



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding Musculoskeletaal
deeltijd**

Saxion Hogeschool

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding Musculoskeletaal
deeltijd**

Saxion Hogeschool

CROHO nr. 70115

Hobéon Certificering

Datum

23 september 2018

Auditpanel

Prof. dr. J.W. Wierda

P.C. Beenen PhD

Prof. Dr. B. Cagnie

V. Koene

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	23
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief; besluit NVAO 12-4-2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Musculoskeletaal
registratienummer croho	70115
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	master
graad en titel	Master of Science
aantal studiepunten	90 EC
afstudeerrichtingen	Manuele Therapie Sportfysiotherapie
locatie(s)	Enschede
variant(en)	deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	28 mei 2018
contactpersoon opleiding	Betsie Koetsier - e.m.koetsier@saxion.nl Siete Akker - s.akker@saxion.nl Anke Thijsen - j.a.thijsen@saxion.nl

2. SAMENVATTING

De opleiding Musculoskeetaal staat voor de verbinding tussen de manuele therapie en de sportfysiotherapie. Vandaar dat de opleiding heeft gekozen voor de overkoepelende naam Musculoskeetaal. Studenten die deze opleiding volgen, zijn na afstuderen in staat om op specialistische wijze patiënten te screenen, te diagnosticeren en te behandelen en daarbij kritisch en vakoverstijgend te denken. Afhankelijk van het uitstroomprofiel dat zij kiezen, gaan zij aan het werk als sportfysiotherapeut of manueel therapeut.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding Master Musculoskeetaal baseert haar opleidingsprofiel en de leerresultaten aantoonbaar op de landelijk vastgestelde beroepscompetentieprofielen van de manuele therapie en sportfysiotherapie, die weer zijn gebaseerd op het CanMeds-model (Canadian Medical Education Directives for Specialists). De opleiding heeft het masterniveau voldoende geborgd via eisen op het gebied van verdiepende kennis en vaardigheden en klinisch redeneren in zeer specifieke en complexe situaties. Daarnaast vormen de eisen die de twee nationale en de twee internationale beroepsverenigingen voor manuele en sportfysiotherapie stellen een basis voor het opleidingsprofiel. De opleiding stemt met het werkveld en vakgenoten regelmatig af over de leerresultaten.

De opleiding heeft de nieuwe leerresultaten – die zij met ingang van 2017-2018 vanaf het eerste studiejaar hanteert - op gedegen wijze gedefinieerd. De eigen profilering en inkleuring komen tot uiting in de verbinding tussen de beide afstudeerrichtingen manuele therapie en sportfysiotherapie en in de keuze om Innovator als competentie toe te voegen en twee van de zeven rollen uit het CanMeds-model aan te merken als kernrol: 'Physiotherapy specialist' en 'Health Advocate'. Ten tijde van de audit was de opleiding duidelijk in transitie en waren de ontwikkelingen binnen de opleiding nog volop gaande. Zo moet de opleiding bijvoorbeeld de rollen van de Innovator en Health Advocate nog verder uitwerken. Ook de uitwerking van de internationale dimensie in de leerresultaten behoeft nog aandacht. Daar is de opleiding ook mee bezig.

Het auditteam is positief over de reeds ingezette koers en acht op grond van bovenstaande een oordeel 'voldoende' op zijn plaats.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Aan de opleiding is een goed gekwalificeerd en nauw bij de studenten betrokken team van (gast)docenten verbonden, dat zorgt voor een beroepsgericht programma. Het team bevat een juiste balans tussen specialisten en onderzoekers. Ook zijn er voldoende docenten met een link naar de beroepspraktijk. De studenten zijn zeer tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van de docenten.

Door middel van theorie, relevante beroepstaken en stages krijgen de studenten voldoende mogelijkheid zich te ontwikkelen tot startbekwaam specialist. Klinisch redeneren vormt een belangrijk onderdeel van het programma.

Het huidige programma is binnen het domein nog vrij traditioneel: de integratie binnen de master van de onderdelen manuele therapie en sportfysiotherapie en daarmee de propositie van het domein musculoskeetaal behoeft aandacht. Maar de opleiding denkt actief na over verbreding in de richting van bio-musculoskeetaal en het curriculum is nog steeds in ontwikkeling. De rollen van Innovator en Health Advocate moeten nog meer invulling krijgen. Daar is de opleiding mee bezig. Het is mooi dat Living Technology in keuzemodules aandacht krijgt.

Het uitvoeren en interpreteren van onderzoek krijgt voldoende aandacht. De plannen rondom het integreren van innovatie en onderzoek, het betrekken van anderen, het breder delen van uitkomsten en het zorgen voor duurzamere oplossingen, juicht het auditteam toe.

De goede voorzieningen maken het mogelijk om het programma te realiseren.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande sterke punten en met in achtneming van de punten die nog in ontwikkeling zijn, tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier of de student de beoogde leerdoelen heeft behaald. De opleiding gebruikt passende toetsvormen bij de verschillende beroepsproducten. De opleiding plant voor de theorie- en praktijktoetsen feedbackmomenten in, zodat de studenten kunnen leren van hun fouten. Het is een sterk punt, dat de opleiding regelmatig kalibreersessies organiseert voor zowel interne als externe beoordelaars/stagebegeleiders.

Aandachtspunt is de rubric voor het oordeel 'voldoende' bij de beoordeling van de Performance Assessment 3 (PAS), waarin op een aantal plekken staat dat de student bepaalde handelingen met enige hulp mag doen. Het auditteam beveelt de opleiding aan, opnieuw naar deze rubric te kijken met het oog op het gewenste masterniveau.

Het toetsen van de soft-skills, de 21^e eeuwse vaardigheden en de kernrol Health Advocate komt nog onvoldoende tot uiting. Daar zou de opleiding meer aandacht aan mogen besteden in de toetsing.

De examencommissie is 'in control', heeft een duidelijke agenda voor o.a. het steekproefsgewijs beoordelen van een aantal toetsen en monitort regelmatig of de opleiding die aanbevelingen opvolgt. Ook de toetscommissie vervult een actieve rol in het bewaken van de kwaliteit van de toetsen. De commissie kijkt o.a. naar het toetsprogramma, de toetsmatrijzen, de toetsmix, de toetsvormen en de beoordelaarshandleidingen van de praktijktoetsen.

Het auditteam beoordeelt standaard 3 op grond van bovenstaande sterke punten en met in achtneming van de aandachtspunten, als 'voldoende'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam is van oordeel, dat de studenten in de verschillende eindwerken hebben laten zien, dat zij kunnen denken en handelen op het niveau van een startbekwaam specialist. De studenten hebben in de Thesis en de Case Study aangetoond, dat zij zowel het uitvoeren van onderzoek als het toepassen van onderzoek binnen de musculoskeletale context op masterniveau beheersen. Uit de beoordelingen van de stage en het performance-assessment blijkt eveneens dat de studenten het vereiste niveau hebben behaald.

Op een aantal punten zouden de studenten de onderzoeken nog sterker kunnen maken, zoals het kritischer uitwerken/definiëren van concepten/theorieën en het expliciteren van hun onderzoekshouding om deze vervolgens te positioneren vanuit een duidelijk onderzoeksparadigma.

De focus van de innovatieprojecten behoeft nog aandacht. Daar is de opleiding overigens al mee bezig. Aanvullend merkt het auditteam op dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over het gerealiseerde niveau. Met name het klinisch redeneren en kritisch kijken naar het effect van hun handelen, is versterkt. Ook zijn er onder de eerste afgestudeerden, professionals die zich nu bekend maken als brede musculoskeletaal therapeut.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Algemene conclusie:

De opleiding, die wordt uitgevoerd door een goed gekwalificeerd docententeam, maakt een solide indruk. Er is een duidelijke transitie gaande van de manueeltherapie of sportfysiotherapie naar de Musculoskeletaal-specialist maar ook naar een masterstudent met meer generieke competenties. Deze beweging sluit aan bij het veranderende zorglandschap, waar de opleiding zich zeer van bewust is.

De toekomstplannen van de opleiding zien er goed uit, maar moeten nu gerealiseerd worden.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een voldoende en komt mede op grond van de beslisregels van de NVAO tot een eindoordeel 'voldoende' voor deze opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter van het auditteam te Den Haag op 23 september 2018.

3. INLEIDING

De opleiding Master Musculoskeletaal van Saxion is een niet bekostigde post-initiële master. De opleiding maakt samen met de bacheloropleidingen Verpleegkunde, Fysiotherapie, Podotherapie en de master Advanced Nurse Practitioner (ANP) deel uit van de academie Gezondheidszorg van Saxion. De opleiding Musculoskeletaal valt onder het team Masters & Experts.

De opleiding Musculoskeletaal is in 2010 gestart als masteropleiding sportfysiotherapie én manuele therapie. Vergelijkbare masteropleidingen in Nederland bieden beide richtingen apart aan. Er zijn zes andere opleiders voor Manuele Therapie en vier voor Sportfysiotherapie. Alleen Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) heeft de combinatie in de opleiding 'Musculoskeletale Revalidatie', waarin ook orofaciale therapie is opgenomen.

Saxion biedt de master Musculoskeletaal aan als een driejarig deeltijdopleiding van 90 EC. Studenten kiezen na het eerste studiejaar voor het uitstroomprofiel manuele therapie of sportfysiotherapie. Studenten die dat willen, kunnen na afronding van de studie in een aanvullend vierde jaar (kopstudie) nog afstuderen in het andere uitstroomprofiel. De instroom van nieuwe studenten is maximaal 28 per cohort.

De opleiding werkt nauw samen met het lectoraat Gezondheid en Beweging (G&B).

Saxion focust als hogeschool met haar verschillende opleidingen op Living Technology. Zij beoogt daarmee dat studenten in aanraking komen met technologische innovaties als integraal onderdeel van hun beroep/vakgebied. Daarnaast is praktijkgericht onderzoek en de valorisatie daarvan een van de speerpunten binnen Saxion. De masteropleiding Musculoskeletaal besteedt aan deze onderwerpen in haar programma expliciet aandacht.

Verbetermaatregelen naar aanleiding van de vorige accreditatie en interne audit

In de vorige accreditatieaudit (23-09-2014) en interne audit (26-09-2016) zijn punten naar voren gekomen waarop de opleiding acties heeft genomen/gaat nemen. De belangrijkste punten zijn:

- *De communicatie tussen de kerndocenten en de gastdocenten bleek frequent niet voldoende om de inhoud van de les van de gastdocent goed aan te laten sluiten bij de overige inhoud.*
De communicatie tussen de opleiding en de gastdocenten is verplaatst van de course director naar de modulecoördinatoren. Hierdoor wordt er meer op inhoud gecommuniceerd.
- *Het bleek niet helder wie verantwoordelijk was voor de toetsen.*
De verantwoordelijkheid van de uitvoering en beoordeling ligt bij de modulecoördinatoren
- *De voorzitter van de examencommissie en de toetscommissie bleek dezelfde persoon.*
Dit is niet meer het geval.
- *De toetscyclus bleek niet geheel beschreven.*
De toetscyclus is geheel beschreven en wordt jaarlijks beoordeeld door de toetscommissie.

- *Voor afstemming van de beoordeling werd geadviseerd kalibreersessies in te stellen en de uitkomsten hiervan te documenteren.*
Deze zijn voorafgaand aan elke toets ingesteld en worden gedocumenteerd. Ook worden er kalibreersessies uitgevoerd met andere opleidingen; te weten SOMT University for Physiotherapy (Amersfoort) en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Met de HAN zullen afstudeerproducten (thesis) voor beoordeling structureel uitgewisseld gaan worden door tweede beoordelaars vanuit de andere opleiding te betrekken. De eerste kalibratiesessie heeft plaatsgevonden en de thesis van de studenten in het huidige derde jaar zullen ook door assessoren van de HAN beoordeeld worden.

- *De auditcommissie adviseerde om de ondergrens van het eindniveau expliciet aan te geven.*
Naar aanleiding hiervan zijn voor de toetsen rubrics geformuleerd. Hierin is de beschrijving voor het minimale niveau per indicator beschreven. Binnen het huidige (nog lopende) toetsproject (wordt in 1.1 verder belicht) is de koppeling gemaakt met de nieuwe beroepsprofielen en zijn opleidings specifieke keuzes (de Saxionkleur voor de Master) weergegeven. Ook het eindniveau is hierin opnieuw geformuleerd. Hieraan worden de toetsen gekoppeld. Voor het eerste studiejaar is dit al uitgerold.

In voorliggend rapport beschrijft het auditteam zijn bevindingen met betrekking tot bovenstaande verbeterpunten.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Aan het opleidingsprofiel en de uitwerking naar leeruitkomsten van de masteropleiding Musculoskeetaal liggen een aantal (inter)nationale eisen en documenten ten grondslag. Allereerst zijn dat de landelijk vastgestelde beroepscompetentieprofielen van de manuele therapie en sportfysiotherapie. Tot februari 2018 was het opleidingsprofiel gebaseerd op de vorige beroepsprofielen (2005 en 2007) met vier beroepsrollen en elf competenties. Sinds februari 2018 hanteert de opleiding in het eerste studiejaar een nieuw opleidingsprofiel, dat is gebaseerd op de vernieuwde beroepsprofielen (2014 en 2017). Voor dit profiel gaat de opleiding conform de beroepsprofielen, uit van het CanMeds-model (Canadian Medical Education Directives for Specialists). Het opleidingsprofiel is vastgelegd op de Kaart Opleidingsprofiel. Om de Master Musculoskeetaal een specifieke kleur te geven, heeft de opleiding hierin eigen keuzes gemaakt. (Zie verder onder 'profilering en positionering')

Daarnaast heeft de opleiding te maken met twee nationale beroepsverenigingen – de Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT) en de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de sport (NVFS) – en twee internationale federaties – de International Federation of Orthopaedic Manipulative Physical Therapists (IFOMPT) en de International Federation of Sports Physiotherapy (IFSP). De eisen die deze verenigingen stellen, vormen eveneens de basis voor het opleidingsprofiel.

Masterniveau

De masteropleiding onderscheidt zich van de bacheloropleiding Fysiotherapie door de verdiepende kennis en vaardigheden en in sterke mate door het klinisch kunnen redeneren. De opleiding verwacht van de musculoskeetaal therapeut dat hij in zeer specifieke en complexe situaties klinisch kan redeneren. Daarnaast moet de klinisch therapeut steeds een kritische onderzoekende houding hebben ten opzichte van (het effect van) zijn handelen en moet hij zijn bevindingen vertalen naar aanpassingen in zijn handelen op basis van beschikbare evidentie of best-practices.

De opleiding heeft het masterniveau van de 'oude' competenties vergeleken met de Dublin Descriptoren en deze geoperationaliseerd in het ZelCom-model. Met de uitwerking naar de nieuwe leeruitkomsten is de opleiding uitgegaan van de NLQF aspecten voor niveau 7. Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding het masterniveau voldoende heeft geborgd.

Profilering en positionering

De opleiding Musculoskeetaal staat voor de meerwaarde van een hechte integratie van ondermeer de manuele therapie en de sportfysiotherapie. Zoals ook al in de inleiding is vermeld, bieden alle andere masteropleidingen fysiotherapie in Nederland de beide opleidingen apart aan; alleen de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) heeft een gecombineerde opleiding Musculoskeetaal Revalidatie.

De opleiding ziet dat musculoskeetaal therapie ook internationaal meer op de voorgrond treedt. Zo is het toonaangevende tijdschrift 'Manual Therapy' van naam veranderd en heet nu 'Musculoskeletal Science and Practice'.

Om de opleiding vanuit een toekomstperspectief in te richten, heeft zij specifieke keuzes gemaakt voor de inhoud van het opleidingsprofiel. Zo heeft de opleiding het competentiegebied 'Innovator' toegevoegd aan de CanMeds en heeft zij een weging gemaakt voor de competentiegebieden. 'Physiotherapy specialist' en 'Health Advocate' zijn aangewezen als kernrollen. Deze staan centraal in het onderwijs en de toetsing. Deze rollen komen aan bod in iedere onderwijseenheid.



*Figuur 1 Rollen in nieuwe opleidingsprofiel (2018).
Uit ZE-rapport Saxion 14-3-2018*

Tijdens de audit is uitgebreid stilgestaan bij de keuzen die de opleiding al heeft gemaakt en/of nog wil maken. Het auditteam is van oordeel dat de toekomstplannen er goed uitzien, maar dat de visie op de master Musculoskeetaal nog verder moet uitkristalliseren. De opleiding denkt o.a. na over verdere verbreding, bijvoorbeeld in de richting van bio-musculoskeetaal, waarin de fysiotherapeut al dan niet samen met andere hulpverleners, naar de hele mens en zijn omgeving kijkt. Vandaar dat de opleiding Health Advocacy heeft aangemerkt als kernrol. Het auditteam is van mening, dat deze beweging aansluit bij het veranderende zorglandschap.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding de nieuwe leerresultaten gedegen heeft gedefinieerd, maar hoe zij Health Advocacy precies wil vorm geven, moet zij nog nader uitwerken en implementeren. Het auditteam acht hierin vooral de aandacht voor interprofessioneel werken, brede en positieve opvatting op gezondheid en ondernemerschap van groot belang. Ook de rol van Innovator behoeft nog aandacht, maar die heeft al meer vorm doordat de opleiding kiest voor sociale innovatie en een hechte relatie met onderzoek. De praktische uitwerking in het curriculum moet evenwel nog komen. (Zie verder onder 'onderzoek en innovatie'.)

Het auditteam is evenwel van oordeel, dat de beoogde leerresultaten zeker voldoen aan basiskwaliteit en voldoen aan de eisen die de beroepsverenigingen thans nog stellen aan de afgestudeerden met het oog op registratie in het register.

Onderzoek en innovatie

Onder het kopje masterniveau is al aangehaald, dat de opleiding van de studenten verwacht dat zij steeds een kritische en onderzoekende houding hebben. Hierboven is ook vermeld, dat de opleiding de rol van Innovator heeft toegevoegd aan de zeven rollen uit het CanMeds-model. Binnen de veranderende context waarin de fysiotherapeut op musculoskeletaal terrein functioneert, is innovatie een cruciaal aspect, aldus de opleiding. De opleiding beoogt dat de studenten een sociale innovatie uitvoeren samen met de betrokkene(n). Ook in het oude opleidingsprofiel kwam de Innovator al voor in de rol van de professioneel leider, die innovatieve processen moest leiden.

Tijdens de audit kwam naar voren dat de opleiding innovatie en onderzoek wil integreren. Het auditteam acht dit een goed voornemen. (Zie verder standaard 2.)

Internationale dimensie

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de uitwerking van de internationale dimensie in de beoogde leerresultaten nog aandacht behoeft. De opleiding is daar wel mee bezig. Zij beoogt de studenten voor te bereiden op internationale samenwerking en participatie in internationale congressen. Daarvoor is inhoudelijke communicatie noodzakelijk, zodat studenten informatie kunnen uitwisselen met deskundigen op hun terrein en internationale actuele kennis kunnen vergaren.

Contact met het werkveld en vakgenoten

De opleiding heeft met vakgenoten o.a. contact via het landelijk overleg masters fysiotherapie. Zoals al hierboven is vermeld, heeft de opleiding te maken met twee nationale beroepsverenigingen (NVMT en NVFS) en twee internationale federaties (IFOMPT en IFSP). De Nederlandse beroepsverenigingen vallen beide weer onder de auspiciën van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF). De opleiding houdt contact met deze verenigingen over de eisen die zij stellen aan manuele en sportfysiotherapeuten. Ook via de eigen beroepenveldcommissie en via de gastdocenten en begeleiders op stageadressen zorgt de opleiding ervoor dat zij aansluit bij actuele eisen en ontwikkelingen in het werkveld. Met de beroepenveldcommissie spreekt de opleiding ook over haar ambities. Daarnaast zijn de docenten lid van regionale professionele netwerken, zoals het Schouder- en Rugnetwerk. Tevens vormt het lectoraat door middel van zijn netwerk een bron van actuele kennis.

Weging en Oordeel

De opleiding Master Musculoskeletaal baseert haar opleidingsprofiel en de leerresultaten aantoonbaar op de landelijk vastgestelde beroepscompetentieprofielen, die weer zijn gebaseerd op het CanMeds-model en op de eisen van de (internationale) beroepsverenigingen. Het masterniveau is voldoende geborgd. De opleiding stemt met het werkveld en vakgenoten regelmatig af over de leerresultaten.

De opleiding heeft de nieuwe leerresultaten op gedegen wijze gedefinieerd. De eigen profilering en inkleuring komen tot uiting in de verbinding tussen de beide afstudeerrichtingen en in de keuze om Innovator als competentie toe te voegen en in de keuze 'Physiotherapy specialist' en 'Health Advocate' als kernrol aan te merken. Ten tijde van de audit was de opleiding duidelijk in transitie en waren de ontwikkelingen binnen de opleiding nog volop gaande. Ook de uitwerking van de internationale dimensie in de leerresultaten behoeft nog aandacht. Daar is de opleiding ook mee bezig.

Het auditteam is positief over de reeds ingezette koers en acht op grond van bovenstaande een oordeel 'voldoende' op zijn plaats.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidings specifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

Programma

Op basis van de Kaart Opleidingsprofiel heeft de opleiding de opleidingsniveaus vastgesteld voor i) beginnend specialist en ii) startbekwaam specialist. Het niveau van de beginnend specialist is het niveau van het eerste studiejaar. Het niveau startbekwaam specialist geeft het eindniveau weer. De opleiding heeft het niveau van complexiteit en zelfstandigheid en het kennis- en vaardighedeniveau gebaseerd op het Nederlandse Kwalificatieraamwerk, de NLQF niveau 7. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding ervoor zorgt dat de studenten die het hele programma doorlopen, alle leeruitkomsten op niveau startbekwaam specialist kunnen ontwikkelen.

De opleiding bestaat uit twaalf modules: zes die voornamelijk gerelateerd zijn aan de rol van specialist, vier die grotendeels zijn gerelateerd aan de rollen van beroepsontwikkelaar en professioneel leider en twee modules voor een vrije keuze. Ongeveer 80% van het onderwijs is gelijk voor beide profielen.

De opleiding heeft samenhang aangebracht door elke module een inhoudelijke thema mee te geven. Voor manuele therapie zijn dat afgebakende en geïntegreerde onderwijseenheden die betrekking hebben op een lichaamsregio, zoals 'lumbaal, heup' of 'hoog cervicaal, thoracaal, orofaciaal'. Voor sportfysiotherapie gaat de opleiding uit van de verschillende sporten gekoppeld aan de lichaamsregio's, zoals 'voetbal en hardlopen' of 'triatlon, duursport, sportpsychologie'. De verticale samenhang is met name terug te zien in de toenemende complexiteit van de vereiste kennis en vaardigheden.

Het auditteam is van oordeel dat het huidige programma binnen het domein betrekkelijk traditioneel is. De studenten krijgen weliswaar zowel les in manuele therapie als in sportfysiotherapie, maar de cursusblokken zijn na elkaar geplaatst in het eerste studiejaar en vanaf jaar 2 splitsen de studenten zich op naar manuele therapie of sportfysiotherapie. Er is nog weinig aandacht oor capability denken in gezondheid (zoals bij positieve gezondheid) en bijvoorbeeld bij non-communicable diseases (NCD's)¹.

Het traditionele karakter manifesteert zich ook in de voorgeschreven literatuur.

De boeken die de opleiding gebruikt zijn hier en daar al vrij gedateerd.

De docenten die het auditteam sprak, bevestigen dat er nog sprake is van onderwijs in twee domeinen, maar het programma is nog steeds in ontwikkeling en de domeinen groeien naar elkaar. Zo is bijvoorbeeld de manier van klinisch redeneren voor beide uitstroomprofielen gelijk, maar de te gebruiken technieken, benaderingswijze en vaardigheden zijn anders. Ook het werkveld denkt nog vrij traditioneel in stammen, o.a. in verband met de twee beroepsregisters, aldus de docenten.

¹ Non-communicable diseases zijn ziektes als kanker, copd, hart en vaat, diabetes; ziektes waar 90% van de mensen aan dood gaan en die veelal te voorkomen zijn door een andere leefstijl en omgeving.

Onder andere op de zogenaamde heidagen die de opleiding tweemaal per jaar organiseert, spreken de docenten hierover met elkaar. Zoals al onder standaard 1 is vermeld, gaan de gedachten thans uit naar verbreding binnen de opleiding richting bio-musculoskeletaal. Het auditteam is van mening, dat deze beweging aansluit bij het veranderende zorglandschap. De kernrol van Health Advocate en de rol van Innovator moeten zoals eerder vermeld, in het curriculum nog een duidelijke plek krijgen.

De opleiding wil meer aandacht gaan besteden aan de propositie van het domein musculoskeletaal, zo is tijdens de audit gebleken, en wil de studenten explicieter laten zien en laten herkennen wat de verbinding is tussen manuele therapie en sportfysiotherapie. Het is de intentie om in het tweede en derde studiejaar meer lessen op sportlocaties te plannen, zodat het trainingsrevalidatie-deel nadrukkelijker aan bod komt.

Beroepsgerichtheid

In de modules staan relevante beroepstaken centraal. Beroepstaken die de opleiding integraal toetst. (Zie daarover standaard 3.) Klinisch redeneren vormt een belangrijk onderdeel van het programma.

De studenten die het auditteam sprak, waren tevreden over de verdeling en afwisseling tussen de theorie en de praktijk.

Studenten lopen in het eerste jaar een korte oriënterende stage. In het tweede en derde studiejaar volgt een langere stage, waarin de studenten het geleerde in praktijk kunnen brengen. De opleiding deelt de studenten daarvoor in. Het auditteam begrijpt deze keuze, daar de opleiding goed weet op welke stageadressen er reeds afgestudeerden van de opleiding musculoskeletaal werkzaam zijn. Die weten wat de opleiding behelst en kunnen daarom goed inspelen op de eisen die de opleiding stelt aan de studenten. De meeste studenten die het auditteam sprak, waardeerden dit. Een enkeling zou graag zelf een stage-adres zoeken, dat goed aansluit bij zijn eigen ambities. Het auditteam beveelt de opleiding aan hierin, indien mogelijk, maatwerk te leveren.

Het auditteam acht het een mooi initiatief dat de opleiding sinds februari 2018 stagebegeleiders betreft bij het onderwijs. De opleiding biedt hen de mogelijkheid aan lessen deel te nemen en als docent-begeleider actief te zijn tijdens de vaardigheidslessen. Dit zorgt voor een nadrukkelijke praktijkgericht inbreng.

Onderzoek en innovatie

De opleiding heeft voor onderzoek een doorlopende leerlijn opgesteld van jaar 1 tot jaar 3. Studenten krijgen o.a. (onderzoeks)theorie aangeboden, krijgen les in academisch schrijven en voeren in het eerste jaar in groepjes een pilotstudie uit, waarin ze al een beperkte onderzoeksstudie uitvoeren. In jaar 2 en 3 werken alle studenten individueel aan hun thesis. Ook voeren ze samen een innovatieproject uit. In dit project en in de thesis werken zij aan zogenoemde 'taaiere vraagstukken'. Het auditteam is van oordeel, dat deze lessen studenten voldoende ondersteuning bieden. De scheiding tussen innovatie en praktijkgericht onderzoek is nu nog duidelijk aanwezig.

Ook besteedt de opleiding voldoende aandacht aan het interpreteren van onderzoek aan de hand van een Case Study.

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, wil de opleiding innovatie en onderzoek integreren. De opleiding beoogt modules aan elkaar te koppelen en innovatie onderdeel te laten worden van research of omgekeerd. Daarmee kan de innovatie in combinatie met onderzoek verdiept en/of verbreed worden naar een hoger (meso- en macro-)niveau.

Ook wil de opleiding dat de studenten anderen gaat betrekken zodat zij mede-eigenaar worden van het veranderproces, dat de studenten de uitkomsten breder delen en dat de oplossingen duurzaam/duurzamer worden. Het auditteam juicht dit idee toe.

De studenten die het auditteam sprak, waren wisselend te spreken over het moeten doen van onderzoek. Sommigen zagen daarvan niet de meerwaarde voor hun eigen praktijk. Ze ervaren het doen van onderzoek als iets dat los staat van de rest van het programma. Anderen vonden het juist interessant om via onderzoek te bewijzen dat wat ze deden ook effect heeft. Het auditteam vermoedt, dat door de integratie van innovatie met onderzoek en het werken aan duurzame oplossingen, in het standpunt van de studenten m.b.t. onderzoek wel eens verandering kan komen. Het beveelt de opleiding dan ook aan om op de reeds ingeslagen weg door te gaan.

Internationale dimensie

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de internationale dimensie van het curriculum nog nader uitgewerkt moet worden. De opleiding heeft daarvoor wel ideeën ontwikkeld, maar die waren ten tijde van de audit nog niet zichtbaar.

De opleiding wil in elk geval meer aandacht besteden aan internationale communicatie, bijvoorbeeld door studenten online - met name via Skype - contact te laten leggen met specialistische fysiotherapeuten in het buitenland. Ook denkt de opleiding na over verdere mogelijkheden van internationalisation-at-home. Omdat alle studenten ook werken naast de studie is een stage of studie in het buitenland veelal niet uitvoerbaar.

Living technology

Zoals al in de inleiding is vermeld, focust Saxion als hogeschool met haar verschillende opleidingen op Living Technology. De opleiding Musculoskeletaal speelt hierop in door Living Technology een plaats te geven in de vrije keuzemodules waarin Echodiagnostiek, Elektromyografie en Bewegingsanalyse aangeboden worden. Elke student volgt in elk geval één van deze modules. Dat vindt het auditteam een passende invulling.

Tijdens de audit is gebleken dat de netwerken de opleiding ook voeden met verschillende vraagstukken, waar o.a. het lectoraat mee aan de slag gaat. Dat is waardevol.

De studenten die het auditteam sprak, wilden graag een aanvulling op het assortiment vrije keuze modules. Het auditteam beveelt de opleiding aan dan wel vast te houden aan de verplichting tot het volgen van één van de modules met focus op Living Technology.

Studielast/studeerbaarheid

De opleiding heeft de studie evenwichtig verdeeld over drie studiejaren. De studenten die het auditteam sprak, waren over het algemeen te spreken over de lessen. Sommigen meldden wel dat zij de lessen klinisch redeneren lastig vonden. Dit kwam met name door de grote hoeveelheid stof. Ze zouden meer willen oefenen voorafgaand aan de overall-toets aan het eind van studiejaar 2. Het auditteam beveelt de opleiding aan, deze mogelijkheid in te bouwen. Daarnaast was de groep studenten bij het onderdeel manuele verrichtingen erg groot voor één begeleider. De opleiding heeft daar inmiddels al verbetering in aangebracht, door de toevoeging van een tweede docent/begeleider.

Ook heeft de opleiding het aantal toetsen teruggebracht. Dat is de studielast ook ten goede gekomen.

Omdat studenten het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek moeilijk vinden, leidt dat soms tot vertraging. Zoals al hierboven is vermeld, behandelt de opleiding in het eerste studiejaar al alle theorie, zodat de studenten weten wat er van hen wordt verwacht.

Personeel

Uit de evaluaties en de gesprekken met studenten tijdens de audit en uit de film die de studenten maakten voor het studenthoofdstuk, is gebleken dat de studenten zeer tevreden zijn over de inhoudelijke deskundigheid van de docenten. Docenten zijn zeer betrokken en goed bereikbaar. Studenten ervaren ook dat de docenten open staan voor feedback.

Het auditteam heeft ook geconstateerd dat er een sterke cohesie is tussen de docenten. Er is een mooie balans tussen specialisten en onderzoekers. Alle docenten hebben een masteropleiding. Vijf docenten hebben een PhD. Zeven docenten zijn direct of indirect verbonden aan het lectoraat.

Hierdoor wordt kennis vanuit het lectoraat in de opleiding gebracht. Door steeds meer de praktijkgerichtheid voorop te stellen, kan een hele range aan designs en methoden opportuun zijn voor onderzoek. Dit is een uitdaging voor een kleine opleiding. Het auditteam adviseert om hier een netwerk voor op te bouwen binnen andere afdelingen van Saxion en de universiteit.

Docenten die vaardigheidlessen verzorgen, zijn bijna allemaal tevens werkzaam in de praktijk.

Uit de documentatie en de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat alle docenten hun eigen kennis en vaardigheden bijhouden, o.a. in verband met de registratie in het beroepsregister. Docenten volgen/volgden bijvoorbeeld cursussen digitale didactiek, BKE en bezoeken regelmatig (inter)nationale congressen.

Tijdens de AGZ-gesprekscyclus komt het werken aan de eigen professionaliteit ook aan de orde. Met docenten die niet in dienst zijn, voert de coursedirector periodiek een gesprek.

Omdat veel verschillende (gast-)docenten lessen verzorgen – in totaal zijn er ruim vijftig interne en externe docenten bij de opleiding betrokken – is afstemming niet eenvoudig. Sinds enkele maanden is het contact met de gastdocenten belegd bij de modulecoördinatoren. Tevens heeft de opleiding frequenter inhoudelijke overlegmomenten voor docenten gepland. Dit zal de horizontale samenhang tussen de lessen en de afstemming daarover ten goede komen. Daar waren sommige studenten nu nog kritisch over.

Voorzieningen

De opleiding beschikt over goede voorzieningen die het mogelijk maken om het programma te realiseren. Naast de generieke voorzieningen als onderwijsruimten, de Saxion mediatheek en digitale faciliteiten als computers, Wi-Fi, intranet, digitale leeromgeving Blackboard, zijn er de benodigde opleidingsspecifieke voorzieningen aanwezig, zoals die ook aanwezig zijn in een fysiotherapiepraktijk. De praktijkruimten zijn recent uitgerust met nieuw materiaal. Daarnaast is er een oefenzaal/sporthal met fitness voorzieningen.

De opleiding verzorgt ook regelmatig lessen op sportlocaties, zoals op een atletiekbaan. Daarenboven heeft de Academie voor Gezondheidszorg (AGZ) recent de beschikking gekregen over een hightech Health en Well-Being Lab waar studenten onder begeleiding met VICON-apparatuur bewegingsanalyses kunnen uitvoeren. Het panel vindt dit een mooie toevoeging. De studenten Musculoskeletaal maken hiervan gebruik voor onderzoeksprojecten. Ook het vrije keuze onderwijs in het kader van Living Technology vindt hier plaats.

Uit de evaluaties en de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten en docenten tevreden zijn over de voorzieningen. De digitale leeromgeving Blackboard heeft naar aanleiding van de kritiek van studenten een nieuwe opzet gekregen sinds februari 2018. Studenten vinden dat het overzicht en de eenduidigheid voor alle modules hiermee sterk verbeterd is.

Weging en Oordeel

Aan de opleiding is een goed gekwalificeerd en nauw bij de studenten betrokken team van (gast)docenten verbonden, dat zorgt voor een beroepsgericht programma. Het team bevat een juiste balans tussen specialisten en onderzoekers. Ook zijn er voldoende docenten met een link naar de beroepspraktijk. De studenten zijn zeer tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van de docenten.

Door middel van theorie, relevante beroepstaken en stages krijgen de studenten voldoende mogelijkheid zich te ontwikkelen tot startbekwaam specialist. Klinisch redeneren vormt een belangrijk onderdeel van het programma.

Het huidige programma is binnen het domein nog vrij traditioneel, maar de opleiding denkt actief na over verbreding in de richting van bio-musculoskeletaal en het curriculum is nog steeds in ontwikkeling. De rollen van Innovator en Health Advocate moeten nog meer invulling krijgen. Daar is de opleiding mee bezig. Het is mooi dat Living Technology in keuzemodules aandacht krijgt.

Het uitvoeren en interpreteren van onderzoek krijgt voldoende aandacht. De plannen rondom de integratie innovatie en onderzoek, juicht het auditteam toe.
De goede voorzieningen maken het mogelijk om het programma te realiseren.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande sterke punten en met in achtneming van de ontwikkelpunten, tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding heeft in haar toetsbeleid geformuleerd dat zij in een samenhangend geheel wil toetsen. Dat zag het auditteam terug in de verschillende type toetsen: de theorietoetsen, de producttoetsen en de performance-assessments.

Het auditteam heeft ook geconstateerd, dat de toetsvormen passend zijn bij de verschillende beroepsproducten. Zo toetst de opleiding bijvoorbeeld de rol van Innovator aan de hand van een innovatieprojectplan en een presentatie en toetst zij de rol van Specialist (in de nieuwe situatie: Psychotherapy specialist) in een fysiotherapiepraktijk bij een daadwerkelijke patiënt.

De opleiding toetst de theorie aan de hand van grotere kennistoetsen, die bijvoorbeeld worden gevolgd door een performance-assessment om de vereiste vaardigheden te beoordelen, zoals mobilisatie.

In de loop van de studie neemt de complexiteit van de toetsen en opdrachten toe.

Om de toetsing af te stemmen op de nieuwste competentieprofielen is de opleiding het toetsproject gestart, dat moet leiden tot verdere verbetering van de kwaliteit van de toetsen. Daarin neemt de opleiding ook de verbeterpunten die de examencommissie recent heeft genoemd mee. (Zie onder 'examencommissie en toetscommissie'.)

Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

De opleiding borgt op verschillende manieren de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen. Dit doet zij o.a. door:

- het opstellen van gedragsindicatoren en bijbehorende rubrics voor de beoordeling van de toetsen;
- per toets twee docenten aan te stellen die toetsverantwoordelijk zijn. Zij houden de toets actueel;
- in de leeromgeving alle relevante informatie over de toetsen, de beoordelingscriteria en de cesuur op te nemen;
- voor de theorie- en praktijktoetsen feedbackmomenten in te plannen naar aanleiding van de beoordeling, zodat de studenten kunnen leren van hun fouten;
- voorafgaand aan de performance-assessments tijd in te plannen in de les om de studenten voor te bereiden op de toets;
- voorafgaand aan het toetsen, kalibratiebijeenkomsten te houden met de examinatoren;
- met de stagebegeleiders kalibratiebijeenkomsten te organiseren over het beoordelen van de student in de praktijk; o.a. aan de hand van video-opnamen van een casus: de handelingen die een student in de praktijk verricht;
- met docenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) afstudeer-producten (thesis) voor beoordeling structureel uit te gaan wisselen door tweede beoordelaars vanuit elkaars opleiding te betrekken;
- de toetscommissie de kwaliteit van het toetsen te laten beoordelen (zie onder het kopje examencommissie en toetscommissie);
- de examencommissie steekproefsgewijs gemaakte toetsen en eindwerken te laten beoordelen en waar nodig verbetermaatregelen te nemen.

Het auditteam heeft ook zelf naar een aantal toetsen en beoordelingsformats gekeken en is van oordeel, dat de toetsen van voldoende masterniveau zijn. Het toetsen van de soft-skills waaronder de 21^e eeuwse vaardigheden, kwam nog onvoldoende tot uiting. Daar zou de opleiding meer aandacht aan mogen besteden in de toetsing.

Het uitvoeren van de kernrol van Health Advocate zag het auditteam al terug in de toetsen, maar dat kan sterker. Dat kan hand in hand gaan met de verdere uitwerking en implementatie van Health Advocacy. (Zie standaard 1.)

Het auditteam was kritisch over de rubric van het Performance Assessment (PAS) 3^e jaar, waarin in de kolom voor een cijfer 5,5-7,4 op een aantal plekken staat dat de student bepaalde handelingen met enige hulp mag doen. Dat acht het auditteam niet passend bij een oordeel 'voldoende' op masterniveau. De opleiding meldde desgevraagd, dat dit van toepassing is op een beperkt aantal complexe handelingen, waarbij de student van een specialist nog enige aanwijzingen krijgt. Het auditteam beveelt de opleiding aan, opnieuw naar deze rubric te kijken met het oog op het gewenste masterniveau.

Tot slot is het auditteam opgevallen, dat de examinatoren in de kolom voor feedback op het beoordelingsformulier vooral veel kritische opmerkingen hebben gegeven; ook als de student een goed werkstuk had opgeleverd. Het auditteam beveelt de opleiding aan ook positieve feedback op te nemen over de verworven competenties en juist ook te beschrijven waarom ze de studenten wel competent acht.

Examencommissie en toetscommissie

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de examencommissie 'in control' is. Ze heeft een duidelijk agenda waarop jaarlijks het steekproefsgewijs beoordelen van een aantal toetsen en een aantal eindwerken met een beoordeling (cijfer) 6 staat. De examencommissie monitort vervolgens in het daaropvolgende jaar regelmatig of de opleiding de aanbevelingen opvolgt. Naar aanleiding van recente waarnemingen in de toetsen heeft de examencommissie o.a. verbetermaatregelen voorgesteld aan de docenten die zijn betrokken bij het toetsproject. Zo moet er een opdrachtbeschrijving komen in de beoordelaarshandleiding, moet in de beoordeling van de Case Study het gebruik van wetenschappelijke evidentie meegenomen worden en moet er een beschrijving komen van de verhouding in cijferbepaling tussen de presentatie en het verslag van de thesis.

Daarnaast bewaakt de toetscommissie de kwaliteit van alle toetsen. De commissie kijkt daarbij naar het toetsprogramma, de toetsmatrijzen, de toetsmix, de toetsvormen en de beoordelaarshandleidingen van de praktijktoetsen. Nieuwe toetsen gaan eerste langs de toetscommissie. Alleen de kwaliteit van de kennistoetsen beoordelen de docenten zelf aan de hand van een toetsanalyse van de uitkomsten. Desgewenst passen de docenten de toets aan.

Afstuderen

De opleiding heeft een aantal toetsen aangewezen waarmee zij de competenties en de beroepsrollen op eindniveau toetst en beoordeelt. Dit zijn:

- Performance assessment (PAS) 3^e jaar;
- tweede stage in het 3^e jaar;
- artikel Professional Case Study 3^e jaar;
- Thesis (onderzoeksverslag) 3^e jaar;
- presentatie Thesis 3^e jaar;
- Innovatie projectverslag 3^e jaar (professional leider).

Het auditteam heeft geconstateerd, dat deze toetsen de verschillende beroepsrollen afdekken, en dat de vormen van deze toetsen passend zijn bij de verschillende beoogde doelen.

Zo beoordeelt de opleiding therapeutisch handelingen (competenties screenen, diagnosticeren, therapeutisch en preventief handelen) in een praktische toets en beoordeelt zij het wetenschappelijk onderbouwen zowel in een verslag als in een presentatie.

Het masterniveau is onder meer terug te zien in de eis, dat de studenten specifieke en complexe casuïstieken kunnen behandelen.

Dit komt aan bod in het PAS en in de Professional Case Study. In het beoordelingsformulier van het PAS zijn meerdere beoordelingscriteria gericht op de complexiteit en diepgang van het klinisch redeneren. Studenten moeten hierbij een patiënt met multifactoriële problematiek behandelen. In de Professionele Casestudy moeten de studenten nieuwe, complexe en relevante kennis behandelen, waarbij zij een koppeling maken tussen een klinische patiëntencasus en wetenschappelijke informatie.

Voor hun afstudeeronderzoek moeten de studenten een onderzoek doen op meso-niveau.

Weging en Oordeel

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier of de student de beoogde leerdoelen heeft behaald. De opleiding gebruikt passende toetsvormen bij de verschillende beroepsproducten. De opleiding plant feedbackmomenten in, zodat de studenten kunnen leren van hun fouten. Het is een sterk punt, dat de opleiding regelmatig kalibreersessies organiseert voor zowel interne als externe beoordelaars/stagebegeleiders.

Aandachtspunt is de rubric voor het oordeel 'voldoende' bij de beoordeling van de PAS.

Het toetsen van de soft-skills, de 21^e eeuwse vaardigheden en de kernrol Health Advocate komt nog onvoldoende tot uiting. Daar zou de opleiding meer aandacht aan mogen besteden in de toetsing.

De examencommissie is 'in control' en heeft een duidelijke agenda. Ook de toetscommissie vervult een actieve rol in het bewaken van de kwaliteit van de toetsen.

Het auditteam beoordeelt standaard 3 op grond van bovenstaande sterke punten en met in achtname van de aandachtspunten, als 'voldoende'.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden functioneren in de praktijk

Sinds vier jaar – sinds de eerste studenten aan deze masteropleiding zijn afgestudeerd - zijn er Musculoskeletale therapeuten werkzaam, die als zodanig ook worden herkend.

Studenten met het profiel sportfysiotherapie verbreden hun werkzaamheden naar sportclubs. Zij begeleiden daar individuen en sportteams tijdens trainingen en wedstrijden, waarbij samenwerking met o.a. trainers en specifieke sportrevalidatie bij en na blessures op de voorgrond staan.

Studenten met het profiel manuele therapie veranderen over het algemeen niet van werksetting, maar hun werkzaamheden binnen de werksetting veranderen/verbreden en verdiepen.

Voor beide type afgestudeerden geldt dat zij zelfstandiger werken en worden ingeschakeld als adviseur voor collega-fysiotherapeuten.

De studenten en alumni die het auditteam sprak, meldden dat zij vooral gegroeid zijn in het klinisch redeneren. Ook hebben ze geleerd heel kritisch te zijn en na te gaan of het effectief was wat ze deden.

Eigen oordeel auditteam gerealiseerd niveau

Het auditteam heeft van vijftien studenten die afstudeerden tussen 2015 en 2018 het onderzoeksverslag/ de masterthesis bestudeerd. Van vier studenten beoordeelde het auditteam het complete afstudeerdossier: PAS 3^e jaar, Stage 3^e jaar, Artikel Casestudy (PCS), Onderzoeksverslag (Masterthesis-MT), Presentatie onderzoek en Innovatieprojectverslag.

Het auditteam juicht de diversiteit van de onderzoeken toe. Tegelijkertijd zag het in de uitwerking, dat het begeleiden van studenten soms lastig(er) was, omdat het onderzoek methodologisch ingewikkeld was, zoals bij een interpretatieve studie. Het gevolg was in dit geval dat het onderzoeksresultaat oppervlakkig bleef en de theoretische achtergrond mager om echt tot kritische vragen of discussie te komen. De opleiding onderkent dit en denkt na over oplossingen om goed aan te kunnen sluiten bij de thema's waar de studenten mee komen. Soms was het onderwerp in de ogen van het auditteam wat te breed, zoals het screenen van valrisico bij ouderen. Het auditteam vraagt zich af of de opleiding de studenten niet meer moet stimuleren tot het uitvoeren van kleine onderzoeken met een groot vermogen tot transfereerbaarheid. Dus insteken op kennisontwikkeling die bijdraagt aan de directe situatie en veel aandacht besteden aan vormen van generalisatie zoals case to case transfer en analytische generalisatie.

Daarnaast viel op dat de studenten de gebruikte concepten en theorieën over het algemeen te weinig kritisch uitwerkten/definieerden. De studenten deden veel (impliciete) veronderstellingen. Dat is nog een aandachtspunt.

Tot slot mag de opleiding de studenten meer uitdagen hun onderzoekshouding te expliciteren (bijvoorbeeld hoe je als student de ambassadeursrol inneemt ten opzichte van de interventies) en hoe zij hun eigen onderzoekshouding willen positioneren vanuit hun onderzoeksparadigma.

De rol van de professioneel leider zag het auditteam terug in het innovatie-eindverslag.

Dit product was vaak intern georiënteerd en vaak gericht op optimalisering van het huidige systeem; bijvoorbeeld nog betere verslaglegging. De projecten richtten zich nog relatief weinig op de positionering en innovatie van de professie en specialisatie in en van de gezondheidszorg en maatschappij (Health Advocacy).

De studenten werkten hun verslag uit volgens een vaste opzet, onder ander aan de hand van CADWOE² en de 3 E's³. Het leren selecteren op basis van een kritische analyse van doel en context bleef nog te veel achterwege. Zoals al onder standaard 1 en 2 is vermeld, is de opleiding inmiddels gestart met planvorming rondom innovatie en onderzoek. Het voornemen om sociale innovatie als uitgangspunt te nemen lijkt het auditteam passend. Als dit goed wordt uitgewerkt dan geeft dit ook een automatische focus op de nodige verandering van (organisatie-)systemen.

Daarnaast acht het auditteam het belangrijk – voor de student en voor het werkveld – dat de (uitkomsten van) de onderzoeken en de impact voor het werkveld een prominenter positie gaan innemen. De student moet de impact kunnen duiden. Wanneer een student een interessant onderzoek deed, zou dat meer 'uitgevent' mogen worden; bijvoorbeeld door publicatie in een vaktijdschrift of via een presentatie op een congres. Nu verdwijnen onderzoeksverslagen vaak in de la; mede omdat het losstaande kleine onderzoeken waren en er onvoldoende is nagedacht over opschaling en transfer. Wanneer studenten samenwerken in een grotere opzet, al dan niet met het lectoraat, kan de impact ook groter en mogelijk interessanter(re) resultaten opleveren.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten in de thesis en de Case Study, hebben aangetoond dat zij zowel het uitvoeren van onderzoek als het toepassen van onderzoek binnen de musculoskeletale context op masterniveau beheersen. Uit de beoordelingen van de verrichte werkzaamheden in de praktijk en van het performance-assessment, blijkt eveneens dat alle studenten het vereiste niveau van de startbekwame specialist hebben gerealiseerd.

Weging en Oordeel

Het auditteam is van oordeel, dat de studenten in de verschillende eindwerken hebben laten zien, dat zij kunnen denken en handelen op het niveau van een startbekwaam specialist. Op een aantal punten zouden de studenten de onderzoeken nog sterker kunnen maken. De innovatieprojecten behoeven nog aandacht, maar daar is de opleiding al mee bezig. Aanvullend merkt het auditteam op dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over het gerealiseerde niveau. Met name het klinisch redeneren en kritisch kijken naar het effect van hun handelen, is versterkt. Ook zijn er onder de eerste afgestudeerden, professionals die zich nu bekend maken als brede musculoskeletaal therapeut.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

² CADWOE: Clients, Actors, Transformatieproces, Weltanschauung, Owners, Environmental constraints

³ 3 E's: Efficacy, Efficiency, Effectiveness

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding, die wordt uitgevoerd door een goed gekwalificeerd docententeam, maakt een solide indruk. Er is een duidelijke transitie gaande van de manueeltherapie of sportfysiotherapie naar de Musculoskeetaal-specialist, maar ook naar een masterstudent met meer generieke competenties. Deze beweging sluit aan bij het veranderende zorglandschap, waar de opleiding zich zeer van bewust is. De toekomstplannen van de opleiding zien er goed uit, maar moeten nu gerealiseerd worden.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een voldoende en komt mede op grond van de beslisregels van de NVAO tot een eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding Master Musculoskeetaal van Saxion.

6. AANBEVELINGEN

- Het auditteam heeft geconstateerd, dat de visie op Musculoskeetaal nog verder moet uitkristalliseren. De opleiding heeft daarover al goede ideeën o.a. in de richting van bio-musculoskeetaal. Het auditteam beveelt de opleiding aan voort te gaan op de reeds ingeslagen weg van ontwikkeling en verbreding van het curriculum en de kernrol Health Advocate en de rol van Innovator nader uit te werken en te implementeren.
- Sommige studenten vinden klinisch redeneren lastig. Dit kwam met name door de grote hoeveelheid stof. Ze zouden meer willen oefenen voorafgaand aan de overall-toets aan het eind van studiejaar 2. Het auditteam beveelt de opleiding aan, deze mogelijkheid in te bouwen.
- Door steeds meer de praktijkgerichtheid voorop te stellen, kan een hele range aan designs en methoden opportuun zijn voor onderzoek. Dit is een uitdaging voor een kleine opleiding. Het auditteam adviseert om hier een netwerk voor op te bouwen binnen andere afdelingen van Saxion en de universiteit.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan in de toetsing aandacht te besteden aan soft skills, 21^e eeuwse vaardigheden en de kernrol Health Advocate.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan, opnieuw naar de rubric voor het oordeel 'voldoende' voor het PAS 3^e jaar te kijken met het oog op het gewenste masterniveau.
- Het auditteam beveelt de examinatoren aan de studenten op het beoordelingsformulier ook positieve feedback te geven over de verworven competenties en juist ook te beschrijven waarom ze de studenten wel competent achten.
- Het auditteam beveelt de opleiding met betrekking tot de praktijkonderzoeken aan om:
 - studenten te stimuleren tot het uitvoeren van kleine onderzoeken met een groot vermogen tot transfereerbaarheid. Dus insteken op kennisontwikkeling die bijdraagt aan de directe situatie en veel aandacht besteden aan vormen van generalisatie zoals case to case transfer en analytische generalisatie;
 - de studenten te stimuleren de gebruikte concepten en theorieën kritischer uit te werken/te definiëren;
 - de studenten meer uit te dagen om hun onderzoekshouding te expliciteren en om deze te positioneren vanuit een helder onderzoeksparadigma en de studenten na te laten denken hoe zij de impact van hun onderzoek willen duiden.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Saxion Hogeschool hbo-masteropleiding Musculoskeletaal deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Opleiding: Master Musculoskeetaal Saxion
 Varianten: deeltijd
 Locatie: M.H. Tromplaan 28, Enschede
 Datum: 28 mei 2018

Tijd	Lokaal	Gespreksgroepen	Leden gespreksgroepen	Aanduiding functie	Gespreksonderwerpen
08.00 – 08.15	receptie	<i>Inloop & ontvangst auditteam</i>	Betsie Koetsier/ Arjan van der Salm		
08.15 – 09.00	E2.80	<i>Intern overleg auditteam</i>			
09.00 – 10.00	E2.80	Studenten incl OC met eigen presentatie (filmpje)	Larissa Klaassen Kishan Basaw Nick Hospers Jasper Geerts Robin Persijn	3 ^{de} jaars student 2 ^{de} jaars student Lid OC Lid OC Lid OC	Introductie opleiding door studenten
10.00 – 10.45	E2.80	Docenten Specialisten-lijn	Frank Geerdink Gerard Koel Melvin vd Voet Johan Bos	Docent Manueel Therapie Docent Manueel Therapie (& Research) Docent Sportfysiotherapie Docent Sportfysiotherapie	- inhoud en vormgeving programma – eigen inkleuring programma - keuze werkvormen – onderzoekslijn – stage - internationale component - beoordelen en toetsen - borging niveau - aansluiting instromers – relatie docenten beroepenveld – eigen deskundigheid docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen
10.45 – 11.15	E2.80	<i>Intern overleg auditteam + inzien materiaal</i>			

Tijd	Lokaal	Gespreksgroepen	Leden gespreksgroepen	Aanduiding functie	Gespreksonderwerpen
11.15 – 12.00	E2.80	Lectoraat en Kenniskring; research en innovatie in onderwijs en verbinding met Living Technology/Smart Solutions en UAS.	Frits Oosterveld Remko Soer Irene Faber Nitie Mardjan Arjan vd Salm	Lector Ass. Lector Technologie Coordinator Research & Science Coordinator Innovatie Course Director	- inhoud en vormgeving programma – eigen inkleuring programma - keuze werkvormen – onderzoekslijn – stage - internationale component - beoordelen en toetsen - borging niveau - aansluiting instromers – relatie docenten beroepenveld – eigen deskundigheid docenten - opleidings specifieke voorzieningen
12.00 – 12.45	E2.80	Examen- & Toetscommissie	Sylvia Vonk Donald vd Burg Margreet Michel Frank Geerdink	Voorzitter Examencommissie Lid examencommissie VZ toetscommissie Lid toetscommissie	Bevoegdheden en taken examencommissie en toetscommissie - rol in de interne kwaliteitszorg toetsing en beoordeling- feitelijk uitvoering -
12.45 – 13.30	E2.80	Lunch auditteam			Interne terugkoppeling
13.30 – 14.00	Sporthal Praktijklok	Rondleiding opleidings specifieke voorzieningen	Arjan vd Salm	Course Director	- Ook beschikbaar voor inzien materiaal en blackboard
		Lessenbezoek	Afhankelijk van tijd		
14.00 – 14.45	E2.80	MT en teammanager	Pascal Heynen Irene Rispens Betsie Koetsier	Directeur AGZ Manager AGZ Teammanager M&E	
14.45 - 15.45	E2.80	Werkveldvertegenwoordiging / Alumni	Jaap Dannenberg Marco Antvelink Jeroen Busch Raymond Beukeveld Tom Kruis	Lid BVC: Manueel Therapeut met combi sport Praktijkeigenaar & Stage-adres Praktijkeigenaar & Stage-adres Alumnus cohort 2013 Alumna cohort 2014	contacten met opleiding over onder andere: actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld – eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding – onderzoekscomponent – niveau <u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u> o.a. kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding

Tijd	Lokaal	Gespreksgroepen	Leden gespreksgroepen	Aanduiding functie	Gespreksonderwerpen
15.30 – 15.45	E2.80	Pauze			Interne terugkoppeling
15.45 – 16.00	E2.80	Auditteam			<u>Interne terugkoppeling</u> <u>pending issues</u> <u>Inzien materiaal</u>
16.00 – 16.15	E2.80	Pending issues	<i>alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar</i>		
	E2.78	Inzien materiaal			
16.15 – 16.45	E2.80	Auditteam			<u>Interne terugkoppeling</u> <u>bepaling beoordeling</u>
16.45 – 17.15	E2.80	Terugkoppeling	<u>Iedereen welkom!!</u>		<u>Eerste duiding van de bevindingen.</u>
17.15 – 18.00	E2.80	Ontwiksessessie: Hoe te anticiperen met de MMS op het veranderende zorgveld	<u>Frits Oosterveld</u> Pascal Heynen Betsie Koetsier Arjan van der Salm Frank Geerdink	<u>Lector</u> Directeur AGZ Teammanager Course Director Docent Specialistenlijn	<u>Inleiding</u>

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits."

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 'onvoldoende' is, ii) een of twee standaarden 'onvoldoende' en herstel binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) drie of meer standaarden 'onvoldoende'.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien ten minste twee standaarden 'voldoende' zijn, waaronder in elk geval standaard 1, en herstel van de tekortkoming(en) bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport
- Beleidskaders masteropleidingen AGZ/AMM
- Beroepscompetentieprofiel Manueel Therapeut (BCP MT) 2005
- Beroepscompetentieprofiel Sportfysiotherapeut (BCP SF) 2007
- Beroepscompetentieprofiel Sportfysiotherapeut (BCP SF) 2017
- Beleidskaders masteropleidingen
- Beoordeling toetsing Praktijkleren
- Beoordelingsformulier PAS nieuw
- Bevindingen steekproef eindniveau MMS
- Borging toetsorganisatie
- Curriculumdocument
- Eindtoets module specialist
- Huishoudelijk reglement examencommissie 2017-2018
- IFOMT Certificate
- Kaart opleidingsprofiel Musculoskeetaal Therapeut
- Lijst afgestudeerden
- Lijst examinatoren en docenten
- Niveaukaart Musculoskeetaal Therapeut
- Organisatie- en communicatieplan AGZ
- OTBP 1&2
- Plan van aanpak Toetsing
- Planning toetscommissie masters
- Stagebeoordeling 1 en 2
- Stageovereenkomst 1, 2 en 3
- SPA standards
- Studiegids
- Toetsplan

Het auditpanel heeft van de volgende studenten de onderstaande eindwerken bestudeerd⁴:

Aantal	Studentnummer	studiejaar
1	360968	16-17
2	320502	16-17
3	360069	17-18
4	337975	15-16
5	339455	16-17
6	356927	16-17
7	359826	16-17
8	360102	16-17
9	320515	15-16

⁴ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

10	360164	16-17
11	357368	16-17
12	359694	17-18
13	333025	15-16
14	332370	15-16
15	332371	15-16

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO master Fysiotherapie
----------------------	--------------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
De heer prof. dr. J.W. Wierda	De heer Wierda is adviseur bij Hobéon. Hij maakt regelmatig deel uit van verschillende visitatiepanels als domeindeskundige en treedt ook op als lead-auditor/voorzitter van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
De heer P.C. Beenen PhD	De heer Paul Beenen is hogeschoolhoofddocent in de Master Healthy Ageing Professional en de bacheloropleiding Sportkunde en sportstudies. Momenteel doet hij promotieonderzoek; Moving physiotherapy from evidence based practice to evidence informed practice.
Mevrouw prof. dr. B. Cagnie	Mevrouw Cagnie is full-time assistent professor, department of Rehabilitation Sciences and Physiotherapy, Ghent University in België.
Mevrouw V. Koene	Mevrouw Koene is student bij de Master Sportfysiotherapie van Hogeschool Rotterdam.

G.C. Versluis	Mevrouw Versluis is senior-adviseur bij Hobéon. NVAO-getraind secretaris sinds 2010.
---------------	--

Op 13 november 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding hbo-master Musculoskeletaal van Saxion onder het nummer 006054.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudings-verklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl