



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Master of Crisis and Public Order
Management
deeltijd

Politieacademie

De kracht van
kennis.

BEORDELIJNGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Master of Crisis and Public Order
Management
deeltijd

Politieacademie

CROHO nr.70149

Hobéon Certificering

Datum

28 maart 2018

Auditpanel

Dhr. R.J.M. van der Hoorn

Mevr. V.C.M. Dupont

Mevr. R. Prins

Dhr. R.K. Brons

dhr. L.J. van der Laan

Secretaris

Dhr. V. Bartelds

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	21
6.	AANBEVELINGEN	23
BIJLAGE I	Scoretabel	25
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	27
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	35

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Politieacademie
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master of Crisis and Public Order Management
registratienummer croho	70149
domein/sector croho	Recht
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Crisis and Public order Management
aantal studiepunten	60 EC
locatie(s)	Politieacademie locatie Warnsveld Instituut Fysieke Veiligheid, Arnhem
variant(en)	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	24 november 2017

2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Master of Crisis and Public Order Management (MCPM) is een samenwerking tussen de Politieacademie en het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV). De (deeltijd-)opleiding brengt een kleine groep studenten naar een onomstreden masterniveau en voldoet daarmee onverkort aan de behoeften van het werkveld. Het eigenaarschap van de opleiding ligt duidelijk bij het onderwijsteam en wordt intrinsiek gevoeld als een belangrijke verantwoordelijkheid. Ondanks soms minieme aanstellingen zijn eminente docenten enthousiast om hun kennis en ervaring te delen.

De **beoogde leerresultaten** van MCPM zijn in de ogen van het auditpanel knap geformuleerd. De opleiding vertaalt de opdracht vanuit het IFV en de Politieacademie (Politieonderwijsraad) op een navolgbare wijze tot een competentieset die recht doet aan het master-niveau, het beroepsprofiel en de Dublin Descriptoren. De ambities op onderzoeksvaardigheid liggen terecht hoog. Hoewel internationalisering zeker niet ontbreekt in de opleiding, is hier volgens het auditpanel nog wel winst te behalen.

Het **programma** is modulair vormgegeven in toenemende complexiteit. Dit stelt naar het oordeel van het auditteam studenten **goed** in staat de passende professionele onderzoeks- en beroepsvaardigheden te ontwikkelen. De **inhoud en samenhang** van het programma getuigen van **goed** inzicht in zowel de professionele behoeften als een intrinsiek gevoelde praktijkgerichte onderzoekshouding. Aandachtspunt vormt de piekbelasting gedurende sommige perioden. De deeltijdstudenten hebben ondanks grote inzet moeite om het overzicht te behouden als de piekperioden van hun studie (meerdere parallel-modules) samenvallen met piekperioden in hun reguliere werk.

Het **docententeam** van MCPM is **voorbeeldig** gekwalificeerd. Hoogleraren en lectoren dragen frequent bij en ook de hoofddocenten die de continuïteit van de opleiding bewaken zijn uitstekend geëquipeerd, zowel inhoudelijk als didactisch en toetsmatig.

Het **voorzieningenniveau** dat de opleiding hanteert is **prima**, ook omdat de studenten van de mediatheek van zowel de Politieacademie als het IFV gebruik kunnen maken. De studenten zijn enthousiast over hun begeleiders, ook in de thesisfase. De opleiding heeft bovendien goed zicht op de studenten. Aandachtspunt is wel dat in de thesisfase de werkgever minder geneigd is ruimte te scheppen voor de studie. Hierin ligt ook een verantwoordelijkheid voor de student, maar als blijkt dat veel taakvolwassen studenten hier vertraging oplopen is er ruimte voor verbetering.

De opleiding MCPM heeft een **sterke kwaliteitscultuur** in huis. Naast alle stelselementen kenmerkt de opleiding zich als responsief en denken alle belanghebbenden mee over continue verbetering. De opleidingscommissie is proactief. Het curatorium vanuit het werkveld bewaakt de beroepsgerichtheid en de wetenschapscommissie de onderzoekskwaliteit.

De **toetsing** van MCPM is gevarieerd. Het aantal integratieve toetsmomenten is hoog, maar ten opzichte van de vorige accreditatie wordt ook de kennis expliciet getoetst. De opleiding experimenteert momenteel met peerassessment en groepsbeoordeling. Het auditpanel heeft waardering voor deze ambities en spreekt het vertrouwen uit dat in deze cultuur nieuwe toetsvormen zich kunnen bewijzen.

De **gerealiseerde leerresultaten** die het panel heeft bestudeerd geven vertrouwen in de maatstaf die de opleiding hanteert. De werkstukken zijn van **goed** niveau, getuigen van behoorlijk abstraherend vermogen en zijn zowel generaliseerbaar als praktijkgericht.

Het auditpanel concludeert met genoegen dat zij de opleiding Master of Crisis and Public Order Management over de volle breedte als goed waardeert en adviseert de NVAO de accreditatie met een periode van zes jaar te verlengen.

Het auditteam adviseert de opleiding in nog sterkere mate de samenwerking met internationale partners te zoeken. Een nog nadrukkelijker internationale oriëntatie kan het niveau van de afstudeerders nog hoger brengen.

De studiebelasting van zeer taakvolwassen studenten is in piekperiodes erg hoog. Vanuit de opleiding is het wellicht mogelijk juist vanwege de nabijheid van het werkveld af te stemmen waar de zwaartepunten worden gelegd.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 28 maart 2018.

3. INLEIDING

De Politieacademie en de daaraan verbonden Master of Crisis and Public Order Management (MCPM) nemen een aparte plaats in binnen het veld van hoger onderwijs. De Politieacademie valt onder de politieorganisatie en daarmee ressorteert zij onder het ministerie van Justitie en Veiligheid. Aan de andere kant heeft de Politieacademie het vakspecialistisch politieonderwijs ingericht waar zowel de bachelor- als de masteropleidingen aansluiten bij de realiteit van het reguliere hoger beroeps onderwijs. De opleidingen onderwerpen zich aan dezelfde accreditatiestandaarden en deze worden gesteld vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Deze dubbele positie brengt met zich mee dat op onderwerpen er verdere uitleg en perspectiefwisseling noodzakelijk is. Op die plaatsen zal dit rapport hier aandacht voor vragen met behulp van tekstkaders.

Specifieke informatie

De Politieacademie is een Zelfstandig Bestuursorgaan met een eigen taakopdracht en een eigen wettelijke verantwoordelijkheid voor (de kwaliteit van) Politie-onderwijs en onderzoek binnen het Politiebestel (niet de Politieorganisatie). De minister van Justitie en Veiligheid is stelselverantwoordelijk voor het Politieonderwijs; hij stelt de kwalificatiestructuur van het Politieonderwijs vast en bekostigt het Politieonderwijs en -onderzoek.

Het Korps is verplicht om Politieonderwijs bij de Politieacademie af te nemen. De Korpsleiding stelt jaarlijks de landelijke behoefte aan Politieonderwijs vast, en bepaalt de behoefte van de Politieorganisatie aan nieuwe opleidingen. De Politieacademie verzorgt ook onderwijs aan relevante derden in het veiligheidsdomein.

De positie van de Politieacademie en de hoofdlijnen van het Politieonderwijs zijn sinds 1 januari 2017 geregeld in een hoofdstuk van de Politiewet, en niet meer in een aparte wet, zoals vóór die tijd. De onderwijsparagraaf in de Politiewet verwijst op meerdere punten naar de WEB en de WHW.

Sinds de wetwijziging van 1 januari 2017 heeft de Politieacademie géén eigen mensen en middelen om haar taken uit te voeren: het Korps levert die om niet aan de PA en de minister stelt jaarlijks in de Politiebegroting vast hoeveel mensen en middelen daarbinnen bestemd zijn voor de PA en haar taken. De medewerkers van de Politieacademie zijn formeel in dienst van het Korps. Het landelijk Politie Diensten Centrum (PDC) verzorgt het beheer en de bedrijfsvoering van en voor de PA.

De Politieacademie is daarnaast ook op verschillende andere manieren nauw met de Politieorganisatie en het werkveld verweven. Studenten van het Politieonderwijs zijn altijd tegelijkertijd ook werknemer van het Korps. Studenten van het Basis Politie Onderwijs leren afwisselend op de Politieacademie en binnen het Korps (werkend leren). De (functiegerichte) bedrijfsopleidingen van het Vakspecialistisch Politie Onderwijs sluiten nauw aan op de politiepraktijk en de uitwisseling van expertise tussen onderwijs en praktijk is daar het grootst.

De opleiding Master of Crisis and Public Order Management is een samenwerking tussen de Politieacademie en het Instituut Fysieke Veiligheid op het gebied van multidisciplinaire crisisbeheersing in het domein Recht, ressorterend onder de Crisismanagement Academie. De opleiding startte in 2010 en ontving in 2011 een positief advies in de Toets Nieuwe Opleiding van de NVAO.

De opleiding staat open voor studenten met een bachelordiploma en enige jaren relevante werkervaring. De studenten zijn voornamelijk afkomstig uit de verschillende kolommen (brandweezorg, geneeskundige zorg, bevolkingszorg en politiezorg) die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de beheersing van een crisis ter bescherming van de openbare orde en veiligheid. Deze multidisciplinaire samenstelling draagt in hoge mate bij aan de integrale benadering van vraagstukken van openbare orde en veiligheid.

In de rapportage ten behoeve van de Toets Nieuwe Opleiding heeft het toenmalige panel aandacht gevraagd voor drie aspecten omtrent het onderwerp toetsing. Dit ging om de expliciete toetsing van kennis, de niveaubepaling van die kennis en het stellen van de cesuur door de begeleider/beoordelaar. De opleiding heeft deze opmerkingen ter harte genomen. Alle leeropdrachten zijn omgevormd tot formele examenopdrachten, inclusief heldere beoordelingscriteria en beoordelaarsinstructie.

De geformuleerde leerdoelen zorgen voor een inzichtelijke niveauaanduiding en de toetsmatrizen voor een heldere weging van onderwerpen onderling. Tot slot heeft de opleiding de beoordelingscriteria van het eindwerk verder geoperationaliseerd en voorzien van een beoordelingshandleiding, zodat het beter navolgbaar is op welke gronden een beoordeling tot stand gekomen is. Bij het onderwerp toetsing (standaard 10) zullen deze verbeteringen nog nader worden besproken.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

De MCPM leidt op voor posities op tactisch-strategisch niveau binnen de veiligheidszorg, rampenbestrijding en crisismanagement. De opleiding is gepositioneerd op NLQF-niveau 7.

De leerresultaten die de opleiding nastreeft zijn, conform het kwalificatiedossier politieonderwijs: Functioneren in een multidisciplinair team, Theorie en wetenschap betrekken bij het werk, Vanuit verschillende gezichtspunten handelen, Informatiemanagement toepassen, Scenariodenken toepassen, In een politiek-bestuurlijk krachtenveld opereren, Omgaan met de media, Functioneren binnen een complexe multidisciplinaire context en Omgaan met respectievelijk het instrument evaluatie toepassen.

Deze op zichzelf al behoorlijk gedetailleerde leerresultaten zijn onderverdeeld in 32 subkwalificaties en vertaald in 31 examenvereisten verdeeld in de categorieën: Vakkennis, Vakvaardigheden, Onderzoek en Praktijkrepertoire.

Specifieke informatie

De beoogde leerresultaten van de Master of Crisis and Public Order Management worden niet door de opleiding zelf vastgesteld. Deze bijzondere situatie vergt uitleg. De Politieonderwijsraad is een wettelijk adviesorgaan van de minister van Justitie en Veiligheid over het politieonderwijs. De Politieacademie, de politie en andere stakeholders van het politieonderwijs (zoals het openbaar ministerie, het openbaar bestuur, het regulier onderwijs en de politievakbonden) zijn in deze raad vertegenwoordigd. De beroepsprofielen vormen de basis voor het politieonderwijs. De beroepsprofielen beschrijven de politieberoepen op het niveau van vakbekwaamheid. De beroepsprofielen worden door de korpsleiding vastgesteld. Op basis van de beroepsprofielen worden kwalificatiedossiers ontwikkeld waarin de vertaalslag wordt gemaakt naar het niveau van startbekwaamheid, in de vorm van een kwalificatieprofiel met examenvereisten: de beoogde leerresultaten. De kwalificatiedossiers vormen de verbinding tussen het politieonderwijs en de politiepraktijk. De minister stelt op advies van de Politieonderwijsraad de kwalificatiedossiers vast. De kwalificatiedossiers worden iedere drie jaar geactualiseerd. De situatie voor dit masterprogramma is iets complexer dan andere postinitiële opleidingen van de Politieacademie omdat de MCPM onder de Crisismanagement Academie valt, waarin de Politieacademie en het Instituut Fysieke Veiligheid samenwerken.

De beoogde leerresultaten zijn in 2014 vastgesteld en in het najaar van 2017 licht herijkt, vanwege een grondige herijking van de politieberoepsprofielen in 2018.

De opleiding onderkent dat grondige herijking van zowel de kwalificaties als het proces van vaststelling noodzakelijk is. Op dit moment is de vaststelling van de beoogde leerresultaten monodisciplinair, hetgeen niet logisch is voor een zodanig multidisciplinaire opleiding.

Bovendien is het veiligheidsdomein dermate in beweging, bijvoorbeeld met de doorontwikkeling van de Wet op de Veiligheidsregio's, maar ook de internationale terreurdreiging, dat bij gedetailleerd geformuleerde leerresultaten hoogfrequente hervalidatie noodzakelijk is. De opleiding heeft als doel benoemd: het versterken van de werkzaamheden en de daarbij behorende gedeelde kennis, vaardigheden en gedrag van functionarissen op masterniveau in de crisisorganisatie en als doel de bescherming van de openbare orde en veiligheid. Dit doel is via de dossierkwalificaties vertaald naar leerdoelen per module, waarin ook de generieke hbo-competenties en de Dublin Descriptoren herkenbaar terugkomen.

Onderzoek is nadrukkelijk en ambitieus opgenomen in de beoogde leerresultaten. De opleiding wil voortbouwen op de onderzoekscompetenties die studenten in hun bachelorstudie hebben opgedaan en deze aanzienlijk verder versterken.

Internationalisering is zichtbaar in de beoogde leerresultaten, bijvoorbeeld in kwalificatie 1.1: kent de mogelijkheden en onmogelijkheden van internationale samenwerkingspartners. In de module-gewijze leerdoelen is deze component sterker zichtbaar, zoals in een specifieke module Internationaal perspectief.

Het werkveld en de studenten onderschrijven de relevantie van de beoogde leerresultaten nadrukkelijk, zowel in de voorafgaande documentatie als tijdens de gesprekken met het auditteam.

Weging en Oordeel

De beoogde leerresultaten van MCPM zijn in de ogen van het auditpanel knap geconstrueerd vanuit enerzijds het kwalificatiedossier en anderzijds de input vanuit de praktijk, de kolommen in het veiligheidsdomein en de opleiding zelf. Het auditpanel ondersteunt deze werkwijze die getuigt van eigenaarschap en herkent de uitspraak van een gesprekspartner over dit onderwerp: "Het is soms ook gewoon handig om twee ouders te hebben."

De ambities op onderzoeksvaardigheid liggen terecht hoog. In deze context is kennis van datadriven good practices cruciaal en is een analytische instelling onmisbaar.

Hoewel internationalisering zeker niet ontbreekt in de opleiding, is hier volgens het auditpanel nog wel winst te behalen. Het kwalificatiedossier is hierin weinig expliciet en lijkt op punten nogal nationaal gericht. Het is begrijpelijk dat het kolom doorbrekende multidisciplinaire karakter veel aandacht vergt, maar juist in internationaal perspectief kan deze opleiding nog meer verdieping vinden en wellicht ook anderen inspireren.

Het auditpanel beoordeelt de beoogde leerresultaten als goed, gezien de multidisciplinaire aard en het eigenaarschap dat de opleiding hierin toont. De onderzoeksambitie is uitmuntend zichtbaar, terwijl de internationale focus in de beoogde leerresultaten nog explicieter kan worden verwoord.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

De opleiding MCPM heeft een continue interactie met een rijk scala aan actoren uit het werkveld. Met een curatorium van topspelers uit het landelijk werkveld in de crisisbeheersing en een wetenschapscommissie om de academische kwaliteit te borgen heeft de opleiding een directe en hechte band met beide cruciale facetten van het programma.

Bovendien brengen de studenten, al functionerend in verschillende kolommen van het veiligheidsdomein, een keur aan praktijkvoorbeelden en –dilemma’s de opleiding binnen.

De opleiding kiest voor een nationale focus vanwege de typisch Nederlandse werkwijze en de nationale hoofdstructuur van de crisisbeheersing.

Tot slot zijn ook de docenten maar voor een klein deel verbonden aan de opleiding MCPM en voor het overige elders in het domein of in het hoger onderwijs werkzaam.

Weging en Oordeel

De opleiding ontstijgt de basiskwaliteit ruim op deze standaard in de ogen van het auditteam, dat met name onder de indruk is van de eminente kwaliteit van interactie met het brede domein in de vorm van zowel geformaliseerde als informele contacten.

Wat het auditpanel ook erg waardeert is hoe de beide verbindingsgremia, curatorium en wetenschapscommissie, het evenwicht bewaken tussen praktijkgerichtheid en academische kwaliteit.

Het auditteam begrijpt de keuze voor een nationale focus, maar benadrukt de potentiële leereffecten van aanvullende internationale oriëntatie. Het accentueren van verschil kan de blik versmallen terwijl dit kaliber studenten uitstekend in staat is met een breed perspectief om te gaan. Het auditpanel kwalificeert deze standaard als ‘goed’.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Zoals ook onder standaard 1 gememoreerd heeft de opleiding de beoogde leerresultaten vertaald naar leerdoelen voor elk van de acht modules die gezamenlijk de MCPM vormen. Om een voorbeeld te geven: het kwalificatiedossier stelt als kwalificatie MCPM: omgaan met de media, met als subkwalificaties (of indicatoren):

- Schat de impact van informatie in en kan deze vertalen naar de omgang met media
- Gaat adequaat om met druk vanuit de media
- Maakt gebruik van de media om doelen te bereiken
- Gaat zorgvuldig om met informatie die niet naar buiten toe mag

Deze kwalificatie is in de leerdoelen terug te vinden in bijvoorbeeld de module Crisismanagement als: "De student is in staat om omgevingsbewust te handelen door op de juiste wijze in te spelen op signalen afkomstig uit onder andere de (social) media en aansluiting te zoeken bij de informatiebehoefte van de burger en de betekenisgeving van en schadebeperking richting de burger".

De negen programmaonderdelen vormen gezamenlijk een duidelijk inhoudelijk samenhangend geheel, waarbij alle beoogde leerresultaten en leerdoelen voldoende diepgaand zijn afgedekt.

Weging en Oordeel

Het auditpanel bewondert de manier waarop de opleiding de beoogde leerresultaten vanuit het kwalificatiedossier heeft vertaald, geoperationaliseerd en zelfs op punten heeft geactualiseerd naar de leerdoelen voor de verschillende modules.

De bestudeerde literatuur, de toetsen die de auditoren hebben ingezien, de inhoudelijke kwaliteit van het docententeam en de diepgang van de bestudeerde eindwerken hebben het auditteam érvan overtuigd dat de inhoud van het programma de student 'goed' de mogelijkheid biedt de beoogde leerresultaten te bereiken.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

De volgorde van de modules is logisch en concentrisch vormgegeven. De vroege modules zijn sterker op kennisverwerving, inzicht en analyse gericht, terwijl de latere modules een focus hebben op toepassing, integratie en reflectie in een multidisciplinaire setting.

Ook de verschillen in looptijd van de verschillende modules zorgt ervoor dat studenten de meerwaarde van opgedane kennis en vaardigheden uit de ene module kunnen inzetten bij de andere. Om hiervan een voorbeeld te geven: de module Internationaal perspectief start gelijk met de module Onderzoeksvaardigheden (waarin de thesis wordt gestart). Dit leidt ertoe dat de Internationale bronnen *top of mind* zijn als de student het theoretisch kader van de thesis schrijft.

Tegelijkertijd brengt deze overlap van modules ook flinke piekmomenten met zich mee, in sommige periodes zijn studenten met vier of zelfs vijf van de modules tegelijk bezig. Als deze momenten dan ook nog samenvallen met zeer drukke perioden in de werkomgeving van de student, gaat het duidelijk kraken. De deeltijdstudenten hebben ondanks grote inzet moeite om het overzicht te behouden als de piekperioden van hun studie (meerdere parallel-modules) samenvallen met piekperioden in hun reguliere werk.

Eveneens wordt de studievoortgang in de slotfase in gevallen als problematisch gesignaleerd. Studenten hebben in de afronding minder contacttijd en de werkomgeving is minder geneigd studenten nog vrij te maken als daar geen expliciete college-uren voor ingeroosterd zijn.

Weging en Oordeel

Er is in de ogen van het auditpanel sprake van veel samenhang in het curriculum dat bovendien in toenemende mate een beroep doet op de vaardigheid van een student om complexe situaties te hanteren. Een cruciale kerncompetentie voor deze opleiding.

De vormgeving van het programma biedt studenten de mogelijkheid om verticale meerwaarde te creëren.

Een aandachtspunt vormen de piekperioden waarbij studie en werk het uiterste vergen van studenten. Bovendien is een aandachtspunt dat in de thesisfase de werkgever minder geneigd is ruimte te scheppen voor de studie. Hierin ligt ook een verantwoordelijkheid voor de student, maar als blijkt dat veel taakvolwassen studenten hier vertraging oplopen is er ruimte voor verbetering.

Het auditpanel weegt de goede inhoudelijke samenhang van het programma met de periodiek moeilijke studeerbaarheid en komt voor deze standaard tot een 'voldoende'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

De opleiding MCPM is toegankelijk voor functionarissen uit het veiligheidsdomein die in het bezit zijn van een bachelordiploma en enige jaren relevante werkervaring. Voor kandidaten die een van beide criteria missen is er een grondig assessment (niveaudrempelbepaling) opgesteld om te bepalen of iemand in staat is de studie binnen redelijke termijn succesvol af te ronden. Hierbij wordt gekeken naar het hbo-werk- en denkniveau en een vakmatige geschiktheid door middel van een criteriumgericht interview en een rollenspel. Deze route staat voor slechts drie studenten per leergang open.

De opleiding mikt op een verhouding tussen de kolommen in het veiligheidsdomein van 8+8+8: circa 8 mensen vanuit de politie, 8 vanuit de brandweer en 8 vanuit andere disciplines zoals gezondheidszorg, evenementenmanagement of bijvoorbeeld Rijkswaterstaat.

De opleiding onderkent dat op het moment de instroom iets te 'blauw' lijkt te worden. Het is voor de multidisciplinaire benadering belangrijk dat er niet een te dominante groep ontstaat binnen een cohort.

De opleiding is diepgaand actief om aan te sluiten bij de aanwezige kennis en kwalificaties van de instromende studenten door middel van een ontwikkelassessment voor elke student. Hieruit wordt een persoonlijk leercontract gedestilleerd.

Het studiesucces van de opleiding van studenten die via een niveaudrempelbepalingsassessment zijn ingestroomd wijken niet zeer af van reguliere instromers.

Weging en Oordeel

De leden van het auditteam zien dat de opleiding zowel de regulier als de alternatieve instromende studenten stevig bij de hand neemt. Het bewaken van de diverse instroom vanuit de kolommen is, ook volgens het auditteam, noodzakelijk om de veelheid van perspectieven in de opleiding te behouden.

Met waardering voor de persoonsgerichte benadering van elke student en diens ontwikkelbehoefte beoordeelt het auditteam deze standaard als 'goed'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Het docententeam van MCPM is atypisch in het 'normale' hbo-onderwijs. Er is sprake van een klein onderwijsteam van vijf mensen, waarvan twee hoofddocenten, die de onderwijskundige en organisatorische processen bewaken. Hiernaast is er een kring van docenten met kleine aanstellingen die op specialistische gebieden een gekende autoriteit vertegenwoordigen. Velen van hen werken als hoogleraar (9) of lector (2) bij het Instituut Fysieke Veiligheid of andere onderwijsinstellingen.

Met een percentage gepromoveerden van 64 is het team inhoudelijk uitmuntend gekwalificeerd en deze docenten dragen ook op publicatiegebied hun steentje bij.

De leden van het onderwijsteam zijn actief in docentprofessionalisering, bijvoorbeeld op BKE- en BKO-gebied. De overige docenten voldoen aan de professionaliseringsverplichtingen van hun andere werkgever.

Naast deze docenten is er met regelmaat sprake van aanvullende gastsprekers op specialistische gebieden.

Studenten zijn ronduit tevreden over zowel de begeleiding als over de inhoudelijke expertise van het docententeam. Ook over de omvang van het team zijn geen klachten.

Weging en Oordeel

Het docententeam van MCPM is voorbeeldig gekwalificeerd. Hoogleraren en lectoren dragen frequent bij en ook de hoofddocenten die de continuïteit van de opleiding bewaken zijn uitstekend geëquipeerd, zowel inhoudelijk als didactisch en toetsmatig.

Het auditteam is onder de indruk van deze groep docenten en de betrokkenheid die zij laten zien bij de opleiding. Zoals een eminente gesprekspartner aangaf: "Ik vind het gewoon ontzettend leuk om hier af en toe heen te gaan en men zorgt dat het goed geregeld is. Dan blijft het leuk."

Alle elementen in ogenschouw genomen beoordeelt het auditpanel het docententeam als 'goed'.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

De voorzieningen van de opleiding MCPM zijn weinig specialistisch en dat is ook niet nodig voor de realisatie van het programma. De studieactiviteiten vinden zowel in Arnhem bij het Instituut Fysieke Veiligheid plaats als op de locatie Warnsveld van de Politieacademie.

De locatie in Arnhem is door de auditoren bezocht en drie auditoren hebben ook de locatie in Warnsveld bezocht.

De studenten van de MCPM kunnen zowel van de mediatheek van de Politieacademie als die van het IFV gebruikmaken en zijn daarmee uitstekend geoutilleerd. De digitale onderwijsomgeving Sharepoint voldoet volgens studenten en docenten.

Voor studenten is de locatie wel een lastig punt omdat zij over het land verspreid werken en wonen. Dan is contacttijd verbonden aan reistijd en overnachten.

Weging en Oordeel

De huisvesting van de opleiding voldoet in de ogen van het auditpanel. De faciliteiten zijn van een kwaliteit die bijdraagt aan een adequaat geoutilleerd studieklimaat.

De centrale en landelijke omgeving helpt studenten ook even los te komen van hun dagelijks werk en zich op de studie te focussen.

Het auditteam beoordeelt deze standaard als 'voldoende'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Studenten van de opleiding zijn ronduit tevreden over de begeleiding, zowel in de startfase (een 3,7 op een vijf puntsschaal) als in de scriptiefase (4,6 op een vijf puntsschaal). Zoals eerder beschreven start de opleiding met een ontwikkelassessment en de verbinding aan een hoofddocent. In het curriculum wordt er frequent gereflecteerd op de gewenste ontwikkeling en de scriptiebegeleider wordt al in een vroege fase gekoppeld indien mogelijk op basis van affiniteit met het onderwerp.

Voor studenten is het duidelijk wat er verwacht wordt aan niveau, inzet en aanwezigheid. Ook voorafgaand aan de opleiding is er voldoende goede informatie beschikbaar.

Weging en Oordeel

Vanwege de waargenomen waardering van studenten voor hun begeleiders, het maatwerk dat de opleiding levert waar het gaat om de persoonlijke ontwikkeling van de student en de toewijzing van inhoudelijk kundige begeleiding op het scriptieonderwerp, beoordeelt het auditteam deze standaard als 'goed'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

De Politieacademie heeft een uitgebreid kwaliteitstelsel uitgerold over alle opleidingen. Op frequente basis conform een evaluatie- en ontwikkelkalender worden stakeholders bevroegd. Naast de borging door middel van het systeem aan kwaliteitsinstrumenten kent MCPM ook een aantal gremia dat informeel en formeel een bijdrage levert aan de kwaliteitsbewaking. Zo bewaakt de wetenschapscommissie (naast de examencommissie) de onderzoekskwaliteit van het eindwerk door een go/no go uit te spreken over de plannen van aanpak. Het curatorium, waarin eminente spelers uit het veiligheidsdomein zitting hebben, spreekt met het onderwijsteam over de inhoudelijke kwaliteit van de opleiding. Ten slotte heeft de opleiding een opleidingscommissie ingericht.

Weging en Oordeel

In de ogen van het auditteam kenmerkt de opleiding MCPM zich als een kwaliteitscultuur, steunend op het kwaliteitstelsel dat door de Politieacademie is uitgerold. De kleinschaligheid van de opleiding, de kwaliteit van het onderwijs- en docententeam maken dat zaken snel worden opgemerkt en relatief eenvoudig kunnen worden opgelost. Voor het auditteam was erg van belang te merken dat studenten tevreden zijn over de responsiviteit van de opleiding. Zo had een groep studenten klachten over een te krap lokaal in de locatie Warnsveld en dat was door de opleiding snel geadresseerd. De input vanuit het curatorium, de wetenschapscommissie en de opleidingscommissie is van grote waarde voor de opleiding. In de ogen van het auditteam zou de wetenschapscommissie zich naast het bewaken van de methodologische kwaliteit van eindwerk ook nog prominenter mogen opstellen in de wetenschappelijke verankering, valorisatie en disseminatie van theses. Het auditpanel wil de opleiding nog aanmoedigen naast het werkveld en de alumni, ook de huidige studenten nadrukkelijk te betrekken in de continue verbetering van de opleiding. Hierbij gaat het er niet om het aantal evaluatiemomenten te verhogen, maar de evaluaties te verdiepen en in partnerschap met studenten verbeteringen te ontwikkelen.

Op grond van de aangetroffen kwaliteitscultuur, de tevredenheid van studenten en de waardevolle bijdragen van curatorium en wetenschapscommissie beoordeelt het auditpanel deze standaard als 'goed'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

De opleiding MCPM kent een elftal examenopdrachten met een flinke variëteit aan toetsvormen, van (gedeeltelijke) peer-assessment tot schriftelijk tentamen, van presentatie tot betogend essay en natuurlijk de masterthesis en de daarbij horende verdediging.

De achterliggende beoordelingsinstructies, geoperationaliseerde criteria, toetsmatrijzen en protocollen laten zien dat de opleiding veel aandacht heeft besteed aan een deugdelijke toetscultuur. Waar de Politieacademie relatief recent de verantwoordelijkheid voor toetsing heeft gedecentraliseerd naar het onderwijsteam van de opleiding, is dit transparant en effectief opgepakt door de opleiding.

Specifieke informatie

De Politieacademie kende tot voor 2014 een gecentraliseerde toetsorganisatie en examencommissie. Deze toetsorganisatie werkte enigszins vergelijkbaar met het CITO in het basisonderwijs. Zowel de toetsvervaardiging als de beoordeling geschiedde dus buiten de opleidingsomgeving. Inmiddels is het eigenaarschap van toetsing bij het docententeam van de opleiding belegd.

De formele bevoegdheden liggen bij de examencommissie, maar de examenkamers bereiden de besluiten voor. In september 2018 wordt het decentralisatieproces afgerond en gaan de drie examenkamers daadwerkelijk als drie zelfstandige examencommissies werken, met alle bijbehorende taken en bevoegdheden.

Het docententeam heeft in de andere onderwijsinstellingen waar men werkt meestal al toetsdeskundigheid opgebouwd en ook in het onderwijsteam van MCPM is de BKE- en BKO-expertise aanwezig.

Het onderwijsteam geeft zelf aan dat de ervaringen met peer-assessment en groepsbeoordeling nog pril zijn en dat men dat spannend vindt.

Het afstuderen heeft een eigen toetsprotocol. Aan de begeleider worden strikte eisen gesteld als ervaring met onderzoek doen en inhoudelijk kennis van het onderhavige vakgebied. Het plan van aanpak wordt beoordeeld door twee leden van de wetenschapscommissie en voorzien van een go/nogo. Tot slot wordt de thesis beoordeeld door een beoordelingscommissie van drie leden, waarvan een lid van de wetenschapscommissie en een wetenschappelijk georiënteerde professional uit de praktijk (voorzitter). De thesisbegeleider is het derde lid van deze beoordelingscommissie, hij levert input aan de examinatoren ten behoeve van de eindbeoordeling. Dit is ook de commissie die de verdediging beoordeelt.

De wetenschapscommissie heeft een kalibrerend effect en het feit dat de begeleiders vaak ook in de andere onderwijsinstellingen eindwerk beoordelen werkt gezamenlijke normvinding in de hand.

Weging en Oordeel

De **toetsing** van MCPM is gevarieerd. Het aantal integratieve toetsmomenten is hoog, maar ten opzichte van de vorige accreditatie wordt ook de kennis expliciet getoetst. De opleiding experimenteert momenteel met peerassessment en groepsbeoordeling. Het auditpanel heeft waardering voor deze ambities en spreekt het vertrouwen uit dat in deze cultuur nieuwe toetsvormen zich kunnen bewijzen.

De beoordeling van eindwerk is nauwgezet en geschiedt door verschillende en gekwalificeerde beoordelaars. De examencommissie komt volgens het auditpanel met de decentralisatie sterker in positie nu de examenkamer nauwer bij de opleiding betrokken is. Alles overziend weegt het auditpanel deze standaard op basis van de aangetroffen toetscultuur als 'goed'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het auditteam bestudeerde eindwerken van vijftien studenten. De vijftien eindwerken die het panel bestudeerde waren zonder uitzondering van hbo-masterniveau en een behoorlijk aantal was van erg hoog niveau.

De internationale focus is zichtbaar in de theses waar het gaat om literatuurgebruik en theoretisch oriëntatie. Het auditpanel constateert dat het hooggekwalificeerde docententeam een duidelijk stimulerende invloed heeft op het niveau van onderzoek.

Ook in de gesprekken met werkveldvertegenwoordigers werd het voor het auditpanel duidelijk dat de opleiding voldoet aan de vereisten vanuit het werkveld en gaven de alumni aan goed voorbereid te zijn op hun werk in de praktijk.

Weging en Oordeel

Naar het oordeel van het auditteam hebben de studenten waarvan het eindwerk is bestudeerd de beoogde leerresultaten ruim bereikt. Zonder uitzondering kwamen de oordelen van het panel overeen met de beoordelingen van de examinatoren en over de volle breedte was in het eindwerk een bovengemiddelde kwaliteit qua inhoud en niveau zichtbaar.

Het feit dat theses gepubliceerd worden in de vakbladen van de verschillende kolommen toont dat het werkveld deze kwaliteit herkent, erkent en waardeert. Bij deze opleiding is helder zichtbaar hoe de afstudeerders al werkelijk bijdragen aan de ontwikkeling van het veiligheidsdomein.

Hoewel de internationale focus zeker zichtbaar is in het literatuurgebruik, viel het de auditoren wel op dat de onderwerpen slechts zelden een internationale focus kennen. Dit is niet vreemd vanuit de wetenschap dat studenten hun onderwerp kiezen vanuit de eigen, nationale, werksituatie.

Met enthousiasme voor het aangetroffen niveau en de ambitie die de opleiding uitstraalt om de beroepspraktijk verder te brengen door middel van onderzoek beoordeelt het auditteam de standaard gerealiseerde leerresultaten als 'goed'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De oordelen van het auditteam over de opleiding MCPM betroffen negen maal het oordeel 'goed' (inclusief de standaard gerealiseerde leerresultaten) en tweemaal 'voldoende'. Op basis van de beslisregels van het beoordelingskader NVAO komt het auditpanel tot het algemeen eindoordeel 'goed' voor deze opleiding.

Het auditpanel is onder de indruk hoe het samenwerkingsverband van Politieacademie en IFV heeft geleid tot een kleinschalige, kwalitatief hoogstaande opleiding met taakvolwassen studenten.

Het auditpanel concludeert met genoegen dat zij de opleiding Master of Crisis and Public Order Management over de volle breedte als goed waardeert en adviseert de NVAO de accreditatie met een periode van zes jaar te verlengen.

6. AANBEVELINGEN

Het auditteam adviseert de opleiding in de herijking van de beroepsprofielen die in dit studiejaar plaatsvindt in de Politieonderwijsraad, nauwe samenwerking te zoeken bij de overige kolommen van het veiligheidsdomein, ook om de instroom vanuit deze kolommen te borgen.

Een multidisciplinaire instroom is voor deze opleiding een onmisbaar kenmerk.

Het is aan te raden voor de opleiding om in samenspraak met de beroepspraktijk de studiejaaragenda af te stemmen om voorspelbare piekmomenten te voorkomen.

Het auditpanel ziet bij deze opleiding hoezeer blikverbreding bijdraagt aan de kwaliteit van de opleiding. Het geeft de opleiding in overweging om de blik van buiten nog frequenter naar binnen te halen. Een van de opties zou kunnen zijn om studenten (en werkveld) te stimuleren om in elkaars kolom af te studeren.

Van soortgelijke aard is het advies om nog nadrukkelijker de internationale samenwerking te zoeken in deze studie. De opleiding laat terecht zien dat zij trots is op het niveau van samenwerking in het werkveld dat in internationaal perspectief wel eens maatgevend zou kunnen zijn. Maar crisis en public order management is een uitdaging voor elk land ter wereld en er valt altijd iets te leren. Het grenzeloze karakter van crises waaraan de opleiding refereert, maakt de noodzaak voor internationale afstemming en inspiratie alleen maar groter.

Het auditpanel adviseert voorts aan de opleiding om de studeerbaarheid in de slotfase van de opleiding te vergroten door ook in de scriptiefase tripartite afspraken te maken tussen student, praktijkplaats en opleiding over de beschikbaar gestelde tijd voor de masterthesis.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Politieacademie hbo-masteropleiding Master of Crisis and Public Order Management deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	G
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	G
Standaard 3. Inhoud programma	G
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	G
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	G
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	G
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	G
Algemeen eindoordeel	G

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Politieacademie (generiek, bachelor Policing, masters MCI, MTL en MCPM)

Het auditpanel

Naam	Rol
Dhr. R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA CMC	Voorzitter
Dhr. drs. Veerle Dupont	Lid
Mevr. P. (Pauline) Zwart	Lid
Dhr. R. (Rens) van der Laan	Studentlid
Dhr. V. (Vladimir) Bartelds	Secretaris

Variante: Generiek
Locatie: Arnhemseweg 348, 7334 AC Apeldoorn

Programma – dag 1 – Maandag 20 november 2017

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
08.15 – 08.30	Inloop & ontvangst auditteam	
08.30 – 09.30		<ul style="list-style-type: none"> • Vooroverleg panel
09.30 – 10.30	Directie en Management <ul style="list-style-type: none"> • directeur Politieacademie • plv. directeur • sectorhoofd Vakspecialistisch politieonderwijs: MCI, MTL, MCPM • sectorhoofd Basis politieonderwijs (bachelor) • namens Operationele begeleiding en Training Politie • namens HRM politie • Teamchef Onderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • Strategisch beleid, visie, missie (MVS) • Ontwikkelingen in het werkveld • Internationale focus • Visie op toegepast onderzoek • Inbedding in politiestructuur, politiewet • Rol Min. V en J, politie, inspectie en POR • Kwalificatiestructuur politieonderwijs • Personeelsbeleid / Scholing • Resultaten / Onderwijsrendement • Kwaliteitsdocumenten
10.30 – 10.45		<ul style="list-style-type: none"> • - intern overleg
10.45 – 11.45	Kwaliteitszorg <ul style="list-style-type: none"> • plv. directeur: portefeuillehouder onderwijs • sectorhoofd Voortgezet politieonderwijs: MCI, MTL, MCPM • sectorhoofd Basis politieonderwijs (bachelor) • namens Operationele begeleiding en Training Politie • namens HRM politie • Coördinator Programma kwaliteitszorg 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie van resultaten • Maatregelen tot verbetering • Betrekken van medewerkers, studenten, alumni, werkveld • monitoring & verantwoording
11.45 – 12.45	Examen- en toetscommissie <ul style="list-style-type: none"> • voorzitter Examenkamer HO • lid Examenkamer HO • beleidsmedewerker examenbeleid 	<ul style="list-style-type: none"> • Taken en rollen van de examencommissie • Relatie tot het management • Kwaliteitsborging toetsen en beoordelen • (Relatie tot de) toetscommissie • Kwaliteitsborging afgestudeerders
12.45 – 13.30	Lunch	<ul style="list-style-type: none"> • intern overleg

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
13.30 – 14.30	Rondleiding <ul style="list-style-type: none"> • adjunct-directeur • hoofd bedrijfsvoering • Teamchef Kennis- en Informatieknoppunt 	uur mediatheek IX rondleiding door gebouw schietbaan
14.30 – 15.30	Gezamenlijk opleidingsmanagement <ul style="list-style-type: none"> • directeur Politieacademie • adjunct-directeur • sectorhoofd Voortgezet politieonderwijs (MCI, MTP, MCPM) • sectorhoofd Basis politieonderwijs (bachelor) 	Aangeven focuspunten panel Opleidingsspecifieke adviesvragen
15.30 – 16.00		intern overleg/terugkijken dag 1

Programma – dag 5 – Vrijdag 23 november 2017

Het auditpanel

Naam	Rol
Dhr. R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA CMC	Voorzitter
Mevr. drs. V. (Veerle) Dupont	Lid
Dhr. R. (Rens) van der Laan	Studentlid
Mevr. R. (Ruth) Prins	Lid
Dhr. B. (Bob) Brons	Lid
Dhr. V. (Vladimir) Bartelds	Secretaris

Variant: Master Crisis- en Public Order Management
Locatie: Kemperbergerweg 783, 6816 RW Arnhem (Schaarsbergen)

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
08.00 – 08.15	Inloop & ontvangst auditteam	
08.15 – 09.10		- Vooroverleg panel
09.10 – 09.20	Presentatie MCPM -	- Introductie MCPM
09.20 – 10.00	Management, curatorium en Onderwijsteam Rol MCPM: managersoverleg MCPM Functie: Manager brandweeracademie/manager expertisecentrum a.i. IFV Rol MCPM: Managersoverleg MCPM Functie: Sectorhoofd VSO Politieacademie expertisecentrum a.i. IFV Rol MCPM: Voorzitter curatorium MCPM Functie: Burgemeester Leerdam Rol MCPM: Lid Wetenschapscommissie MCPM Functie: Lector Crisisbeheersing IFV Rol MCPM: Teamchef onderwijsteam MCPM Functie: Decaan Crisismanagement Academie	<ul style="list-style-type: none"> - Beoogde leerresultaten - Programma - Programmaontwikkeling - Voorzieningen - Personeel - Ontwikkelingen beroepsdomein - Professionele ruimte / scholing - Gerealiseerde eindkwalificaties
10.00 – 10.15		- intern overleg

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
10.15 – 10.45	Studenten, alumni en werkveld Rol MCPM: Deelnemer MCPM5 Functie: Beleidsmedewerker OOV Gemeente Den Helder Rol MCPM: Deelnemer MCPM5 Functie: RMOA Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant Rol MCPM: Deelnemer MCPM6/ Studentlid Opleidingscommissie MCPM Functie: Directiesecretaris directie Risicobeheersing Veiligheidsregio Utrecht Rol MCPM: Deelnemer MCPM6 Functie: crisiscoördinator/senior adviseur Verkeer- en Watermanagement Rijkswaterstaat Rol MCPM: Deelnemer MCPM6 Functie: Operationeel expert Politie Eenheid Midden Nederland Rol MCPM: Deelnemer MCPM6 Functie: Vakspecialist OTO GHOR Veiligheidsregio Kennemerland Rol MCPM: Werkgever van MCPM'ers Functie: Directeur Veiligheidsregio Noord-Holland Noord/Regionaal commandant brandweer Noord-Holland Noord Rol MCPM: Werkgever van MCPM'ers/werkgeverslid Opleidingscommissie MCPM Functie: Operationeel specialist E, plv. Districtschef District Oost Utrecht Politie Eenheid Midden Nederland	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzieningen - Relatie met / input van beroepenveld - Internationale focus - Inhoud programma - Toetsen en beoordelen - Begeleiding - Werkdruk
10.45 – 11.00		- intern overleg
11.00 – 11.30	Docenten Rol MCPM: Hoofddocent Onderwijsteam MCPM Functie: Onderzoeker Instituut Fysieke Veiligheid Rol MCPM: Module docent module B "Risico en Veiligheid" MCPM Functie: Hoogleraar Technische Universiteit Delft/ Universiteit Leiden Rol MCPM: Module docent module H "Functioneren in multidisciplinaire teams" MCPM Functie: Organisatiepsycholoog, adviseur, trainer en coach, Crisismanagement Berenschot Rol MCPM: Module docent module B "Risico en Veiligheid" MCPM/ Docentlid Opleidingscommissie MCPM Functie: Lector Transportveiligheid Instituut Fysieke Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> - Personeel - Voorzieningen - Ontwikkelingen beroepsdomein - Internationale focus - Programmaontwikkeling - Inhoud programma - Begeleiding - Professionele ruimte / scholing - Werkdruk
11.30 – 11.45		- intern overleg

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
11.45 – 12.15	Wetenschapscommissie, examinatoren Rol MCPM: Lid Wetenschapscommissie MCPM Functie: Universitair docent Faculteit Militaire Wetenschappen Nederlandse Defensie Academie Rol MCPM: Lid Wetenschapscommissie MCPM Functie: Hoogleraar Erasmus Universiteit Rotterdam Rol MCPM: Voorzitter Beoordelingscommissie Functie: Senior Officer Continuïteit- en Crisismanagement Amsterdam Airport Schiphol Rol MCPM: Onderwijskundige Onderwijsteam MCPM Functie: Onderwijskundig projectleider Crisismanagement Academie Rol MCPM: Hoofddocent Onderwijsteam MCPM Functie: Docent Politieacademie	<ul style="list-style-type: none"> - Gerealiseerde eindkwalificaties - Relatie tot praktijkkeisen - Toetsen en beoordelen - Begeleiding
12.15 – 12.45	Lunch	- intern overleg
12.45 – 13.30	Pending issues	- intern overleg
13.30 – 13.45	Korte terugkoppeling opleidingspecifiek	
14.00 – 15.15	Ontwikkelgesprek (directie, management, examenkamer vz en secretaris)	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Kwalificatiedossier
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiebelasting.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam (inclusief tituluur)	Rol	Expertise					
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie- / audit	Studentzaken
Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA CMC	Voorzitter					x	
Mevr. drs. V.C.W. Dupont	Lid	x	x	X		x	
Dhr. Mr. R.K. Brons		x	x	x	x	x	
Mevr. Dr. R. Prins		X	X	x	x		
Dhr. R. van der Laan	Studentlid						x
Dhr. V. Bartelds MBA	Secretaris					x	

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief tituluur)	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA CMC	De heer Van der Hoorn MBA is een van de directeuren van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits.
Mevr. drs. V.C.W. Dupont	Mevrouw Dupont is opleidingscoördinator en docent van de opleiding Maatschappelijke Veiligheid van de VIVES Hogeschool in België.
Dhr. Mr. R.K. Brons	De heer Brons is directeur / Regionaal Commandant van de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost, oud cvb-voorzitter Haagse Hogeschool en voormalig National Commander internationaal crisisteam USAR NL.
Mevr. Dr. R. Prins	Mevrouw Prins is opleidingsdirecteur van het bachelorprogramma Security Studies van de Faculty of Governance and Global Affairs van de Universiteit Leiden.
Dhr. L.J. van der Laan	De heer Van der Laan is student Master Military Strategic Studies aan de Nederlandse Defensie Academie.
Dhr. V. Bartelds MBA	Getraind NVAO-secretaris

Op 30 oktober 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master of Crisis and Public Order Management van Politieacademie onder het nummer 5996.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl