

Christelijke Hogeschool Ede

B Social Work Voltijdopleiding

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In december 2018 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work van Christelijke Hogeschool Ede bezocht door een visitatiepanel van NQA. De beoordeling betrof de voltijdopleiding. Het panel beoordeelt de opleiding als **voldoende**.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel **voldoende**.

De opleiding Social Work aan de CHE heeft haar beoogde leerresultaten geformuleerd op basis van kerntaken en leeropbrengsten. De kerntaken zijn gedefinieerd in nauwe samenwerking met werkveld en dekken alle beroepshandelingen af die relevant zijn voor de beroepspraktijk van bachelorgeschoolde sociaal werkers. De beoogde leerresultaten weerspiegelen het landelijk opleidingsprofiel dat in 2017 is vastgesteld. Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten aansluiten op de eisen die vanuit nationaal en internationaal perspectief gesteld worden aan het hbo-bachelorniveau. Social Work CHE heeft een eigen kleur gegeven aan haar beoogde leerresultaten. Centraal daarin staan de nadruk op professioneel leren reflecteren en het kunnen omgaan met ethische dilemma's. De opleiding wil sociaal werkers opleiden die respectvol om kunnen gaan met (levensbeschouwelijke) diversiteit. Het panel vindt deze kleur herkenbaar in profilering en curriculum ingebed.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel **goed**.

Het panel vindt de opleiding er goed in geslaagd is om het nieuwe curriculum als een uitdagende leeromgeving voor studenten te ontwikkelen. De samenhang is fraai vormgegeven met drie leerlijnen gericht op vakken, vakmanschap en vakbekwaamheid. Er is ruim aandacht voor kennis, kunde en persoonlijke ontwikkeling. Er is veel aandacht om studenten zichzelf te leren kennen, hun eigen kwetsbaarheden onder ogen te komen en zich te blijven ontwikkelen. Ook worden studenten steeds meer toegerust om zich met een onderzoekende houding verder te ontwikkelen als kritisch-reflectieve professionals. Studenten maken vanaf jaar 1 intensief kennis met de praktijk. Er is aandacht voor diversiteit. De invulling van internationalisering kan nog verder worden uitgewerkt. Het panel ziet dat de opleiding inmiddels overtuigende plannen heeft ontwikkeld om internationalisering te doen groeien. Het panel vindt dat de opleiding volgens een helder didactisch concept, studenten stimuleert om een eigen leerroute te kiezen, zelfsturend en in groeiende mate flexibel in tijd volgorde en locatie. De opleiding biedt studenten daarbij een variatie aan werkvormen, ondersteund door een eigen online leeromgeving. Docenten zijn deskundig en goed in staat om studenten te enthousiasmeren en te ontwikkelen tot bekwaame, zelfbewuste en reflectieve beginnende professionals. Veel waardering heeft het panel voor het lerende vermogen van docenten en management: die met elkaar in staat zijn geweest om een goed vernieuwd curriculum op te zetten en zelfkritisch blijven werken aan continue ontwikkeling van het curriculum.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel **voldoende**.

Het panel stelt vast dat de opleiding een valide, betrouwbaar en transparant toetsstelsel hanteert, dat alle te toetsen leeropbrengsten op alle niveaus afdekt. De opleiding maakt daarbij gebruik van verschillende toetsvormen. De beoordeling van de toetsen is over het algemeen op orde, waarbij het panel een stevige kanttekening maakt voor de beoordeling van het afstudeerwerk. Het afstudeerwerk betreft een onderzoek dat door twee studenten wordt uitgevoerd, waarbij geen differentiatie in de beoordeling per individuele student wordt toegepast. Vanuit onderwijskundig perspectief kan een panel zich voorstellen dat de opleiding hiervoor kiest. Het panel vindt dat toetsmethodologisch gezien een groot bezwaar omdat het afstudeeronderzoek gecombineerd met innovatie het belangrijkste afstudeeronderdeel vormt met 22,5 EC. De beoogde eindresultaten worden ook elders individueel worden afgetoetst en daarmee de individuele beoordeling van het gerealiseerde eindniveau van studenten in beginsel voldoende geborgd. De borging van de toetskwaliteit is op orde. Docenten en examinatoren zijn voldoende geschoold op het gebied van toetsing en beoordeling. Er vinden regelmatig kalibratiesessies plaats tussen beoordelaars. Toets- en examencommissie bewaken stevig de kwaliteit van toetsing en beoordeling.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel **voldoende**.

De opleiding Social Work aan de CHE laat studenten op verschillende momenten in jaar 3 en 4 hun beoogde leerresultaten aantonen. Een centrale rol daarin wordt gevormd door het afstudeerwerk in het vierde jaar. Het panel heeft een steekproef van vijftien afstudeerwerken bekeken en daarnaast ook ander toetsmateriaal uit jaar 3 en 4. Hieruit leidt het panel af dat de opleiding er voldoende in slaagt om studenten op te leiden tot de beoogde leerresultaten en daarmee tot het gewenste hbo-bachelorniveau. Wel vraagt het panel aandacht voor de ontwikkeling die de opleiding heeft ingezet om onderzoek dienend te laten zijn aan het beroepsproduct. Het panel vindt dit nog te weinig uit de verf komen en adviseert de opleiding om de opdrachten voor de afstudeerwerken verder te ontwikkelen .

Uit onderzoek blijkt dat afgestudeerden van CHE Social Work goed hun weg op de arbeidsmarkt kunnen vinden. Het werkveld is tevreden over kennis, vaardigheden en de professionele houding van de afgestudeerden.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding	9
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	11
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	15
Standaard 3 Toetsing	23
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	27
Eindoordeel over de opleiding	31
Aanbevelingen	32
Bijlagen	33
Bijlage 1 Bezoekprogramma	34
Bijlage 2 Bestudeerde documenten	37

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bachelor opleiding Social Work van Christelijke Hogeschool Ede (CHE). Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van de CHE en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (september 2016) en het *NQA-protocol 2018 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 17 december 2018.

Het visitatiepanel bestond uit:

Dr. B.T.J. Hooghiemstra (voorzitter, domeindeskundige)

Dr. R.T.H.M. Kloppenburg (domeindeskundige)

De heer F. Bovenberg (domeindeskundige)

De heer M. Lankman (studentlid)

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.

Rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, is vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels is geborgd door de nagenoeg identieke samenstelling van de panels, door de ondersteuning van dezelfde secretaris vanuit NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Bij de aanvraag heeft de instelling een Zelfevaluatie-rapport (ZER) aangeboden. Deze voldeed naar vorm en inhoud aan de eisen van het desbetreffende NVAO-beoordelingskader en aan de eisen van het *NQA-protocol 2018*. Het visitatiepanel heeft de ZER bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht; zie bijlage 1 en 2. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, maart 2019

Panelvoorzitter



Mevrouw Dr. B.T.J. Hooghiemstra

Lead-auditor



Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC

Schets van de opleiding

De opleiding Social Work van Christelijke Hogeschool Ede (verder CHE) is één van de vijftien Social Workopleidingen in Nederland. De opleiding telt 820 studenten, en circa 80 docenten (57 fte).

De opleiding heeft een voltijdvariant en een deeltijdvariant die deelneemt aan het experiment leeruitkomsten. De deeltijdvariant is in november 2018 apart beoordeeld, conform het protocol Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten en maakt geen deel uit van deze beoordeling.

De brede opleiding Social Work van de CHE is gestart in 2016 en is voortgekomen uit de opleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH). De opleiding volgt daarbij een landelijke ontwikkeling, waarbij opleidingen in het sociale domein zoals MWD, SPH en Cultureel Maatschappelijke Vorming (CMV) zijn samengevoegd tot Social Work. De overgang naar de brede opleiding Social Work betrof een planningsneutrale conversie met goedkeuring van de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (22 juli 2016).

De inhoud van het curriculum is grondig herzien. Door veranderde wet- en regelgevingen hebben zich sinds 2014/2015 ontwikkelingen voorgedaan in de samenleving, die een andere invulling van het curriculum noodzakelijk maakten. Sociaal werkers richten zich meer dan vroeger op het bevorderen van zelfredzaamheid en het tot stand brengen van relationele verbindingen met (andere burgers in) de samenleving.

De CHE kent daarbij een eigen profilering en een eigen visie op Social Work. Deze visie is vastgelegd in het Vocatiedocument. Geïnspireerd door het christelijk geloof ziet de opleiding Social Work aan de CHE sociaal werk als beroepenveld waarbinnen gestalte kan worden gegeven aan de roeping zich te verbinden met kwetsbaren, er voor hen te zijn en waar mogelijk hoopgevend te handelen, terwijl de zelfredzaamheid wordt gestimuleerd.

Dit alles heeft geleid tot een nieuwe opleiding Social Work met een nieuw curriculum: praktijkgericht, nauw verbonden met de actualiteit van de sociaal werker. Het nieuwe curriculum is gestart met de vernieuwing van jaar 1 en 3 in het studiejaar 2016-2017. In 2017-2018 zijn jaar 2 en 4 vernieuwd. In 2020 studeren de eerste studenten af die het gehele nieuwe curriculum hebben doorlopen.

In het nieuwe curriculum beginnen studenten Social Work in de eerste twee jaar van hun studie met de verwerving van een grondige kennisbasis en agogische vaardigheden. Daarbij komen verschillende doelgroepen en werkcontexten aan bod. Studenten komen direct in aanraking met de praktijk door opdrachten uit te voeren, waarbij zij cliënten en hun netwerk begeleiden. Aan het einde van het tweede jaar kiezen studenten voor één van de vier uitstroomprofielen:

- Geestelijke gezondheidszorg, met de focus op begeleiding van mensen met een psychische aandoening en/of verslavingsproblematiek;
- Gehandicaptenzorg: gericht op begeleiding van mensen met een verstandelijke, lichamelijke, zintuigelijke, of meervoudige beperking en van mensen met niet aangeboren hersenletsel;

- Jeugdzorg en Pedagogiek: gericht op de ondersteuning en de begeleiding van kinderen/jeugd en hun opvoeders;
- Welzijn en samenleving: gericht op de ondersteuning, het helpen, activeren, ontwikkelen en verbinden van burgers, hulpvragers en bewoners van een wijk (op micro-, meso- en macroniveau).

In de laatste twee jaar van de opleiding specialiseert de student zich in een van deze uitstroomprofielen.

Social Work CHE heeft het werkveld intensief betrokken bij zowel de vaststelling van de beoogde leerresultaten als bij de invulling het onderwijsprogramma. Na veelvuldig projectmatig samen werken met het werkveld wil de opleiding een verdere stap zetten: de opleiding werkt aan het opzetten van professionele leergemeenschappen waarin werkveld, lectoraat en onderwijs samenwerken aan vraagstukken uit de praktijk van Social Work. Deze leergemeenschappen zijn in ontwikkeling.

Het nieuwe curriculum wordt regelmatig herzien; zo is in het najaar van 2018 het gehele curriculum geëvalueerd en bespreekt de opleiding leerpunten en mogelijke aanpassingen van het curriculum in het voorjaar van 2019 met het werkveld, docenten en studenten.

Het rendement van de opleiding is hoger dan het landelijk gemiddelde. Het aantal studenten dat het diploma haalt in vijf jaar bedraagt 62 procent versus 44 procent landelijk. Daarbij past wel de aantekening dat het om rendementcijfers van het oude curriculum gaat. Pas in 2020 zullen de eerste studenten afstuderen die het hele vernieuwde curriculum hebben doorlopen.

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

De opleiding Social Work heeft haar beoogde leerresultaten geformuleerd op basis van kerntaken en leeropbrengsten. De kerntaken zijn gedefinieerd in nauwe samenwerking met werkveld en dekken alle beroepshandelingen af die relevant zijn voor de beroepspraktijk van bachelorgeschoolde sociaal werkers. De beoogde leerresultaten zijn een weerspiegeling van het landelijk opleidingsprofiel dat in 2017 is vastgesteld. Wel vindt het panel dat de opleiding in haar formuleringen meer mag aansluiten op het landelijk opleidingsprofiel, dan nu het geval is. Ook zou het panel graag zien dat de opleiding met de keuze voor de uitstroomprofielen meer zou aansluiten bij de afspraken die er landelijk zijn gemaakt. Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten aansluiten op de eisen die vanuit nationaal en internationaal perspectief gesteld worden aan het hbo-bachelorniveau. Social Work CHE heeft een eigen kleur gegeven aan haar beoogde leerresultaten. Centraal daarin staan de nadruk op professioneel leren reflecteren en het kunnen omgaan met ethische dilemma's. De opleiding wil sociaal werkers opleiden die respectvol om kunnen gaan met (levensbeschouwelijke) diversiteit. Het panel vindt deze kleur herkenbaar in profilering en curriculum ingebed.

Onderbouwing

Beroepsprofiel

Het panel heeft in de visitatie van de opleiding kunnen vaststellen dat Social Work CHE studenten opleidt tot sociaal werkers, die werken in een sterk ontwikkelende maatschappij met zorg voor de kwetsbare burger. Studenten worden opgeleid met een breed basisprofiel, in combinatie met specifieke vaardigheden gericht op specifieke doelgroepen en werkcontexten (ZE, 2018).

De opleiding onderscheidt daarbij vier uitstroomprofielen:

- Geestelijke gezondheidszorg (opleiding tot ggz-agoog, die gespecialiseerd is in begeleiding van mensen met een psychische aandoening en/of verslavingsproblematiek);
- Gehandicaptenzorg (professional, die gespecialiseerd is in begeleiding van mensen met een verstandelijke, lichamelijke, zintuigelijke, of meervoudige beperking en van mensen met niet aangeboren hersenletsel);
- Jeugdzorg en Pedagogiek: (jeugdzorgwerker die zich expliciet richt op ondersteunen en begeleiden van kinderen/jeugd en hun opvoeders);

- Welzijn en samenleving: professional die zich richt op het ondersteunen, helpen, activeren, ontwikkelen en verbinden van burgers, hulpvragers en bewoners van een wijk (op micro-, meso- en macroniveau).

Het panel herkent de uitstroomprofielen en ziet dat deze aansluiten op de door het sectoraal adviescollege voorgestelde uitstroomrichtingen Welzijn en Samenleving, Zorg en Jeugd. Social Work CHE heeft in aanvulling daarop expliciet een apart uitstroomprofiel Gehandicaptenzorg en een apart uitstroomprofiel GGZ ontwikkeld, waar in het sectoraal adviescollege voor gekozen is beiden op te nemen in het profiel Zorg. Het panel heeft begrip voor de langlopende samenwerking met instellingen voor gehandicaptenzorg, maar raadt de opleiding wel aan zich qua uitstroomprofielen aan te sluiten bij de afspraken die landelijk gemaakt zijn met de Vereniging van Hogescholen om het aantal afstudeerprofielen tot drie te beperken. Studenten die in de richting GGZ en jeugdzorg afstuderen, kunnen zich laten certificeren als GGZ-agoog of laten registreren bij het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd).

Nieuwe beoogde leerresultaten ontwikkeld

De opleiding Social Work is voortgekomen uit de twee stamopleidingen Maatschappelijk Werk & Dienstverlening (MWD) en de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH). In 2016 is in nauwe samenwerking met het werkveld gestart met de vernieuwing van de eindkwalificaties voor de opleiding Social Work. Vertrekpunt daarbij waren de landelijk vastgestelde opleidingsprofielen van MWD en SPH. In 2016 was een nieuw landelijk opleidingsprofiel voor sociaal werk in de maak. In 2017 is deze vastgesteld. Social Work CHE was daarna bij betrokken en heeft elementen uit het nieuwe profiel meegenomen in de ontwikkeling van haar beoogde leerresultaten en haar curriculum.

In nauwe samenwerking met werkveldvertegenwoordigers heeft de opleiding vervolgens drie segmenten sociaal werk geïdentificeerd: (1) werken met en voor cliënten, (2) werken in een organisatie en (3) ontwikkelen van beroep en werken aan professionaliteit.

In deze drie segmenten zijn tien zogenaamde kerntaken ondergebracht. Deze kerntaken beschrijven de dagelijkse beroepshandelingen van sociaal werkers.

Vervolgens zijn deze kerntaken weer omschreven in leeropbrengsten. Leeropbrengsten zijn in zekere mate leerwegaafhankelijk: ze beschrijven wat een student na het doorlopen van een leerproces weet, begrijpt en kan. De opleiding onderscheidt drie niveaus, waarbij complexiteit en zelfsturendheid per niveau toeneemt. Het derde niveau is het eindniveau van de opleiding. Op de volgende pagina staan in het overzicht van de leeropbrengsten, de segmenten in rood vermeld, de kerntaken in grijs weergegeven en het eindniveau in leeropbrengsten omschreven.

Het panel vindt de kerntaken adequaat beschreven en in overeenstemming met de taken die een bachelor geschoolde sociaal werker in zijn beroepspraktijk uitvoert. Ook de leeropbrengsten vindt het panel helder en concreet geformuleerd. Wel geeft het panel de opleiding de overweging mee om zich meer te conformeren aan het landelijk profiel om daarbij de positie van SW opleidingen als geheel te versterken.

Segment 1: werken met en voor cliënten
1. Vraag verhelderen, analyseren en plan maken
1.1.3. De sociaal werker onderzoekt en analyseert zelfstandig de vraag van de cliënt en stelt hiervoor doelen op. Hij doet dit op basis van kennis in (multi-disciplinair) overleg en in samenwerking met cliënt en zijn systeem.
2. Interventies ontwerpen, uitvoeren en evalueren
2.1.3. De sociaal werker ontwerpt zelfstandig en in afstemming met de cliënt en zijn systeem een interventie voor een dynamische en complexe context. Hij maakt daarbij gebruik van de relevante standaarden en richt zich op (versterking van) zelfregie van de cliënt.
2.2.3. De sociaal werker ontwerpt zelfstandig en in afstemming met de cliënt en zijn systeem een interventie voor een dynamische en complexe context en voert deze zelfstandig uit. Hij maakt daarbij gebruik van de relevante standaarden en richt zich op (versterking van) zelfregie van de cliënt.
3. Signaleren en preventief handelen
3.1.3. De sociaal werker signaleert zelfstandig maatschappelijke veranderingen die gevolgen hebben voor (groepen) cliënten en beschrijft conclusies waarop benodigde actie ondernomen moet worden.
3.2.3. De sociaal werker creëert op basis van analyse van een signaal een signalerings- of preventie-instrument en past dit toe in samenwerking met relevante anderen.
4. Inschakelen en begeleiden van informeel netwerk
4.1.3. De sociaal werker brengt met de cliënt diens netwerk in kaart en stimuleert de cliënt in contact te komen met andere mensen zodat zijn sociaal netwerk zich vormt en/of uitbreidt.
4.2.3. De sociaal werker initieert, organiseert en begeleidt in samenwerking met de cliënt een netwerk-bijeenkomst met informele en formele partners en stelt gezamenlijk een plan op volgens een passend model.
4.3.3. De sociaal werker begeleidt en coacht de mantelzorgers en/of vrijwilligers in een sociaal netwerk gericht op een duurzaam evenwicht.
5. Rapporteren en verantwoorden van handelen
5.1.3. De sociaal werker rapporteert, verantwoordt en legitimeert het beroepshandelen met gebruikmaking van theoretische, ethische, maatschappelijke en juridische kaders.

Segment 2: werken in een organisatie
6. Bijdragen aan beleid en functioneren van de organisatie
6.1.3. De sociaal werker bespreekt de effecten die beleid (op micro-, meso- en macroniveau) heeft voor de verschillende partijen die betrokken zijn rond de zorg, en agendeert dat op beleidsniveau.
6.2.3. De sociaal werker levert een actieve bijdrage aan de kwaliteit en ontwikkeling van de organisatie.
7. Leiden en (aan)sturen
7.1.3. De sociaal werker leidt een (project)groep en bereikt taak- en procesgericht de gestelde (project)-doelen.
7.2.3. De sociaal werker stuurt (groepen) collega's en stagiairs aan in hun beroepshandelen en helpt hen de gestelde doelen te realiseren.
8. Ondernemen
8.1.3. De sociaal werker benut een professioneel netwerk ten behoeve van zijn cliënten.
8.2.3. De sociaal werker kiest positie vanuit het beroep en professionele waarden en komt vanuit theoretische kaders tot een innovatief ontwerp.
8.3.3. De sociaal werker werft stakeholders van belanghebbende partijen zoals gemeente en (collega-) organisaties en bindt deze partijen aan zich met als doel te innoveren.
Segment 3: ontwikkelen van het beroep en werken aan professionaliteit
9. Bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep
9.1.3. De sociaal werker voert praktijkgericht onderzoek uit naar het beroepsmatig handelen in een concrete situatie en doet op grond hiervan aanbevelingen.
9.2.3. De sociaal werker publiceert en presenteert resultaten uit eigen praktijkonderzoek aan professionals en de samenleving.
10. Ontwikkelen van eigen professionele loopbaan
10.1.3. De sociaal werker evalueert de eigen professionele identiteit en geeft van daaruit de eigen professionele loopbaan vorm.
10.2.3. De sociaal werker initieert en onderhoudt (op creatieve wijze) de dialoog met de ander.
10.3.3. De sociaal werker evalueert ethische, zingevende en levensbeschouwelijke opvattingen in de internationale samenleving en verwoordt op basis hiervan zijn missie en visie.

In 2017 is het nieuwe landelijk opleidingsdocument sociaal werk (LOSW) vastgesteld door vijf landelijke opleidingsoverleggen in het sociale domein. Dit opleidingsdocument voldoet aan de eisen die vanuit de Dublin descriptoren en hbo-standaarden aan het hbo-bachelorniveau gesteld kunnen worden.

Social Work CHE heeft op basis daarvan haar leeropbrengsten en inhoud van het curriculum geanalyseerd en daarbij vergeleken met het opleidingsdocument. Daarbij heeft de opleiding vastgesteld dat de generieke kwalificaties en kennisbasis van het landelijk opleidingsdocument grondig verankerd zijn in de opleiding Social Work.

Het panel stelt vast dat de opleiding grondig het curriculum en de leeropbrengsten heeft geanalyseerd. Het panel onderschrijft de conclusie dat de inhoud van de door de CHE-beschreven leeropbrengsten een heldere overlap vertonen met het landelijk opleidingsdocument,

maar zo graag meer aansluiting willen zien in formulering. Het panel vindt dat het beoogde hbo-bachelorniveau bij Social Work CHE daarmee afdoende aangetoond is

Eigen CHE profilering

De opleiding Social Work heeft haar eigen op Joods- Christelijke traditie geïnspireerde visie op sociaal werk ontwikkeld en beschreven in het Vocatiedocument. Centraal daarbij staat daarbij de visie op de mens als een relationeel wezen, waarmee onder meer samenhangt het contact willen maken met die hele mens en de erkenning van professionals om zichzelf in te zetten als instrument of als persoon de relatie aan te gaan. Het panel herkent de Christelijke identiteit van de opleiding in de visie op het beroep van sociaal werker en de invulling daarvan in de beoogde leerresultaten en het curriculum. In die visie beschouwt de opleiding sociaal werk als een beroepenveld waarbinnen medewerkers invulling kunnen geven aan de roeping zich te verbinden met kwetsbaren, er voor hen te zijn en waar mogelijk hoopgevend te handelen, terwijl de zelfredzaamheid gestimuleerd wordt.

De visie op de mens als relationeel wezen, verwoord door Levinas in het ‘Ik word ik in het aangezicht van de ander’ ziet het panel herkenbaar in alle facetten van de opleiding doorgevoerd. Studenten leren professioneel te handelen in combinatie met het kennen van hun eigen levensbeschouwing in relatie tot die van de cliënten, collega’s en andere betrokkenen. Persoonlijke vorming in relatie tot levensovertuiging is daarmee een belangrijk aspect van de opleiding Social Work bij de CHE. Studenten geven aan ook specifiek voor dit aspect te hebben gekozen voor de CHE.

Samenwerking met werkveld en lectoraat

Het panel ziet dat de opleiding intensieve contacten onderhoudt met het werkveld om scherp te blijven op de ontwikkelingen en om beoogde leerresultaten en curriculum daarop aan te passen. Het werkveld is nauw betrokken geweest bij de vernieuwing van de beoogde leerresultaten en de opzet van het nieuwe curriculum. Op aangeven van het werkveld is kerntaak 8 (ondernemen) toegevoegd en is er meer ruimte gekomen voor het onderhouden van netwerken (kerntaak 4). De opleiding werkt verder nauw samen met het lectoraat Jeugd en Gezin en het associate lectoraat Informele netwerken en laatmoderniteit. Het lectoraat Jeugd en Gezin doet onderzoek naar het opvoeden en opgroeien van jongeren. Bij het associate lectoraat vindt onderzoek plaats naar de ondersteunende rol van de sociaal werker in de driehoek hulpvrager – informeel netwerk – professional. De lectoraten geven input in het curriculum; docenten vanuit de opleiding zijn actief in de lectoraten als onderzoeker. Daarbij maakt het panel wel de kanttekening dat de lectoraten niet alle uitstroomprofielen dekken en sterk gericht zijn op jeugd. Het panel vindt het belangrijk dat vanuit alle profielen, input wordt geleverd om de beoogde leerresultaten te laten aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld.

Het panel heeft veel waardering voor de stappen die de opleiding met de lectoraten en werkveldvertegenwoordigers zet om professionele leergemeenschappen (PLG’s) op te zetten. Een voorbeeld daarvan is de PLG op het gebied van Zorg en Welzijn.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **goed**.

Het panel vindt de opleiding erin geslaagd is om het nieuwe curriculum als een uitdagende leeromgeving voor studenten te ontwikkelen. De samenhang is fraai vormgegeven met drie leerlijnen gericht op vakkennis, vakmanschap en vakbekwaamheid. Er is ruim aandacht voor kennis, kunde en persoonlijke ontwikkeling. Vooral dat laatste herkent het panel als een centraal aspect van deze opleiding: er is veel aandacht om studenten zichzelf te leren kennen, hun eigen kwetsbaarheden onder ogen te komen en zich te blijven ontwikkelen. Ook worden studenten toegerust om met een onderzoekende houding zich door te ontwikkelen als kritisch-reflectieve professionals. Studenten maken vanaf jaar 1 kennis met de praktijk. Er is aandacht voor diversiteit. De invulling van internationalisering kan nog verder worden uitgewerkt. Het panel ziet de opleiding daarvoor inmiddels overtuigende plannen heeft ontwikkeld om internationalisering te doen groeien. Het panel vindt dat de opleiding volgens een helder didactisch concept, studenten stimuleert om een eigen leerroute te kiezen, zelfsturend en in groeiende mate flexibel in tijd volgorde en locatie. De opleiding biedt studenten daarbij een variatie aan werkvormen, ondersteund door een eigen online leeromgeving. Docenten zijn deskundig en goed in staat om studenten te enthousiasmeren en te ontwikkelen tot bekwame, zelfbewuste en reflectieve beginnende professionals. Veel waardering heeft het panel voor het lerende vermogen van docenten en management: die met elkaar in staat zijn geweest om een goed vernieuwd curriculum op te zetten en zelfkritisch blijven werken aan continue ontwikkeling van het curriculum.

Het panel komt tot het oordeel goed, vanwege het sterke praktijkgerichtheid van het programma, het consequent doorgevoerde didactische concept dat leidt tot een uitdagende leeromgeving, de nadruk op de persoonlijke ontwikkeling en het ontwerp van flexibele leerroutes.

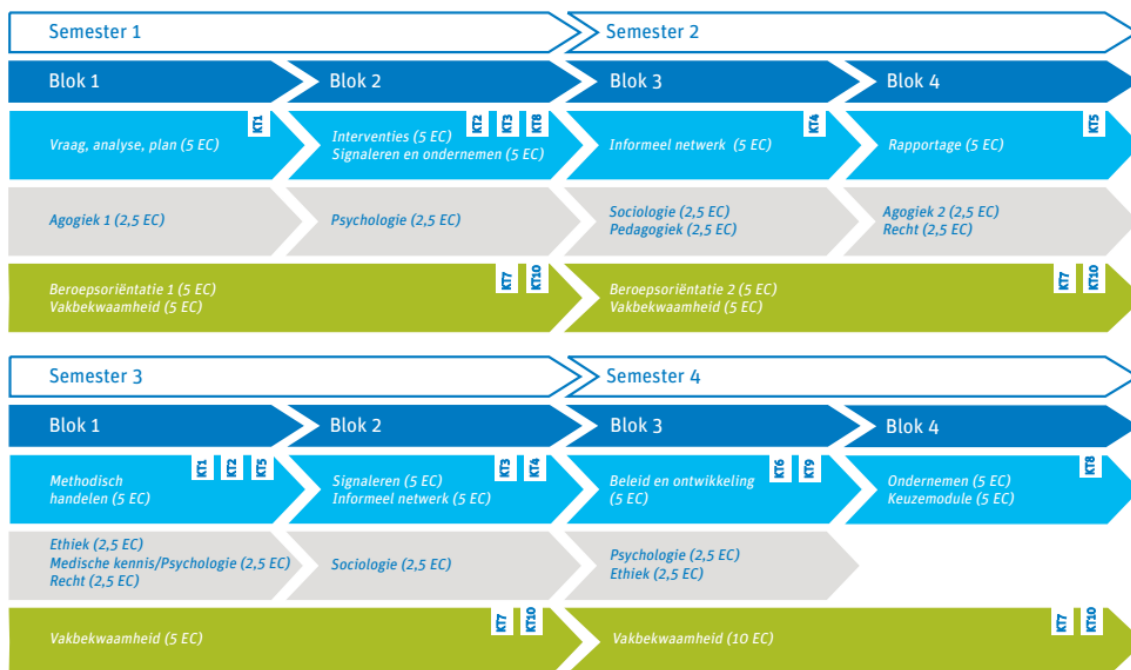
Onderbouwing

Opzet programma

Het panel vindt dat de opleiding gekozen heeft voor een heldere opzet van het curriculum aan de hand van drie leerlijnen: (1) vakmanschap (vaardigheden), (2) vakkennis (kennis) en (3) vakbekwaamheid (jezelf en je beroep blijven ontwikkelen). Aan de hand van de leerlijnen heeft de opleiding een curriculum ontworpen, waarin het panel alle tien de kerntaken op de verschillende niveaus herkenbaar terugziet.

In grote lijnen ziet het curriculum er als volgt uit:

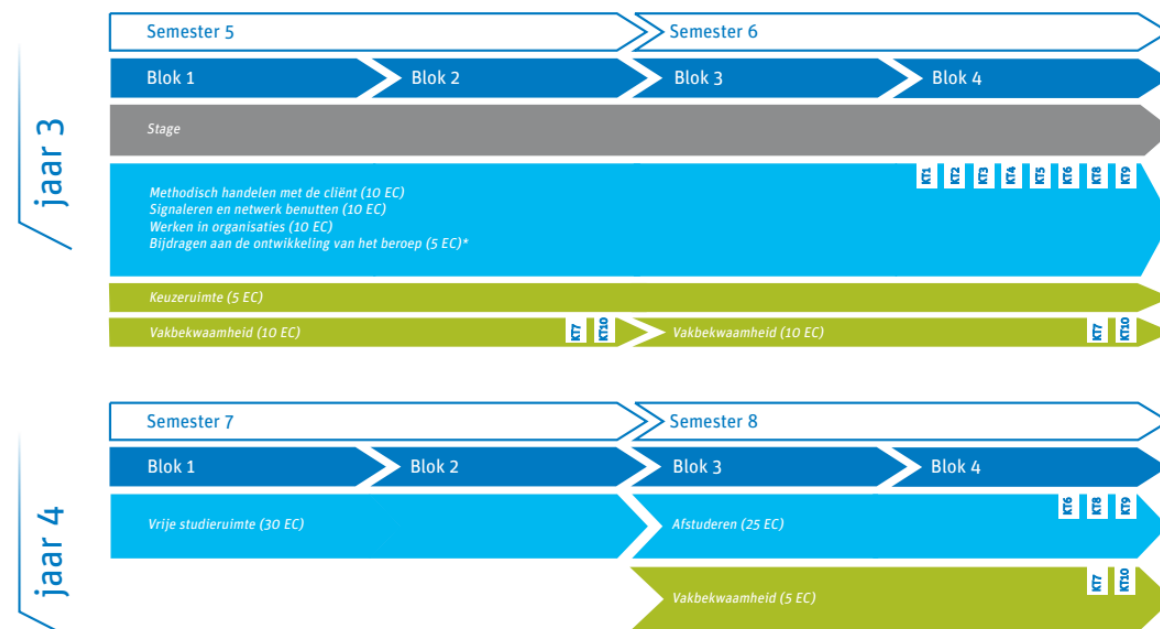
Curriculum Social Work



Kerntaak 1: Vraag verhelderen, analyseren en plan maken
Kerntaak 2: Interventies ontwerpen, uitvoeren en evalueren
Kerntaak 3: Signaleren en preventief handelen
Kerntaak 4: Inschakelen en begeleiden van informeel netwerk
Kerntaak 5: Rapporteren en verantwoorden van handelen

Kerntaak 6: Bijdragen aan beleid en functioneren van de organisatie
Kerntaak 7: Leiden en (aan)sturen
Kerntaak 8: Ondernemen
Kerntaak 9: Bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep
Kerntaak 10: Ontwikkelen van eigen professionele loopbaan

- ▶ Vakmanschap
- ▶ Vakkennis
- ▶ Vakbekwaamheid
- ▶ Stage
- KT1** Kerntaken



* De modules binnen de vakmanschapslijn van jaar 3 worden per uitstrooprofiel ingevuld. De uitstrooprofiele zijn:
 Jeugdzorg en Pedagogiek
 Geestelijke Gezondheidszorg
 Gehandicaptenzorg
 Welzijn en Samenleving

- ▶ Vakmanschap
- ▶ Vakkennis
- ▶ Vakbekwaamheid
- ▶ Stage
- KT1** Kerntaken



Het panel vindt de opzet doordacht en samenhangend en goed bijdragen aan de ontwikkeling van studenten tot beginnend professionals.

In het eerste jaar maken studenten grondig kennis met theorie en praktijk. Studenten verwerven kennis en vaardigheden in bijvoorbeeld het netwerken, methodisch werken en professioneel communiceren. Vanaf dag 1 (in het nieuwe curriculum) komen studenten met de praktijk in aanraking. Een onderdeel daarvan is het maatjesproject: studenten begeleiden wekelijks een cliëntmaatje, waarmee ze diverse activiteiten uitvoeren.

In jaar 2 bouwen studenten verder aan een stevige basis aan kennis en vaardigheden (zie verder inhoud) en lopen een aantal maanden stage. Aan het einde van jaar 2 maken studenten een keuze voor een van de uitstroomprofielen.

Jaar 3 is het stagejaar: studenten lopen tien maanden stage van 32 uur per week en werken daar aan CHE-opdrachten. Belangrijk daarbij is supervisie: in jaar 3 is er veel aandacht voor de professionele en persoonlijke ontwikkeling van studenten. In jaar 4 volgen studenten een minor en studeren zij af op een afstudeeronderzoek, dat leidt tot een aanpassing in werkwijze of een beroepsproduct.

Inhoud programma

Het panel heeft de inhoud van het programma bestudeerd langs de leerlijnen vakkennis, vakmanschap en vakbekwaamheid.

Vakkennis

Het panel stelt vast dat de opleiding studenten toerust met een stevige kennisbasis, die gebaseerd op het landelijk opleidingsprofiel. Kennisgebieden die in de Body of Knowledge (BoK) zijn opgenomen zijn: agogiek, psychologie, sociologie, pedagogiek, recht, ethiek en medische kennis. De basis daarvan wordt gelegd in de eerste twee jaar van de opleiding.

Het panel heeft de vakken bekeken en speciaal gelet op de kennis die behoort bij het profiel Welzijn en Samenleving. Reden daarvoor is dat tot de conversie de CHE geen Cultureel Maatschappelijke Vorming als opleiding kende, waardoor kennis op dit terrein niet als vanzelfsprekend onderdeel van de nieuwe opleiding Social Work aanwezig was. Het panel ziet dat het huidige curriculum adequaat inspeelt op de kennis die nodig is om sociaal werk in de context van Welzijn en Samenleving te kunnen uitvoeren. De opleiding heeft onderwerpen die voor deze context van belang zijn opgenomen in de vakkennislijn in de eerste twee jaar. In het module Informeel netwerk bijvoorbeeld (module 3 jaar 1 en module 6 jaar 2) besteedt de opleiding aandacht aan sociale netwerken. Ander voorbeeld is het module Organisatie van het Sociaal werk met aandacht voor dynamiek van gemeentelijke politiek. Daarnaast verwerven studenten kennis in de vakmanschapslijn, doordat hen gestimuleerd wordt om bij het uitvoeren van praktijkopdrachten specifiek op zoek te gaan naar verdiepende kennis (zie hieronder). Studenten zijn positief over de kennis die zij verwerven en vinden die goed passen bij de praktijk waarin zij opdrachten doen.

Het panel vindt de kennis die studenten verwerven tijdens hun opleiding, actueel, passend bij het brede beroepenveld en van een goed niveau.

Vakmanschap

In de vakmanschapslijn werken studenten aan het verwerven van de vaardigheden die hen tot een goed beginnend professioneel sociaal werker vormen. Binnen deze lijn leren studenten alle voor het beroep benodigde handelingen en oefenen de kerntaken van het beroep. Handelingen

zijn bijvoorbeeld het voeren van motiverende gesprekken met cliënten, het ontwerpen van interventies, het begeleiden van een netwerkbijeenkomst en het coachen van mantelzorgers/vrijwilligers. Ook het maken van rapportages en het uitvoeren van onderzoek is ondergebracht in de vakmanschapslijn (zie aparte paragraaf).

De vakmanschapslijn is in het gehele curriculum ingevlochten: vanaf de propedeuse tot en met het afstudeerjaar. Studenten werken binnen deze lijn aan opdrachten uit het werkveld. Dat begint al met het maatjesproject, waarbij studenten cliënten met een beperking begeleiden in het dagelijks leven. Ander voorbeeld is het module Signaleren en Ondernemen waar studenten werken aan een preventie-instrument voor een opdrachtgever uit de jeugdzorg. Daarbij wordt studenten gevraagd om een koppeling met de theorie die voor deze opdracht van belang is. Het panel vindt de vakmanschapslijn helder en inspirerend vormgegeven. Studenten zijn er enthousiast over en zijn vooral blij met de integratie van kennis en vaardigheden die zij tijdens de opdrachten in de vakmanschapslijn ervaren. Het panel onderschrijft de positieve waardering van studenten.

Vakbekwaamheid

In de leerlijn vakbekwaamheid werken studenten aan hun persoonlijke en professionele ontwikkeling tot beginnend sociaal werker. Centraal staan de kerntaken 7 en 10: Leiden en (aan)sturen en ontwikkelen van de eigen professionele loopbaan. Binnen de vakbekwaamheidslijn is er ruimte voor studieloopbaanbegeleiding en het ontwikkelen van studievaardigheden. Zo leren studenten in lijn met het didactisch concept zelf richting te geven aan hun eigen leerproces. Daarnaast reflecteren studenten binnen deze lijn op verworven kennis en opgedane praktijkervaringen en verbinden zij deze aan de beroepsidentiteit. De vakbekwaamheidslijn is in het gehele curriculum ingebed. In jaar 1 via trainingsactiviteiten en studieloopbaanontwikkeling, in jaar 2 met een socialisatietraining, waarmee studenten in aanraking komen met thema's in hun eigen leven en in jaar 3 met supervisie, waarin studenten reflecteren op hun ervaringen en dilemma's tijdens de stage. In jaar 4 maakt vakbekwaamheid een onderdeel uit van het afstudeertraject. Studenten gaan aan de slag met vragen als "wie ben ik als professional?" en "wie wil ik zijn in het professionele werkveld?".

Het panel heeft van studenten en docenten gehoord dat er veel aandacht is aan de vorming van de professionele identiteit. Studenten worden actief bevraagd op hun levensvisie en hun verhouding tot anderen die een andere afkomst en een andere levensovertuiging hebben. Het panel is onder de indruk van de wijze waarop de opleiding aandacht besteedt aan de persoonlijke en professionele ontwikkeling van studenten. Het werkveld geeft aan studenten van de CHE met name te herkennen is op de wijze waarop zij bewust zijn van hun identiteit. Studenten zeggen in de opleiding kritisch naar zichzelf te leren kijken, leren om te gaan met feedback en dilemma's en voelen zich daarmee goed voorbereid op de praktijk.

Onderzoeksvaardigheden en onderzoekend vermogen

Het panel heeft met waardering kennisgenomen van de richting die de opleiding is in geslagen om studenten met een adequaat onderzoekend vermogen toe te rusten. In het nieuwe curriculum is in samenwerking met het lectoraat Jeugd en Gezin onderzoeklijn ontwikkeld, die integraal in het gehele curriculum is ingebed.

De nadruk daarbij ligt conform CHE Onderwijskader op de ontwikkeling van de onderzoekende houding van studenten, als onderdeel van het versterken van onderzoekend vermogen. De CHE onderscheidt daarbij zes kenmerken (1) kritisch zijn, (2) willen begrijpen, (3) willen bereiken, (4) willen delen, (5) willen vernieuwen en (6) willen weten.

Het panel heeft gezien dat studenten vanaf jaar 1 werken aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen. Begonnen wordt met het doen van literatuuronderzoek en het zoeken naar bronnen in jaar 1. In jaar 2 leren studenten de goede vragen stellen, interviews opzetten en afnemen, analyseren en rapporteren. In jaar 3 verdiepen studenten hun onderzoekende vaardigheden waarbij de opleiding expliciet aandacht besteed aan het werken volgens ethische richtlijnen. In jaar 4 passen studenten onderzoeksvaardigheden toe in hun afstudeerproject Innoveren en Ondernemen.

Het panel is blij dat de aandacht voor technische onderzoeksvaardigheden is verschoven naar meer aandacht voor de onderzoekende houding en het onderzoekend vermogen van studenten. Met name het kritisch kunnen beschouwen van aannames en vragen, het kunnen hanteren van andere kennisbronnen en het methodisch kunnen werken aan vragen die in de praktijk spelen zijn belangrijke elementen van het onderzoekend vermogen waar toekomstige beroepsbeoefenaars over moeten beschikken. Het panel vindt dat de opleiding daarin heldere en navolgbare keuzes heeft gemaakt en daarin een goede ontwikkeling is ingezet. Het panel vindt wel dat deze andere meer passende opvatting over de nadruk op onderzoekend vermogen sterker tot uitdrukking mag komen in de eindwerken (zie verder standaard 4).

Internationalisering

De opleiding is bezig om een visie te ontwikkelen op internationalisering voor het beroep van sociaal werker. Elementen die daarbij horen zijn onder meer aandacht voor de groeiende diversiteit van de Nederlandse bevolking. Ook wil de opleiding meer aandacht besteden aan de internationale ontwikkelingen rond het beroep en het opdoen van internationale ervaringen. Het panel heeft daarvan diverse aanzetten gezien en stelt vast dat de opleiding actief bezig is met internationalisering. Onder de noemer 'internationalisation abroad' biedt de opleiding studenten de mogelijkheid om een buitenlandervaring op te doen door bijvoorbeeld een buitenlands studiereis in jaar 2, stage in het buitenland in jaar 3 of een minor of project in buitenland in jaar 4.

Daarnaast steekt de opleiding in op 'internationalisering@home'. Studenten maken actief gebruik van internationale literatuur; in jaar 3 is het gebruik van drie buitenlandse bronnen bij het maken van de stageopdracht verplicht. Verder zet de opleiding actief in op het kennismaken met andere culturen door ontmoetingen met Marokkaanse jongeren te organiseren en trainingen met vluchtelingen te organiseren

De opleiding geeft zelf aan dat de visie verder nog kan worden aangescherpt. De opleiding wil de internationale focus op het beroep meer zichtbaar maken in het curriculum. Het panel vindt de aandacht voor internationalisering beperkt, maar adequaat en vindt dat de opleiding goede stappen zet om het begrip internationalisering op een waardevolle manier te operationaliseren.

Vormgeving van het programma

Didactisch concept

Het panel heeft met veel waardering kennis gemaakt met de vormgeving van het nieuwe curriculum en het didactisch concept dat daaraan ten grondslag ligt. Het nieuwe curriculum is gebaseerd op een didactisch concept gestoeld op de uitgangspunten van het CHE Onderwijskader. Daarin staan drie elementen centraal: (1) praktijksturing, (2) zelfsturing en (3) dialoog (zowel intern als extern). Inspiratiebronnen voor dit onderwijsconcept zijn het model van

de hybride leeromgevingen en de bouwstenen van High Impact Learning that Lasts (HILL) van Filip Dochy.

Het model van hybride leeromgevingen verbindt beroepspraktijk en onderwijs met elkaar. Het model HILL gaat uit van de notie urgentie: lessen hebben pas impact als studenten daar direct de urgentie en het nut ervan ervaren. Als studenten in aanraking komen met vraagstukken uit authentieke beroepssituaties, zal de noodzaak om daarvoor de benodigde kennis te verwerven studenten activeren op zoek te gaan naar de daarvoor benodigde bronnen.

Het panel herkent de bovenstaande principes in de opzet van de leerlijnen zoals vakmanschap en vakbekwaamheid en in de bredere vormgeving van het nieuwe curriculum.

Praktijksturing is zichtbaar in de vele ervaringen die studenten vanaf dag 1 in hun opleiding opdoen in de praktijk, zoals het maatjesproject, het organiseren van spelletjesmiddagen in AZC's en andere activiteiten. Studenten maken niet alleen kennis met de praktijk door activiteiten buiten school; de school haalt ook de praktijk in huis in de vorm van samenwerking met cliënten, ervaringsdeskundigen en organisaties uit het werkveld. Een voorbeeld zag het panel in de module Vraag Analyse Plan, waarin studenten met ouders in gesprek gaan over opvoedervaringen. Op basis daarvan leren studenten een hulpvraag formuleren en een plan van aanpak schrijven. De praktijksturing is vooral zichtbaar in de leerlijn vakmanschap maar ook wel in de leerlijn vakkennis, waarin studenten kennis krijgen aangeboden die aansluit op de vraagstukken waarmee zij aan de slag gaan.

Zelfsturing is vanaf dag één ingebed in de leerlijn vakbekwaamheid. Bij studieloopbaanbegeleiding leren studenten hun eigen persoonlijke ontwikkelpunten ontdekken, gerelateerd aan hun toekomstig beroep. Daarin komen vragen als wie ben ik, wie is de ander waarmee ik me mee verhoud, en hoe doe ik dat professioneel. Kortom in lijn met Levinas, binnen de studieloopbaanbegeleiding werken studenten aan "ik word ik in het aangezicht van de ander". Het panel herkent deze onderwerpen terug in onderdelen van modules zoals Professionele communicatie, de socialisatietraining in jaar 2 en de supervisie in jaar 3.

Het panel herkent het principe van zelfsturing ook in de vormgeving van het programma. Studenten worden actief gestimuleerd werkcolleges en praktijkopdrachten zelf te voorbereiden, door gerichte suggesties in de online leeromgeving. Daar zijn opdrachten, filmpjes en bronverwijzingen te vinden, waarmee studenten zelfstandig kennis kunnen verwerven. Ook de flexibilisering van het voltijdsonderwijs, die de opleiding heeft ingezet, draagt bij aan de zelfsturing van studenten (zie verderop).

De opleiding wil conform het principe van dialoog studenten uitdagen om de dialoog aan te gaan met zichzelf (interne dialoog) en met anderen (externe dialoog) om daarmee de eigen ervaringen te verdiepen en te duiden (Opleidingsplan 2017). Interne dialoog krijgt vorm in de ontwikkeling van reflectievaardigheden in onder meer de modules Professionele Communicatie (jaar 1), de socialisatietraining in jaar 2 en de module Persoon en Passie in jaar 3. In deze modules gaat het vooral om de interne dialoog. De externe dialoog vindt plaats in portfoliogroepen in jaar 1 en 2, in stageleergroepen in jaar 3 en leerwerkgemeenschappen in jaar 4. In de leerwerkgemeenschappen in jaar 4 werken groepjes van studenten met een coach intensief samen aan hun afstudeerwerken, geven elkaar feedback, waardoor studenten een belangrijke bijdrage aan elkaars persoonlijke professionele ontwikkeling leveren. Het panel heeft enthousiaste studenten en docenten gesproken, die heel positief zijn over de uitwerking van de leerwerkgemeenschappen in jaar 4.

Het panel vindt dat de opleiding er goed in geslaagd is haar didactisch concept te operationaliseren in de vormgeving van het nieuwe curriculum. De opleiding heeft hiermee een krachtige leeromgeving weten te creëren.

Flexibilisering en leerroutes

Veel waardering heeft het panel voor de flexibilisering van het voltijdprogramma, die de opleiding ontwikkelt. De flexibilisering past goed binnen het didactisch concept van zelfsturing van studenten, omdat het in principe studenten in staat stelt om het programma aan te passen aan hun persoonlijke ontwikkelpunten en vraagstukken die zij binnen de praktijk tegenkomen. De flexibilisering is nog in ontwikkeling. Het panel ziet de flexibilisering op een aantal plekken in het curriculum terug.

In de onderbouw van het curriculum (jaar 1 en jaar 2) biedt de opleiding flexibiliteit in tijd, locatie en begeleiding. Voorbeelden van flexibiliteit in tijd en locatie komt onder meer tot uiting in een aantal hoorcolleges dat is opgenomen en op een ander moment op een andere locatie kunnen worden gevolgd. Begeleiding is deels ingeroosterd en deels op afroep verkrijgbaar. Het verplichte aantal uren voor het contactonderwijs, de aanwezigheidsplicht daarbij en de intensiteit van trainingen beperken de flexibiliteit in de onderbouw. In de bovenbouw is er meer flexibiliteit bijvoorbeeld door de keuze wanneer verschillende modules te volgen. Zo is het bijvoorbeeld in principe mogelijk om te starten met het doen van de afstudeeropdracht in jaar 3. In de praktijk vindt dit beperkt plaats. In het studiejaar 2018-2019 is begonnen met een pilot om een aantal studenten na semester 6 semester 8 te laten volgen, waarin het afstudeerwerk centraal staat en daarna semester 7 te laten volgen (de vrije studieruimte).

De flexibilisering van het voltijdcurriculum biedt een aantal studenten de mogelijkheid om de studie te versnellen. Dat geldt expliciet voor studenten met een MBO-4 diploma en een verwante hbo-propedeuse. Na het volgen van een instroomprogramma kunnen zij instromen naar jaar 2 van de opleiding. Ook kunnen studenten versneld doorstromen naar de universiteit door een in het vrije semester een pre-master te volgen. Verdere differentiatiemogelijkheden zoals het versneld volgen van de opleiding voor studenten met een VWO-diploma en de aansluiting van het voltijd op het flexibele deeltijdprogramma zijn nog in ontwikkeling. Ook onderzoekt de opleiding de mogelijkheid om leerwegaafhankelijk te toetsen en om meer tijd- en locatieafhankelijk leren te faciliteren. Het panel vindt dat de opleiding daarmee een interessante en veelbelovende richting is ingeslagen.

Instroom

Het panel stelt vast dat de opleiding de juiste instroomeisen hanteert: de opleiding hanteert de wettelijke eisen die gelden voor de instroom van hbo-bacheloropleidingen. Studenten met een afgeronde MBO-4 opleiding, Havo of VWO-opleidingen kunnen zich aanmelden. Ook zijn er mogelijkheden voor studenten die ouder zijn dan 21 jaar om een aangepaste toelatingsprocedure te doorlopen. Om studenten tot een goede keuze te laten komen organiseert de opleiding open dagen, Experience days, waarbij studenten kunnen meelopen tijdens de studie, en een studiekeuzecheck.

De propedeuse heeft een oriënterende en selecterend karakter. In de propedeuse is er ruim aandacht voor beroepsoriëntatie. De bindend studieadviesnorm is vastgesteld op 50 studiepunten.

Het panel stelt vast dat deze norm overeenkomt met wat landelijk gebruikelijk is voor opleidingen Social Work.

Studieloopbaanbegeleiding

Het panel vindt dat de opleiding op een goede wijze aandacht besteedt aan de begeleiding van studenten. Studieloopbaanbegeleiding richt zich op de professionele ontwikkeling, loopbaanontwikkeling, studievoortgang en persoonlijke ontwikkeling. Studieloopbaanbegeleiding is ingebed in de vakbekwaamheidslijn.

Begeleiding vindt plaats door studieloopbaanbegeleiders en het Studieloopbaancentrum waar studieadviseurs, studenten pastores en een studentenpsycholoog werken. De eerste lijn verloopt via studieloopbaanbegeleiders. Het Studieloopbaancentrum biedt ondersteuning en begeleiding van studenten met een functiebeperking of persoonlijke vragen. Het panel stelt vast dat er goede voorzieningen zijn om studenten met persoonlijke vraagstukken te kunnen begeleiden. Studenten zijn zeer tevreden over de studieloopbaanbegeleiding die zij ontvangen, niet alleen via de formele studieloopbaanbegeleiding maar in contact met alle docenten.

Docenten

Het panel heeft kennisgemaakt met een enthousiast en deskundig docententeam. Het team telt in totaal tachtig mensen, die met elkaar een goede afspiegeling vormen van het multidisciplinair karakter van Social work. Docenten hebben een achtergrond in maatschappelijk werk, sociaal pedagogische hulpverlening, psychologie, sociologie, pedagogiek, jeugdzorg en onderzoek. Veel van hen hebben praktijkervaring of zijn nog werkzaam in de praktijk. 78 procent van de docenten beschikt over een universitair masterdiploma.

Het panel ziet dat docenten in de gelegenheid worden gesteld om zich verder te professionaliseren, zowel in het werkveld als didactisch gezien. Professionalisering op onderwijskundig gebied gericht op de onderwijskundige principes van praktijksturing, zelfsturing en dialoog is een speerpunt. De komende jaren zal deze professionalisering zich verder richten op het toepassen van de onderwijskundige principes volgens HILL.

Studenten zijn zeer positief over de kwaliteit van docenten en de laagdrempeligheid waarmee zij met docenten in contact kunnen treden.

Voorzieningen

Het panel heeft kennisgenomen van de voorzieningen die studenten ondersteunt bij hun studie. Het fraaie en open gebouw van de CHE biedt studenten goede werkplekken en goede mogelijkheden om met elkaar en met docenten samen te werken. Er is een mediatheek aanwezig, waar studenten op zoek kunnen naar literatuurbronnen en andere bronnen van kennis. Het panel is ronduit enthousiast over de elektronische leeromgeving It's learning, waarbinnen studenten informatie krijgen over modules, toetsing en een overzicht over de leeractiviteiten. Het panel vindt deze leeromgeving goed toegankelijk en informatief.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Het panel stelt vast dat de opleiding een valide, betrouwbaar en transparant toetssysteem hanteert, dat alle te toetsen leeropbrengsten op alle niveaus afdekt. De opleiding maakt daarbij gebruik van verschillende toetsvormen. De beoordeling van de toetsen is over het algemeen op orde, met een stevige kanttekening voor de beoordeling van het afstudeerwerk. Het afstudeerwerk betreft een onderzoek dat door twee studenten wordt uitgevoerd, waarbij geen differentiatie in de beoordeling per individuele student wordt toegepast. Het panel vindt dat toetsmethodologisch gezien een groot bezwaar omdat het onderzoek met 22,5 EC het belangrijkste afstudeeronderdeel. De beoogde eindresultaten worden ook elders individueel worden afgetoetst en daarmee de individuele beoordeling van het gerealiseerde eindniveau van studenten in beginsel voldoende geborgd. De borging van de toetskwaliteit is op orde. Docenten en examinatoren zijn voldoende geschoold op het gebied van toetsing en beoordeling. Er vinden regelmatig kalibratiesessies plaats tussen beoordelaars. Toets- en examencommissie bewaken stevig de kwaliteit van toetsing en beoordeling.

Onderbouwing

Toetsbeleid en praktijk van toetsing

Het panel heeft kennisgenomen van een helder toetsbeleid, dat is uitgewerkt in een deugdelijk toetssysteem. De opleiding heeft in het Onderwijs- en Examenreglement (OER) dit toetssysteem uitgewerkt in onder meer rechten en plichten van belanghebbenden, beoordelingstermijnen, inzagemogelijkheden.

Het toetsprogramma is solide ontwikkeld, stelt het panel vast. Bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum is de opleiding toetsgestuurd te werk gegaan. Docenten in de rol van ontwikkelaars van het curriculum zijn gestart met het formuleren van leeropbrengsten, het ontwerpen van toetsmatrijzen, beoordelingscriteria en rubrics. Daarbij zijn zowel de curriculum- als de toets- en examencommissie actief betrokken geweest.

Het panel heeft gezien dat in het toetsprogramma alle beoogde leeropbrengsten aan de orde komen. Het beoordelingskader is helder. De opleiding houdt de uitvoering van de toetsen goed in het vizier en stelt de toetsen bij op basis resultaten en toetsanalyses.

De opleiding maakt gebruik van verschillende toetsvormen: beroepsproducten opdrachten, kennistoetsen en assessments. Beroepsproducten gaan altijd vergezeld van reflectie en/of verantwoordingsverslag. De informatie aan studenten voorafgaand aan de toetsing is helder. In de modulehandleiding staat beschreven hoe studenten getoetst worden, welke toetsmatrijs daaraan ten grondslag ligt en waarop ze beoordeeld worden. Het panel vindt de informatie degelijk vormgegeven. Ook de studenten zijn daarover tevreden. De toetsen die het panel heeft

bestudeerd, zijn valide. De wijze van beoordeling aan de hand van rubrics helder afgeleid van de te toetsen leeropbrengsten.

Beoordeling toetsen

Het panel stelt vast dat de opleiding op een zorgvuldige wijze omgaat met de beoordeling van toetsen. Wel heeft het panel een kanttekening bij de beoordeling van de afstudeerwerken (zie paragraaf Afstuderen). Toetsen uit jaar 1 en 2 worden beoordeeld door docenten die niet de begeleidingsrol hebben. Drie van de vier toetsen die deel uit maken van de vakbekwaamheidslijn worden met twee docenten (vierogen) beoordeeld. Daarbij heeft de opleiding er bewust voor gekozen om deze toetsen ook te laten beoordelen door de begeleidende docenten. Zo kunnen docenten studenten meer feedback geven op het leerproces te kunnen geven. Studenten geven in het studentenhoofdstuk in de ZE aan zeer tevreden te zijn over de feedback die zij van docenten ontvangen.

In jaar 3 en 4 hanteert de opleiding een scheiding tussen begeleiding en beoordeling. Bij de beoordeling van de stage is ook de praktijkbegeleider is bij beoordeling betrokken. In jaar 4 zijn twee niet begeleidende beoordelaars betrokken bij de beoordeling van het afstudeerwerk en het eindverslag van de studieloopbaanontwikkeling (zie paragraaf Afstuderen). Het panel vindt dat de opleiding op een goede manier het vierogenprincipe toepast en vindt de betrouwbaarheid van de beoordeling daarmee voldoende vormgegeven.

Afstuderen

Het panel heeft gezien dat studenten de beoogde leerresultaten op eindniveau op verschillende momenten in jaar 3 en 4 aantonen. Hieronder is een overzicht van de modules op eindniveau en de plaats waar de leeropbrengsten op niveau 3 worden getoetst.

Modules op eindniveau	Leeropbrengsten niveau 3
Jaar 3 (stagejaar):	
/ Module 1: Methodisch handelen met de cliënt (10 EC).	1.1 – 2.1 – 2.2 – 5.1
/ Module 2: Signaleren en netwerk benutten (10 EC).	3.1 – 3.2 – 4.1 – 4.2 – 4.3
/ Module 3: Werken in organisaties (10 EC).	6.1 – 6.2 – 8.1 – 8.2 – 8.3
/ Module 5B: Persoon en Passie (10 EC).	7.1 – 7.2 – 10.1 – 10.2 – 10.3
Jaar 4 (afstuderen):	
/ Project Innoveren en ondernemen (afstudeeronderzoek; 22,5 EC).	6.1 – 6.2 – 8.2 – 8.3 – 9.1 – 9.2
/ Project Persoonlijke professionaliteit (eindverslag studieloopbaanontwikkeling, 7,5 EC).	7.1 – 7.2 – 8.1 – 9.2 – 10.1 – 10.2 – 10.3

In module 1 en 2 tonen studenten het eindniveau aan met kerntaken die het wezen van het beroep van sociaal werker bepalen. Studenten tonen deze leeropbrengsten aan met beroepsproducten. Voor module 1 bijvoorbeeld moeten studenten een rehabilitatieplan aanleveren, met daarbij een rapportage over de voortgang van het plan bij een cliënt, een rapportage over een veranderdoel en de feedback van de cliënt over de samenwerkingsrelatie en feedback van de praktijkbegeleider op het functioneren van de student bij deze module. In module 3 staat het functioneren van het werken binnen een team en andere samenwerkingsverbanden centraal en in module 5 geeft de student een overzicht over zijn eigen professionele ontwikkeling.

In jaar 4 werken studenten aan twee projecten: het project innoveren en ondernemen en het project persoonlijke professionaliteit. In het project innoveren en ondernemen doen studenten in tweetallen onderzoek en worden zij als duo beoordeeld. De opleiding ziet daar meerwaarde in vanuit onderwijskundig perspectief. Ook in de beroepspraktijk werken sociaal werkers vaak samen aan een project gericht op onderzoek en innovatie. In het project persoonlijke professionaliteit verwoordt student zijn professionele identiteit. Alle toetsen, m.u.v. die van afstudeeronderzoek zijn individueel.

Het panel vindt het verstandig dat de opleiding studenten op verschillende momenten en met verschillende toetsvormen toetst op het behalen van het eindniveau. Daarmee kunnen studenten op een gevarieerde manier laten zien dat zij in staat zijn om als beginnend sociaal werker aan de slag te gaan. Het panel twijfelt er ook niet aan dat studenten individueel afdoende op het eindniveau worden getoetst.

Het panel maakt wel een kanttekening bij de duo-beoordeling van het afstudeerwerk. Het panel vindt het noodzakelijk dat studenten individueel worden beoordeeld, zeker in een afstudeerwerk met de omvang die het nu heeft in het afstudeerjaar (22,5 EC). Er vindt weliswaar verantwoording plaats van de individuele inbreng op procesniveau in het afstudeerwerk, maar het panel vindt deze niet adequaat genoeg om tot een goede weging te komen van het individueel presteren van de studenten. De opleiding is het daarmee eens en vindt ook dat de individuele verantwoording sterker kan. Het panel adviseert de opleiding met klem een individuele beoordeling voor het afstudeerwerk te ontwikkelen.

Een tweede aandachtspunt bij de beoordeling van het afstudeerwerk is de invulling van de rubrics. Tot voor het studiejaar 2017-2018 studeerden studenten af op een onderzoek, waarvan het beroepsproduct werd afgeleid. Nu staat het beroepsproduct centraal en is het onderzoek daarvoor dienend. Het panel vindt deze opzet van het afstuderen in het nieuwe curriculum een juiste keuze, maar vindt dan ook dat dit in de formulering en de weging van de rubrics tot uitdrukking mag komen. Nu ligt het accent nog te veel op het doorlopen van standaardonderdelen van een onderzoek en minder op het toepassen van onderzoekend vermogen.

Borging

Het panel constateert dat de borging van de toetskwaliteit goed op orde is. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor examinatoren, die specifiek door de examencommissie zijn benoemd. Examinatoren analyseren toetsresultaten en stellen die waar nodig bij. Om de kwaliteit van de beoordeling van toetsen te borgen doen examinatoren een steekproef onder de beoordeelde toetsen en dan met name bij toetsen waar geen strikt vierogenprincipe in de beoordeling wordt gehanteerd. De opleiding organiseert regelmatig kallibratiesessies tussen beoordelaars om verschillen in beoordeling te beperken.

De opleiding Social Work besteedt aandacht aan de scholing van de examinatoren. Ten tijde van de visitatie waren zes examinatoren BKE gekwalificeerd, acht examinatoren bezig met een training en zouden nog eens negen examinatoren dit studiejaar de BKE-training gaan afronden. Aan het einde van het studiejaar 2018-2019 zijn dan alle examinatoren BKE-gekwalificeerd.

De toetscommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing. De toetscommissie is samengesteld uit twee leden van de examencommissie. De examencommissie is

verantwoordelijk voor het eindniveau van de opleiding. De toetscommissie bekijkt steekproefsgewijs de toetsen van alle studiejaar de hand van checklist met kwaliteitscriteria. De examencommissie houdt zich specifiek bezig met het beoordelen van de toetsing van de leeropbrengsten in jaar 3 en 4 op eindniveau.

Bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum heeft de examencommissie een actieve rol gespeeld met name voor wat betreft de toetsing van de beoogde leerresultaten op eindniveau in jaar 3 en 4, bij de toetsing van toetsmatrizen en de toetsing van rubrics in de beoordelingsformulieren. Ook nu het curriculum en het toetsprogramma zijn vastgelegd blijven toets- en examencommissie actief bij de evaluatie en bijstelling van het toetsprogramma betrokken.

Het panel vindt dat beide commissie hun rol op een goede en proactieve wijze vervullen en daarmee een stevige bijdrage leveren aan de kwaliteit van toetsing.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

Studenten Social Work tonen op verschillende momenten aan over de beoogde leerresultaten te beschikken. Het afstudeerwerk in jaar 4 neemt daar een centrale rol bij in. Het panel heeft een steekproef van vijftien afstudeerwerken bekeken en daarnaast ook ander toetsmateriaal gezien, waarmee afgestudeerden van Social Work CHE hun eindniveau aantonen. Het panel vindt het traject waarin studenten hun beoogde leerresultaten aantonen zorgvuldig vormgegeven. Uit de bestudering van de afstudeerwerken en het toetsmateriaal leidt het panel af dat de opleiding er voldoende in slaagt om studenten op te leiden tot de beoogde leerresultaten en daarmee tot het gewenste hbo-bachelorniveau. Wel vraagt het panel aandacht voor de ontwikkeling die de opleiding heeft ingezet om onderzoek dienend te laten zijn aan het beroepsproduct. Het panel vindt dit nog te weinig uit de verf komen en adviseert de opleiding om de opdrachten voor de afstudeerwerken verder te ontwikkelen.

Uit onderzoek blijkt dat afgestudeerden van CHE Social Work goed hun weg op de arbeidsmarkt kunnen vinden. Het werkveld is tevreden over kennis, vaardigheden en de professionele houding van de afgestudeerden.

Onderbouwing

Afstudeerfase

Zoals beschreven bij standaard 3 tonen studenten op verschillende momenten in jaar 3 en jaar 4 met verschillende toetsvormen aan de beoogde leerresultaten op eindniveau goed te beheersen. In jaar 4 toetst de opleiding het eindniveau aan de hand van twee toetsen: Het project [i](#)nnoveren en ondernemen (22,5 EC) en het project Persoonlijke professionaliteit. De wijze van afstuderen is gewijzigd in het studiejaar 2017-2018. Tot dat jaar stond het doen van onderzoek centraal in het afstudeertraject.

In het nieuwe curriculum werken studenten in duoverband in het project innoveren en ondernemen voor een zelfgekozen externe opdrachtgever uit het werkveld en zetten daarbij planmatig hun onderzoekend vermogen in om voor een problematisch en/of kansrijk beroepsvraagstuk tot een innovatief antwoord te komen in de vorm van beroepsproduct (advies, ontwerp, fabricaat of handeling) dat bijdraagt tot verbetering van de onderzochte beroepspraktijk.

Dit moet leiden tot drie producten:

(1) een beroepsproduct (analyse), waarin studenten met een eenvoudig praktijkonderzoek naar beroepsmatig handelen verantwoord en onderbouwen hoe zij een bijdrage hebben geleverd aan de ontwikkeling van het beroep wat leidt tot concrete aanbevelingen;

- (2) als bijlage een beschrijving met toelichting en eventueel foto- of filmbeelden van het beroepsproduct dat zij voor de opdrachtgever hebben ontwikkeld. Uit de toelichting moet blijken dat het gekozen en beschreven eindproduct voortkomt uit het onderzoek;
- (3) de presentatie van het beroepsproduct aan de opdrachtgever.

Studenten beginnen het project met een afstudeervoorstel, waarop zij een go/no-go reactie krijgen. Bij een go werken studenten het afstudeervoorstel uit en starten zij met het onderzoek.

Naast dit project werken studenten individueel aan de toets Persoonlijke professionaliteit, waarin zij in een eindverslag hun beroepsbekwaamheid, bestaande uit vakbekwaamheid, onderzoekend, samenwerkend en reflectief vermogen aantonen.

Studenten die afstuderen nemen actief deel aan zogenaamde leerwerkgemeenschappen, bestaande uit vier koppels van studenten en een afstudeercoach (docent). Er zijn bijeenkomsten gepland van drie uur en een slotbijeenkomst van vier uur. Studenten werken in leerwerkgemeenschappen zowel aan de ontwikkeling van hun persoonlijke professionaliteit als aan het project innoveren en ondernemen. Studenten fungeren binnen de leerwerkgemeenschappen onderling als critical friends en ondersteunen elkaar in hun afstudeerfase. Studenten en docenten die het panel gesproken heeft, waren zeer enthousiast over deze werkwijze en vonden de bijeenkomsten in de leerwerkgemeenschappen bijzonder waardevol en leerzaam in de afrondende fase van de opleiding.

Daarnaast kunnen studenten tijdens hun afstudeerfase voor vragen en ondersteuning in het Atelier. Het atelier is een soort 'open space' waar studenten vrijwel dagelijks naar toe kunnen om medestudenten en docenten te ontmoeten. Het Atelier is in de eerste veertien weken van het laatste semester twee uur per dag open en in de laatste weken 2 dagen per week geopend. In het Atelier is een docent een uur beschikbaar voor specifieke vragen. Het panel constateert dat de begeleiding voor studenten tijdens de afstudeerfase goed georganiseerd is, waarin de zelfsturing van studenten goed vorm krijgt.

Realisatie beoogde leerresultaten

Het panel heeft vijftien afstudeerwerken bestudeerd, waarvan vijf uit het oude curriculum en tien behorende tot het project Innoveren en Ondernemen Ook heeft het panel een aantal andere toetsen uit jaar 3 en 4 bestudeerd, waarmee studenten hun eindniveau aan tonen. Het panel oordeelt dat de opleiding er aantoonbaar in slaagt om studenten het op het gewenste hbo-bachelorniveau te laten afstuderen.

Wat betreft de aard van de afstudeerwerken stelt het panel vast dat ondanks de inzet van de opleiding om het beroepsproduct meer centraal te zetten in de eindwerken, het accent in de eindwerken nog te veel blijft liggen op onderzoeksvaardigheden. Het panel ziet dat terug in zowel de instructie, de begeleiding als in de beoordeling van de afstudeerwerken. Dat geldt ook in de nieuwe lichte eindwerken.

Het panel vindt dat in de huidige afstudeerwerken studenten feitelijk observaties van buiten maken en mist daarbij de reflectie van de beginnend beroepsbeoefenaar vanuit "het vak" op de (onderzochte) omgeving en zichzelf. Dat ligt vooral aan de opzet van de afstudeerwerken en is geen weerslag van de kwaliteit van het reflecterende vermogen van studenten. De reflecterende

vermogens van studenten komen nu tot uitdrukking in een apart project Persoonlijk Professionaliteit.

Het panel zou graag zien dat afstuderenden in hun laatste jaar zich vooraf focussen op een praktijkvraagstuk, daarvoor kennis inzetten en gebruiken om daarvoor goed gefundeerd een oplossing te bedenken. Het panel zou graag zien dat afstuderenden in hun laatste jaar zich vooraf focussen op een professioneel praktijkvraagstuk, daarvoor kennis inzetten en gebruiken om daarvoor goed gefundeerd een oplossing te bedenken. Het panel zou het daarbij waardevol vinden als dit zou worden aangevuld met een reflectie op professioneel handelen. Het panel zou graag zien dat deze reflectie integraal deel uitmaakt van het centrale afstudeerwerk waarmee studenten hun opleiding afsluiten.

Van de vijftien eindwerken heeft het panel bij veertien de voldoende beoordeling kunnen onderschrijven. Wel heeft het panel bezwaren tegen de wijze waarop het afstudeerwerken in duoverband worden beoordeeld. Deze bezwaren zijn beschreven bij standaard 3. Het toetsmateriaal uit jaar 3 en 4 geven een breder beeld op het niveau van de afstuderenden. De persoonlijke en professionele ontwikkeling die studenten door maken vindt het panel voldoende tot uitdrukking komen in de verschillende opdrachten die het panel daarbij heeft bestudeerd.

Het panel heeft in de selectie eindwerken gezien waarin zichtbaar meer het accent komt op een beroepsvraag ligt: een vraag gericht op een praktijkprobleem waarbij studenten op methodisch op zoek gaan naar een oplossing die daarbij past. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld het onderzoek naar een intakeprocedure en een onderzoek naar familiale gastouderopvang. De onderzoeksvaardigheden zijn wisselend van kwaliteit. De aanbevelingen voor verbetering van de praktijk kunnen sterker uit de verf komen, dan nu het geval is. Het panel stelt vast dat dit voornamelijk het gevolg is van de omslag die de opleiding nu maakt in de keuze voor de aard van het afstudeerwerk waarmee studenten afstuderen.

Hoewel het panel ervan overtuigd is dat de opleiding goed toegeruste beginnende sociaal werkers aflevert aan het einde van het curriculum, vindt het panel dat de opleiding nog eens grondig moet kijken naar de aard en de beoordeling van de afstudeerwerken.

Presteren afgestudeerden

Het panel stelt vast dat afgestudeerde Social Work studenten goed in staat zijn om zich een positie op de arbeidsmarkt te verwerven of een vervolgopleiding te volgen.

Het werkveld is tevreden over de kwaliteit van de afgestudeerden. Afgestudeerden beschikken over een goede dosis kennis en vaardigheden en vallen op door hun vakbekwaamheid: afgestudeerden beschikken over een kritisch reflectief vermogen en zijn zich goed bewust van hun persoonlijke en professionele identiteit.

Afgestudeerden zijn blij met de mogelijkheid om zich te kunnen laten registreren als jeugdzorgwerker en hun certificering als ggz-agoog. Dat is voor hen van toegevoegde waarde. Uit onderzoek blijkt dat 87 procent van de CHE Social Workstudenten binnen een jaar na afstuderen werk vinden tegenover landelijk gemiddelde van 72 procent.

Een aantal van hen volgt na het afstuderen en een aantal jaren werkervaring de master Contextuele Benadering in Hulpverlening en Speltherapie, die ook vanuit de CHE wordt verzorgd.

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoende
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Goed
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoende
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoende

Lerende opleiding

Het panel heeft veel waardering voor de ingrijpende vernieuwing die de opleiding de afgelopen jaren heeft ondergaan. De conversie van de twee opleidingen MWD en SPH tot een nieuwe opleiding Social Work, de grondige vernieuwing van de beoogde leerresultaten en de vernieuwing van het curriculum zijn ingrijpend geweest. Het panel heeft bewondering voor de resultaten die de opleiding boekte in de afgelopen vier jaar. Extra waardering is er voor de zelfkritische houding van de opleiding. Het panel stelt vast dat de opleiding het curriculum inmiddels grondig heeft geanalyseerd en geëvalueerd, daarbij goed luisterend naar de mening van studenten en docenten. De positie van de opleidingscommissie is versterkt in de afgelopen jaren. Studenten worden actief gestimuleerd om modules te evalueren. De uitkomsten van deze grondige evaluatie worden besproken met werkveld en lectoraat. Dit zal de komende jaren blijven leiden tot vernieuwingen. De opleiding streeft daarbij naar consolidatie van het bestaande en aanscherpingen waar nodig. Het panel is het daarmee eens, gelet op de huidige stevige basiskwaliteit van het curriculum. Het curriculum Social Work staat!

Gebaseerd op de beslisregels van de NVAO beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work van Christelijke Hogeschool Eelde als **voldoende**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Algemeen

- Zet in op consolidatie van het huidige curriculum, stel bij als de actualiteit en signalen van studenten en werkveld daarom vragen, maar behoud de huidige structuur.

Standaard 1

- Sluit de beoogde leerresultaten in formulering meer aan op het landelijk opleidingsprofiel en overweeg daarbij het aantal uitstroomprofielen conform de landelijke afspraken tot drie te beperken;

Standaard 2

- Ga door met het ontwikkelen van meer expertise op het profiel Welzijn en Samenleving;

Standaard 3

- Pas de beoordeling van het afstudeerwerk uit het project innoveren en ondernemen aan, gericht op een individuele beoordeling van de prestaties van studenten;
- Pas de rubrics aan op de nieuwe opzet van het afstudeerwerk, met meer aandacht voor het beroepsproduct;

Standaard 4

- Overweeg om in het bestaande afstudeerwerk het beroepsproduct en de handelingsbekwaamheid van de student in de afstudeerperiode meer zichtbaar te maken.

Bijlagen

Bijlage 1 Bezoekprogramma

Programma visitatiedag maandag 17 december 2018

Locatie: Christelijke Hogeschool Ede, lokalen P 0.157 en P 0.161

Van	Tot	Programmaonderdeel	Nadere informatie
08.30	09.00	Aankomst en kennismaking	Ontvangst bij receptie
09.05	10.00	Besloten overleg visitatiepanel P 0.157	
		Mevr. dr. B.T.J. Hooghiemstra	Voorzitter
		Dhr. dr. R. Kloppenburg	Panellid
		Dhr. F. Bovenberg	Panellid
		Dhr. M. Lankman	Student-lid
		Mevr. C.M.F. Bomhof MOC	Secretaris
10.00	11.00	Gesprek 1 'De sociaal werker van de CHE' P 0.157	
			Opleidingsdocent SW, voorzitter curriculumcommissie SW
			Opleidingsdocent SW jaar 1 en 3, lid curriculumcommissie
			Opleidingsdocent SW jaar 1, studentpsycholoog
			Opleidingsdocent SW, coördinator vakbekwaamheidslijn jaar 1
			Opleidingsdocent SW, coördinator jaar 2
			Opleidingsdocent SW, lid commissie Internationalisering
			Student, jaar 2
			Student jaar 3, studentlid Opleidingscommissie
			Samen voor Goud, Gouda
11.00	11.15	Overleg en pauze panelleden	
11.15	12.15	Gesprek 2 met studenten P 0.161	
			Student, jaar 1
			Student, jaar 2
			Student, jaar 3, studentlid Opleidingscommissie
			Student, jaar 4, GGZ, schrijver studentenhoofdstuk
			Student, jaar 4, GGZ, schrijver studentenhoofdstuk
			Alumnus, W&S

12.15	13.00	Lunch panelleden met deelnemende studenten en docenten Naast P 0.157	
			CHE-directeur, domein TWZ, werkveld, onderwijs & onderzoek
			CHE-directeur, domein TWZ, mensen en middelen
			Opleidingsdocent SW, examinator Jeugdzorg en Pedagogiek
			Opleidingsdocent SW
			Voorzitter Curriculumcommissie SW
			Leidinggevende SW
13.00	13.30	Overleg en pauze panelleden	
13.30	14.30	Gesprek 3 'Krachtige Leeromgeving' P 0.161	
			Opleidingsdocent SW, lid Curriculumcommissie SW
			Examinator, taakgroepleider en opleidingsdocent Module Vraag Analyse Plan jaar 1
			Opleidingsdocent en examinator GGZ, lid Examencommissie SW
			Opleidingsdocent SW
			Associate lector, lid Curriculumcommissie SW
			Student, jaar 2
			Student, jaar 4, GGZ
		Veens-Welzijn, project 'Achter de voordeur', Veenendaal	
14.30	14.45	Overleg en pauze panelleden	
14.45	15.45	Gesprek 4 'Realisatie eindniveau' P 0.157	
			Opleidingsdocent SW, examinator/coördinator afstudeerroute, voorzitter Examencommissie SW
			Lid Examencommissie SW
			Opleidingsdocent SW, coördinator afstudeerroute, lid Curriculumcommissie SW
			Adviseur Kwaliteitszorg
			Alumnus, W&S
			Alumnus, GGZ
		Johaniter Opvanghuis	
15.45	16.00	Overleg panelleden	

16.00	16.45	Gesprek met directie	
		P 0.161	
			CHE-directeur, domein TWZ, werkveld, onderwijs & onderzoek
			CHE-directeur, domein TWZ, mensen en middelen
		Leidinggevende SW	
16.45	17.30	Beoordelingsoverleg panelleden	
17.30	18.00	Terugkoppeling bevindingen door voorzitter op hoofdlijnen aan de opleiding	
		P 0.157	
18.00	18.30	Afsluiting met een hapje/drankje met alle deelnemers	
		Naast P 0.157	

Bijlage 2 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatierapport CHE Social 2018
- Vocatiedocument 2015
- Naar een nieuw curriculum, 2016
- Opleidingsplan 2017
- Kerntaken Social Work
- Onderwijs in vakbekwaamheid, 2015
- Leeropbrengsten Social Work 2017
- Curriculum Social Work
- Onderzoekslijst 2014
- Ontwikkelingsplan Internationalisering 2018-2019
- Flexibilisering in het voltijd curriculum Social Work,
- OER 2018-2019
- Beleidsplan toetsing 2018-2020
- Toetsprogramma opleiding Social Work
- Voorbeelden van toetsen
- Verslag toetscommissie van de kwaliteitscheck van toetsen
- Verslag check eindniveau
- JGMZ mini magazine
- Hybride leeromgevingen. Het verweven van leer- en werkprocessen, Zitter L. en Hoeve A., 2016
- High impact learning anno 2022, model voor de toekomst, F. Dochy, 2015
- Eindwerken