduidig in. Studenten uit het klassikaal deeltijdonderwijs werken graag meer samen in tegenstelling tot studenten van de flexibele onderwijsvariant die graag volledig zelfstandig werken. Het panel raadt de opleiding aan binnen de digitale leeromgeving de mogelijkheid tot contact tussen de studenten te bieden en gebruik van WhatsApp te stimuleren, maar niet verplicht te stellen. Zo behouden de studenten toch de voordelen van het afstandsonderwijs waar zij voor kiezen en krijgen zij tegelijkertijd ook de mogelijkheid met medestudenten van gedachten te wisselen.

De benodigde vakliteratuur ontvangt iedere student aan het begin van het studiejaar thuis, voorzien van de bijbehorende handleidingen. Studenten kunnen op kosten van NTI een abonnement (met online toegang) afsluiten bij de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag. Daarnaast raadt de opleiding de studenten aan lid te worden van 'de Correspondent' en bezoeken studenten de website 'Rechtspraak.nl' veelvuldig.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: goed

Het auditpanel is van oordeel dat binnen het afstandsonderwijs de fysieke huisvesting van ondergeschikt belang is. Niettemin merkt het auditpanel op, dat de klassikale bijeenkomsten in goed geoutilleerde vergadercentra en trainingslocaties plaatsvinden.

Voorts zijn de materiële en digitale voorzieningen geheel in lijn met de onderwijskundige doelen die de opleiding zich heeft gesteld en met de specifieke behoeften van de werkende (jong)volwassen studenten. Op basis van genoemde overwegingen komt het auditpanel bij deze standaard tot het oordeel 'goed'.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

**Bevindingen***Studiebegeleiding*

NTI geeft in haar documentatie aan dat zij sinds 2015 de begeleiding van studenten op verschillende manieren heeft geïntensiveerd, zo ook voor de opleiding SJD. De begeleiding van studenten valt uiteen in twee onderdelen:

- Het adequaat begeleiden van de student is een belangrijke drijfveer geweest bij de invoering van aNewSpring (aNS). De nieuwe online leeromgeving helpt studenten op weg door middel van een leerpad. De student kan zijn voortgang binnen de module monitoren; deze is te zien in een statusbalk boven het leerpad. Binnen aNS zijn daarnaast e-modules, memotrainers en kennisclips, die studenten helpen de stof te verwerken. De online leeromgeving kent ook een forum waarin docenten vragen van studenten beantwoorden. Tijdens de visitatie heeft het auditpanel vastgesteld dat studenten van de opleiding hiervan ook daadwerkelijk gebruikmaken.
- Daarnaast kunnen studenten een beroep doen op mentoren en docenten, zowel tijdens als buiten de bijeenkomsten. De mentoren zijn de gehele werkweek bereikbaar via telefoon, whatsapp, e-mail en de onlineleeromgeving. Zij hebben een motiverende taak door regelmatig contact met de student op te nemen en de voortgang te checken. Inhoudelijke vragen leggen de mentoren voor beantwoording voor aan de docenten. Stage- en scriptieadviseurs geven de studenten feedback op de leerervaringen gedurende de stageperiode en de afstudeerfase.

Studenten zijn tevreden over de studiebegeleiding zo blijkt uit de audit. Docenten en mentoren geven hun privégegevens (e-mail en telefoonnummer) en zijn goed benaderbaar. Studenten hebben geen vaste mentor gedurende de gehele studie. Zij ervaren dit echter niet als probleem. Vragen die gesteld worden registreert de mentor, waardoor een eventuele vervanger hier verder mee kan. Studenten stellen vooral vragen over praktische zaken aan de mentor. Wanneer het over inhoud gaat weet de mentor veelal het antwoord niet en wordt de vraag doorgezet naar de docent. Dit wordt adequaat opgepakt door zowel de mentor als de docent stelt het panel vast.

*Informatievoorziening*

De informatieverstrekking aan de student gebeurt sinds 2015 voornamelijk in de online leeromgeving aNS. De student kan alle relevante en actuele studie-informatie vinden in aNS, zoals bijvoorbeeld de Onderwijs- en Examenregeling, een actualiteitenpagina met mededelingen, up-to-date studiemateriaal, inleidende video's, studietools, artikelen, filmpjes en relevante forumdiscussies, alhoewel van deze laatste niet veel gebruik gemaakt wordt constateert het panel.

Studenten kunnen zich digitaal inschrijven voor de tentamens. Ook zien zij in de online leeromgeving een overzicht van hun behaalde studiepunten. ANS is een student gericht en goed programma, dat precies past bij de doelstelling van de opleiding, afstandsonderwijs, en door NTI goed gebruikt wordt.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: goed

De studiebegeleiding en het werken met de online leeromgeving is volledig maatwerk bij NTI. Het auditpanel ziet dit als een sterk punt van de opleiding. De student bepaalt zelf hoeveel begeleiding hij of zij nodig heeft en wanneer. Dit is geheel passend bij het concept van afstandsonderwijs van de hogeschool. Het auditpanel komt op basis van genoemde overwegingen op standaard 8 tot het oordeel 'goed'.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### **Bevindingen**

De hogeschool kent een afdeling Kwaliteitszorg, die op centraal en decentraal niveau de uitvoering van de kwaliteitszorgcyclus binnen NTI borgt. Instellingsbreed hanteert NTI standaard voor zijn planvorming een aantal funderende documenten, waaronder bijvoorbeeld het Jaarplan en het Opleidingsconcept (plan), met name het ISO-Handboek vormt de leidraad bij de (correcte, procesmatige) uitvoering (do), terwijl de geaggregeerde evaluatieresultaten (check) met zowel kwalitatieve (gesprekspanels) als kwantitatieve gegevens (NSE) en het Jaarverslag Kwaliteitszorg Hogeschool NTI de input vormen voor de verbeterplannen van de opleidingen (act). NTI heeft deze kwaliteitszorgcyclus beschreven en daarin de verantwoordelijkheden toegedeeld. Uit de verschillende documenten die tijdens de audit ter inzage lagen en de gevoerde auditgesprekken, blijkt dat NTI deze cyclus daadwerkelijk uitvoert.

In de evaluatie- en verbeterfase van de cyclus betrekken de opleidingen – en dus ook de opleiding SJD – hun evaluatiegegevens uit verschillende bronnen. De opleiding stelt dat zij ter verbetering van kwaliteitszorg input krijgt van studenten, docenten, examencommissie, medewerkers, het beroepenveld en de alumni. In een overzicht expliciteert zij haar verbetercyclus als volgt:

<b>Verbeterbron</b>	<b>Actoren</b>	<b>Frequentie</b>
NSE-enquête	Studenten	Jaarlijks
Evaluatie Modules/Toetsen en Praktijkbijeenkomsten	Studenten	Na iedere module/toets of bijeenkomst
Klachtenmanagementsysteem	Studenten	(vanaf 2013) structureel
Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)	Medewerkers	Tweejaarlijks
Docenttevredenheidsonderzoek (DTO)	Docenten	Jaarlijks
Alumni onderzoek	Alumni	1 jaar na afstuderen
Kernteam / Opleidingsmanagement	Opleidingsmanagement	Continu
Examencommissievergadering	Leden examencommissie	8 x per jaar
Curriculumcommissievergadering	Leden curriculumcommissie	1 keer per jaar
Werkveldcommissievergadering	Leden Werkveldcommissie	2 keer per jaar. Bij actualisatie 3-4 keer per jaar

Tot 2016 werd voor de opleiding SJD voornamelijk gefocust op borging van kwaliteit door middel van het opstellen en uitvoeren een verbeterplan met actiepunten verkregen uit evaluaties en klachten. Vanaf september 2017 werkt opleidingscoördinator met een jaarplan voor de opleiding, waarin hij voor het doorlopen van de jaarcyclus van de opleiding input verkrijgt van alle stakeholders. Dit leidt tot een breed gedragen borging van kwaliteit en waar nodig verbetering van de opleiding. Hieruit blijkt dat de opleiding de aanbevelingen van de voorgaande accreditatie niet alleen heeft opgepikt, maar ook structureel heeft verwerkt en geborgd.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

In ogenschouw genomen dat (i) NTI beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat – waar nodig - op basis van vastgestelde indicatoren, stelselmatig input ophaalt voor de verbetering van opleidingen, (ii) het NTI-kwaliteitszorgsysteem op de opleiding SJD wordt toegepast en vanuit alle betrokken partijen bruikbare verbeterinformatie oplevert, en (iii) de uitkomst van de evaluaties in generieke zin aandachtspunten oplevert op het gebied van klachtenafhandeling, komt het auditpanel op standaard 9 tot het oordeel 'voldoende'.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

#### **Toetssysteem**

De uitgangspunten en opzet van het toetssysteem heeft NTI vastgelegd in het document *Toetsbeleid NTI 2015*. De toetsorganisatie is voor studenten inzichtelijk gemaakt in de *Onderwijs- en Examenregeling* en de wijze en de scope van de toetsing is in iedere *Modulewijzer* opgenomen.

Een belangrijk kenmerk van het NTI-toetssysteem zijn de testcenters. Studenten kunnen daar flexibel in het gehele land, op het moment dat het hen schikt, digitaal tentamens afleggen. Het toetsplan voor de opleiding SJD is vastgelegd in de verschillende factsheets per module. De factsheet geeft de ontwikkelaar tevens richting bij het opstellen van de toets. De instructies en formats voor ontwikkelaars van modules, die zij dienen te gebruiken voor de formulering van leerdoelen en het opstellen van beoordelingscriteria bij de toetsing, behoeven nog wat aandacht zo oordeelt het auditpanel. Het panel kon nu niet teruglezen hoe de ontwikkelaar komt tot de uiteindelijke module. Naar aanleiding van de gesprekken die het panel met verschillende gremia heeft gevoerd vertrouwt zij er wel op dat dit goed geborgd is met veel mondelinge afstemming tussen kernteam, ontwikkelaar en een laatste controle van de toetscommissie.

De toetsen zijn aan de maat en passen goed bij de leerdoelen en de te beoordelen competenties. Nu is dat vooral geborgd door een intensieve verbinding van de betrokken toetsontwikkelaars met de docenten en de opleiding. Het panel heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de toetsen, maar zou een iets transparantere werkwijze op prijs stellen. Dit doet niets af aan de kwaliteit en de representativiteit van de toetsen.

De leerdoelen van de opleiding SJD vormen de toetsitems. Bij iedere nieuw ontwikkelde module stelt de toetscommissie de toetsen vast. Het toetsplan is de verantwoordelijkheid van de examencommissie.

Alle modules toetst NTI afzonderlijk. Met de introductie van het opleidingsconcept 2.0 zijn de toetsvormen aangepast.

Naast tentamens en papers maakt de student jaarlijks drie integratieve portfolio-opdrachten waarin studenten de link met de beroepspraktijk en ook de link tussen de verschillende modules leggen. Dit zal volgens het auditpanel voor studenten in positieve zin bijdragen aan de samenhang van het onderwijs.

De sociaal-agogische vaardigheden worden onder meer getoetst door filmpjes die de student moet uploaden en de verplichte aanwezigheid bij praktijkbijeenkomsten.

De studenten die het auditpanel sprak, vinden de feedback die zij van beoordelaars ontvangen op hun papers en portfolio-opdrachten zinvol en uitgebreid genoeg.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditpanel naast de portfolio's toetsen bekeken van uiteenlopende modules. De vakken werden goed getoetst, vooral traditioneel op kennisverwerving gericht. De inhoud en het niveau van de toetsen zijn in orde en sluiten aan bij de leerdoelen.



### *Examencommissie*

NTI heeft hogeschoolbreed één examencommissie ingesteld die de kwaliteit en het eindniveau van de tentaminering en examinering van alle opleidingen borgt. De examencommissie bestaat uit vijf leden, waaronder de voorzitter. Per domein heeft een vertegenwoordiger zitting in de examencommissie. Daarnaast heeft een relevante afgevaardigde uit het werkveld, als een extern gecommiteerde, zitting in de examencommissie. Bovendien wordt de examencommissie ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De examencommissie heeft een sleutelpositie in het toetsstelsel en de borging van het gerealiseerde niveau van de opleiding, zo constateert het auditpanel. NTI hanteert voor al haar bachelor- en associate degree-opleidingen eenzelfde examenregeling. Daarin staan de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, alsook de werkwijze van de commissie verwoord. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de examencommissie zich in de praktijk bezighoudt met de taken die de wetgever haar opdraagt. De examencommissie wijst examinatoren aan. De examencommissie is 'in the lead' bij NTI en zorgt voor structurele en incidentele (steekproefsgewijze) borging. Daarnaast hebben de leden van de examencommissie waar nodig informeel overleg met elkaar, opdat zaken snel geregeld kunnen worden. Uit het gesprek met de examencommissie is dit ampel gebleken.

Daarnaast heeft NTI een toetscommissie ingesteld. De toetscommissie is dit jaar viermaal bijeen geweest en heeft onder leiding van de examencommissie met name de taak om de kwaliteit van het toetsen en beoordelen te monitoren.

De toetscommissie voert jaarlijks steekproeven uit naar de kwaliteit van de toetsing. Het auditpanel is positief over het feit dat de examencommissie zorgdraagt voor de beleidsmatige aspecten van het toetsen en beoordelen evenals de overall kwaliteitsborging van het toetsstelsel en dat de toetscommissie zich focust op de kwaliteit van het toetsen en beoordelen per opleiding. De kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen is op deze wijze niet alleen op afstand (examencommissie), maar ook dichtbij de opleiding (toetscommissie) geïmplementeerd.

### **Afstudeerfase**

De belangrijkste maatstaf voor het aantonen van het bachelorniveau is de stage- en afstudeerperiode:

- In de stage moeten studenten door middel van beroepsopdrachten zelfstandig laten zien dat zij het eerder geleerde in het beroepenveld kunnen toepassen. Reflectie en onderzoeksvaardigheden zijn onderdeel van de (proces)beoordeling voor de stage. Uit het gesprek met de werkveldvertegenwoordigers en alumni blijkt dat NTI de kwaliteit van de stage(plek) zorgvuldig beoordeelt. Studenten moeten een plan indienen waarin zij motiveren waarom de functie het juiste niveau en de juiste complexiteit bevat om de beroepsproducten uit te kunnen voeren. NTI beoordeelt daarnaast of de juiste begeleiding op de stageplek mogelijk is en daarnaast komt NTI meerdere malen langs gedurende de stageperiode.
- Het afstuderen is individueel en bestaat uit een plan van aanpak, scriptie en eindgesprek. De student laat via de scriptie (30 EC) die hij uitvoert voor een opdrachtgever in de praktijk, zien daadwerkelijk op bachelorniveau competent te zijn binnen het werkveld. Studenten die het auditpanel sprak, waarderen de kwaliteit van de scriptiebegeleiders. Zij hebben ook aandacht voor de voortgang.

De rollen van begeleider (scriptieadviseur) en beoordelaar zijn in het afstudeertraject strikt gescheiden. Op het moment dat de scriptie volgens de scriptieadviseur verdedigbaar is, beoordelen een eerste en tweede beoordelaar de scriptie (vierogen-principe).

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

De mechanismen die NTI inzet, zorgen voor een efficiënte en effectieve wijze van kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen. Het toetssysteem is voor studenten inzichtelijk. Het auditpanel is positief over het niveau en de inhoud van de toetsing en de beoordeling. De examen- en toetscommissie geven invulling aan hun kwaliteitsborgende rol en nemen daarbij een proactieve houding aan.

Een belangrijk verbeterpunt vindt het auditpanel het zichtbaar maken en vastleggen van het proces van ontwikkelen van nieuwe modules op factsheets. Dit ontwikkelpunt in overweging nemende komt het auditpanel bij deze standaard tot het oordeel 'voldoende'.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### **Bevindingen**

##### *Gerealiseerd eindniveau*

Op het moment van de visitatie was één eindwerk uit 2016 beschikbaar. Naast dit eindwerk hebben de auditoren tussenproducten en stageverslagen bekeken.

Het panel is van mening dat het eindwerk kritisch is beoordeeld door de opleiding en zou zelf een paar tienden hoger uitkomen qua beoordeling. Het panel is van oordeel dat de student SJD in dit eindwerk aantoont dat zij over de beoogde eindkwalificaties beschikt, zoals geformuleerd in het competentieprofiel.

De tussenproducten die het panel gezien heeft zijn herkenbaar voor het SJD-werkveld en van hbo-bachelor niveau.

Tijdens de visitatie heeft het auditpanel nog twee plannen van aanpak gezien met de bijbehorende stageverslagen. Hierin zag het panel een doorlopende leerlijn terug welke uitkwam op niveau drie.

Bovenstaand oordeel van het auditpanel over het eindwerk, de tussenproducten en stageverslagen stemt positief. Na de visitatie is er nog een tweede eindwerk beschikbaar gekomen welke ook positief beoordeeld is door het auditpanel. Het onderwerp van de scriptie werd relevant voor het beroepenveld bevonden. De student volgt binnen zijn onderzoek heel duidelijk de methodologische lijn van Van Schaaijk, welke in het veld gebruikelijk is.

Het auditpanel is van oordeel dat het ontwikkelde afstudeerprogramma degelijk in elkaar zit en dat het de studenten de gelegenheid zal bieden om te laten zien dat zij de vereiste eindcompetenties hebben bereikt.

#### **Functioneren praktijk**

De huidige studentenpopulatie en de alumna (op moment van visitatie één) van Hogeschool NTI zijn met name werkzaam bij de overheid, maar ook in het bedrijfsleven en de dienstverlenende sector. Functies die met regelmaat terugkomen zijn (administratief) juridisch medewerker, werkzaam binnen de politie of schuldhulpverlening. Verschillende gesprekspartners bevestigen dit tijdens de audit. Na afronding van de opleiding komen de meeste studenten terecht in juridische functies.

De alumna die het auditpanel sprak, vindt dat de opleiding haar goed heeft voorbereid op het beroep en ervaart dat de diplomering en opleiding haar "zoveel meer heeft gegeven als alleen dat papiertje".

De werkveldcommissie geeft aan dat de praktijk van de sjd'er erg in beweging is. Het werkveld wil graag stagiaires van deze opleiding vanwege het type student: gemotiveerd en wat ouder/meer levenservaring. Daarnaast zijn ze positief over de brede basis die de studenten meekrijgen tijdens de opleiding en zien dit als onderscheidend vermogen van de opleiding. Tijdens de portfolio-opdrachten, de stage en het afstuderen, specialiseren studenten zich in zekere mate, maar de echte specialisatie vindt plaats na de opleiding, in de praktijk.

## **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoende

Het auditpanel is positief over de kwaliteit van de eindwerken en de doorlopende leerlijn van de tussenproducten. Het panel is van mening dat de studenten het niveau bereiken dat van een hbo-bachelorstudent verwacht mag worden.

Het werkveld en de alumna uitten zich positief over het type sjd'er dat de opleiding opleidt en de aansluiting ervan op het werkveld.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding zorgt dat de eindwerken van de studenten die in de komende jaren afstuderen, hetzelfde niveau van startbekwame sjd'er zullen laten zien als de eindwerken die het panel gezien heeft.

Het panel komt op basis van dit oordeel en op basis van vertrouwen op standaard 11 tot het oordeel 'voldoende'.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het auditpanel trof een brede, gedegen opleiding SJD. De inhoud en vormgeving van het programma sluiten goed aan bij de behoeften en bij het type studenten. De opleiding biedt een consistent programma. De docenten brengen hun relevante praktijkervaring in en zijn goed gekwalificeerd. Het meest onder de indruk is het auditpanel van de vormgeving van de digitale leeromgeving van de opleiding SJD. Het biedt de studenten goede ondersteuning bij het studeren op afstand en maakt de opleiding tot een volledig maatwerk-programma voor de studenten. Daarnaast is het niveau van het toetsen en beoordelen evenals het niveau van het eindwerken en de tussenproducten die het auditpanel heeft inzien, toereikend.

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel tot het oordeel 'goed' voor de standaarden 2, 4, 6, 7 en 8 en 'voldoende' voor de overige standaarden. Alles overwegend komt het auditpanel voor de opleiding als geheel tot het overall oordeel 'voldoende'. Het adviseert de NVAO dan ook de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.



## 6. AANBEVELINGEN

### 1. *Doorontwikkeling van het profiel*

Doorontwikkeling van het profiel is volgens het auditpanel wenselijk, zodat de opleiding een meer onderscheidend profiel neer kan zetten. De sjd'er werkt met doelgroepen die beschikken over verschillende multiculturele achtergronden. Dit betekent dat de sjd'er in het werkveld moet kunnen omgaan met culturele diversiteit. Het auditpanel is van mening dat de opleiding deze thema's een steviger plek in het curriculum kan geven en zich hiermee verder kan profileren. Een van de ideeën die geopperd zijn, is het verder ontwikkelen van de internationalisering @home. Er is voldoende verankering in de werkveldcommissie om dit te verder te ontwikkelen. Vooral door alumni van de opleiding nu al te betrekken bij dit soort ontwikkelingen.

### 2. *SJD'er toevoegen aan werkveldcommissie en kernteam*

Het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma vindt plaats in overleg met de werkveldcommissie. Het panel raadt de opleiding aan leden toe te voegen aan de commissie die in de praktijk van de sjd'er werkzaam zijn, zodat relevante trends en ontwikkelingen nog beter gesignaleerd worden. Ook raadt het panel de opleiding aan het kernteam uit te breiden met een professional die ook werkzaam is in het sociaal-juridische domein.

### 3. *Instructie toets ontwikkelaar inzichtelijk maken*

De factsheets geven de ontwikkelaar richting bij het opstellen van een toets. Echter de instructies en formats voor de ontwikkelaar lijken te ontbreken, waardoor niet inzichtelijk gemaakt wordt hoe de ontwikkelaar tot de uiteindelijke module komt. Het panel raadt de opleiding aan het proces van ontwikkelen uit te werken in een format of op de factsheets.





## BIJLAGE I    Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening deeltijd</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde leerresultaten</b>	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoende
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	goed
Standaard 3. Inhoud programma	voldoende
Standaard 4. Vormgeving programma	goed
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoende
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	goed
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	goed
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	goed
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	voldoende
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	voldoende
<b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	
Standaard 11. Leerresultaten	voldoende
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>voldoende</b>



## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening – Hogeschool NTI

Panel Hobéon	
Dhr. W.L.M. (Wienke) Blomen, voorzitter Mw. mr. I.M. (Ingrid) Brandwacht-Kampman, domeindeskundige Dhr. mr. dr. H.J.L.M. (Eric) van de Luytgaarden, domeindeskundige Dhr. F. (Frank) van der Laan, studentlid Mw. A. (Annemieke) Looijensteen, secretaris	
<b>08.15 – 08.30 uur</b>	<b>Ontvangst panel</b>
<b>08.30 – 09.15 uur</b>	<b>Vooroverleg panel (besloten)</b>
<b>09.15 – 09.45 uur</b>	<b>Sessie 1 – Gesprek directie en management</b> <i>(incl. korte presentatie Hogeschool NTI en opleiding)</i> Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk Dhr. F. (Ferdie) van Straalen, manager Opleidingen Hogeschool NTI
<b>09.45 – 10.15 uur</b>	<b>Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (a New Spring)</b> <i>(incl. presentatie a New Spring)</i> Dhr. A. (Arthur) Ravensbergen MA MEd, opleidingscoördinator Mw. B. (Britt) Schoenmakers MA, interim manager Klantcontact Hogeschool NTI
<b>10.15- 10.30 uur</b>	<b>Korte pauze panel (besloten)</b>
<b>10.30 – 11.30 uur</b>	<b>Sessie 3 – Gesprek opleidingsmanagement &amp; kernteam</b> Mw. S. (Sandra) Lam, kerndocent Dhr. mr. J. (Jan) Pitstra Dhr. mr. drs. M. (Marcel) Melgers Mw. drs. S. (Sanne) Willers Dhr. mr. dr. drs. P. (Peter) van der Kruit Dhr. A. (Arthur) Ravensbergen MA MEd, opleidingscoördinator
<b>11.30 – 12.30 uur</b>	<b>Mogelijkheid voor panel om materiaal en leeromgeving te bekijken</b>
<b>12.30 – 13.00 uur</b>	<b>Werklunch panel (besloten)</b>
<b>13.00 – 13.45 uur</b>	<b>Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni</b> Mw. mr. J. (Jeannet) Bekhof Dhr. F. (Frank) Visser MSc Mw. mr. dr. Y. (Yvonne) van der Vlugt Mw. drs. T. (Tine) Hoofd Mw. R. (Renate) van Mil Dhr. drs. E. (Eric) van der Horst Mw. L. (Laila) Barghout LLB, alumna
<b>13.45 – 14.00 uur</b>	<b>Korte pauze panel (besloten)</b>
<b>14.00 - 14.45 uur</b>	<b>Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging</b> Dhr. mr. J. (Jack) Vleut MBA, voorzitter toetscommissie Mw. drs. B. (Bianca) Smeets, vice-voorzitter toetscommissie Dhr. drs. F. (Frans) de Swart smp, voorzitter examencommissie Mw. drs. B. (Berendineke) Steenbergen MBA, lid examencommissie

<b>14.45 – 15.00 uur</b>	<b>Korte pauze panel (besloten)</b>
<b>15.00 – 15.45 uur</b>	<b>Sessie 6 – Gesprek studenten</b> Dhr. M. (Mark) De Leeuw van Weenen Dhr. R. (Ronald) van Heijningen Mw. K. (Kelly) Ruigrok Mw. C.M. (Elvera) Geijs Dhr. S. (Stefano) La Heijne
<b>15.45 – 16.00 uur</b>	<b>Korte pauze panel (besloten)</b>
<b>16.00 – 16.15 uur</b>	<b>Eventueel extra gesprek (opleidings)management</b>
<b>16.15 – 17.15 uur</b>	<b>Intern overleg panel (besloten)</b>
<b>17.15 – 17.30 uur</b>	<b>Terugkoppeling door panel naar management</b> Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk Dhr. F. (Ferdy) van Straalen, Manager Opleidingen Hogeschool NTI

### **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van September 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijdopleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.



### BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's/ werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Documenten behorende bij het kwaliteitszorgsysteem

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken <sup>2</sup>:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	972680116	Deeltijd
2	994601809	Deeltijd

---

<sup>2</sup> Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.





## BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO-Rechten groep 3
----------------------	---------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol	Expertise					
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken
W.L.M. (Wienke) Blomen	Voorzitter			x		x	
mr. dr. H.J.L.M. (Eric) van de Luytgaarden	Lid	x	x	x	x	x	
mr. I.M. (Ingrid) Brandwacht-Kampman		x		x	x		
F. (Frank) van der Laan	Studentlid						x
A.M.G. (Annemieke) Looijenstein	Secretaris					x	

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
W.L.M. (Wienke) Blomen	De heer Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
mr. dr. H.J.L.M. (Eric) van de Luytgaarden	De heer Van de Luytgaarden is verbonden aan de Hogeschool Zuyd als lector Recht in Europa. Als adviseur en manager ad interim heeft hij daarnaast op vele terreinen van de samenleving gewerkt (o.a. overheidsinstellingen en not-for-profit organisaties).
mr. I.M. (Ingrid) Brandwacht-Kampman	Mevrouw Brandwacht-Kampman is als docent/onderzoeker werkzaam bij Saxion Hogeschool binnen de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening. Daarnaast is zij bestuurslid Welzijnsorganisatie gemeenten Hellendoorn/Wierden.
F. (Frank) van der Laan	De heer Van der Laan is student bij de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Saxion Hogeschool
A.M.G. (Annemieke) Looijenstein	Getraind secretaris

Op 27 november heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NTI onder het nummer 006083.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)