

Master Risicomanagement De Haagse Hogeschool

*Verlag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling
15 februari 2019*

Colofon

Instelling en opleiding

Naam instelling: De Haagse Hogeschool
Adres: Johanna Westerdijkplein 109 Den Haag
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: Niet van toepassing

Opleiding: Master Risicomanagement
Locatie: Den Haag
Variant: Deeltijd
Croho-nummer: 70085

Visitatiecommissie

drs. Raoul van Aalst, voorzitter
prof. em. dr. ir. Olaf Fisscher, deskundige
dr. Ronald Stevens, deskundige
Julia Nabbe, student-lid
drs. Linda van der Grijspaarde, secretaris
De commissiesamenstelling is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van
AeQui VBI
Vlindersingel 220
3544 VM Utrecht
www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	7
Beoogde leerresultaten	8
Onderwijsleeromgeving	10
Personeel	15
Voorzieningen en begeleiding	17
Kwaliteitszorg	19
Toetsing	20
Gerealiseerde leerresultaten	22
Bijlagen	25
Bijlage 1 Visitatiecommissie	26
Bijlage 2 Programma visitatie	27
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	28

Samenvatting

Op 15 februari 2019 is de masteropleiding Risicomanagement van de Haagse Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is dat de opleiding aan alle standaarden **voldoet**.

Beoogde leerresultaten

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. De opleiding geeft in haar profielbeschrijving adequaat weer waar de masteropleiding Risicomanagement in grote lijnen voor staat. De opleiding heeft het profiel vertaald in acht competenties die zij als beoogde leerresultaten hanteert. De competenties passen bij het masterniveau en de professionele oriëntatie van de opleiding. De opleiding onderhoudt goede contacten met het werkveld, onder andere via de Advisory Board.

Onderwijsleeromgeving

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaarden **voldoet**. De beoogde leerresultaten (competenties) zijn adequaat vertaald naar passende modules en bijbehorende leerdoelen. De gehanteerde literatuur is actueel en van masterniveau, doch kan worden ingeperkt om een duidelijkere focus op het vakgebied te verkrijgen. De opleiding kiest voor een passende balans tussen zelfstudie en (activerende en informatieve) lesdagen. De verschillende achtergronden van studenten verrijken de groepsdynamiek. Het programma en de vormgeving van het onderwijs sluiten aan bij de kwalificaties van instromende studenten. De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch gezien de beoogde leerresultaten en de intakeprocedure is zorgvuldig en adequaat. De opleiding benut de kleinschaligheid van de groep en de begeleiding in kleine groepen om de aansluiting op de kwalificaties van de instromende studenten zo optimaal mogelijk vorm te geven. Mogelijk zijn deze positieve elementen van invloed op de hoge rendementen van de opleiding.

Personeel

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. Er is passend personeelsbeleid en er zijn voldoende mogelijkheden voor docenten om zich verder te professionaliseren. Het aantal docenten is passend voor de realisatie van het onderwijsprogramma en de feitelijk bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een masteropleiding. De docenten hebben allen actuele werkervaring in de beroepspraktijk. Hierdoor kunnen zij een verbinding leggen tussen de opleiding en de huidige beroepspraktijk. De inzet van gastsprekers geeft een extra impuls aan de actualiteit van het programma.

Voorzieningen

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaarden **voldoet**. De voorzieningen op de hogeschool zijn toereikend om het onderwijs te faciliteren. De online leeromgeving is ondersteunend, hoewel de (interactieve) mogelijkheden van de online leeromgeving meer benut kunnen worden door de opleiding. De opleiding biedt goede studiebegeleiding die is toegespitst op de behoeften van de studenten.

Kwaliteitszorg

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. Het kwaliteitszorgsysteem is systematisch opgezet en adequaat vormgegeven. Er is sprake van periodieke evaluaties die worden uitgevoerd onder verschillende betrokkenen.

Toetsing

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. De toetsing in de opleiding, voornamelijk in de vorm van papers, schriftelijke toetsen en presentaties, is van het vereiste niveau. Er wordt een goede link gelegd met de praktijk en de werkcontext van studenten. De toetsing van hogere orde vaardigheden zou versterkt kunnen worden, zodat de competenties van de riskmanager zichtbaarder worden in de toetsing. De opleiding treft goede maatregelen om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De opleiding heeft oog voor het verder versterken van de samenhang tussen de beoogde leerresultaten, leerdoelen en beoordelingscriteria.

Gerealiseerde leerresultaten

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. De opleiding beoogt studenten op masterniveau op te leiden tot generieke riskmanagers. De

visitatiecommissie stelt op basis van de bestudering van theses en de gesprekken met werkveldleden en alumni vast dat de opleiding hierin slaagt.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie volgende suggesties ter overweging:

- Het opleidingsprofiel kan nader worden geoperationaliseerd, waardoor het meer richtinggevend kan zijn voor zowel studenten als het onderwijsteam.
- De relatie van de (relatief kleine) modules met het overkoepelende profiel van de riskmanager kan verder worden versterkt. Ook kan de aandacht voor de persoonlijke competentiegroei in de opleiding van studenten worden uitgebouwd.
- Het ophalen van structurele feedback bij afgestudeerden en betrokken werkgevers kan worden uitgebouwd, ter verdere versterking van het kwaliteitssysteem.
- De opleiding kan het zicht op de carrièrepaden van afgestudeerden verder versterken door haar alumni beleid uit te bouwen.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een positief advies inzake accreditatie van de master Risicomanagement van de Haagse Hogeschool. De commissie is van oordeel dat de opleiding aan alle standaarden voldoet.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, maart 2019

drs R. van Aalst
Voorzitter

drs L. van der Grijspaarde
Secretaris

Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel (Kader: 2018).

Standaard	Beoordeling
1. Beoogde leerresultaten	voldoet
2. Oriëntatie van het programma	voldoet
3. Inhoud van het programma	voldoet
4. Leeromgeving van het programma	voldoet
5. Instroom	voldoet
6. Personeel	voldoet
7. Materiële voorzieningen	voldoet
8. Begeleiding	voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en ontwikkeling	voldoet
10 Toetsing	voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	voldoet
Eindbeoordeling	voldoet

Inleiding

De Nederlandstalige masteropleiding Risicomanagement is één van de zes masteropleidingen van De Haagse Hogeschool, aangeboden vanuit de Academie voor Masters & Professional Courses. De opleiding is gestart in 2008. Van 2012 tot 2015 had de opleiding geen instroom. In 2016 is de opleiding weer gestart met een groep van zestien studenten. De afgelopen twee jaar was er een instroom van negen en tien studenten.

De instelling

De Haagse Hogeschool bestaat uit faculteiten, lectoraten en diensten. Ruim 25.000 studenten volgen op vier vestigingen een associate degree opleiding, een bacheloropleiding, een masteropleiding of een post-hbo-opleiding. Er werken ruim 1.900 medewerkers, waarvan 65% in een onderwijzende en 35% in een ondersteunende functie.

De Academie voor Masters & Professional Courses is als onderdeel van de Haagse Hogeschool een kennisinstelling die professionals opleidt. De academie biedt masters, post bachelors en vakgerichte trainingen aan voor professionals met werkervaring en levert maatwerk aan bedrijven en instellingen. De academie is verdeeld in verschillende domeinen. De masteropleiding Risicomanagement is één van de zes masteropleidingen van de Academie.

De opleiding

De masteropleiding Risicomanagement is een tweejarige deeltijdopleiding met een omvang van 60 EC. Het programma bestaat in het eerste jaar uit tien modules van 3 EC, geflankeerd door een onderzoeksleerlijn. In het tweede jaar worden nog eens vier modules van 3 EC aangeboden en werken de studenten aan hun thesis (15 EC, en 3 EC voor het voorafgaande onderzoeksvoorstel).

Ook in het tweede jaar biedt de onderzoeksleerlijn ondersteuning.

De visitatie

De Haagse Hogeschool heeft aan AeQui VBI opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie heeft op vrijdag 15 februari plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie. Deze rapportage is in maart in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden in het tweede kwartaal van 2019. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. De opleiding geeft in haar profielbeschrijving adequaat weer waar de masteropleiding Risicomanagement in grote lijnen voor staat. Dit profiel kan nader worden geoperationaliseerd. De opleiding heeft het profiel vertaald in acht competenties die zij als beoogde leerresultaten hanteert. De competenties passen bij het masterniveau en de professionele oriëntatie van de opleiding. De opleiding onderhoudt goede contacten met het werkveld, onder andere via de Advisory Board.

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De masteropleiding beoogt generieke risicomangers op te leiden. De opleiding kiest voor een bedrijfskundig perspectief op risicomanagement, met veel aandacht voor risicomanagementvaardigheden en het kritisch analyseren van praktijk-situaties. Centraal staat het systematisch beheersen van strategische- en operationele risico's binnen organisaties. De opleiding heeft voor de brede bedrijfskundige inslag gekozen omdat deze aansluit bij de reeds aanwezige masteropleidingen in de Academie, die allen een bedrijfskundige insteek hebben. Daarnaast richt de opleiding zich op de risicomanager die een carrière-stap wil maken naar een leidinggevende dan wel adviseerende rol.

De opleiding omvat de volgende inhoudelijke kennisgebieden: Enterprise Risk Management; Risk Appetite; de psychologische aspecten van risicomanagement; modellering en toepassing; implementatie en changemanagement; methoden en technieken; Corporate Governance en Compliance; ethiek en integriteit; en speciale onderwerpen zoals IT, Finance en Insurance. De kennisgebieden van de opleiding sluiten aan bij de Risk Management Body of Knowledge van de Governance Risk Compliance Security International.

De opleiding heeft acht competenties afgeleid van haar profiel, die zij hanteert als beoogde leerresultaten. De opleiding heeft de competenties vertaald in kennis en vaardigheden (bijlage 3).

De opleiding beoogt het profiel onder andere actueel te houden door de inbreng van de Advisory Board met zeven professionals uit de zorg, verzekeringswezen, banken, onderwijsinstellingen, gemeenten en bedrijfsleven. De board komt minimaal twee keer per jaar bijeen. De opleiding is voornemens de Advisory Board uit te breiden met nieuwe leden.

Overwegingen

De visitatiecommissie is van oordeel dat in de profielbeschrijving in de zelfevaluatie adequaat is weergegeven waar de masteropleiding Risicomanagement in grote lijnen voor staat. De visitatiecommissie daagt de opleiding uit om het profiel nader te operationaliseren, en daarin ook duidelijker de focus van de opleiding over te brengen.

De ambities van de Haagse Hogeschool (vastgelegd in thema's wereldburgerschap, internationalisering en netwerkhogeschool) worden in het opleidingsprofiel benoemd, maar zijn beperkt zichtbaar in het profiel van de opleiding verweven, stelt de visitatiecommissie vast. Dit zou versterkt kunnen worden.

De opleiding heeft het profiel vertaald in acht competenties die zij als beoogde leerresultaten hanteert. De competenties passen bij het masterniveau en de professionele oriëntatie van de

opleiding. Een verbeterpunt is volgens de visitatiecommissie de aandacht in de competenties voor normatieve en ethische vraagstukken: moraliteit en reflectie daarop, zowel individueel als op organisatieniveau. Daarnaast is aandacht nodig voor de formulering van de kerncompetentie 'De MRM kan zelfstandig applied research uitvoeren tot op strategisch niveau'. De visitatiecommissie vermoedt dat de opleiding bedoelt dat de afgestudeerde praktijkgericht onderzoek kan doen ten behoeve van vraagstukken op strategisch niveau, en raadt aan de competentie overeenkomstig aan te passen.

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding passende kennisgebieden benoemt in haar profiel en deze duidelijk heeft verkaveld over de kerncompetenties. Een verdere concretisering en afbakening van de kennisgebieden zou behulpzaam kunnen zijn bij de vertaling in het onderwijsprogramma en gehanteerde literatuur.

De visitatiecommissie heeft waardering voor de goede contacten die de opleiding onderhoudt met het beroepenveld. De Advisory Board bestaat uit deskundige leden die de opleiding van passende, actuele input voorzien. De Advisory Board lijkt nu dominant financieel van samenstelling te zijn; bij de uitbreiding van de Advisory Board adviseert de visitatiecommissie om niet alleen te denken in de sectoren in de markt, maar ook te zoeken naar disciplinaire verbreding binnen de functionele disciplines zoals HRM en productie/procesmanagement.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Onderwijsleeromgeving

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaarden **voldoet**. De beoogde leerresultaten (competenties) zijn adequaat vertaald naar passende modules en bijbehorende leerdoelen. De relatie van de (relatief kleine) modules met het overkoepelende profiel van de riskmanager kan verder worden versterkt. Ook kan de aandacht voor de persoonlijke competentiegroei in de opleiding van studenten worden uitgebouwd. De gehanteerde literatuur is actueel en van masterniveau, doch kan worden ingeperkt om een duidelijkere focus op het vakgebied te verkrijgen. De opleiding kiest voor een passende balans tussen zelfstudie en (activerende en informatieve) lesdagen. De verschillende achtergronden van studenten verrijken de groepsdynamiek. Het programma en de vormgeving van het onderwijs sluiten aan bij de kwalificaties van instromende studenten. De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch gezien de beoogde leerresultaten en de intakeprocedure is zorgvuldig en adequaat. De opleiding benut de kleinschaligheid van de groep en de begeleiding in kleine groepen om de aansluiting op de kwalificaties van de instromende studenten zo optimaal mogelijk vorm te geven. Mogelijk zijn deze positieve elementen van invloed op de hoge rendementen van de opleiding.

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

De opleiding beoogt professionals op te leiden die inzichten uit onderzoek vanuit zowel het eigen als aanpalende vakgebieden kunnen vertalen naar hun beroepspraktijk. Hiertoe heeft de opleiding aandacht voor zowel beroepsvaardigheden als onderzoeksvaardigheden in de opleiding.

Docenten met praktijkervaring en gastdocenten uit de beroepspraktijk verzorgen de scholing van de beroepsvaardigheden in de opleiding. Ook brengen de studenten eigen ervaring in. Iedere module kent een praktijkcomponent, zoals praktijkopdrachten of case studies. Hierin komen niet alleen de onderzoeksvaardigheden, maar ook de beroepsvaardigheden aan bod.

De opleiding beoogt het onderzoekend vermogen van de studenten op masterniveau te brengen door onder andere de studenten te leren gebruik te maken van publicaties en ander onderzoek en hen te leren zelfstandig een praktijkgericht onderzoek uit te voeren. In de onderzoeksleerlijn wordt de ontwikkeling van het

onderzoekend vermogen gefaciliteerd en de verbinding gelegd met de andere modules, waar ook onderzoeksvaardigheden worden (mee) ontwikkeld. Deze lijn loopt door het gehele programma, vanaf de introductie van het programma tot aan de mondelinge verdediging van de masterthesis.

De visitatiecommissie heeft de inbreng van lectoraten in het onderwijs met het management besproken. De opleiding heeft in eerdere jaren samengewerkt met een lector Risicomanagement. Op dit moment is er geen verbinding met een lectoraat. De opleiding is voornemens contact te leggen met het lectoraat New Finance.

De Academie waar de masteropleiding onderdeel van is, werkt aan de verdere implementatie van de drie thema's van de hogeschool: wereldburgerschap, internationalisering en netwerkhogeschool (WIN). Onder andere beoogt de Academie om te gaan werken met internationale casestudies en gastdocenten.

Overwegingen

De visitatiecommissie is van oordeel dat de oriëntatie en invulling van het programma voldoende waarborging bieden voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van praktijkgericht

onderzoek. Praktijkgericht onderzoek is volgens de visitatiecommissie voldoende geïncorporeerd in het programma. De onderzoekslijn is volgens de visitatiecommissie adequaat: een onderzoekende houding en onderzoeksvaardigheden komen binnen verschillende modules aan bod. De vervlechting van het onderzoek in de toetsing kan worden versterkt. In de indicatoren van toetsen zoals papers zouden onderzoekselementen, in een opbouw gedurende de opleiding, meer een plek kunnen krijgen.

Ook biedt het programma volgens de visitatiecommissie voldoende ruimte voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van de beroepspraktijk. Studenten krijgen ruimschoots de ruimte om het geleerde toe te passen op praktijk-situaties, voornamelijk in de eigen werkomgeving. De visitatiecommissie doet de suggestie om de studenten ook buiten hun eigen context te laten werken, door bijvoorbeeld groepsgewijs aan opdrachten te werken in wisselende werkomgevingen.

De visitatiecommissie waardeert de inspanningen van de opleiding om opnieuw de samenwerking met een lectoraat te zoeken en aan te gaan. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan goed te evalueren of er voldoende raakvlakken zijn tussen de thematiek van het gekozen lectoraat en het profiel van de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De master is een tweejarige deeltijdopleiding met een omvang van 60 EC. Het programma bestaat uit veertien modules van 3 EC, een

onderzoeksvoorstel van 3EC en de masterthesis (15 EC). Deze laatste twee worden vanuit de onderzoeksleerlijn aangeboden. In elke module is aandacht voor theorie, praktijk en praktijkgericht onderzoek. De modules sluiten allen af met een toets.

In de modules integreert de opleiding verschillende gezichtspunten op het terrein van het beheersen van risico's in een diversiteit aan organisaties, tactisch-operationele en strategische oplossingen voor de bedrijfsvoering en het mitigeren van risico's.

In het opleidingskader is van elke module een beschrijving opgenomen. Deze bevat onder meer de leerdoelen, de literatuur, de docenten en de toetsing. In de OER is het onderwijsleerplan opgenomen waarin de opleiding nader specificeert wat de studiebelasting van elke module is en welke toetsingsvormen per module worden gehanteerd.

De studenten waar de visitatiecommissie mee sprak, waren positief over de inhoud van het onderwijsprogramma. Het programma dekt volgens hen de breedte van het vakgebied af en richt zich op de toepassing van de theorie op de eigen werkcontext. Ook in het studentenhoofdstuk spreken de studenten zich positief uit over de inhoud van het programma, waarbij zij aangeven dat de studenten -gezien de diverse achtergronden en interesses- verschillen in hun waardering voor de inhoud van de verschillende modules: 'De diversiteit van de studenten komt tot uiting in de persoonlijke voorkeuren ten aanzien van de modules, voor de een is dat een financieel georiënteerde module voor de andere een ICT georiënteerde module. Dit kan ook een reden zijn waarom de ene student een module en/of docent minder of meer waardeert dan een andere student.' Aandachtspunten waren in hun eerste jaar volgens de studenten onder andere de digitale ondersteuning en de boekenlijst, waar niet alle boeken van werden gebruikt. De verbeterpunten zijn volgens de studenten door het management

goed opgepakt. De studenten benoemen in het studentenhoofdstuk de samenhang in het programma als aandachtspunt, nu zij als tweedejaars het volledige programma kunnen overzien: 'Nu het einde van de modules en de colleges en de aanvang van de thesisperiode naderen en er steeds meer overzicht is over de masteropleiding Risicomanagement als geheel, is er nog wel een aandachtspunt. Sommige modules staan op zich, sommige sluiten op elkaar aan en sommige overlappen elkaar deels. Dit laatste heeft tot gevolg dat dezelfde stof deels nogmaals wordt behandeld en dat, in mindere mate, de eindopdrachten per module deels dezelfde elementen kunnen bevatten. Aanbeveling is bij de totaalregie van de master te sturen op een zo klein mogelijk overlapping.' De opleiding geeft in de zelfevaluatie aan dat zij vanaf het huidige studiejaar is gestart met het meer aan elkaar verbinden van de modules en met het meer zichtbaar maken van de onderlinge samenhang.

Overwegingen

De visitatiecommissie constateert dat de opleiding bij het profiel passende modules aanbiedt. De beoogde leerresultaten (competenties) zijn adequaat vertaald naar passende leerdoelen en indicatoren. De studiehandleidingen bieden een duidelijk overzicht van de vertaling van de competenties in leerdoelen en toetsing en zijn richtinggevend voor de studenten. De visitatiecommissie stelt vast dat de aandacht voor integriteit/ethiek in de modules aan de beperkte kant is.

De visitatiecommissie ondersteunt de inspanningen die de opleiding verricht voor een betere samenhang tussen de modules. Dit kan verder worden versterkt. Hoewel de leerdoelen van de modules helder zijn afgeleid van de competenties, constateert de visitatiecommissie dat mede door het aanbod van relatief kleine, losstaande modules de relatie met het samenhangende, overkoepelende profiel minder sterk is. Het aanbod bestaat voor een groot deel uit modules die los van elkaar zijn opgezet vanuit bedrijfskundige subdisciplines. De visitatiecommissie doet de suggestie om het onderwijs in grotere clusters (bijvoorbeeld

van 15 EC) in te richten met samenhangende, aan competenties gekoppelde doelen of leeruitkomsten rond riskmanagement. Het zou daarbij volgens de visitatiecommissie helpen als het eigenaarschap voor het onderwijs niet bij de losse modules is belegd, maar bij de grotere clusters.

De visitatiecommissie concludeert dat de opleiding actuele literatuur van masterniveau aanbiedt. De visitatiecommissie is het echter met de studenten eens dat de literatuurlijst te omvangrijk is. Deze laat mede daardoor te weinig focus op het vakgebied van riskmanagement zien. De visitatiecommissie is van mening dat een aantal (populair geschreven) handboeken niet op de basislijst thuishoort, maar op de lijst met aanvullende literatuur. De zwaar aangezette onderzoekslijn in de opleiding en de praktijkgerichte benadering vragen om toegepast wetenschappelijke literatuur, waar die nu te veel toegepast en populair wetenschappelijk is.

In enkele modules staat de persoonlijke ontwikkeling van de studenten centraal. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan om dit uit te bouwen naar meer structurele aandacht in de opleiding voor de persoonlijke groei van studenten op de opleidingscompetenties. Naast een leerlijn voor onderzoek zou eventueel een leerlijn rond professionele vaardigheden met een stevige reflectiecomponent en structurele feedback en feedforward een waardevolle aanvulling in het onderwijsprogramma zijn, suggereert de visitatiecommissie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De opleiding richt zich op de professional die het onderwijs combineert met werk. De groep studenten was de laatste twee cohorten relatief klein: acht en tien studenten. De studielast, bestaande uit zelfstudie en contacturen, is zestien tot twintig uur per week. Er is wekelijks een vaste lesdag op hogeschool van 9.00 tot 16.00 uur. Op deze wekelijkse lesdag biedt de opleiding een breed palet van onderwijsactiviteiten aan. De meest voorkomende werkvormen zijn (werk)colleges, gastcolleges, studentpresentaties en opdrachten. De opleiding ontwikkelt momenteel web lectures en is voornemens het aantal gastcolleges vanuit de beroepspraktijk, waaronder door alumni, te vergroten. Ook zoekt de opleiding samenwerking met internationale academische partners.

In het onderwijs brengen studenten hun eigen casuïstiek en ervaring vanuit hun werkomgeving in. In gemeenschappelijke en individuele opdrachten kiezen ze in welke context of met welk probleem ze aan de slag gaan. Hiernaast is het onderwijs gebaseerd op praktijkgericht onderzoek en zo ingericht dat het onderzoekend vermogen van studenten gestimuleerd wordt. De praktijkgerichte (onderzoeks)opdrachten vragen volgens de zelfevaluatie veel van de studenten en lopen op in complexiteit.

De studenten geven in het studentenhoofdstuk aan dat zij uit verschillende vakgebieden afkomstig zijn, wat voordelen biedt in het onderwijs: 'De studenten hebben zowel voor wat betreft werkveld als functie een diverse achtergrond, van bank tot onderwijs, van financieel tot ICT. Het aantal studenten en de diversiteit kennen een aantal voordelen. Er is veel ruimte voor onderlinge interactie en interactie met de docent, voorts zijn de diverse praktijkervaringen afwisselend en leerzaam.'

De studenten waar de visitatiecommissie mee sprak, gaven aan dat zij de studielast acceptabel, doch hoog vinden. Zij hebben veel waardering voor de praktijkgerichte opdrachten en lessen. Ook over de contacten met de docenten spraken de studenten zich zeer positief uit.

Overwegingen

De visitatiecommissie stelt vast dat opleiding gekozen heeft voor een leeromgeving die de mogelijkheid biedt om de competenties te bereiken. De opleiding kiest voor een passende balans tussen zelfstudie en (activerende en informatieve) lesdagen. De verschillende achtergronden van studenten en de mate van coachervaring verrijken de groepsdynamiek.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Instroom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

De master is bedoeld voor professionals met ten minste twee jaar relevante werkervaring op managementniveau. Het instroombeleid van de opleiding is daarop afgestemd en de instroomeisen zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling. Mocht een kandidaat niet aan alle ingangseisen voldoen, dan kan een individueel assessment plaatsvinden via het Study & Career Centre van De Haagse Hogeschool om te beoordelen of de kandidaat de benodigde relevante werkervaring en het denkniveau heeft om in te kunnen stromen.

Relevante werkervaring en een voor risicomangement relevante functie vormen een voorwaarde voor de student om in te kunnen stromen. Een relevante werkring is noodzakelijk om de opleiding succesvol te kunnen voltooien. Dit

maakt het mogelijk om de praktijkopdrachten in de eigen werksituatie uit te voeren gedurende de gehele duur van de opleiding. Iedere student krijgt een uitgebreid intakegesprek waarin ook wordt stilgestaan bij de relevantie van de huidige functie, de motivatie van de kandidaat en de ontwikkelbaarheid van de beroepsrollen. Motivatie en persoonlijke eigenschappen zijn belangrijke succesfactoren voor het behalen van het master-niveau omdat de ontwikkeling van de beroepsrollen een belangrijke rode draad vormt gedurende de opleiding. De intakeprocedure wordt afgesloten met een toelatingsadvies.

De studenten spraken zich in het gesprek met de visitatiecommissie positief uit over het intakegesprek. Alle relevante aspecten zijn daar zorgvuldig besproken. Door dit gesprek en door het volgen van een informatieavond hadden de studenten een goed beeld van wat de opleiding inhoudt en welke investering de opleiding van hen verwacht.

Overwegingen

De visitatiecommissie is van mening dat het programma en de vormgeving van het onderwijs aansluiten bij de kwalificaties van instromende studenten en dat de gehanteerde toelatingseisen realistisch zijn gezien de beoogde leerresultaten. De intakeprocedure is adequaat. De opleiding benut de kleinschaligheid van de groep en de begeleiding in kleine groepen om de aansluiting zo optimaal mogelijk vorm te geven.

De opleiding behaalt een hoog rendement. De visitatiecommissie stelt vast dat het waarschijnlijk is dat de zorgvuldige intake, de kleinschalige groep en de uitgebreide begeleiding van studenten hieraan positief bijdragen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Personeel

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. Er is passend personeelsbeleid en er zijn voldoende mogelijkheden voor docenten om zich verder te professionaliseren. Het aantal docenten is passend voor de realisatie van het onderwijsprogramma en de feitelijk bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een masteropleiding. De docenten hebben allen actuele werkervaring in de beroepspraktijk. Hierdoor kunnen zij een verbinding leggen tussen de opleiding en de huidige beroepspraktijk. De inzet van gast sprekers geeft een extra impuls aan de actualiteit van het programma.

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Het personeelsbeleid van de opleiding is gebaseerd op het Strategisch Personeelsbeleid 2013-2017 van de Haagse Hogeschool en de profilering en prestatieafspraken van De Haagse Hogeschool. Docenten worden geselecteerd op basis van wetenschappelijke kennis en ervaring, didactische vaardigheden, relevantie actuele of recent uitgevoerde professionele rollen en professioneel netwerk. Om de carrièrepaden van alle betrokken docenten te faciliteren en de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen, biedt De Haagse Hogeschool verschillende opleidingsmogelijkheden aan voor docenten.

Het docententeam bestaat uit zeventien personen waarvan twee docenten vast in dienst zijn en vijftien docenten op freelancebasis werkzaam zijn. De docenten hebben ervaring met het geven van hoger onderwijs en zijn expert in het domein risicomanagement. Alle docenten beschikken over een relevant masterdiploma of PhD. De begeleiders in de thesefase hebben onderzoekservaring, blijktend uit publicaties of aantoonbare relevante seniorervaring en/of zijn gepromoveerd.

De opleiding zet ook gastdocenten in het onderwijs in. De gastdocenten zijn volgens de zelfevaluatie ervaren professionals direct uit de beroepspraktijk en veelal onderzoekers die bijdragen aan toonaangevend onderzoek binnen het

vakgebied. Gastdocenten worden altijd begeleid door een van de vaste docenten.

Het docententeam heeft in het najaar van 2018 een gezamenlijke BKE-training gevolgd waar de toetsen van de opleiding centraal hebben bestaan. De toetscommissie en examencommissie volgen in het voorjaar van 2019 een SKE-training. Tevens wordt er vanaf 2019 scholing aangeboden rondom het concept Blended Learning.

Overwegingen

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding passend personeelsbeleid hanteert en voldoende mogelijkheden biedt voor docenten om zich verder te professionaliseren. Het aantal docenten is voldoende voor de realisatie van het onderwijsprogramma. De visitatiecommissie constateert dat de feitelijk bij het personeel aanwezige expertise aansluit bij de eisen gesteld aan een masteropleiding. De docenten hebben allen actuele werkervaring in de beroepspraktijk. Hierdoor kunnen zij een verbinding leggen tussen de opleiding en de huidige beroepspraktijk. De inzet van gast sprekers geeft een extra impuls aan de actualiteit van het programma.

Uit het gesprek met studenten en uit evaluatiere-sultaten maakt de visitatiecommissie op dat de docenten inspirerend zijn voor de studenten. De opleiding heeft aandacht voor het verhogen van internationale werkervaring in het (gast)docententeam en voor verdere teamontwikkeling, stelt de visitatiecommissie vast. Dit laatste kan versterkt worden volgens de visitatiecommissie, mede gezien de inzet van voornamelijk freelance

docenten. Het verder aanscherpen van de profilering van de opleiding en verder vormgeven van het vakgebied vergt inspanning van het gezamenlijke docententeam.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Voorzieningen en begeleiding

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaarden **voldoet**. De voorzieningen op de hogeschool zijn toereikend om het onderwijs te faciliteren. De online leeromgeving is ondersteunend, hoewel de (interactieve) mogelijkheden van de online leeromgeving meer benut kunnen worden door de opleiding. De opleiding biedt goede studiebegeleiding die is toegespitst op de behoeften van de studenten.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De lessen vinden plaats in de lokalen van gebouw Poseidon, op loopafstand van zowel het station Den Haag Hollands Spoor als de hoofdvestiging van De Haagse Hogeschool. Een deel van het gebouw is apart gereserveerd voor de academie. Hier zijn leslokalen en gezamenlijke ruimtes beschikbaar.

Voor de studenten van de academie is er een supportdesk die geopend is op lesdagen. Deze desk helpt de studenten met alle mogelijke praktische vragen. Voor ICT-problemen is er een gespecialiseerde helpdesk. Voor studievoorziening en problemen is zowel een frontoffice als voor moeilijkere gevallen de programmaleiding op afspraak beschikbaar.

De docenten en studenten maken gebruik van Blackboard als digitale leeromgeving. Studenten hebben toegang tot een digitale bibliotheek. Via Blackboard kunnen studenten module-specifieke informatie downloaden zoals bijvoorbeeld Power Point-presentaties. Blackboard en Osiris zijn ook van huis uit bereikbaar voor studenten. Studenten zijn in evaluaties kritisch over de digitale leeromgeving Blackboard. Het fungeert volgens hen feitelijk niet als leeromgeving maar meer als een vorm van file transfer. De opleiding is voornemens de inzet van Blackboard te verbeteren en heeft hiervoor een plan opgesteld.

Overwegingen

De visitatiecommissie constateert dat de voorzieningen toereikend zijn om het onderwijs te faciliteren. De online leeromgeving biedt volgens de visitatiecommissie ook voldoende ondersteuning voor studenten bij het doorlopen van het programma. Wel is de visitatiecommissie het met de opleiding eens dat de (interactieve) mogelijkheden van de online leeromgeving beter benut kunnen worden. De opleiding onderneemt hiertoe passende actie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Aan het begin van iedere module ontvangen de studenten alle relevante informatie. De studenten ontvangen de modulebeschrijvingen met daarin onder andere de te verwachten werklast, de te lezen literatuur, het rooster met lestijden, toetsen en deadlines. Studenten kunnen hun studieresultaten via studievoortgangstool Osiris monitoren. De studenten spraken zich tegen de visitatiecommissie positief uit over de inhoud, structuur en duidelijkheid van de verschillende informatiebronnen.

Gedurende het gehele programma worden de studenten ondersteund door de programmamanager. De programmamanager is tijdens de lesdagen beschikbaar en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan studenten. Hij bevroegt studenten regelmatig over onder andere studiebelasting, informatievoorziening, mogelijke hindernissen en het halen van deadlines en tentamens. De programmamanager staat in nauw contact met de docenten en de opleidingsdirecteur, zodat belemmeringen snel worden gesignaleerd. De programmamanager kan bovendien via het online registratiesysteem Osiris de studieresultaten per student in de gaten houden en zo nodig deze bespreken tijdens individuele voortgangsgesprekken die na ieder semester plaatsvinden.

Overwegingen

De visitatiecommissie stelt vast dat de informatievoorziening goed is ingericht. De opleiding biedt daarnaast adequate studiebegeleiding die is toegespitst op de behoeften van de studenten. De visitatiecommissie heeft waardering voor de toegankelijkheid en betrokkenheid van de programmamanager en docenten, wat waarschijnlijk bijdraagt aan de hoge studenttevredenheid en rendementen van de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Kwaliteitszorg

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. Het kwaliteitszorgsysteem is systematisch opgezet en adequaat vormgegeven. Er is sprake van periodieke evaluaties die worden uitgevoerd onder verschillende betrokkenen. Het ophalen van structurele feedback bij afgestudeerden en betrokken werkgevers kan worden uitgebouwd.

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

De academie heeft kaders, richtlijnen en streefdoelen op het gebied van kwaliteitszorg geformuleerd voor haar opleidingen. Deze zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek van de academie. Daarnaast beschikt de academie over een onderwijskader dat in 2018 is vastgesteld. Evaluaties van de kwaliteit van het onderwijs vinden formeel plaats via student- en docentenevaluaties, docentenbijeenkomsten, academie-brede kwaliteitsdagen en via het ontwikkelproces voor programma's, waarvan peer review en discussie met het programmamanagement, onderdeel zijn.

Het programma wordt jaarlijks in zijn geheel en per module geëvalueerd onder de studenten. De curriculumcommissie heeft de verantwoordelijkheid om het curriculum te beoordelen om ervoor te zorgen dat de inhoud en structuur van de opleiding aan blijven sluiten op nieuwe ontwikkelingen en in overeenstemming zijn met de beoogde leerresultaten. De commissie komt drie keer per jaar op formele basis bijeen. Docenten werken daarnaast ook op informele basis samen met elkaar en de programmamanager. De docenten en de programmamanager zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de kwaliteit en verbeteringen.

Het programma wordt ook geëvalueerd door de opleidingscommissie. De opleidingscommissie beschouwt de resultaten van de studentenevaluaties en formuleert op basis van deze resultaten, eigen ervaring en feedback van studenten advies voor de programmamanager. De opleidingscommissie geeft daarnaast gevraagd en ongevraagd advies over veranderingen in het curriculum en andere zaken die voor studenten van belang zijn, zoals het toetsrooster.

Overwegingen

Het kwaliteitszorgsysteem is volgens de visitatiecommissie systematisch opgezet en adequaat vormgegeven. De visitatiecommissie waardeert de periodieke evaluaties die worden uitgevoerd onder verschillende betrokkenen. De opleiding benoemt in de zelfevaluatie voornamelijk de betrokkenheid van interne stakeholders bij de kwaliteitszorg. De visitatiecommissie raadt de opleiding aan om ook structureel feedback van afgestudeerden en betrokken werkgevers te vragen en dit op te nemen in de kwaliteitszorgsystematiek.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Toetsing

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. De toetsing in de opleiding, voornamelijk in de vorm van papers, schriftelijke toetsen en presentaties, is van het vereiste niveau. Er wordt een goede link gelegd met de praktijk en de werkcontext van studenten. De toetsing van hogere orde vaardigheden zou versterkt kunnen worden, zodat de competenties van de riskmanager zichtbaarder worden in de toetsing. De opleiding treft goede maatregelen om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De opleiding heeft oog voor het verder versterken van de samenhang tussen de beoogde leerresultaten, leerdoelen en beoordelingscriteria.

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequate systeem van toetsing.

Bevindingen

Iedere module wordt afgesloten met een toets. Toetsvormen zijn een praktijkopdracht (meestal: kritische analyse van een beroepssituatie in een paper), een schriftelijke toets, aangevuld met een presentatie, groepsopdracht, een onderzoeksvoorstel en uiteindelijk de masterthesis.

De academie heeft een gezamenlijke visie op toetsing geformuleerd, weergegeven in het document Toetsing in de masteropleidingen (2018). Met behulp van de academiëkaders en op basis van het competentieprofiel van de opleiding heeft de curriculumcommissie een toetsplan opgesteld waarin de wijze van toetsing voor iedere module is vastgelegd. Voor elke toets is door de curriculumcommissie een toetsmatrijs (op grond van de taxonomie van Bloom 2.0) samengesteld. Bij de opstelling van elke toets is het 'vier-ogen-principe' gehanteerd: elke toets en toetsmatrijs is door een tweede docent/examinator gecheckt op vorm, inhoud en procedure.

In de evaluatie van een module checkt de opleiding zowel bij de studenten als bij de docenten of de wijze van toetsing voldoende aansluit bij de inhoud van de module en de competenties waaraan in de betreffende module gewerkt wordt.

Er is een academiebrede examencommissie. De examencommissie is belast met het borgen van de kwaliteit van toetsen en examens. Namens de

examencommissie neemt de toetscommissie jaarlijks een steekproef van beoordelingen van toetsen, verspreid over het gehele curriculum van de opleiding en rapporteert hierover aan het management van de opleiding.

Studenten beschrijven in het studentenhoofdstuk dat het merendeel van de modules wordt afgesloten met een praktische eindopdracht waar zij enig onderzoek in de eigen organisatie voor moeten doen. De studenten waarderen deze toetsvorm: 'Een dergelijke toetsvorm kent een win-win situatie: het geleerde in de praktijk toepassen en een mogelijkheid de eigen organisatie beter te leren kennen.' In hun eerste jaar waren er enkele verbeterpunten rond de toetsing volgens de studenten: de wijze van beoordelen was niet altijd helder, de beoordelingscriteria van de toetsen wisselden te sterk en de toetsen werden niet altijd in drie weken nagekeken.' De studenten spreken zich in het hoofdstuk positief uit over de adequate wijze waarop de opleiding deze kritiekpunten heeft opgepakt.

Overwegingen

De visitatiecommissie heeft enkele toetsen, toetsmatrijzen en beoordelingsformulieren ingezien en stelt op basis daarvan vast dat de toetsen van het vereiste niveau zijn. De opleiding legt in de toetsen een goede link met de praktijk en de werkcontext van de studenten. Wel vindt de visitatiecommissie het aantal kleinere papers groot en wordt relatief veel op de niveaus kennis, inzicht en toepassing getoetst. De visitatiecommissie doet de suggestie om enkele toetsen samen

te voegen tot grotere opdrachten en te zoeken naar mogelijkheden om ook het hogere orde denken (analyseren, evalueren, creëren) meer in de toetsen te verwerken.

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding goede maatregelen treft om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De visitatiecommissie concludeert op basis van de gesprekken en de documentatie dat de examencommissie en de toetscommissie hun taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen passend vormgeeft. De opleiding heeft oog voor het sterker in lijn brengen van beoogde leerresultaten, leerdoelen en beoordelingscriteria met elkaar. De visitatiecommissie constateert dat de opleiding hierin goede stappen zet. De visitatiecommissie

adviseert de opleiding om de examinatoren van de theses te laten kalibreren door hen met elkaar enkele theses te laten beoordelen. Zo ontstaat meer beeldvorming over de niveaus van en verschillen tussen de theses. Ook stelt de commissie vast dat één persoon een zeer belangrijke positieve rol heeft in het begeleiden en beoordelen van het praktijkgericht onderzoek. De commissie adviseert om deze rol breder te delen in de opleiding, om zowel kwetsbaarheid te verkleinen, als ook het interne discours te versterken.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Gerealiseerde leerresultaten

De visitatiecommissie oordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding op deze standaard **voldoet**. De opleiding beoogt studenten op masterniveau op te leiden tot generieke riskmanagers. De visitatiecommissie stelt op basis van de bestudering van theses en de gesprekken met werkveldleden en alumni vast dat de opleiding hierin slaagt. De opleiding kan het zicht op de carrièrepaden van afgestudeerden verder versterken door haar alumni beleid uit te bouwen.

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

De studenten sluiten de opleiding af met een masterthesis. Dit is de proeve van bekwaamheid waarin de student met het doen van zelfstandig praktijkgericht onderzoek aantoont dat hij/zij op masterniveau alle competenties van de masteropleiding beheerst. Studenten die alle voorgaande modules met een voldoende hebben afgesloten, kunnen starten met de thesisfase. De masterthesis en de mondelinge verdediging worden beoordeeld door twee beoordelaars. Gedurende de uitvoeringsfase krijgt de student individuele begeleiding.

Jaarlijks wordt een aantal mastertheses met bijbehorende beoordelingen geanalyseerd door de examencommissie en een extern deskundige. De bevindingen worden teruggekoppeld aan de programmamanager van de opleiding en vervolgens in het docentenoverleg besproken.

Overwegingen

Om zich een oordeel te vormen over het eindniveau van de studenten, heeft de visitatiecommissie in totaal vijftien recente mastertheses gelezen en de beoordelingen van deze theses ingezien (zie bijlage 5). De visitatiecommissie stelt vast dat alle theses getuigen van het masterniveau. Er is zichtbaar veel tijd en aandacht besteed aan de eindwerken. De visitatiecommissie beoordeelt de theses met voldoende tot goed. De thematieken in de theses sluiten aan op het profiel van de opleiding. De beoordelingen door de examinatoren correleren volgens de visitatiecommissie met de

kwaliteit van het werk, waarbij het hoogst beoordeelde werk een uitzondering is: dit werk had volgens de visitatiecommissie eerder een krappe voldoende moeten krijgen. Het valt de visitatiecommissie op dat niet op alle beoordelingsformulieren inzichtelijk is gemaakt hoe de oordelen tot stand kwamen.

De visitatiecommissie sluit aan op de aanbevelingen van de examencommissie, die de opleiding aanraadt om studenten te stimuleren meer literatuur te gebruiken die vanuit verschillende invalshoeken het door de student onderzochte thema benadert, om zo het kritische denken en het loskomen van eigen aannames te bevorderen. De visitatiecommissie voegt hier aan toe dat in de zwakkere werken de relatie tussen het theoretisch kader en het onderzoek sterker kan worden gelegd. Bij enkele zwakkere werken valt het de visitatiecommissie daarnaast op dat de samenvatting van lage kwaliteit is.

De visitatiecommissie stimuleert de opleiding om te zoeken naar alternatieve vormen voor de proeve van bekwaamheid in plaats van de nadruk sterk te leggen op het doen van onderzoek, zoals nu het geval is. Het onderzoek zou meer dan nu ten dienste kunnen staan van risicomanagement, waarbij ook het functioneren als risicomanager op masterniveau in de beoordeling meer centraal kan komen te staan. De thesis is volgens de visitatiecommissie niet de enige vorm waar een eindwerk uit hoeft te bestaan; een kort onderzoekartikel gecombineerd met een beroepsproduct rond riskmanagement in een organisatie zou ook een goede mogelijkheid kunnen zijn. De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding hiervoor

open staat en het denkproces hierover al in gang heeft gezet. Daarnaast is het volgens de visitatiecommissie het overwegen waard om de betere theses meer te gaan benutten in het onderwijs: er komen goede casussen in naar voren, passend bij het praktijkgerichte profiel van de opleiding. De opleiding is hier al wel mee begonnen.

Het leereffect van de opleiding is volgens de visitatiecommissie duidelijk zichtbaar. Onder andere uit de gesprekken met de alumni en betrokkenen uit het werkveld maakt de visitatiecommissie op dat de alumni zichzelf zichtbaar hebben versterkt in hun functioneren in hun rol als riskmanager. Zij

zijn bijvoorbeeld in staat om hun keuzes en interventies beter te onderbouwen dan voorheen.

De opleiding houdt zicht op haar alumni na afstuderen, maar dit kan worden versterkt, stelt de visitatiecommissie vast. De opleiding is zich hiervan bewust en beoogt hierin stappen te zetten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, is de commissie van oordeel dat de opleiding op deze standaard voldoet.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Deze notitie is volgens het NVAO-format opgesteld.

Naam panellid (incl. titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1-3 zinnen)
Drs R.R. van Aalst	Raoul van Aalst treedt met regelmaat op als voorzitter van visitatiepanels. Raoul van Aalst treedt regelmatig op als voorzitter in visitaties. Hij was voorts tot 2016 werkzaam als concerncontroller bij TenneT
Prof.dr.ir. O.A.M. Fisscher	Olaf Fisscher is programmaleider van de professional M Kwaliteitsmanagement van Schouten University. Hij is tevens kern-docent van de (verplichte) module 'Organisatie van het Risicomanagement' bij de M Risicomanagement van Universiteit Twente
R. Stevens PhD	Ronald Stevens is Academic Director bij het Zijlstra Center, onderdeel van de Vrije Universiteit en daarbinnen verantwoordelijk voor onderzoek en onderwijs op het gebied van Public Auditing. Tevens is hij organisatieadviseur op het gebied van systemen en cultuur, in met name de public sector en in het bijzonder het onderwijs
J. Nabbe	Julia Nabbe studeert Bachelor Liberal Arts and Sciences aan de UU. Ze vervult momenteel een bestuursjaar bij de studievereniging Atlas.

De commissie werd bijgestaan door drs. L van der Grijsparde, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

Maandag 4 februari 2019

Locatie: Haagse Hogeschool – gebouw Poseidon Den Haag

08.30 - 08:45 Ontvangst van de visitatiecommissie en kennismaking

08.45 - 9.30 Vooroverleg van de visitatiecommissie en bestuderen van documentatie

9.30 - 10.15 Sessie 1: Programme management

10.30 - 11.15 Sessie 2: Examencommissie

11.30 – 12.15 Sessie 3: Curriculumcommissie en docenten

12.30 - 13.30 Lunch en documentenstudie

13.30 – 14.00 Tour

14.15 – 15.00 Sessie 4: Adviesraad en alumni

14.30 – 15.15 Sessie 5: Opleidingscommissie en studenten

16.15 – 17.00 Pending issues

17.00 – 18.00 Paneloverleg

18.00 – 18.30 Korte terugkoppeling door de panelvoorzitter

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Digitaal overzicht Competenties MRM, leerdoelen in relatie tot de Dublin Descriptoren en het NLQF niveau 7
- OER MRM 2018-2019
- Opleidingskader MRM
- Studentenevaluaties (kwantitatief en kwalitatief 2016, 2017 en 2018)
- Ontwikkelen van onderzoekend vermogen masteropleidingen (2017)
- Toetsing in de masteropleidingen (2018)
- Visie op masteronderwijs (2017)
- Literatuurlijst MRM
- Onderwijskader M&PC 2018
- Intakeformulier
- Overzicht studierendement
- Intakeprocedure MRM
- CV's docenten
- Professionaliseringsplan De Haagse Hogeschool (2017)
- Onderwijsvisie en onderwijskader Masters & Professional Courses (2018)
- Handboek kwaliteitszorg Masters & Professional Courses (2018)
- Onderwijsvisie- en kader Masters & Professional Courses (2018)
- Resultaten NSE (2018)
- Notulen Advisory Board 2017, 2018
- Notulen Opleidingscommissie 2017, 2018
- Notulen Curriculumcommissie 2017, 2018
- Jaarverslagen Examencommissie 016-2017 en 2017-2018
- Toetsplan 2018
- Toetsbeleid masteropleidingen
- Jaarverslagen examencommissie
- Verslag kalibreersessies
- Thesis manual 2018-2019
- Enkele gemaakte toetsen van modules
- Eindwerkstukken van 15 studenten

