



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding SZ-Professional
deeltijd

Capabel Hogeschool

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding SZ-Professional
deeltijd

Capabel Hogeschool

CROHO nr.39236

Hobéon Certificering

Datum

20 april 2018

Auditpanel

W.L.M. Blomen

mr. dr. H.J.L.M. van de Luytgaarden

mr. I.M. Brandwacht-Kampman

N. van Wetten

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	27
6.	AANBEVELINGEN	29
BIJLAGE I	Scoretabel	31
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	33
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	37
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	39

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Capabel Hogeschool
status instelling	rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	SZ-Professional
registratienummer croho	39236
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Laws
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Utrecht, Rotterdam, Amsterdam, Eindhoven, Zwolle
Variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	22 maart 2018
Contactpersoon opleiding	l.evers@capabel.nl

2. SAMENVATTING

Het beroep van de SZ¹-professional speelt zich af binnen het kader van de vier functies van het sociaalzekerheidsstelsel, namelijk de 'verzorgingsfunctie', de 'verzekeringsfunctie', de 'verheffingsfunctie' en de 'verbindingsfunctie'. Voorbeelden van functies waarin de SZ-professional werkzaam zou kunnen zijn, zijn: arbeidsdeskundige, jobcoach, case- en caremanager, schuldhulpverlener, klantmanager, productontwikkelaar, beleidsmedewerker Juridische zaken, kwaliteitsmedewerker, inkomensconsulent, medewerker bezwaar en beroep UWV, werkcoach of HRM-adviseur.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft in samenspraak met het werkveld een duidelijk beroepsbeeld en beroeps- en opleidingsprofiel voor de SZ-professional opgesteld. Dit document is recent (2017) weer geactualiseerd.

De opleiding heeft het beroepsprofiel in eindkwalificaties/leerresultaten uitgewerkt, die ze in termen van 9 kernopgaven heeft geformuleerd. Dit zijn opgaven waarvoor de afgestudeerde SZ-professional zich gesteld kan zien. De opleiding heeft de kernopgaven vervolgens omgezet naar 18 competenties en prestatie-indicatoren. Deze 18 competenties – door de opleiding ontwikkelingslijnen genoemd - bevatten een integraal geheel van kennis, vaardigheden en kenmerken: vakgebonden kennis (zoals kennis van wet- en regelgeving), vakgebonden vaardigheden (zoals het uitvoeren van werkprocessen, onderzoeksvaardigheden), professionele kenmerken (zoals klantgerichtheid en resultaatgerichtheid) en beroepsrelevante kenmerken (zoals integriteit, flexibiliteit en initiatief).

Bij de ontwikkeling van de competenties en de uitwerking in indicatoren heeft de opleiding gebruik gemaakt van de Dublin Descriptoren, zodat het niveau van de bacheloropleiding voldoende geborgd is.

Onderzoek en het vergelijken van uitvoeringspraktijken in internationaal verband komen voldoende terug als kernopgaven.

De opleiding heeft regelmatig overleg over de opzet en inhoud van de opleiding met vertegenwoordigers vanuit het werkveld, waaronder de leden van de Onderwijsraad en de Beroepenveldcommissie. Ten tijde van de audit was de opleiding bezig met toekomstplannen voor o.a. de doorontwikkeling van het curriculum. Het auditteam beveelt de opleiding aan om te onderzoeken wat het werkveld in dezen precies wenst.

Het auditteam beoordeelt standaard 1 op grond van bovenstaande als 'voldoende'.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding biedt een actueel en aantoonbaar op de beroepspraktijkgericht programma met twaalf Leerprojecten(LP's) met thema's die rondom de praktijk zijn geconstrueerd.

Het auditteam is zeer te spreken over deze Leerprojecten, waarin de student specifieke kennis en vaardigheden ontwikkelt die hij in praktijkopdrachten moet aantonen.

De literatuur die de opleiding gebruikt is aan de maat; hier en daar zelfs iets te academisch in de optiek van het auditteam. Daarnaast besteedt de opleiding relatief veel aandacht aan sociale skills, zoals persoonlijke ontwikkeling, communicatie, leiderschap en persoonlijke effectiviteit. De verschillende werkvormen die de opleiding in de Leerprojecten inzet zijn passend bij de inhoud en bij het type deeltijdstudent.

In het derde en vierde studiejaar kunnen de studenten in een langdurende stage hun beroepsvaardigheden en de opgedane theoretische kennis uit de voorgaande studiejaren toepassen in de beroepspraktijk. De studenten werken in nagenoeg elk leerproject aan (onderdelen van) alle achttien ontwikkelingslijnen. Daarmee zorgt de opleiding voor een doorgaande lijn in de verwerving van specifieke kennis en vaardigheden in steeds een andere context/leerproject.

De LP's en ontwikkelingslijnen vormen een samenhangend geheel. Door het hele programma te doorlopen, kunnen de studenten alle leerresultaten op het vereiste niveau ontwikkelen.

¹ SZ: staat voor Sociale Zekerheid

Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het uitvoeren van onderzoek komt in nagenoeg alle LP's terug. Daarnaast heeft de opleiding een heel LP gewijd aan internationale en interculturele aspecten van Sociale Zekerheid.

De opleiding hanteert de wettelijke toegangseisen. Om de tevredenheid over de studielast te verbeteren heeft de opleiding inmiddels maatregelen getroffen in de toetsing, zodat de piekbelasting vermindert. Tevens bieden de docenten studenten handvatten voor de juridische component. De student en alumnus die het auditteam sprak, vonden de opleiding pittig, maar wel te doen; mede omdat de opleiding zo praktijkgericht is. De opleiding zou nog kunnen nadenken over andere passende vormen van reflecteren, dan het laten maken van een reflectieverslag door deze volwassen deeltijdstudenten een paar maal per jaar moeten maken. Door het verlenen van vrijstelling(en) zorgt de opleiding voor maatwerk.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding een programma biedt dat aan de vereiste kwaliteit voldoet en acht een oordeel 'voldoende' voor standaard 2, 3, 4 en 5 op zijn plaats.

Onderwerp 3. Personeel

De docenten – het kernteam en de docenten uit de flexibele schil - beschikken over de vereiste kwalificaties om de opleiding te kunnen verzorgen. Het docententeam draagt samen met de opleidingscoördinator zorg voor de kwaliteit van het onderwijs, zo stelt het auditteam vast. De studenten zijn over het algemeen zeer tevreden over hun docenten.

Het management houdt sinds najaar 2017 structureel gesprekken met de docenten over hun functioneren en hun professionele ontwikkeling en ambities. Het auditteam acht van belang dat het houden van deze gesprekken nu geformaliseerd is.

De docenten houden de ontwikkelingen op hun eigen vakgebied voldoende bij en volgen af en toe een gezamenlijke cursus of training.

Het auditteam beveelt het management aan de hoge werkdruk van deze kleine groep docenten goed te (blijven) monitoren.

Het is goed dat de docenten op hun eigen vakgebied nu ook ingezet kunnen worden bij andere hbo-opleidingen van Capabel Hogeschool. Daarmee is de zorg van het vorige auditteam met betrekking tot de continuïteit opgepakt: de inzet en het kunnen behouden van docenten is minder kwetsbaar geworden.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding een 'voldoende' verdient.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Het auditteam beoordeelt de huisvesting en faciliteiten als voldoende om het programma met zijn 12 Leerprojecten te kunnen verzorgen. De webinars bieden voor de studenten interessante mogelijkheden om ook plaatsonafhankelijk lessen te kunnen volgen.

De opleiding zorgt voor adequate en passende studie(loopbaan)begeleiding. De informatievoorziening die de opleiding in de ELO en op de website biedt, is in orde. De (individuele) studiebegeleiding en informatievoorziening zijn ondersteunend aan de studievoortgang.

Het auditteam beoordeelt daarom standaard 7 en 8 als 'voldoende'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding doorloopt stelselmatig een kwaliteitszorgcyclus en betreft de voor haar relevante gremia - studenten, vaste en flexibele docenten, de examencommissie en het werkveld - bij de kwaliteit van het onderwijs via evaluaties en in formele en informele overleggen. Bij problemen komt de opleiding redelijk snel tot een oplossing c.q. verbetermaatregelen. Daarvan zag het auditteam voorbeelden. Ook monitort de opleiding aantoonbaar de opvolging van deze maatregelen.

Het auditteam acht een 'voldoende' voor standaard 9 op zijn plaats.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide, betrouwbare en inzichtelijk manier in elk leerproject of de student de beoogde competenties/ontwikkellijnen beheerst. Veelal doet zij dat aan de hand van drie toetsen: een kennistoets, een praktijkopdracht en een reflectieopdracht. Het auditteam acht het terecht dat de beoordeling van de integrale praktijkopdrachten het zwaarst weegt.

Dat de opleiding in de toekomst overgaat op een mengvorm van multiplechoicevragen en open vragen in de kennistoetsing, acht het auditteam een goede gedachte. De toetsen die het auditteam inzag, waren van voldoende niveau.

De opleiding geeft de student per leerdoel gerichte feedback, waardoor hij weet wat zijn sterke en te verbeteren punten zijn. Daarmee ondersteunt de opleiding het leerproces van de student. De examencommissie van de bachelor- en masteropleiding SZ-professional bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen voldoende. Ze gaat vooral reactief te werk en neemt waar nodig passende maatregelen. Het auditteam beveelt de commissie aan ook regelmatig(er) proactief de kwaliteit van het toetsen en beoordelen te onderzoeken.

De examencommissie heeft een duidelijk beeld van het niveau van de studenten en afgestudeerden mede vanuit eigen waarneming van de docentleden uit de commissie die ook optreden als examinator.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding de vereiste kwaliteit levert en beoordeelt deze standaard als 'voldoende'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun eindwerken hebben aangetoond dat zij op het vereiste niveau beschikken over de competenties van een bachelor SZ-professional.

Het auditteam beoordeelde alle scripties met minimaal een voldoende. De onderzoeksonderwerpen waren relevant voor de beroepspraktijk, het juridische deel was heel breed en voldoende tot goed onderbouwd en de meeste studenten kwamen met duidelijke conclusies en bruikbare aanbevelingen. Bij sommige studenten zag het auditteam nog punten voor verbetering, zoals een dieper juridisch bronnenonderzoek en een onderbouwing van de conclusies.

Alumni zijn tevreden over het niveau dat ze hebben bereikt, de opgedane vaardigheden en de brede blik die ze hebben gekregen. Een aantal afgestudeerden stroomt door naar de masteropleiding SZ-professional.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Algemene conclusie:

Capabel Hogeschool biedt met de hbo-bacheloropleiding SZ-professional een duidelijke op de beroepspraktijk gerichte opleiding voor deeltijdstudenten. In de 12 Leerprojecten krijgen de studenten voldoende gelegenheid in concrete werk- en praktijksituaties de vereiste kennis en vaardigheden in samenhang, multidisciplinair en integraal te ontwikkelen.

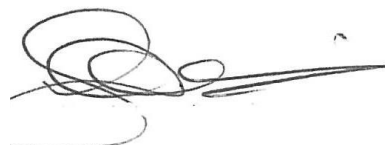
Het auditteam beoordeelde alle standaarden 1 tot en met 11 als 'voldoende' en komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'voldoende'. Het auditteam acht de opleiding SZ-professional accreditatiewaardig.

Het auditteam beveelt de opleiding aan om voor de beoogde verdere doorontwikkeling van het curriculum te onderzoeken wat het werkveld in dezen precies wenst; mede in verband met het sterk in verandering zijnde sociale domein.

Den Haag, 20 april 2018



W.L.M. Blomen,
voorzitter



G.C. Versluis,
secretaris

3. INLEIDING

Capabel Hogeschool, voorheen ProgreSZ Hogeschool voor Sociale Zekerheid, voert de opleiding hbo-bachelor SZ-professional uit sinds 2005². In 2013 verkreeg Capabel Hogeschool zelf een licentie voor deze opleiding.

Naast de hbo-bacheloropleiding SZ-professional biedt Capabel Hogeschool de hbo-masteropleiding SZ-professional; een kopstudie op de hbo-bacheloropleiding. Recent besloot Capabel Hogeschool haar onderwijsaanbod in het hoger onderwijs nog verder te vergroten. Deze uitbreiding maakt onderdeel uit van de strategie van Capabel Hogeschool om rond het thema 'arbeidsparticipatie' in zowel het publieke als het private domein een compleet onderwijspalet te bieden.

Vanaf 2015 biedt de hogeschool de volgende opleidingen aan: Toegepaste Psychologie, Verpleegkunde, Social Work, HBO-Rechten en Farmaceutisch Consulent. Hiermee kan Capabel Hogeschool aanvullende en actuele expertise en netwerken inzetten voor de hbo-bachelor en hbo-master SZ-professional.

Het totaal aantal studenten aan de hogeschool is sinds 2015 toegenomen tot ca 400. Het aandeel SZ-studenten hierin ca 9%.

Op 1 februari 2018 studeerden er 25 studenten aan de hbo-bacheloropleiding SZ-professional.

In de afgelopen periode deed Capabel Hogeschool ervaring op met een voltijdvariant in drie van haar bacheloropleidingen, waaronder de hbo-bachelor SZ-professional. Het aantal studenten dat zich aanmeldde voor SZ-professional was evenwel zeer gering. Ten tijde van de audit studeerden er vijf studenten in de voltijdvariant. Op basis van signalen en evaluatiegesprekken is tevens gebleken, dat de behoefte van deze voltijdstudenten op met name het gebied van begeleiding heel anders was dan die van de veel zelfstandiger opererende deeltijdstudenten. Uit kwaliteitsoverwegingen heeft Capabel Hogeschool besloten per september 2018 geen nieuwe voltijdstudenten meer toe te laten tot de opleiding SZ-professional. De huidige voltijdvariant faseert uit. De huidige voltijdstudenten krijgen extra onderwijs en begeleiding. Het auditteam heeft de voltijdvariant niet meegenomen in de beoordeling.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie (mei 2013)

Het panel dat de toets nieuwe opleiding uitvoerde kwam tot het eindoordeel 'voldoende'. Alleen standaard 4 – vormgeving programma – beoordeelde het als onvoldoende. Dit betrof de verantwoording van de uren die als stage door de studenten op de werkplek worden besteed. De opleiding heeft in het huidige programma twee leerprojecten van elk 20 EC aangemerkt voor verdiepende externe stages in studiejaar 3 en 4. De uren voor stage/werkplekleren zijn niet meer verspreid over het hele programma.

Het panel gaf de opleiding daarnaast nog een aantal (andere) aanbevelingen mee, waarmee de opleiding eveneens aan de slag is gegaan:

- *M.b.t. het niet alleen met de studenten sluiten van een overeenkomst rond de leeractiviteiten op de werkplek* – De opleiding sluit thans een driepartijen-overeenkomst af.
- *M.b.t. het systematisch houden van functioneringsgesprekken* - Vanaf najaar 2017 voert het management eenmaal per jaar structureel functioneringsgesprekken met alle vaste en externe docenten.
- *M.b.t. het terugkoppelen van verbeteracties aan betrokkenen* – Vanaf medio mei 2017 vindt terugkoppeling plaats via de elektronische leeromgeving (ELO) Mijn Capabel. Voor deze tijd werd er groepsgewijs een terugkoppeling gegeven (mondeling of schriftelijk).
- *M.b.t. het opstellen van een lijst met concrete en toetsbare beoordelingscriteria voor het afstudeerproject* – Vanaf 2015 werkt de opleiding met een gewijzigd beoordelingsformulier met toetsbare beoordelingscriteria.

² Toen nog onder de licentie van Saxion Next.

- *M.b.t het streven van de opleiding naar meer docenten in vaste dienst en het risico voor de bedrijfsmatige continuïteit* - Vanaf 2015 biedt Capabel Hogeschool nog een aantal andere hbo-bacheloropleidingen aan. Daarmee is de hogeschool bedrijfsmatig minder kwetsbaar geworden bij fluctuatie van studentaantallen in een van de opleidingen. Een deel van de docenten kan in verschillende opleidingen worden ingezet.

In dit rapport beschrijft het auditteam bij de standaarden 2, 6, 9 en 10 zijn bevindingen met betrekking tot de hierboven beschreven verbetermaatregelen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Het beroep van de SZ-professional speelt zich af binnen het kader van de vier functies van het sociaalzekerheidsstelsel, namelijk de 'verzorgingsfunctie', de 'verzekeringsfunctie', de 'verheffingsfunctie' en de 'verbindingsfunctie'.

In samenspraak met het beroepenveld heeft de opleiding het Beroepsbeeld SZ-professional opgesteld, met daarin een uitgewerkt beroeps- en opleidingsprofiel. De opleiding heeft dit document samen met het werkveld recent (december 2017) weer geactualiseerd; mede in het kader van de ontwikkelingen in het werkveld waarin een verschuiving plaatsvindt van het accent in het stelsel van sociale zekerheid van 'verzorgen' en 'verzekeren' naar 'eigen verantwoordelijkheid' en 'participatie'. Vooral participatie wordt thans gezien als een mogelijkheid tot 'verheffing' en tot het creëren van 'verbinding'.

De opleiding heeft het beroepsprofiel in eindkwalificaties/leerresultaten uitgewerkt, die ze in termen van 9 kernopgaven heeft geformuleerd. Dit zijn opgaven waarvoor de afgestudeerde SZ-professional zich gesteld kan zien, zoals:

- uitvoeren van werk, zorg en inkomen in het ketendienstproces van werk, zorg, welzijn en inkomen;
- omgaan met multiproblematische gevallen en processen;
- omgaan met handhaving en fraude in publieke en private sociale zekerheid en zorg;
- samenwerken met de dienstverleners in de keten;
- aansturen en/of coördineren van teams of projecten.

De opleiding heeft de kernopgaven vervolgens omgezet naar 18 competenties met prestatie-indicatoren. Deze 18 competenties - door de opleiding ontwikkelingslijnen genoemd - bevatten een integraal geheel van kennis, vaardigheden en kernmerken: vakgebonden kennis (zoals kennis van wet- en regelgeving), vakgebonden vaardigheden (zoals het uitvoeren van werkprocessen, onderzoeksvaardigheden), professionele kenmerken (zoals klantgerichtheid en resultaatgerichtheid) en beroepsrelevante kenmerken (zoals integriteit, flexibiliteit en initiatief). Bij de ontwikkeling van de competenties en de uitwerking in indicatoren heeft de opleiding gebruik gemaakt van de Dublin Descriptoren, zodat het niveau van de bacheloropleiding voldoende geborgd is.

Een voorbeeld van 'kennis en inzicht' is:

- *'de student heeft (actuele) kennis van en inzicht in relevante wet- en regelgeving op het domein van werk, zorg en inkomen, alsmede kennis van en inzicht in daarmee samenhangende algemene juridische kennis'.*

Een voorbeeld van 'toepassing van kennis en inzicht' is:

- *'de student is in staat zijn kennis en inzicht in te zetten, zodanig dat hij oplossingen en verbeteringen kan voorstellen op het niveau van de klant en organisatie'.*

Een voorbeeld van 'leervaardigheden' is:

- *'de student kan zijn eigen leerproces kritisch bekijken, eventueel hierop aanpassingen aanbrengen en dit zowel mondeling als schriftelijk verwoorden naar anderen'.*

Profilering t.o.v. verwante hbo-bacheloropleidingen en toekomst SZ-professional

De opleiding heeft in beeld gebracht wat de overeenkomsten en verschillen zijn tussen de hbo-bacheloropleiding SZ-professional en de verwante hbo-bacheloropleidingen Sociaal Juridische Dienstverlening, HBO-Rechten, Social Work en hoe deze opleidingen zich ten opzichte van elkaar verhouden. Het auditteam is evenals de opleiding SZ-professional van mening, dat de opleidingen SJD en SZ-professional veel overlap vertonen. Het verschil tussen de opleidingen is vooral te vinden in de focus: beide opleidingen richten zich op het sociale domein (publiek), maar de SZ-professional is daarnaast vooral ook gericht op het bedrijfsleven waarbij 'arbeid' hét leidmotief is.

Ten tijde van de audit was de opleiding bezig met toekomstplannen voor o.a. de doorontwikkeling van het curriculum. Capabel Hogeschool overweegt zich met name te gaan richten op werkenden die willen worden opgeleid tot een specifiek beroep, zoals Arbeidsdeskundige, Jobcoach, Schuldhulpverlener, Case- en Caremanager³. Deze specifieke beroepsopleidingen biedt Capabel Onderwijsgroep nu al aan in de vorm van smalle verkorte opleidingen.

Het auditteam beveelt de opleiding aan nader te onderzoeken wat het werkveld in dezen wenst; mede in verband met het sterk in verandering zijnde sociale domein.

Het auditteam ziet daarnaast ook nog mogelijkheden in (meer) aandacht voor digitalisering en e-juridische dienstverlening. Ook zou de opleiding kunnen onderzoeken of er behoefte is aan een Associate degree opleiding Sociale Zekerheid. Daarnaast liggen er mogelijkheden om mbo-studenten door te laten stromen. Op de locatie Rotterdam is Capabel Hogeschool met een van de andere hbo-opleidingen inmiddels gestart met een schakeltraject in samenwerking met een ROC. Als dat project slaagt biedt dat mogelijk ook potentiële kansen voor de hbo-bachelor SZ. Daarmee zou de hogeschool het aantal studenten SZ-professional wellicht (weer) kunnen verhogen.

Onderzoek

Het auditteam heeft geconstateerd dat één van de kernopgaven - kernopgave 9 - betrekking heeft op het (leren) doen van onderzoek: 'onderzoeken van knelpunten in de (uitvoering van de) sociale zekerheid'. De opleiding stelt dat de SZ-professional op basis van onderzoek voorstellen moet kunnen uitwerken voor de verbetering en/innovatie van processen, systemen en werkorganisatie. Gedurende de hele opleiding komt het ontwikkelen van de competentie 'onderzoeksvaardigheden' regelmatig aan de orde. (Zie daarvoor hoofdstuk 4.2 'Programma'.)

Internationale dimensie

Ook het ontwikkelen van kennis en vaardigheden op internationaal gebied komt voldoende aan bod. Kernopgave 6 betreft het 'vergelijken van uitvoeringspraktijken in internationaal verband'. Eén van de leerprojecten - LP 7 - heet 'Internationaal'. In dit blok van 20 EC gaat de opleiding in op internationale en multiculturele aspecten van Sociale Zekerheid. (Zie hoofdstuk 4.2.)

Afstemming met vertegenwoordigers vanuit het werkveld

Het auditteam heeft geconstateerd, dat (het management van) de opleiding regelmatig contact heeft met vertegenwoordigers vanuit het werkveld. Capabel Hogeschool beschikt over een Onderwijsraad, die fungeert als een adviserend orgaan bij het maken van strategische keuzen door de hogeschool. Daarnaast kent de opleiding samen met de masteropleiding SZ-professional een eigen Beroepenveldcommissie.

³ Casemanager met regie op verzuim (Crov) en Register Case- en Caremanager (RCCM)

De beroepenveldcommissie bestaat uit 12 deskundigen en vertegenwoordigers vanuit het werkveld van de Sociale Zekerheid, waaronder het UWV, reïntegratiebedrijven, sociale werkvoorziening, verzekeraars, GGZ en de overheid. Dat acht het auditteam een representatieve samenstelling. Met de leden van deze commissie spreekt het management onder ander over de beroepsgerichtheid, de actuele ontwikkelingen en de gevolgen voor de leerresultaten, de mogelijkheden van (beoogde) nieuwe uitstroomprofielen en de teruglopende studentaantallen. Dat acht het auditteam relevante onderwerpen.

Uit de gesprekken tijdens de audit kwam naar voren dat de programmadirecteur van Capabel hogeschool ook regelmatig informeel overleg voert met leden van de Onderwijsraad, de Beroepenveldcommissie en andere vertegenwoordigers vanuit het werkveld over de opzet en inhoud van de opleiding. Ook daardoor krijgt de opleiding dus geregeld input.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft in samenspraak met het werkveld een duidelijk beroepsbeeld en beroeps- en opleidingsprofiel voor de SZ-professional opgesteld, dat zij vervolgens heeft uitgewerkt in negen kernopgaven; opgaven waarvoor de afgestudeerde SZ-professional zich gesteld kan zien. De opleiding heeft deze kernopgaven vervolgens omgezet naar 18 competenties - door de opleiding ontwikkelingslijnen genoemd - en prestatie-indicatoren die een integraal geheel van kennis, vaardigheden en kernmerken bevatten.

Bij de ontwikkeling van de ontwikkelingslijnen en de uitwerking in prestatie-indicatoren heeft de opleiding gebruik gemaakt van de Dublin Descriptoren, zodat het niveau van de bacheloropleiding voldoende geborgd is.

Onderzoek en het vergelijken van uitvoeringspraktijken in internationaal verband komen voldoende terug als kernopgaven.

De opleiding heeft regelmatig overleg met vertegenwoordigers vanuit het werkveld. Het auditteam beoordeelt standaard 1 op grond van bovenstaande als 'voldoende'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

Opzet en inhoud van het programma en koppeling leerresultaten

De opleiding hecht eraan dat het leren van de studenten aansluit bij de wijze waarop dat in de werkelijke beroepspraktijk ook gebeurt. De praktijk van een SZ-professional vraagt vooral om oplossingsgericht handelen. Daarom gaat de opleiding uit van projectonderwijs, waarbij de student (mede) leert in concrete werk- en praktijksituaties en waarin hij praktijk en theorie samenhangend, multidisciplinair en integraal leert te beschouwen.

Het gehele curriculum is opgebouwd uit 12 Leerprojecten (LP's) van steeds 4 maanden (20 EC). Alleen LP 11 is opgesplitst in 2 activiteiten van 10 EC: LP 11A voor de tweede externe stage en LP 11B voor het opstellen van een plan van aanpak voor het afstudeeronderzoek.

Het auditteam is zeer te spreken over deze Leerprojecten, waarin de student specifieke kennis en vaardigheden ontwikkelt die hij in praktijkopdrachten moet aantonen.

Elk Leerproject is opgezet rondom een bepaald thema, dat vanuit de praktijk is geconstrueerd. Voorbeelden hiervan zijn Werk, Zorg, Inkomen, Multiproblematiek, Fraude en Handhaving, Samenwerken. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de kennis die de studenten daarin moeten verwerven, hierin mooi is verwerkt. De literatuur die de opleiding gebruikt is aan de maat; hier en daar zelfs iets te academisch in de optiek van het auditteam. Daarnaast besteedt de opleiding relatief veel aandacht aan sociale skills, zoals persoonlijke ontwikkeling, communicatie, leiderschap en persoonlijke effectiviteit.

De verschillende werkvormen die de opleiding in de Leerprojecten inzet zijn volgens het auditteam passend bij de inhoud en bij het type deelstudent: hoor- en werkcolleges, zelfstudie, werken aan taken en praktijkopdrachten, intervisie, stage. Iedere week is er een fysieke lesbijeenkomst gepland. Ten tijde van de audit was de opleiding bezig met een pilot met zogenoemde 'webinars'. (Zie daarover standaard 7.)

De studenten werken in nagenoeg elk leerproject aan (onderdelen van) alle achttien ontwikkelingslijnen. Daarmee zorgt de opleiding voor een doorgaande lijn in de verwerving van specifieke kennis en vaardigheden in steeds een andere context/leerproject.

De ontwikkelingslijnen kennen ook een opbouw in complexiteit. Een voorbeeld hiervan voor Sociale Zekerheid:

- i. 'je kunt arbeidsrechtelijke regels toepassen met betrekking tot re-integratie (binnen het Leerproject Werk)',
- ii. 'je kunt in geval van fraude de juridische mogelijkheden van handhaving en bestrijding van misbruik in het verzekeringsrecht analyseren (binnen het leerproject Fraude en Handhaving)' tot
- iii. 'je kunt verschillende van belang zijnde verdragen benoemen en het doel dat met de verdragen wordt beoogd. Je kunt de discussie volgen en voeren met betrekking tot de vraag in hoeverre de WIA 'ILO⁴-proof' is (binnen leerproject 7 'Internationaal').

De opleiding heeft een matrix opgesteld, waarin voor alle betrokkenen duidelijk is te zien welke ontwikkelingslijnen in welk leerproject aan de orde komen. In de matrix heeft het auditteam per leerproject en competentie ook precies kunnen lezen aan welke prestatie-indicator(en) de student moet voldoen.

LP's en ontwikkelingslijnen vormen een samenhangend geheel. Door het hele programma te doorlopen, kunnen de studenten alle leerresultaten op het vereiste niveau ontwikkelen.

▪ *Actualiteit en beroepsgerichtheid*

Zoals al uit bovenstaande blijkt, is het programma van de opleiding duidelijk gericht op de beroepspraktijk van de SZ-professional. Met de vertegenwoordigers vanuit het werkveld en met de docenten die nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk, voert het management regelmatig het gesprek over relevante actuele ontwikkelingen voor de opleiding.

Ook de onderzoeksprojecten van STECR⁵ leveren relevante informatie op rondom de beroepsgerichtheid en de actualiteit.

De LP's bieden de mogelijkheid om waar nodig/gewenst vrij snel actuele ontwikkelingen mee te nemen in de theorie-overdracht en de opdrachten. Daarmee zorgt de opleiding ervoor dat het programma voldoende blijft aansluiten bij de dagelijkse praktijk van de SZ-professional.

De student en de alumnus die het auditteam sprak, meldden dat zij tevreden waren over de brede opleiding. Wel merkte een van beiden op dat je aanvullend nog een specialisatie voor bijvoorbeeld Jobcoach of Arbeidsdeskundige moet volgen, als je meer de diepte in wilt gaan. Die mogelijkheid is er nu door minoren te volgen, maar de groepjes zijn vrij klein. Zoals al onder standaard 1 is vermeld, is de opleiding al bezig met plannen voor de doorontwikkeling van het curriculum met uitstroomprofielen gericht op specifieke beroepen.

Uit het interview met alumni dat het auditteam op video bekeek, kwam naar voren dat deze alumni eveneens tevreden waren over het gevolgde programma.

In het eerste studiejaar is er een snuffelstage ingeroosterd, waarin studenten - voor zover zij het werkveld nog niet kennen - kunnen kennismaken met de verschillende mogelijke werkvelden. In het derde en vierde studiejaar staan twee periodes gepland voor een externe stage voor een langere periode bij een organisatie: LP 10 en LP 11A. In deze leerprojecten vergroten de studenten hun beroepsvaardigheden en gaan ze de opgedane theoretische kennis uit de voorgaande studiejaar toepassen in de beroepspraktijk.

De opleiding heeft in een stagehandleiding duidelijk beschreven aan welke kernopgaven de studenten moeten werken en welke doelen zij moeten behalen.

⁴ ILO-verdrag: International Labour Organisation. Het is het belangrijkste bindende verdrag in het internationaal recht betreffende inheemse volken en een voorloper van de Verklaring van de Rechten van Inheemse Volken. Tot nu toe hebben 22 landen ILO-conventie 169 geratificeerd, waaronder Nederland in 1998.

⁵ STECR: Expertisecentrum participatie voor het hele domein van zorg, werk en inkomen met (arbeids)participatie als centraal thema. STECR organiseert kenniskringen en geeft STECR-wegwijzers uit. STECR is gelieerd aan het lectoraat van Capabel Hogeschool.

De studenten zoeken zelf hun stageplek, als ze niet over een relevante werkplek beschikken. In de studiehandleiding staan ook de eisen die de opleiding stelt aan de stageplek en de begeleiding.

Studenten die al relevante werkzaamheden vervullen/hebben vervuld, kunnen vrijstelling(en) aanvragen bij de examencommissie. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding daarvoor een zorgvuldige procedure heeft ontwikkeld waarbij studenten aan de hand van de betreffende kernopgaven voor LP 9 respectievelijk LP 10 moeten bewijzen dat ze vereiste vaardigheden al beheersen c.q. uitvoeren in hun dagelijkse praktijk. Ook moet de werkgever op een competentieformulier via de 360 graden feedbackmethode feedback geven op het beheersingsniveau van de student op de beschreven competenties behorend bij de stage. Veel van de huidige deeltijdstudenten hadden vrijstelling(en) gekregen. De voltijdstudenten die aan de opleiding SZ studeerden, zaten nog niet in het derde studiejaar.

▪ *Onderzoek*

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, is een van de kernopgaven het uitvoeren van onderzoek. In elk leerproject besteedt de opleiding aandacht aan het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden. Dat acht het auditteam een sterk element.

Bij de start van de opleiding in 2005 lag het accent bij het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden op het sociologische onderzoeksinstrumentarium en minder op (rechts)literatuur- en rechtswetenschappelijk onderzoek. Daarnaast waren de juridische vaardigheden te veel versnipperd over het onderwijsprogramma, zo stelde het vorige auditteam in 2013 vast.

Na een evaluerende discussie met de studenten en het docententeam, heeft de opleiding ervoor gekozen propedeusestudenten vanaf de start van de studie meer vertrouwd te maken met juridische vaardigheden. Daarnaast heeft zij besloten het Praktijk Juridisch Onderzoeksmodel (PJO) – een vrij gangbaar onderzoeksmodel bij juridisch onderwijs voor andere HBO-Rechten opleidingen en ook academisch juridische opleidingen – te gebruiken. Dat zag het auditteam terug in de afstudeerscripties en daarover was het positief. (Zie standaard 11.)

Tevens heeft de opleiding besloten meer aandacht te besteden aan literatuuronderzoek. Ook dat zag het auditteam aantoonbaar terug in de scripties.

▪ *Internationale dimensie*

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding leerproject 7 heeft gewijd aan internationale aspecten van Sociale Zekerheid. Daarin besteedt zij o.a. aandacht aan de Europese Unie, Gezondheidsverdragen, coördinatieregels en andere belangrijke verdragen zoals het ILO-verdrag en de Europese Code. Studenten krijgen o.a. de opdracht een bedrijfskundige analyse te maken van een werkorganisatie sociale zekerheid en/of zorg in een ander Europees land en een visie te ontwikkelen met betrekking tot actuele technologische ontwikkelingen in relatie tot sociale zekerheid. Tevens besteedt de opleiding aandacht aan het werken in een multiculturele samenleving onder andere met betrekking tot het voeren van interculturele gesprekken en samenwerking.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding de studenten hiermee voldoende bagage meegeeft.

Instroom, studielast en studeerbaarheid

De opleiding hanteert de wettelijke toegangseisen: een havo, vwo of MBO 4-diploma.

Studenten die hieraan niet kunnen voldoen en ouder zijn dan 21 jaar, kunnen in aanmerking komen voor de zogenoemde 21+-regeling. Daarnaast moeten studenten beschikken over een relevante werkplek in de sociale zekerheid om de opleidingsactiviteiten te kunnen uitvoeren. Alle huidige deeltijdstudenten waren bij aanvang van hun studie al werkzaam in het werkveld van de sociale zekerheid.

De opleiding sluit met elke student en de werkgever bij aanvang van de studie een driepartijen-overeenkomst af en borgt zodoende dat de werkgever de student faciliteert in het kunnen uitvoeren van de beoogde leeractiviteiten.

Studenten die al beschikken over vereiste kennis en/of vaardigheden, kunnen vrijstelling(en) aanvragen. Daarmee zorgt de opleiding voor maatwerk.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat het aantal instromende studenten de laatste jaren fors is gedaald. Aanvankelijk stroomden veel studenten in vanuit het UWV. Zoals al onder standaard 1 is vermeld, adviseert het auditteam de opleiding om samen met het werkveld na te denken over mogelijkheden om het aantal studenten weer te laten toenemen.

Uit de studentevaluaties is gebleken, dat de waardering van de studielast laag was (2,1 op een vijfpuntsschaal). De docenten die het auditteam sprak, melden dat veel studenten met name de juridische component best pittig vinden. Zij geven de studenten daarom handvatten en leren hen verbanden te leggen met het sociale domein. Om de studielast te verbeteren, heeft de opleiding inmiddels maatregelen getroffen door de toetsing van professionele kenmerken te verschuiven naar opdrachtbeoordelingen en daarmee de piekbelasting te verminderen.

De student en de alumnus die het auditteam sprak, meldden dat er veel tijd gaat zitten in de studie, maar zij vonden de opleiding wel te doen; mede omdat het zo praktijkgericht is. Zij zetten wel een kanttekening bij de reflectieopdrachten die zij als volwassen deeltijdstudent een aantal malen per jaar moeten uitvoeren. Hoewel zij reflecteren heel belangrijk vonden voor een SZ-professional, stelden zij voor dat de opleiding naast het reflectieverslag ook andere vormen van reflectie kan inbouwen. Zo dachten zij bijvoorbeeld aan intervisie of een interview door de werkgever met de student over wat hij in de afgelopen periode had geleerd.

Het auditteam beveelt de opleiding aan ook andere opties voor reflectie te onderzoeken en hierover met de studenten in gesprek te gaan.

Weging en Oordeel

De opleiding biedt een actueel en aantoonbaar op de beroepspraktijk gericht programma met de 12 Leerprojecten. Het auditteam is zeer te spreken over deze Leerprojecten, waarin de student specifieke kennis en vaardigheden ontwikkelt die hij in praktijkopdrachten moet aantonen.

De literatuur die de opleiding gebruikt is aan de maat. Daarnaast besteedt de opleiding relatief veel aandacht aan sociale skills.

De verschillende werkvormen in de LP's zijn passend bij de inhoud en het type deeltijdstudent. In het derde en vierde studiejaar kunnen de studenten in een langdurende stage hun beroepsvaardigheden en de opgedane theoretische kennis uit de voorgaande studiejaren toepassen in de beroepspraktijk

De studenten werken in nagenoeg elk leerproject aan (onderdelen van) alle 18 ontwikkelingslijnen. Daarmee zorgt de opleiding voor een doorgaande lijn in de verwerving van specifieke kennis en vaardigheden in steeds een andere context.

LP's en ontwikkelingslijnen vormen een samenhangend geheel. Door het hele programma te doorlopen, kunnen de studenten alle leerresultaten op het vereiste niveau ontwikkelen.

Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het uitvoeren van onderzoek komt in nagenoeg alle LP's terug. Ook is er voldoende aandacht voor de internationale en interculturele aspecten van Sociale Zekerheid.

De opleiding hanteert de wettelijke toegangseisen. De opleiding treft maatregelen om de studielast te verbeteren en de docenten bieden de studenten waar gewenst handvatten. Er gaat veel tijd zitten in de opleiding, maar de student en alumnus die het auditteam sprak, vonden het wel te doen; mede omdat de opleiding zo praktijkgericht is. De reflectieopdrachten zijn een aandachtspunt. Het auditteam beveelt de opleiding aan ook andere opties voor reflectie te onderzoeken.

Door het verlenen van vrijstelling(en) zorgt de opleiding voor maatwerk.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding een programma biedt dat aan de vereiste kwaliteit voldoet en acht een oordeel 'voldoende' voor standaard 2, 3, 4 en 5 op zijn plaats.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de docenten die de opleiding verzorgen beschikken over de vereiste kwalificaties. Veel docenten zijn - naast hun werk op de hogeschool - ook actief in het betreffende werkveld.

Capabel Hogeschool heeft zowel docenten in vaste dienst – het kernteam – als docenten in een flexibele schil; veelal ZZP'ers. Deze laatstgenoemden vullen met hun specifieke expertise het kernteam goed aan.

Capabel Hogeschool heeft de docenten zowel ingedeeld in een opleidingsteam als in vakgroepen. Een aantal docenten geeft op basis van de eigen expertise in het vakgebied (bijvoorbeeld Recht en Sociale Zekerheid, Arbeidsdeskundige, Bedrijfskunde en ICT, Psychologie, Sociale Skills) ook les in de andere hbo-opleidingen van Capabel: de master SZ, HBO-Rechten, Toegepaste Psychologie, Verpleegkunde, Social Work, Farmaceutisch Consulent. Zij brengen ook inhoudelijke expertise in voor de verdere ontwikkeling en uitvoering van de betreffende opleidingen. Daarmee is het kunnen inzetten en behouden van docenten voor de organisatie en de continuïteit minder kwetsbaar geworden in situaties waarin het aantal studenten fluctueert, zoals o.a. bij SZ het geval is. Dat acht het auditteam belangrijk. Het auditteam acht het bij deze standaard ook belangrijk de programmadirecteur te noemen, die binnen de opleiding een sleutelrol vervult. Hij was indertijd (2005) de initiator van de hbo-bacheloropleiding SZ en is nog steeds zeer nauw betrokken bij de opzet, inhoud en actualisering van het programma. Hij onderhoudt ook nauwe contacten met het werkveld, de Onderwijsraad en de Beroepenveldcommissie. Zijn enthousiasme en drijvende kracht zijn heel belangrijk voor de opleiding. Het auditteam heeft geconstateerd dat er inmiddels ook andere docenten zijn die de opleiding mede dragen. Dat is belangrijk voor de borging van de continuïteit.

De docenten worden aangestuurd door een opleidingscoördinator. In de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat het docententeam samen met de opleidingscoördinator zorg draagt voor de kwaliteit van het onderwijs. Het is duidelijk een collectieve verantwoordelijkheid geworden. Daarnaast stemt de opleidingscoördinator van SZ het onderwijsaanbod af met de opleidingscoördinatoren van de andere hbo-opleidingen van Capabel Hogeschool. Dat is waardevol, zo stelt het auditteam; zeker met het oog op de raakvlakken die er bestaan tussen de opleidingen en hun betreffende werkvelden.

Er is een duidelijke overlegstructuur in de vorm van teamoverleg, vakgroepoverleg en breed docentenoverleg Capabel Hogeschool. Ook de ZZP'ers zijn hierbij zoveel mogelijk aanwezig.

Omdat Capabel Hogeschool een relatief kleine organisatie is, ontmoeten de docenten elkaar frequent en zijn de lijnen kort. Er is sprake van een informele bedrijfscultuur. Tot 2017 vonden functioneringsgesprekken alleen plaats als er een specifieke aanleiding voor was. Daarin is verandering aangebracht. Vanaf najaar 2017 voert het management eenmaal per jaar structureel gesprekken met alle vaste en externe docenten over enerzijds hun functioneren en anderzijds hun professionele ontwikkeling en ambities in relatie tot het werk. Dat acht het auditteam van belang.

In de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat alle docenten de ontwikkelingen op hun eigen vakgebied voldoende bijhouden, waardoor ze de Leerprojecten actueel kunnen houden. Zij konden daarvan duidelijke voorbeelden geven, zoals het lezen van vakliteratuur en het bijwonen van de bijeenkomsten van vakverenigingen, zoals de Vereniging Arbeidsrecht.

De werkdruk is daarmee wel hoog voor deze kleine groep docenten. Het auditteam beveelt het management ten sterkste aan, de hoge werkdruk goed te (blijven) monitoren. Ook volg(d)en de docenten af en toe een gezamenlijke cursus of training, waaronder een toetstraining door een extern bureau en een interne training rondom de inzet van activerende werkvormen. Een aantal docenten is betrokken bij de onderzoeken die STECR uitvoert.

Tot slot dient vermeld te worden dat uit de studenttevredenheidsonderzoeken en het gesprek tijdens de audit is gebleken, dat de studenten over het algemeen zeer tevreden zijn over hun docenten, over hun inhoudelijke deskundigheid, kennis van het werkveld en didactische kwaliteit. Soms weet een student op basis van zijn eigen werkzaamheden meer dan de docent over de finesses van een bepaald onderwerp, maar daar maakten de student en de alumnus die het auditteam sprak, geen probleem van.

Weging en Oordeel

De docenten – het kernteam en de docenten uit de flexibele schil - beschikken over de vereiste kwalificaties om de opleiding te kunnen verzorgen. De studenten zijn over het algemeen zeer tevreden over hun docenten.

Het management houdt sinds najaar 2017 structureel gesprekken met de docenten over hun functioneren en hun professionele ontwikkeling en ambities. Het auditteam acht het van belang dat het voeren van deze gesprekken nu geformaliseerd is. De docenten houden de ontwikkelingen op hun eigen vakgebied voldoende bij en volgen af en toe een gezamenlijke cursus of training.

Het auditteam beveelt het management aan de hoge werkdruk van deze kleine groep docenten goed te (blijven) monitoren.

Het is goed dat de docenten op hun eigen vakgebied nu ook ingezet kunnen worden bij andere hbo-opleidingen van Capabel Hogeschool. Daarmee is de zorg van het vorige auditteam met betrekking tot de continuïteit opgepakt: de inzet en het kunnen behouden van docenten is minder kwetsbaar geworden.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende'.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Huisvesting en materiële voorzieningen

Capabel Hogeschool verzorgt de hbo-opleidingen op verschillende locaties. De huidige deeltijdstudenten kunnen de opleiding SZ-professional volgen in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht, waar ook het hoofdkantoor is van Capabel.

Op alle locaties zijn voldoende ruimten en faciliteiten aanwezig om het onderwijs te verzorgen. Docenten en studenten zijn daarover tevreden.

Capabel Hogeschool is onlangs gestart met een interessante pilot met zogeheten 'webinars'. Hierbij verzorgen de docenten hun les voor een webcam via de interactieve digitale leeromgeving (ELO) mijncapabel.nl. (Zie ook onder het kopje 'informatievoorziening'.) Studenten kunnen in deze ELO vanuit hun eigen (werk)omgeving bepaalde klassikale colleges volgen en hoeven daarvoor niet meer te reizen naar een van de leslocaties. Daarmee sluit de opleiding aan bij de behoeften van de doelgroep van deeltijdstudenten, die gezien hun drukke agenda met de combinatie van studie-werk-privé hun tijd zo efficiënt mogelijk willen gebruiken. Niet alle lessen lenen zich echter voor deze webinars. Omdat het vak SZ-professional sterk mensgericht is en communicatievaardigheden en competenties van groot belang zijn, lenen de op communicatiegerichte onderdelen van de opleiding zich bijvoorbeeld niet meteen voor een webinar.

Studiebegeleiding

Naar aanleiding van gespreksevaluaties met studenten – o.a. ook met de voltijdstudenten -, evaluatiegesprekken met de opleidingsteams en reflecties van de beroepenveldcommissies, heeft Capabel Hogeschool voor haar hbo-opleidingen de geboden studiebegeleiding onder de loep genomen.

Met ingang van september 2017 is 'Studieloopbaancoaching'(SLC) structureel geregeld.

De wijze waarop dat gebeurt en wie waarvoor verantwoordelijk is, is duidelijk beschreven in de 'Startnotitie individuele begeleiding Capabel Hogeschool '(2017). Daarmee borgt de opleiding ook de specifieke behoefte aan ondersteuning door de voltijdstudenten.

Met de betrokken docenten van de verschillende opleidingen is uitgebreid gesproken over de samenhang tussen de verschillende – deels al bestaande – vormen van begeleiding bij de vakinhoud en praktijkopdrachten, persoonlijke en professionele ontwikkeling, studievoortgang, stage en afstuderen.

In het docententeam van de opleiding SZ-professional zit ook een Studieloopbaancoach (SLC'er). Daarnaast kent Capabel Hogeschool een manager Studentzaken, die o.a. verantwoordelijk is voor de studentenadministratie.

Het auditteam is van oordeel, dat de (individuele) studiebegeleiding op een adequate en passende wijze plaatsvindt. Ook voor september 2017 was het merendeel van de deeltijdstudenten van de opleiding SZ-professional tevreden over de begeleiding, zo blijkt uit evaluaties. De lijnen binnen deze kleine opleiding zijn kort, stelt het auditteam vast.

De opleiding heeft beleid ontwikkeld voor studenten met een functiebeperking. De opleiding biedt deze studenten extra hulp en ondersteuning om hen in staat te stellen de studie met succes te doorlopen.

Informatievoorziening

Met ingang van september 2017 is de nieuwe ELO mijn**capabel.nl** ingevoerd. Dit systeem is gebaseerd op Moodle, een populaire open source leeromgeving. Alle relevante informatie voor studenten en docenten is te vinden op dit systeem: van studiematerialen tot en met studieresultaten voor individuele studenten. De ELO biedt ook mogelijkheden voor chatsessies en communicatie met studenten en docenten en zoals hierboven al is beschreven voor webinars.

Daarnaast is relevante informatie voor bijvoorbeeld potentiële studenten, te vinden op de website van Capabel Hogeschool.

Het auditteam is van oordeel, dat de informatievoorziening adequaat is. Docenten en studenten zijn daarover tevreden.

Weging en Oordeel

Het auditteam beoordeelt de huisvesting en faciliteiten als voldoende om het programma met haar 12 Leerprojecten te kunnen verzorgen. De webinars bieden voor de studenten interessante mogelijkheden om ook plaatsonafhankelijk lessen te kunnen volgen.

De opleiding zorgt voor adequate en passende studie(loopbaan)begeleiding.

De informatievoorziening die de opleiding in de ELO en op de website biedt, is in orde.

De (individuele) studiebegeleiding en informatievoorziening zijn ondersteunend aan de studievoortgang.

Het auditteam beoordeelt daarom standaard 7 en 8 als 'voldoende'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Capabel Hogeschool heeft een beleidsplan Integrale Kwaliteitszorg opgesteld, dat zij heeft vertaald naar een operationeel draaiboek over de periodieke beoordelingen en evaluaties. Per te evalueren aspect is nagegaan welke gremia informatie kunnen bieden en wat de optimale frequentie en het optimale tijdstip van bevraging is.

Capabel Hogeschool heeft een kwaliteitsmanager aangesteld, die verantwoordelijk is voor de uitvoering en de analyse van de evaluaties. De voor het management relevante informatie over de onderscheiden resultaatgebieden vanuit de evaluaties en overlegstructuren, brengt hij maandelijks in in het directieoverleg. Daar wordt ook de opvolging van de acties gemonitord.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding veel informatie verzamelt en bij problemen redelijk snel met een oplossing c.q. verbetermaatregelen komt. Voorbeelden hiervan zijn o.a. de verbetermaatregelen rondom de studielast (zie 4.1 'programma'), verbetering van de studiebegeleiding (zie 4.4. 'voorzieningen'), vermindering van de tijdsdruk o.a. door invoering van webinars (zie eveneens 4.4.) en realisatie van kennistoetsing via multiplechoice (zie standaard 10 'toetsing').

Het auditteam heeft geconstateerd, dat over de evaluatieresultaten en verbeteracties in het Jaarverslag Capabel Hogeschool is gerapporteerd.

Voor evaluaties onder de studenten maakt de opleiding gebruik van de hbo-spiegel, waarin zij zelf bepaalt wat de vragen zijn. Elk leerproject wordt na afloop geëvalueerd. Daarnaast zoekt het management groepen studenten op wanneer daartoe aanleiding is, bijvoorbeeld bij onduidelijkheden, vragen, klachten et cetera. Ook legt zij specifieke vragen voor aan studenten. Ook het docententeam - vaste docenten en docenten uit de flexibele schil - is bij de kwaliteit van de opleiding betrokken via de verschillende overlegstructuren: vergadering opleidingsteam, vakgroepoverleg, overleg ontwikkelteam, operationeel overleg.

Ook de examencommissie is aantoonbaar betrokken bij de kwaliteit. (Zie verder standaard 10.) Zoals al onder standaard 1 is beschreven, betreft (het management van) de opleiding het werkveld eveneens regelmatig formeel en informeel bij de kwaliteit van de opleiding.

Weging en Oordeel

De opleiding doorloopt stelselmatig een kwaliteitszorgcyclus en betreft de voor haar relevante gremia bij de kwaliteit van het onderwijs via evaluaties en in formele en informele overleggen. Bij problemen komt de opleiding redelijk snel tot een oplossing c.q. verbetermaatregelen. De opleiding monitort vervolgens aantoonbaar de opvolging van deze verbetermaatregelen. Het auditteam beoordeelt standaard 9 als 'voldoende'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

De opleiding heeft haar toetsbeleid vastgelegd in een Handboek Toetsing en Beoordeling en in de Onderwijs- en Examenregeling. Daarin staan alle procedures rondom toetsing en beoordeling voor alle betrokkenen beschreven.

De opleiding kent tentamens in de vorm van kennistoetsen met multiplechoicevragen, centrale praktijkopdrachten en reflectieopdrachten in de vorm van verslagen.

Tijdens de kennistoets wordt de student getest op zijn theoretische kennis. Voor de kennistoetsen maakt de opleiding gebruik van een toetsbank.

Tijdens de audit is kort gesproken over de keuze van de opleiding voor multiplechoicevragen.

De opleiding meldde dat dit een pragmatische keuze is geweest. Het nakijken van de kennistoetsen met open vragen, vergde veel tijd van de docenten. Tevens kreeg de examencommissie veel bezwaarschriften van studenten die het niet eens waren met de beoordeling. Tijdens de audit werd gemeld, dat de opleiding in de toekomst mogelijk overgaat op een mengvorm van multiplechoice en open vragen. Het auditteam acht dat een goede gedachte.

Voor de praktijkopdracht dient de student een concreet beroepsproduct op te leveren, dat een uitwerking bevat van de opgedane kennis en vaardigheden. Daarmee moet de student tonen dat hij vakgebonden kennis, vakgebonden vaardigheden, professionele kenmerken en beroepsrelevante kenmerken integraal kan toepassen. Voorbeelden van beroepsproducten zijn een uitwerking van een casus, een video-opname met gesprek of interview, een praktijkgericht (deel)onderzoek of het organiseren van een rondetafelgesprek.

In nagenoeg elk leerproject komen de drie vormen van toetsing – kennistoets, praktijkopdrachten en reflectieopdracht - terug. De drie beoordelingsresultaten leiden tot het cijfer voor het betreffende leerproject, waarbij het behaalde deelcijfer van de praktijkopdracht het zwaarst weegt (factor-2). Dat acht het auditteam terecht.

De opleiding geeft de student per leerdoel gerichte feedback, waardoor hij weet wat zijn sterke en te verbeteren punten zijn. Daarmee ondersteunt de opleiding het leerproces van de student. Daarover is het auditteam positief.

De opleiding borgt op verschillende manieren de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen. Dit doet zij onder andere door:

- alle relevante informatie rondom het toetsen en beoordelen van de leerdoelen voor alle betrokkenen inzichtelijk te maken in de ELO, in de studiemappen van de leerprojecten en in de OER;
- de toetsen en opdrachten te baseren op de ontwikkelingslijnen binnen elk leerproject en aan te sluiten bij de vastgestelde doelen van dit leerproject;
- bij elk leerproject verschillende toetsvormen te gebruiken waardoor de student op verschillende manieren zijn verworven kennis en vaardigheden (integraal) moet aantonen;
- bij het opstellen van de toetsen gebruik te maken van toetsmatrijzen;
- voor de beoordelingen van de praktijkopdrachten en reflectieverslagen antwoordmodellen op te stellen met criteria en een (vooraf) vastgestelde cesuur;
- steekproefsgewijs of bij aanleiding hiertoe de kennistoets, praktijkopdracht en reflectieopdracht door een tweede beoordelaar te laten beoordelen en zodoende de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verhogen;

- bij de beoordeling van de afstudeeropdracht en de mondelinge presentatie twee examinatoren in te zetten: de scriptiebegeleider en een externe examiner. Beide examinatoren beoordelen los van elkaar de scriptie en stemmen daarna hun oordeel met elkaar af. Bij het eindgesprek heeft de externe examiner de leiding.
- docenten training te laten volgen in het opstellen van goede multiplechoicetoetsen.

Het auditteam heeft ook zelf naar een aantal toetsen gekeken en is van oordeel, dat deze passend zijn bij het beoogde (bachelor)niveau. De toetsvorm was hier en daar wat verouderd, maar deze toetsen waren niet minder adequaat. De toetsverantwoording was in orde en de kennistoetsvragen waren goed verdeeld over de stof. Klein aandachtspunt acht het auditteam het feit, dat in sommige kennistoetsen verkapt twee vragen waren gesteld.

De cases in de toetsen waren interessant en relevant. Ook heeft de opleiding helder uiteengezet wat ze daarin van de studenten verwacht. Datzelfde gold ook voor de 'doe-opdracht' die het auditteam zag. Daarvoor moesten de studenten een rondetafelgesprek organiseren, een evaluatieverslag schrijven en een zelfreflectie. De bijbehorende beoordelingformulieren bevatten voldoende heldere criteria.

Een punt waar de verantwoordelijken van de opleiding wel scherp op moeten (blijven) letten - zeker met docenten uit de flexibele schil en/of externe examinatoren - is het informeren over wijzigingen in beoordelingsformulieren. Het auditteam trof bij de scripties een aantal 'verkeerde' i.c. verouderde beoordelingsformulieren. De opleiding meldde desgevraagd, dat een aantal docenten niet op de hoogte was geweest van wijzigingen in het formulier en de verouderde versie hadden gepakt.

Examencommissie

De leden van de examencommissie van de hbo-bachelor- en de hbo-masteropleiding SZ-professional bestaan uit een onafhankelijk voorzitter, twee docenten van de opleidingen en een ambtelijk secretaris.

De examencommissie komt formeel minimaal 4 maal per jaar bijeen, maar heeft dagelijks overleg en neemt dagelijks besluiten via de mail, de telefoon en/of persoonlijk overleg. Besluiten worden altijd vastgelegd en vervolgens in de formele vergaderingen bekrachtigd. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de examencommissie vooral reactief werkt. Bij opmerkelijke uitslagen van toetsen - zoals een laag slagingspercentage - of bij signalen dan wel bezwaren met betrekking tot een toets, analyseert de examencommissie al dan niet met behulp van vakinhoudelijk deskundigen de betreffende toets(onderdelen). Waar nodig neemt zij vervolgens maatregelen, zoals herziening van de beoordeling en/of cesuur, herstel toetsitems. Het auditteam beveelt de examencommissie aan ook regelmatig(er) proactief de kwaliteit van het toetsen en beoordelen te onderzoeken.

Uit het gesprek met de leden van de examencommissie is gebleken dat zij een duidelijk beeld hebben van het niveau van de studenten en afgestudeerden, mede doordat de twee docenten in de commissie zelf ook regelmatig examiner zijn binnen de opleiding. Het auditteam begrijpt dat dit gebeurt met een klein docententeam in deze kleine opleiding. Het acht het in dezen wel van belang, dat de leden van de examencommissie het scheiden van hun rollen goed (blijven) bewaken. Mocht de opleiding in de toekomst groeien, dan is het raadzaam deze rollen meer te scheiden.

Afstuderen

Studenten ronden de studie af met het uitvoeren van een afstudeeronderzoek (LP 11 en 12 en met ingang van 2018-2019 LP 11B en 12), waarin zij een praktijkgericht onderzoek uitvoeren en daarover een scriptie schrijven. Tevens dient de student een mondelinge presentatie te houden waarin hij zijn afstudeerscriptie verdedigt. Hiermee toont de student tevens aan het onderzoek en het afstudeerthema te beheersen (authenticiteit).

In de studiemap 'Afstuderen' heeft de opleiding stapsgewijs beschreven wat zij van de studenten verwacht en welke werkwijze de student moet volgen. De studenten mogen pas starten met hun onderzoek, als het plan van aanpak uit LP 11B is goedgekeurd.

Dan krijgt de student ook een scriptiebegeleider toegewezen. Het auditteam vindt de afstudeerhandleiding helder.

De scriptie en de presentatie plus verdediging worden beoordeeld door twee examinatoren. Het eindcijfer wordt bepaald door het gemiddelde van de scriptiewaardering en de waardering van de verdediging.

Het auditteam is te spreken over het feit, dat de opleiding met ingang van 2018-2019 het afstuderen qua studiepunten meer in evenwicht heeft gebracht met wat gangbaar is bij vergelijkbare opleidingen in het hoger onderwijs.

Weging en Oordeel

De opleiding toetst en beoordeelt aan de hand van verschillend type toetsen op een valide, betrouwbare en inzichtelijk manier of de student de beoogde competenties/ontwikkellijnen beheerst. Het is terecht dat de beoordeling van de integrale praktijkopdrachten het zwaarst weegt.

Dat de opleiding in de toekomst overgaat op een mengvorm van multiplechoicevragen en open vragen in de kennistoetsing, acht het auditteam een goede gedachte.

De toetsen die het auditteam inzag, waren van voldoende niveau.

De opleiding geeft de student per leerdoel gerichte feedback en ondersteunt daarmee het leerproces van de student.

De examencommissie bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen voldoende. Ze gaat vooral reactief te werk en neemt waar nodig passende maatregelen. De commissie heeft een duidelijk beeld van het niveau van de studenten en afgestudeerden.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding de vereiste kwaliteit levert en beoordeelt deze standaard als 'voldoende'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

De wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Alle tot nu toe aan de opleiding hbo-bachelor SZ-professional afgestudeerden, waren al bij de start van de studie werkzaam in het betreffende werkveld van de sociale zekerheid; veelal vervulden zij al een functie op bachelorniveau en of kregen zij die in de loop van de studie. De alumnus die het auditteam sprak en ook de geïnterviewde alumni op de video waren tevreden over de wijze waarop zij waren voorbereid op de beroepsloopbaan, de in de studie opgedane vaardigheden en het niveau dat zij hadden bereikt. Ze hadden een bredere blik gekregen door het volgen van vakken als sociologie en (Europese) wetgeving en hadden geleerd verbanden te leggen.

Een aantal afgestudeerden van de bacheloropleiding SZ-professional stroomt (in latere instantie) door naar de masteropleiding SZ-professional.

Eigen oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft in totaal vijftien afstudeerscripties bestudeerd van studenten die tussen augustus 2013 en oktober 2017 afstudeerden. Tevens heeft het auditteam gekeken naar de procesverbalen die de examinatoren hadden opgesteld op basis van de presentatie en verdediging van het afstudeeronderzoek door de student.

Het auditteam is van oordeel, dat de betreffende vijftien studenten in hun scriptie hebben aangetoond dat zij beschikken over het niveau dat van een bachelor SZ-professional mag worden verwacht.

Het auditteam beoordeelde alle scripties met minimaal een voldoende. Het constateerde wel dat de meeste onderzoeksverslagen erg beschrijvend van aard waren.

Het auditteam achtte de onderzoeksonderwerpen relevant voor de praktijk. Het juridische deel was veelal echt heel breed en voldoende tot goed onderbouwd met passende bronnen. In een aantal gevallen had dit onderdeel nog wat dieper mogen zijn. De betreffende onderzoeken hadden in de optiek van het auditteam kunnen winnen met meer diverse bronnen, artikelen of buitenlandse bronnen.

De meeste studenten kwamen met duidelijke conclusies op basis van hun onderzoek en met bruikbare aanbevelingen voor de praktijk. Soms was de conclusie wat kort door de bocht of alleen maar concluderend en niet meer onderbouwd vanuit de literatuur en/of de resultaten vanuit het praktijkonderzoek.

Uit de procesverbalen van de presentatie en de verdediging is gebleken dat de studenten hun onderzoek en bevindingen voldoende tot goed konden toelichten. In sommige gevallen 'haalde' dit het cijfer voor de scriptie nog wat op.

De beoordeling van het auditteam kwam over het algemeen overeen met de beoordeling van de examinatoren. Soms kwam het auditteam uit op een 0,5 punt lager of hoger.

Weging en Oordeel

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun eindwerken hebben aangetoond dat zij op het vereiste niveau beschikken over de competenties van een bachelor SZ-professional. Het auditteam beoordeelde alle scripties met minimaal een voldoende. Bij sommige studenten zag het nog punten voor verbetering, zoals een dieper juridisch bronnenonderzoek en een onderbouwing van de conclusies.

Alumni zijn tevreden over het niveau dat ze hebben bereikt, de opgedane vaardigheden en de brede blik die ze hebben gekregen. Een aantal afgestudeerden stroomt door naar de masteropleiding SZ-professional.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Capabel Hogeschool biedt met de hbo-bacheloropleiding SZ-professional een duidelijk beroepsgerichte opleiding voor deeltijdstudenten. In de 12 Leerprojecten waaruit het curriculum is opgebouwd krijgen de studenten voldoende gelegenheid in concrete werk- en praktijksituaties de vereiste kennis en vaardigheden in samenhang, multidisciplinair en integraal te ontwikkelen.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden 1 tot en met 11 als 'voldoende' en komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'voldoende'. Het auditteam acht de opleiding SZ-professional accreditatiewaardig.

6. AANBEVELINGEN

- Het auditteam beveelt de opleiding aan nader te onderzoeken welke wensen het werkveld heeft voor de doorontwikkeling van het curriculum; mede in verband met het sterk in verandering zijnde sociale domein.
- Het auditteam beveelt de opleiding ook aan te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor digitalisering en e-juridische dienstverlening.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan te onderzoeken of er behoefte is aan een Associate degree opleiding Sociale Zekerheid en welke mogelijkheden er zijn om mbo-studenten door te laten stromen; bijvoorbeeld door een schakelproject op te zetten in samenwerking met een ROC. Daarmee zou de hogeschool het aantal studenten SZ-professional wellicht (weer) kunnen verhogen.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan andere opties voor reflectie te onderzoeken en hierover met de studenten in gesprek te gaan. Te denken valt aan intervisie of een interview door de werkgever met de student over wat hij in de afgelopen periode heeft geleerd.
- Het auditteam beveelt het management aan de hoge werkdruk van deze kleine groep docenten goed te (blijven) monitoren.
- Het acht het van belang, dat de leden van de examencommissie het scheiden van hun rollen goed (blijven) bewaken. Mocht de opleiding in de toekomst groeien, dan is het raadzaam deze rollen meer te scheiden.
- Het auditteam beveelt de examencommissie aan ook regelmatig(er) proactief de kwaliteit van het toetsen en beoordelen te onderzoeken.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Capabel Hogeschool hbo-bacheloropleiding SZ-Professional deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	V
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	V
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Locatiebezoek Uitgebreide OpleidingsBeoordeling
Hbo SZ Professional
Capabel Hogeschool (30HC)

Australiëlaan 14-16, Utrecht, 22 maart 2018

Programma

07.45u – 08.00u ontvangst

08.00u – 09.00u intern vooroverleg panel

Dhr. W.L.M. (Wienke) Blomen, voorzitter
Mw. mr. I.M. (Ingrid) Brandwacht-Kampman, domeindeskundige
Dhr. mr. dr. H.J.L.M. (Eric) van de Luytgaarden, domeindeskundige
Dhr. N. (Nick) van Wetten, studentlid
Mw. G.C. (Rianne) Versluis, secretaris

09.00u – 09.45u Sessie 1 – gesprek vertegenwoordigers directie en opleidingsmanagement

Ir. G. (Godert) van Buren- Bestuurder
Drs. S. (Sanne) Dragstra- Manager Onderwijs
Drs. H. (Hans) van Iersel- Docent SZ (vervanger Mr. Thom Wildeboer-
Programmadirecteur)

09.45u – 10.15u Sessie 2 – gesprek vertegenwoordigers examencommissie en kwaliteitszorg

Drs. L. (Lex) Evers- Voorzitter examencommissie
Mr. S. (Sander) van Mourik - Lid examencommissie

10.15u – 10.30u Pauze/ intern overleg panel

10.30u – 11.15u Sessie 3 – gesprek met beoordelaars van eindwerken en lector

Mr. W. (Wil) van der Lelie
Dr. M. (Mayke) Kromhout (vervanger Mr. Thom Wildeboer/lectoraat)
Mr. S. (Sander) van Mourik

11.15u – 12.00u Sessie 4 – gesprek docententeam

Mr. S. (Sander) van Mourik
Mr. A. (Annemieke) Oostveen
Mr. R. (Reile) Meyers
Drs. H. (Hans) van Iersel
Dr. M. (Mayke) Kromhout
Mw. A. (Artie) Panday MBA

12.00u – 13.00u Overleg panel tijdens lunch (*besloten*) + inzien materiaal

13.00u - 13.30u Korte film; interview alumni

Sessie 5 – gesprek vertegenwoordigers werkveld

13.30u - 14.15u 5.1 Onderwijsraad:
Prof. Dr. K.P. (Kees) Goudswaard

Drs. B. (Bart) Huydts
Prof. Mr. G.J. (Gijsbert) Vonk

- 14.15u – 15.00u 5.2 Beroepenveldcommissie:
Dhr. J.H. (Jan Hermen) Vroegindeweyj
Dhr. R. (Ray) Geerling
Drs. K.J. (Kees) Goudswaard
- 15.00u – 15.45u Sessie 6 – gesprek met studenten en alumni
Dhr. W. (Wolter) ter Meer
Dhr. P. (Paul) Schaap
- Telefonisch beschikbaar (later tijdstip)
Mw. F. (Fynn) van den Booren
Mw. S. (Salaheddin) Charif
Dhr. M. (Marc) Hermans
- 15.45u - 16.45u Overleg panel (*besloten*)
- 16.45u – 17.00u Beknopte terugkoppeling
- 17.15u Ontwikkelgesprek; ambities en ontwikkelpotentieel
Ir. G. (Godert) van Buren- Bestuurder
Drs. H. (Hans) van Iersel- Docent SZ (vervanger Mr. Thom Wildeboer-
Programmadirecteur)

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditteam een opname bekeken van een interview met drie alumni van de opleiding.

Afstemming panels binnen het cluster

Afstemming tussen de panelleden heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden hebben gekregen met betrekking tot het beoordelingskader. In het cluster HBO-Rechten 3 zijn de twee betreffende opleidingen hbo-bachelor SJD van NTI en hbo-bachelor en hbo-master SZ-professional van Capabel Hogescholen gevisiteerd door dezelfde voorzitter en inhoudelijk deskundigen. De student maakte eerder deel uit van een auditteam van Hobéon dat in 2017 opleidingen HBO-Rechten visiteerde.

Het oordeel van het auditpanel is vastgelegd in een conceptrapport en werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding 'Beschouwing'
- Beroepsbeeld SZ-professional 2017
- Onderwijsmodel 2017
- Onderwijs- en examenregeling – OER
- Schematisch programmaoverzicht
- Einddocument bachelor SZ-Professional
- LP 11 en LP 12 Afstudeerproject hbo-bachelor SZ-professional
- Schema nieuwe opleidingsopzet hbo-bachelor en hbo-master SZ-professional.
- Startnotitie individuele begeleiding
- Organogram Capabel Hogeschool
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Handboek Toetsing en beoordeling (Leer)projectonderwijs hbo Sociale Zekerheid
- Jaarverslagen examencommissie en
- Verslagen van overleggen beroepenveldcommissie, onderwijsraad, kwaliteitszorgoverleg
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (kennistoetsen, praktijkopdrachten, reflectieopdrachten)
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar

Het auditpanel heeft van volgende studenten eindscripties bekeken ⁶:

	studentnummer	afstudeerdatum
1	28046	31-1-2014
2	22602	11-3-2014
3	13941	24-6-2014
4	40832	2-10-2014
5	18729	13-10-2014
6	40638	9-11-2014
7	31654	22-12-2014
8	56411	5-1-2015
9	60422	22-3-2015
10	60433	24-8-2016
11	60412	11-9-2016
12	13511	11-9-2016
13	15739	11-9-2016
14	28589	28-9-2016
15	40974	25-1-2018

⁶ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO-Rechten groep 3
----------------------	---------------------

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
W.L.M. Blomen	De heer Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
mr. dr. H.J.L.M. van de Luytgaarden	De heer Van de Luytgaarden is verbonden aan Zuyd hogeschool als lector preventive law. Hij is voorzitter van de vereniging van lectoren en heeft als adviseur en manager ad interim hij daarnaast op vele terreinen van de samenleving gewerkt (o.a. overheidsinstellingen en not-for-profit organisaties).
mr. I.M. Brandwacht-Kampman	Mevrouw Brandwacht-Kampman is als docent/onderzoeker werkzaam bij Saxion Hogeschool binnen de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening. Daarnaast is zij bestuurslid Welzijnsorganisatie gemeenten Hellendoorn/Wierden.
N. van Wetten	De heer Van Wetten is in juni 2017 afgestudeerd aan de deeltijdopleiding HBO-Rechten van de Haagse Hogeschool
G.C. Versluis	Senior-adviseur Hobéon; getraind secretaris NVAO 2010

Op 29 januari 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding en de hbo-masteropleiding SZ-Professional van Capabel Hogeschool, onder het nummer 006408.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl