



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**  
**Criminal Investigation**  
dual

**Politieacademie**

**De kracht van**  
**kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**  
**Criminal Investigation**  
dual

**Politieacademie**

CROHO nr.70070

Hobéon Certificering

**Datum**

20 februari 2018

**Auditpanel**

Dhr. R.J.M. van der Hoorn

Mevr. V.C.M. Dupont

Dhr. prof. dr. E.W. Kolthoff

Dhr. mr. D.F. Greive MPM

Dhr. L.J. van der Laan

**Secretaris**

Dhr. V. Bartelds



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>23</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>25</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	35



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Politieacademie
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Criminal Investigation
registratienummer croho	70070
domein/sector croho	Recht
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	Tactische Recherchekunde; Forensisch Technische Recherchekunde; Digitale Recherchekunde; Politiekundige Milieuspecialist; Criminaliteitsanalyse en Recherchekunde; Financiële Recherchekunde.
locatie	Concernlocatie Politieacademie Apeldoorn
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	23 november 2017





## 2. SAMENVATTING

Het auditpanel treft in de voorbereiding en de visitatie van de opleiding Master Criminal Investigation (MCI) van de Politieacademie een programma dat voldoende gekwalificeerde recherchekundigen aan het werkveld levert. Het auditteam adviseert het opleidingsteam breed te blijven evalueren en reflecteren en stimuleert de voorgestelde initiatieven om bijvoorbeeld een studentenraad op te richten. Verder dient nagegaan te worden of de opleiding in de huidige vorm met 6 afstudeerrichtingen moet blijven bestaan of dat hier aanpassingen dienen plaats te vinden.

De beoogde leerresultaten worden in strakke afstemming met het werkveld geformuleerd. Dit heeft voordelen, het auditpanel heeft geen twijfel of de kwalificaties door het werkveld gevalideerd zijn. De Politieonderwijsraad, waarin de opleiding een marginale en getrapte stem heeft, stelt het kwalificatiedossier op. De voorgenomen herijking van het dossier voldoet aan de behoefte vanuit het panel om tot actualisering te komen.

Ook elders in het programma is zichtbaar dat het werkveld een zeer stevige vinger in de pap heeft. Het auditpanel ziet dit in het 'opknippen van de landingsbaan' (een inwerktraject voor afgestudeerden) dat nu gefragmenteerd is door het curriculum heen. Ook bepaalt het werkveld welke afstudeerrichting de student kiest en zelfs in veel gevallen wat het onderwerp van de thesis wordt. Ook is er op hoger niveau besloten het toeleidingstraject voor doorstromers te schrappen, een maatregel die waarschijnlijk, en in de ogen van het auditpanel hopelijk, binnenkort wordt teruggedraaid.

Deze observaties brengen het auditpanel tot de conclusie dat er maar zeer beperkt sprake is van eigenaarschap van de opleiding door het onderwijsteam, zeker in vergelijking tot reguliere opleidingen in het hoger onderwijs.

De internationale oriëntatie en de onderzoekskwaliteit heeft een slag gemaakt in vergelijking tot de vorige accreditatie. Het auditteam adviseert de opleiding hieraan te blijven werken, externe input kan een zeer specifieke opleiding als MCI helpen bij permanente verbetering. De beoogde leerresultaten, zoals geformuleerd door de opleiding in de vertaling van het kwalificatiedossier, worden door het auditpanel beoordeeld als voldoende in masterniveau en oriëntatie.

**Het programma** van MCI stelt studenten zeker **voldoende** in staat om de beoogde leerresultaten te bereiken. De verschillende kernopgaven werken naar een opbouwend complexiteitsniveau en faciliteren het concentrisch leren van studenten.

De onderzoekscomponent van het curriculum wordt vroegtijdig ingezet, waarbij het panel op plekken een begripsverwarring vermoedt tussen enerzijds het recherchekundig onderzoek en anderzijds het meer generaliseerbare praktijkgericht onderzoek op masterniveau. Dit is niet onlogisch bij een beroep dat onderzoek doen als kernactiviteit kent, maar het zou de opleiding, studenten en werkveld helpen om hier een helder onderscheid in te formuleren.

Het aanbod van zes verschillende afstudeerrichtingen heeft het auditpanel wat hoofdbrekens gekost. Hoewel de behoefte vanuit het werkveld duidelijk wordt gereflecteerd in het aanbod van forensisch technische, digitale, milieuspecialistische, financiële en criminaliteitsanalytische recherchekunde, kiest in de praktijk de overgrote meerderheid van de leidinggevenden van de studenten de algemene tactische variant. De opleiding faciliteert de afstudeerrichtingen door verschillende combinaties van bestaande kernopgaven. Het auditpanel heeft moeite te beoordelen of elke afstudeerrichting de inhoud naar behoren afdekt. Mogelijkerwijs zou voor sommige afstudeerrichtingen een separaat programma meer op zijn plaats zijn en voor andere een inhoudelijke verdieping in de vorm van een minor hoewel daar binnen de 60ec die de opleiding telt onvoldoende ruimte voor is.

De **vormgeving van het programma** vergt veel balanceerkunst van de student tussen de eenheid waar men werkzaam is en de opleiding. Het invoegen van praktijkperiodes, die formeel los staan van de studie, compliceert dit en beïnvloedt de rendementcijfers ook danig. De opleiding probeert waar mogelijk de ook aanwezige meerwaarde van deze periodes te benutten. Het auditteam beoordeelt deze vormgeving echter als suboptimaal, ook omdat de werkzaamheden in de praktijkperiodes niet noodzakelijkerwijs voorbereiden op de volgende kernopgave. Naar de letter van de standaard beoordeelt het panel de vormgeving van het programma als **voldoende** binnen de speelruimte die het onderwijsteam MCI is gegund.

MCI kent, net als andere opleidingen van de Politieacademie, een zeer specifieke en tegelijkertijd diverse **instroom** van studenten. Enerzijds zijn bijna alle studenten al in dienst bij de politieorganisatie (studiestaking betekent normaliter ook ontslag!) en anderzijds is er een groot verschil tussen doorstromers (mensen die al lang bij de politie werken) en zij-instromers die vaak al een andere bachelor gehaald hebben, uiteenlopend van toerisme tot integrale veiligheidkunde. De opleiding betreurt, samen met het auditteam, dat het toeleidingstraject voor de doorstromers is geschrapt. MCI onderkent de uitdagingen die hiermee gepaard gaan om studenten in zeer korte tijd te equiperen met het benodigde startniveau en met name die inzet leidt het auditpanel tot het oordeel **voldoende** op deze standaard.

Het **docententeam** van MCI is **voldoende** gekwalificeerd en actief in bijscholingsactiviteiten zoals de BKO en BKE. De omvang van het team is een aandachtspunt dat ook wordt onderkend door de opleiding. De werkdruk in het docententeam wordt als uitdagend ervaren en de flinke instroom van studenten in de afgelopen periode heeft dit versterkt. De invoering van de normjaartaak in 2015 moet voorkomen dat dit ten koste gaat van onderzoeksactiviteiten en professionalisering. Het auditteam merkt op dat de inspiratie in het docententeam kan toenemen als het gevoel eigenaarschap nog versterkt wordt.

De huisvesting en materiële **voorzieningen** zijn technisch van uitstekend niveau, hoewel er ook hier wel eens een beamer stuk is. Het intensieve gebruik van de concernlocatie door veel verschillende groepen maakt de capaciteitsplanning gevoelig. Informatiefaciliteiten via de mediatheek stellen de studenten in staat een veelheid bronnen te raadplegen, zowel nationaal als internationaal, openbaar en vertrouwelijk. Het auditpanel beoordeelt het voorzieningenniveau dan ook als **goed**.

De **begeleiding** van studenten wordt in de ogen van het auditpanel gekenmerkt als een mêlée van actoren. Dit laat enerzijds zien hoeveel waarde de opleiding aan begeleiding hecht, maar het draagt ook het risico in zich dat er een onoverzichtelijk geheel ontstaat. De leerprocesbegeleider, de trajectbegeleider, thesisbegeleider, kerndocent hebben ieder hun rol, maar kunnen ook duidelijk overlappen. Het auditpanel adviseert de opleiding deze opzet te evalueren, maar beoordeelt de standaard als ruim **voldoende**.

MCI heeft een behoorlijk **kwaliteitstelsel** in place, maar er is nog een slag te slaan naar een kwaliteitscultuur. Een duidelijk voorbeeld vormt de studentenparticipatie in het evalueren en vormgeven van de opleiding. De ingestelde opleidingscommissie functioneert nog matig in de ogen van het panel. De kritische maar constructieve bijdrage van studenten in de zelfevaluatie wordt nog niet op waarde geschat. Het auditpanel adviseert de opleiding de samenstelling van de opleidingscommissie te heroverwegen en het gremium een nadrukkelijker rol te laten spelen. Zeker op masterniveau en met de karakteristieken van de instroom mag ervan uit worden gegaan dat de huidige studentenpopulatie een sterke bijdrage kan leveren. Hierbij onderkent het panel dat hiervoor de veel gememoreerde politie- en researchcultuur wellicht moet worden doorbroken, maar dat is op meer plekken wenselijk in de ogen van het (externe) auditpanel. Op basis van de instrumenten die de kwaliteit bewaken, beoordeelt het auditpanel deze standaard met **voldoende**, met duidelijke verbeterpotentie.

Het **systeem van toetsing** is bij MCI naar het oordeel van het auditteam **voldoende** aan de maat. Er is sprake van een brede variëteit aan toetsvormen, de inhoudelijke kwaliteit van de bestudeerde toetsen is ruim voldoende en de opleiding maakt serieus werk van het verder scholen van examinatoren op toetsvaardigheid. De transitie van centraal gepositioneerde toetsorganisatie naar eigenaarschap van toetsing door docent/examinator is in volle gang en ook de vorming van de examenkamer HO als remplaçant van de politieacademie-brede examencommissie (die in september 2018 geformaliseerd wordt) krijgt de volle steun van het auditteam.

De kalibraties die zijn ingezet om het hbo-masterniveau van de theses te borgen, kunnen volgens het auditpanel nog verbreed en geïntensiveerd worden. De beoordelingen getuigen wel van een navolbaar oordeel en een kritische benadering, ook van kwalitatief hoogstaand werk. Een ontwikkelingsadvies naar de afstudeerder ontbreekt vaak in de schriftelijke beoordeling, maar wordt in het eindgesprek wel aangereikt.

De **gerealiseerde leerresultaten** worden door alumni en het bredere werkveld enthousiast onderschreven. De door het auditteam bestudeerde eindwerken waren van **voldoende** niveau. In een enkel geval werd de cesuur nog wel ter discussie gesteld, maar er waren ook pareltjes bij. De voorzichtige constatering van de opleiding dat het niveau van de eindwerken wellicht te hoog is, wordt door het panel niet gedeeld. De generaliseerbaarheid is soms beperkt evenals het gebruik van internationale literatuur.

Concluderend ziet het auditpanel een behoorlijk stevige opleiding op masterniveau met nadrukkelijke verbetermogelijkheden op het gebied van eigenaarschap, internationalisering en kwaliteitscultuur. Conform de rekenregels van de NVAO kwalificeert het auditpanel de opleiding Master Criminal Investigation als voldoende en adviseert de accreditatietermijn met zes jaren te verlengen.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 20 februari 2018.



### 3. INLEIDING

De Politieacademie en daarbinnen het vakspecialistisch politieonderwijs waar de Master Criminal Investigation (MCI) onder valt, neemt een aparte plaats in binnen het veld van hoger onderwijs. Aan de ene kant vertoont het instituut kenmerken van de klassieke bedrijfsschool: de grootste afnemer is de enige opdrachtgever van de enige aanbieder. Het instituut kent een breed scala aan bedrijfsopleidingen en cursussen en in het geval van MCI zijn de meeste studenten tevens werknemer van de politieorganisatie. De Politieacademie valt in het politiebestedel en daarmee ressorteert zij onder het ministerie van Justitie en Veiligheid. Aan de andere kant heeft de Politieacademie een team Hoger Onderwijs ingericht waar zowel de bachelor- als de masteropleidingen aansluiten bij de realiteit van het reguliere hoger beroepsonderwijs. De opleidingen onderwerpen zich aan dezelfde accreditatiestandaarden en deze worden gesteld vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Deze dubbele positie brengt met zich mee dat bij enkele onderwerpen nadere uitleg en perspectiefwisseling noodzakelijk is. Op die plaatsen zal dit rapport hier aandacht voor vragen met behulp van tekstkaders.

#### **Specifieke informatie**

De Politieacademie is een Zelfstandig Bestuursorgaan met een eigen taakopdracht en een eigen wettelijke verantwoordelijkheid voor (de kwaliteit van) Politie-onderwijs en onderzoek binnen het Politiebestedel (niet de Politieorganisatie). De minister van Justitie en Veiligheid is stelselverantwoordelijk voor het Politieonderwijs; hij stelt de kwalificatiestructuur van het Politieonderwijs vast en bekostigt het Politieonderwijs en –onderzoek.

Het Korps is verplicht om Politieonderwijs bij de Politieacademie af te nemen. De Korpsleiding stelt jaarlijks de landelijke behoefte aan Politieonderwijs vast, en bepaalt de behoefte van de Politieorganisatie aan nieuwe opleidingen. De Politieacademie verzorgt ook onderwijs aan relevante derden in het veiligheidsdomein.

De positie van de Politieacademie en de hoofdlijnen van het Politieonderwijs zijn sinds 1 januari 2017 geregeld in een hoofdstuk van de Politiewet, en niet meer in een aparte wet, zoals vóór die tijd. De onderwijsparagraaf in de Politiewet verwijst op meerdere punten naar de WEB en de WHW.

Sinds de wetwijziging van 1 januari 2017 heeft de Politieacademie géén eigen mensen en middelen om haar taken uit te voeren: het Korps levert die om niet aan de PA en de minister stelt jaarlijks in de Politiebegroting vast hoeveel mensen en middelen daarbinnen bestemd zijn voor de PA en haar taken.

De medewerkers van de Politieacademie zijn formeel in dienst van het Korps. Het landelijk Politie Diensten Centrum (PDC) verzorgt het beheer en de bedrijfsvoering van en voor de PA.

De Politieacademie is daarnaast ook op verschillende andere manieren nauw met de Politieorganisatie en het werkveld verweven. Studenten van het Politieonderwijs zijn altijd tegelijkertijd ook werknemer van het Korps. Studenten van het Basis Politie Onderwijs leren afwisselend op de Politieacademie en binnen het Korps (werkend leren). De (functiegerichte) bedrijfsopleidingen van het Vakspecialistisch Politie Onderwijs sluiten nauw aan op de politiepraktijk en de uitwisseling van expertise tussen onderwijs en praktijk is daar het grootst.

Bovendien zal in dit rapport de term transitie met enige regelmaat gebruikt worden. Het is van belang te onderkennen dat het instituut en de opleiding zich bevinden in een transitie binnen een transitie. Enerzijds de hierboven geschetste overgang van interne bedrijfsopleiding naar geaccepteerde aanbieder van hoger onderwijs, maar simultaan een grote transitie van de gehele organisatie naar de Nationale Politie. De reorganisatie van een maatschappelijk en politiek belangrijke speler met meer dan 60.000 werknemers heeft op plekken zware impact op de relatief kleine opleiding, bijvoorbeeld bij het opvullen van docentvacatures. De opleiding gebruikt dit nergens als excuus, maar het vormt soms wel een van de verklaringen voor het gedeeltelijk eigenaarschap dat de opleiding laat zien.

Waar het de afstudeerrichtingen betreft, is er soms zo weinig kwantitatieve belangstelling vanuit het werkveld en de studenten dat sommige richtingen voor het auditpanel moeilijk te beoordelen zijn. Het auditpanel komt hier in de aanbevelingen op terug.

De behoefte aan recherchekundigen wordt alom onderschreven. Zelfs tijdens dit accreditatietraject kwam de Nederlandse Politiebond met een noodkreet om uitbreiding van de researchcapaciteit met 2000 rechercheurs. Het is ook een teken van het maatschappelijk vergrootglas waaronder deze opleiding, en in breder perspectief de Politieacademie, zich bevindt.

In de vorige accreditatie van de Master Criminal Investigation in 2011 heeft het visitatiepanel een aantal aanbevelingen gedaan. De belangrijkste hiervan betroffen het monitoren van de studeerbaarheid, de verbinding met de lectoraten, rol van onderzoeksvaardigheden in de toelating tot de opleiding, de begeleiding van studenten in het werkveld en de rol van studenten in de kwaliteitszorg. Op deze gebieden heeft de opleiding actie ondernomen. Zo is de doorlooptijd van de opleiding tot twee jaar verlengd, is er veel aandacht besteed aan het trajectbegeleidersoverleg, is er een lector in de opleidingscommissie opgenomen en geven lectoren les in de opleiding.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

**Toelichting NVAO:** De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### Bevindingen

De politie is in de basis een mbo-organisatie, maar in de dynamiek van de huidige maatschappij bestaat een sterke behoefte aan meer hoger opgeleiden in de recherchepraktijk. Verschillende verkenningen hebben zich gericht op deze behoefte; meest recent de nota "Contouren voor een effectieve, toekomstbestendige opsporing" (Nationale Politie, 2016 hierna: Contourennota). Deze Contourennota stelt dat de opsporing voortdurend voor nieuwe uitdagingen staat, doordat "criminaliteit in dit informatietijdperk steeds sneller van vorm en inhoud verandert door ontwikkelingen als internationalisering, digitalisering, toegang tot big data, sneller gebruik van (informatie-)technologie en het ontstaan van complexere netwerken." In de nota concluderen politie en OM dat er sprake is van een "permanente wedloop" met criminelen en dat de opsporing hierop moet anticiperen door "in voldoende mate adaptief, wendbaar en competitief te zijn". Deze sterk dynamische context vraagt om een wendbare opleiding en wendbare afgestudeerden. Zij moeten bijdragen aan het verbeteren van de steeds complexer wordende handelingspraktijken van rechercheafdelingen.

Er is nog geen uitgekristalliseerd beeld van de rol van de MCI-afgestudeerde in de praktijk. De opleiding gaat uit van een beroepsprofiel zoals dat is uitgewerkt in het kwalificatiedossier van de Politieonderwijsraad. De opleiding constateert dat het werkveld van de afgestudeerden soms afwijkende verwachtingen hanteert.

#### Specifieke informatie

De Politieonderwijsraad is een wettelijk adviesorgaan van de minister J&V over het politieonderwijs. De Politieacademie, de politie en andere stakeholders van het politieonderwijs (zoals het openbaar ministerie, het openbaar bestuur, het regulier onderwijs en de politievakbonden) zijn in deze raad vertegenwoordigd.

De beroepsprofielen vormen de basis voor het politieonderwijs. De beroepsprofielen beschrijven de politieberoepen op het niveau van vakbekwaamheid. De beroepsprofielen worden door de korpsleiding vastgesteld. Op basis van de beroepsprofielen worden kwalificatiedossiers ontwikkeld waarin de vertaalslag wordt gemaakt naar het niveau van startbekwaamheid, in de vorm van een kwalificatieprofiel met examenvereisten: de beoogde leerresultaten. De kwalificatiedossiers vormen de verbinding tussen het politieonderwijs en de politiepraktijk. De minister stelt op advies van de Politieonderwijsraad de kwalificatiedossiers vast. De kwalificatiedossiers worden iedere drie jaar geactualiseerd.

In het kwalificatiedossier staat dat de bijdrage van de afgestudeerden ligt in het verzamelen en vertalen van relevante wetenschappelijke literatuur en inzichten vanuit hun vakdeskundigheid; in het analytisch, conceptueel en toekomstgericht denken; in het bijdragen aan ontwikkeling én vernieuwing van de opsporingspraktijk en in het in staat zijn samen te werken met (inter-) nationale collega's en (keten-)partners. Afgestudeerden zijn proactief en in staat 'out of the box' te denken. Aan de hand van internationale standaarden, de Dublin Descriptoren en de EQF7-leerresultaten, is vastgesteld op welk niveau de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Het kwalificatiedossier beschrijft wat een MCI moet kunnen op vier niveaus: vakmatig, contextueel, sociaal en individueel. Per niveau worden vier competenties beschreven die de MCI aan het eind van de opleiding aantoonbaar moet beheersen. Deze competenties vormen de leidraad in het ontwikkelen van het curriculum. Door deze competenties als doelen voor het onderwijs te nemen, volgt de opleiding de wensen en de verwachtingen van het beroepenveld. De opleiding MCI sluit aan bij kwaliteitsstandaarden voor het reguliere hbo-masteronderwijs, zoals de Dublin Descriptoren, en gebruikt vergelijkbare kwaliteitsinstrumenten ten behoeve van de kwaliteitszorg en het waarborgen van het niveau van de opleiding.

De validering van de beoogde leerresultaten is hoogfrequent. Om deze bewering te illustreren: de beoogde leerresultaten zijn geactualiseerd in: 2008 (Marttin en Van Panhuis, evaluatie MCI), 2010 (kwalificatiedossier POR), 2011 (NVAO-accreditatie), 2012 (start nieuwe opleiding MCI), 2013 (Pragt en Zoutendijk), 2014 (Inspectie Veiligheid en Justitie), 2014 (herijking kwalificaties POR), 2016 (Contourennota), 2017 (Herijking kwalificaties POR) en het ligt in de lijn der verwachting gezien de maatschappelijke aandacht en het accreditatieproces dat ook in 2018 naar de beoogde leerresultaten zal worden gekeken.

Internationalisering is duidelijk zichtbaar in het kwalificatiedossier. Zeven van de kwalificaties noemen expliciet internationale elementen als benodigd voor de MCI-afgestudeerde.

Onderzoek is alom vertegenwoordigd in het kwalificatiedossier en de leerdoelen van de opleiding. Het is wel van belang om hierin een semantisch onderscheid te maken tussen het uitvoeren van recherchekundig onderzoek (het dagelijks werk) en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek om het hbo-masterniveau aan te tonen (doel van de opleiding).

## **Weging en Oordeel**

De beoogde leerresultaten worden in strakke afstemming met het werkveld geformuleerd. Dit heeft voordelen. Zo heeft het auditpanel geen twijfel of de kwalificaties door het werkveld gevalideerd zijn. De Politieonderwijsraad, waarin de opleiding een getrapte stem heeft, stelt het kwalificatiedossier op. De voorgenomen herijking van het dossier voldoet aan de behoefte vanuit het panel om tot actualisering te komen. Aan de andere kant is de hoogfrequente actualisering buiten de directe invloedssfeer van de opleiding complicerend om een stabiel opleidingsdoel te ontwikkelen.

Deze observaties brengen het auditpanel tot de conclusie dat er maar zeer beperkt sprake is van eigenaarschap van de opleiding door het onderwijsteam, zeker in vergelijking tot reguliere opleidingen in het hoger onderwijs.

De internationale oriëntatie en de onderzoekskwaliteit heeft een slag gemaakt in vergelijking met de vorige accreditatie. Het auditpanel adviseert de opleiding hieraan te blijven werken, externe input kan een zeer specifieke opleiding als MCI helpen bij permanente verbetering. De beoogde leerresultaten, zoals geformuleerd door de opleiding in de vertaling van het kwalificatiedossier worden door het auditpanel beoordeeld als 'voldoende' in masterniveau en oriëntatie.



## 4.2. Programma

### **Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### **Bevindingen**

De opleiding heeft de beoogde leerresultaten vanuit het kwalificatiedossier vertaald in een opleidingsdossier dat de inhoudelijke samenhang van het programma schetst.

Zoals eerder aangegeven heeft de opleiding hoogfrequent overleg met het afnemend werkveld. Het grootste aantal studenten en de meeste docenten zijn werknemer van de politieorganisatie. De duale opzet met praktijkperioden door het curriculum heen garandeert een continue verbinding met de beroepspraktijk.

Een uitwisseling met buitenlandse partners is in beperkte mate mogelijk, maar de operationele inzetbaarheid maakt dat hier in de praktijk zeer zelden gebruik van wordt gemaakt.

In de vakliteratuur is het internationale perspectief wel herkenbaar, evenals in een aantal activiteiten in het curriculum.

De lectoraten van de Politieacademie zijn opgegaan in de afdeling Kennis en Onderzoek.

De opleiding heeft uiteraard veel interactie met de onderzoekers van het voormalig lectoraat Forensische Opsporing en Criminaliteitsbeheersing. Een docent van de opleiding is ook lector Forensische Opsporing van Saxion Hogeschool.

Met name voor de afstudeerrichtingen werkt de opleiding samen met andere instellingen zoals het Nederlands Forensisch Instituut, TNO en het Forensische Psychiatrisch centrum Van Mesdag.

### **Weging en Oordeel**

De onderzoekscomponent van het curriculum wordt vroegtijdig ingezet, waarbij het panel op plekken een begripsverwarring vermoedt tussen enerzijds het recherchekundig onderzoek en anderzijds het meer generaliseerbare praktijkgericht onderzoek op masterniveau. Dit is niet onlogisch bij een beroep dat onderzoek doen als kernactiviteit kent, maar het zou de opleiding, studenten en werkveld helpen om hier een helder onderscheid in te formuleren.

Het aanbod van zes verschillende afstudeerrichtingen heeft het auditpanel wat hoofdbreken gekost. Hoewel de behoefte vanuit het werkveld duidelijk wordt gereflecteerd in het aanbod van forensisch technische, digitale, milieuspecialistische, financiële en criminaliteitsanalytische recherchekunde kiest in de praktijk de overgrote meerderheid van de leidinggevende van studenten de algemeen tactische variant. De opleiding faciliteert de afstudeerrichtingen door verschillende combinaties van bestaande kernopgaven waardoor sommige afstudeerrichtingen minimaal van elkaar verschillen. Zo overlappen de afstudeerrichtingen Milieu, Digitaal en Forensisch voor 52 van de zestig credits. Het auditpanel heeft moeite te beoordelen of elke afstudeerrichting de inhoud naar behoren afdekt. Op basis van de bestudeerde kernopgaven die gezamenlijk in wisselende combinaties alle varianten vormen, beoordeelt het auditteam deze standaard als 'voldoende'.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

### **Bevindingen**

De verschillende kernopgaven van MCI werken naar een opbouwend complexiteitsniveau en faciliteren het concentrisch leren van studenten. De gezamenlijke eerste kernopgave Strumoz (Structuren van een Meeromvattend Rechercheonderzoek) legt een sterke basis voor alle studenten, waar in een complexe situatie zowel op juridisch als op tactisch niveau moet worden gehandeld en geadviseerd.

Verreweg de meeste studenten worden door hun eenheid ingeschreven voor de afstudeerrichting Tactisch. Deze groep vervolgt met de modules ACTESO (Adviseren, Coördineren, Toepassen en Evalueren van strategieën in opsporingsonderzoek) en BDSG (Beoordelen van Dader- en Slachtoffergedrag). Alle studenten sluiten af met de masterthesis in de module MWO (Masterproject Wetenschap en Opsporing) of MWO FINEC.

De vertaling van de beoogde leerresultaten in een competentiematrix voor elk van de in totaal twaalf kernopgaven is navolgbaar en dekkend. Het is nogal een uitdaging voor de opleiding om dit bij zowel de gemeenschappelijke competenties als voor de specifieke competenties van alle afstudeerrichtingen te garanderen. Dit, tezamen met de in POR-verband vastgestelde kwalificaties maakt de opzet en de samenhang in het programma kwetsbaar.

Voor studenten is de samenhang in het programma nog niet altijd even duidelijk, zeker ook in de afstemming tussen gastdocenten en kerndocenten. Internationalisering is een thema dat continue monitoring vraagt. Enerzijds zijn er mogelijkheden, aan de andere kant is de nationale operationele inzetbaarheid vaak een spelbreker.

### **Weging en Oordeel**

Het auditteam constateert dat de leerdoelen van het programma voldoende dekkend zijn voor de beoogde leerresultaten. Dit geldt ook voor de afstudeerrichtingen, hoewel de specifieke kernopgaven qua diepgang soms beperkt te beoordelen zijn voor het breed georiënteerde auditteam. Vanwege de samenwerkingspartners binnen deze richtingen zoals TNO en het NFI en de directe betrokkenheid van het afnemend werkveld bij de opleiding heeft het auditpanel ook in de meer specialistische kwaliteit voldoende vertrouwen.

De praktijkgerichtheid in deze duale opleiding staat buiten kijf en de theoretische component is goed verzorgd in de kernopgaven.

De samenhang tussen de programmaonderdelen is voor studenten soms een zoektocht en is ook voor het auditteam niet altijd in een oogopslag duidelijk. Aan de andere kant, de overgrote meerderheid van de studenten volgt dezelfde route (afstudeerrichting Tactisch), en daarbinnen is de samenhang wel helder.

De internationaliseringscomponenten van de opleiding zijn zeker duidelijk aanwezig maar de praktische invulling is voor doorstromende studenten vaak lastiger, omdat zij in hun werksituatie niet gemist kunnen worden. De opleiding kan hier nog creatiever mee omgaan, er zijn meer mogelijkheden dan het vertrek van de student naar het buitenland.

Het auditteam beoordeelt deze standaard als 'voldoende' op grond van de afdekking door de leerdoelen van de kwalificaties en de praktijkgerichtheid enerzijds en de beperkte zichtbare samenhang en internationaliseringscomponent anderzijds.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

**Toelichting NVAO:** De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

### **Bevindingen**

De structuur en opbouw van de opleiding is voor studenten helder en begrijpelijk. Er is sprake van een toenemende complexiteit en zelfstandigheid. Lange leerlijnen zoals onderzoek, zijn voor studenten herkenbaar van begin tot het eind.

De praktijkgerichtheid als didactisch uitgangspunt is zeer herkenbaar, zeker ook omdat studenten zowel op de onderwijslocatie als in hun eigen eenheid functioneren. De onderwijsvisie van de opleiding sluit aan bij de visie van de instelling en kenmerkt zich als lerend werken en werkend leren.

Het eigenaarschap van het leerproces door de student moet zeer nadrukkelijk in de context van de organisatie worden geplaatst. Waar in het regulier hbo-onderwijs zeer veel vrijheid voor de student bestaat, zijn de kaders hier een stuk strakker. De werkgever bepaalt voor welke afstudeerrichting een student wordt ingeschreven en soms ook wat het onderwerp van de thesis moet worden.

Ook elders in het programma is zichtbaar dat het werkveld een zeer stevige vinger in de pap heeft. Het auditpanel ziet de directe invloed van het werkveld bijvoorbeeld in het inwerktraject. MCI kende in het verleden een 'landingsbaan', een periode na het afstuderen waarbij de alumnus zijn nieuwe plaats in de politieorganisatie kon vinden. In de huidige opzet is deze praktijkoriëntatie geplaatst tijdens het curriculum. Omdat deze praktijkinzet geen studiebelastingen kent, valt zij buiten het formele curriculum en de opleiding merkt op dat de inzet van veel studenten op de werkplaats niet voorbereidend werkt op de volgende kernopgave. Daarmee gaat de didactische meerwaarde van de duale opzet gedeeltelijk verloren.

Ook is er op hoger niveau besloten het toeleidingstraject voor doorstromers te schrappen, een maatregel die waarschijnlijk, en in de ogen van het auditpanel hopelijk, binnenkort wordt teruggedraaid.

De MCI-studenten die het auditteam sprak, zijn taakvolwassen en zelfbewust. De 'grijze' recherche-kolom binnen de politieorganisatie staat logischerwijs bekend als kritisch en daarop vormen deze studenten geen uitzondering.

Op onderdelen kan de student zelfs heel goed laten zien dat hij zelfstandig verantwoordelijk is voor zijn opleiding, bijvoorbeeld in het schrijven van de masterthesis. Hier kan de student aangeven op welke gebieden hij intensievere begeleiding of extra onderricht nodig heeft op een moment dat deze behoefte zich voordoet (*just in time*).

De didactische visie van de opleiding en de bredere Politieacademie kenmerkt zich door een grote variatie in werk- en toetsvormen met een uitgesproken sterke ambitie om nog optimaler gebruik te maken van digitale mogelijkheden in het onderwijs.

### **Weging en Oordeel**

Het auditteam beschouwt de vormgeving van het programma als toereikend en zij zet zeker tot studeren aan. Het programma is student-centered binnen de kaders die aan de opleiding zijn gesteld. Hierin wijkt MCI af van veel reguliere masteropleidingen, maar zowel studenten als docenten zien dit niet als problematisch en wanneer we door de bedrijfsopleiderbril kijken is het ook zeer logisch dat de behoefte van het individuele werkveld van de student een zware stem heeft.

De ingrepen in de aanloop naar en de vormgeving van de praktijkperioden in het curriculum zijn in de ogen van het auditteam een belangrijk aandachtspunt. Als de praktijkperioden losgezongen raken van de leerdoelen krijgen de eenheid en de opleiding last van elkaar, in plaats van dat het duale karakter een belangrijke meerwaarde vormt.

Gewogen de algehele uitdagende opzet van het programma, de didactische invulling en de studentgerichtheid waar mogelijk, ten opzichte van de relatief beperkte invloed die de student op zijn programma kan uitoefenen, brengt het auditteam tot een 'voldoende' voor deze standaard.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen**

Studenten die instromen in de MCI kunnen onderverdeeld worden in zij-instromers en doorstromers. Studenten die al bij de politie werkzaam waren en een bachelor-diploma hebben, of hbo werk- en denkniveau kunnen aantonen, worden doorstromers genoemd. Zij-instromers zijn studenten die nog niet bij de politie werkzaam waren, maar wel al beschikken over een bachelor- of masterdiploma van een andere onderwijsinstelling. Deze laatste groep is zeer divers. Sommige studenten hebben een studie binnen het veiligheidsdomein gedaan, zoals Integrale Veiligheidskunde, andere studenten hebben een bachelorsdiploma Toerisme. het grootste aantal studenten heeft met elkaar gemeen dat zij gedurende hun studie een aanstelling hebben bij de politie, dat maakt de studentenpopulatie uniek.

Bij de doorstromers is in enkele gevallen (max.10%) sprake van studenten die zonder bachelordiploma via EVC-procedures het hbo-werk- en denkniveau aantonen.

Al in de actualisatie van 2010 heeft MCI een toeleidingstraject en een pre-master ontwikkeld. De zij-instromers hebben al een serie assessments gedaan in het kader van de aanstelling en gedurende de pre-master werden zij onderwezen in de basisbeginselen van het politievak. Bij de doorstromers wordt vaak nog behoefte geconstateerd aan verdieping van de onderzoeksvaardigheden en criminologie. Dit toeleidingstraject is momenteel geschrapt door de dienst HRM van de politieorganisatie. Nu wordt er een opleidingsplan gemaakt hoe de student zelf de ontbrekende competenties kan verwerven voordat hij instroomt in de master.

**Weging en Oordeel**

De opleiding houdt in de ogen van het auditpanel zo goed als zij kan rekening met de verschillende instroomniveaus van studenten.

Het panel constateert wel een mogelijke bedreiging in de combinatie van de (zeer beperkte) doorstroom op basis van EVC en het schrappen van het toeleidingstraject. Het is in de ogen van de auditoren kenmerkend voor het beperkte eigenaarschap dat de opleiding deze entreevoorwaarden niet zelf kan invoeren. De absentie van het toeleidingstraject zal in de ogen van het panel ook het rendement van de opleiding (verder) onder druk zetten.

Het auditpanel weegt de intrinsieke betrokkenheid van de opleiding bij het instroomniveau van de studenten ten opzichte van de helder uitgesproken wens van de opleiding om het toeleidingstraject opnieuw in te voeren. Het panel gaat ervan uit dat deze wens wordt ingewilligd en beoordeelt de standaard als 'voldoende'.

### 4.3. Personeel

**Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

**Toelichting NVAO:** De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daaraan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

#### Bevindingen

Het docententeam van MCI is goed gekwalificeerd zowel in opleiding (10% gepromoveerd, 90% master) als in ervaring met het werkveld.

De docenten participeren graag in onderzoek, maar de afgelopen periode is het aantal studenten dermate gegroeid dat de onderwijspraktijk voorrang heeft gekregen.

Voor de afstudeerrichtingen wordt ook gebruik gemaakt van docenten van andere instellingen met specialistische expertise.

De opleiding is actief in de scholing op het gebied van didactiek en toetsbekwaamheid. Het professionaliseringsplan laat zien dat men hier structureel aan werkt. Alle docenten hebben dan wel een pedagogische aantekening, dan wel de basiskwalificatie onderwijs in combinatie met de basiskwalificatie examinering behaald.

De omvang van het team is aan de krappe kant met de stijgende studentenaantallen. De opleiding is zich hiervan bewust en streeft naar uitbreiding op afzienbare termijn. De invoering van een normjaartaak moet voor individuele docenten inzichtelijk maken hoe de belasting is en of er wordt ingeboet op de ruimte die men voor professionalisering en onderzoek heeft.

#### Weging en Oordeel

Het docententeam van MCI is voldoende gekwalificeerd en actief in bijscholingsactiviteiten zoals de BKO en BKE. De omvang van het team is een aandachtspunt dat ook wordt onderkend door de opleiding. De werkdruk in het docententeam wordt als uitdagend ervaren en de flinke instroom van studenten in de afgelopen periode heeft dit versterkt. De invoering van de normjaartaak in 2015 moet voorkomen dat dit ten koste gaat van onderzoeksactiviteiten en professionalisering. Het auditteam merkt op dat in sommige gevallen het docententeam een wat matte en gelaten indruk maakte. Hier kan de werkdruk aan ten grondslag liggen, maar ook het eerder gememoreerde beperkte eigenaarschap.

Het auditpanel ziet dat de opleiding het docententeam wil uitbreiden en vindt het sterk dat men toch de tijd neemt om de goede sollicitant te vinden.

Concluderend beoordeelt het auditteam deze standaard als 'voldoende', in het evenwicht tussen de goede kwalificaties van de docenten en de beperkte omvang van het team.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen

De materiële voorzieningen op de Concernlocatie van de Politieacademie in Apeldoorn zijn uitgebreid en *state-of-the-art*. Zowel sportfaciliteiten, *virtual reality labs* als goed geoutilleerde lokalen zijn voor de opleiding beschikbaar. De locatie wordt door vele partijen binnen de politieorganisatie gebruikt, wat in sommige gevallen tot schaarste leidt. Voor de opleiding MCI is dit een goed hanteerbare uitdaging, waarschijnlijk door de beperkte studentenaantallen. Daar waar de opleiding in afstudeerrichtingen meer specialistische voorzieningen nodig heeft, kan zij terecht bij partners in het veiligheids- en opsporingsdomein zoals het NFI en TNO. De mediatheek van de locatie biedt studenten zowel toegang als hulp bij het benaderen van wetenschappelijke en vertrouwelijke bronnen.

### Weging en Oordeel

De huisvesting en materiele voorzieningen zijn technisch van uitstekend niveau, hoewel er ook hier wel eens een beamer stuk is. Het intensieve gebruik van de concernlocatie door veel verschillende groepen maakt de capaciteitsplanning gevoelig. Informatiefaciliteiten via de mediatheek stellen de studenten in staat een veelheid van bronnen te raadplegen, zowel nationaal als internationaal, openbaar en vertrouwelijk. Het auditpanel beoordeelt het voorzieningenniveau dan ook als 'goed'.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

### **Bevindingen**

De begeleiding van studenten is vanaf het eerste moment intensief bij MCI en sterk gericht op het voorkomen van vertraging. Niet alleen vanuit het belang van de student, maar zeker ook dat van de werkgever die zo snel mogelijk over een gekwalificeerde alumnus wil kunnen beschikken.

De begeleiding in de werksituatie die formeel buiten het curriculum staat, vormt volgens de opleiding een aandachtspunt. De trajectbegeleiders op de werkvloer zijn niet allen gekwalificeerd op hetzelfde niveau als de student. Bovendien bemerkt de opleiding dat er nog verbetering mogelijk is in de coachingsvaardigheid van sommige trajectbegeleiders. Er kunnen op dit moment geen eisen worden gesteld aan de oriëntatiekaders en studenten zijn dan ook lang niet altijd in staat zich op het werk voor te bereiden op de volgende kernopdracht.

De informatievoorziening naar studenten leidt over het algemeen niet tot klachten vanuit de studentenpopulatie. Alleen over de module ACTESO (cold cases) merkt men op dat er structuur gemist wordt. De docenten zien het als een uitdaging aan studenten om zelf een werkbare structuur en samenwerking te genereren.

### **Weging en Oordeel**

De **begeleiding** van studenten wordt in de ogen van het auditpanel gekenmerkt als een mêlee van actoren. Dit laat enerzijds zien hoeveel waarde de opleiding aan begeleiding hecht, maar het draagt ook het risico in zich dat er een onoverzichtelijk geheel ontstaat. De leerprocesbegeleider, de trajectbegeleider, thesisbegeleider, kerndocent hebben ieder hun rol, maar kunnen ook duidelijk overlappen. Het auditpanel adviseert de opleiding deze opzet te evalueren, maar beoordeelt de standaard als ruim 'voldoende', vanuit de duidelijke behoefte vanuit de opleiding om 'hun' studenten succesvol verder te brengen.



## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### **Bevindingen**

De Politieacademie en daarbinnen de opleiding MCI heeft een flink aantal instrumenten ingeregeld om een scherp beeld van de kwaliteit te genereren.

Op het gebied van medewerkerstevredenheid, studenttevredenheid en de verbinding met het werkveld is er frequent onderzoek.

Ook op het gebied van audits en zelfreflectie is er een hoge frequentie te zien.

Studenten geven aan niet altijd op de hoogte gebracht te worden wat er met de feedback is gebeurd. De opleiding herkent dit maar matig.

In de observaties van het auditteam heeft de opleiding soms moeite om constructieve kritiek als waardevolle feedback te waarderen. De soms kritische opmerkingen van studenten uit de opleidingscommissie werden, zowel in de zelfevaluatie als in de gesprekken, kleiner gemaakt en er werd ook naar de inbrengers gewezen als niet-representatief. In de ogen van het auditteam waren de opmerkingen zeer gematigd en constructief verwoord.

### **Weging en Oordeel**

MCI heeft een behoorlijk kwaliteitstelsel in place, maar er is nog een slag te slaan naar een kwaliteitscultuur. Een duidelijk voorbeeld vormt de studentenparticipatie in het evalueren en vormgeven van de opleiding. De ingestelde opleidingscommissie functioneert nog matig in de ogen van het panel. De kritische maar constructieve bijdrage van studenten in de zelfevaluatie wordt nog niet op waarde geschat. Het auditpanel adviseert de opleiding de samenstelling van de opleidingscommissie te heroverwegen en het gremium een nadrukkelijker rol te laten spelen. Zeker op masterniveau en met de karakteristieken van de instroom mag ervan uit worden gegaan dat de huidige studentenpopulatie een sterke bijdrage kan leveren. Hierbij onderkent het panel dat hiervoor de veel gememoreerde politie- en researchcultuur wellicht enigszins moet worden doorbroken, maar dat is juist in een researchopleiding ook wenselijk in de ogen van het (externe) auditpanel. Op basis van de instrumenten die de kwaliteit bewaken beoordeelt het auditpanel deze standaard met 'voldoende', met duidelijke verbeterpotentie.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

**Toelichting NVAO:** De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

Het auditteam bestudeerde een aantal toetsen uit verschillende kernopgaven, waarbij de auditoren voldoende variëteit en niveau aantreffen.

De beoordeling geschiedt op een inzichtelijke en voldoende onafhankelijke manier waarbij op belangrijke momenten het vier-ogenprincipe wordt toegepast.

De opleiding is met twee docentleden en twee alumni goed vertegenwoordigd in de nieuwe examenkamer Hoger onderwijs (zie tekstkader).

### **Specifieke informatie**

De Politieacademie kende tot voor 2014 een gecentraliseerde toetsorganisatie en examencommissie. Deze toetsorganisatie werkte enigszins vergelijkbaar met het CITO in het basisonderwijs. Zowel de toetsvervaardiging als de beoordeling geschiedde dus buiten de opleidingsomgeving. Inmiddels is het eigenaarschap van toetsing bij het docententeam van de opleiding belegd.

De formele bevoegdheden liggen bij de examencommissie, maar de examenkamers bereiden de besluiten voor. In september 2018 wordt het decentralisatieproces afgerond en gaan de drie examenkamers daadwerkelijk als drie zelfstandige examencommissies werken, met alle bijbehorende taken en bevoegdheden.

Het gezamenlijk toetssysteem dekt alle beoogde leerresultaten in voldoende mate af, waarbij de master-thesis (kernopdracht Masterproject Wetenschap en Opsporing) beheersing van de competenties op eindniveau aftoetst.

De examinatoren kalibreren tweemaal per jaar, zowel onderling als met externe opleiders en deskundigheidsbevordering op het gebied van toetsing is serieus opgepakt.

In zijn algemeenheid is het voor studenten voldoende transparant waar zij op beoordeeld worden. In enkele gevallen ervaren studenten de toetsing als beperkend.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding kent een brede variëteit aan toetsvormen, de inhoudelijke kwaliteit van de bestudeerde toetsen is ruim voldoende en de opleiding maakt serieus werk van het verder scholen van examinatoren op toetsvaardigheid. De transitie van centraal gepositioneerde toetsorganisatie naar eigenaarschap van toetsing door docent/examinator is in volle gang en ook de vorming van de examenkamer HO als remplaçant van de politieacademie-brede examencommissie (die in september 2018 geformaliseerd wordt) kan de volle steun van het auditteam wegdragen.

De opleiding is zich duidelijk bewust van de waarde van valide en betrouwbare toetsing en zoekt naar een optimaal evenwicht om recht te doen aan de inhoudelijke integraliteit van toetsing (geen 'hoepeltje') en de behoefte om transparant en eenduidig te beoordelen.

De kalibraties die zijn ingezet om het hbo-masterniveau van de theses te borgen kunnen volgens het auditpanel nog verbreed en geïntensiveerd worden. De beoordelingen getuigen van een navolgbaar oordeel en een kritische benadering, ook van kwalitatief hoogstaand werk. Een ontwikkelingsadvies naar de afstudeerder ontbreekt vaak in de schriftelijke beoordeling, maar wordt in het eindgesprek wel behandeld.

Het systeem van toetsing is bij MCI naar het oordeel van het auditteam 'voldoende' aan de maat.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

**Toelichting NVAO:** Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### **Bevindingen**

Het auditteam bestudeerde eindwerken van vijftien studenten, grotendeels van de afstudeerrichting tactisch. De auditoren deelden in één geval het oordeel van de opleiding niet, in alle overige gevallen was de beoordeling van de auditoren vergelijkbaar met die van de beoordelaars van de opleiding. Soms was in het eindwerk de worsteling van de student duidelijk zichtbaar, maar er waren ook werkelijk voorbeeldige eindwerken te zien.

In zijn algemeenheid zijn de beoogde leerresultaten gerealiseerd, zeker op de onderzoeksambitie. Het internationale karakter was niet in alle werken terug te zien, maar gezien de doorslaggevende rol die het (nationale) werkveld inneemt in de keuze van het onderwerp, ligt dit in de lijn der verwachting.

Het werkveld is ronduit enthousiast over de rol die de alumni spelen en ook de alumni voelen zich goed voorbereid op het functioneren in de praktijk. Er is wel enige aandacht nodig om de verwachtingen van de onmiddellijke werkomgeving ten aanzien van MCI-afgestudeerden te managen. Gestructureerd overleg tussen een vertegenwoordiger van de opleiding en de mentoren/vertegenwoordigers in het werkveld zou tot wederzijdse verrijking kunnen leiden.

#### **Weging en Oordeel**

De gerealiseerde leerresultaten worden door alumni en het bredere werkveld enthousiast onderschreven. De door het auditteam bestudeerde eindwerken waren van voldoende niveau. In een enkel geval werd de cesuur nog wel ter discussie gesteld, maar er waren ook pareltjes te bewonderen in de steekproef van vijftien eindwerken die het auditteam bestudeerde. De voorzichtige constatering van de opleiding dat het niveau van de eindwerken wellicht te hoog is, wordt door het panel niet gedeeld. De generaliseerbaarheid is soms beperkt evenals het gebruik van internationale literatuur.

Het auditteam beoordeelt deze standaard op basis van de aangetroffen kwaliteit en het oordeel van werkveld en alumni, afgezet tegen de soms beperkte generaliseerbaarheid en nationale focus, als 'voldoende'.



## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De opleiding MCI vervult een belangrijke rol als enige opleiding op dit niveau naar het rechercheurschap. Het auditpanel gunt de opleiding een groter gevoel eigenaarschap, ook als er nog steeds verantwoording aan het werkveld moet worden afgelegd. De auditoren beschouwen dit eigenaarschap als een cruciale factor bij de kwaliteitsontwikkeling van de opleiding.

Met het oordeel 'goed' op standaard 7 en 'voldoendes' op alle overige standaarden beoordeelt het auditteam de opleiding als voldoende volgens de beslisregels van de NVAO en adviseert tot een verlenging van de accreditatie voor een periode van zes jaar.



## 6. AANBEVELINGEN

Het auditpanel doet enkele aanbevelingen waarbij het zich realiseert dat het in enkele gevallen gaat om het ondersteunen van bestaande wensen van de opleiding naar de politieorganisatie. Zo adviseert het auditpanel om het toeleidingstraject in ere te herstellen. De rendementen en de ervaringen van docenten, alumni en studenten doen vermoeden dat het schrappen van deze voorbereiding ernstige risico's met zich meebrengt.

Het auditpanel vraagt zich af of de constructie (hoe ingenieus ook) van zes afstudeerrichtingen op korte termijn nog houdbaar is. Het feit dat het overgrote deel van de studenten nu in de tactische (algemene) variant belandt, andere richtingen regelmatig moeten worden afgelast bij gebrek aan voldoende belangstelling en het werkveld alternatieven ontwikkelt om gespecialiseerde rechercheurs te bemachtigen, lijkt aan te geven dat heroverweging op zijn plaats is. Het auditteam kan zich voorstellen dat voor sommige afstudeerrichtingen een separaat programma meer op zijn plaats zou zijn en voor andere een inhoudelijke verdieping in de vorm van een minor.

De relatie tussen het onderzoek dat in de afdeling Kennis en Onderzoek wordt uitgevoerd en het onderwijs ziet de commissie graag explicieter uitgewerkt. De resultaten van het onderzoek kunnen immers ten goede komen aan het (actualiseren van het) onderwijs en studenten zouden meer betrokken kunnen worden bij de uitvoering van onderzoek.

Het auditteam adviseert de opleiding voorts studenten verdergaand te betrekken als partners in kwaliteit. De achtergrond, motivatie en het niveau van deze studentenpopulatie maakt dat er meer vertrouwen getoond mag worden in het constructieve en redelijke karakter van de feedback.

Voorts adviseert het panel om het ontwikkeladvies voor de student bij zijn afstuderen naast mondeling ook schriftelijk te verstrekken. Het is goed dat de beoordeling van het eindwerk niet formatief is vormgegeven, maar ook het behalen van de mastergraad is een tussenstap in het levenlang leren.

In de ogen van het auditpanel mag de internationale oriëntatie van de opleiding nog verder versterkt worden. Juist bij opleidingen die een unieke positie in Nederland hebben, is uitgebreide internationale referentie van groot belang. De tevreden constatering dat het buitenland naar Nederland komt, is natuurlijk vleidend, maar over de grens is ook voor deze opleiding de wereld te winnen.





**BIJLAGE I    Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Politieacademie hbo-masteropleiding Criminal Investigation dual</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde leerresultaten</b>	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	V
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	V
<b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	
Standaard 11. Leerresultaten	<b>V</b>
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>V</b>



## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

### Uitgebreide opleidingsbeoordeling

#### Politieacademie (generiek, bachelor Policing, masters MCI, MTL en MCPM)

##### Het auditpanel

Naam	Rol
Dhr. R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA CMC	Voorzitter
Dhr. drs. Veerle Dupont	Lid
Mevr. P. (Pauline) Zwart	Lid
Dhr. R. (Rens) van der Laan	Studentlid
Dhr. V. (Vladimir) Bartelds	Secretaris

**Variante:** Generiek  
**Locatie:** Arnhemseweg 348, 7334 AC Apeldoorn

#### Programma – dag 1 – Maandag 20 november 2017

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
08.15 – 08.30	Inloop & ontvangst auditteam	
08.30 – 09.30		Vooroverleg panel
09.30 – 10.30	<b>Directie en Management</b> directeur Politieacademie plv. directeur sectorhoofd Vakspecialistisch politieonderwijs: MCI, MTL, MCPM sectorhoofd Basis politieonderwijs (bachelor) vertegenwoordiger Operationele begeleiding en Training Politie vertegenwoordiger HRM politie Teamchef Onderzoek	Strategisch beleid, visie, missie (MVS) Ontwikkelingen in het werkveld Internationale focus Visie op toegepast onderzoek Inbedding in politiestructuur, politiewet Rol Min. V en J, politie, inspectie en POR Kwalificatiestructuur politieonderwijs Personeelsbeleid / Scholing Resultaten / Onderwijsrendement Kwaliteitsdocumenten
10.30 – 10.45		- intern overleg
10.45 – 11.45	<b>Kwaliteitszorg</b> plv. directeur: portefeuillehouder onderwijs sectorhoofd Voortgezet politieonderwijs: MCI, MTL, MCPM sectorhoofd Basis politieonderwijs (bachelor) namens Operationele begeleiding en Training Politie namens HRM politie Coördinator Programma kwaliteitszorg)	Evaluatie van resultaten Maatregelen tot verbetering Betrekken van medewerkers, studenten, alumni, werkveld monitoring & verantwoording
11.45 – 12.45	<b>Examen- en toetscommissie</b> voorzitter Examenkamer HO lid Examenkamer HO beleidsmedewerker examenbeleid	Taken en rollen van de examencommissie Relatie tot het management Kwaliteitsborging toetsen en beoordelen (Relatie tot de) toetscommissie Kwaliteitsborging afstudeerders
12.45 – 13.30	<b>Lunch</b>	intern overleg
13.30 – 14.30	<b>Rondleiding</b> (adjunct-directeur hoofd bedrijfsvoering Teamchef Kennis- en Informatieknoppunt	mediatheek IX rondleiding door gebouw schietbaan

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
14.30 – 15.30	<b>Gezamenlijk opleidingsmanagement</b> directeur Politieacademie adjunct-directeur sectorhoofd Voortgezet politieonderwijs (MCI, MTP, MCPM) sectorhoofd Basis politieonderwijs (bachelor)	Aangeven focuspunten panel Opleidingsspecifieke adviesvragen
15.30 – 16.00		intern overleg/terugkijken dag 1

## Programma – dag 4 – Donderdag 23 november 2017

### Het auditpanel

Naam	Rol
Dhr. R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA CMC	Voorzitter
Mevr. drs. V. (Veerle) Dupont	Lid
Dhr. R. (Rens) van der Laan	Studentlid
Dhr. E. (Emile) Kolthoff	Lid
Dhr. D. (Diederik) Greive	Lid
Dhr. V. (Vladimir) Bartelds	Secretaris

**Variant:** Master Criminal Investigation  
**Locatie:** Arnhemseweg 348, 7334 AC Apeldoorn

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
08.00 – 08.30	Inloop & ontvangst auditteam	
08.30 – 08.45		Vooroverleg panel
08.45 – 08.55	<b>Praktijkfilm</b> Panel en vertegenwoordigers opleiding	
09.00 – 09.45	<b>Gesprek met opleidingsmanagement</b> teamchef Generieke Opsporing teamchef Generieke Opsporing coördinator Generieke Opsporing coördinator Trajectbegeleiders	
- 10.45	<b>Gesprek met studenten:</b>	
10.45 – 11.00		- intern overleg
11.00 – 11.45	<b>Gesprek met docenten en begeleiders:</b> Docenten  Leerprocesbegeleider  Trajectbegeleider	
11.45 – 12.00		intern overleg
12.00 – 12.45	Gesprek met docenten en beoordelaars:	
12.45 – 13.30	<b>Lunch en pending issues</b>	intern overleg
13.30 – 13.45	<b>Korte terugkoppeling opleidingsspecifiek</b>	

## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.



### **BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatie rapport opleiding
- Kwalificatiedossier en examenvereisten
- Schematisch programmaoverzicht.
- Opleidingsdossier Reku concept 2017
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.





## BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Samenstelling en expertise van de panelleden.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol	Expertise					
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie- / audit	Studentzaken
Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA CMC	Voorzitter					x	
Mevr. drs. V.C.W. Dupont	Lid	x	x	x			
Dhr. prof. dr. E.W. Kolthoff	Lid	x	x	x	x		
Dhr. mr. D.F. Greive MPM	Lid	x	x		x		
Dhr. L.J. van der Laan	Studentlid						x
Dhr. V. Bartelds MBA	Secretaris					x	

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA CMC	De heer Van der Hoorn MBA is een van de directeurs van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits.
Mevr. drs. V.C.W. Dupont	Mevrouw Dupont is opleidingscoördinator en docent van de opleiding Maatschappelijke Veiligheid van de VIVES Hogeschool in België.
Dhr. prof. dr. E.W. Kolthoff	De heer Kolthoff is lector Ondernijning binnen het Expertisecentrum Veiligheid van Avans en hoogleraar criminologie aan de Open Universiteit.
Dhr. mr. D.F. Greive MPM	De heer Greive is hoofdofficier van justitie directeur van het Parket-Generaal
Dhr. L.J. van der Laan	De heer Van der Laan is student Master Military Strategic Studies aan de Nederlandse Defensie Academie.
Dhr. V. Bartelds MBA	Getraind NVAO-secretaris

Op 30 oktober 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master Criminal Investigation van de Politieacademie, onder het nummer 5996.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)