



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Toegepaste Psychologie**  
deeltijd, duaal

**Hogeschool NCOI**

**De kracht van**  
**kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Toegepaste Psychologie**  
deeltijd, duaal

**Hogeschool NCOI**

CROHO:  
Isat 34507  
Brin 29PZ

Hobéon Certificering

**Datum**

31 oktober 2018

**Auditpanel**

Dr. J.W. Wierda (voorzitter)

Drs. J. van der Burgh

Prof. dr. H. Schoupe

Mevr. D.J.C. den Boon (studentlid)

**Secretaris**

Mevr. I.M. Otto MA



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>39</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>41</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	43
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	45
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	51
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	53



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Bachelor Toegepaste Psychologie
registratienummer croho	Isat 34507 Brin 29PZ
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science (BSc)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Geen
locaties	Amsterdam, Almere, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd, Duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	7 september 2018
Contactpersoon opleiding	Mevrouw J. Smit BBA, Directeur Opleidingsmanagement <a href="mailto:JSmit@ncoi.nl">JSmit@ncoi.nl</a> Mevrouw M.A. Vroemen, Afdelingscoördinator <a href="mailto:MVroemen@ncoi.nl">MVroemen@ncoi.nl</a>





## 2. SAMENVATTING

De Hogeschool NCOI is een van de 12 hogescholen in Nederland die de bacheloropleiding Toegepaste Psychologie (TP) aanbiedt. De opleiding maakt binnen NCOI deel uit van het domein Gedrag en Maatschappij, en ging in 2012 voor het eerst van start. Met het oog op haar doelgroep van werkende volwassenen, biedt NCOI een duale en een deeltijdse variant van de opleiding aan.

### Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een heldere visie op de beroepsrol van toegepast psycholoog en haar positionering ten opzichte van andere opleidingen TP afdoende op het netvlies. De opleiding kiest er, als onderdeel van haar profilering, bewust voor om werkende volwassenen op te leiden tot breed inzetbare toegepast psychologen. Dit profiel, en het accent op professioneel werken, vindt het panel verdedigbaar en passend bij het profiel van NCOI. De beoogde leerresultaten zijn op inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd: zij sluiten goed aan bij de Dublin Descriptoren en zijn afgestemd op het Landelijk Opleidingsprofiel TP. Ook zijn de eindkwalificaties actueel en op internationale standaarden gefundeerd, onder meer via de werkveldcommissie. De opleiding voldoet op deze standaard aan de basiskwaliteit, maar zou een steviger visie op internationalisering mogen ontwikkelen. Het panel komt derhalve voor standaard 1 tot het oordeel '**voldoende**'.

### Onderwerp 2. Programma

Het programma voldoet op het punt van inhoud aan basiskwaliteit. Via de curriculumcommissie en de werkveldcommissie actualiseert de opleiding aantoonbaar haar programma. Onderzoeksvaardigheden en beroepsvaardigheden zijn daarnaast voldoende expliciet en herkenbaar in het curriculum belegd. Het programma past bij de beroepsoriëntatie en het bachelorniveau van de opleiding. De leerdoelen binnen het programma vormen een dekkende vertaling van de eindkwalificaties. Het panel vindt het programma, net als de studenten, voldoende samenhangend. De elementen van internationalisering zijn bescheiden, maar wel passend gezien de landelijke ambities die dit voorjaar zijn geformuleerd door de nationale opleidingen TP.

Het panel stelt vast dat het programma student-centered is, studeerbaar, en passend bij de doelgroep. De opbouw en structuur van het programma is in orde. De inrichting van de online en de fysieke leeromgeving en de werkvormen passen bij de onderwijsvisie van de instelling. Daarnaast voldoet de opleiding aan de wettelijke instroomeisen en noemt zij deze in de OER. De specifieke toelatingseisen voor de duale en deeltijdse variant zijn tevens op gedegen wijze inzichtelijk gemaakt in de OER. De kwaliteit van de stageplaats (deeltijdse studenten) of werkkring (duale studenten) wordt voldoende geborgd door de opleiding. Door studenten in de eerste fase van hun studie een brede oriëntatie aan te bieden, sluit de opleiding afdoende aan bij het instroomniveau van nieuwe studenten. Het panel raadt de opleiding aan om statistische vaardigheden en intervisie een prominentere rol in het curriculum geven. Ook vraagt het panel aandacht voor de door sommige studenten als relatief hoog ervaren studiebelasting. Het panel beoordeelt Standaard 2, 3, 4 en 5 met een '**voldoende**'.

### Onderwerp 3. Personeel

De opleiding beschikt via haar poule van professionals vanuit vakinhoudelijk en didactisch oogpunt over voldoende deskundigheid en capaciteit om de opleiding te verzorgen. Het management gaf tijdens de audit aan dat zij – ook door het poule-systeem – over voldoende personele capaciteit beschikt. Het merendeel van de docenten is mastergeschoold of hoger. Studenten zijn over het algemeen tevreden met hun docenten, en de opleiding faciliteert mogelijkheden voor docent-professionalisering.

Het panel raadt de opleiding aan om te investeren in de interactie en teamvorming tussen docenten onderling, bijvoorbeeld door de aanwezigheid van docenten bij bijeenkomsten te stimuleren en te verhogen. Het panel stelt vast dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en beoordeelt standaard 6 als **'voldoende'**.

#### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

De opleiding maakt gebruik van fraai uitgeruste leslocaties waarover studenten tevreden zijn, en een prima geoutilleerde online leeromgeving. Studenten en docenten kunnen gebruikmaken van opleidingsspecifieke voorzieningen. Zo komen studenten in aanraking met psychologische testen, en hebben zij via EBSCO en de mogelijkheid tot een lidmaatschap bij een universiteitsbibliotheek toegang tot (wetenschappelijke) literatuur. De opleiding biedt afdoende en passende studiebegeleiding via onder andere een studieadviseur. Voor studenten met een functiebeperking heeft de opleiding extra aandacht. Verder heeft de opleiding de informatievoorziening zorgvuldig op orde gebracht in e-Connect. Op basis hiervan beoordeelt het panel Standaard 7 en 8 als **'voldoende'**. Wel zou opleiding het aantal psychologische testen mogen uitbreiden, en toe mogen werken naar meer diversiteit in haar palet aan diagnostische instrumenten. Daarnaast mag zij studenten bij de opstart voor de scriptie en tijdens het opstellen van het portfolio meer feedback en begeleiding geven. Het panel adviseert de opleiding verder om pro-actiever te zijn in het tonen van betrokkenheid naar studenten en om studenten duidelijker te informeren over mogelijke wijzigingen in het opleidingslocatie-aanbod.

#### **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

De kwaliteitszorgcyclus van de opleiding TP is strak georganiseerd en wordt stelselmatig doorlopen. Dit gebeurt via een stelsel van enquêtes, overleggen, en opvolgacties. De opleiding schakelt bovendien snel en adequaat op basis van de evaluaties, bijvoorbeeld waar het gaat om de tevredenheid van studenten over docenten. Afgezien van één partij – namelijk alumni – leveren alle betrokken input voor de verbetering van de opleiding; zo ook de opleidingsvertegenwoordiging en de examencommissie. Als verbeterpunt zou de opleiding de aanwezigheid van docenten bij de voor hen georganiseerde docentbijeenkomsten mogen verhogen. Daarnaast mag de opleiding de evaluatiecyclus uitbreiden door ook alumni en hun werkgevers aantoonbaar te betrekken en te bevragen. Het panel beoordeelt Standaard 9 'Kwaliteitszorg' met een **'voldoende'**.

#### **Onderwerp 6. Toetsing**

De opleiding TP beschikt over een gedegen opleidingsbreed toetsbeleid, en – zo toonde de steekproef die het panel nam - over valide, transparante en betrouwbare toetsen. De opleiding bevordert de transparantie over toetsing via de exameninformatie in de online leeromgeving voor studenten. Verder is de examencommissie volgens het panel bekwaam en 'in control'. Zij vervult haar wettelijke taken en opereert voldoende onafhankelijk van het management. De toetsen en oefentoetsen ondersteunen het leerproces van de student. Het panel adviseert de opleiding om de beoordelingscriteria nog eens te beoordelen op hun aansluiting bij het getoetste niveau en op de weging van de verschillende beoordelingscriteria ten opzichte van elkaar. Het panel beveelt aan om de competentieontwikkeling van de student te toetsen in een eindgesprek over het portfolio. Het panel beoordeelt Standaard 10 'Toetsing' met een **'voldoende'**.

#### **Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten**

De opleiding realiseert de beoogde leerresultaten. De eindwerken en portfolio's van de duale en deeltijdstudenten zijn volgens het panel van hbo-bachelorniveau – alhoewel de Nederlandse taalbeheersing wel de aandacht van de opleiding verdient. Daarnaast mag de basisbagage aan statistiek die studenten nodig hebben voor hun eindwerken nog verstevigd worden. De zittende studenten zijn te spreken over de tot nu behaalde leerresultaten en de werkveldcommissieleden zijn tevreden met de kwaliteit van de alumni. Alles afwegend, komt het panel tot het oordeel **'voldoende'** voor standaard 11.

**Algemene conclusie:**

Het panel trof een zorgvuldig vormgegeven, brede opleiding Toegepaste Psychologie speciaal voor werkende volwassenen die opvalt door de volwassen, grondige wijze waarop zij haar studenten betreft bij de kwaliteitsmonitoring en –verbetering. Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het panel voor de opleiding als geheel uit op het oordeel **'voldoende'**.

Als belangrijke aanbevelingen voor haar verbeteragenda, benoemt het panel: (1) het ontwikkelen van een visie en activiteiten op het gebied van internationalisering, (2) het versterken van de sociale cohesie binnen de opleiding (3) het versterken van de basisbagage statistische onderzoeksvaardigheden en Nederlands taalgebruik bij studenten.

Het panel adviseert de NVAO derhalve de opleiding opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 31 oktober 2018.



### 3. INLEIDING

Het voorliggende rapport is het resultaat van een 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NCOI, die op 7 september 2018 is uitgevoerd door een panel van onafhankelijke deskundigen. De beoordeling vond plaats in het kader van een clustervisitatie, waarbij hbo-opleidingen met een vergelijkbare onderwijsinhoud in een bepaalde periode worden gevisiteerd door panels met zoveel mogelijk dezelfde deskundigen. Doel hiervan is de scherpte en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Bovengenoemde opleiding van NCOI valt in de visitatiegroep *hbo Toegepaste Psychologie 2*. De opleidingen Toegepaste Psychologie van Hogeschool NTI en Stichting LOI Hoger onderwijs behoren ook tot deze groep (zie Bijlagen II en IV voor additionele informatie over de clustervisitatie en de werkwijze van het panel).

#### **De opleiding: geschiedenis, varianten, locaties**

De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van de Hogeschool NCOI bestaat sinds 2012, en is binnen NCOI deel van het domein Gedrag en Maatschappij. De opleiding telt 273 studenten, en wordt aangeboden in een deeltijdse (124 studenten) en een duale variant (149 studenten, 55%) de beoogde instroom bestaat uit werkende volwassenen. Dit rapport gaat over zowel de deeltijdse als de duale variant van de opleiding. Waar zij uiteenlopen is dit gerapporteerd. Het auditbezoek vond plaats op de locatie van NCOI in Utrecht; maar de opleiding wordt op verschillende leslocaties aangeboden (zie Hoofdstuk 1 'Basisgegevens'). Omdat de voorzieningen per locatie vergelijkbaar zijn en overal hetzelfde programma wordt aangeboden, behandelt dit rapport het onderwerp alleen in hoofdstuk 4.4. 'Voorzieningen'.

#### **Instelling**

Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en biedt sinds 2003 geaccrediteerde opleidingen aan voor volwassenen met werkervaring op verschillende opleidingsniveaus. Hogeschool NCOI (hierna: NCOI) maakt deel uit van de NCOI Groep. In onderstaande tabel volgt nadere informatie over de NCOI Groep en de auditsystematiek die op al haar erkende hbo-opleidingen van toepassing is.

<b>Omschrijving NCOI Groep en bijbehorende auditsystematiek</b>
<p>NCOI Groep onderhoudt een breed opleidingsportfolio met verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs die sinds tientallen jaren praktijkgerichte, Nederlandstalige hbo-opleidingen en programma's aanbieden op Associate degree- (hierna: Ad), Bachelor- en Masterniveau en op diverse plaatsen in Nederland. Zij is gestart met het verzorgen van onderwijs voor werkende professionals, primair aangeboden in duale vorm (ca. 80% van de studenten). Bij het wegvallen van een geschikte werkomgeving kan de student in deeltijd verder studeren en maakt een verplichte stage deel uit van het programma. Sinds 2016 biedt zij ook onderwijs voor jongvolwassenen aan in voltijdse vorm.</p> <p>NCOI Groep heeft de ambitie om door het aanbieden van duale-, deeltijd-, voltijdopleidingen iedere Nederlander met een opleidingswens optimaal te faciliteren. Voor de uitvoering van onderwijs en examinering maakt NCOI Groep gebruik van de kennis en expertise van circa 4000 freelance professionals en circa 2200 medewerkers in vaste dienst, waarbij de organisatie van het onderwijs gericht is op <i>operational excellence</i>. De instelling kent een Academic Board die zich richt op de kwaliteit van praktijkgericht onderzoek, de kwaliteit van het onderwijs en het afstuderen in alle erkende opleidingen.</p> <p>Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij voor al haar opleidingen verschillende aspecten centraal en op eenzelfde wijze organiseert, aanstuurt en borgt. Dit betreft met name: het ontwikkelings- en validatieproces van een opleiding, het didactisch concept, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en de toetsing en examinering. Vandaar dat is gekozen voor een auditsystematiek met een generieke audit en daaropvolgend opleidings specifieke audits (zie onderstaand kader).</p>
<b>Auditsystematiek NCOI Groep</b>
<p>Het Evaluatiebureau Hobéon voert in de periode 2018-2019<sup>1</sup> bij NCOI Groep een groot aantal beoordelingen uit. Gelet op de identieke vormgeving, aansturing en borging van de verschillende</p>

<sup>1</sup> In de studie jaren 2016-2017 en 2017-2018 voerde Hobéon ook een tweetal generieke audits - elk gevolgd door verschillende opleidingsbeoordelingen- uit bij NCOI Groep.

### Omschrijving NCOI Groep en bijbehorende auditsystematiek

opleidingsaspecten hebben Hobéon en NCOI Groep er sinds 2016 voor gekozen om voorafgaand aan de opleidingsaudits in het betreffende studiejaar op de generieke uitgangspunten, concepten en processen van NCOI Groep een aanvullende audit uit te voeren. De opleidingspanels kunnen zich daardoor vooral richten op de (uitvoerings)kwaliteit van de afzonderlijke opleidingsprogramma's.

Ieder opleidingspanel zal de bevindingen van het generieke auditpanel, die in elke rapportage per standaard in grijze kaders worden opgenomen, benutten bij de bestudering van de opleidingsdocumentatie en zich vervolgens onder meer op grond hiervan en de gevoerde auditgesprekken een zelfstandig oordeel vormen over *alle* NVAO-beoordelingsstandaarden. In Bijlage II van dit rapport is een nadere toelichting opgenomen over de inrichting van de auditsystematiek bij NCOI Groep.

De informatie die in deze rapportage per standaard buiten de grijze kaders is weergegeven, is afkomstig uit de documentenanalyse en de auditgesprekken van de generieke audit en dient voor de opleidingspanels als achtergrondinformatie.

### Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie

Op 20 december 2011 besloot de NVAO een beoordeling 'positief onder voorwaarden' te geven voor de aangevraagde toets nieuwe opleiding van de HBO Bachelor Toegepaste Psychologie. Het panel stelde drie voorwaarden waaraan binnen één jaar na het definitieve besluit van de NVAO moest worden voldaan. Dit betrof o.a.:

- een opleidingsspecifieke invulling van het programma (i.p.v. modulaire samenstelling via andere opleidingen);
- een heldere begroting en verificatie van de studielast;
- samenstelling van een kernteam van docenten met passende kwalificaties op masterniveau binnen het betrokken vakgebied, dat de opleiding draagt;
- verificatie van onderzoeksvaardigheden in het programma, met aangepaste leeromgeving en didactisch materiaal.

Daaraan heeft de opleiding opvolging gegeven. Op 18 december 2012 heeft de NVAO besloten tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe opleiding voor de HBO Bachelor Toegepaste Psychologie.

Het panel stelt vast dat de opleiding sinds 18 december 2012 verschillende wijzigingen heeft doorgevoerd:

- In 2013-2014 is de samenstelling van de werkveldcommissie gewijzigd: de leden hebben nu allen een psychologieachtergrond en vertegenwoordigen een breed terrein.
- In dezelfde periode stapte NCOI over naar het werken met eindkwalificaties in plaats van met beheersingsindicatoren; het nieuwe profiel is afgestemd met de werkveldcommissie, het kernteam, en met het vernieuwde Landelijk Opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie uit 2013.
- Ook paste de opleiding in die periode de inhoud van het programma aan, en kwamen uit de oudere modules een aantal geactualiseerde modules tot stand, zoals 'Toegepast psychologisch onderzoek'. De module 'Crossculturele psychologie' werd nieuw ingevoerd. In het studiejaar 2018-2019 actualiseert de opleiding het curriculum weer.
- In het studiejaar 2015-2016 startte de opleiding een curriculumcommissie. Deze commissie heeft de onderzoeksmatige, onderwijskundige, inhoudelijke en organisatorische kwaliteiten om besluiten te kunnen nemen die in het belang zijn van de opleiding.
- Het kernteam van de opleiding bestaat uit de onderwijsmanager, de onderwijsontwikkelaar en twee kerndocenten. De kerndocenten hebben passende kwalificaties: zij zijn gepromoveerd of hebben een master in de Psychologie.
- In 2017-2018 zijn de acht eindkwalificaties doorontwikkeld naar zes eindkwalificaties.
- De opleiding adresseert het onderzoekend vermogen van studenten in alle fasen van het curriculum, waarbij zij studenten stapsgewijs meeneemt in de onderzoekscyclus zoals beschreven in het boek *Praktijkgericht Onderzoek* (Van der Velde, Dijkers & Janssen 2015). Op aanraden van het panel uit 2012 wordt in verschillende opdrachten aandacht besteed aan het opzoeken en beoordelen van (internationale) literatuur.

De opleiding heeft de punten van het toenmalige auditpanel zichtbaar opgepakt en daar verbeteringen op ingezet, zo concludeert het panel.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

### Bevindingen

#### Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen.

Bij het opstellen van het domeinspecifieke referentiekader voor een opleiding vormt de meest actuele versie van een eventueel landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel een uitgangspunt. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel, waarvan een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen/opleidingsprofielen in binnen- en buitenland deel uitmaakt. Zowel de werkveldcommissie als de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding.

Het gestandaardiseerde ontwikkelproces voorziet erin dat de beoogde leerresultaten aan de vereiste basiskwaliteit voldoen. Dat wil zeggen dat (i) de beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de eisen van het beroep, mede aan de hand van internationale referenties tot stand zijn gebracht en door een gekwalificeerde representatie van het relevante werkveld zijn gevalideerd, (ii) voor het vereiste niveau van de beoogde leerresultaten de Dublin Descriptoren<sup>2</sup> als referentie hebben gediend en (iii) de beoogde leerresultaten dusdanig zijn geconcretiseerd dat zij richting geven aan de inhoud van het programma.

Met het visiedocument 'Praktijkgericht Onderzoek NCOI Groep' (2017) heeft NCOI Groep een positie ingenomen met betrekking tot praktijkgericht onderzoek die aan al haar erkende hbo-opleidingen een raamwerk biedt, met daarbij de nodige ruimte voor domeinspecifieke invulling. Onderzoekend vermogen is integraal onderdeel geworden van beroepsmatig handelen en daarmee van het ontwikkelen en leveren van beroepsproducten. In het studiejaar 2018-2019 zullen de domeinen deze vertaalslag maken voor alle erkende hbo-opleidingen. De studenten studeren vervolgens af aan de hand van een passend beroepsproduct.

NCOI Groep gaat bij alle erkende hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home' ofwel het ontwikkelen van internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

### **Functie van toegepast psycholoog**

De opleiding TP van NCOI beschrijft, in haar Zelfevaluatie en de OER, haar doelstelling: 'bijdragen aan de vraag naar vakinhoudelijke professionals die hun kennis en vaardigheden direct kunnen inzetten'. Uit de omschrijving die volgt, en het gesprek met het management hierover, leidt het panel af dat de opleiding helder voor ogen heeft tot welk beroep zij opleidt: breed inzetbare toegepast psychologen. Afgestudeerden kunnen bijvoorbeeld voorlichter, coach of recruiter worden, zo blijkt uit een lijst met mogelijke functies voor afgestudeerden.

<sup>2</sup> Voor Ad-opleidingen betreft dit de Dublin Descriptoren Short Cycle.

De opleiding wil inspelen op de verandering van Nederland van een verzorgingsstaat naar een participatiemaatschappij en op de groeiende aandacht voor kansenvergroting van mensen. De opleiding ziet bij individuen, bedrijven en organisaties een vraag naar informatie over menselijk gedrag in verschillende situaties en naar hulp bij de beïnvloeding daarvan. Volgens haar kan de hbo toegepast psycholoog bij uitstek inspelen op deze vraag door het inzetten van kennis over advisering, begeleiding, coaching, onderzoek en het toepassen van interventies.

Tijdens de auditdag gaven studenten overigens aan dat zij het waarderen dat zij in de breedte kunnen onderzoeken wat bij hen past. Het viel het panel ook, in positieve zin, op dat de werkveldcommissieleden met wie het panel sprak enthousiast waren over het 'brede profiel' van de opleiding. Kortom, dit profiel wordt gedragen.

### **Profilering en positionering**

De opleiding TP van NCOI profileert zich behalve met haar insteek op de brede inzetbaarheid van afgestudeerden ook met haar doelgroep, zo blijkt uit de Zelfevaluatie en de auditgesprekken. De opleiding richt zich – in lijn met het instellingsprofiel van NCOI – op werkende volwassenen, en specifiek op mensen die vanuit hun functie 'te maken hebben met het gedrag van mensen en het beïnvloeden daarvan'.<sup>3</sup> Als voorbeelden noemt de opleiding werkenden in de zorg- en welzijnsbranche, personeelsmanagers, recruiters, trainers, coaches, marketeers of managers met een brede belangstelling. Omdat studenten met een passende baan de eigen werkomgeving mogen gebruiken voor opdrachten uit de opleiding (zie Standaard 5 'Aansluiting bij de instroom'), en omdat degenen zonder passende baan een half jaar stagelopen, brengen de studenten ieder voor zich een breed pallet aan werkervaringen en werkvelden naar de opleiding. De keuze van de opleiding om een extra accent te leggen op de kerncompetentie *professioneel werken* vindt het panel, met het oog op de doelgroep, logisch en passend.

Verder concludeert het panel dat de opleiding haar eigen positionering ten opzichte van andere opleidingen TP voldoende op het netvlies heeft. De Zelfevaluatie geeft blijk van een uitgevoerde benchmark en reflectie op de eigen positionering. Ook vertelde het management bijvoorbeeld dat het kernteam contact onderhoudt met het team van de opleiding TP van NTI (ook deel van de NCOI Groep), en zo bewust de koers van de opleiding van NCOI bewaakt, en dat de bijeenkomsten van het Landelijk Overleg een vergelijking mogelijk maken.

### **Beoogde leerresultaten**

De opleiding TP hanteert sinds het studiejaar 2013-2014 een set van zes eindkwalificaties als beoogde leerresultaten (zie Tabel 1). De eindkwalificaties zijn een doorontwikkeling van de acht eindcompetenties waarmee de opleiding vóór die tijd werkte. Indertijd heeft de opleiding de zes eindkwalificaties ontwikkeld op basis van het Landelijk Opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie dat verscheen in 2013, en op basis van de input van de werkveldcommissie en het kernteam.

---

<sup>3</sup> Zie de website van de opleiding Toegepaste Psychologie van NCOI: <https://www.ncoi.nl/opleiding/HBO-opleidingen-HBO-opleidingen-HBO-Bachelor-Toegepaste-Psychologie.html> (bezoekt op 18 september 2018).



**Tabel 1.** De zes eindkwalificaties van de bachelor Toegepaste Psychologie van NCOI<sup>4</sup>

Eindkwalificatie	Definitie
Assessen	De student brengt een situatie, de sterkten en zwakten van een individu, groep of organisatie systematisch in kaart.
Voorlichten	De student brengt schriftelijk dan wel mondeling informatie over aan individuen, groepen of organisaties omtrent een relevant vraagstuk voor de betrokkenen.
Begeleiden	De student begeleidt op systematische en methodische wijze individuen of groepen bij het toewerken naar specifieke doelen.
Adviseren	De student adviseert op systematische en methodische wijze individuen, groepen of organisaties over een onderzochte situatie of hulpvraag.
Praktijkgericht onderzoeken	De student doet, op methodisch verantwoorde wijze onderzoek naar vragen die hun oorsprong vinden in het werkveld, met als doel het doen van aanbevelingen ter verbetering van het werkveld.
Professioneel werken	De student reflecteert op methodische wijze het eigen beroepsmatige handelen en past zo nodig het eigen gedrag aan op die reflecties, met als doel de eigen professionaliteit te verhogen.

Zoals Tabel 1 laat zien, is het onderwerp onderzoek expliciet onderdeel van de eindkwalificaties van de opleiding: de eindkwalificatie 'praktijkgericht onderzoeken' is hier volledig aan gewijd. De Academic Board en lectoren hebben begin 2018 het document 'Praktijkgericht onderzoek binnen NCOI Groep' opgeleverd. Hier gaat opleiding TP nu mee aan de slag, zo schrijft zij in haar Zelfevaluatie. De opleiding denkt verder na over een nieuwe afstudeerfase waarin de student de opdracht(en) krijgt een beroepsproduct te ontwikkelen.

Het onderwerp internationalisering is niet op eenzelfde expliciete wijze terug te zien in de eindkwalificaties. Het panel verwacht dat de opleiding, wanneer zij haar eindkwalificaties afstemt met het nieuwe Landelijke Opleidingsprofiel 2018, ook meer aandacht aan internationalisering in de kwalificaties zal verwerken, omdat dit nog als landelijk ontwikkelpunt gezien wordt. Het panel concludeert dat de visie op internationalisering vooralsnog beperkt is.

De opleiding heeft de eindkwalificaties zorgvuldig uitgewerkt met een beschrijving en beheersingsindicatoren. De eindkwalificatie 'begeleiden' heeft bijvoorbeeld zes beheersingsindicatoren, waaronder 'de student stelt een begeleidingscontract met de cliënt op' en 'de student voert een begeleidingstraject met een cliënt'. Verder heeft het panel een matrix in het toetsplan gezien waarin de eindkwalificaties gekoppeld zijn aan de Dublin-descriptoren. Daarmee toont de opleiding aan dat deze het gewenste (bachelor)niveau hebben.

Omdat de opleiding haar eindkwalificaties actualiseert op basis van het Landelijk Opleidingsprofiel TP is het panel ervan verzekerd dat de beoogde leerresultaten een professionele (hbo-)oriëntatie hebben en dat ze inhoudelijk gezien representatief zijn voor het beroep waartoe de opleiding opleidt. Ook neemt de opleiding 'af en toe' deel aan het Landelijk Opleidingsoverleg TP, zo gaf het management aan, en brengt de werkveldcommissie via vaste jaarlijkse overleggen actuele trends en ontwikkelingen in die relevant zijn voor de opleiding. De notulen van het overleg in maart 2018 tonen dat de werkveldcommissie de opleiding op de hoogte bracht van trends als *intervention mapping* en *designthinking* als methode om onderzoek vorm te geven. Aangezien het Landelijke Profiel opgebouwd is vanuit een gevalideerde internationale kennisbasis, zijn de zes eindkwalificaties van de opleiding TP van NCOI via deze weg ook afgeleid van internationale standaarden.

<sup>4</sup> Uit: OER 2018-2019, Bijlage A: Eindkwalificaties van de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie.

## **Weging en Oordeel**

De opleiding heeft een heldere visie op de beroepsrol van toegepast psycholoog waartoe zij opleidt. Daarnaast heeft zij haar positionering ten opzichte van andere opleidingen TP afdoende op het netvlies, zo getuige de deskresearch. De opleiding kiest er, als onderdeel van haar profilering, bewust voor om werkende volwassenen op te leiden tot breed inzetbare toegepast psychologen. Dit profiel, en het accent op de kerncompetentie professioneel werken, vindt het panel voldoende verdedigbaar en passend bij het profiel van NCOI. De beoogde leerresultaten zijn op inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd: zij sluiten goed aan bij de Dublin Descriptoren en zijn afgestemd op het Landelijk Opleidingsprofiel TP. Door deze laatste vorm van afstemming, borgt de opleiding dat de eindkwalificaties actueel en op internationale standaarden gefundeerd zijn. Bij de actualisering speelt de werkveldcommissie tevens een aantoonbare rol.

Kortom, de opleiding realiseert op Standaard 1 zondermeer basiskwaliteit. Wel zou de opleiding volgens het panel een stevigere visie op internationalisering mogen ontwikkelen. Het auditpanel komt derhalve voor standaard 1 tot het oordeel '**voldoende**'.

## 4.2. Programma

**Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### Bevindingen

#### Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Doordat NCOI Groep iedere erkende hbo-opleiding ontwikkelt in samenspel met het werkveld, c.q. de werkveldcommissie en de curriculumcommissie, is er in iedere opleiding aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van onderzoek en van de beroepspraktijk.

Parallel aan de onderwijseenheden waarin de student vakkennis en vaardigheden ontwikkelt, volgt hij een longitudinaal programma onderzoeksvaardigheden en een stage of praktijkprogramma (bij Ad- en bacheloropleidingen), waarin de student zich voorbereidt op het werken in de beroepspraktijk.

De curriculumcommissie heeft de opdracht om jaarlijks de keuzes voor het curriculum te maken en de grote lijnen uit te zetten voor de opleiding. De verdere operationalisering, uitvoering en de monitoring hiervan belegt NCOI Groep bij het kernteam.

#### Opbouw programma

Het programma is opgebouwd uit vier fases met modules (zie Tabel 2). De eerste twee fases sluiten de studenten af met een eindopdracht. Voorbeelden van de modules die studenten volgen, zijn: Sociale Psychologie (fase 1) en Psychologische Interventies (fase 2). In fase 3 volgen studenten ook één van de volgende elf keuzeprogramma's van 24 EC: *Coaching, Arbeidsre-integratie, Bedrijfspsychologie, Jeugdzorg, Kernopleiding Sociaal Juridische Dienstverlening, Kinderpsychologie en pedagogiek, Loopbaancoach, Personeelsmanagement, Kernprogramma Pedagogiek, Schuldhulpverlening, of Psychologie en Gezondheid*. Daarnaast werken studenten gedurende de studie aan hun competentieontwikkeling in een portfolio. Tot slot maken studenten in fase 4 het opleidingsportfolio af, en doen zij de afstudeeropdracht. De opleiding heeft geen afstudeerrichtingen, maar specialisaties van 30 EC.

Vanaf het studiejaar 2019-2020 hanteert de opleiding een nieuw programma-ontwerp. De keuzeprogramma's worden dan eerder – al in de tweede fase – aangeboden en de modules worden opgedeeld in de onderdelen vakinhoud, vaardigheden en professionalisering. Daarnaast ontwikkelt het kernteam een nieuwe afstudeerfase waarin de student de opdracht(en) krijgt een beroepsproduct te ontwikkelen.

#### Actualiteit

Het panel stelt op basis van diverse notulen vast dat de opleiding de actualiteit van het programma evident geborgd heeft via de curriculumcommissie en de werkveldcommissie. Laatstgenoemde commissie geeft er blijk van voldoende zicht te hebben op actuele ontwikkelingen als de inzet op preventie via sociale wijkteams, gaming als middel bij begeleiding, young professionals en burn-out-problematiek. Ook brengen docenten en studenten actuele ontwikkelingen in doordat zij met één been in het werkveld staan. Dat de opleiding desalniettemin scherp mag blijven op het actualiseren van haar programma, bleek uit het studentenhoofdstuk. Daarin noemen studenten dat zij artikelen en boeken soms aan de gedateerde kant vinden (p. 32).

### Onderzoeksvaardigheden

Studenten TP werken aan hun onderzoeksvaardigheden in de modules 'Toegepast psychologisch onderzoek', 'Psychologisch onderzoek en diagnostiek', en in de eindopdracht waarmee zij elke fase afsluiten. Naarmate de student verder in de studie komt, beslaat de eindopdracht een groter aantal fasen uit de onderzoekscyclus zoals Van der Velde e.a. (2015) die beschrijven in hun boek *Praktijkgericht Onderzoek*. Ook leren de studenten via de scriptie, en de bijbehorende voorbereidende lessen, om zelfstandig praktijkgericht onderzoek uit te voeren. Onder meer op basis van de module-handleidingen, constateert het panel dat de opleiding statistische vaardigheden van studenten een prominentere rol in het curriculum mag geven (zie Hoofdstuk 4.7 'Gerealiseerde leerresultaten').

**Tabel 2. Programma van de bachelor Toegepaste Psychologie van NCOI<sup>5</sup>**

HBO Bachelor Toegepaste Psychologie						
Praktijkprogramma	Module	EC	Toetsvorm			
Eindkwalificaties 1. Assessen 2. Voorlichten 3. Begeleiden 4. Adviseren 5. Praktijkgericht onderzoek 6. Professioneel werken	Fase 1	Algemene psychologie	8	DE	Eindopdracht fase 1	
		Sociale psychologie	8	DE		
		Psychologie en persoonlijkheid	8	DE		
		Professionele communicatie	8	ME		
		Ontwikkelings- en levensfasepsychologie	8	MO		
		Toegepast psychologisch onderzoek	8	MO		6 EC
		Propedeuseportfolio	6	PB		
	Fase 2	Gedragsbeïnvloeding	12	ME	Eindopdracht fase 2	
		Klinische psychologie	12	DE		
		Psychologische interventies	12	MO		
		Psychologisch onderzoek en diagnostiek	12	MO		6 EC
	Fase 3	Diversiteit	12	MO		
		Intervisie, supervisie, coaching en werkbegeleiding	12	ME		
		Keuzeprogramma <sup>1</sup>	24	Minorafhankelijk		
Opleidingsportfolio			PB			
Fase 2		6				
Fase 3		12				
Fase 4		20				
<b>Fase 4 (afstudeerfase)</b>		<b>30</b>	<b>Scriptie en verdediging</b>			
<b>Totaal EC</b>		<b>240</b>				

### Beroepsvaardigheden

Beroepsvaardigheden zijn herkenbaar in het programma belegd, zo constateert het panel. Die vaardigheden leren studenten door aan het portfolio te werken, praktijkopdrachten te doen, en door de rol van de stage (deeltijdstudenten) of werkplek (duale studenten). Een voorbeeld van een praktijkopdracht zijn de oefeningen in gesprekstechnieken die studenten doen als deel van de module 'Professionele communicatie'.

<sup>5</sup> Uit: Bijlage 2 Schematisch programmaoverzicht 2018-2019 (Zelfevaluatie, p. 63). De volgende afkortingen worden in het schema gebruikt: DE (digitaal examen), MO (moduleopdracht), ME (mondeling examen), PB (portfoliobeoordeling).

Het panel zag daarbij oefeningen counselen over gevoelens beschrijven, concreetheid, rolwisseling en dubbelen (inleven in de gevoelens van de ander). De opleiding beschrijft dat studenten over het algemeen tevreden zijn met de relevantie van het geleerde voor de beroepspraktijk: in de module-evaluaties scoren studenten dit onderwerp gemiddeld met een 7,6. Het panel stelde in het studentgesprek vast dat intervisie geen onderdeel is van het programma, en het raadt de opleiding aan dit wel op te nemen in het nieuwe programma-ontwerp.

### **Stage**

Studenten in de deeltijdse opleiding lopen 840 uur stage. Het Stage Instituut kan studenten op verzoek ondersteunen bij het vinden van een passende stageplaats. De eisen waaraan de stageplaats moet voldoen, staan beschreven in het OER. Zo moet de student bijvoorbeeld in staat gesteld worden om psychologische tests en andere assessmentinstrumenten af te nemen en te interpreteren. In een stageovereenkomst leggen NCOI, de student, en de stageorganisatie rechten en verplichtingen vast (bijv. over begeleiding, duur, te realiseren en beoordelen eindkwalificaties). Deeltijdse studenten gaven tijdens de audit aan dat NCOI een stevige toestemmingsprocedure hanteert, en dat de stagebegeleider van de opleiding de student ook bezoekt op de stage. Het panel stelt vast dat de opleiding de borging van de stage adequaat heeft vormgegeven, en dat het de student zo in staat stelt om op de stage aan de beoogde leerresultaten te werken en deze te realiseren.

### **Weging en Oordeel**

Het programma voldoet op het punt van inhoud aan basiskwaliteit. Via de curriculumcommissie en de werkveldcommissie actualiseert de opleiding aantoonbaar haar programma. Onderzoeksvaardigheden en beroepsvaardigheden zijn daarnaast voldoende expliciet en herkenbaar in het programma belegd. Het panel stelt verder vast dat het programma past bij de beroepsoriëntatie en het bachelorniveau van de opleiding. De opleiding mag statistische vaardigheden en intervisie een prominenter rol in het curriculum geven en de actualiteit van de literatuur en stof blijven bewaken. Het panel beoordeelt Standaard 2 als '**voldoende**'.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

## Bevindingen

### Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Voor elke erkende hbo-opleiding werkt het desbetreffende kernteam de leerresultaten qua kennis en vaardigheden uit in algemene leerdoelen van de onderwijseenheid<sup>6</sup>. Deze vertaalt NCOI Groep vervolgens per onderwijseenheid in leerdoelen en praktijkgerichte werkvormen per les. De curriculumcommissie heeft als voornaamste taak te borgen dat studenten via het curriculum alle beoogde leerresultaten kunnen behalen. Zij stelt daartoe de algemene leerdoelen per onderwijseenheid vast en verifieert door middel van evaluatie-uitkomsten of deze daadwerkelijk worden behaald, dan wel behaald kunnen worden (studeerbaarheid).

NCOI Groep geeft in het verlengde van 'internationalisation at home' internationalisering binnen haar duale, deeltijdse en voltijdse programma's met name vorm door de inzet van Engelstalige literatuur en de behandeling van internationale casuïstiek.

### Vertaling van eindkwalificaties naar programma

Op basis van een door de opleiding opgestelde dekkingsmatrix, concludeert het panel dat alle eindkwalificaties in het programma aan bod komen. De online leeromgeving bevestigt dat de eindkwalificaties op adequate wijze zijn doorvertaald naar leerdoelen op lesniveau. De module 'Psychologie en persoonlijkheid' bestaat bijvoorbeeld uit zes lessen, waarbij in één van de lessen het volgende leerdoel centraal staat: 'beschrijven hoe de persoonlijkheid zich gedurende de levensloop ontwikkelt', hetgeen aansluit op de eindkwalificatie 'assessen'.

### Samenhang

Uit module-evaluaties van de opleiding blijkt dat studenten de modules goed in het totale studieprogramma vinden passen (gemiddelde score 8,0) en dat zij tevreden zijn met de samenhang van de onderwerpen in de modules (score 7,8). Het panel sluit zich hierbij aan, ook in ogenschouw nemend dat studenten, in de fase-eindopdrachten en scriptie, de kennis en vaardigheden uit de daarvoor gevolgde modules integreren, en dat de online leeromgeving inzicht geeft in de eindkwalificaties waaraan de leerdoelen bijdragen. Dit laatste is belangrijk, want de opleiding schrijft in haar Zelfevaluatie dat zij de eindkwalificaties als rode draad voor het programma ziet. De relatie met onderzoek wordt verder in de online leeromgeving apart (per module) benoemd; zo benadrukt de opleiding naar studenten dat onderzoek ook een belangrijke rode draad in het programma vormt.

Het panel vindt het programma inhoudelijk zodanig gestructureerd en opgebouwd dat de student hierdoor ondersteund wordt bij het behalen van de beoogde leerresultaten.

### Internationalisering

In lijn met de uitkomsten van de generieke audit (zie grijs kader), schenkt de opleiding in de praktijk enige aandacht aan internationalisering door elementen uit het internationale vakgebied naar binnen te halen (literatuur, methodes), en door aandacht te besteden aan het herkennen en hanteren van cultuurverschillen in een module zoals Diversiteit. Tijdens de auditdag gaven studenten aan geen behoefte te hebben aan een studiemogelijkheid in het buitenland, en docenten vertelden dat de opleiding dit ook niet echt aanmoedigt of faciliteert. Het panel vindt de elementen van internationalisering bescheiden, maar wel passend bij de doelgroep en hetgeen op dit gebied door het landelijke beroepsprofiel wordt geïndiceerd. De opleiding zou haar *internationalisation at home*-insteek nog wel meer body kunnen geven, bijvoorbeeld door de huidige ICT-communicatie-infrastructuur meer te benutten.

<sup>6</sup> Voor Ad- en bacheloropleidingen betreffen dit modules en voor masteropleidingen zijn dit Masterclasses.

Zo zouden studenten via de webcam interviewopdrachten kunnen doen met een buitenlandse student of cliënt, of zouden studenten een enquête open kunnen stellen op een internationaal forum.

### **Weging en Oordeel**

Het programma en de binnen de modules geformuleerde leerdoelen vormen een dekkende vertaling van eindkwalificaties van de opleiding TP. Studenten ervaren het programma als voldoende samenhangend; dat blijkt niet alleen uit de modulehandleidingen, maar wordt ook door studenten als zodanig ervaren. Internationalisering is, ook gezien de landelijke ambities die op dit gebied recent zijn geformuleerd door opleidingen TP, op dit moment passend. Het panel beoordeelt Standaard 3 als **'voldoende'**.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centered*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

**Bevindingen**

**Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019**

Het NCOI-onderwijsconcept van de Ad-, bachelor- en masteropleidingen kent sociaal-constructivistische elementen. Het didactisch concept wordt gevormd door voortdurend de relatie te leggen tussen de inhoud van de interactieve bijeenkomsten, de eigen beroeps- of stagecontext van de student en de activiteiten in de online-leeromgeving.

Variant	Uitwerking
Duaal/ Deeltijd	Deze varianten van de Ad-, bachelor- en masteropleidingen van NCOI Groep zijn gefundeerd op een leertheoretisch kader dat aansluit op het leren door volwassenen met praktijkervaring. Dit resulteert in onderwijs dat: (i) aansluit op de directe praktische behoeften van studenten, (ii) de inspanningen van studenten direct zichtbaar maakt en accurate feedback oplevert over hun leerproces, (iii) rekening houdt met bij de student reeds aanwezige ervaring, kennis en competenties en (iv) studenten verantwoordelijk maakt voor hun (eigen wijze) van leren. In de bijeenkomsten van het duale/deeltijdse onderwijs staat het actief verwerven van kennis centraal en discussiëren studenten over casuïstiek uit de eigen praktijk, waarin iedere student opdrachten en (deel)onderzoeken uitvoert. Hiermee ontwikkelt en toont de student vakbekwaamheid en taakvolwassenheid. In het studiejaar 2018-2019 spitst NCOI Groep het ontwerp (de 'blauwdruk' van het geaccrediteerd duale/deeltijdse onderwijs verder toe op de doelgroep teneinde de studeerbaarheid te vergroten (o.a. zorgvuldigere opbouw van complexiteit, nadrukkelijker onderscheid in de vakinhoudelijke, professionele en persoonlijke ontwikkeling van de student en meer integratie onderzoekend vermogen). Het te verwerven eindniveau blijft hetzelfde, de weg er naar toe wordt meer op maat en beter studeerbaar.
Voltijd	Door deze variant van de Ad- en bacheloropleidingen vorm te geven aan de hand van het Leerlijnenmodel van De Bie verwerven studenten kennis (conceptuele lijn) en vaardigheden (vaardighedenlijn) die zij kunnen toepassen in de stagecontext (integrale lijn). Een jongvolwassen student heeft in vergelijking met de werkende professional naast het leggen van verbanden tussen theorie en beroepspraktijk ('gesitueerd' leren) meer ondersteuning nodig in het zelfstandig studeren. De ervarings-/reflectieleerlijn en de studieloopbaanbegeleiding zijn daarom belangrijke aspecten van het didactisch concept. Kenmerkend is tevens het kleinschalig onderwijs, waar studenten met - en van elkaar leren door middel van groeps- en projectopdrachten. Met de ervaringen van het voltijdse onderwijs in het studiejaar 2017-2018 was het noodzakelijk voor NCOI Groep om het onderwijsconcept en de vormgeving van het voltijdprogramma (en de toetsing) verder aan te scherpen. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe blauwdruk (o.a. explicieter aandacht voor het ontwikkelen van professionele en persoonlijke vaardigheden, meer aandacht voor het binden en boeien van studenten, het creëren van een schoolse in plaats van een zakelijke leeromgeving, het terugbrengen van de duur van de lessen van 3 naar 1,5 uur, kleinere toetseenheden en het inbouwen van een toetssuccesmoment vrij vroeg in de studie).

In principe zorgt de flexibele onderwijslogistiek van NCOI Groep ervoor dat duale en deeltijdstudenten van alle niveaus onderwijsseenheden bij voldoende deelnemers (binnen een fase) in een min of meer willekeurige volgorde, meerdere keren per jaar en op verschillende opleidingslocaties kunnen doorlopen. Studenten hebben daarnaast bij het merendeel van de onderwijseenheden de mogelijkheid om deze naast klassikaal ook via e-learning te volgen. Voltijdstudenten doorlopen de onderwijseenheden klassikaal in een vaste volgorde en hebben één keer per jaar de mogelijkheid om op verschillende opleidingslocaties te starten.

**Vormgeving programma**

Het panel trof een programma TP aan dat qua vormgeving aansluit bij de doelgroep van werkende volwassenen. In overeenstemming met bovenstaande bevindingen uit de generieke audit, voegt de opleiding TP zich naar deze doelgroep door de modulaire programma-opbouw en door flexibiliteit te bieden voor studenten die willen versnellen of vertragen.



Ook bij de opleiding TP herkent het panel het onderwijsconcept van NCOI met zijn sociaal-constructivistische elementen.

De opleiding TP bestaat uit bijeenkomsten waarbij de docent aanstuurt op kennisontwikkeling en kennisuitwisseling, de behandeling van cases uit de praktijk, praktijkopdrachten die studenten uitvoeren in de beroepscontext en digitale opdrachten en discussies in de online leeromgeving. Het panel vindt dit voor de doelgroep passende werkvormen.

De reacties van studenten op de vormgeving van het programma zijn wisselend, zo viel het panel op. De opleidingsvertegenwoordiging is bijvoorbeeld tevreden met de structuur en opbouw van het programma, zoals blijkt uit de notulen van haar laatste overleg. De studenten die meewerkten aan het studentenhoofdstuk zijn kritischer; zij geven enerzijds aan dat met name het begin van het studieprogramma in opbouw steviger kan en gelijktijdig geven ze aan dat sommige modules te pittig zijn om mee te beginnen (bijv. Toegepast Psychologisch Onderzoek).

### **Studeerbaarheid**

Het panel constateerde tijdens de auditdag dat de uitval laag is. In 2017-2018 bedroeg de uitval in de propedeuse 12% onder deeltijdse studenten en 2,6% onder de duale studenten. Uitval vanuit de hoofdfase was er in die periode nog niet in beide opleidingsvarianten. Het management geeft aan dat de motivatie van studenten wellicht een rol speelt, dat de opleiding vaak relevant is voor de eigen werkpraktijk van studenten, en dat de werkgever wellicht ook een oogje houdt op de voortgang van studenten. Vast staat dat het panel van deze lage uitvalcijfers onder de indruk is.

Er waren enkele studenten tijdens de audit toch enigszins kritisch over de studeerbaarheid van het programma. Zij vonden dat de opleiding nog meer moeite mocht doen om het motto 'de opleiding voor werkenden' recht te doen, bijvoorbeeld door bij het plannen van bijeenkomsten of deadlines rekening te houden met feestdagen en daar niet te strak omheen te plannen. Zoals één student zei: 'de opleiding realiseert zich volgens mij niet dat we ook nog een sociaal leven proberen te hebben'. Het panel adviseert de opleiding om het signaal dat deze studenten geven breder onder de studenten te toetsen en om samen verbetermogelijkheden te verkennen en testen.

### **Weging en Oordeel**

Het programma is student-centered: studenten kunnen modules op eigen tempo afronden, en vaak ook in een eigen volgorde. Het panel vindt de opbouw en structuur van het programma op orde en passend bij de doelgroep. De vormgeving van het programma bevordert dat de doelgroep de beoogde leerresultaten behaalt. De inrichting van de (online en fysieke) leeromgeving, en de gehanteerde werkvormen, passen ook bij de onderwijsvisie van de instelling.

De opleiding realiseert op deze standaard zeker basiskwaliteit. Wel vraagt het panel aandacht voor de door sommige studenten als relatief hoog ervaren studiebelasting. Alles afwegend, komt het panel op standaard 4 tot het oordeel '**voldoende**'.

## Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

### Bevindingen

#### Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

De toelatingseisen voor alle duale-, deeltijd- en voltijdopleidingen heeft NCOI Groep opgenomen in een generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER). Bij toelating tot de duale opleiding zijn, naast de wettelijke toelatingseisen, de aanwezigheid van een adequate functie en werkomgeving, meerdere jaren werkervaring en een geschikte praktijkbegeleider expliciete vereisten. Indien de beroepscontext van de student niet relevant is voor een opleiding kan hij de deeltijdse variant volgen. Daarnaast bestaat voor de student (in de leeftijdscategorie 17-25 jaar) de mogelijkheid om - mits hij voldoet aan de vooropleidingseisen - te starten in het voltijdonderwijs. Zowel de deeltijd- als de voltijdstudenten voeren een verplichte en - in de vorm van een overeenkomst - welomschreven stage uit.

Variant	Doelgroep
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.
Voltijd	De student die een voltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 17 en 25 jaar oud en heeft (meestal) geen relevante beroepservaring. Voor deze jongvolwassenen moet het volgen van een aantrekkelijke en waardevolle opleiding later voor een sterke en aantrekkelijke positie op de arbeidsmarkt zorgen. Met iedere student die wil starten met een voltijdopleiding (Ad- of bacheloropleiding), voert NCOI Groep voor de inschrijving een intakegesprek.

De afgelopen jaren zijn de toelatings- en de werkplekcriteria van de verschillende opleidingen aangescherpt om zo beter de aansluiting op de specifieke opleiding te borgen. Bovendien voerde NCOI Groep steekproeven uit om ervoor te zorgen dat de criteria strikt worden opgevolgd tijdens de toelating. Daarnaast werkt NCOI Groep aan de automatisering van het toelatingsproces. Vanaf juni 2018 voeren de studenten van alle varianten via een online toelatingstool (ENTREE) in e-Connect hun persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in.

In enkele specifieke gevallen hanteert NCOI Groep aanvullende vooropleidingseisen (bijv. Pabo) en stelt zij specifieke eisen aan werkplekken en werkervaring, die zijn opgenomen in een opleidings specifieke OER. Borging van de toelatingsvereisten gebeurt voor alle erkende hbo-opleidingen door een centrale toelatingscommissie volgens een vaste procedure en via een digitaal toelatingsdossier.

NCOI Groep kent een strikt systeem rond vrijstellingen. Studenten dienen daartoe een verzoek in bij de Examencommissie die zich daarbij laat ondersteunen door de vrijstellingscommissie waarin onder andere de onderwijsmanager zitting heeft. Per opleiding is stap-voor-stap beschreven op welke wijze NCOI Groep vrijstellingen verleent.

### Toelatingseisen

De opleiding richt zich op volwassenen met werkervaring. De toelatingseisen voor potentiële studenten zijn opgenomen in de OER: studenten dienen minimaal een havo-, vwo- of mbo4-diploma te hebben. Indien zij niet aan deze eis kunnen voldoen, is het mogelijk om de 21+-toets af te leggen. Het panel concludeert dan ook dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomseisen.

Naast deze eisen aan de vooropleiding van studenten, worden voor de duale opleiding eisen gesteld aan de werkring van studenten. In de OER heeft de opleiding de beoordelingscriteria inzichtelijk gemaakt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld over welke werkzaamheden minimaal uitgevoerd moeten kunnen worden op de werkplek, en welke functie de student moet hebben in de organisatie. De toelatingscommissie beoordeelt of een werkplek geschikt is; bij een positief oordeel kan de student de duale variant volgen; bij een negatieve uitkomst de deeltijdvariant - een stage van 840 uur is hier onderdeel van.

Studenten kunnen schriftelijk vrijstellingen aanvragen voor tentamens (zie OER). Een vrijstellingscommissie adviseert de examencommissie op basis van een reglement over het al dan niet verlenen van vrijstellingen.

### **Aansluiting programma bij instroom**

Ten tijde van de audit waren er 124 deeltijdse en 149 duale studenten. In de praktijk hebben deze studenten uiteenlopende achtergronden en vooropleidingen: 'van MBO-4- tot WO-niveau', zoals de opleiding in haar Zelfevaluatie aangeeft. De opleiding zegt hier rekening mee te houden door in de eerste fase te beginnen met een brede oriëntatie waarbij de nadruk ligt op kennis en inzicht. Studenten zijn tevreden over de wijze waarop de opleiding aansluit op hun vooropleidingen.

### **Weging en Oordeel**

Uit haar OER blijkt dat de opleiding TP van NCOI voldoet aan de wettelijke instroomeisen; ook de specifieke eisen voor toelating tot de duale en deeltijdvariant zijn inzichtelijk gemaakt. Door studenten in de eerste fase van hun studie een brede oriëntatie aan te bieden, sluit de opleiding voldoende aan bij het instroomniveau van nieuwe studenten. Het panel beoordeelt standaard 5 met een '**voldoende**'.

### 4.3. Personeel

#### **Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

#### **Bevindingen**

##### **Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019**

NCOI Groep beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighoudt met organisatorische processen op het terrein van logistiek en administratie en met de ontwikkeling van onderwijs, examinering en kwaliteitsbewaking.

Voor het ontwikkelen, verzorgen en begeleiden van onderwijs beschikt NCOI Groep daarnaast over een uitgebreid bestand van freelance professionals, die voldoen aan strikte criteria, vastgelegd in profielen, voor wat betreft hun actuele vak- en domeinkennis, hun opleidingsniveau, werkervaring en – waar het docenten betreft – didactische competenties. De freelance professionals zijn werkzaam in de dagelijkse (beroeps)praktijk of hebben gedegen ervaring daarin opgedaan én hebben affiniteit met de doelgroep (duaal, deeltijd en/of voltijd). Het binden en boeien van de jongvolwassen student vereist een geheel andere opleidingsdidactiek en –ontwerp en wijze van begeleiding en toetsing dan van de werkende student.

De samenwerking tussen interne (vaste) medewerkers en de freelance professionals zorgt enerzijds voor continuïteit in de organisatie van het onderwijs en anderzijds voor de actuele inbreng van vak- en domeindeskundigen. De freelance poule van docenten borgt bovendien dat NCOI Groep altijd over voldoende gekwalificeerde docenten beschikt.

Ter ondersteuning van met name de didactische competenties van haar freelance professionals biedt NCOI Groep professionaliserings-programma's, met name op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. De ingezette professionals dienen zelf hun vak kennis op peil te houden. Tevens organiseert NCOI Groep jaarlijks voor alle varianten informatiebijeenkomsten die betrekking hebben op verschillende opleidingen, didactische onderwerpen, vakgroepoverleggen<sup>7</sup> en kalibreersessies voor examinatoren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij ieder soort overleg minimaal eens in de twee jaar aansluit.

NCOI Groep kent voor al haar opleidingen een strenge beoordelingssystematiek daar waar het de beoordeling van docenten betreft. NCOI Groep hanteert daarbij als minimaal acceptabele score de rating 8 (op een schaal van 0-10). Docenten met een lagere beoordeling dan een 8 nodigt de betreffende docentcoördinator uit voor een gesprek waarbij beide partijen uitgebreid de inzet van de docent bespreken. Docenten die daarna opnieuw te laag scoren, zet NCOI Groep niet meer in.

NCOI Groep gaat uit van een principiële scheiding tussen de examinerende/beoordelende en onderwijsgevende/begeleidende rol van freelance professionals, zodat zij niet meerdere rollen voor eenzelfde groep of een individuele student kunnen uitoefenen.

NCOI Groep organiseert gedurende het studiejaar 2018-2019 trainingen en workshops voor examinatoren en leden van de examencommissies. Met ingang van studiejaar 2019-2020 neemt NCOI Groep voor alle varianten een Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE) als verplichting op in het profiel van een examinerator. De leden van de examencommissie doorlopen daarnaast ook de training Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE).

<sup>7</sup> Om het binnenschoolse leren een herkenbare invulling te geven, is ervoor gekozen om voor de voltijdvariant te werken met hoofddocenten en vakgroepen. Docenten bespreken tijdens vakgroepoverleggen de gehele opleiding, welke onderdelen zijn gewijzigd, waar ruimte is voor verbetering, de feedback die ze terugkrijgen van studenten en wat de docenten zelf van de opleiding vinden.

### ***Kernteam en docenten***

De opleiding kent een kernteam dat bestaat uit de opleidingsmanager, twee kerndocenten en de onderwijsontwikkelaar. De kerndocenten hebben expertise op het gebied van onderzoek, psychologie en onderwijs; de manager en ontwikkelaar zijn vast verbonden aan NCOI. De opleiding werkt daarnaast met een docentenpoule van 64 freelance professionals. Van hen heeft 6% een bachelor voltooid, 86% een master en 8% een PhD. Door docenten in te zetten die vrijwel allemaal met één been in de praktijk staan als bijvoorbeeld trainer, coach, of behandelend psycholoog en door te selecteren op relevante vakinhoud (afgeronde Master) en didactische vaardigheden via de vacatureprofielen<sup>8</sup>, borgt de opleiding dat de ingezette docenten de benodigde deskundigheden bezitten en dat zij voldoende geëquipeerd zijn om het onderwijs op bachelorniveau te verzorgen. Aan afstudeerbegeleiders en –beoordelaars stelt de opleiding nog een specifieke extra eis, namelijk dat zij ‘kunnen beoordelen op onderzoeksmethodieken’. Uit de cv’s en het gesprek dat het panel met een selectie van docenten voerde, concludeert het dat er sprake is van een gevarieerde en deskundige docentengroep.

Ook viel het het panel tijdens het auditgesprek op dat het kernteam goed in positie is. Dit team is breed geïnformeerd over wat speelt in en rondom de opleiding – bijvoorbeeld als het gaat over de interne organisatie en procedures, curriculumontwikkelingen en wat er leeft bij docenten en studenten; het vormt zo een ‘centrale spil’. De docenten die het panel sprak hadden een relatief smaller perspectief. Zij wezen het panel een aantal keer op de grenzen van hun rol, omdat het antwoord op de vraag buiten hun eigen scope lag. Het panel raadt de opleiding aan om te investeren in de interactie en teamvorming tussen docenten onderling, zodat zij ook breder bekend worden met andere programmaonderdelen, procedures en afspraken in de opleiding en, ook naar studenten toe, voor sterkere verbindingen kunnen zorgen.

Het management gaf tijdens de audit aan dat zij – ook door het poule-systeem – over voldoende personele capaciteit beschikt. Het panel heeft daarover geen tegengestelde signalen gekregen.

### ***Studenttevredenheid***

Het panel concludeert dat studenten over het algemeen tevreden zijn met hun docenten. In de module-evaluaties die de opleiding afnam in de periode 2015-2018, beoordelen studenten hun docenten gemiddeld met een 8,0. Zij geven hoge scores voor de deskundigheid van hun docenten (8,2) en hun inhoudelijke toevoeging aan het studiemateriaal (8,0). Tijdens de audit bevestigen studenten dit positieve beeld, al karakteriseren zij hun ervaringen tegelijkertijd als ‘wisselend’. Studenten geven aan dat zij de voorkeur geven aan docenten die sterk contact zoeken met de klas en die lesgeven vanuit passie voor het vak, de actualiteit, en hun ervaringen uit de praktijk. Studenten waarderen erg dat zij het functioneren van docenten tweemaal per module mogen beoordelen. Zij ervaren daardoor dat zij invloed kunnen uitoefenen op de docenten die NCOI inschakelt.

### ***Professionalisering***

Docenten werken aan hun professionalisering tijdens vakoverleggen, de jaarlijkse opstartbijeenkomst en in kalibreersessies. Het panel constateert op basis van de notulen van deze bijeenkomsten, dat het aantal aanwezige docenten soms beperkt is. Het panel adviseert de opleiding om de aanwezigheid van docenten bij dergelijke bijeenkomsten te stimuleren en te verhogen, ook al omdat deze kunnen bijdragen aan de eerdergenoemde gewenste ‘bredere blik’ van docenten. Tot slot stelt de opleiding een SKE of BKE-registratie verplicht vanaf 2020 voor beoordelaars en examencommissieleden; ook op dit punt zal dus professionalisering plaatsvinden.

---

<sup>8</sup> Er zijn vijf profielen: Afstudeerbegeleider en –beoordelaar, Beoordelaar moduleopdracht, Lesdocent, Materiaalontwikkelaar, Portfolio- en stagebeleider.

## **Weging en Oordeel**

Het panel stelt vast dat de opleiding TP via haar poule van professionals vanuit vakinhoudelijk en didactisch oogpunt over voldoende deskundigheid en capaciteit beschikt om de opleiding te verzorgen. Het management gaf tijdens de audit aan dat zij – ook door het poule-systeem – over voldoende personele capaciteit beschikt. Het merendeel van de docenten (94%) is mastergeschoold of hoger. Daarnaast zijn studenten over het algemeen tevreden met hun docenten en faciliteert de opleiding voldoende mogelijkheden voor docentprofessionalisering. Het panel vindt dat de opleiding dient te investeren in de interactie en teamvorming tussen docenten onderling. Een belangrijk instrument daartoe is de aanwezigheid van docenten bij de georganiseerde bijeenkomsten – dit kan de opleiding nog meer stimuleren. Alles afwegend stelt het panel vast dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en daarmee standaard 6 beoordeelt als **'voldoende'**.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen

#### Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

NCOI Groep heeft de eisen die zij stelt aan huisvesting en materiële voorzieningen vastgelegd. Aan het voorzieningenniveau van alle locaties stelt NCOI Groep dezelfde eisen als aan de locaties van BCN<sup>9</sup>; dat geldt evenzeer voor de toegankelijkheid van studenten met een functiebeperking.

Variant	Voorzieningen
Duaal/ Deeltijd	Naast het hoofdkantoor van NCOI Groep in Hilversum beschikt zij voor de verzorging van duale en deeltijdse opleidingen voor werkenden over adequaat geoutilleerde leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam en Rotterdam (hierna: BCN). Naast de eigen leslocaties gebruikt NCOI Groep ook vergelijkbare externe locaties in Nederland. Per opleiding huurt NCOI Groep, indien nodig voor de uitvoering van het curriculum, specifieke ruimtes in.
Voltijd	Voor het voltijdonderwijs beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht, Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven en Zwolle. De vestigingen zijn specifiek bestemd voor voltijd, onder meer door ruimtes te creëren waar de studiecoaches en carrièrecoaches zitten.

Alle NCOI-studenten van erkende hbo-opleidingen maken gebruik van de online leeromgeving e-Connect, waarin zij de informatie kunnen vinden die voor hun opleiding van belang is. Drie weken voor de start van een onderwijseenheid geeft e-Connect per les aan welke leerdoelen centraal staan, wat de student moet voorbereiden en hoe de onderwijseenheid wordt afgerond. Ook opdrachten worden via e-Connect geüpload. De online leeromgeving fungeert eveneens als communicatieplatform om kennis te delen en contact te leggen met medestudenten en docenten.

NCOI experimenteert sinds het studiejaar 2017-2018 met de dynamische online leeromgeving aNewSpring die het onder andere mogelijk maakt om (intuïtief werkende) individuele leerpaden voor studenten te ontwikkelen, formatief te toetsen en doorlopend feedback en individuele begeleiding te leveren. aNewSpring leent zich met name goed voor afstandsonderwijs en de memotrainer die daar onderdeel van uit maakt, voor opleidingen met een hoge mate van kennisontwikkeling. NCOI Groep zet het systeem complementair aan e-Connect in.

NCOI Groep stelt alle voor de opleiding noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de onderwijseenheid beschikbaar aan de student. Toegang tot wetenschappelijke literatuur is binnen NCOI Groep voor studenten beperkt mogelijk. De opleider biedt hen daarom gedurende een jaar een abonnement aan op de Koninklijke bibliotheek of een universiteitsbibliotheek, zodat zij fysiek en digitaal belangrijke databanken kunnen benaderen.

NCOI Groep heeft een eigen ERP-systeem (Olympus) dat dienstdoet als administratie- en planningsysteem. NCOI Groep is voornemens dit systeem op termijn te vervangen door applicaties (Apps) op maat per afdeling.

Het panel vindt dat de opleidingslocaties van de opleiding TP voldoen aan de stringente eisen die NCOI op centraal niveau heeft vastgelegd. De vestiging in Utrecht – waar het locatiebezoek van de opleiding TP plaatsvond en waar de opleiding ook wordt uitgevoerd – vormt één van de BCN-locaties van NCOI en deze vindt het panel fraai en toereikend uitgerust voor een opleiding TP. Uit de module-evaluaties uit de periode 2015-2018 blijkt dat studenten TP over het algemeen tevreden zijn over de kwaliteit (gegeven gemiddelde score: 7,7), bereikbaarheid (8,2), en de ambiance (7,7) van de leslocaties. Ook over de catering (7,6) en de parkeermogelijkheden (7,7) zijn studenten positief.

<sup>9</sup> BCN staat voor Business Centre Nederland.

Het panel is positief over de online leeromgeving e-Connect. Op basis van de demonstratie van deze omgeving, waarbij duidelijk werd hoe de leerpaden van studenten eruitzien, hoe studenten contact hebben met elkaar en docenten, en hoe docenten met het programma werken, kwam het panel tot de conclusie dat de opleiding met een gedegen vormgegeven leerplatform werkt. Wel bleek uit het studentenhoofdstuk dat het systeem docenten niet toeliet om snel te reageren op studentenvragen, door een vertraging in de berichtgeving. Hier zou de opleiding aandacht voor mogen hebben.

Het panel kreeg ook een introductie tot de online omgeving aNewSpring waarmee de opleiding een pilot doet. De opleiding zet dit systeem met ingang van dit studiejaar in om studenten stapsgewijs te ondersteunen bij het schrijven van de scriptie. Het panel waardeert de nieuwsgierige, verbeteringsgerichte houding van de opleiding op dit gebied, en is benieuwd naar de uitkomsten.

Dat de opleiding vanaf september 2018 de database EBSCO beschikbaar stelt voor studenten, vindt het panel een goede keuze. Dit is een belangrijke opleidingsspecifieke voorziening waarmee studenten toegang krijgen tot allerlei (wetenschappelijke) tijdschriften en artikelen in het veld van toegepaste psychologie. Overigens vergoedt NCOI ook het abonnement van de student bij de Koninklijke Bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek.

Het panel vindt daarnaast dat de opleiding een waardevolle aanvulling heeft geleverd op het curriculum door hier enkele psychologische testen aan toe te voegen. Op aanraden van de curriculumcommissie en het panel dat de Toets Nieuwe Opleiding uitvoerde in 2011, integreerde de opleiding de volgende drie testen in haar onderwijs: de Sympton Checklist (SCL-90), de Utrechtse Burnout Schaal (UBOS), en de Utrechtse Coping Lijst (UCL). Deze testen worden sinds april 2018 gebruikt in de module 'Psychologisch onderzoek en diagnostiek'. Tegelijkertijd vindt het panel wel dat het aantal testen nog beperkt is en adviseert het de opleiding om haar collectie testen te verrijken. De opleiding kan – door bijvoorbeeld persoonlijkheidstests, intelligentieonderzoek, emotievragenlijsten, beroepskeuzeonderzoeken, of interessevragenlijsten op te nemen – toewerken naar meer diversiteit in haar palet aan diagnostische instrumenten.

### **Weging en Oordeel**

Het panel stelt vast dat de opleiding TP gebruik maakt van fraai uitgeruste leslocaties waarover studenten in het algemeen tevreden zijn. Studenten en docenten kunnen daarnaast terecht in een prima geoutilleerde online leeromgeving. Ook kunnen zij gebruik maken van enkele psychologische testen ('testotheek') en via EBSCO en de bibliotheek van (wetenschappelijke) literatuur over toegepaste psychologie. Het panel ziet evenwel ruimte voor verbetering. De opleiding zou het aantal psychologische testen mogen uitbreiden, en toe mogen werken naar meer diversiteit in haar palet aan diagnostische instrumenten. Het panel beoordeelt Standaard 7 als **'voldoende'**.



**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

**Bevindingen**

**Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019**

Per doelgroep heeft NCOI Groep de studiebegeleiding specifiek ingericht (zie onderstaande tabel).

Variant	Studiebegeleiding
Duaal/ Deeltijd	<p>Bij de begeleiding van de volwassen, werkende NCOI-student voert de student de regie en sluit de begeleider aan bij de wensen van de student. De studieadviseur speelt bij de duale/deeltijdse studenten in het NCOI-concept een belangrijke rol. Iedere student heeft een vaste studieadviseur die hij op elk moment kan benaderen over met name organisatorische/ logistieke vragen en zijn studievoortgang. Daarnaast verzorgen de docent, de portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider de inhoudelijke studiebegeleiding binnen de opleiding.</p> <p>NCOI Groep heeft in 2017-2018 een aantal verbeteringen doorgevoerd om de studenten proactief te ondersteunen in hun studiedrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zij werkt vanaf het opleidingsjaar 2015-2016 met zogenoemde 'automatische triggers' (o.a. de 'activity monitor') vanuit haar ERP-systeem Olympus. Daarbij activeert het systeem de studieadviseur om contact op te nemen met de student.</li> <li>• Ook heeft NCOI Groep een 'chatfaciliteit' ingericht en zijn studieadviseurs wekelijks op de leslocatie aanwezig, zodat de student op laagdrempelige wijze kan overleggen.</li> <li>• NCOI Groep heeft naar aanleiding van het project Customer Journey, onderzoek verricht naar hoe zij de klant sneller en beter kan bedienen van de klant; in dit kader is de standaardcommunicatie met de student onderzocht en vervolgens verbeterd.</li> </ul>
Voltijd	<p>De voltijdstudent wordt zowel groepsgewijs als persoonlijk intensief begeleid en krijgt te maken met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De studiecoach; hij is het eerste aanspreekpunt voor de student tijdens de studie en begeleidt en adviseert de student bij de studievoortgang en de persoonlijke ontwikkeling. Hij voert hiertoe regelmatig gesprekken met de student. Naarmate de studie vordert neemt de mate van studiebegeleiding af (van high via medium naar low care). De studiecoach is aanwezig op de vestigingslocatie van de student.</li> <li>• De carriërecoach; hij adviseert de student over zijn ontwikkeling als professional en over zijn toekomstige carrière en begeleidt hem naar de arbeidsmarkt. De individuele begeleiding wordt ingevuld naar behoefte van de student. De student is in de lead.</li> </ul> <p>Daarnaast verzorgen de (hoofd)docent, de stagebegeleider en de afstudeerbegeleider de inhoudelijke studiebegeleiding binnen de opleiding.</p> <p>Aan het einde van iedere lesdag roostert NCOI Groep standaard één studie-uur in voor studenten om aan een docent vragen te stellen en om samen mogelijke knelpunten op te lossen. Tevens hebben studenten de mogelijkheid om huiswerk te maken of gezamenlijk aan (groeps)opdrachten te werken.</p>

NCOI Groep hanteert een informatiesysteem waar het ERP-systeem Olympus deel van uitmaakt en dat dienstdoet als administratie- en planningssysteem. Olympus is gekoppeld aan de eerdergenoemde digitale leer- en informatieomgeving e-Connect (en niet aan aNewSpring).

Een vakinhoudelijke praktijkbegeleider (Ad- en bacheloropleidingen) vanuit het bedrijf/de organisatie begeleidt de student op de werk- of stageplek. De eisen die NCOI Groep hieraan stelt, onder meer wat betreft functie, rol, ervaring en (opleidings)achtergrond, heeft zij expliciet vastgelegd. Deze eisen worden gehanteerd bij de toelating en gemonitord door de portfolio- of stagebegeleider bij de werkplek- of stagebezoeken, waarbij ook de praktijkbegeleider aanwezig is.

De informatievoorziening verloopt voor alle studenten van NCOI Groep via e-Connect en/of aNewSpring. Alle benodigde studie-informatie is er te vinden. Docenten en studenten gebruiken veelal andere communicatiemiddelen dan e-Connect (o.a. e-mail, WhatsApp) om met elkaar te communiceren.

**Studiebegeleiding**

Gezien de doelgroep van de opleiding – werkende volwassenen – vindt het panel de studiebegeleiding die de opleiding TP biedt in het algemeen passend. Studenten krijgen begeleiding van de moduledocenten, een portfoliobegeleider en een afstudeerbegeleider.

De duale student wordt daarnaast in de werkring begeleid door een door NCOI geaccordeerde begeleider, en de deeltijdse student wordt op de stageplaats begeleid door een door NCOI geaccordeerde stagebegeleider. De portfoliobegeleider gaat minimaal één keer langs op de werk- of stageplek, en hij/zij spreekt elke student minimaal één keer per fase over de studievoortgang (in de propedeusefase twee keer). Op verzoek van de student vinden er meer gesprekken plaats. De Zelfevaluatie geeft verder aan dat het mogelijk is om extra begeleiding te krijgen, zoals coaching en examentraining; de studieadviseur gaat met de student na of dit gewenst is. De studieadviseur is voor studenten een vast aanspreekpunt, en blijft gedurende de hele studie aan een student gekoppeld.

Studenten TP benoemden, in hun gesprek met het panel, dat zij het gevoel hebben voldoende contacturen te hebben; het aantal lesmomenten vinden zij 'precies goed'. Wel hadden zij een aantal aandachtspunten over studiebegeleiding. Zo zouden zij het leuk vinden als de opleiding iets meer betrokkenheid zou tonen, bijvoorbeeld door eens te bellen om te vragen hoe het met de student gaat.

Ook merkten studenten op dat de omvang van de afstudeerbegeleiding kan verschillen per begeleider. Waar de ene student de docent mocht benaderen voor extra hulp bij het aanpassen van het onderzoeksvoorstel, werd de andere student in een soortgelijke situatie gewezen op de limiet van de begeleiding en kreeg zij geen extra hulp. Het panel raadt de opleiding aan om afstudeerbegeleiders consensus te laten bereiken over een eerlijke, door alle docenten gehanteerde, begeleidingsgrens.

Tot slot benadrukten studenten tijdens de audit dat zij soms meer of tijdiger feedback op hun leerproces zouden willen krijgen. Zij vinden de twee bijeenkomsten om tot een onderzoeksplan te komen pittig met de beperkte begeleiding waarop een student recht heeft. De opleiding zou op dit onderdeel meer feedback op het leerproces van de student kunnen bieden. Min of meer hetzelfde geldt voor het portfolio: studenten maken soms opdrachten voor het portfolio waarop zij pas twee jaar later, bij het inleveren van het complete portfolio, horen hoe zij de opdracht gedaan hebben. De opleiding geeft in haar reactie op een concept van dit rapport overigens aan dat dit laatste inmiddels opgepakt is; met ingang van het studiejaar 2018-2019 is het opleidingsportfolio in twee delen gesplitst.

### ***Studeren met een functiebeperking***

De opleiding formuleert via het beleidsplan 'Studenten met een functiebeperking' aandacht voor studenten met een functiebeperking. Het plan stelt kwaliteitseisen aan zes onderwerpen waaronder de informatievoorziening en de begeleiding. De studieadviseur vormt een belangrijke schakel bij de begeleiding. De opleiding legt verder in haar Zelfevaluatie uit dat alle les- en examenlocaties goed bereikbaar en toegankelijk zijn voor studenten met een functiebeperking, en dat deze groep studenten, volgens de OER, een aanpassing in de wijze van examinering kan aanvragen bij de examencommissie.

### ***Informatievoorziening***

De opleiding TP werkt net als andere opleidingen van NCOI met de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect. Studenten kunnen hierin de studiegids, roosters, reglementen zoals de OER, en hun studievoortgang inzien. De online leeromgeving die e-Connect bevat, bestaat uit de inhoud van het programma (inclusief opdrachten en literatuur), informatie over toetsen, en een platform om kennis te delen met studenten en docenten. Op basis van een demonstratie van e-Connect die het panel bijwoonde, concludeert het dat de opleiding de informatievoorziening in het algemeen adequaat organiseert.

Studenten zijn gemiddeld genomen tevreden met de communicatie (gemiddelde score uit NCOI-evaluatie 2017-2018: 7,4). Omdat dit onder de NCOI-norm van 7,5 is, en omdat studenten aangeven dat het gebruiksgemak van de omgeving rond het communiceren met docenten beter kan, wil de opleiding dit evenwel graag verbeteren.

Zij hoopt dat de kennisbank met antwoorden op *frequently asked questions* die NCOI recent opende, hier ook al aan bijdraagt. Het panel vindt dat, behalve snelle communicatie, ook transparantie in de communicatie aandacht behoeft. De opleiding zou aankomende studenten duidelijker mogen informeren over mogelijke wijzigingen in het opleidingslocatie-aanbod, zo geven het studentenhoofdstuk en het studentgesprek gaan. Een student vertelde tijdens de audit dat zij koos voor de studie TP van NCOI omdat zij de opleiding dan deels in de buurt kon volgen. Later bleek dat zij toch naar de centrale locatie in Utrecht moest vanwege te weinig aanmeldingen voor de eerder aangegeven locatie.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding biedt afdoende en passende studiebegeleiding, zo concludeert het panel, onder andere via een studieadviseur die gedurende de gehele studie aan een student gekoppeld blijft. Voor studenten met een functiebeperking heeft de opleiding, en de studieadviseur, extra aandacht. Verder heeft de opleiding de informatievoorziening in e-Connect op orde. Het panel adviseert de opleiding wel om (a) pro-actiever te zijn in het tonen van betrokkenheid naar studenten, (b) afstudeerbegeleiders consensus te laten bereiken over een gezamenlijk nageleefde begeleidingsgrens, en (c) aankomende studenten duidelijker te informeren over mogelijke wijzigingen in het opleidingslocatie-aanbod. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 8 als **'voldoende'**.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### Bevindingen

#### Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitszorgsysteem voor al haar erkende hbo-opleidingen. Daarbij wordt stelselmatig de PDCA-cyclus gevolgd. Bij evaluaties stelt NCOI Groep vast of een opleiding op grond van haar eigen doelen – en aan het NVAO-accreditatiekader ontleende criteria – de beoogde kwaliteit behaalt. NCOI Groep doet dit bij iedere opleiding onder alle betrokkenen volgens eenzelfde schema:

Betrokken partij*	Onderwerp van evaluatie	Frequentie
Curriculumcommissie	Kwaliteit en inhoud van opleiding	1 x per jaar
Kernteam	Uitkomsten van evaluaties, managementinformatie, rapportage ten aanzien van toetsing en examinering verwerken curriculum	Continu
Studenten duaal/deeltijd Studenten voltijd Alle studenten	Kwaliteit van de onderwijseenheden Kwaliteit van onderwijs Kwaliteit opleiding (opleidingsvertegenwoordiging <sup>10</sup> )	2x per onderwijseenheid Eind onderwijsperiode 1 – 2x per jaar
Docenten	Kwaliteit van de onderwijseenheden Kwaliteit opleiding (vakgroepoverleg) Wijzigingen curriculum (opstartbijeenkomst) Kwaliteit uitvoering overeengekomen opdracht(en) Kwaliteit functioneren (o.a. lesbezoek docentencoördinator)	1 x per onderwijseenheid 1 x per jaar 1 x per jaar 1 x per twee jaar 1 x per jaar
Examencommissie	Gerealiseerd eindniveau, dekking van de leerresultaten door de tentamens, kwaliteit van toetsing en examinering	3 bijeenkomsten (domein) 2x respons (domein) 1x centrale examencommissie
Voorzittersoverleg		Wekelijks
Alumni	Ervaringen met opleiding, relevantie opleiding voor werksituatie en invloed opleiding op loopbaanontwikkeling of -perspectief	Eénmalig 1 jaar na afstuderen
Werkveldcommissie	Actualiteit van het curriculum, ontwikkelingen en trends in het beroepenveld, relevantie eindwerken studenten	2 x per jaar

<sup>10</sup> De opleidingsvertegenwoordiging (overleg van studenten van eenzelfde domein of opleiding) komt periodiek bijeen om over de kwaliteit van het onderwijs, de toetsing en de examinering te praten. Op deze wijze ontstaat er een gedegen kwalitatieve invulling van de kwantitatieve evaluatiegegevens. Daarnaast ontstaat een integraal beeld over de kwaliteitsperceptie van de student over de opleiding als geheel.

#### Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

\* Sinds het studiejaar 2016-2017 voert NCOI Groep per erkende hbo-opleiding ook een Midterm Review uit. Dit is een interne audit die door een samengesteld panel wordt uitgevoerd. Dat panel bestaat uit leden van de werkveldcommissie, de examencommissie, het kernteam en de lector en/of een lid van de Academic Board.

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2018-2019 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Een belangrijk onderdeel van het systeem van kwaliteitszorg binnen NCOI Groep is het eerdergenoemde ERP-systeem Olympus. De organisatie investeert in het up-to-date houden van het automatiseringssysteem dat alle afdelingen real time met elkaar verbindt, waardoor zij op hetzelfde moment over dezelfde informatie kunnen beschikken. NCOI Groep is NEN-EN-ISO 9001:2008- en CEDEO-gecertificeerd. Zij is in 2018 overgegaan op NEN-EN-ISO 9001:2015.

Het in 2017-2018 doorontwikkelde Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) zal NCOI Groep in het studiejaar 2018-2019 implementeren. NCOI Groep heeft de ambitie om zich de komende jaren te ontwikkelen naar een 'systeemgeoriënteerde organisatie' (INK-model).

Het panel constateert dat de opleiding Toegepaste Psychologie de kwaliteitszorgcyclus stelselmatig doorloopt. De opleiding verzamelt aantoonbaar feedback van studenten via digitale module-evaluaties (twee keer per module), de jaarlijkse digitale opleidingsevaluatie, en de jaarlijkse sessie met de opleidingsvertegenwoordiging. Ook het werkveld wordt met regelmaat bij de opleiding betrokken, één à twee keer per jaar, blijkt uit de notulen.

Dat de opleiding ook luistert naar de feedback en vervolgens veranderingen aanbrengt, bleek onder meer uit het auditgesprek met de werkveldcommissie. Zo incorporeerde de opleiding het onderwerp 'duurzame inzetbaarheid' op advies van de commissie, en staat de commissie pal achter de opleiding als het gaat om de geplande verandering van de afstudeerfase waarbij de eindfase komt te bestaan uit een onderzoek en een beroepsproduct.

Het gesprek met studenten illustreerde tevens dat de opleiding snel schakelt naar aanleiding van module-evaluaties en evaluatiegesprekken met de opleidingsvertegenwoordiging, en eventueel nog tijdens de module bijstuurt. Deze werkwijze kon het panel ook terugzien in de notulen van diverse commissies. Zo benoemde het kernteam het aanpassen van de portfolio-opdrachten van Sociale Psychologie tot één van de 'ontwikkelopdrachten' voor het studiejaar. De curriculumcommissie reageert op soortgelijke, adequate wijze op module-evaluaties, bijv. door twee Engelse artikelen te vervangen door Nederlandse bij de module 'Psychologie en persoonlijkheid', omdat studenten geklaagd hadden over onder meer de studeerbaarheid en relevantie voor de beroepspraktijk.

Het generieke kwaliteitszorgsysteem zoals weergegeven in het grijze kade hierboven is van toepassing op de opleiding TP. De examencommissie Gedrag en Maatschappij komt bijeen volgens de jaarkalender. Zij hebben jaarlijks drie bijeenkomsten, een bijeenkomst met de centrale examencommissie, en twee keer een 'respons'. Een 'respons' is geen bijeenkomsten maar een thuiswerkopdracht (steekproeven) die vervolgens besproken worden in de eerstvolgende bijeenkomst. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen specifiek voor de activiteiten rondom het aanpassen van het curriculum.

De opleiding geeft verder aan dat zij publiceert over genomen verbeteracties, en stakeholders hierover informeert, door bijvoorbeeld de verslaglegging van de jaarlijkse bijeenkomst van de curriculumcommissie te delen met stakeholders van de opleiding.

Op basis van de gesprekken met diverse gremia, de notulen van de verschillende commissies en het kernteam, en op basis van de studenttevredenheid over de serieuze wijze waarop de opleiding hen betreft bij de evaluatie van docenten (via de dubbele module-beoordeling) concludeert het panel dat de opleiding snel schakelt op basis van strakke evaluatiecycli. De bekwaamheid van de examencommissie, en de scherpe toets die de opleiding uitvoert op de geschiktheid van de werkplek van studenten dragen ook bij aan dit positieve beeld van het panel.

Enkel de eerdergenoemde beperkte aanwezigheid van docenten bij de voor hen georganiseerde docentbijeenkomsten (zie Hoofdstuk 4.3 'Personeel'), en de beperkte informatie die de opleiding ten tijde van de audit verzameld had over de tevredenheid van alumni met de opleiding vormen, wat het panel betreft, aandachtsgebieden.

### **Weging en Oordeel**

Het panel concludeert dat de opleiding Toegepaste Psychologie een strak georganiseerde kwaliteitszorgcyclus heeft die zij stelselmatig doorloopt. De opleiding werkt met een stelsel van enquêtes, overleggen, en opvolgacties. De opleiding schakelt bovendien snel en adequaat op basis van de evaluaties. Afgezien van de alumni leveren alle betrokken gremia input voor de verbetering van de opleiding. De notulen van bijeenkomsten tonen dat de uitkomsten uit de kwaliteitszorgcyclus worden benut voor de verbeteragenda, die consequent wordt uitgevoerd.

Naast dat de opleiding de input van docenten nog kan verbeteren, kan de opleiding ook de alumni en hun werkgevers nog meer betrekken bij de kwaliteitszorg rondom het programma. Het panel beoordeelt Standaard 9 'Kwaliteitszorg' met een **'voldoende'**.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019**

NCOI Groep hanteert een instellingsbreed systeem van toetsing en examinering. Per opleiding verantwoordt het kernteam de wijze van toetsing in een toetsplan. Dit toetsplan wordt inhoudelijk vastgesteld door het management en voor wat betreft de toetsvaliditeit door de examencommissie. Als uitgangspunt – en in overeenstemming met het onderwijsconcept – vindt toetsing daar waar mogelijk plaats in de relevante (beroeps- of stage)context. Opleidingen toetsen kennis primair impliciet bij de uitvoering van praktijkopdrachten. Daarnaast bevatten opleidingsprogramma's ook de noodzakelijke expliciete kennistoetsing.

De visie van NCOI Groep op toetsing en examinering luidt: *'Toetsing en examinering is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en informatie over de voortgang in de opleiding te geven.'* NCOI Groep toetst dus zowel formatief als summatief. Formatieve toetsing gebeurt door de docent en de afstudeerbegeleider. Bij Ad- en Bacheloropleidingen spelen ook de portfolio- en stagebegeleider hierin een rol. Summatieve toetsing vindt plaats door de examinatoren.

Ter bevordering van de betrouwbaarheid van tentamens zijn bij de ontwikkeling ervan examenontwikkelaars, examenmeelezers en een toetsdeskundige betrokken. Bij NCOI Groep zijn lesgeven, ontwikkelen van tentamens/examens en het beoordelen ervan voor eenzelfde student of groep van studenten gescheiden taken<sup>11</sup>. NCOI Groep bevordert hierdoor de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid van de beoordeling. De kwaliteit van de examinatoren wordt geborgd doordat zij op hun deskundigheid zijn geselecteerd, zijn geïnstrueerd en getraind in de NCOI-beoordelingssystematiek, en op basis daarvan zijn aangewezen door de examencommissie. NCOI Groep evalueert hun prestaties en hun regelmatige deelname aan kalibreersessies bevordert de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.

De validiteit van de tentamens borgt NCOI Groep door te werken met toetsmatrijzen, die het kernteam opstelt en de curriculumcommissie vaststelt. Zowel voorafgaand aan (via de studie-informatie in de digitale leeromgeving) als tijdens de toetsen (door middel van schriftelijke instructies) beschikt de student over alle informatie die hij nodig heeft om zich op de toets voor te bereiden, c.q. de toets te maken.

NCOI Groep beschikt op instellingsniveau over een centrale examencommissie. Deze bestaat uit een aantal domein examencommissies, ieder met een clustering van verwante opleidingen. Zij functioneren onafhankelijk van het instellingsbestuur en zijn conform de WHW verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de toetsing en examinering. NCOI Groep heeft een 'Integraal Beheermodel centrale examencommissie' ontwikkeld dat een belangrijk sturingsmechanisme is voor de examencommissies. Deze werkwijze gaat uit van een principiële functietechnische rollenscheiding, vastgelegd beleid, duidelijke regelingen, beheersbare processen en een risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. Op basis van de juiste mix van hard-en soft controls en op basis van risicomanagement stuurt de centrale examencommissie de examenorganisatie aan.

De domein examencommissies zijn betrokken bij het redesign van de eindwerken van hun opleidingen. Daarnaast heeft de centrale examencommissie aan toetsingsdeskundigen gevraagd te komen met een aantal nieuwe, modernere toetsvormen. Bovendien is zij voornemens om bij kleine(re) opleidingen en tijdens de implementatieperiode van de aanpassingen in het voltijdonderwijs dichter op het proces te zitten om de toetskwaliteit goed te kunnen bewaken. Ook ontwikkelt NCOI Groep in 2018-2019 een rapportagetool die het voor de domein examencommissies eenvoudiger en sneller moet maken om op afstand mee te kijken in het primaire proces van toetsing, examinering en diplomering.

<sup>11</sup> De functiescheiding geldt niet bij het beoordelen van groepsopdrachten, omdat hier niet alleen het eindproduct wordt beoordeeld maar juist ook het proces en de interactie tussen de studenten tijdens de totstandkoming. Hierdoor kan een individueel cijfer worden gegeven bij een groepsopdracht en wordt 'meeliftgedrag' tegengegaan.

### **Toetssysteem**

Als uitgangspunt voor toetsing hanteert de opleiding TP de visie 'assessment drives learning' van NCOI. Dit betekent dat de opleiding toetsing en examinering als een belangrijk onderdeel van de opleiding ziet omdat dit het leerproces van de student bevordert en informatie over de studievoortgang geeft. In het Toetsplan 2018-2019 geeft de opleiding TP op transparante wijze informatie over haar toetssysteem, -beleid en -programma. Via een matrix toont de opleiding bijvoorbeeld hoe de leerdoelen van individuele modules terugkoppelen op de eindkwalificaties. Ook bevat het toetsplan een gedegen overzicht van de toetsvormen per module (zie Tabel 4.2). De online leeromgeving bevat per module toetsinformatie voor de student.

Toetsvormen bij de opleiding TP zijn: digitale en mondelinge examens, moduleopdrachten, per fase een eindopdracht, portfolio, scriptie en mondelinge verdediging. Dat de opleiding haar toetssysteem ook aanpast, blijkt uit wijzigingen. Zo wijzigde de opleiding in 2016-2017 de toetsvorm van de module 'Intervisie, supervisie, coaching en werkbegeleiding' van een moduleopdracht naar een mondeling examen. In hetzelfde studiejaar voerde de opleiding digitale examens in ter vervanging van de schriftelijke examens. Deze kunnen studenten op werkdagen doen op een van de 20 examenlocaties in Nederland.

Studenten zijn tevreden met de afwisseling tussen toetsvormen en waarderen vooral de moduleopdrachten, zo blijkt uit het Studentenhoofdstuk. Studenten zouden het liefst bij elke module voorbeelden van toetsen kunnen inzien en proeftentamens kunnen doen. Het panel stelt dan ook vast dat de toetsen het eigen leerproces van de student stimuleren, en het adviseert de opleiding om te onderzoeken of zij bij de wens om meer proeftentamens kan aansluiten. Studenten uit de opleidingsvertegenwoordiging benoemen dat de kosten voor het inzagemoment bij toetsen een belemmering vormt voor het leerproces; het panel kan zich hierin vinden, en zou de opleiding aanraden om studenten wanneer zij een toets doen en hiervoor betalen ook direct recht te geven op gratis inzage.

### **Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie**

Tijdens het locatiebezoek bestudeerde het panel een aantal toetsopdrachten van onder meer de vakken 'Professionele Communicatie' (fase 1), 'Gedragsbeïnvloeding' (fase 2), en 'Portfolio' (fase 4). Het panel constateert op basis van de steekproef dat de opleiding bij deze vakken inderdaad verschillende toetsvormen hanteert, zoals een presentatie, rapportage, open vragen, reflectieverslag, of case studie. De mate van variatie in de toetsvormen vindt het panel voldoende. De bekeken toetsen toonden ook een toenemende complexiteit door de jaren heen, en vereisen duidelijk een toenemende mate van zelfstandigheid van de student. Verder was er telkens sprake van een individuele beoordeling; ook constateerde het panel dat de toetsen aansluiten op voor de student herkenbare leerdoelen.

Het panel stelt vast dat de opleiding een solide toetsingsmechanisme heeft en dat de toetsen in algemene zin valide, transparant en betrouwbaar zijn. Wel vond het panel de gehanteerde beoordelingscriteria niet altijd even helder. De opleiding zou de criteria nog beter dan nu het geval is, moeten laten aansluiten bij het getoetste niveau. Tevens zou de weging van de criteria, en hoe deze bijdragen aan het oordeel, bij een aantal toetsen inzichtelijker gemaakt mogen worden. Het ontwikkelen van rubrics voor elke toets wordt hiervoor aanbevolen. Het panel acht de beoordeling van de 15 bekeken eindwerken (zie Standaard 11) overigens passend en navolgbaar.



### **Examencommissie**

Tijdens de audit sprak het panel met een examencommissie die bekwaam is en 'in control'. Dit leidt het panel onder meer af uit de activiteiten die de examencommissie Gedrag en Maatschappij – waar de opleiding TP onder valt – ondernomen heeft. Zo organiseerde zij begin 2017 een workshop 'Beoordelen doe je zo' voor examinatoren, initieerde zij in dezelfde periode een pilot waarbij twee examinatoren werden aangewezen om de onderzoeksvoorstellen van studenten te beoordelen, en deed zij eind 2017 een vervolg-pilot waarbij de beoordeling van onderzoeksvoorstellen volgens het vier-ogenprincipe werd aangepakt (d.w.z. door een afstudeerbegeleider en onafhankelijke beoordelaar). Ook doordat de examencommissie duidelijk kon uitleggen hoe zij omgaat met zaken als fraude, plagiaat, klachten en bezwaren komt het panel tot de conclusie dat zij haar taken en verantwoordelijkheden goed kent. Uit de afzonderlijke gesprekken met de examencommissie en het management concludeert het panel dat de examencommissie voldoende onafhankelijk opereert.

### **Afstudeerprogramma**

Studenten TP van NCOI tonen aan dat zij de zes eindkwalificaties op eindniveau beheersen in een opleidingsportfolio (38 ec) en de scriptie inclusief presentatie en mondelinge verdediging (30 ec). Het portfolio bestaat uit (i) een verzameling van uitgevoerde portfolio-opdrachten – dit zijn door de opleiding geselecteerde praktijkopdrachten uit modules – en (ii) een reflectie op de kernopgaven uit het beroepsprofiel aan de hand van het model van Korthagen, en (iii) minimaal drie bewijsstukken per eindkwalificatie waaruit blijkt dat de student de eindkwalificatie conform de beheersingsindicatoren beheerst.

Studenten krijgen een portfoliobegeleider toegewezen die hen eenmalig bezoekt op de werkplek. Daarnaast volgt een student per fase twee portfoliobegeleidingsbijeenkomsten waarin zij informatie krijgen over hoe het portfolio op te bouwen. Het panel beveelt aan om de competentieontwikkeling van de student te toetsen in een eindgesprek over het portfolio, en om de student te stimuleren om meer structuur aan te brengen in het portfolio zodat dit binnen een aanvaardbare tijd beoordeeld kan worden. Met dit laatste kan niet alleen de authenticiteit gecontroleerd worden, maar sluit de student ook zijn *learning journey* af en kan hij nog een blik vooruit werpen.

De scriptie bestaat uit het voorbereiden, ontwikkelen en uitvoeren van een praktijkgericht onderzoek over een onderwerp naar keuze binnen het domein TP. Studenten volgen twee bijeenkomsten die hen helpen het onderzoeksvoorstel te schrijven. De scriptiebegeleider beoordeelt dit voorstel (*go/no go moment*). Een onafhankelijke beoordelaar en de scriptiebegeleider beoordelen, los van elkaar, de definitieve scriptie en zijn samen aanwezig bij het mondeling. De student mag enkel deelnemen aan het mondeling als de scriptie op alle beoordelingscriteria tenminste met een voldoende beoordeeld is. Het panel concludeert dat de opleiding haar afstudeerprogramma op verantwoorde wijze organiseert. Zij heeft deze opleidingsfase ook doorontwikkeld, blijkt uit de aangescherpte cesuur (2015) en beoordelingswijzer (2016).

### **Weging en Oordeel**

De opleiding TP beschikt over een gedegen opleidingsbreed toetsbeleid. Het panel stelt op basis van een steekproef vast dat de toetsing in het algemeen valide, transparant en betrouwbaar gebeurt. De opleiding bevordert de transparantie over toetsing door hierover informatie aan studenten te geven in de Modulehandleiding. Verder is de examencommissie volgens het panel bekwaam en 'in control'. Zij vervult haar wettelijke taken en is voldoende onafhankelijk van het management. De toetsen ondersteunen het leerproces van de student, en de door studenten gewaardeerde oefentoetsen doen dit ook.

Het panel geeft de opleiding twee aandachtspunten mee. Ten eerste zou de opleiding de beoordelingscriteria scherper mogen controleren op de aansluiting bij het getoetste niveau en op de weging van de verschillende beoordelingscriteria ten opzichte van elkaar. Het panel beveelt ten tweede aan om de competentieontwikkeling van de student te toetsen in een eindgesprek over het portfolio. Het panel beoordeelt Standaard 10 'Toetsing' met een **'voldoende'**.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### **Bevindingen**

##### ***Steekproef eindwerken***

In totaal hebben 25 studenten in de periode 2015-2018 hun getuigschrift ontvangen. Om het afstudeerniveau te beoordelen, bestudeerde het panel van vijftien studenten de eindwerken en daarnaast bekeek het van vijf van hen tevens het portfolio. Tien van de eindwerken uit de steekproef waren afkomstig van duale studenten en vijf van deeltijdstudenten.

Het panel leidt uit de steekproef af dat studenten uit zowel de duale als de deeltijd varianten de beoogde leerresultaten verwerven. Het panel vond de bekeken eindwerken van hbo-niveau. Bij een eindwerk had het panel twijfels, maar dit voldeed wel aan de beoordelingscriteria van 2016. In dit eindwerk werd geen APA-verwijsstijl gehanteerd bij bronvermeldingen, in het literatuuronderzoek ontbraken belangrijke invalshoeken uit experimenteel onderzoek, de methode bestond uit een weinig logische verzameling van kwalitatieve bronnen en de analyse miste diepgang. Omdat de scriptie op het criterium 'onderzoeksontwerp' een score van 4 kreeg van de afstudeerbeoordelaars, vroeg het panel tijdens de auditdag waarom de student toch mocht afstuderen. Het management lichtte toe dat het toentertijd – de student studeerde af in 2016 – mogelijk was om te compenseren; maar dat dit met ingang van 2017 niet meer kan. Het panel bekeek ook vijf portfolio's. Deze vond het van een wisselend niveau maar wel voldoende.

Afgaande op de steekproef, benoemt het panel twee aandachtspunten die voor zowel de duale als voor de deeltijdse eindwerken gelden. Ten eerste mag het taalniveau (spelling, grammatica) verstevigd worden, en kan de schrijfstijl bondiger. Het panel kwam in alle eindwerken herhaaldelijk taalfouten tegen en verschillende eindwerken waren repetitief en aan de langdradige kant. De opleiding zou studenten meer mogen stimuleren om kritisch naar de eigen tekst te kijken, en om redigeren ook als onderdeel van het scriptieproces te zien. Ten tweede zou de opleiding de statistische bagage van studenten mogen versterken. Volgens het panel zou de opleiding intern het gesprek mogen voeren over hoe deze basis-bagage eruitziet. Onderdeel hiervan zijn, volgens het panel, in elk geval dat iedere student: basiskennis heeft van statistische testen (bijv. t-test), basiservaring heeft met specialistische statistische programma's (SPSS of JASP) en statistische beschrijvingen in (wetenschappelijke) artikelen enigszins kan begrijpen.

##### ***Functioneren in de praktijk***

Omdat de opleiding in haar Zelfevaluatie niet bespreekt hoe zij oog houdt op hoe alumni in de praktijk functioneren, ging het panel dit na tijdens de auditdag. Het management gaf aan dat hoewel zij alumni betrokken probeert te houden bij de opleiding, dit in de praktijk niet lukt: alumni zelf hebben niet de wens om betrokken te blijven. Tijdens de auditdag waren ook geen alumni aanwezig. Hoewel het panel begrip opbrengt voor de acties die de opleiding al ondernomen heeft, sluit het zich ook aan bij de opmerking van de werkveldcommissie, die aangaf dat het een goed idee zou zijn als de opleiding alumni wel zou volgen. Het panel beveelt de opleiding aan om via concrete pilots (bijv. met een alumni-vragenlijst) te proberen hoe zij het beste inzicht kan krijgen in het oordeel van alumni over de adequaatheid van de opleiding voor het werkveld. Nu mist de opleiding een waardevolle *feedbackloop*.

Afgaande op het gesprek met studenten en de werkveldcommissie, stelt het panel wel vast dat huidige studenten hun opleiding adequaat vinden en dat het werkveld tevreden is met de afgestudeerden. De gesproken studenten waren positief over hoe zij het (tot dan toe) geleerde direct kunnen inbrengen in de praktijk. Het werkveld sprak positief over het actualiteitsgehalte van de eindwerken en vond deze goed aansluiten op de praktijk. Ook hier geldt dat het panel adviseert om, behalve via de werkveldcommissie, ook direct via de werkgevers van afgestudeerden te vragen hoe alumni functioneren in de praktijk.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding realiseert de beoogde leerresultaten. De eindwerken en portfolio's van de duale en deeltijdstudenten zijn volgens het panel van hbo-bachelorniveau – alhoewel de Nederlandse taalbeheersing wel de aandacht van de opleiding verdient. Ook mag de basisbagage aan statistiek die studenten kunnen benutten voor hun eindwerken nog verstevigd worden. De zittende studenten zijn te spreken over de tot nu behaalde leerresultaten en de werkveldcommissieleden zijn tevreden met de kwaliteit van de alumni. Alles afwegend, komt het panel tot het oordeel **'voldoende'** voor standaard 11.

## 5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel trof een zorgvuldig vormgegeven, brede opleiding Toegepaste Psychologie speciaal voor werkende volwassenen die opvalt door de volwassen, grondige wijze waarop zij haar studenten betreft bij de kwaliteitsmonitoring en -verbetering. Het viel het panel op dat de opleiding een goede balans weet te vinden tussen innoveren en behouden wat goed is. De pilot met aNewSpring naast e-Connect is hier een treffend voorbeeld van. De opleiding heeft haar zaken in het algemeen op orde: de deeltijdse en duale studenten bereiken het beoogde eindniveau. De studenten, docenten, begeleiders, het management, het kernteam, en de leden uit verschillende commissies dragen de opleiding een warm hart toe: ieder vanuit de eigen rol.

Het panel formuleert de volgende belangrijkste aanbevelingen voor de verbeteragenda van de opleiding: (1) het ontwikkelen van een visie en activiteiten op het gebied van internationalisering, (2) het versterken van de sociale cohesie binnen de opleiding, (3) het versterken van de basisbagage statistische onderzoeksvaardigheden en Nederlands taalgebruik bij studenten. Deze aanbevelingen worden verder uitgewerkt in Hoofdstuk 6.

Het panel beoordeelt de standaarden 1 en 11 met een 'voldoende'. Conform de beslisregels van de NVAO komt het panel hiermee op het eindoordeel **voldoende**. Het adviseert de NVAO dan ook de opleiding als geheel te accrediteren voor een periode van zes jaar.



## 6. AANBEVELINGEN

### **Ontwikkelen visie internationalisering**

Het panel raadt de opleiding aan om achtereenvolgens een visie en activiteiten op het gebied van internationalisering te ontwikkelen. Als de opleiding inderdaad aan *internationalisation at home* wil doen omdat de doelgroep niet graag naar het buitenland gaat, zou zij een verdiepingsslag kunnen maken op dit concept. Het huidige palet op dit gebied – het hanteren van internationale literatuur, en de module over Diversiteit – weerspiegelt een vrij lichte, ad-hoc vertaling van dit concept, maar kan desalniettemin een startpunt vormen. Een suggestie zou kunnen zijn om aansluitingen te zoeken bij een internationaal gremium voor kennisassimilatie binnen het vakgebied. Een dergelijke alliantie zou ingezet kunnen worden vanuit de onderzoekszijde van de opleiding. Een andere suggestie zou kunnen zijn om de huidige ICT-communicatie infrastructuur meer te benutten; bijvoorbeeld door studenten interviewopdrachten te geven die via de webcam met een buitenlandse student of cliënt afgenomen kunnen worden, of door een enquête open te stellen op een internationaal forum.

### **Verhogen sociale betrokkenheid**

Het panel adviseert de opleiding om de proactieve betrokkenheid vanuit de opleiding richting studenten nog meer te tonen. Op een aantal terreinen zouden studenten graag meer begeleiding krijgen (scriptie, geregeld feedback op het portfolio), maar daarnaast zouden zij zich meer gesteund en gezien voelen als de opleiding hen soms benaderde om te vragen hoe het gaat. Het panel denkt dat de opleiding door het contact met studenten te versterken ook beter oog kan houden op de ervaren hoge studielast onder sommige studenten. Daarnaast kan de opleiding de teamvorming onder de betrokken professionals bevorderen, onder meer door te zorgen dat meer docenten de geprikte momenten voor afstemming (overleggen, kalibraties) daadwerkelijk bijwonen.

### **Versterken basisbagage statistiek en Nederlandse taalbeheersing**

Het panel ziet in de eindwerken ruimte voor verbetering als het gaat om statistiek. De basisbagage statistiek die studenten in elk geval voor het afstuderen meegekregen mogen hebben, bestaat volgens het panel uit: basiskennis van statistische testen (bijv. t-test), basiservaring met specialistische statistische programma's (SPSS of JASP), en statistische beschrijvingen in (wetenschappelijke) artikelen enigszins kunnen begrijpen. De Nederlandse taalbeheersing van studenten verdient volgens het panel de aandacht. De opleiding mag studenten meer stimuleren om kritisch naar de eigen teksten te kijken, en om het redigeren en het verbeteren van spel- en taalfouten ook als onderdeel van het schrijfproces te zien.

### **Alumni**

Het panel beveelt de opleiding aan om via concrete pilots (bijv. met een alumni-vragenlijst) te proberen hoe zij het beste inzicht kan krijgen in het oordeel van alumni over de adequaatheid van de opleiding voor het werkveld, en over hun functioneren in de praktijk. Voor informatie hierover zou de opleiding (ook) de werkgevers kunnen benaderen. Dit soort waardevolle *feedbackloops* mist de opleiding nu, ondanks dat zij een uitgebreid kwaliteitszorgsysteem heeft.





## BIJLAGE I Scoretabel

<b>Scoretabel paneloordelen</b> <b>Hogeschool NCOI</b> <b>hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie</b> <b>deeltijd / duaal</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel<sup>12</sup></b>
<b>Beoogde leerresultaten</b>	<b>V</b>
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
<b>Programma</b>	<b>V</b>
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
<b>Personeel</b>	<b>V</b>
Standaard 6. Kwalificaties personeel	V
<b>Voorzieningen</b>	<b>V</b>
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
<b>Kwaliteitszorg</b>	<b>V</b>
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
<b>Toetsing</b>	<b>V</b>
Standaard 10. Toetsing	V
<b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	<b>V</b>
Standaard 11. Leerresultaten	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>'voldoende'</b>

<sup>12</sup> Deze oordelen zijn van toepassing op zowel de duale als de deeltijdopleiding.



## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij NCOI Groep in de periode 2016-2019.

### Omschrijving auditsystematiek NCOI Groep

#### NCOI-auditsystematiek

NCOI Groep stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en NCOI Groep is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidings specifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

#### Generieke audit

Jaarlijks vindt bij NCOI Groep een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van NCOI Groep en haar opleidingen. Hiertoe behoren vooral de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidings specifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidings specifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd<sup>13</sup>.

#### Opleidings specifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidings specifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidings specifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidings specifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidings specifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidings specifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidings specifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

#### Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidings specifieke audits meegenomen – in de kaders bij de standaarden). De werkwijze van de NCOI-auditsystematiek in het studiejaar 2018-2019 en het auditprogramma van de generieke audit van 30 augustus 2018 zijn naast de bevindingen van het generieke auditpanel in het beoordelingsrapport *Uitgebreide opleidingsbeoordeling hbo-bacheloropleiding Accountancy en Associate degree-opleiding Accountancy* van Hogeschool Markus Verbeek Praehop d.d. oktober 2018 opgenomen.

<sup>13</sup> NCOI Groep informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen zich voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

**Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding  
Toegepaste Psychologie – Hogeschool NCOI**

Programma locatiebezoek vrijdag 7 september 2018

BCN (eigen vestiging NCOI)  
Daltonlaan 100  
3584 BJ UTRECHT

*Panel Hobéon*

Dhr. dr. J.W. Wierda, voorzitter

Dhr. prof. dr. H. Schouppe

Dhr. drs. J. van der Burgh

Mw. D.J.C. den Boon, studentlid

Mw. I.M. Otto MA, secretaris

- 08.15 – 08.30 uur**                      **Ontvangst panel**
- 08.30 – 09.15 uur**                      **Vooroverleg panel (besloten)**
- 09.15 – 09.45 uur**                      **Sessie 1 – Gesprek directie en management**  
*(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)*  
Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement  
Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk  
Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs
- 09.45 – 10.15 uur**                      **Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving en e-Connect**  
Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie  
Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs
- 10.15 – 10.30 uur**                      **Korte pauze panel (besloten)**
- 10.30 – 11.45 uur**                      **Sessie 3 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars en afstudeerbegeleiders**  
Mw. drs. T. (Tjolina) van der Gaast, onderwijsmanager en lid kernteam  
Mw. dr. P. (Pieterneel) Dijkstra, kerndocent, lid kernteam, scriptiebegeleider en -beoordelaar en portfoliobeoordelaar  
Mw. drs. B.M.W. (Bianca) Smeets, kerndocent en lid kernteam  
Mw. dr. Y. (Yvette) Edelaar – Peeters, scriptiebegeleider en -beoordelaar en portfoliobegeleider en -beoordelaar  
Mw. drs. F. (Femke) Ohm, docent en ontwikkelaar  
Mw. drs. J.P.C.M. (José) Kuijsters, docent  
Mw. B.F.J. (Brigitte) Klein – Bog bc., docent
- 11.45 – 12.45 uur**                      **Werklunch panel (besloten)**  
*Telefonisch bereikbaar – afgesproken tijd 11.45 – 12.00 uur*  
Mw. M. (Maaike) Verberne MSc, lid werkveldcommissie  
*Tel.nr. op separate lijst*

*Informatie behoort bij sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni*

- 12.45 – 13.15 uur Bestudering documenten ter inzage door panel**
- 13.15 – 14.00 uur Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld**
- Werkveldcommissie*  
Mw. drs. M. (Marian) van Steekelenburg, lid werkveldcommissie  
Dhr. A.J. (André) Lollinga BSc, lid werkveldcommissie
- Zie 11.45 uur in dit programma - telefonisch bereikbaar*  
Mw. M. (Maaike) Verberne MSc, lid werkveldcommissie
- 14.00 – 14.15 uur Korte pauze panel (besloten)**
- 14.15 – 15.00 uur Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging**  
Mw. prof. dr. M. (Mandy) van der Velde, lid Academic Board  
Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie  
Mw. drs. A.C.M. (Iñez) Smit, kwaliteitsmanager en voorzitter examencommissie domein gedrag en maatschappij  
Dhr. drs. P.C.G.J. (Paul) Kop, lid examencommissie domein gedrag en maatschappij  
Mw. drs. M.C.E. (Mariska) Verduijn, lid examencommissie domein gedrag en maatschappij
- 15.00 – 15.15 uur Korte pauze panel (besloten)**
- 15.15 – 16.00 uur Sessie 6 – Gesprek studenten**  
Mw. S.M. (Saskia) van Aggelen, start maart 2017, fase 2, deeltijd  
Mw. C. (Callista) Houtveen, start dec. 2015, afstudeerfase, duaal  
Mw. V.G.J.A. (Viviana) van Dorselaer, start maart 2015, afstudeerfase, deeltijd
- 16.00 – 16.15 uur Korte pauze panel (besloten)**
- 16.15 – 16.30 uur Eventueel extra gesprek (opleidings)management**
- 16.30 – 17.30 uur Intern overleg panel (besloten)**
- 17.30 – 17.45 uur Terugkoppeling door panel naar management**  
Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement  
Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk  
Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie  
Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs

### **Werkwijze opleidingsspecifieke audit**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en – daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft – ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld. In de Zelfevaluatie is een apart studentenhoofdstuk opgenomen.

#### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Dat deze reflecties daadwerkelijk plaatsvonden, werd gestimuleerd door de secretarissen en voorzitters (allen werkzaam bij Hobéon). Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

#### **Beslisregels opleidingsspecifieke audit**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### **Uitgebreide opleidingsbeoordeling**

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar **niet** realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.





### BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie Opleidingsbeoordeling Uitgebreid HBO Bachelor Toegepaste Psychologie, Hogeschool NCOI
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingsvertegenwoordiging
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (verslagen, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Notulen van diverse commissies: examencommissie, curriculumcommissie, kernteam, etc.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft het volgende palet van eindwerken bekeken <sup>14,15</sup>:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	2867221	duaal
2	4349401	deeltijd
3	1233978	duaal
4	4355104	deeltijd
5	4270349	duaal
6	4325773	duaal
7	4345995	duaal
8	4251303	deeltijd
9	4377367	duaal
10	4386398	duaal
11	4344143	deeltijd
12	4348311	duaal
13	4391583	duaal
14	4331074	deeltijd
15	4281980	duaal

<sup>14</sup> Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

<sup>15</sup> Voor de vijf gearceerde studentnummers geldt dat het panel naast het eindwerk ook het portfolio bekeek.



## BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	<b>HBO Toegepaste Psychologie groep 2</b>
----------------------	---

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

Naam	Rol	Deskundigheden							Deelname bij		
		Vakinhoud	Onderwijs	Toetsing	Internationaal	Werkveld	Visitatie	Studentgebonden	NTI Hogeschool	LOI Hoger	Hogeschool NCOI
Ruud van der Herberg	Voorzitter						x			x	
Wienke Blomen	Voorzitter						x		x		
Wes Wierda	Voorzitter						x				x
Johan van der Burgh	Lid	x	x	x		x	x		x	x	x
Hugo Schouppe	Lid	x	x	x	x		x		x		x
Ellen Florin	Lid	x	x	x	x	x				x	
Niels Kuulkers	Studentlid							x	x		
Dorieke den Boon	Studentlid							x		x	x
Inge Otto	Secretaris									x	x
Rob van der Made	Secretaris								x		

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
De heer dr. J.W. (Wes) Wierda	<b>Wes Wierda</b> is partner van de Hobéon Groep. Hij maakt regelmatig deel uit van verschillende visitatiepanelen als domeindeskundige en treedt nu ook op als lead-auditor van auditpanelen in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
De heer prof. dr. H. (Hugo) Schouppe	<b>Hugo Schouppe</b> was tot voor kort hoofd afdeling Toegepaste Psychologie Lessius Hogeschool Antwerpen.
De heer drs. J. (Johan) van der Burgh	<b>Johan van der Burgh</b> is docent Toegepaste Psychologie bij Saxion. Daarnaast is hij zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
Mevrouw D.J.C. (Dorieke) den Boon	<b>Dorieke den Boon</b> is student Toegepaste Psychologie aan de Hogeschool Leiden.
Mw. I.M. (Inge) Otto, MA	<b>Inge Otto</b> is door de NVAO opgeleid en geregistreerd secretaris.

Op 23 april 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NCOI, onder het nummer 006630. Op 23 juli 2018 is de NVAO geïnformeerd over de wijziging van de voorzitter voor de audit bij NCOI, en is afgesproken dat Wes Wierda op zou treden in plaats van Ruud van der Herberg.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)