

HBO-BACHELOROPLEIDING ERGOTHERAPIE

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM

Voltijd

Croho 34574

BEOORDELINGSRAPPORT

BEPERKTE OPLEIDINGSBEOORDELING

22 februari 2019

INHOUD

1. SAMENVATTING	3
2. INFORMATIE OVER DE OPLEIDING	5
BASISGEGEVENS	5
BESCHRIJVING VAN DE OPLEIDING	5
3. SAMENSTELLING EN WERKWIJZE PANEL	6
4. BEOORDELING PER STANDAARD	7
STANDAARD 1: BEOOGDE LEERRESULTATEN	7
STANDAARD 2: ONDERWIJSLEEROMGEVING	9
STANDAARD 3: TOETSING	12
STANDAARD 4: GEREALISEERDE LEERRESULTATEN	13
5. ALGEMENE CONCLUSIE EN OORDELEN	15
BIJLAGE 1: PROGRAMMA LOCATIEBEZOEK	16
BIJLAGE 2: OVERZICHT VAN BESTUDEERDE DOCUMENTEN	18

1. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Ergotherapie van de Hogeschool van Amsterdam is één van de vijf bacheloropleidingen Ergotherapie in Nederland. Vier van deze opleidingen werken intensief samen en hebben gezamenlijk het Landelijk Opleidingsprofiel Ergotherapie ontwikkeld. De opleiding neemt dit landelijk profiel als uitgangspunt voor het definiëren van haar beoogde leerresultaten. De opleiding verbindt aan de zelfreflectie het motto “durven doen: met hart, hoofd en handen”. Het panel heeft dit in verschillende vormen in de opleiding herkend.

De opleiding geeft invulling aan het landelijk opleidingsprofiel vanuit vijf speerpunten: sterke kanten benadering; individueel en sociaal maatschappelijk perspectief; internationalisering en diversiteit; interprofessioneel samenwerken en de verbinding onderwijs, onderzoek en praktijk.

De vijf speerpunten zijn volgens het panel zowel in het vakgebied als maatschappelijk gezien zeer relevant. In de gesprekken blijkt de sterke kanten benadering, het werken vanuit individueel en sociaal maatschappelijk perspectief en de aandacht voor diversiteit duidelijk vervlochten in het opleidingsprogramma. Het interprofessioneel samenwerken, internationalisering en de verbinding van onderwijs, onderzoek en praktijk zijn nog minder in samenhang ingebed in programma en eindwerken.

Het programma kent een duidelijke structuur en samenhang, met een logische opbouw in complexiteit en verbinding tussen de verschillende jaren. De opleiding is in de eerste twee jaar opgebouwd uit vaste modules van vier weken, waarin telkens een project centraal staat rondom een beroepsvraagstelling. In elke module wordt aan drie competenties gewerkt. Deze opbouw verzekert een brede basis waarin zowel alle beroepscompetenties als facetten van Ergotherapie gestructureerd aan bod komen. Het valt het panel op dat zowel docenten als studenten vertrouwd zijn met het denken in termen van beroepscompetenties.

Toetsing binnen de opleiding is ingericht in lijn met het HvA Toetsbeleid. De opleiding werkt met toetsmatrijzen om te borgen dat alle competenties op het juiste niveau worden afgetoetst. Het panel is van oordeel dat de validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en onafhankelijkheid van toetsen binnen het systeem van toetsing voldoende is geborgd. De eerste twee jaar van de opleiding bestaan uit korte modules met korte toetscycli. Elke module kent toetsen op drie aspecten: project, theorie en vaardigheden. De verscheidenheid aan toetsvormen per module past volgens de opleiding goed bij haar sterke kanten benadering waarbij studenten op uiteenlopende wijzen de kans krijgen om te ‘bloeien’, zoals de opleiding dit noemt. De opleiding is van mening dat de korte toetscycli in de eerste twee jaren strakke sturing geven aan het leren van studenten en een brede basis borgen, doordat alle facetten van het vak gestructureerd aan bod komen. De opleiding heeft er nadrukkelijk voor gekozen om elk onderdeel in een korte cyclus af te sluiten met drie summatieve toetsen. Het kortcyclische toetsprogramma past volgens het panel bij de eigen visie op toetsing van de opleiding. Het geeft een strakke sturing aan het leren van studenten en borgt een brede basis doordat alle facetten van het vak gestructureerd aan bod komen. Het panel verbaasde zich erover dat alle toetsen een summatief karakter hebben. Het vraagt zich af of deze in steek en de belasting die dit voor zowel student als docent met zich meebrengt, noodzakelijk is en of dit ondersteunend is aan het leerproces van studenten. Het panel adviseert de opleiding om ook een meer formatief karakter van toetsing te overwegen. Het panel ziet dat de opleiding veel aandacht heeft voor borging van toetsing en een goed werkende pdca-cyclus kent. Het waardeert in het bijzonder de wijze waarop de examencommissie en de toetskamer invulling geven aan hun taken.

Het eindniveau van de opleiding wordt momenteel nog aangetoond in een aantal deelttoetsen voor zowel de stage als de afstudeeropdracht. De opleiding geeft aan dat zij in het vierde jaar van het nieuwe curriculum, dat volgend jaar start, de verschillende componenten meer wil integreren. Ook de

stage zal meer worden geïntegreerd met de eindopdrachten, om de competenties in de praktijk te kunnen aantonen. Het panel is van oordeel dat de wijze waarop het eindniveau van studenten momenteel wordt aangetoond, nogal omslachtig is. Het gaat daarom mee in het voornemen van de opleiding om de eindwerken meer te integreren.

Het panel heeft de eindwerken van een vijftiental studenten bekeken. Het herkent in deze combinatie van eindwerken per student de beoogde leerresultaten van de opleiding. Het ziet in deze combinatie van eindwerken per student duidelijk de beoogde leerresultaten gereflecteerd. Bij een aantal eindproducten heeft het panel een aanzienlijk verschil in beoordeling tussen de beoordelaars vastgesteld. Ook bleek de normering niet altijd herleidbaar naar de toelichting op de beoordelingsformulieren. De examencommissie geeft aan dat zij de onderbouwing bij het eindcijfer reeds als verbeterpunt heeft aangemerkt. Het gesprek hierover wordt binnen de opleiding en tussen beoordelaars inmiddels gevoerd. Het panel heeft geen combinatie van eindwerken gezien waarvan het van oordeel is dat deze onterecht als voldoende is beoordeeld. Het panel is van oordeel dat de onderbouwing van de eindcijfers en de transparantie van het oordeel beter kan en adviseert om de ontwikkeling van het nieuwe vierde jaar aan te grijpen om hierin verbeteringen te realiseren.

De opleiding bereidt studenten voldoende voor op de uitoefening van hun beroep: afgestudeerden vinden snel een baan op bachelorniveau en vrijwel alle alumni geven aan opnieuw voor deze opleiding te kiezen. Het panel stelt vast dat het docententeam uitstekend gekwalificeerd is voor het verzorgen van deze opleiding. Het panel heeft bij docenten bovendien veel betrokkenheid ervaren om de speerpunten inhoud te geven. Docenten zijn gedreven om studenten te begeleiden en zich optimaal te laten ontwikkelen. Ook de coachingsvaardigheden, die essentieel zijn bij het toepassen van de sterke kanten benadering, blijken bij docenten sterk ontwikkeld. De intensieve begeleiding en summatieve toetsing van studenten leidt wel tot een forse werkdruk bij docenten. Het panel ziet dat de opleiding hier oog voor heeft en probeert dit vooral met efficiënter werken te balanceren. Het panel waardeert het dat de opleiding daarbij met haar eigen werkwijze innovatie niet uit de weg gaat en daarmee invulling geeft aan het 'durven doen' in haar visie.

Het panel beoordeelt de standaarden 1, 3 en 4 met voldoende en standaard 2 met goed. Op basis hiervan komt het panel tot het eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding Ergotherapie van de Hogeschool van Amsterdam. Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van deze opleiding met de termijn van zes jaar te verlengen.

Utrecht, 22 februari 2019



F.P.G.M. Entken
Voorzitter



S. den Tuinder
secretaris

2. INFORMATIE OVER DE OPLEIDING

Basisgegevens

Naam instelling	Hogeschool van Amsterdam
status instelling	bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	positief
Naam opleiding	Ergotherapie
registratienummer croho	34574
domein/ sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie	hbo
niveau	bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
locatie	Amsterdam
variant	voltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum locatiebezoek	20 november 2018
contact opleiding	Kwaliteit & Accreditatie Beleidsafdeling Onderwijs en Onderzoek Hogeschool van Amsterdam

Beschrijving van de opleiding

De bacheloropleiding Ergotherapie van de Hogeschool van Amsterdam is één van de vijf bacheloropleiding Ergotherapie in Nederland. Vier van deze opleidingen werken samen in het Studierichtingoverleg Ergotherapie (SROE) en het Landelijk Overleg Stage (LOS). Daarnaast zijn er samenwerkingen op het terrein van internationalisering en innovatieve stages. De opleidingen hebben het landelijk Opleidingsprofiel Ergotherapie opgesteld en werken structureel samen, onder meer bij het vaststellen van de beroepscompetenties en de landelijke Body of Knowledge, Skills and Attitude (BoKSA).

De opleiding Ergotherapie is gesitueerd binnen de faculteit Gezondheid van de Hogeschool van Amsterdam, waar ook de bacheloropleidingen fysiotherapie, oefentherapie en verpleegkunde worden aangeboden. Binnen de faculteit Gezondheid maakt de bacheloropleiding Ergotherapie deel uit van de School of Occupational Therapy. Deze School bestaat verder uit een European Master of Science in Occupational Therapy, een post-hbo aanbod en het lectoraat Ergotherapie – Participatie en Omgeving.

De opleiding wordt geleid door een opleidingsmanager/lector, een hoofd opleiding (verantwoordelijk voor programma en financiën) en twee teamcoördinatoren (verantwoordelijk voor HRM en teamontwikkeling). De opleiding beschikt daarnaast over een medewerker bedrijfsvoering en een hogeschoolhoofddocent onderzoek.

De opleiding bestaat uit een propedeuse van 60 EC en een hoofdfase van 180 EC. Het eerste studiejaar staat in het teken van oriëntatie op beroep en selectie. De propedeuse bestaat uit zeven modules waarin telkens een project rondom een beroepsvraagstelling centraal staat. Elke module kent aansluitend een themaweek. Het tweede jaar bestaat uit acht modules waarin wederom een project rondom een beroepsvraagstelling centraal staat. Het derde jaar is opgedeeld in een half jaar stageperiode en een half jaar minor. Het vierde jaar bestaat uit de eindstage en het eindproject.

In 2016 is de opleiding gestart met de invoer van een nieuw curriculum. Ten tijde van de visitatie wordt het eerste studiejaar voor de derde maal volgens het nieuwe curriculum aangeboden en het tweede jaar voor de tweede maal. Het derde studiejaar is dit collegejaar met het nieuwe curriculum gestart. Alleen het vierde jaar wordt momenteel nog verzorgd vanuit het uitfaserende curriculum.

3. SAMENSTELLING EN WERKWIJZE PANEL

Bij de beoordeling van de opleiding Ergotherapie heeft het panel zich gebaseerd op de standaarden van de beperkte opleidingsbeoordeling uit het "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016.

De opleiding heeft een panel van experts vastgesteld met de volgende samenstelling:

- De heer F.P.G.M. (Eric) Entken (voorzitter): de heer Entken is senior adviseur onderwijskwaliteit, Dienst Onderwijs & Ontwikkeling bij Hogeschool Rotterdam en als zelfstandig ondernemer werkzaam als trainer, adviseur, procesbegeleider voor opleidingen, beroepsorganisaties en instellingen in zorg en onderwijs;
- Mevrouw dr. M. (Mieke) Cardol: Mevrouw Cardol is lector Disability studies; diversiteit in participatie bij Hogeschool Rotterdam;
- Mevrouw T.J. (Dorethé) Wassink: Mevrouw Wassink is hand-ergotherapeut en leidinggevende van de zorgteams Ergotherapie en Handtherapie aan de Isala in Zwolle (STZ ziekenhuis);
- Mevrouw A. (Mieke) Le Granse: Mevrouw Le Granse is tot en met 2017 werkzaam geweest bij de opleiding Ergotherapie van Zuyd hogeschool en eveneens bij opleidingen Ergotherapie in Hamburg, Regensburg en Keulen in een samenwerking van Zuyd Hogeschool met de Hochschule Doepfer Koln;
- De heer S. (Sebastian) Witteveen: De heer Witteveen is studentlid. Hij volgt de hbo-bacheloropleiding Ergotherapie aan de Hogeschool Rotterdam.

Het panel is bijgestaan door drs. Suzanne den Tuinder van Odion Onderzoek B.V. als procescoördinator en secretaris.

De NVAO heeft het verantwoordingsformulier en de overgelegde curricula vitae bestudeerd en geconstateerd dat het panel voldoet aan de vereiste deskundigheden. Voorts stelt de NVAO vast dat alle leden en de secretaris hebben verklaard hun taken in onafhankelijkheid te zullen uitvoeren. De NVAO heeft daarom op 23 juli 2018 ingestemd met de voorgedragen panelsamenstelling (besluit 007105).

De vier opleidingen uit het accreditatiecluster Ergotherapie zijn beoordeeld door een beoordelingspanel dat ondersteund is door NQA (Hogeschool Rotterdam, Zuyd Hogeschool, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen) en door een onafhankelijk secretaris van Odion Onderzoek (Hogeschool van Amsterdam). Om afstemming tussen de verschillende panels te verzekeren, is gezorgd voor dakpansgewijze overlap van panelleden tussen de verschillende panels.

De zelfevaluatie is in hard copy en online aan het panel aangeboden op 9 oktober 2018. De bijlagen en overige documentatie zijn voor het panel beschikbaar gesteld via een beveiligde portal op de website van de instelling. De secretaris heeft, in overleg met de panelvoorzitter, een selectie van eindwerken voorgesteld overeenkomstig de NVAO-richtlijn 'beoordeling eindwerken'. De opleiding heeft deze eindwerken beschikbaar gesteld, waarna de secretaris ze over de verschillende panelleden heeft verdeeld ter beoordeling.

Het panel heeft zich aan de hand van deze documenten op de beoordeling voorbereid. De panelleden hebben de eerste indrukken schriftelijk met elkaar gedeeld. Op 13 november 2018 is het panel bijeen geweest om zich voor te bereiden op het locatiebezoek. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en zijn nadere vragen geformuleerd voor het bezoek.

Op 20 november 2018 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Het bezoekprogramma is door de opleiding in concept voorgelegd aan de voorzitter en secretaris. In goed overleg zijn een aantal beperkte wijzigingen doorgevoerd in het programma. Tijdens het bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en heeft zij vragen kunnen stellen en van gedachten kunnen wisselen met de gesprekspartners. Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om extra gesprekken te voeren of extra documentatie op te vragen. Na afloop van de gesprekken heeft het panel de bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter deze mondeling teruggekoppeld naar de opleiding.

De secretaris heeft op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. De leden hebben dit concept van commentaar voorzien, dat in overleg met de voorzitter door de secretaris is verwerkt. Het adviesrapport is op 24 december 2018 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 5 februari 2019 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot een aantal beperkte correcties, waarna het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 22 februari 2019 aan de opleiding aangeboden.

4. BEOORDELING PER STANDAARD

Standaard 1: beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De opleiding Ergotherapie van de Hogeschool van Amsterdam is één van de vijf bacheloropleidingen Ergotherapie in Nederland. Vier van deze opleidingen werken intensief samen en hebben gezamenlijk het landelijk Opleidingsprofiel Ergotherapie ontwikkeld. Dit profiel bestaat onder meer uit beroepscompetenties die het kwalificatieniveau beschrijven van de beginnend ergotherapeut in de actuele beroepspraktijk. De beroepscompetenties zijn gebaseerd op de internationale CanMEDS systematiek en getoetst aan de Europese Tuning-competences. De opleiding geeft aan dat de beoogde competenties eveneens voldoen aan de Minimum Standards for the Education of Occupational Therapists van de World Federation of Occupational Therapists (WFOT). De opleidingen hebben gezamenlijk een Body of Knowledge, Skills and Attitude (BoKSA) opgesteld en deze gerelateerd aan de Dublin descriptoren.

De opleiding neemt het Landelijk Opleidingsprofiel Ergotherapie als uitgangspunt voor het definiëren van haar beoogde leerresultaten. De opleiding geeft een eigen kleur aan de invulling van het landelijk opleidingsprofiel via een vijftal speerpunten:

1. Opleiden vanuit twee perspectieven: het individueel en het sociaal-maatschappelijk perspectief;
2. Studenten bekend maken met internationale perspectieven en diversiteit binnen de grootstedelijke context;
3. Verbinden van onderwijs, onderzoek en praktijk, zowel in het curriculum als in de organisatiestructuur;
4. Hanteren van de sterke kanten benadering, zowel bij het opleiden als bij de samenwerking in het team;
5. Aansluiten bij het speerpunt van de faculteit Gezondheid: interprofessioneel samenwerken.

Aan de zelfreflectie verbindt zij het motto: “durven doen: met hart, hoofd en handen”. Het opleidingsmanagement geeft aan dat de speerpunten richting geven aan keuzes die de opleiding maakt.

Het panel vroeg zich af hoe de sterke kanten benadering, waarbij studenten de eigen sterke kanten als uitgangspunt nemen om zich volgens hun eigen interesses en talenten te ontwikkelen, aansluit bij meer universele beoogde leerresultaten in het opleidingsprofiel. Het opleidingsmanagement geeft aan dat de visie is dat studenten deze sterke kanten inzetten om juist ook hun ontwikkelpunten op te pakken en te versterken. Studenten en docenten beamen dit. Alle gesprekspartners benadrukken dat voor alle onderdelen onverkort de minimumeisen uit het opleidingsprofiel gelden.

De opleiding participeert actief in diverse overleggrems en houdt zich structureel op de hoogte van zowel nationale als internationale ontwikkelingen in het werkveld via een opleidingsadviesraad en een klankbordgroep voor stage. In de klankbordgroep zitten leden van de curriculumcommissie, het werkveld en cliënten. De opleiding sluit ook aan bij nieuwe ontwikkelingen en neemt daar waar mogelijk een voortrekkersrol in zoals bij de redactie van de *Grondslagen van de ergotherapie*, de actieve rol in de verschillende Europese ergotherapienetwerken en bij het ontwikkelen van de richtlijn *Community Development*.

Overweging

De beoogde leerresultaten van de opleiding zijn inhoudelijk geborgd door de aansluiting bij het Landelijk Opleidingsprofiel Ergotherapie en door gezamenlijke afstemming in internationaal verband. In de leerresultaten herkent het panel het bachelorniveau, dat tevens geborgd is door de koppeling aan de Dublin-descriptoren. Het landelijk opleidingsprofiel geeft volgens het panel een goede weerspiegeling van de richting waarin het werkveld zich ontwikkelt. Het panel stelt vast dat het domein

Gezondheidszorg voor deze opleiding passend is en dat zij hierbij de juiste titulatuur, *Bachelor of Science*, hanteert.

Het panel heeft waardering voor de eigen invulling die de opleiding aan het beroepsprofiel geeft. Het meent dat de titel van de zelfreflectie “durven doen: met hart, hoofd en handen” zeer passend is en duidelijk aangeeft waar de opleiding Ergotherapie bij de HvA voor staat. De vijf speerpunten sluiten goed aan bij de verwachtingen van het werkveld en het vakgebied. Ook de sterkekantenbenadering is volgens het panel onderscheidend en relevant voor het beroep van ergotherapeut. Binnen de context van Amsterdam ziet het de bijzondere aandacht die besteed wordt aan de grootstedelijke problematiek en het werken met kwetsbare groepen als een logische en waardevolle invulling van diversiteit.

De speerpunten interprofessioneel samenwerken, internationalisering en de verbinding van onderwijs, onderzoek en praktijk ziet het panel nog minder in samenhang ontwikkeld. Het panel beschouwt deze wel als perspectieven die relevant zijn en die binnen de opleiding verder ontwikkeld zouden kunnen worden. Tegelijkertijd is het panel van mening dat het geheel van het profiel sterker tot uiting zou komen als de verschillende elementen meer in samenhang worden gepresenteerd.

Oordeel: voldoende

Standaard 2: onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (student-centred). Opleidingsspecifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

De opleiding is in de eerste twee jaar opgebouwd uit vaste modules van vier weken, waarin telkens een project centraal staat rondom een beroepsvraagstelling. Na afronding van elke module is er een themaweek met verdiepende workshops, masterclasses en leeractiviteiten uit de praktijk. Vanaf de start van de opleiding hebben studenten elke week een dag buitenschools praktijkleren en lopen mee met bijvoorbeeld een ergotherapeut. Vanaf de derde module gaan zij ook daadwerkelijk ‘de wijk in’. In het eerste jaar is de studentbegeleider de projectdocent van de groep. In het tweede studiejaar kiezen studenten hun begeleider voor de hoofdfase zelf. Ouderejaars studenten bieden eerstejaars begeleiding bij bijvoorbeeld studievaardigheden.

Studenten geven aan dat er ter introductie van een module wordt aangegeven aan welke competenties gewerkt zal worden, in de vorm van leerdoelen. Ook gedurende de lessen benoemen docenten de competenties regelmatig expliciet. In elke module wordt aan drie competenties gewerkt. Het valt het panel op dat zowel docenten als studenten erg vertrouwd zijn met het denken in termen van beroepscompetenties.

De opleiding streeft naar een robuust curriculum. Het panel vraagt zich af hoe een robuust curriculum verenigbaar is met de kortcyclische programmering van de opleiding in de eerste twee jaar. De opleiding geeft aan dat deze benadering goed aansluit bij het adolescentenbrein dat gericht is op de

korte termijn. Studenten geven tijdens de gesprekken aan dat ze de structuur en de opbouw in het jaar als prettig ervaren. Verschillende gesprekspartners vertellen het panel dat de structuur vooral in het eerste jaar heel leidend is voor het studieritme en dat er vanaf het tweede jaar langzaam meer vrijheid en eigen verantwoordelijkheid verwacht wordt. Studenten geven aan deze overgang als een natuurlijke te ervaren. Studenten zeggen vrijheid in de beginjaren vooral te ervaren in de wekelijkse praktijkdag, waar ze zich naar keuze op nieuwe onderwerpen kunnen richten of zich verder kunnen ontwikkelen in onderdelen die hen aanspreken.

Het panel heeft met de opleiding uitgebreid gesproken over de manier waarop de vijf speerpunten zichtbaar zijn in het opleidingsprogramma. Het panel constateert dat de opleiding er goed in slaagt om in het programma het *sociaal maatschappelijk perspectief* evenwichtig af te wisselen met het individuele perspectief. De opleiding biedt aan beide perspectieven ruim aandacht in het curriculum

Bij het invulling geven aan de *sterkekantenbenadering* speelt de studiebegeleider een centrale rol. Studenten geven aan dat de begeleiding sterk gericht is op het leren benoemen van je eigen sterke kanten. De studenten die het panel sprak, wisten helder te benoemen over welke sterke kanten zij beschikken en hoe ze deze binnen het toekomstig beroep kunnen inzetten. Studenten ervaren de sterke kantenbenadering als een wijze om te kijken naar waar je sterk in bent en hoe je dat gaat inzetten om dat wat je lastig vindt te ontwikkelen. Zij geven in het studentenhoofdstuk aan zich door de sterke kantenbenadering competent te voelen en zelfvertrouwen op te bouwen, van waaruit ze worden aangezet om na te denken over ontwikkelpunten.

Het *interprofessioneel samenwerken* is een ander speerpunt van de opleiding en sluit aan bij de wens vanuit de faculteit Gezondheid: de managers van de vier opleidingen van de faculteit hebben zich gecommitteerd aan een gemeenschappelijke visie waarvan interprofessioneel werken een prominent onderdeel is. Het interprofessioneel karakter krijgt in de eerste jaren van het programma vooral vorm via de wekelijkse praktijkdag, die veelal georganiseerd is in de wijk en waarbij men studenten stimuleert om te kijken naar raakvlakken met andere opleidingen. In het programma krijgt dit daarnaast vorm door gemeenschappelijke minoren en een gemeenschappelijk honoursprogramma met de andere opleidingen Gezondheid en het programma Interprofessional Education (IPE) waaraan studenten en docenten van de andere opleidingen in de faculteit en van de opleiding Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam deelnemen. De opleiding zoekt in deze opleidingsonderdelen actief naar verbindingen met het sociale domein. Ook wordt gewerkt aan het faciliteren van interprofessionele 'innovatieve stages'. Het opleidingsmanagement geeft aan dat de vertaalslag van interprofessioneel samenwerken naar andere opleidingsonderdelen weerbarstig is. Bestaande werkwijzen en organisatorische uitdagingen maken dat deze samenwerking zich minder snel ontwikkelt dan gewenst.

Internationalisering is als speerpunt samengenomen met *diversiteit*. Het panel herkent de uitwerking van diversiteit in de aandacht voor het werken in een multiculturele samenleving en het ondersteunen en versterken van kwetsbare groepen in een grootstedelijke context. Docenten geven aan dat internationalisering in het programma vooral aan bod komt in de context van het kunnen functioneren in een internationale stad als Amsterdam, en in internationale uitwisselingen tijdens stages. Het panel stelt vast dat internationalisering minder ontwikkeld is in de context van een internationale verrijking van het vakgebied. De opleiding biedt weliswaar een scala aan - meest facultatieve - internationale activiteiten aan, maar in de studentwerkstukken komt weinig naar voren wat dit doet met hun leerproces, de ontwikkeling van hun competenties en voor hun toekomstige werk als ergotherapeut.

De *verbinding tussen onderwijs, onderzoek en praktijk* wordt in het programma vorm gegeven door onderzoek te verweven in de beroepsopdrachten in de eerste twee jaar, in de stages en in de afstudeerprojecten. In de onderzoeksleerlijn over de modules heen heeft het panel een heldere opbouw herkend. Docenten doen onderzoek binnen het lectoraat dat gekoppeld is aan de opleiding.

Zij dragen met hun inhoudelijke expertise bij aan de ontwikkeling van het curriculum en met hun onderzoeksexpertise aan het onderzoekend vermogen in de modules als onderdeel van de onderzoeksleerlijn. Ieder semester zijn er afstudeerprojecten met als opdrachtgever het lectoraat. Studenten geven aan dat zij vanaf de start van de opleiding, tijdens de wekelijkse praktijkdagen en de themaweken, reeds in contact komen met de beroepspraktijk. Zo ontwikkelen ze in een vroeg stadium een beeld van het werk van een ergotherapeut en wordt een nieuwsgierige, onderzoekende houding gestimuleerd. De verbinding onderwijs en onderzoek is in de organisatiestructuur verankerd door de geïntegreerde rol van opleidingsmanager-lector en docent-onderzoekers. Bij de docent-onderzoeker die werkzaam is als Science Practitioner staat de verbinding met de praktijk centraal. Praktijkervaring van (externe) docenten verrijkt het onderwijs.

Het panel stelt vast dat het docententeam uitstekend gekwalificeerd is voor het verzorgen van deze opleiding. Veel docenten hebben een directe relatie met onderzoek en nemen deel aan overleg in binnen- en buitenland. Het panel heeft tijdens het locatiebezoek veel betrokkenheid ervaren om de speerpunten inhoud te geven. Docenten zijn gedreven om studenten zich optimaal te laten ontwikkelen en hun sterke kanten te ontdekken. Deze intensieve begeleiding leidt wel tot een forse werkdruk bij docenten. De opleiding heeft in de afgelopen jaren veel inspanning verricht om werkdruk voor docenten te verminderen en om toch kleinschalig activerend onderwijs te kunnen handhaven. Er is in samenwerking met de programmacoördinatoren een project gestart om de verschillende programmaonderdelen werkbaar en efficiënt te maken. De opleiding zoekt de ontlasting van docenten in het meer stroomlijnen en efficiënter inrichten van processen en het voorkomen van piekbelasting. Gesprekspartners noemen hiervan diverse voorbeelden.

Het panel heeft tijdens de gesprekken diverse voorbeelden gehoord van kennisdeling tussen docenten. Zowel op het gebied van het ontwikkelen en beoordelen van onderwijsactiviteiten, als bij eigen onderzoeksprojecten. Studenten geven aan docenten als toegankelijk te ervaren. Zij kunnen docenten benaderen met vragen, ook als het niet hun eigen docent is. Het panel heeft diverse voorbeelden gehoord van individuele matching.

Studenten kunnen voor het oefenen van vaardigheden terecht in het Praktijkhuis, een nagebouwd appartement waarin studenten kunnen oefenen met reële praktijksituaties en aanpassingen kunnen bedenken. Het panel heeft dit Praktijkhuis bezocht en is onder de indruk van de mogelijkheden die dit biedt om praktijksituaties na te bootsen. Het panel beoordeelt de ergotherapeutische interventiemiddelen die studenten kunnen lenen bij de studentenuitleen als passend en op orde.

Overwegingen

Het programma kent een duidelijke structuur en samenhang, met een opbouw in complexiteit en een heldere verbinding tussen de verschillende jaren. De verschillende opleidingsonderdelen zijn logisch geïntegreerd, waarbij de opleiding in de eerste twee studiejaar een vaste, kortcyclische structuur hanteert. Het panel waardeert dat deze strakke structuur verzekert dat alle onderwerpen die de opleiding beoogt voor elke individuele student voldoende aan de orde komen. Deze opbouw verzekert een brede basis waarin zowel alle beroepscompetenties als facetten van ergotherapie gestructureerd aan bod komen. Kanttekening is dat deze structuur in de eerste twee studiejaar beperkte flexibiliteit biedt aan studenten. De studenten lijken deze structuur als ondersteunend te ervaren in hun leerproces. De wekelijkse praktijkdag vanaf het eerste jaar verzekert dat studenten vanaf de start van de opleiding een realistisch beeld vormen van de praktijk van het werken als ergotherapeut.

Een aantal speerpunten van de opleiding zijn volgens het panel herkenbaar aanwezig in het programma, andere nog minder. Het is het panel duidelijk geworden hoe deze speerpunten zijn vervlochten in de opleiding, zowel impliciet als expliciet. Het panel adviseert om de huidige

doorwerking van de speerpunten in het programma voort te zetten en alle speerpunten in de beroepsopdrachten en eindwerken meer tot uiting te laten komen.

De intensieve individuele begeleiding leidt volgens het panel tot een aanzienlijke druk op docenten. Ook het begeleiden van de sterke kanten benadering, innovatieve stages en het praktijkleren is arbeidsintensief. Het panel ziet dat de opleiding hier oog voor heeft en probeert dit vooral met efficiënter werken te balanceren. Het panel waardeert het dat de opleiding daarbij met haar eigen werkwijze innovatie niet uit de weg gaat en daarmee invulling geeft aan het 'durven doen' in haar visie.

Oordeel: goed

Standaard 3: toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing

Toelichting: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Toetsing binnen de opleiding is ingericht in lijn met het HvA Toetsbeleid. De opleiding werkt met toetsmatrijzen om te borgen dat alle competenties op het juiste niveau worden afgetoetst. De toetskamer heeft docenten geadviseerd over het werken met deze toetsmatrijzen. Volgens de uitgangspunten van toetsen mag in het eerste en tweede jaar binnen een onderwijseenheid worden gecompenseerd tussen de verschillende leerlijnen.

De eerste twee jaar van de opleiding bestaan uit korte modules met korte toetscycli. Elke module kent toetsen op drie aspecten: project, theorie en vaardigheden. De verscheidenheid aan toetsvormen per module past volgens de opleiding goed bij haar sterke kanten benadering, waarbij studenten op uiteenlopende wijzen de kans krijgen om, in termen van de opleiding, te 'bloeien'.

Het panel heeft met de opleiding gesproken over de vraag hoe deze gestructureerde en kortcyclische insteek van het toetsprogramma zich verhoudt tot de zelfredzaamheid van studenten. Ook vraagt het panel zich af of de toetsdruk vanwege de hoge frequentie van summatieve toetsen niet te hoog is voor studenten. De opleiding geeft aan dat de structuur past in haar visie van studeerbaar en robuust onderwijs, waarbij één van de uitgangspunten is om de opbouw van het onderwijs overzichtelijk te maken, met overzienbare spanningsbogen, regelmatige deadlines en veelvuldige feedback. Zij wil hiermee tevens uitstelgedrag voorkomen, piekweken beperken en onderwerpen overzichtelijk houden in de beginfase van de opleiding. Volgens het studentenhoofdstuk vindt een deel van de studenten het niet fijn om zo frequent toetsen te hebben, vooral niet als dit gecombineerd moet worden met het maken van herkansingen die soms ongunstig gepland worden. Andere studenten vertellen het panel tijdens het bezoek dat zij de frequentie van toetsen niet direct als stressvol ervaren maar dat zij hierdoor een ritme ontwikkelen.

De faculteit Gezondheid heeft een examencommissie en een toetscommissie, met daarnaast een toetskamer per opleiding. De examencommissie organiseert jaarlijks een dag van de steekproef waarbij een selectie van eindwerken wordt bekeken. De HvA Academie organiseert jaarlijks een scholing gericht op kalibreren van de eindwerken. Hierbij zijn ook externe beoordelaars – examinatoren uit het werkveld - aanwezig. De opleidingen Ergotherapie checken vanuit het landelijk overleg ook met regelmaat jaarlijks elkaars eindwerken. De examencommissie identificeert modules

of trajecten die volgens haar bijzondere aandacht nodig hebben, zoals bepaalde minoren of het interprofessioneel onderwijs, en zet deze op de borgingsagenda van de opleidings specifieke toetskamer. Docenten geven aan veelvuldig met elkaar mee te kijken bij het ontwerpen en het beoordelen van toetsen.

Binnen het Studierichtingoverleg Ergotherapie faciliteren de vijf opleidingen Ergotherapie uitwisseling, intervisie en kalibratie tussen docenten van verschillende opleidingen, bijvoorbeeld door mee te kijken bij de eindgesprekken van een andere opleiding, door elkaars verslagen van afstudeerprojecten te beoordelen en door voor stage een beoordelingsprotocol te ontwikkelen op basis van de uitgangspunten van het beroep van ergotherapie.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en onafhankelijkheid van toetsen binnen het systeem van toetsing voldoende is geborgd. Het kortcyclische toetsprogramma past volgens het panel bij de HvA visie op toetsing van de opleiding. Het geeft een strakke sturing aan het leren van studenten en borgt een brede basis doordat alle facetten van het vak gestructureerd aan bod komen. De eisen zijn helder voor studenten. De opleiding heeft er nadrukkelijk voor gekozen om elk onderdeel in een korte cyclus af te sluiten met drie summatieve toetsen. Het panel verbaasde zich erover dat alle toetsen een summatief karakter hebben. Het vraagt zich af of deze insteek en de belasting die dit voor zowel student als docent met zich meebrengt, noodzakelijk is en of dit ondersteunend is aan het leerproces van studenten. Het geeft de opleiding ter overweging mee om ook een meer formatief karakter van toetsing te overwegen, mede in het licht van de werkdruk voor docenten.

Het panel ziet dat de opleiding veel aandacht heeft voor borging van toetsing en een goed werkende pdca-cyclus kent. Het vierogen-principe wordt zowel bij het ontwerpen als het beoordelen van toetsen toegepast. Het panel waardeert in het bijzonder de wijze waarop de examencommissie en de toetskamer invulling geven aan hun taken.

Oordeel: voldoende

Standaard 4: gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd

Toelichting: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De opleiding beschrijft hoe zij de realisatie van het niveau toetst. Dat kan aan de hand van diverse producten of proeven die hier worden samengenomen onder het begrip eindwerk. Een niet limitatieve opsomming van eindwerken is: de eindschrijving, een portfolio, een beroepsproduct, een (reeks van) tentamen(s), een artikel of een artistieke prestatie of een combinatie hiervan.

Bevindingen

Het eindniveau van de opleiding wordt momenteel nog aangetoond in een aantal deeltoetsen voor zowel de stage als de afstudeeropdracht. Het onderdeel 'stage' van 30 EC bestaat uit een professionaliseringsstage, een case study en een kwaliteitsopdracht. Het afstudeerproject van eveneens 30 EC bestaat uit een literatuurstudie, een beroepsproduct met eindpresentatie en een eindgesprek. Het panel vraagt zich af waarom de beoogde leerresultaten in zoveel losse componenten worden aangetoond. De opleiding geeft aan dat zij in het vierde jaar van het nieuwe curriculum, dat volgend jaar start, de verschillende componenten meer wil integreren. Ook de stage zal meer worden geïntegreerd met de eindopdrachten, om de competenties in de praktijk te kunnen aantonen.

Het panel heeft alle eindwerken van een vijftiental studenten bekeken. Het ziet in deze combinatie van eindwerken per student duidelijk de beoogde leerresultaten gereflecteerd. Ook verschillende speerpunten van de opleiding zijn herkenbaar in de eindwerken, met name de sterke kanten benadering, het individueel en sociaal maatschappelijk perspectief, de verbinding met onderzoek en praktijk en de aandacht voor (grootstedelijke) diversiteit. Het panel stelt vast dat een hogere kwaliteit van een product zich in de meeste gevallen vertaalt in een navenant hoger cijfer.

Het is het panel opgevallen dat er bij een aantal eindwerken die het heeft bekeken een aanzienlijk verschil is in de beoordeling tussen de eerste en tweede beoordelaar. Uit de formulieren werd niet altijd duidelijk hoe een gezamenlijk cijfer vervolgens tot stand kwam. Tijdens de gesprekken lichten de beoordelaars toe dat zij daarbij de beoordeling door de externe beoordelaar of projectbegeleider zwaar laten meewegen: indien de docent een aanzienlijk hoger cijfer voorstelt dan de externe beoordelaar, laat men het externe oordeel vaak leidend zijn. Ook de normering blijkt niet altijd herleidbaar naar de toelichting op de beoordelingsformulieren. De examencommissie geeft aan dat zij de onderbouwing bij het eindcijfer reeds als verbeterpunt heeft aangemerkt. Het gesprek hierover wordt binnen de opleiding en tussen beoordelaars inmiddels veelvuldig gevoerd.

Volgens de hbo-monitor vinden afgestudeerden snel een baan op niveau en zijn zij tevreden over hun baan en de studie (90% zou opnieuw dezelfde studie kiezen). Alumni vertellen het panel dat zij in de opleiding het 'basisgereedschap' hebben gekregen voor de uitoefening van hun beroep en voelen zich voldoende geëquipeerd. Zij ervaren wel een lacune in sommige praktische onderdelen van de voorbereiding op beroep, zoals kennis van regelgeving. Uit een onderzoek van de opleiding onder begeleiders van afstudeerprojecten ontstaat het beeld dat zij tevreden zijn over het niveau en de kwaliteit van de afstudeerprojecten en dat deze bruikbaar zijn voor de praktijk.

Overwegingen

Het panel herkent in de eindwerken de beoogde leerresultaten en de diverse onderdelen van de speerpunten van de opleiding. Wel is het van oordeel dat de wijze waarop het eindniveau van studenten momenteel wordt aangetoond uit veel componenten bestaat, waardoor het risico bestaat dat het aantonen van het eindniveau complex is. Het ondersteunt daarom het voornemen van de opleiding om de eindwerken meer te integreren.

Het panel heeft geen combinatie van eindwerken gezien waarvan het van oordeel is dat deze onterecht als voldoende is beoordeeld. Wel zijn sommige individuele onderdelen minder navolgbaar beoordeeld en is de normering niet altijd helder onderbouwd. Het panel is dan ook van oordeel dat de onderbouwing van de eindcijfers en de transparantie van het oordeel beter kan. Het adviseert om in de beoordeling van eindwerken een duidelijkere relatie te leggen met de speerpunten en de beroepscompetenties. Het raadt bovendien aan om in de beoordelingsformulieren ruimte te maken voor een korte toelichting op de totstandkoming van de uiteindelijke beoordeling in het overleg tussen assessoren. De opleiding kan de ontwikkeling van het nieuwe vierde jaar aangrijpen om de navolgbaarheid en onderbouwing van de beoordeling transparanter vorm te geven.

Oordeel: voldoende

5. ALGEMENE CONCLUSIE EN OORDELEN

Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' op de standaarden 1, 3 en 4 en tot het oordeel 'goed' op standaard 2. Volgens de beslisregels van de NVAO leiden deze oordelen tot het eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding Ergotherapie van de Hogeschool van Amsterdam.

Het panel heeft de volgende aanbevelingen voor de opleiding:

- Overweeg om de verschillende speerpunten meer in samenhang te presenteren om tot een nog krachtiger profiel te komen;
- Zet de huidige ontwikkeling van de speerpunten in het programma voort, vooral de speerpunten interprofessioneel samenwerken, internationalisering en de verbinding van onderwijs, onderzoek en praktijk;
- Laat de speerpunten meer tot uiting komen in beroepsopdrachten en eindwerken;
- Overweeg binnen het huidige systeem van toetsing een afwisseling van summatieve toetsen met een meer formatief karakter van toetsing;
- creëer een minder omslachtige structuur om de gerealiseerde leerdoelen aan te tonen, bijvoorbeeld in een beperkter aantal eindwerken;
- Onderbouw de beoordeling van eindwerken beter en maak de afwegingen daarbij transparanter en beter navolgbaar;
- Leg in de beoordeling van eindwerken een duidelijkere relatie met de speerpunten en de beroepscompetenties.

Scoretabel oordelen per standaard	
	<i>oordeel</i>
standaard 1: beoogde leerresultaten	voldoende
standaard 2: onderwijsleeromgeving	goed
standaard 3: toetsing	voldoende
standaard 4: gerealiseerde leerresultaten	voldoende
algemeen eindoordeel	voldoende

Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de opleiding Ergotherapie met zes jaar te verlengen.

BIJLAGE 1: PROGRAMMA LOCATIEBEZOEK

Locatie: Tafelbergweg 51, Amsterdam

Datum: 20 november 2018

8.15 - 8.30 / B2.04	Inloop	Panel
8.30 - 9.00 / B2.04	Intern overleg	Panel
9.00 - 9.30 / C1.23	Welkom en opleiding in beeld	Panel, docenten, studenten, management en decaan
9.30 - 10.00 / C1.33	Opleidingsmanagement	Leden opleidingsoverleg
	Opleidingsmanager / Lector Hoofd Opleiding Teamcoördinator Teamcoördinator Beleidsmedewerker bedrijfsvoering	
10.00 - 10.45 / C1.33	Jaar 1*	Docenten en studenten jaar 1
	Student 2e jaar Student 1e jaar Docent / Coördinator propedeuse / Lid curriculumcommissie Docent / Lid curriculumcommissie Docent / Lid toetscommissie / Lid opleidingscommissie Docent psychologie / Coördinator instroom en SPOT	
10.45 - 11.00 / C1.33	Pauze	Panel
11.00 - 11.45 / C1.33	Jaar 2*	Docenten en studenten jaar 2
	Student 3e jaar Student 2e jaar / Lid opleidingscommissie Docent / Coördinator vaardigheden / Lid lectoraat Docent Docent / Lid examencommissie Docent / Programmacoördinator jaar 2/ Coördinator studentbegeleiding / Lid curriculumcommissie	
11.45 - 12.15	Inzage materiaal, rondgang	Panel, studenten

12.15 - 13.00 / B2.04	Lunch	Panel
13.00 - 13.45 / C1.23	Jaar 3*	Docenten en studenten stage en minoren
	Student 4e jaar Student 3e jaar Docent stage Docent minor Zorgtechnologie / Lid lectoraat / Docent IPE Docent stage Coördinator minor Global Health / Coördinator Internationalisering en diversiteit / Lid lectoraat	
13.45 - 14.30 / C1.23	Jaar 4*	Docenten afstudeerstage en afstudeerproject, alumni
	Alumnus / Ergotherapeut 1e lijn Alumnus / Ergotherapeut Docent / Programmacoördinator afstudeerproject / Lid lectoraat. Docent / Programmacoördinator stage / Lid curriculumcommissie Hoofddocent onderzoek / Lid lectorat / Lid curriculumcommissie Docent / Lid projectbureau Docent Docent	
14.30 - 15.00 / C1.23	Examen-, Toets- en Curriculumcommissie	Vertegenwoordiging examen-, toets- en curriculumcommissie.
	Voorzitter examencommissie Lid examencommissie Voorzitter toetskamer Lid toetscommissie Lid curriculumcommissie	
15.00 - 15.15 / C1.23	Pauze	Panel
15.15 - 15.45 / C1.23	Eventueel extra gesprekken en inzage	Nader te bepalen door panel
15.45 - 16.30 / B2.04	Intern overleg	Panel
16.30 - 17.00 / C1.23	Terugkoppeling	Allen
17.00 - 17.30	Borrel	Docenten, studenten, management en decaan

*het gesprek begint met een korte pitch

BIJLAGE 2: OVERZICHT VAN BESTUDEERDE DOCUMENTEN

Voorafgaand aan het locatiebezoek zijn de volgende documenten beschikbaar gesteld:

- Kritische zelfreflectie
- Preambule
- Kerndocumenten:
 - o Landelijk opleidingsprofiel
 - o Opleidingsplan
 - o Competentiematrix
 - o OER
 - o Toetsplan
 - o Studiehandleiding afstudeerstage
 - o Studiehandleiding afstudeerstage: kwaliteitsopdracht
 - o Studiehandleiding afstudeerproject
 - o Overzicht medewerkers
 - o Studiegids: webpagina, bereikbaar via de openbare website van de HvA
- Daarnaast was het voor het panel mogelijk om via de digitale omgeving alle beleidsdocumenten van de opleiding naar eigen behoefte in te zien.



Julianalaan 4

3581 NT Utrecht

m: 06-42940059

e: info@odion-onderzoek.nl

w: www.odion-onderzoek.nl