



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
voltijd/deeltijd/Teilzeit/EUregionaal

SAXION HOGESCHOOL

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
voltijd/deeltijd/Teilzeit/EUregionaal

SAXION HOGESCHOOL

CROHO nr. 34116

Hobéon Certificering

Datum

16 april 2019

Auditpanel

W.L.M. Blomen

Dr. L. Verharen

Dr. R.T.H.M. Kloppenburg

R.R. van Dijkhorst

Secretaris

A.M.G. Looijenstein Ba

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	17
6.	AANBEVELINGEN	19
BIJLAGE I	Scoretabel	21
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	23
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	27
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	29

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Bachelor Social Work
registratienummer croho	34116
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of social Work
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	Jeugd, Zorg, Welzijn en Samenleving
locatie	Enschede
varianten	Voltijd, Deeltijd, Teilzeit, EUregionaal
onderwijstaal	Nederlands en Duits
datum audit / opleidingsbeoordeling	31 januari 2019

2. **SAMENVATTING**

De opleiding Social Work (SW) van Saxion Hogeschool (Saxion) maakt onderdeel uit van de visitatiegroep HBO Social Work Groep 1. Het programma kent een voltijd-, deeltijd- en een Duitstalige 'Teilzeit'-variant.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een visie op het beroep die passend is voor het werkveld van Social Work. De huidige set leerresultaten ligt nog niet geheel in lijn met deze visie, maar wordt op dit moment herijkt op basis van het nieuwe landelijk opleidingsprofiel. De opleiding heeft ook een heldere en voor het beroep passende visie op praktijkgericht onderzoek en concretiseert deze in het opleidingsprofiel. Het panel is positief gestemd over de plannen van de opleiding en het curriculum 2.0. Omdat deze nog niet zijn geïmplementeerd baseert het panel zich op de kwalificaties die er op het moment van de visitatie liggen en komt het panel tot het oordeel '**voldoende**' voor standaard 1, beoogde leerresultaten.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het panel concludeert dat de inhoud van het programma in voldoende mate actueel is en anticipeert op ontwikkelingen in de beroepspraktijk. Het continu verbeteren als onderdeel van Lean Management helpt de docenten bewuste keuzes te maken en zo bijvoorbeeld hun ervaren werkdruk te verlagen. De opleiding biedt de studenten een gestructureerde leeromgeving die aansluit bij de ontwikkelingsfasen van de student. Studenten worden goed voorbereid op de keuze voor een uitstroomprofiel door een voorlichtingsmiddag. Gedurende de studie worden studenten uitgedaagd met vraagstukken uit de beroepspraktijk wat een mooie wisselwerking geeft tussen theorie, verdieping en toepassing hiervan in praktijk. Het panel beoordeelt standaard 2 op basis van bovenstaande genoemde punten met een '**goed**'.

Standaard 3. Toetsing

Het panel stelt vast dat de opleiding een transparant en coherent toetsbeleid heeft. Dit toetsbeleid wordt door alle docenten consequent en op deskundige wijze ten uitvoer gebracht. De toetsen en het toetsproces (incl. het afstuderen) zijn transparant voor studenten en de toetsing gebeurt betrouwbaar. De examencommissie borgt het systeem van toetsen consequent, proactief en op deskundige wijze. Het panel beoordeelt standaard 3 met een '**goed**'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De oordelen van het panel over de selectie eindwerken komen over het algemeen overeen met de beoordeling van de examinatoren. Het panel vond enkele beoordelingen wat aan de hoge kant en de gegeven feedback wat beperkt. Het panel heeft de indruk dat de rubrics daarin een rol spelen. Het panel raadt de opleiding dan ook aan hier nog eens naar te kijken. De onderwerpen van de eindwerken zijn relevant voor het domein en reflecteren de profilering en positionering van de opleiding. Gelet op bovenstaande punten komt het panel tot het oordeel '**voldoende**' voor standaard 4, gerealiseerde leerresultaten.

Algemene conclusie:

Met de aansluiting op de praktijk, de praktijkgerichtheid van de opleiding en de wijze van afstuderen, realiseert de opleiding een duidelijke samenhang tussen theorie en praktijk.

Het panel beoordeelt de standaarden 1 en 4 met een 'voldoende'. Het panel beoordeelt standaard 2 en 3 met een 'goed'. Conform de beslisregels van de NVAO komt het eindoordeel over de opleiding daarmee uit op 'voldoende'.

Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de bacheloropleiding Social Work van Saxion Hogeschool met zes jaar te verlengen.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 16 april 2019.

3. INLEIDING

De opleiding Social Work (SW) van Saxion Hogeschool (Saxion) maakt onderdeel uit van de visitatiegroep HBO Social Work Groep 1. Naast Saxion maken De Haagse Hogeschool, Hogeschool Zeeland, Zuyd Hogeschool, NHL Stenden Hogeschool en Fontys Hogeschool onderdeel uit van deze visitatiegroep.

Saxion Hogeschool, SW

De opleiding SW is een generieke basisopleiding die is ontwikkeld na het samenvoegen van de hbo-bacheloropleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD). De opleiding leidt studenten op tot breed ontwikkelde professionals die vanuit deze basis het beroep SW sterk neerzetten. Om aan te sluiten bij ontwikkelingen in het werkveld maakte de Academie voor Mens en maatschappij (AMM, de academie waaronder de opleiding ressorteert) vroegtijdig de overstap naar de brede bachelor SW. In september 2015 stroomden de eerste SW-studenten in de propedeuse in. In het voorjaar van 2019 studeren de eersten af.

De opleiding SPH kreeg in 2010 het bijzonder kenmerk Euregionalisering voor de Duitstalige SPH-deeltijdopleiding Sozial Pädagogik (SP). Met het samenvoegen van MWD en SPH tot SW werd SP omgezet naar de Duitstalige deeltijdvariant SW-Teilzeit. Terwijl de Nederlandstalige deeltijdvariant (SW-DT) stap voor stap wordt ondergebracht bij Saxion Partime School (SPS), blijft SW-Teilzeit bij Academie voor Mens en maatschappij. Reden daarvoor is dat het voor Duitstalige studenten te lastig is aan te sluiten bij het onderwijsconcept van Saxion Partime School, dat grotendeels Nederlandstalig wordt uitgevoerd.

Om Euregionalisering verder uit te bouwen startte in 2015 een tweetalige (Nederlands-Duits) voltijdsvariant: SPH-Euregionaal. Ook deze variant ging mee in de omzetting naar SW: SW-E. Deze variant wordt nu uitgefaseerd, omdat de drie profielen in het Duitse werkveld anders worden ingevuld dan in het Nederlandse werkveld, zijn de profielen onmogelijk binnen één curriculum SW-E te combineren.

Aanbevelingen na vorige accreditatieaudits

In 2010 is de toenmalige opleiding SPH gevisiteerd door een extern auditteam en in 2013 de toenmalig opleiding MWD. De aanbevelingen vanuit die rapportages heeft de opleiding meegenomen bij de verdere ontwikkeling/verbetering van de opleiding SW. Opvolging van de aanbevelingen:

- AMM nam de aanbeveling van het panel over om zelf een besluit te nemen over de start van SW. In 2014 werd besloten de opleidingen MWD en SPH samen te voegen tot SW.
- Het panel constateerde dat AMM bij vraagstukken vaak organisatorische oplossingen koos en gaf als aanbeveling deze oplossingen met inhoudelijke bespreekpunten te verbinden. De invulling van het nieuwe SW-curriculum is mede op basis van die aanbeveling gerealiseerd.
- Het panel deed in het kader van internationalisering aanbevelingen over de SW-week en internationale literatuur. Dit is opgepakt, door de SW-week integraal op te nemen in het curriculum en meer internationale literatuur als kennisbasis te hanteren in onderwijs en toetsing.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De opleidingen SPH en MWD zijn in 2015 opgegaan in de brede bachelor Social Work. Tussentijds hebben zich veel ontwikkelingen voorgedaan in het werkveld, in het landelijk opleidingsoverleg (LOO), de hogeschool en binnen de opleiding zelf. Het landelijk opleidingsoverleg (LOO) heeft de negen oude kernkwalificaties SW omgezet naar tien nieuwe kwalificaties. De opleiding hanteert momenteel nog het curriculum dat gebaseerd is op de negen 'oude' kernkwalificaties SW. Invoering op korte termijn van de nieuwe kwalificaties -die inhoudelijk verschillen van de huidige- zou ten koste zijn gegaan van de samenhang in het programma. Voor het toekomstige curriculum zal de opleiding zich uiteraard wel baseren op het nieuwe landelijk opleidingsprofiel. Door de actieve participatie van de opleiding SW bij de ontwikkeling van het nieuwe opleidingsprofiel konden zij bij de ontwikkeling van hun eigen curriculum al vroegtijdig elementen meenemen die nog niet vastgesteld waren. Ter voorbereiding op de herziening van het curriculum hebben de docenten inmiddels al de ruimte gekregen om binnen hun vakgebied aan de slag te gaan met de nieuwe ontwikkelingen in het werkveld. Zo hebben ze een ander accent gelegd in de 'oude vakken' en de nieuwe ontwikkelingen hierin vormgegeven.

De opleiding Social Work bestaat uit drie varianten. De voltijd, deeltijd (ondergebracht bij Saxion Parttime School en geen onderdeel van deze accreditatie), Teilzeit (Duitstalige deeltijd variant gericht op het Duitse werkveld) en de variant EU-regionaal (voltijd-variant met Duitse en Nederlandse studenten tezamen in één klas om met en van elkaar te leren).

EU-regionaal is inmiddels uitfaserend. De opleiding heeft hiervoor gekozen omdat de huidige profielen niet aansloten bij het Duitse werkveld. Studenten die op dat moment de EU-regionale opleiding volgden, hebben de keuze gekregen door te gaan met de Nederlandstalige of de Duitstalige deeltijd-opleiding. Bij studenten heeft dit geleid tot teleurstelling en zelfs onbegrip, ook voelden zij zich onvoldoende gehoord. Wel heeft het panel vernomen dat de opleiding nog steeds de ambitie heeft een doorstart te maken met EU-regionaal en nu bezig is met het formuleren van de nieuwe visie en zij gesprekken voert met hogescholen in Münster en Ösnabruck om gezamenlijk op te kunnen trekken. Het panel raadt de opleiding aan in de eventuele vervolgstappen ook de studenten (zowel de huidige als toekomstige studenten) tijdig en volledig te informeren, zodat hier geen ongewenste keuzes worden gemaakt en teleurstelling kan worden voorkomen.

Door de gesprekken die het panel heeft gevoerd met zowel de opleiding (docenten en MT), studenten en lectoraat heeft het ervaren dat de samenwerking tussen de opleiding en de lectoraten heel sterk is. De opleiding is verbonden met twee lectoraten: Social Work (SW) en Technology in Health & Care (TH&C). Beide lectoraten zijn ook sterk betrokken bij de ontwikkeling van SW 2.0. Een onderwerp dat het lectoraat TH&C bijvoorbeeld heeft ingebracht in het nieuwe curriculum, is ondersteuning van kinderen bij cyberpesten.

Bij Teilzeit is het curriculum niet opgebouwd uit vakken, maar werken studenten met zogenaamde dagthema's. Op deze wijze kunnen de studenten zich meer verdiepen in één thema. Studenten van de Teilzeit vinden dit zeer prettig en worden op zo'n dag helemaal ondergedompeld in een bepaald thema, waardoor zij zich dit eigen kunnen maken en het vervolgens in de praktijk toe kunnen passen.

Aansluiting werkveld

De praktijk wordt meegenomen in de uitwerking van het nieuwe curriculum. Zo wordt er bijvoorbeeld een studiedag georganiseerd voor medewerkers, studenten en werkveld met als thema 'inkleuring geven aan het nieuwe curriculum'. Het doel van de opleiding is ook bij deze bijeenkomst aandachtsgebieden te verzamelen die leven binnen het werkveld. Het doel van de opleiding is om in dit nieuwe curriculum het werkveld een prominente plaats te geven en zo een co-makership te creëren tussen opleiding en werkveld. Gastdocenten kunnen dan bijvoorbeeld vertellen over hun werk in de praktijk, studenten krijgen les in de praktijk en voeren opdrachten uit in en met de praktijk.

De beroepenveldcommissie (BVC) is met een zekere frequentie gesprekspartner bij belangrijke ontwikkelingen. Zo heeft er in het najaar met betrokkenheid van enkele BVC-leden een werving voor werkvelddeskundigen bij de vakgesprekken plaatsgevonden. Dit heeft geleid tot bijna veertig nieuwe aanmeldingen. Deze mensen zijn in drie voorlichtingsronden geïnformeerd over de functie en rol van werkvelddeskundige bij deze vakgesprekken. BVC-leden waren daarbij actief aanwezig en konden de acties van de BVC bevestigen.

Onderzoek

Bij onderzoek gaat het in de opleiding SW om het aanleren van een kritische, nieuwsgierige, analytische en onderzoekend vermogen. Deze houding wordt actief uitgedragen vanuit de lectoraten SW en TH&C (Technology in Health & Care). SW zet onderzoekend vermogen vanaf de propedeuse neer als doorlopende leerlijn. In deze doorlopende leerlijn zitten diverse elementen van een brede definitie van onderzoeksvaardigheden, zoals informatievaardigheden, een luisterende, onderzoekende houding tot gespreksvaardigheden.

Omdat het werkveld behoefte had aan een afstudeerwerk dat meer praktijkgericht was heeft de opleiding SW ervoor gekozen het onderzoek te richten op de ontwikkeling van een beroepsproduct. De student bekijkt bijvoorbeeld een probleem in de praktijk, verzamelt bijbehorende data, kiest voor een kwalitatieve of kwantitatieve aanpak en ontwikkelt vervolgens een beroepsproduct. De rol van de praktijk is die van opdrachtgever met een verander- of verbeterwens. Onderzoek is bij deze manier van afstuderen niet losgelaten, maar wordt gezien als onderdeel van de regulatieve cyclus. Daarmee is onderzoek geen aparte leerlijn, maar geïntegreerd in de opleiding.

Studenten leren in verschillende vakken in fase 1 een bewuste onderzoekende houding te ontwikkelen. Bijvoorbeeld binnen de vakken creatief denken en innovatief organiseren. Zij oriënteren zich hierbij zowel op cliëntniveau, organisatieniveau en maatschappelijk niveau, waarbij ze samenhang gaan zien tussen de thema's van de opleiding, de samenleving en zichzelf als professional.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een visie op het beroep die passend is voor het werkveld van SW. De huidige set leerresultaten ligt nog niet geheel in lijn met deze visie, maar wordt op dit moment herijkt op basis van het nieuwe landelijk opleidingsprofiel. De opleiding heeft ook een heldere en voor het beroep passende visie op praktijkgericht onderzoek en concretiseert deze in het opleidingsprofiel. Het panel is positief gestemd over de plannen van de opleiding en het curriculum 2.0. Omdat deze nog niet zijn geïmplementeerd baseert het panel zich op de kwalificaties die er op het moment van de visitatie liggen en komt het panel tot het oordeel '**voldoende**' voor standaard 1, beoogde leerresultaten.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidings specifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

Saxion-SW heeft zorggedragen voor een kleinschalige opleiding in een grootschalige organisatie. De opleiding gebruikt Lean Management als middel om de grote Academie Mens en Maatschappij (AMM), waar de opleiding SW deel van uitmaakt, mee te nemen in de verandering. Het geeft structuur en sturing en helpt voor het bepalen van de focus. Het panel ziet dat de opleiding dit door alle geledingen heen doorvoert en ook in fysieke zin komt zij uitingen van Lean Management tegen. Het continu verbeteren als onderdeel van Lean helpt de docenten bewuste keuzes te maken en zo bijvoorbeeld hun ervaren werkdruk te verlagen.

Programma

SW wordt bij Saxion aangeboden als een breed programma met in fase 1 vakken als sociologie en filosofie en in fase 2 schuldhulpverlening en mediation. Binnen dit programma mist het panel basisliteratuur over theorievorming van het beroep Social Work. Het panel raadt de opleiding aan dit toe te voegen aan de literatuurlijst en op te nemen in het curriculum. Ook valt het het panel op dat docenten vooral spreken vanuit het vak dat zij doceren en minder vanuit het beroep waarvoor zij opleiden.

Studenten krijgen desondanks gedurende het eerste studiejaar al wel voldoende een beeld van het beroep waartoe zij opgeleid worden. Dit beeld wordt deels gecreëerd door docenten die hun lessen aanvullen met praktijkvoorbeelden, maar met name de praktijkoriëntatie geeft de studenten een duidelijke kijk op het beroep. In het eerste jaar mogen de studenten een periode van 100 uur in de praktijk meedraaien die vrij in te delen is. Studenten kunnen in verschillende instellingen of bij projecten meelopen om te ruiken aan de praktijk om zo hun interesses en passie te ontdekken.

In het tweede jaar gaan de studenten twee dagen in de week praktijkleren. Ook deze periode kunnen studenten indien gewenst op verschillende plekken uitvoeren. Aan het einde van het tweede jaar kiezen studenten hun uitstroomprofiel; 'Zorg', 'Welzijn en Samenleving' of 'Jeugd'. Zij worden voorbereid op deze keuze door een voorlichtingsmiddag. Studenten zeggen dat zij mede dankzij de voorlichting en het praktijkleren in staat zijn een gedegen keuze voor een uitstroomprofiel te maken.

In het curriculum wordt een toenemende complexiteit opgebouwd. Studenten werken van oriëntatie in het eerste jaar, naar reproductie in het tweede jaar door naar productie in jaar 3 en 4. Op deze wijze leren studenten eerst verschillende invalshoeken te benaderen waarop ze bijvoorbeeld een casus kunnen bekijken. Een mooi voorbeeld dat het panel hoort is bij bijvoorbeeld het vak Recht. Studenten leren in het eerste jaar de basis en in het tweede jaar de verdieping. Dan komen de studenten ook met de praktijk in aanraking en kunnen ze de koppeling maken tussen theorie en praktijk en deze vervolgens tijdens de colleges weer toepassen in de casuïstiek wat het geheel tot mooie wisselwerking en een optimaal leerklimaat maakt.

Het profiel Welzijn en Samenleving lijkt landelijk nog weinig studenten te trekken. Redenen hiervoor zouden kunnen zijn 1) het ontbreken van de verplichte registratie-eisen in het kwaliteitsregister¹ en 2) een onvoldoende kleuring van het profiel.

Saxion-SW heeft er expliciet voor gekozen om de aantekening GGZ-agoog géén onderdeel uit te laten maken van het VT-programma. Zij heeft dit opgezet als aparte route bij de Saxion Parttime School, zodat ook andere studenten er gebruik van kunnen maken.

Net als de genoemde landelijke tendens is ook bij de opleiding SW van Saxion de instroom in het profiel Welzijn en Samenleving lager dan bij de profielen Jeugd en Zorg (Welzijn en Samenleving 45 studenten, Jeugd 90 studenten en Zorg 120 studenten). Toch is het de opleiding wel gelukt een stijgende instroom te creëren door de student Welzijn en Samenleving helder te maken en te laten ervaren welke rol zij in de samenleving spelen. Studenten krijgen veel les in de wijkteams en bij bijvoorbeeld Wijkkracht (Wijkkracht biedt professionele en informele hulp en ondersteuning) of woonboerderijen.

Ook bij de andere twee profielen is aandacht voor thema's als mensenrechten, eigen kracht – eigen regie (het voeren van het goede gesprek) en vraagstukken in de maatschappelijke context. De opleiding is nu ook bezig om deze kritische benadering meer voor het voetlicht te brengen door het inzetten van ervaringsdeskundigen als gastspreker.

De opleiding wil studenten door variatie in leermethodes kennis laten maken met het werkveld. Zo ziet het panel een pitch van studenten die vanuit de les 'Mondiale Uitdagingen' in jaar 3 van het profiel Welzijn en Samenleving aan de slag zijn gegaan bij Pakhuis Oost. Een debatplatform uit de regio. Studenten hebben bij Pakhuis Oost bijeenkomsten georganiseerd met een vast thema voor belangstellenden uit Enschede. De studenten die het panel hierover sprak, hebben deze manier van leren en werken als 'inspirerend' ervaren en als 'een proces van bewustwording'.

In een pitch van een vierdejaars studente uit het profiel 'Zorg' hoort het panel hoe zij een app heeft ontwikkeld voor een kinderafdeling in het ziekenhuis. Dit was onderdeel van de 'proeve van bekwaamheid'. De studente vertelde het panel hoe zij interdisciplinair heeft samengewerkt met studenten van andere opleidingen, hoe zij gewerkt heeft met het design thinking model en vanuit een literatuurstudie de app (haar product) heeft aangepast aan de verschillende leeftijdsgroepen. De opdrachtgever waar deze studente is afgestudeerd is ook aanwezig bij dit gesprek en zij vertelt het panel dat haar organisatie op dit moment bezig is met het daadwerkelijk implementeren van het product.

De Teilzeit-opleiding is gebaseerd op de Nederlandstalige opleiding. De vakken zijn alleen toegespitst op Duitsland. Zo is bijvoorbeeld het vak Recht anders ingericht bij Teilzeit dan bij de Nederlandstalige opleiding. De student die het panel gesproken heeft, is tevreden. Hij heeft grip gekregen op de opleiding door reflectie met de groep en individuele reflectie. In het eerste jaar van de Teilzeit is de professionele ontwikkeling van de student een belangrijk element in het curriculum en hier wordt veel op gereflecteerd. De student gaf hierbij voorbeelden op vragen als 'waar wil je naartoe', 'hoe is het internationaal georganiseerd' en 'wat betekent het voor jou'.

¹ Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

Internationalisering

Internationalisering komt op verschillende plekken in het gehele curriculum terug. Zo verwerven studenten interculturele competenties bij het vak Culturele Diversiteit en gaan ze aan de slag met verschillende culturele achtergronden.

Een mooie uitwerking van internationalisering is de SW-week die elk jaar in maart georganiseerd wordt. Een week lang staat alles in het teken van het internationale Social Work. Er vinden gastcolleges plaats, samen met buitenlandse studenten worden instanties in het werkveld bezocht en er vindt uitwisseling plaats met buitenlandse studenten.

Living Technology

Door de samenwerking met het lectoraat Technology in Health & Care zorgt de opleiding voor een directe vertaling van het Saxion speerpunt Living Technologie in de vorm van sociale technologie naar het Social Work curriculum. Het onderzoek vanuit het lectoraat richt zich op de gebruikers van nieuwe technologie met hun behoeften, eisen en wensen in specifieke contexten en in een vroeg stadium van technologieontwikkeling. Binnen het domein van Gezondheid en Welzijn staat de mens centraal en wordt technologie gezien als de belangrijkste factor in veranderingen binnen samenlevingen. Effecten van deze nieuwe ontwikkelingen op de maatschappij zijn daarbij een gegeven. Binnen de opleiding Social Work zullen de nieuwste ontwikkelingen op het terrein van sociale technologie en de effecten ervan op de maatschappij en individuele mensen geïntegreerd verwerkt worden in het programma.

Docenten

De opleiding omschrijft haar personeel als betrokken en bevlogen. Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over docenten die bekend zijn met, en nog voor een deel werkzaam zijn binnen, de beroepspraktijk en die de studenten ook echt aan zich weten te verbinden ('als deze docenten er niet waren, was ik wellicht gestopt met de opleiding' aldus een student). Het docententeam houdt zijn expertise op peil door regelmatig individueel en als groep (maatwerk)trainingen op diverse (vak)gebieden te volgen en deel te nemen aan studiedagen en congressen.

Opleiding	Diploma
Master	77,6%
BDB	63,3%
BKE	45,3%
PhD	5,98%

Studenten zijn positief over de docenten van de opleiding en de wijze waarop men binnen het team met elkaar omgaat. Docenten zijn toegankelijk per e-mail of telefoon. De lijntjes tussen student en docent zijn erg kort. Docenten stemmen hun manier van lesgeven af op de type student en zetten middelen in als Kahoot (online quiz) om studenten op verschillende manieren de stof eigen te laten worden. Van het docententeam hebben de meesten recent een master afgerond. Daarnaast doen 20 docenten van de opleiding SW wekelijks onderzoek binnen het lectoraat.

Voorzieningen

Binnen studieloopbaanbegeleiding (SLB) richt de opleiding zich op drie aspecten: i) studievoortgang, ii) loopbaanontwikkeling en iii) professionele ontwikkeling. Studenten krijgen binnen SLB hulp om de weg van scholier naar student, met een goede studiehouding, maar ook van student naar professional, met een goede beroepshouding te volgen.

In de zgn. PPO-lesuren wordt centraal de benodigde informatie behandeld en een programma voor 'Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling' aangeboden. De SLB'er bespreekt de studievoortgang met de student waarbij ook aandacht is voor de vraag *'heb je meer in je mars'*? Studenten die problemen ervaren, krijgen hulp bij het in beeld brengen en oplossen van het leerprobleem door middel van studietrainingen.

De studenten vertelden het panel dat zij in fase 1 van de opleiding erg veel begeleiding kregen. De mentor is naast begeleider ook een soort vertrouwenspersoon. Vanaf fase 2 wordt deze begeleiding aanzienlijk minder en mag de student zelf op zoek. De begeleiding wordt vanaf dat moment meer vraaggestuurd wat geheel in de visie van de opleiding is dat derde en vierdejaars studenten in staat zijn hun eigen begeleiding te organiseren.

Het panel heeft gezien dat Saxion open staat voor studenten met een beperking. Zo was een van de auditees een eerstejaars studente die slechthorend is. Voor haar is een doventolk aanwezig. De studente is zeer tevreden met de maatregelen die de opleiding voor haar treft. Er is voldoende hulp en ondersteuning, zo ervaart zij. Naast de doventolk die haar mag ondersteunen tijdens de lessen, kan zij altijd in gesprek met de opleiding wanneer bepaalde toetsvormen niet aansluiten bij haar (on)mogelijkheden en kan indien gewenst een andere vorm van toetsing worden geboden.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de inhoud van het programma in voldoende mate actueel is en anticipeert op ontwikkelingen in de beroepspraktijk. Het continu verbeteren als onderdeel van Lean Management helpt de docenten bewuste keuzes te maken en zo bijvoorbeeld hun ervaren werkdruk te verlagen. De opleiding biedt de studenten een gestructureerde leeromgeving die aansluit bij de ontwikkelingsfasen van de student. Studenten worden goed voorbereid op de keuze voor een uitstroomprofiel door een voorlichtingsmiddag. Gedurende de studie worden studenten uitgedaagd met vraagstukken uit de beroepspraktijk wat een mooie wisselwerking geeft tussen theorie, verdieping en toepassing hiervan in praktijk. Het panel beoordeelt standaard 2 op basis van bovenstaande genoemde punten met een **'goed'**.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Het toetsbeleid van de hogeschool vormt de basis voor het toetsplan van de opleiding SW. Dit plan bevat alle informatie over de toetsing en de beoordeling, het aantal studiepunten en de relatie tot de leerdoelen en leerlijnen. Die informatie verspreidt de opleiding via de digitale leeromgeving, om het inzichtelijk te maken voor de studenten.

Van elke toets is een studiewijzer en toetsdossier inclusief toetsmatrijs beschikbaar waarin de relatie tussen de leerdoelen, de competenties en de beheersingsindicatoren is beschreven. Ook zijn daarin de cesuur, het doel en de beoordelaars met betrekking tot de toetsen benoemd.

De toetsing van de opleiding SW is ontwikkeld op basis van het toetsbeleid van de academie. Elke variant van SW kent een eigen programma, toegespitst op de doelgroep (voltijd, Teilzeit, EU-regionaal). Daarin staat op welk moment in de opleiding wat wordt getoetst, in welke vorm dat wordt gedaan en of het individueel getoetst wordt of in een groep. De samenhang, validiteit en betrouwbaarheid van elk toetsprogramma wordt geborgd door te werken met leerlijnen die onderling op elkaar aansluiten. Er zijn negen leerlijnen, gekoppeld aan de negen kernkwalificaties. Deze zijn uitgewerkt in beoordelingsaspecten en prestatie-indicatoren en in de bodies of knowledge, skills en attitude (BoKSA). Deze zijn sturend voor de toetsing.

De opleiding maakt gebruik van summatieve toetsing met een mix aan toetsvormen en formatieve toetsing waarbij de student door gerichte feedback zicht krijgt op waar hij staat in zijn ontwikkeling. De summatieve toetsvormen die de opleiding hanteert zijn kennistoetsen, producttoetsen, performance assessments en assessments. De keuze van de ingezette toets wordt gemaakt op basis van de aard van de competenties en de leerdoelen en het niveau waarop getoetst wordt. Zo zijn er in leerjaar 1 en 2 nog diverse kennistoetsen, die op deelgebieden worden afgenomen, en worden in de loop van de opleiding de kennis, houding en vaardigheden vooral integraal getoetst. In de opbouw van de jaren neemt het aantal kennistoetsen af en neemt het aantal producttoetsen en assessments toe.

Daarnaast worden kennis en vaardigheden getoetst in projecten. Naarmate de studie vordert nemen daarin de complexiteit van de taken en context toe, en moeten de studenten steeds meer zelfstandigheid aan de dag leggen. Op deze manier nemen de studenten de regie over hun leerproces in eigen handen, en verandert de rol van de begeleider steeds meer in die van coach.

Het panel heeft tijdens de auditdag (een steekproef van) toetsen en eindwerken bekeken van de verschillende varianten van de opleiding SW en concludeert dat deze aan de maat zijn. De verschillende varianten van de opleiding hanteren ook elk een eigen vorm en inhoud van toetsing. De examencommissie geeft aan dit ook geconstateerd te hebben en niet wenselijk te vinden en is hierover in gesprek gegaan met de curriculumcommissie. In het nieuwe opleidingsconcept komt hier een eenheid in, zo stelt de examencommissie. Kernkwalificaties die de opleiding hanteert zijn door het panel goed terug te vinden in het toetsprogramma. De deeltijd-opleiding die onderdeel is van de SPS wordt dit jaar apart beoordeeld. De hogeschool heeft door middel van een benoeming van in het domein gekwalificeerde examinatoren van de examencommissies er voor gezorgd dat examinatoren van de opleiding ook betrokken zijn bij de beoordeling van de deeltijd van SPS.

De verantwoordelijkheid voor uitvoering, evaluatie en bijstelling van de toetsen en de ontwikkeling van nieuwe toetsen ligt bij de toetsverantwoordelijken. Dit zijn docenten uit de verschillende onderwijsteams. De toetswerkgroep, onderdeel van de curriculumcommissie, ondersteunt de toetsverantwoordelijken bij bijvoorbeeld het maken van toetsanalyses. Met ingang van dit studiejaar zijn de leden van de toetswerkgroep ook verantwoordelijk voor de samengestelde toetsen. De examencommissie borgt de toetskwaliteit door middel van steekproefsgewijze beoordelingen. De examencommissie kijkt steekproefsgewijs én naar aanleiding van feedback van studenten naar toetsing. Ook gaat zij in gesprek met de curriculumcommissie, waarbij het gehele proces van 'voorkant tot achterkant' van de toetsing bekeken wordt.

Voor alle toetsen binnen AMM wordt het vier-ogenprincipe gehanteerd. Dit betekent dat toetsen (en bijbehorende antwoorden, antwoordmodellen of beoordelingsformulieren) binnen het ontwikkelproces gecontroleerd worden door een inhoudsdeskundige en een toetsdeskundige collega.

Afstudeerprogramma

De student voert de afstudeeropdracht uit voor een opdrachtgever uit de beroepspraktijk. In een verantwoording toont de student aan welke processtappen hij heeft doorlopen om tot een product te komen. Deze verantwoording keurt de afstudeercoördinator samen met een mee-lezer volgens het vier-ogenprincipe. De opdracht wordt op vooraf vastgestelde momenten gemonitord.

Het panel concludeert dat de opleiding het afstuderen op een gedegen wijze vorm heeft gegeven en de bijhorende procedures en beoordelingscriteria goed heeft uitgewerkt. De examencommissie is onafhankelijk en deskundig en het eindniveau wordt goed gemeten, aldus het panel.

Bij de proeve van bekwaamheid, het eindproduct van de opleiding SW, wordt niet gestuurd op wat het eindproduct moet zijn. Wel wordt gestuurd op het proces hoe het betreffende product tot stand is gekomen. Een van de voorwaarden in dit proces is interdisciplinariteit.

Voor de beoordeling en begeleiding van de producten zijn duo's gevormd, waarbij twee onderzoeksdocenten samenwerken als begeleider/beoordelaar. Hierdoor is er sprake van een betere mate van afstemming en kalibratie. Na twee periodes wisselen de duo's, zodat docenten niet in een standaard stramien terecht komen. Het panel vraagt de opleiding te blijven waarborgen dat de beoordeling onafhankelijk blijft en niet bepaald wordt door een werkrelatie tussen student en docent.

De examencommissie van de opleiding SW heeft een samenwerking gezocht met de examencommissie van de opleiding Social Work van Hogeschool Windesheim. Zo voeren zij interne audits uit bij elkaar en hebben ze 2x per jaar een sessie, waarbij ze samen kijken naar toetsing, het beoogde eindniveau en curriculumdocumenten. Het panel vindt dit een heel mooi systeem en complimenteert de opleiding voor de openheid die zij toont naar Windesheim. Zowel het panel als de opleiding zien een meerwaarde in dit systeem van kalibreren. Zo heeft de opleiding SW van Saxion feedback gekregen op haar wijze van flexibilisering in het onderwijs en de bijbehorende toetsing en producten. Beide examencommissie helpen elkaar zo de volgende stap te maken in hun ontwikkeling.

Weging en Oordeel

Het panel stelt vast dat de opleiding een transparant en coherent toetsbeleid heeft. Dit toetsbeleid wordt door alle docenten consequent en op deskundige wijze ten uitvoer gebracht. De toetsen en het toetsproces (incl. het afstuderen) zijn transparant voor studenten en de toetsing gebeurt betrouwbaar. De borging van het systeem gebeurt consequent, proactief en op deskundige wijze door de examencommissie. De toetsprogramma's zitten

degelijk in elkaar, het systeem van borging van die kwaliteit is ook in orde, door samenspel van verschillende actoren. Ook de open en inhoudsrijke samenwerking met een verwante opleiding van een andere hogeschool is een belangrijke versterking van de toetskwaliteit. De examencommissie is in positie en heeft goed zicht op eventuele risico's. Het panel beoordeelt standaard 3 met een **'goed'**.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het panel beoordeelde voorafgaand aan de audit vijftien eindwerken, producten en toetsen van de verschillende varianten. Het panel vond alle eindwerken hbo-waardig en kon over het algemeen de beoordelingen van examinatoren volgen. Wel waren sommige beoordelingen aan de hoge kant. Het panel heeft de indruk dat de rubrics daarin een rol spelen, waarbij een relatief eenvoudig/ beperkt criterium met een 10 wordt beoordeeld (er wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen 9 en 10) en dit de totale beoordeling onevenredig omhoog trekt.

Eerste indruk van het panel bij het lezen van de eindwerken was dat deze relevant zijn voor het domein Social Work, ze zijn van het juiste bachelorniveau en de beoordelingen zijn adequaat. Het panel vindt de gegeven feedback soms wat beperkt en is van mening dat de rubrics dit in de hand werken. Deze geven woorden aan de niveauverschillen, maar zijn een verarming van de feedback van de beoordelaar. Het panel heeft dit standpunt voorgelegd aan de examencommissie, waarop de examencommissie een mooie en gedegen visie beschreef. De examencommissie is van mening dat wanneer de student gedurende het proces continu wordt voorzien van formatieve feedback de uiteindelijke beoordeling geen feedback meer behoeft. Het is in de laatste fase van de studie een uitdaging voor de opleiding om hier de juiste balans in te vinden. Het panel raadt de opleiding aan hieromtrent een eenduidige gedragen visie te formuleren.

Functioneren in de praktijk

Uit de HBO-Monitor 2017 blijkt dat de werkloosheid onder alumni gering is: 1% (MWD) respectievelijk 5 (SPH) %. De helft van de alumni werkt op hbo-niveau of hoger. De alumna die het panel gesproken heeft, is tevreden over de aansluiting van de opleiding met de arbeidsmarkt. Omdat de ontwikkeling van SW 2.0 in nauwe samenwerking met het werkveld tot stand gaat komen is de verwachting dat deze afstudeerders een nog betere aansluiting op de arbeidsmarkt zullen ervaren.

Weging en Oordeel

De oordelen van het panel over de selectie eindwerken komen over het algemeen overeen met de beoordeling van de examinatoren. Het panel vond enkele beoordelingen wat aan de hoge kant en de gegeven feedback wat beperkt. Het panel heeft de indruk geuit dat de rubrics daarin een rol spelen. Het panel raadt de opleiding dan ook aan hier nog eens naar te kijken. De onderwerpen van de eindwerken zijn relevant voor het domein en reflecteren de profilering en positionering van de opleiding. Gelet op bovenstaande punten komt het panel tot het oordeel **'voldoende'** voor standaard 4, gerealiseerde leerresultaten.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De aansluiting op de praktijk, de praktijkgerichtheid van de opleiding en de wijze van afstuderen, zorgen voor een duidelijke samenhang tussen theorie en praktijk.

Het panel beoordeelt de standaarden 1 en 4 met een 'voldoende'. Het panel beoordeelt standaard 2 en 3 met een 'goed'. Conform de beslisregels van de NVAO komt het eindoordeel over de opleiding daarmee uit op 'voldoende'.

Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de bacheloropleiding SW van Saxion Hogeschool met zes jaar te verlengen.

6. AANBEVELINGEN

De opleiding heeft een aantal bijzondere bouwstenen voor een sterk eigen profiel. Bedoeld worden het eurregionale profiel met opleidingsmogelijkheden voor Nederlandse en Duitse studenten, het lectoraat Technology in Health & Care en de doorstroommogelijkheden naar een master Health Care & Social Work. Het panel beveelt de opleiding aan zich veel sterker te profileren op haar bijzondere geografische context, kernexpertise, en opleidingsmogelijkheden.

De opleiding doet er goed aan het huidig opleidingsprofiel meer af te stemmen op het landelijk opleidingsprofiel en de kennisbasis. Hierdoor versterkt zij haar bijdrage aan de landelijke profilering van het sociaal werk en de sociaalwerk opleidingen (Sterk Sociaal Werk) en krijgt het voormalig CMV-werkveld gericht op de versterking van de sociale basisinfrastructuur een natuurlijke inbedding in het curriculum.

Er is een goede samenwerking tussen de lectoraten en de opleiding. De samenwerking tussen opleiding en werkveld wordt in SW 2.0 versterkt. Het panel beveelt aan om in de samenwerking tussen lectoraten, opleiding en werkveld te komen tot agendavorming voor de actuele kwesties in Social Work waaraan meerjarig in onderzoek, onderwijs en de praktijk wordt gewerkt.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Saxion Hogeschool hbo-bachelor Social Work voltijd/ deeltijd / Teilzeit / EUregionaal	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	G
Standaard 3. Toetsing	G
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Social Work – Saxion hogeschool – 31 januari 2019

Tijd	Duur	Wat	Wie
08.00 uur	60	Vooroverleg	Auditteam
09.00 uur	15	Welkomstwoord	Divers; MT, docenten, studenten, OC
09.15 uur	45	Wettelijke taak OC ZER OC	OC en studenten
10.00 uur	60	Standaard 1: visie Verleden, heden, toekomst opleiding Onderbouwing curriculum Pitch: Pakhuis Oost	Enkele studenten, docenten, lectoraat en werkveld voor pitch
11.00 uur	15	Pauze	Auditteam
11.15 uur	60	Uitvoering onderwijs Living Technology Studiebegeleiding Pitch: MST Alumni	Enkele studenten, docenten en werkveld voor pitch, Alumni, lectoraat
12.15 uur	45	Lunchpauze Toetsen inzien	Auditteam
13.00 uur	45	Onderzoek Praktijkgerichtheid Doorlopende leerlijn	Lectoraat en docenten
13.45 uur	45	Borging toetsing Borging eindniveau Actieplan toetspiramide	examencommissie
14.30 uur	45	Continu Verbeteren Personeel Euregionalisering	Docenten, lectoraat
15.15 uur	15	Pauze	Auditteam
15.30 uur	30	Overblijvende aandachtspunten	Op de dag te bepalen
16.00 uur	45	Vorbereiding terugkoppeling	Auditteam
16.45 uur	30	Terugkoppeling	Auditteam
17.15 uur		Sluiting	Auditteam

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijd en deeltijd variant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

'De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA waarbij Hobéon 5 hogescholen en NQA 1 hogeschool heeft beoordeeld. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.'

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 'onvoldoende' is, ii) een of twee standaarden 'onvoldoende' en herstel binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) drie of meer standaarden 'onvoldoende'.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien ten minste twee standaarden 'voldoende' zijn, waaronder in elk geval standaard 1, en herstel van de tekortkoming(en) bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend en eventueel op te vragen bij de secretaris van het auditpanel.

Aantal	Variant
1	MWD / SPH
2	MWD / SPH
3	MWD / SPH
4	MWD / SPH
5	MWD / SPH
6	SP
7	SPH-E
8	SW
9	SW
10	SW W&S
11	SW W&S
12	SW Jeugd
13	SW Jeugd
14	SW Zorg
15	SW Zorg

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Naam visitatiegroep:	Social Work Groep 1
----------------------	---------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
W.L.M. Blomen	De heer Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs, waaronder in het sociale domein.
Dr. L. Verharen	Mevrouw Verharen is programmamanager Health en lector Versterken van Sociale Kwaliteit, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).
Dr. R.T.H.M. Kloppenburg	De heer Kloppenburg is sinds 2008 als onderzoeker werkzaam bij het lectoraat Innovatieve Maatschappelijke dienstverlening van Hogeschool Utrecht en als onderwijskundige bij het Instituut voor Sociaal Werk (HU).
R.R. van Dijkhorst	Mevrouw Van Dijkhorst is thans tweedejaars student aan de opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming van de NHL Leeuwarden.
A.M.G. Looijenstein Ba	Mevrouw Looijenstein is NVAO-getraind en -gecertificeerd secretaris

Op 17 september 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Social Work van Saxion Hogeschool, onder het nummer 007138.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl