

Stichting Deeltijd Opleidingen – Hogeschool SDO
De heer drs. M. van Marrewijk
Blaak 516
3011 TA Rotterdam

Datum: 31 oktober 2018
Kenmerk: HC/18.283
Onderwerp: Heraudit SDO Bedrijfskunde na herstelperiode

Inleiding

Op 11 februari 2016 diende de Stichting Deeltijd Opleidingen (SDO) een initiële beoordelingsrapportage in bij de NVAO. Deze was opgesteld naar aanleiding van de audit van haar hbo-bachelor opleiding Bedrijfskunde en vijf Ad's (Bedrijfskunde, Retail Management, Management in de Zorg, Improvement Analyst en Payroll Professional). Op 15 maart 2016 berichtte de NVAO het bevoegd gezag van SDO, dat door het oordeel 'onvoldoende' in deze rapportage op standaard 11 ('Gerealiseerd niveau'), zij niet kon overgaan tot accreditatie van de opleidingen. Wel stelde de NVAO de opleidingen in de gelegenheid een herstelplan bij haar in te dienen, vergezeld van een oordeel van het auditpanel over dat herstelplan. Daaropvolgend, op basis van het herstelplan én het positief oordeel daarover van het auditpanel, besloot de NVAO in december 2016 (NVAO/20162809/LF) tot een verlenging van de accreditatietermijn van de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde en de vijf Ad's tot 29 december 2018.

Het auditpanel dat de heraudit uitvoerde ten behoeve van het definitieve accreditatiebesluit op 29 december 2018, bestond uit de heren R.J.M. van der Hoorn MBA CMC (voorzitter), prof. dr. E. Peelen (lid) en drs. J. Bakker (lid). De heer drs. G. Broers vervulde de rol van secretaris. In deze beoordelingsrapportage beschrijft het auditpanel zijn bevindingen, weging en oordeel naar aanleiding van de heraudit (12 oktober 2018) van de hbo-bachelor Bedrijfskunde en de vijf Ad's van SDO.

Heraudit 2018

Bezoek april 2018

De heraudit bestond uit twee bezoeken aan SDO. Het eerste bezoek op 26 april 2018 werd gevolgd door een tweede bezoek op 12 oktober 2018. Tijdens het eerste bezoek is met het management, lectoren, docenten en begeleiders/examinatoren gesproken. Ook zijn in april 2018 afstudeerwerken bestudeerd en beoordeeld uit de periode 2016/2017.

Tijdens dat aprilbezoek stelde het auditpanel vast, dat er sedert de initiële audit in 2015 sprake was van veranderingen en verbeteringen binnen de opleiding Bedrijfskunde. Zo was de afstudeerprocedure verbeterd, de onderzoekscomponent uitgebreider in het curriculum verwerkt en had SDO drie lectoren benoemd. Het auditpanel liet het management toen weten nog niet tevreden te zijn over de kwaliteit van de bacheloreindwerken. Wij merken op dat het auditpanel in 2018 geen Ad-werkstukken heeft bestudeerd.

In het accreditierapport uit 2015 geeft het auditpanel aan onder 'Weging en Oordeel' van standaard 11 dat 'Voor de standaardopdracht voor de Ad geldt dat deze het tweejarig Ad-niveau representeert'. Om het toenmalig nieuwe management de gelegenheid te bieden nadrukkelijker een stempel op de opleiding te drukken en om te kunnen opschalen waarbij het auditpanel eindwerken ook van een meer recente datum (2018) zou kunnen bestuderen, is toen besloten om een half jaar later terug te komen.

Bezoek oktober 2018

Voorafgaand aan het bezoek in oktober 2018 heeft het auditpanel opnieuw relevante documentatie bestudeerd, waaronder de Studiewijzer afstuderen en de beleidsnotitie Leerlijn Praktijkgericht Onderzoek. Om het gerealiseerd niveau te bepalen, heeft het auditpanel vijf bachelorafstudeerwerken bestudeerd en beoordeeld van studenten die recent, in 2018, zijn afgestudeerd. Daarnaast heeft het auditpanel nog vijf onvoltooide afstudeerproducten/plannen van aanpak bestudeerd waaronder één ad-werk. De bestudering van deze totale set studentproducten bood het auditpanel zicht op de mate waarin de opleiding zich sedert 2016 en met name na april 2018 heeft ontwikkeld.

Het auditpanel heeft daarbij met management, docenten, examencommissie, beroepenveld en studenten gesproken. Ook zijn ter plekke toetsen bestudeerd. Tijdens de voorbereiding op zijn bezoek in oktober bleek dat het bestuur/management, dat het auditpanel eerder in april 2018 heeft gesproken niet meer in functie was. De bestuursleden waren teruggetreden waarna hun dienstverband als bestuurder is overgenomen door een lector die het auditpanel ook op 26 april 2018 gesproken heeft. Ten tijde van het panelbezoek in oktober 2018 was sprake van één bestuurder. De aanpassingen in de organisatie, waaronder de recente personeelwisselingen, moeten de opmaat vormen naar een gezonde en rendabele situatie, zo geeft de opleiding aan.

Personeel

De recent aangetreden bestuursvoorzitter is tevens één van de lectoren binnen Bedrijfskunde. Deze heeft, zo stelt het auditpanel vast, een actuele en voor het beroepenveld relevante visie op het vak bedrijfskunde. Daarnaast kennen de opleidingen (de bachelor en de Ad's) een raad van advies die het bestuur ondersteunt. De opleidingen beschikken sinds 2017 over drie lectoren die zich in hun werkzaamheden vooral richten op het praktijkgericht onderzoek. Daarnaast zijn verschillende docenten vervangen. Nieuwe docenten zijn gecontracteerd en docenten die goed functioneerden kregen een uitgebreidere onderwijsportefeuille toegewezen.

Examencommissie en toetsen

De opleiding heeft een examencommissie die bestaat uit een voorzitter en twee leden, waaronder een extern lid dat eenzelfde functie vervult bij een bekostigde hbo-instelling, met een uitgebreid takenpakket dat voldoet aan de wettelijke eisen. Zo staat de examencommissie garant voor de kwaliteit van het examen en de diplomering en borgt zij de kwaliteit van tentamens en examens. Ook wijst zij examinatoren aan en treft maatregelen in geval van fraude. Door de beperkte omvang van de organisatie staan management en examencommissie dicht bij elkaar. Het is noodzakelijk dat SDO de scheiding in functie tussen beide goed bewaakt.

De examencommissie heeft de eisen voor afstudeerbegeleiders en examinatoren aangescherpt. Sinds afgelopen zomer vormt een BKE-certificaat voor examinatoren een aanstellingseis. De examencommissie is nauw betrokken bij een instructiebijeenkomst voor beoordelaars rondom de verscherpte scriptie-eisen en bij het correct gebruik van de nieuwe beoordelingsformulieren. Tevens zijn er trainingen voor docenten om onderzoeksvaardigheden beter te integreren in hun onderwijs.

Het auditpanel heeft een uitgebreide set toetsen bestudeerd en stelt vast dat deze het hbo-niveau representeren. Het betreft zowel open vragen als *multiple choice* vragen waarbij de opleiding zowel kennis als inzicht toetst. Studenten zijn tevreden over het niveau van de toetsen en over de mate waarin deze dekkend zijn voor de te bestuderen lesstof.

Beoogde leerresultaten

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de afgelopen twee jaar veel werk heeft gemaakt van het verder verbeteren van de onderzoekscomponent. Met name sinds het voorjaar 2018 zijn een aantal majeure verbeterstappen gezet. Zo is de onderzoekscomponent in het curriculum versterkt en biedt de opleiding zg. 'deficiëntie studieonderdelen' aan op de terreinen zakelijk schrijven en financieel rekenen. In het curriculum van zowel de Ad als van de bacheloropleiding is sprake van een stapsgewijze opbouw in onderzoeksvaardigheden vanaf het eerstejaarsstudieonderdeel *Inleiding onderzoeksvaardigheden* dat in het tweede jaar wordt gevolgd door het *Plan van aanpak onderzoek* en de *integrale opdracht*. In het afsluitende vierde studiejaar werkt de student aan zijn praktijkgericht onderzoek.

Studenten die vanaf september 2018 met de opleiding starten, ontvangen een studiewijzer op het gebied van afstuderen. Voor zowel het cohort 'oude studenten' als het cohort 'nieuwe studenten' hanteert de opleiding dezelfde afstudeereisen ten aanzien van onderzoek en afstuderen. Voor het 'oude' cohort geldt dat de opleiding aan studenten extra ondersteuning biedt op het terrein van onderzoek. Studenten die in 2017 zijn ingestroomd, volgen extra studieonderdelen waarbij de onderzoekscomponent centraal staat.

De opleiding heeft de begeleiding van studenten geïntensiveerd bij het afstuderen. Zo krijgt iedere student een afstudeerbegeleider en een lector als begeleider toegewezen. De lector is vooral betrokken bij de goedkeuring van het projectvoorstel, het plan van aanpak en de aanpak en realisatie van het veldonderzoek. Vervolgens nemen een examinerator en een begeleider de beoordeling van het onderzoeksrapport en de verdediging ervan door de student voor hun rekening. Het aantal personen dat betrokken is bij het afstuderen is beperkt. Gedurende het hele afstudeertraject is altijd sprake van het vier-ogen principe: minimaal twee personen zijn betrokken bij de beoordeling van de verschillende onderzoeksstadia waarbij een student telkens een afstudeer-tussenproduct levert.

Oordeel eindwerken

Het auditpanel heeft de uit de periode april-oktober 2018 door studenten opgeleverde vijf afstudeerwerken opgevraagd alsmede vijf nog onvoltooide afstudeerproducten/plannen van aanpak waaronder één Ad-afstudeerwerk. De auditoren hebben ieder afzonderlijk al deze afstudeerwerken bestudeerd en beoordeeld.

In tegenstelling tot de eindwerken uit april was het auditpanel positief verrast over deze bachelor scripties. Duidelijk waarneembaar is, dat studenten intensief zijn begeleid door de lector. De probleemanalyse in de eindwerken beoordeelt het auditpanel over het algemeen als goed. De werken zijn zeer consistent geschreven, veelal analytisch. Het betreft proeven van bekwaamheid op relevante competenties; de becijfering is in lijn met het oordeel van het auditpanel. Wel heeft het auditpanel nog een aantal aanbevelingen aan de opleiding. Het betreft de keuze voor het te onderzoeken onderwerp: sommige vraagstukken zijn te smal voor een afstudeerproject. Stel eisen aan de gebruikte literatuur en aan de wijze waarop de student dit verwerkt in de theorie. De student kan de onderzoeksofzet nog beter expliciteren. Een aandachtspunt betreft de archivering van de beoordelingsformulieren zodat per afstudeerwerk een ingevuld beoordelingsformulier beschikbaar is. Dat moet de opleiding beter administreren volgens het auditpanel.

Het auditpanel heeft behalve afgeronde afstudeerwerken ook nog vijf onvoltooide afstudeerwerken ('werk in uitvoering') en plannen van aanpak bestudeerd en stelt daarbij vast dat de opleiding fors inzet op de begeleiding van studenten. Er is sprake van uitgebreide feedback voor de student per afstudeerwerk.

Continuïteit

Tijdens de audit stelt het auditpanel vast, dat het bestuur van Hogeschool SDO zowel onderwijskundig als vakinhoudelijk de vinger aan de pols houdt en voldoet aan de plicht om zittende en nieuwe studenten de gelegenheid te bieden om op een adequate wijze hun studie te volgen en af te ronden. Het audit panel heeft tijdens de audit met drie studenten gesproken die dit beeld bevestigden.

Samenvattend oordeel

Het auditpanel stelt vast, dat de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde de afgelopen jaren verbeterd zijn, met name wat betreft de onderzoekscomponent. Deze verbetering is in het afgelopen half jaar in een stroomversnelling gekomen. Omdat SDO een kleine organisatie is, moet de examencommissie haar afstand tot het management blijvend goed bewaken. Het is in dit verband positief dat in de examencommissie ook een extern lid is opgenomen. De in oktober 2018 door het auditpanel beoordeelde eindwerken Bedrijfskunde zijn hbo-waardig. Voor de Ad eindwerken geldt dat het auditpanel in het accreditatierapport uit 2015 heeft aangegeven dat de standaardopdracht het tweejarig Ad-niveau representeert. Het niveau van de toetsen is voldoende.

Het auditpanel stelt verder vast dat de continuïteit van de opleidingen gegarandeerd lijkt maar dat bestuur en medewerkers er nog niet zijn. Essentieel is dat alle bij SDO betrokken partijen doorzetten en de hierbij ingeslagen weg consequent blijven volgen. Een punt van aandacht is de afhankelijkheid van de opleidingen van een beperkt aantal personen, waaronder de lector/bestuurder.

Het auditpanel komt samenvattend tot het oordeel 'voldoende' voor de standaarden 10 en 11 omdat SDO aantoonbare verbetermaatregelen heeft genomen op het terrein van onderzoek en er sprake is van hbo-waardigheid van zowel de toetsen als de eindwerken. De continuïteit van SDO lijkt gewaarborgd, gelet op de draagkracht en kwaliteit van en de *drive* bij het huidige management. Wel is de dubbelfunctie van de bestuurder/lector een punt van aandacht: het verdient aanbeveling om dit op termijn meer uiteen te halen. Tijdens de volgende accreditatieronde, over ongeveer twee jaar, zal moeten worden getoetst of de thans door de opleidingen ingeslagen weg daadwerkelijk is gerealiseerd.

Hoogachtend,
namens het auditpanel,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R.J.M. van der Hoorn', written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat slanted.

R.J.M. van der Hoorn,
voorzitter