



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling
hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie

deeltijd/volgtijd

Hogeschool NTI

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie

deeltijd/voltijd

Hogeschool NTI

CROHO nr. 34507

Hobéon Certificering

Datum

21 september 2018

Auditpanel

W.L.M. Blomen, voorzitter

Drs. J. van der Burgh

Prof. dr. H. Schoupe

N. Kuulkers

Secretaris

H.R. van der Made

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	27
6.	AANBEVELINGEN	29
BIJLAGE I	Scoretabel	31
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	33
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	HBO Bachelor Toegepaste Psychologie
registratienummer croho	34507
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	HBO
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	-
onderwijsvorm	Onlineonderwijs met beperkte contactmomenten
locatie	Leiden
varianten	Deeltijd en voltijd
onderwijstaal	Nederlands
VISITATIEGROEP	HBO Bachelor Toegepaste Psychologie, groep 2
datum audit / opleidingsbeoordeling	Donderdag 31 mei 2018
contactpersoon opleiding	Mr. M. Pieters, directeur Governance, Compliance & Risk mpeters@ncoigroep.nl

2. SAMENVATTING

NTI biedt in Nederland één van de veertien hbo-bacheloropleidingen voor Toegepast Psychologen aan. Het instituut was in 2006 een van de eerste opleiders in Nederland die met de opleiding startte, zowel in een deeltijdse als voltijdse variant, primair via afstandsonderwijs en met een stevige component '*blended learning*'. De afgestudeerde combineert zijn psychologische kennis met een praktische instelling; hij pakt taken doelgericht aan, beschikt over sterk ontwikkelde communicatieve vaardigheden en heeft een brede kennis van de beroepspraktijk.

Onderwerp 1 Beoogde eindkwalificaties

De door de opleiding beoogde leerresultaten zijn van hbo-bachelorniveau. Inhoudelijk zijn zij zorgvuldig op de brede beroepsuitoefening van de toegepast psycholoog geënt. Niet alleen zijn de beoogde leerresultaten goed te verbinden met het landelijke beroepsprofiel, ook is er sprake van een stevige inbreng door de eigen, breed samengestelde werkveldcommissie. Het panel waardeert de brede inventarisatie van vergelijkbare opleidingen in binnen- en buitenland, maar beveelt de opleiding aan haar analyse te benutten voor versterking van de beoogde leerresultaten, met name ten aanzien van hun internationale focus. Alles afwegend, komt het panel voor Standaard 1 tot het oordeel '**voldoende**'.

Onderwerp 2 Programma

Er is sprake van een stevige wisselwerking tussen opleiding en werkveld; niet alleen vanwege de stages in het programma en de praktijkrelevantie van literatuur en lesstof, maar ook door de directe betrokkenheid bij het programma van het werkveld.

In het curriculum is expliciet een leerlijn onderzoek opgenomen, waarin aandacht is voor zowel kwalitatief als kwantitatief onderzoek, als ook het uitvoeren van diagnostisch onderzoek in de psychologische praktijk. In het vierde jaar verricht de student ter afsluiting van de leerlijn zelfstandig onderzoek naar een vraagstuk uit de praktijk.

Het programma sluit goed aan op de actuele beroepspraktijk; onderzoekvaardigheden en beroepsgerichte competenties krijgen een invulling die prima past bij de signatuur van de opleiding. Het panel beoordeelt Standaard 2 als '**goed**'.

Het programma en de daarbinnen geformuleerde leerdoelen zijn dekkend voor de beoogde leerresultaten. Leerlijnen bieden studenten houvast bij het doorlopen van het curriculum, dat een samenhangend geheel vormt. De mate van internationalisering is passend voor inhoud en oriëntatie van het programma. Het panel beoordeelt Standaard 3 als '**voldoende**'.

De opleiding heeft, tot tevredenheid van het panel, haar didactisch concept recent verstevigd, waardoor studenten meer structuur ervaren. Er is sprake van een breed spectrum van werkvormen die passend zijn voor de doelgroepen waarop de opleiding zich richt. De werkvormen sluiten ook goed aan op het didactisch concept van *blended learning*, waarbij de opleiding (NTI) de aantrekkelijkheid van het audiovisuele materiaal nog verder mag versterken. Op grond hiervan beoordeelt het panel Standaard 4 als '**voldoende**'.

De opleiding hanteert de wettelijke vooropleidingseisen voor toelating en heeft de uitvoering van de beide opleidingsvarianten specifiek afgestemd op de afzonderlijke doelgroepen. De eerste resultaten met betrekking tot de uitval in de propedeuse zijn bemoedigend. Standaard 5 beoordeelt het panel eveneens als '**voldoende**'.

Onderwerp 3 Personeel

Het panel stelt vast dat de opleiding (i) beschikt over een docententeam dat aantoonbaar gekwalificeerd is om het programma uit te voeren; (ii) erop toeziet dat de expertise op het gebied van onderwijskunde, vakdidactiek en toetsing is geborgd door professionaliseringsactiviteiten, en (iii) een team van docenten heeft gevormd, geleid door twee kerndocenten en een opleidingscoördinator, dat qua betrokkenheid en samenhang een gedegen indruk maakt. Het panel komt dan ook voor Standaard 6 tot het oordeel '**goed**'.

Onderwerp 4 Voorzieningen

Het panel heeft kunnen waarnemen dat de opleiding (i) gebruikmaakt van kwalitatief goede locaties om de lessen en toetsing te verzorgen, (ii) voorziet in een – zij het beperkte – ontsluiting van (internationale) literatuur, en (iii) een rijke digitale onderwijsleeromgeving kent die de kern vormt van haar materiële voorzieningen en die al in het lopende studiejaar wordt geactualiseerd. Het panel beoordeelt Standaard 7 als **'goed'**.

Het panel vindt dat de opleiding (i) de informatievoorziening goed op orde heeft en (ii) recent maatregelen heeft genomen om de studiebegeleiding te verbeteren, maar (iii) dat dit in evaluaties vooralsnog tot een wisselend beeld en nog niet volledig tot de beoogde resultaten heeft geleid, komt het panel op Standaard 8 tot het oordeel **'voldoende'**.

Onderwerp 5 Kwaliteitszorg

Het programma voldoet op het punt van kwaliteitszorg aan de basiskwaliteit. In ogenschouw genomen dat (i) NTI beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat op basis van vastgestelde indicatoren en referenties als het NVAO-beoordelingskader, stelselmatig input ophaalt voor de verbetering van opleidingen, (ii) het NTI-kwaliteitszorgsysteem zorgvuldig binnen de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie wordt uitgevoerd en het vanuit alle betrokken partijen bruikbare verbeterinformatie oplevert, en (iii) de uitkomst van de evaluaties daadwerkelijk wordt benut voor verbetering van het programma, komt het panel op Standaard 9 tot het oordeel **'voldoende'**.

Onderwerp 6 Toetsing

Voor het oordeel op deze standaard, neemt het panel het volgende in overweging: (i) de opleiding hanteert een adequaat toetsstelsel dat overall voorziet in valide, betrouwbare en transparante toetsen; (ii) de beoordeelde selectie van toetsen is van een goed niveau en laat een bij het programma passende, brede variatie in toetsvormen zien; (iii) de examencommissie is in positie en beschikt als geheel over voldoende deskundigheid en gezag om haar taken op een goede wijze uit te voeren. Op grond hiervan komt het panel op Standaard 10 tot het oordeel **'goed'**.

Onderwerp 7 Realisatie eindkwalificaties

Het panel vindt het afstudeerniveau van de bacheloropleiding Toegepaste Psychologie aan de maat, maar ziet nog mogelijkheden voor verdere verbetering in de sturing op het afstudeerniveau. Het werkveld is positief over het functioneren van de afgestudeerden. Het panel beoordeelt standaard 11 als **'voldoende'**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding (NTI) de aanbeveling mee om het concept van *'blended learning'* voor wat betreft de visuele/video-component zodanig te versterken dat dit daadwerkelijk als een profilerend aspect van opleiding en instelling kan gelden.

Algemene conclusie: voldoende

De hbo-bacheloropleiding TP van NTI voldoet zondermeer aan de basiskwaliteit en steekt daar op enige onderdelen bovenuit. Recent heeft de opleiding forse slagen gemaakt, niet in de laatste plaats door te investeren in de onlineleeromgeving. Het *'blended learning'* concept krijgt daardoor steeds meer handen en voeten.

Op grond van het feit dat het panel de standaarden 1, 3, 4, 5 en 8, 9 en 11 als **'voldoende'** beoordeelt en de standaarden 2, 6, 7 en 10 als **'goed'**, komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de opleiding als geheel tot het oordeel **'voldoende'**.

Het panel adviseert de NVAO de opleiding opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 10 september 2018.

3. INLEIDING

De voorliggende beoordelingsrapportage is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie (TP) van Hogeschool NTI (NTI), die op 31 mei 2018 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

Sinds 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode gevisiteerd. De clustergewijze beoordeling - ook wel *clustervisitatie genoemd* - heeft als doel de scherpheid en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Bovengenoemde opleiding van NTI valt samen met diverse verwante opleidingen van andere onderwijsinstellingen in de visitatiegroep *HBO Bachelor Toegepaste Psychologie, groep II*. Deze opleidingen moeten alle voor 1 november 2018 beoordeeld worden. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het vigerende beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹ gebruikt.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op de elf NVAO-kwaliteitsstandaarden, geclusterd in de volgende onderwerpen: 'beoogde eindkwalificaties', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

NTI

Hogeschool NTI biedt op dit moment vijftien geaccrediteerde hbo-bacheloropleidingen, vier *associate degree* opleidingen en een geaccrediteerde masteropleiding aan. In de geaccrediteerde opleidingen volgen ca. 6.000 studenten onderwijs. Daarnaast biedt de hogeschool kortlopende hbo-programma's (als afgeleide onderdelen van geaccrediteerde opleidingen) aan nog eens 2.000 cursisten. NTI maakt sinds juli 2014 onderdeel uit van de NCOI-Groep, waardoor het Instituut – met behoud van eigen identiteit – in toenemende mate binnen de centrale kwaliteit(zorg)kaders van de NCOI-groep wordt gebracht.

Toegepaste Psychologie

De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie wordt zowel in een deeltijdse als voltijdse variant aangeboden. De deeltijdstudenten kunnen kiezen tussen een flexibel programma met primair zelfstudie in de online leeromgeving, of een zogenoemde 'klassikale' deeltijdvariant waarbij de zelfstudie op een aantal momenten wordt aangevuld met klassikale bijeenkomsten. De voltijdstudenten krijgen daarentegen gedurende de opleiding vier bijeenkomsten per module. Deze bijeenkomsten zijn behalve op het verwerven van kennis en vaardigheden ook gericht op het ontwikkelen van studie- en beroepsvaardigheden.

De deeltijdstudent van Hogeschool NTI is gemiddeld tussen de 20-53 jaar oud en heeft een gezin. Hij wil flexibel studeren en doet dit om door te groeien in de huidige functie of om carrièremogelijkheden te creëren in een nieuwe werkomgeving. Een aantal studenten studeert niet zozeer om het bachelorgetuigschrift te behalen, maar om hun psychologische kennis te verdiepen. De voltijdse student TP is doorgaans jonger dan de deeltijdstudent (tussen 18 en 25 jaar), heeft vaak minder studie- of werkervaring en heeft daardoor behoefte aan meer sturing en begeleiding.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. september 2016.

Opvolging vorige accreditatie

In 2012 vond de vorige visitatie van de opleiding plaats. Het toenmalige panel gaf de opleiding een aantal aanbevelingen mee, waaraan NTI de volgende opvolging heeft gegeven:

Aanbevelingen	Opvolging
Het panel beval aan om bij het verder uitwerken van het beleidsplan Onderzoek de onderzoekslijn nader te specificeren en typen van onderzoek te definiëren die voor de opleiding hbo Toegepaste Psychologie van essentieel belang zijn.	De onderzoekslijn is de afgelopen jaren in de opleiding verankerd. De competentie praktijkgericht onderzoeken is door de gehele opleiding verweven en geconcretiseerd door competentie-indicatoren die het meetbare gedrag weergeven en worden vertaald naar leerdoelen in diverse modules. Daarnaast is in het huidige curriculum een aantal onderzoekmodules openomen, zoals Psychologisch onderzoek, Praktijkgericht onderzoek en Onderzoek E-mental health, die specifiek zijn gericht op onderzoek in het domein van de Toegepaste Psychologie.
Het panel beval de opleiding aan een plan te ontwikkelen om de ICT-omgeving meer systematisch in te zetten voor educatieve doeleinden en vaardigheidstrainingen.	In september 2015 is Hogeschool NTI overgegaan op een nieuwe leeromgeving, a New Spring (aNS). Deze leeromgeving is er op gericht om studenten met nieuwe didactische werkvormen te activeren. Zo is er binnen aNS voor studenten oefenmateriaal beschikbaar met daarbij feedback-mogelijkheden. Daarnaast is er beeldmateriaal dat door studenten bekeken kan worden, waarover vragen kunnen worden gesteld op het forum en dat het leren ondersteunt.
Het panel gaf de opleiding mee om te investeren in de versterking van de onderzoekvaardigheden van de docenten.	Het aantal professionals met ruime onderzoekservaring binnen de opleiding is gegroeid.
Het panel vond dat de docentcapaciteit moest worden uitgebreid, vooral ook met het oog op de wijzigingen in het begeleiden van stages (stagebezoek in plaats van begeleiden op afstand) en de intensivering van het beoordelen van het afstudeerwerkstuk.	Ten opzichte van de vorige audit is de docentencapaciteit vergroot van 29 naar 53 betrokken docenten. Dit gebeurt op basis van uitgewerkte functieprofielen.

Tabel 1 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige audit

Als onderdeel van de beoordeling heeft het panel de implementatie van de verbeteracties van de opleiding in ogenschouw genomen en, waar nodig, vermeld bij de afzonderlijke standaarden in hoofdstuk 4 van dit rapport.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

De bacheloropleiding HBO Toegepaste Psychologie van Hogeschool NTI leert studenten via een breed programma psychologische theorieën en inzichten uit wetenschappelijk onderzoek kritisch te beoordelen en toe te passen op praktijksituaties, met als doel vraagstukken van individuen, groepen en organisaties te beïnvloeden en te beantwoorden.

Functies waarvoor 'Toegepast Psychologen' worden geworven zijn schaars, het aantal mogelijke functies waarin hij terecht kan talrijk en divers; zo kan de afgestudeerde van de opleiding o.a. aan de slag als jeugdzorgwerker, counselor, opleidings- of beroepskeuzeadviseur, HR-medewerker, preventiemedewerker, conflictbemiddelaar, WMO-consulent, begeleider gehandicaptenzorg of als hulpverlener in de verslavingszorg.

De opleiding hanteert bij het ontwerpen en actualiseren van haar opleidingsprofiel verschillende referentiekaders. Uiteraard is er het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel van de hbo toegepast psycholoog, opgesteld door het LOO-TP (2009); daarnaast heeft de opleiding zich door middel van deskresearch georiënteerd op het profiel van een negental hbo-bacheloropleidingen Toegepaste Psychologie in Nederland en vijf aanverwante buitenlandse opleidingen (België, Engeland, Noorwegen). Ook heeft haar eigen werkveldcommissie, die – zo bleek tijdens de audit – stevig geïnvolveerd is in het programma en een hoge mate van continuïteit kent, input geleverd bij de totstandkoming van het beroeps- en opleidingsprofiel. Duidelijk is dat de werkveldcommissie goed is aangesloten op de laatste trends en ontwikkelingen in het vakgebied, zoals de inzet van digitale instrumenten (apps) bij de begeleiding van cliënten (E-mental health). Het panel plaatst een kanttekening bij de enigszins plichtmatig inventariserende oriëntatie op het profiel van andere TP-opleidingen, waarbij de conclusies op zichzelf geen richting geven aan de eigen (profielings)keuzes van de opleiding. De commissie adviseert dit bij een volgende gelegenheid wel te doen.

De vertaling van het beroepsprofiel naar het opleidingsprofiel brengt de opleiding tot de volgende zeven – in competenties geformuleerde – leerresultaten van het programma; in verkorte vorm gaat het om (i) Beïnvloeden van gedrag; (ii) Adviseren; (iii) Praktijkgericht onderzoeken; (iv) Begeleiden; (v) Methodisch handelen; (vi) Communiceren en (vii) Reflecteren. Het panel vindt de competenties goed aansluiten op het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel en de inbreng van de eigen werkveldcommissie.

De concretisering van de eindcompetenties gebeurt doordat de opleiding ze heeft verbonden met integrale kerntaken en kernopgaven. Zo zijn bijvoorbeeld de competenties 'beïnvloeden van gedrag', 'praktijkgericht onderzoeken', 'begeleiden' en 'reflecteren' nodig om de volgende kerntaak te kunnen uitvoeren: *'Het systematisch analyseren van menselijk gedrag en de psychologische processen die eraan ten grondslag liggen. Hierbij kan de HBO toegepast psycholoog verschillende relevante psychologische variabelen met elkaar in verband brengen.*

Deze analyse kan bijvoorbeeld plaatsvinden in het kader van assessment ('Welke psychische klachten heeft deze persoon?'), begeleiding ('Hoe kan het gedrag van deze persoon veranderd worden?') of praktijkgericht onderzoek.'

Met uitgewerkte kernopgaven brengt de opleiding de dilemma's en vraagstukken in beeld waarmee de toegepaste psycholoog zich uiteen moet kunnen zetten. De opleiding benoemt de volgende kernopgaven: (i) privacy van gegevens versus een open communicatie, (ii) bereidheid om te helpen versus grenzen bewaken, (iii) belang opdrachtgever versus belang cliënt, (iv) met zelfvertrouwen handelen versus het eigen handelen (te) kritisch beoordelen en (v) *evidence based* handelen versus intuïtief handelen. De kernopgaven illustreren de mate van complexiteit die van de bachelor toegepaste psycholoog mag worden verwacht en waarin het bachelorniveau – geïndiceerd door de Dublin Descriptoren – naar het oordeel van het panel op een accurate wijze is verdisconteerd.

Competenties, kerntaken en kernopgaven zijn richtinggevend voor inhoud en leerdoelen van het programma.

Onderzoek ('praktijkgericht onderzoeken' en 'methodisch handelen') is stevig in de beoogde leerresultaten verankerd. De beoogde leerresultaten zijn weliswaar internationaal vergeleken, maar dit heeft niet geleid tot een expliciete internationale focus in de verwoording ervan. Gelet op de feitelijke aandacht in het programma voor de internationale dimensie van de beroepsuitoefening beveelt het panel de opleiding aan om dit ook aan de 'voorkant' van haar onderwijsgebouw, in de beoogde leerresultaten, een plaats te geven.

Weging en Oordeel

De door de opleiding beoogde leerresultaten zijn van hbo-bachelorniveau. Inhoudelijk zijn zij zorgvuldig op de brede beroepsuitoefening van de toegepaste psycholoog geënt. Niet alleen zijn de beoogde leerresultaten goed te verbinden met het landelijke beroepsprofiel, ook is er sprake van een stevige inbreng door de eigen, breed samengestelde werkveldcommissie.

Het panel waardeert de brede inventarisatie van vergelijkbare opleidingen in binnen- en buitenland, maar beveelt de opleiding aan haar analyse te benutten voor versterking van de beoogde leerresultaten, met name ten aanzien van hun internationale focus.

Alles afwegend, komt het panel voor Standaard 1 tot het oordeel '**voldoende**'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Het vierjarige bachelorprogramma kent voor alle varianten de volgende modulaire opbouw:

Jaar 1		
Modules	Toetsvorm	EC
Startbijeenkomst	-	-
Algemene psychologie	Tentamen	8
Psychologische gespreksvoering	Paper (Casusopdracht)	8
Ontwikkelingspsychologie	Tentamen	8
Diagnostische vaardigheden	Paper (Beroepsproduct)	8
Sociale psychologie	Tentamen	8
Onderzoek en rapportage	Paper (Onderzoeksopdracht)	8
Portfolio	Portfolio-opdrachten	12
Jaar 2		
Klinische psychologie	Tentamen	8
Psychologisch onderzoek	Paper (Onderzoeksopdracht)	8
Gezondheidspsychologie	Paper (Beroepsproduct)	8
Motiverende gespreksvoering	Paper (Casusopdracht)	8
Organisatiepsychologie	Paper (Beroepsproduct)	8
Diversiteit	Tentamen	8
Portfolio	Portfolio-opdrachten	12
Jaar 3 Algemeen		
Begeleiden en adviseren	Paper (Beroepsproduct)	8
Praktijkgericht onderzoek	Paper (Onderzoeksopdracht)	8
Portfolio opdracht 3.1	Portfolio-opdracht	4
Jaar 3 Specialisaties*		
Specialisatie Arbeids- en Organisationspsychologie	Diverse	40
Specialisatie Coaching	Diverse	40
Specialisatie Psychologie en Gezondheid	Diverse	40
Specialisatie Kinder- en Jeugdpsychologie	Diverse	40
Specialisatie E-mental Health	Diverse	40
Jaar 4		
Stage	Stageverslag	30
Afstuderen	Scriptie	30

De eerste tweeënhalf jaar van het curriculum zet de opleiding stevig in op het aanbrengen van de kennisbasis en de vaardigheden die de toegepast psycholoog voor zijn beroepsbeoefening nodig heeft. Het studiemateriaal en de literatuur, die de student in de verschillende modules aangeboden krijgt, is – zo stelt het panel op basis van de door de opleiding per module opgestelde 'factsheets' vast – actueel en praktijkrelevant.

Daarnaast constateert het panel dat de inbreng van de werkveldcommissie in haar sessies met de opleiding goed is terug te vinden in het curriculum. Specifiek gaat het daarbij om thema's als de 'participatie-samenleving', 'outreaching werken', 'digitalisering van de samenleving', 'duurzame inzetbaarheid van werknemers' en ook om 'de gevolgen van diversiteit' en 'de toenemende flexibilisering van de arbeidsmarkt'. De beroepsopdrachten die de studenten aan het einde van iedere module moeten opleveren zijn volgens het panel gericht op het toepassen van psychologische vaardigheden. Het programma kent daartoe ook een vaardighedenleerlijn waarin bijvoorbeeld in het eerste jaar psychologische gespreksvoering en diagnostische skills worden getraind, in het tweede jaar psychologisch onderzoek en motiverende gespreksvoering aan de orde komen en in het derde jaar de focus ligt op conflicthantering, loopbaanbegeleiding en behandelmethoden.

De inhoud van de modules uit het eerste en tweede studiejaar, alsook uit de eerste helft van het derde jaar integreert de student in praktijkopdrachten dan wel door het vervaardigen van beroepsproducten, die hij opneemt in zijn portfolio. Ook hier is dus sprake van een georganiseerde wisselwerking tussen opleiding en beroepspraktijk, waarbij de toepassing van kennis en vaardigheden centraal staat.

In de tweede helft van het derde jaar kiest de student uit een vijftal specialisaties (zie opleidingsschema), ieder bestaande uit een zestal vakinhoudelijke modules van 8EC en een drietal op te leveren integratieve portfolio-opdrachten (12EC), waarvoor het werkveld in wisselwerking met de docenten substantieel input levert. In de eerste helft van het vierde jaar voeren zowel de voltijdse als deeltijdse student een stage (30EC) uit; de deeltijdse student mag dit ook doen in het eigen bedrijf onder een aantal strikte voorwaarden, waaronder de kwaliteit van de stagebegeleider. In de tweede helft van het vierde jaar voert de student een afstudeerproject, in de vorm van praktijkgericht onderzoek uit, dat inhoudelijk in lijn ligt met de gekozen specialisatie.

In het programma is sprake van een leerlijn onderzoek. In het eerste jaar leert de student een vraagstuk herkennen en beschrijven, onderzoeksdoelen vaststellen en vakliteratuur zoeken voor de opzet en uitvoering van een praktijkgericht onderzoek. Zowel de toepassing van kwantitatief als kwalitatief onderzoek komt aan de orde, waarbij de student aan de hand van de onderzoekscyclus zelf een beperkt kwalitatief onderzoek uitvoert. Centraal hierbij staat het toepassen van de begrippen betrouwbaarheid, generaliseerbaarheid en validiteit.

In jaar 2 komt de uitvoering van diagnostisch onderzoek aan bod. Behandeld worden psychologische tests en observaties als belangrijkste methoden van diagnostisch onderzoek. De student hanteert hierbij de zogenoemde diagnostische cyclus, die hij al heeft geleerd in de module diagnostische vaardigheden en psychologische gespreksvoering in jaar 1.

In het derde jaar verricht de student kwantitatief onderzoek. Daarbij doorloopt hij opnieuw de onderzoekscyclus, verricht hij een *literature search* en voert hij een beperkt beschrijvend *mixed-method* onderzoek uit. Daarnaast dient de student te laten zien dat hij kan reflecteren op de kwaliteit van het eigen en andermans onderzoek en dat hij een professioneel verslag kan schrijven over het door hem uitgevoerde onderzoek.

In het vierde jaar studeert de student af op een zelfstandig uit te voeren onderzoek naar een vraagstuk uit de beroepspraktijk.

Weging en Oordeel

Er is sprake van een stevige wisselwerking tussen opleiding en werkveld; niet alleen vanwege de stages in het programma en de praktijkrelevantie van literatuur en lesstof, maar ook door de directe betrokkenheid bij het programma van het werkveld.

In het curriculum is expliciet een leerlijn onderzoek opgenomen, waarin aandacht is voor zowel kwalitatief als kwantitatief onderzoek, als ook het uitvoeren van diagnostisch onderzoek in de psychologische praktijk. In het vierde jaar verricht de student ter afsluiting van de leerlijn zelfstandig onderzoek naar een vraagstuk uit de praktijk.

Het panel stelt dan ook vast dat het programma goed aansluit op de actuele beroepspraktijk en dat onderzoekvaardigheden en beroepsgerichte competenties een invulling krijgen die prima past bij de beroepsoriëntatie en het bachelorniveau van de opleiding.

Het panel beoordeelt Standaard 2 als **'goed'**.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Voor iedere module van het programma, zoals afgebeeld onder Standaard 2, heeft de opleiding een zogenoemde factsheet opgesteld, waarin zij op een voor studenten transparante wijze naast de inhoud ook de leerdoelen, de competenties (met indicatoren) en de toetsing heeft uitgewerkt. De in te oefenen competenties zijn telkens gerelateerd aan de beoogde leerresultaten.

Het onderwijsontwikkelproces dat NTI, en dus ook de opleiding, volgt zorgt ervoor dat alle beoogde eindcompetenties op een dekkende wijze worden vertaald naar de competentie-indicatoren, c.q. de leerdoelen, van de modules. Bestudering door het panel van de factsheets leert dat dit ook daadwerkelijk is gebeurd.

Naast de onder Standaard 2 al besproken vaardighedenleerlijn, kent het programma ook nog conceptuele, integrale en reflectieve leerlijnen. In de conceptuele leerlijn is de kennisbasis en zijn de relevante methodieken voor toegepaste psychologie opgenomen. In de integrale leerlijn werkt de student aan de beheersing van de volledige competenties en toetst de opleiding aan de hand van portfolio- en stageopdrachten of de student in staat is de opgedane kennis en vaardigen integraal toe te passen.

In de reflectieve leerlijn, ten slotte, reflecteert de student op zijn stage-ervaringen dan wel zijn ervaringen in de beroepspraktijk. Ook bij het schrijven van zijn papers en in de praktijktrainingen, waarin de toepassing van de theorie in de (eigen) beroepspraktijk centraal staat, reflecteert de student op zijn ontwikkeling.

Het panel vindt het programma inhoudelijk zodanig gestructureerd en opgebouwd dat de student hierdoor ondersteund wordt bij het behalen van de beoogde leerresultaten.

Internationalisering

In het curriculum is enige aandacht voor internationale ontwikkelingen binnen het vakgebied aangebracht doordat de student literatuurstudies en onderzoek uitvoert, waarbij hij ook gebruikmaakt van internationale theorieën en research. Daarbij is de insteek dat de student internationale ontwikkelingen leert te vertalen naar en toe te passen in de Nederlandse context. Zo is er in de module Psychologisch onderzoek en Groepsdynamica aandacht voor wetenschappelijk onderzoek uit internationale wetenschappelijke tijdschriften. Ook worden in de opleiding theorieën, diagnostische middelen en beïnvloedingstechnieken behandeld die afkomstig zijn van buitenlandse wetenschappers en psychologen. Uit de bestudering door het panel van de ingezette literatuur en de opdrachten die de studenten gedurende hun studie moeten uitvoeren, blijkt eveneens dat de opleiding er belang aan hecht dat studenten internationale wetenschappelijke inzichten in de praktijk leren toe te passen.

Weging en oordeel

Het programma en de daarbinnen geformuleerde leerdoelen vormen een dekkende vertaling van de door de opleiding beoogde leerresultaten. De opbouw in leerlijnen biedt studenten houvast bij het doorlopen van het curriculum, dat een samenhangend geheel vormt. De elementen van internationalisering zijn passend voor inhoud en oriëntatie van het programma.

Het panel beoordeelt Standaard 3 als '**voldoende**'.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

Omdat het programma primair op afstand, digitaal, wordt aangeboden, hanteert de Hogeschool NTI – en dus ook de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie – als didactisch concept '*blended learning*'. Dat wil zeggen dat de opleiding gebruik maakt van een digitale leeromgeving, waarin studenten in eigen tempo en op een flexibele wijze het programma doorlopen. De studie bestaat uit drie componenten: zelfstudie, online leren en klassikale bijeenkomsten.

Studenten hebben de mogelijkheid te kiezen voor twee onderwijsvarianten. Zo kan een student de studie in een klassikale variant volgen (keuzes: 1 dag per maand of 2 avonden per maand colleges) of in een deeltijd flexibele variant met primair zelfstudie en enkele contactmomenten/ praktijkbijeenkomsten. De zelfstudievariant is bij de doelgroep die NTI bedient het meest populair (70%), maar de opleiding stelt vast dat de klassikale variant met colleges gestaag groeit. Studenten kunnen zonder problemen overstappen van de ene naar de andere variant.

Het NTI heeft in de afgelopen jaren het onderwijsconcept versterkt met als doel de student beter te kunnen faciliteren bij het doorlopen van de studie. Deze versterking kenmerkt zich door (i) meer contactmomenten met studenten en (ii) meer structuur in het programma: er zijn nu zes vaste modules per jaar met een verplicht contactmoment in iedere module in de vorm van een praktijkbijeenkomst of een zogenoemd Expertsessie (een online contactmoment). Het panel waardeert deze maatregel, die nadrukkelijk ook het studierendement ten goede moet komen.

Uit de documentatie van de opleiding blijkt dat het *blended learning* onderwijsconcept van NTI een drietal standaardcomponenten kent: (i) het aanbieden van literatuur ten behoeve van de te verwerven kennis en inzichten, (ii) het bekwamen in de toepassing van kennis en het ontwikkelen van vaardigheden en (iii) de '*learning community*'.

De benodigde vakliteratuur ontvangt iedere student aan het begin van het studiejaar thuis, voorzien van de bijbehorende handleidingen. Daarnaast heeft de student door middel van de online NTI Library toegang tot een beperkte, maar relevante selectie wetenschappelijke publicaties in het vakgebied.

Om studenten zich de kennis en inzichten eigen te laten maken en vaardigheden te ontwikkelen, zet de opleiding verschillende tools in; zo kent ieder opleidingsprogramma:

- i. *inleidende video's* voor iedere module, die de relevantie van de module voor de opleiding toelichten, uitleggen welke leerdoelen aan de orde komen, welke tools de opleiding aanbiedt om de stof te verwerken en hoe de module wordt getoetst;
- ii. *e-modules* die handvatten bevat voor de student bij het doorlopen van een e-module waarin wordt aangegeven welke literatuur bestudeerd moet worden;
- iii. *verplichte praktijkbijeenkomsten* vormen de verbinding tussen de theorie en de praktijk en worden verzorgd op een locatie in de buurt van de woonplaats van een student. Tevoren dient de student literatuur te bestuderen en een '*vooropdracht*' te maken die hij in de online leeromgeving inlevert. Bij een voldoende '*vooropdracht*' zijn studenten toelaatbaar tot de praktijkbijeenkomst, waarin samenwerking, attitudevorming, discussie en uitwisseling via verschillende werkvormen (bijv. rollenspellen, peerreviews, groeps- en posterpresentaties, etc.) centraal staan. Iedere praktijkbijeenkomst eindigt in een eindopdracht, zoals bijvoorbeeld het schrijven van een paper over het thema van de module;

- iv. *ondersteunende colleges*, bedoeld voor studenten uit de klassikale variant van de opleiding. De colleges worden eens in de twee weken door het hele land aangeboden;
- v. *expertsessies*, feitelijk online colleges, waarin de docent een gesprek voert met een expert in het vakgebied om belangrijke elementen uit de module en actuele onderwerpen te bespreken. De expertsessie wordt opgenomen; studenten kunnen de sessie online bekijken en via het forum vragen stellen aan de docent;
- vi. *kennisclips* zijn korte video's, waarin lastige materie nader uitgelegd wordt, waarbij theorie wordt gekoppeld aan een vraagstuk/dilemma ter voorbereiding op de praktijkbijeenkomst;
- vii. de *memotrainer* is een online tool die studenten de mogelijkheid biedt zich voor te bereiden op een tentamen doordat zij op hun mobiel of thuis kunnen oefenen met de stof. Afhankelijk van de datum waarop de student zich heeft ingeschreven voor een tentamen, krijgt hij geregeld een uitnodiging om zijn kennis en de toepassing ervan te oefenen via de memotrainer. De memotrainer is interactief en zelflerend, dat wil zeggen dat hij de student niet meer confronteert met wat hij al weet, maar vooral met wat hij nog niet weet.
- viii. *proeftentamens*, ten slotte, zijn erop gericht om studenten bekend te maken met de wijze van toetsen en het type vragen.

Iedere student houdt gedurende de studie een portfolio bij. Aan iedere twee modules is een portfolio-opdracht gekoppeld. Het panel heeft enkele van deze portfolio-opdrachten ingezien en vastgesteld dat zij de student ertoe uitdagen om de bestudeerde concepten en vaardigheden integraal toe te passen.

Het panel vindt de variëteit aan werkvormen binnen het programma passend voor het *blended learning* concept van de opleiding en voor de volwassen deeltijdstudent die zij doorgaans bedient. De studenten met wie het panel sprak bevestigden dit. Wel vindt het panel dat de opleiding met name ten aanzien van de audiovisuele elementen, waar het vaak gaat om opgenomen lessen, nog een kwaliteitsslag zou kunnen maken.

Naast het individuele leren, ziet het panel dat de opleiding ook aandacht heeft voor de noodzaak tot collaboratief leren en voor werkvormen die daartoe uitnodigen. De praktijkbijeenkomsten en colleges vormen hiertoe, naar het oordeel van het panel, een goede aanzet. Een oordeel dat werd ondersteund door de alumni met wie het panel tijdens de audit sprak.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft recent haar didactisch concept verstevigd, waardoor studenten meer structuur geboden wordt. Zij hanteert een breed spectrum van werkvormen die passend zijn voor de doelgroepen waarop zij zich richt. De werkvormen zijn ook passend voor het didactisch concept van *blended learning*, waarbij de opleiding (NTI) de aantrekkelijkheid van het audiovisuele materiaal nog verder mag versterken.

Op grond van deze afweging komt het panel op Standaard 4 tot het oordeel '**voldoende**'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

Voor de toelating van beide opleidingsvarianten hanteert de hogeschool de wettelijke toelatingseisen, inclusief de mogelijkheid om via een 21+-toets in te stromen.

Het profiel van de instromende student is tweeledig: enerzijds is er de al wat oudere, werkende student die met de deeltijdstudie werk en gezin wil kunnen combineren; anderzijds is er de groep jongvolwassenen (18 tot 30 jaar) die instromen in de voltijdse variant. Zij zijn na het behalen van een mbo-opleiding eerst gaan werken of hebben een andere hbo-opleiding niet afgerond. Beide groepen waarderen de flexibiliteit in het opleidingsconcept, maar de laatstgenoemde groep, zo heeft de opleiding geconstateerd, vraagt om meer begeleiding en structuur. NTI voorziet hierin bij het voltijdse onderwijsconcept en heeft deze elementen recent versterkt.

Om het studiesucces, met name in de voltijdse variant, te verhogen heeft de opleiding een aantal maatregelen genomen. Zo moet de student voor aanvang van de studie een motivatiebrief schrijven en vindt een persoonlijk gesprek plaats waarin de opleiding de zwaarte van de studie uiteenzet. Ook krijgen de voltijdstudenten extra begeleiding door een speciaal hiervoor aangestelde mentor en is er een afzonderlijk docententeam geïnstalleerd voor de voltijdse variant, zodat studenten bij de praktijkbijeenkomsten vaste gezichten zien. Daarnaast is het aantal praktijkbijeenkomsten uitgebreid en heeft de opleiding bij aanvang van het programma een introductieweek ingesteld. De genomen maatregelen lijken effect te sorteren, gelet op de 15% lagere uitval in de propedeuse in het collegejaar 2017/2018.

Weging en Oordeel

Overwegend dat de opleiding de wettelijke vooropleidingseisen voor toelating hanteert en de uitvoering van de beide opleidingsvarianten specifiek heeft afgestemd op de afzonderlijke doelgroepen, waarbij de eerste resultaten met betrekking tot de uitval in de propedeuse hoopgevend zijn, komt het panel voor Standaard 5 tot het oordeel '**voldoende**'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Uit de documentatie van NTI blijkt dat de instelling er zich in haar personeelsbeleid op richt om voor iedere opleiding voldoende gekwalificeerd onderwijspersoneel in te zetten. De instelling werkt – behoudens de opleidingscoördinatoren, die in vaste dienst zijn – uitsluitend met freelance professionals die zij werft op basis van functieprofielen. In de praktijk houdt dit in dat docenten bij voorkeur een relevante opleiding op Masterniveau hebben gevolgd en dat zij beschikken over beroepservaring die aansluit op de eindkwalificaties van de opleiding. Daarnaast beoordeelt NTI zijn docenten op de geschiktheid voor het didactisch concept, dat immers maar in beperkte mate bestaat uit het verzorgen van hoor- of werkcolleges, maar bovenal digitaal gestuurde werkvormen kent.

NTI maakt in zijn docentenkorps onderscheid tussen kerndocenten en reguliere docenten. Bij de TP-opleiding zijn in totaal 52 docenten betrokken. De poule van beschikbare docenten zorgt ervoor dat de opleiding altijd over voldoende docenten kan beschikken.

Vertaald naar het docententeam van de bacheloropleiding Toegepaste Psychologie betekent dit dat het docententeam bestaat uit 7 docenten met twee kerndocenten en een opleidingscoördinator. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs in de opleiding. Daarnaast zijn 45 vakdocenten bij de opleiding betrokken. Deze poule van docenten is in omvang toereikend om het programma verantwoord ten uitvoer te brengen. Uit het overzicht van onderwijspersoneel, blijkt dat alle bij de opleiding betrokken docenten beroepservaring hebben in voor het programma relevante taakgebieden dan wel beschikken over onderzoekservaring binnen het werkveld van de toegepast psycholoog.

Binnen de ontwikkeling en uitvoering van het programma onderscheidt NTI verschillende rollen, zoals die van docent, ontwikkelaar, begeleider en beoordelaar. De inzet van docenten is afhankelijk van hun domeinspecifieke ervaring en hun affiniteit met de thematiek enerzijds, en hun kennis van en ervaring met onderwijsontwikkeling, toetsing en beoordeling anderzijds. Docenten die als examinator optreden, zijn aangewezen door de examencommissie en formeel als zodanig aangesteld.

Uit het door de opleiding verstrekte overzicht van ingezet onderwijspersoneel, blijkt dat vrijwel alle docenten beschikken over een afgeronde masteropleiding. Een viertal docenten heeft een bachelor met aanvullende scholing, van wie er één bezig is een Master Onderwijskunde te halen. Zeven docenten zijn gepromoveerd, dat is ca. 12% van het docententeam.

De docenten werken allen aan de hand van opdrachtovereenkomsten; dit betekent dat zij per opdracht of taak worden ingehuurd en dat geen van hen een vaste aanstelling heeft. Dat maakt de organisatie flexibel, maar kan ook de samenhang in het docententeam negatief beïnvloeden. Het panel heeft hiervan echter weinig gemerkt: tijdens de audit maakt de groep docenten de indruk zeer betrokken te zijn op elkaar en bij de ontwikkeling en uitvoering van het programma. De docenten overleggen geregeld, zowel formeel als informeel. Voor het organisatorisch-faciliterend management kent de opleiding twee opleidingscoördinatoren (per variant een).

Professionalisering

Doordat NTI met zijn docenten in arbeidsrechtelijke zin geen arbeidsrelatie onderhoudt, legt het de verantwoordelijkheid voor professionalisering neer bij de door hem ingehuurde experts. Docenten dienen dus zelf hun vak- en domeinkennis bij te houden.

Uit de auditgesprekken met de verschillende betrokkenen, blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in het vakgebied. Bovendien is een substantieel aantal docenten naast hun NTI-docentschap werkzaam in voor de toegepaste psychologie relevante beroepspraktijk. Daarnaast verzorgen verschillende docenten colleges bij bekostigde hogescholen, waardoor zij ook vanuit deze ervaring kunnen putten uit hun vakdeskundigheid.

NTI – en daarmee de opleiding – ziet het expliciet als zijn taak om de expertise op het gebied van onderwijskunde, didactiek en toetsing te borgen. De instelling biedt daartoe trainingen aan docenten aan over bijvoorbeeld het ontwikkelen van toetsmatrijzen, het werken met e-classes, het ontwikkelen van e-modules en het opstellen van leerdoelen. De docenten worden hierover geïnstrueerd door de opleidingscoördinator en getraind door de examencommissie. Ook organiseert de opleiding kalibreersessies; navraag bij verschillende gesprekspartners en bestudering van de bijeenkomstverslagen leert het panel dat deze sessies worden bezocht. Het panel is van oordeel dat de opleiding een adequaat professionaliseringsprogramma aanbiedt.

Gevraagd naar de kwaliteitsborging van de werkzaamheden van alle docenten, stelt het opleidingsmanagement dat NTI een structuur hanteert die de kwaliteitsstandaard als het ware 'afdwingt'. Zo wordt er gewerkt met duidelijke, gestandaardiseerde lesformats, zijn er leerdoelen per module/les en is er een transparant toetsprogramma met toetsmatrijzen en concrete toetscriteria. Ook is het materiaal waarmee docenten lesgeven, bijvoorbeeld in de vorm van PowerPoints, voorbereid en kunnen docenten daar in beperkte mate van afwijken.

Indien uit interne evaluaties – na afloop van iedere praktijkbijeenkomst – blijkt dat een docent lager dan een 3.0 (op een vijfpuntschaal) scoort, is dit voor de opleiding aanleiding voor een gesprek. Aanhoudend lage scores leiden ertoe dat de opleiding een docent niet opnieuw inhuurt. In de NSE (2017) scoort de kwaliteit van de docenten een 3.5 (op een vijfpuntschaal); ook hun didactische 'bagage' beschouwen de studenten, zo blijkt niet alleen uit de interne en externe evaluaties, maar ook uit de auditgesprekken, als toereikend.

Weging en Oordeel

In overweging genomen dat de opleiding (i) beschikt over een docententeam dat aantoonbaar gekwalificeerd is om het programma uit te voeren; (ii) erop toeziet dat de expertise op het gebied van onderwijskunde, vakdidactiek en toetsing is geborgd door professionaliseringsactiviteiten, en (iii) een team van docenten heeft gevormd, geleid door twee kerndocenten en een opleidingscoördinator, dat qua omvang, betrokkenheid en samenhang een gedegen indruk maakt, komt het panel op Standaard 6 tot het oordeel '**goed**'.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

De huisvesting van Hogeschool NTI bestaat uit les- en vergaderlokalen op het hoofdkantoor in Leiden en les- en vergaderaccommodaties, alsmede testcentra op verschillende locaties in het land. Studenten bevestigen tijdens de audit dat de ruimten op de verschillende locaties prima geoutilleerd zijn.

Doordat studenten, naast praktijkbijeenkomsten en colleges, grotendeels op afstand – onafhankelijk van plaats en tijd – en via de digitale leeromgeving van NTI hun onderwijs volgen, is deze elektronische onderwijsleeromgeving de belangrijkste materiële voorziening van de hogeschool. Zij maakt hiervoor gebruik van het digitale onderwijsconcept a New Spring (aNS). Dit biedt iedere student een leerroute met een didactische opbouw en een individuele voortgangsrapportage. Alle werkvormen en tools, zoals beschreven onder Standaard 4 kan de student 'aanroepen' op de digitale leeromgeving. Het panel heeft vastgesteld dat de huisvesting en de materiële voorzieningen die NTI voor al haar studenten beschikbaar heeft, ook worden gebruikt door de studenten van de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie.

De digitale leeromgeving geeft eveneens toegang tot de digitale bibliotheek waarin studenten gratis relevante (internationale) literatuur kunnen raadplegen. Het panel vindt de aanwezige bronnen op zichzelf inhoudelijk adequaat, maar tevens in omvang ook beperkt. Studenten kunnen hiernaast ook gebruikmaken van een abonnement op de Koninklijke Bibliotheek.

Uit de NSE 2017 blijkt dat studenten de studiefaciliteiten van de hogeschool waarderen (3.7). Desgevraagd bevestigen de studenten tijdens de audit de tevredenheid over de materiële voorzieningen en de kwaliteit van de locaties waar de opleiding de praktijkbijeenkomsten/ colleges en de toetsing verzorgt.

Uit eigen onderzoek van NTI (2016) blijkt dat de studenten hun online leeromgeving appreciëren, maar dat zij ook suggesties voor verbetering hebben. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de vraagstelling bij de e-modules en de memotrainer, alsook de wisselende kwaliteit van de Expertsessies. Het panel deelt deze waarnemingen en is er positief over dat een projectgroep van de opleiding (NTI) zich bezighoudt met de verdere verbetering van de online leeromgeving. Dit heeft er op het moment van de audit al in geresulteerd dat verbeteracties bij twee 'pilotopleidingen' – waaronder Toegepaste Psychologie – in het lopende studiejaar 2018 nog zullen worden geïmplementeerd.

Weging en Oordeel

In ogenschouw genomen dat de opleiding (i) gebruikmaakt van kwalitatief goede locaties om de lessen en toetsing te verzorgen, (ii) voorziet in een – zij het beperkte – ontsluiting van (internationale) literatuur, en (iii) een rijke digitale onderwijsleeromgeving kent die de kern vormt van haar materiële voorzieningen en al in het lopende studiejaar wordt geactualiseerd, komt het panel op Standaard 7 tot het oordeel '**goed**'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen*Studiebegeleiding*

Uit de NSE 2017 blijkt dat studenten maar matig tevreden zijn over de kwaliteit van de studiebegeleiding. NTI als geheel scoort een 2.7. Ten opzichte van 2016 (2.9) is dit cijfer verslechterd. De uitkomsten zijn nog maar beperkt te relateren aan het vernieuwde onderwijsconcept (2.0). De opleiding verwacht dat dit – in samenhang met de toename van het aantal praktijkbijeenkomsten – zal leiden tot een verbetering in de studentenwaardering.

De studenten met wie het panel tijdens de audit sprak, zeiden de begeleiding goed te vinden. 'Het hangt erg af van de behoefte die een student heeft. Sommigen kunnen het vrijwel zonder begeleiding, maar als begeleiding nodig hebt, moet je in actie komen. Als je dit doet, wordt er begeleiding geregeld'. Dat er sinds 2017 naast de bestaande telefonische gesprekken van studiebegeleiders ook persoonlijke gesprekken op locatie zijn gekomen, waarderen de studenten, evenals de mogelijkheid om mentoren via WhatsApp te benaderen. Het panel waardeert het dat NTI de afgelopen jaren sterk heeft geïnvesteerd in de begeleiding bij het afstuderen, onder meer door het verzorgen van trainingen in onderzoek en het actief begeleiden bij het schrijven van het plan van aanpak. Het panel merkt wel op de 15 uur die de opleiding (NTI) begroot voor het begeleiding van een afstudeerder aan de lage kant te vinden, te meer daar docenten aangeven in enkele gevallen wel eens 30 uur per student te besteden. De docenten met wie het panel spreekt, stellen dat zij gemiddeld genomen uitkomen met de bemeten tijd.

De online leeromgeving kent een forum waarin docenten vragen van studenten beantwoorden. Docenten die het huiswerk en de reflecties beoordelen, geven studenten hierop hun feedback; tijdens de stageperiode en de afstudeerfase krijgen studenten van stage- en scriptieadviseurs feedback op hun leerervaringen.

De opleiding (NTI) zorgt voor een nauwkeurige vastlegging van de contacten met de student in het onderwijs- en informatiesysteem (OIS). Op deze wijze kan een mentor een adequate follow-up geven aan eerdere gesprekken en afspraken.

Informatievoorziening

De informatieverstrekking aan de student gebeurt sinds 2015 voornamelijk in de online leeromgeving aNs en in MijnNTI, een aanverwant digitaal systeem. De student kan alle relevante en actuele studie-informatie vinden in de onlineleeromgeving aNS, zoals bijvoorbeeld de actuele Onderwijs- en Examenregeling, een actualiteitenpagina met mededelingen, up-to-date studiemateriaal, inleidende video's, studietools (zie standaard 4), artikelen, filmpjes en relevante forumdiscussies. In MijnNTI kunnen studenten zich digitaal inschrijven voor de tentamens en het overzicht van de door hen behaalde studiepunten raadplegen.

De opleiding start met een verplichte startbijeenkomst waarin studenten informatie krijgen over het studeren binnen aNS en de doelen en opzet van de opleiding. Ook is naar aanleiding van een screening van alle informatiestromen naar studenten een zogenoemde Quick-start Guide ingericht en een nieuwe Studiehandleiding die de student op weg helpen bij aanvang van de studie. Over de informatievoorziening tonen de studenten zich tevreden (NSE 2017: 3.3) De studenten met wie het panel tijdens de audit spreekt, bevestigen dit oordeel: 'De informatie is overzichtelijk gepresenteerd en begrijpelijk.'

Weging en Oordeel

In overweging nemend dat de opleiding (i) de informatievoorziening goed op orde heeft en (ii) recent maatregelen heeft genomen om de studiebegeleiding te verbeteren, maar (iii) dat dit in evaluaties voorsnog tot een wisselend beeld en nog niet volledig tot de beoogde resultaten heeft geleid, komt het panel op Standaard 8 tot het oordeel '**voldoende**'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

De hogeschool kent sinds 2017 weer een afdeling Kwaliteitsmanagement, die al eerder bestond. Deze afdeling stelt op centraal niveau een generiek jaarplan op voor de afdeling Opleidingscoördinatie HBO. De Opleidingscoördinator maakt vervolgens een jaarplan voor de opleiding. In haar documentatie beschrijft de opleiding hoe zij de kwaliteitszorg systematisch aanpakt met behulp van de *Deming* cirkel. In de uitvoering vervult de opleidingscoördinator een spilfunctie in samenspel met de kwaliteitszorgmanagers. Uit de verschillende documenten die tijdens de audit ter inzage lagen en de gevoerde auditgesprekken, blijkt dat de hbo-bachelor TP de cyclus zorgvuldig uitvoert. In de evaluatie- en verbeterfase van de cyclus betreft de opleiding Toegepaste Psychologie haar evaluatiegegevens uit verschillende bronnen.

Stakeholder	Wat?	Frequentie
Kernteam	Uitkomsten van evaluaties, managementinformatie, rapportage ten aanzien van toetsing en examinering	2x per jaar
Opleidingsmanagement van de opleiding	Dagelijkse monitoring en bijsturing van de (kwaliteit van de) opleiding binnen kaders van het kernteam	Continu
Werkveldcommissie	Actualiteit van het curriculum, ontwikkelingen en trends in het beroepenveld, relevantie van eindwerken van studenten	2x per jaar
Examencommissie	Gerealiseerd eindniveau, dekking van de leerresultaten door de examens en kwaliteit van toetsing en examinering	6x per jaar
Toetscommissie	Vaststellen van toetsen en analyseren van toetsresultaten aan de hand van kengetallen	6x per jaar
Curriculumcommissie	Interne audit, onderzoek, onderzoeksvaardigheden en samenhang en kwaliteit van het curriculum	1x per jaar
Studenten	Kwaliteit van de onderwijseenheden, kwaliteit van de toetsing en kwaliteit van de opleiding	<ul style="list-style-type: none"> • 1x per module/toets • 1x per praktijkbijeenkomst • 1x per jaar (NSE) • Klachtenmanagement-systeem en fora continue
Docenten	Kwaliteit van de onderwijseenheden, kwaliteit van de opleiding als geheel en samenwerking opdrachtgever en freelance-professional	1x per jaar (DTO)
Medewerkers	Medewerkerstevredenheid	1x per 2 jaar

Fig. 1 – Betrokken belanghebbenden en hun bijdrage aan de kwaliteitszorg

NTI stelt dat zij ter verbetering van de opleiding input krijgt van studenten, docenten, examencommissie, medewerkers, het beroepenveld en de alumni.

In het door de opleiding aangeleverde overzicht (zie fig. 1) expliciteert zij haar verbetercyclus en de inbreng en betrokkenheid van alle belanghebbenden daarbij. Een voorbeeld van een op basis van evaluaties doorgevoerde verbetering is de invoering van een SPSS-light module nadat alumni hadden aangegeven dit in hun praktijk te missen.

Het panel concludeert mede op grond van de uiteenlopende verbeteracties die de opleiding op basis van zowel interne als externe (NSE) evaluaties heeft doorgevoerd dat de opleiding, c.q. NTI, een sluitende kwaliteitszorgcyclus uitvoert.

Weging en Oordeel

Het programma voldoet op het punt van kwaliteitszorg aan de basiskwaliteit. In ogenschouw genomen dat (i) NTI beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat op basis van vastgestelde indicatoren en referenties als het NVAO-beoordelingskader, stelselmatig input ophaalt voor de verbetering van opleidingen, (ii) het NTI-kwaliteitszorgsysteem zorgvuldig binnen de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie wordt uitgevoerd en het vanuit alle betrokken partijen bruikbare verbeterinformatie oplevert, en (iii) de uitkomst van de evaluaties daadwerkelijk wordt benut voor verbetering van het programma, komt het panel op Standaard 9 tot het oordeel '**voldoende**'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

In de curriculum-ontwerpsystematiek van NTI is geborgd dat de eindcompetenties van de opleiding worden vertaald naar beheersingsindicatoren. Deze zijn in meetbaar gedrag en op drie niveaus van toenemende complexiteit geformuleerd en leidend bij het opstellen van de leerdoelen voor de modules. De toetsen zijn vervolgens zo ingericht dat de opleiding hierdoor de realisatie van de leerdoelen meet. In het systeem van toetsen en beoordelen maakt het NTI onderscheid tussen formatieve (diagnostische) en summatieve (selecterende) toetsen. Behalve dat de toetsen vaststellen of studenten de leerdoelen hebben gerealiseerd, bevorderen zij dus ook het leergedrag van de studenten. De toetsen die tijdens de audit ter inzage lagen getuigen volgens het panel van deze aanpak.

Elke module toetst de opleiding summatief door een (digitaal) tentamen of een paper. Een paper kan bestaan uit een beroepsproduct, een onderzoeksopdracht of casustoets. Naast tentamens en papers maakt de student jaarlijks drie portfolio-opdrachten, integratieve opdrachten, waarvoor – zo blijkt tijdens de audit – het werkveld input levert. De onderliggende twee modules van elke portfolio-opdracht worden afzonderlijk getoetst. In de afsluitende portfolio-opdracht wordt met een opdracht in de beroepscontext de link gelegd tussen de modules. De toetsvorm van iedere onderwijseenheid vermeldt de opleiding zowel in de examenregeling (voor voltijd en deeltijd afzonderlijk ingericht) als in de zogenoemde factsheets per module. Deze factsheets vormen de inhoudelijke en vormtechnische grondslag voor het toetsontwerp. De opleiding heeft in 2017 een Handleiding Toetsontwikkeling opgesteld die de docent-toetsconstructeur helpt bij het ontwikkelen van toetsen op basis van de taxonomie van Bloom. De uiteenlopende selectie van toetsen die het panel tijdens de audit heeft ingezien beoordeelt het als inhoudelijk adequaat, passend van vorm en van een goed niveau.

Om de betrouwbaarheid van de toetsen verder te verhogen, hanteert de opleiding (NTI) bij iedere toets een uitgebreid correctiemodel, hetgeen de uniformiteit in beoordeling faciliteert. Ook organiseert de opleiding in samenspraak met de curriculumcommissie en het kernteam kalibreersessies om de nauwkeurigheid bij het beoordelen en de kwaliteit van de toetsen nog verder te verbeteren. Bij het afstuderen, ten slotte, hanteert de opleiding het vier-ogenprincipe, waarbij zij de begeleiding en beoordeling scheidt.

Afstudeerprogramma

Het afstuderen in de tweede helft van het vierde jaar bestaat uit het opstellen van een plan van aanpak, de scriptie en het eindgesprek. De scriptie voert de student uit voor een opdrachtgever in de praktijk. Al in de stage, tijdens het eerste semester van het vierde jaar, oefent de student met het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek ter voorbereiding op zijn afstuderen. Reflectie en de beheersing van onderzoekvaardigheden maken deel uit van de beoordeling bij de stage; de gegeven feedback kan hij verwerken in het daaropvolgende afstudeeronderzoek.

De student mag pas starten met de uitwerking van zijn – individueel uit te voeren – afstudeerscriptie als hij goedkeuring heeft voor zijn plan van aanpak en minimaal 180 EC heeft behaald uit het voorafgaande programma. Zijn scriptie mag de student pas afronden als hij alle overige summatieve toetsen heeft volbracht. Zoals gezegd, zijn de begeleiding en beoordeling bij het afstuderen van elkaar gescheiden.

Voor studenten, zo blijkt ook tijdens de audit, is duidelijk op welke wijze zij voor welk studieonderdeel worden getoetst. Ook tonen zij zich over het algemeen tevreden over de inhoud en wijze van toetsen. In de NSE beoordelen studenten de kwaliteit van de toetsing met een 3.4.

Het panel vindt dat de opleiding haar systeem van toetsen en beoordelen, inclusief het afstudeertraject, adequaat heeft vormgegeven.

Examencommissie

De sleutelpositie in het toetssysteem en de borging van het gerealiseerde niveau van de opleiding, heeft de examencommissie. Deze examencommissie heeft NTI centraal ingericht en kent een vertegenwoordiger per opleidingsdomein. Ook het domein van de opleiding TP is in deze commissie vertegenwoordigd. NTI hanteert voor al haar Bachelor en AD-opleidingen eenzelfde Examenregeling. Daarin staan de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, alsook de werkwijze van de commissie verwoord. Het panel heeft geconstateerd dat de examencommissie zich kwijt van de taken die de wetgever haar opdraagt.

De examencommissie bestaat uit vijf leden, waaronder ook een extern werkveldlid. Daarnaast is er een centrale toetscommissie die de kwaliteit van af te nemen toetsen controleert en nieuwe toetsen vaststelt. Ook analyseert de toetscommissie de slagingspercentages en gemiddelde cijfers, op grond waarvan zij de examencommissie adviseert over te nemen verbetermaatregelen. Het panel heeft tijdens de audit in het gesprek waaraan de voorzitters van de examencommissie en de toetscommissie deelnamen, vastgesteld dat de beide commissies over voldoende deskundigheid en gezag beschikken om hun taken op een goede wijze uit te voeren. Daarbij worden zij vanuit NTI ook voldoende gefaciliteerd.

Weging en Oordeel

Voor het oordeel op deze standaard, neemt het panel het volgende in overweging:

- de opleiding hanteert een adequaat toetssysteem dat voorziet in valide, betrouwbare en transparante toetsen;
- de beoordeelde selectie van toetsen toont een bij het programma passende, brede variatie in toetsvormen die bovendien van een goed niveau zijn; het opgestelde toetsplan is evenwichtig;
- de examencommissie is in positie en beschikt als geheel over voldoende deskundigheid en gezag om haar taken op een goede wijze uit te voeren.

Op grond hiervan komt het panel op Standaard 10 tot het oordeel **'goed'**.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Op basis van de door de NVAO opgestelde criteria voor het beoordelen van eindwerken van een opleiding, heeft het panel uit het afstudeerprogramma (zie standaard 10) een vijftiental scripties beoordeeld van studenten die in 2017 en 2018 zijn afgestudeerd. De steekproef bestond uit werken met een brede spreiding in toegekende cijfers en was naar rato afkomstig uit zowel de deeltijdse als voltijdse variant.

Het panel is over het algemeen te spreken over het eindniveau van de opleiding. De onderwerpen van de eindwerken waren alle relevant. Het panel kon, op één scriptie na, de door de opleiding toegekende voldoende billijken. In twee gevallen beoordeelde het panel de scripties lager dan de opleiding, maar nog wel als voldoende.

Bij de scriptie die het panel als onvoldoende beoordeelde, ontbrak de statistische verwerking van de resultaten. Ook werden de conclusies rommelig gepresenteerd en leken ze niet altijd logisch voort te vloeien uit het onderzoek, maar uit een eigen invulling door de student-onderzoeker. Aanbevelingen waren bovendien vrijwel alle afkomstig van geïnterviewde respondenten en werden nergens door motivatie- of trainingstheorie onderbouwd, waardoor het minder als beroepsproduct kon worden bestempeld en eerder als een interview-samenvatting. De opleiding had aan dit werkstuk, afkomstig uit de voltijdse opleiding, overigens een 5,8 toegekend, waarbij het panel de toelichting op de beoordeling wel kon navolgen, maar waarbij de 'weging' naar het oordeel van het panel te positief – in het voordeel van de student – was uitgevallen.

In algemene zin stelt het panel vast dat studenten in hun eindwerkstuk veelal kwalitatief en maar weinig kwantitatief onderzoek verrichten. De opleiding investeert in de onderzoekleerlijn, maar dit vertaalt zich (nog) niet in een bredere spreiding in de onderzoeken. Het panel vraagt hiervoor aandacht.

Het viel het panel voorts op dat de begeleiders bij verschillende scripties zowel op de eerste, na het plan van aanpak, als ook nog op de tweede versie stevige en ook specifieke feedback leveren. Dat riep bij het panel de vraag op of de student in de eindfase van de studie niet nog teveel gestuurd wordt en daardoor mogelijk te weinig zelfstandigheid toont of kan laten zien. In enkele andere gevallen zag het panel dat de schriftelijke beoordeling nog zoveel kritische kanttekeningen bevatte dat het toegekende cijfer daarop niet meer aansloot.

Uit het gesprek dat het panel met het opleidingsmanagement en de examencommissie voerde, tekent het panel op dat zijn kanttekeningen bij het afstuderen herkend en serieus genomen worden. Kalibratie met begeleiders/beoordelaars over bijvoorbeeld de maatvoering bij het leveren van feedback/commentaar op de beoordelingsformulieren is daarbij een probate – en door de opleiding ook ingezette – maatregel.

De vertegenwoordigers van het werkveld met wie het panel sprak, tonen zich tevreden met de wijze waarop de afgestudeerden van de opleiding zich in de praktijk manifesteren en daarin een breed palet aan functies, waarin toegepaste psychologie relevant is vervullen. Als suggestie ter versterking van de positie van de toegepaste psycholoog benoemt het werkveld dat het onderdeel 'presentatievaardigheden' nog verder kan worden geaccentueerd.

Weging en Oordeel

Overwegend dat (i) het afstudeerniveau van de bacheloropleiding Toegepaste Psychologie aan de maat is, (ii) het werkveld positief is over de afgestudeerden van de opleiding, maar dat (iii) het panel nog mogelijkheden ziet voor verdere verbetering in de sturing op het afstudeerniveau, beoordeelt het panel Standaard 11 als **'voldoende'**.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van NTI voldoet zondermeer aan de basiskwaliteit en steekt daar op enige onderdelen bovenuit. Recent heeft de opleiding forse slagen gemaakt, niet in de laatste plaats door te investeren in de onlineleeromgeving. Het 'blended learning' concept krijgt daardoor steeds meer handen en voeten.

Op grond van het feit dat het panel de standaarden 1, 3, 4, 5 en 8, 9 en 11 als 'voldoende' beoordeelt en de standaarden 2, 6, 7 en 10 als 'goed', komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de opleiding als geheel tot het oordeel '**voldoende**'.

Het panel adviseert de NVAO de opleiding opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

Het panel beveelt de opleiding aan:

- haar alumninetwerk intensiever te benutten. Zoals de opleiding nu haar werkveldcommissie inzet, zou zij zeker ook baat hebben bij het actief betrekken van de alumni in het programma, o.a. bij netwerking, vacatures, feedback, stageplaatsen, coaching van studenten;
- het blendend-learning concept en de integratie van ICT in het leerproces verder te versterken. Indien NTI hierin toonaangevend wil zijn, vraagt dit om een nog betere doordenking van didactiek en vormgeving van sommige audiovisuele componenten;
- studenten explicieter te motiveren om de expertise van SLB-docenten te benutten en te investeren in het aantal SLB-momenten;
- na te gaan in hoeverre binnen het NTI-concept ook (online) internationale uitwisseling zou kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld via 'veredelde pen friends' initiatieven of dat een Engelstalige (internationale) variant van haar opleiding zou kunnen worden ontwikkeld en opengesteld voor eigen en buitenlandse studenten;
- te onderzoeken hoe studenten kunnen worden gestimuleerd om hun onderzoek-repertoire, met name ten aanzien van kwantitatief onderzoek, te verbreden.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie deeltijd/voltijd		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel	
	deeltijd	voltijd
Beoogde eindkwalificaties		
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	V	V
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	G	G
Standaard 3. Inhoud programma	V	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V	V
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G	G
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	G	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V	V
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	V	V
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	G	G
Gerealiseerde eindkwalificaties		
Standaard 11. Eindkwalificaties	V	V
Algemeen eindoordeel	voldoende	voldoende

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling
t.b.v. hbo-bachelor Toegepaste Psychologie – Hogeschool NTI

Datum: 31 mei 2018

Locatie: NTI, Schuttersveld 6, 2316 ZB Leiden

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 09.45 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(incl. korte presentatie Hogeschool NTI en opleiding)</i> Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance & Risk Dhr. F. (Ferdy) van Straalen, manager Opleidingen Hogeschool NTI
09.45 – 10.15 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (a New Spring) <i>(incl. presentatie a New Spring)</i> Dhr. A. (Arthur) Ravensbergen MA MEd, kwaliteitsmanager Mw. B. (Britt) Schoenmakers MA, Teamleider Studiebegeleiding Hogeschool NTI Mw. J. (Jacqueline) Eman, Mentor Voltijd
10.15- 10.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.30 – 11.30 uur	Sessie 3 – Gesprek opleidingsmanagement & kernteam Mw. dr. P.(Pieternel) Dijkstra Mw. drs. B.(Bianca) Smeets Dhr. drs. M.(Markus) van Alphen Mw. drs. S.(Sanne) Willers Mw. P. (Paula) Gouw MSc Mw. drs. H. (Hanneke) Hofstra Dhr. E. (Erjo) Beitler MSc, docentcoördinator voltijd
11.30 – 12.30 uur	Mogelijkheid voor panel om materiaal en leeromgeving te bekijken
12.30 – 13.00 uur	Werklunch panel (besloten)
13.00 – 13.45 uur	Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni Dhr. drs. D. (Dennis) Boutkan Mw. drs. F. (Fenneke) Woertman Dhr. J. (John) Sijnke MW. drs. M. (Margot) Kappé Mw. J. (Judritza) Ter Linde-Jasinta MSc Dhr. T. (Tonny) Becker, alumnus Mw. A. (Anoeshka) Soedamah, alumnus

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van September 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijdse opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door

gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Voorzitters en secretarissen van de in het cluster Toegepaste Psychologie hebben voorafgaand aan en tijdens de beoordelingstrajecten waarnemingen omtrent de verschillende opleidingen uitgewisseld. In de panels was bovendien sprake van een dakpansgewijze overlap van panelleden en een beperkt aantal voorzitters en secretarissen.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie opleiding
- Onderwijsvisie Hogeschool NTI
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding
- Beschrijving onderwijseenheden en toetsmatrijzen
- Nationaal en internationaal vergelijkingsonderzoek TP-opleidingen
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Overzicht contacten met het werkveld Toegepaste Psychologie
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (zie hieronder)
- Notulen en Jaarverslag examencommissie
- Notulen Werkveldcie. en Curriculumcie.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- NSE 2017

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken bekeken ²:

Aantal	Studentnummer
1	972620294
2	1000213
3	972152756
4	972568291
5	972623118
6	1002672
7	972049942
8	1002587
9	972320433
10	972863992
11	972811625
12	972671551
13	1002971
14	1001503
15	972338898

² Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO Toegepaste Psychologie, groep 2
----------------------	-------------------------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet is bekend bij de NVAO. Hierna volgt een overzicht van de panelleden die hebben deelgenomen aan de audit bij de TP-opleiding van Hogeschool NTI:

Panelleden	Rol	Expertise					
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken
W.L.M. (Wienke) Blomen	Voorzitter					X	
Drs. J. (Johan) van der Burgh	Lid	X		X	X	X	
Prof. dr. H. (Hugo) Schouppe	Lid	X	X	X		X	
N. (Niels) Kuulkers	Student-lid						X

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
W.L.M. (Wienke) Blomen	Wienke Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
Drs. J. (Johan) van der Burgh	Johan van der Burgh is docent Toegepaste Psychologie bij Saxion. Daarnaast is hij zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
Prof. dr. H. (Hugo) Schouppe	De heer Schouppe was tot voor kort hoofd afdeling Toegepaste Psychologie Lessius Hogeschool Antwerpen.
N. (Niels) Kuulkers	Niels Kuulkers is student Toegepaste Psychologie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, gestart in 2014.

H.R. van der Made	is NVAO-getraind secretaris
-------------------	-----------------------------

Op 26 april 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NTI, onder nummer 006630.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van het Evaluatiebureau Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het Evaluatiebureau -, die een volstrekt onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl