

Bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening Hogeschool van Amsterdam

*Verlag van de (lichtere) beperkte opleidingsbeoor-
deling
30 en 31 januari 2019*

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool van Amsterdam
Wibautstraat 5a
1091 GH Amsterdam
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Opleiding: hbo-bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening
Locatie: Amsterdam
Variant: Voltijd en deeltijd
Croho-nummer: 34641

Visitatiecommissie

Drs. Raoul van Aalst, voorzitter
Mr.dr. Eric van de Luijtgaarden, deskundige
Drs. Jan Albert Waal, deskundige
Jildou Fabriek, MA, student-lid
Drs. Astrid Koster, secretaris
De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van
AeQui VBI
Vlindersingel 220
3544 VM Utrecht
www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrucken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	6
Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten	11
Bijlagen	15
Bijlage 1 Visitatiecommissie	16
Bijlage 2 Programma visitatie	17
Bijlage 3 Eindkwalificaties	19
Bijlage 4 Bestudeerde documenten	20

Samenvatting

Op 30 en 31 januari 2019 is de bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam gevisiteerd door een commissie van AeQui. De opleiding doet mee aan het Experiment Instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie. Daarom heeft de commissie twee rapporten opgesteld: een rapport over Standaard 1 en 4 dat de HvA in staat stelt hernieuwde accreditatie van de opleiding aan te vragen bij de NVAO, en een rapport over Standaard 2 en 3 met daarin aanbevelingen die de opleiding ondersteunen bij haar verdere ontwikkeling. Het totaaloordeel van de commissie over de opleiding is **voldoende**. Dit rapport bevat de beoordeling over Standaard 1 en 4.

Beoogde leerresultaten

De bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam beoogt studenten op te leiden tot startbekwame kritische professionals, die mensen terzijde staan bij het 'aan' en 'tot' hun recht komen in een continu veranderende maatschappij. De SJD'er legt in dit licht de nadruk op het geven van juridische informatie in combinatie met het ondersteunen, adviseren en motiveren van burgers/cliënten. De opleiding heeft de acht competenties uit het landelijk profiel vertaald naar zeven eigen competenties en drie taakgebieden. Verder heeft de opleiding de verscheidenheid aan beroepen geclusterd in zes werkveldthema's, die in het programma worden aangeboden. De zeven competenties voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen en standaarden. De inkleuring van de beoogde leerresultaten kan verder worden versterkt door de focus van de opleiding en de profilering hierin beter zichtbaar te maken. De opleiding laat zien voldoende kennis van relevante ontwikkelingen in het werkveld te hebben en hierbij aan te sluiten bij de invulling van de beoogde leerresultaten. Ook onderhoudt de opleiding voldoende contacten met het beroepen- en het werkveld en betreft hen actief bij de ontwikkeling van de opleiding. De commissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de beoogde leerresultaten als **voldoende**.

Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding beoogt studenten op bachelorniveau op te leiden tot startbekwame kritische professionals SJD. Tijdens het afstudeerprogramma

is verdeeld over jaar 3 en 4. De competenties 1 tot en met 5 worden in de stage in jaar 3 (voltijd) en in het werk in de beroepspraktijk in jaar 3 en 4 (deeltijd) op hbo-niveau 3 getoetst. In de afstudeeropdracht worden competenties 6 (onderzoek) en 7 (professionele ontwikkeling) op hbo-niveau 3 getoetst. Het afstudeerprogramma van jaar 4 bestaat uit een onderzoeksrapport, een beroepsproduct en een afstudeerpresentatie. De eindwerken sluiten voldoende aan bij de sociale en juridische context. De inhoud van de eindwerken voldoet aan de eisen. De kwaliteit van de gehanteerde methodologie en het onderzoek kan nog verder versterkt worden. Ook kan zowel de praktijkgerichte context in relatie tot het onderzoekende vermogen duidelijker zichtbaar worden in de eindwerken.

De beoordeling van het eindniveau vindt plaats door twee examinatoren. De beoordelingen van de afstudeeropdrachten worden navolgbaar verantwoord. De commissie is echter tot een andere oordeelsvorming gekomen dan de opleiding en is van mening dat de beoordelingen veelal aan de hoge kant zijn gezien de kwaliteit van het werk. Het criterium voor een voldoende heeft de opleiding wel op de juiste hoogte gelegd: geen enkele student heeft een onterechte voldoende behaald. De eindverslagen getuigen daarmee van het bachelorniveau en de opleiding slaagt er door een adequaat borgingssysteem voldoende in het bachelorniveau te borgen. Ook het werkveld is tevreden over het functioneren van studenten en afgestudeerden, met name vinden zij hen goed functioneren in een grootstedelijke context. De commissie kwalificeert op grond van de gesprek-

ken en de onderliggende documentatie de generaliseerde eindkwalificaties als **voldoende**.

Aanbevelingen

De kwaliteit van de opleiding beoordeelt de commissie als positief. Met het oog op de toekomst geeft de commissie de volgende suggesties ter overweging mee:

- Versterk de focus binnen de opleiding door het nader uitwerken van het profiel en de beoogde leerresultaten;
- Versterk met name de taalvaardigheden, onderzoeksvaardigheden, en kritische houding

De standaarden 1 en 4 van het NVAO-kader heeft de commissie, in het licht van deelname aan het Experiment Instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie, beoordeeld met een voldoende. Op die grond geeft de visitatiecommissie een positief advies inzake accreditatie van de bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening. De commissie kwalificeert de opleiding als voldoende.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, april 2019

Drs. R.R. van Aalst
Voorzitter

Drs. A.N. Koster
Secretaris

zoals die zijn weerslag vinden in de eindwerken. Het panel denkt dat hiertoe ook in de onderwijsleeromgeving (standaard 2, buiten dit rapport) maatregelen kunnen worden genomen.

De adviezen staan het positieve eindoordeel van het panel niet in de weg. De opleiding heeft tijdens de visitatie bevestigd dat de aanbevelingen bij de volgende teamdag met elkaar te bespreken. De commissie waardeert deze voortvarendheid.

Inleiding

De bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) beoogt studenten op te leiden tot startbekwame kritische professionals, die mensen terzijde staan bij het 'aan' en 'tot' hun recht komen; en die in staat zijn in te spelen op het voortdurend veranderende werkveld en de wijzigingen in wet- en regelgeving. De opleiding richt zich in het bijzonder op het werkveld van de metropool Amsterdam en profileert zich hiermee ten opzichte van andere SJD-opleidingen.

De instelling

De Hogeschool van Amsterdam is een grote hogeschool: ze biedt 67 bacheloropleidingen, zes masteropleidingen en vijf Associate degree-trajecten. In totaal zijn ruim zesenvieftigduizend studenten ingeschreven en zijn er ongeveer vierduizend medewerkers (peildatum 31 december 2017).

De bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening is onderdeel van de faculteit Maatschappij en Recht (FMR), één van de zeven faculteiten binnen de HvA. Deze faculteit biedt sociale, culturele, juridische en gedragskundige bachelor- en masteropleidingen die ieder vanuit hun eigen invalshoek kijken naar de mens, zijn gedrag en het recht. FMR bestaat uit zeven bachelor- en drie masteropleidingen, het Amsterdams Kenniscentrum voor Maatschappelijke Innovatie (AKMI) met tien lectoraten, en een commerciële afdeling Leven Lang Leren.

De opleiding

De bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening heeft een vierjarig onderwijsprogramma van 240 EC: 210 voor de major, 30 voor een minor. Studenten kunnen 60 EC per jaar behalen, verdeeld over vier blokken van gemiddeld 15 EC (exclusief eventuele Honours Modules). De eerste twee blokken van het eerste jaar zijn introducerend, waarbij studenten kennis maken met het recht, de werkvelden en de opleiding. In de zes daaropvolgende blokken (dus tot en met einde van jaar 2) staat een van de zes werkveldthema's centraal.

Naast de HvA bieden ook Saxion Hogeschool, Hanzehogeschool Groningen, Hogeschool Inholland, Hogeschool NCOI, Hogeschool Leiden en

Hogeschool Utrecht een opleiding SJD aan. In het Landelijk Opleidingsoverleg (LOO-SJD) hebben zes opleidingen samen een Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel (2016) en een Body of Knowledge and Skills ontwikkeld.

De visitatie

De SJD-opleiding van de HvA doet tevens mee aan het Experiment Instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie. Deze pilot gaat uit van vertrouwen en biedt SJD meer vrijheidsgraden in het accreditatieproces. SJD HvA vult haar visitatie in samenspraak met het visitatiepanel zoveel mogelijk ontwikkelingsgericht in. Afspraak is dat het evaluatiebureau AeQui twee adviesrapporten oplevert. Een rapport over Standaard 1 en 4 dat de HvA in staat stelt hernieuwde accreditatie van SJD aan te vragen bij de NVAO, en een rapport over Standaard 2 en 3 met aanbevelingen die de opleiding SJD ondersteunen bij haar verdere ontwikkeling. Dat tweede rapport is niet van invloed op de accreditatie en gaat niet naar de NVAO, maar wordt wel door de HvA gepubliceerd.

De Hogeschool van Amsterdam heeft aan AeQui VBI opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie heeft op 30 en 31 januari 2019 plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De commissie heeft zich daarbij expliciet georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met het voltallig

panel gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in (een deel van) het panel.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is op 5 maart 2019 in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage. Gezien de ontwikkelingsgerichte inrichting van deze visitatie is tevens direct voldaan aan de verplichting tot het houden van een ontwikkelgesprek. Dit is in feite een integraal onderdeel geweest van deze visitatie over twee dagen.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam beoogt studenten op te leiden tot startbekwame kritische professionals, die mensen terzijde staan bij het 'aan' en 'tot' hun recht komen in een continu veranderende maatschappij. De SJD'er legt in dit licht de nadruk op het geven van juridische informatie in combinatie met het ondersteunen, adviseren en motiveren van burgers/cliënten. De opleiding heeft de acht competenties uit het landelijk profiel vertaald naar zeven eigen competenties en drie taakgebieden. Verder heeft de opleiding de verscheidenheid aan beroepen geclusterd in zes werkveldthema's, die in het programma worden aangeboden. De zeven competenties voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen en standaarden. De inkleuring van de beoogde leerresultaten kan verder worden versterkt door de focus van de opleiding en de profilering hierin beter zichtbaar te maken. De opleiding laat zien voldoende kennis van relevante ontwikkelingen in het werkveld te hebben en hierbij aan te sluiten bij de invulling van de beoogde leerresultaten. Ook onderhoudt de opleiding voldoende contacten met het beroepen- en het werkveld en betreft hen actief bij de ontwikkeling van de opleiding. De commissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de beoogde leerresultaten als **voldoende**.

Bevindingen

Profiel

De bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam beoogt studenten op te leiden tot startbekwame kritische professionals, die mensen terzijde staan bij het 'aan' en 'tot' hun recht komen in een continu veranderende maatschappij; en die in staat zijn in te spelen op het voortdurend veranderende werkveld en de wijzigingen in wet- en regelgeving. De opleiding legt de nadruk op het geven van juridische informatie in combinatie met het ondersteunen, adviseren en motiveren van burgers/cliënten. De SJD'er maakt hierbij gebruik van een arsenaal aan gesprekstechnieken en aanpakken voor methodisch handelen.

De opleiding richt zich in het bijzonder op het werkveld van de metropool Amsterdam. De sociaaljuridische dienstverlener werkt daarbij in het spanningsveld van wet- en regelgeving (macroniveau), het beleid van de organisatie (mesoniveau) en de belangen van de cliënt (microniveau). In dit spanningsveld neemt de SJD'er verschillende rollen en posities in.

De opleiding positioneert zich ten opzichte van HBO-Rechten, door veel aandacht te schenken aan de cliënt en diens omstandigheden en leefwereld. Van de andere opleidingen binnen het sociale domein onderscheidt SJD zich vooral door een sterk dienstverlenend, in plaats van hulpverlenend karakter.

Naast aandacht voor Amsterdamse en nationale aspecten, richt de opleiding zich ook op een internationaal beroepsdomein. Het belangrijkste doel van internationalisering in de visie van de faculteit en de opleiding, is het bevorderen van een kritische blik en reflectieve houding ten aanzien van eigen kaders en context. Daarnaast beoogt de opleiding dat studenten kunnen functioneren in een werkveld met een grote diversiteit.

Beoogde leerresultaten

In het Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel zijn acht competenties geformuleerd voor een SJD'er. De HvA heeft deze competenties nader omschreven in zeven eigen competenties. Vervolgens heeft de opleiding haar eigen visie op opleiding, organisatie en onderwijs herijkt op basis van het landelijk profiel.

Binnen deze competenties heeft de opleiding de volgende drie taakgebieden geformuleerd:

- 1) Werken met, voor of namens een (groep) cliënt(en) – uit een diverse populatie – aan het oplossen van sociaaljuridische problemen.
- 2) Organisatorische, bedrijfsmatige en coördinerende taken.
- 3) Onderzoeks- en professionaliseringstaken.

De verscheidenheid aan beroepen waarin studenten na afloop van de opleiding werkzaam kunnen zijn, is in samenspraak met de Werkveldcommissie geclusterd in de volgende zes werkveldthema's:

- Wonen en leefbaarheid,
- Arbeid en inkomen,
- Criminaliteit en veiligheid,
- Uitkeringen en re-integratie,
- Overheid en welzijn,
- Integrale schulddienstverlening.

Het docententeam heeft voor elk werkveldthema doelgroepen, kenmerkende beroepssituaties, beroepshandelingen en beroepsproducten gedefinieerd. Ook de Onderwijsadviesraad en Werkveldcommissie hebben hieraan bijgedragen.

De opleiding toetst de competenties op niveau 1, 2 en 3 waarbij de student aantoont dat hij respectievelijk hoofdfase- (1), stage- (2) en startbekwaam (3) is. Het niveau wordt bepaald door vijf factoren, die de opleiding in haar zelfevaluatie-rapport heeft gedefinieerd.

Contacten met het werkveld

De (door)ontwikkeling en de herijking van de competenties vindt plaats in samenspraak met vertegenwoordigers uit het werkveld. Hiertoe overlegt de Curriculumcommissie eens per semester met de Werkveldcommissie. De Werkveldcommissie bestaat uit professionals die werkzaam zijn in de uitvoeringspraktijk bij verschillende organisaties in verschillende werkvelden.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de Hogeschool van Amsterdam een heldere visie op de beoogde

werkzaamheden van afgestudeerden van de opleiding heeft geformuleerd. Deze visie heeft de opleiding zichtbaar vertaald in de beoogde leerresultaten.

De opleiding hanteert passende competenties als beoogde leerresultaten. De visitatiecommissie kan zich erin vinden dat de opleiding de landelijk vastgestelde acht competenties heeft vertaald naar zeven eigen competenties: de eindcompetenties van de opleiding SJD dekken de acht competenties uit het Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel voor de SJD'er voldoende af.

De visitatiecommissie is tevens van oordeel dat de beoogde leerresultaten van de opleiding SJD voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen en standaarden. Zo voldoet het eindniveau aan de Dublindescriptoren en de eindkwalificaties die zijn vastgelegd in het Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel.

De beoogde leerresultaten zijn volgens de commissie adequaat uitgewerkt in drie taakgebieden en gerelateerd aan zes relevante werkveldthema's. De inkleuring van de beoogde leerresultaten kan verder worden versterkt door de focus van de opleiding en de profilering hierin beter zichtbaar te maken. Dit kan bijvoorbeeld door een scherpere visie op de ontwikkeling van de beoogde beroepshouding en ethische houding te formuleren. Ook de profilering kan worden aangescherpt. Zo voldoen de vier onderdelen van profilering (grootstedelijkheid, internationalisering, diversiteit, onderzoekende houding), die de opleiding presenteerde tijdens de visitatie, maar de opleiding kan deze begrippen nog scherper definiëren. Op deze wijze is het makkelijker de focus van de opleiding te vertalen naar de leerresultaten.

De commissie is van oordeel dat de opleiding voldoende contacten onderhoudt met het beroepen- en het werkveld. Zij worden ook actief betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding. De commissie is tot slot van oordeel dat de opleiding

voldoende kennis heeft van de ontwikkelingen in het werkveld en ook voldoende aansluit bij de ontwikkelingen en de behoefte in het werkveld. De commissie constateert dat het werkveld en de opleiding weliswaar op de hoogte zijn van elkaars werkzaamheden, maar dat deze kennis studenten niet altijd voldoende bereikt. Hierdoor worden de mogelijkheden voor studenten om vanaf de start van de opleiding in aanraking te komen met het

toekomstige werkveld verkleind. De commissie is in dit licht dan ook van mening dat de opleiding de kennisdeling met het werkveld zou kunnen intensiveren en meer vertalen naar de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie deze standaard als **voldoende**.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding beoogt studenten op bachelorniveau op te leiden tot startbekwame kritische professionals SJD. Tijdens het afstudeerprogramma is verdeeld over jaar 3 en 4. De competenties 1 tot en met 5 worden in de stage in jaar 3 (voltijd) en in het werk in de beroepspraktijk in jaar 3 en 4 (deeltijd) op hbo-niveau 3 getoetst. In de afstudeeropdracht worden competenties 6 (onderzoek) en 7 (professionele ontwikkeling) op hbo-niveau 3 getoetst. Het afstudeerprogramma van jaar 4 bestaat uit een onderzoeksrapport, een beroepsproduct en een afstudeerpresentatie. De eindwerken sluiten voldoende aan bij de sociale en juridische context. De inhoud van de eindwerken voldoet aan de eisen. De kwaliteit van de gehanteerde methodologie en het onderzoek kan nog verder versterkt worden. Ook kan zowel de praktijkgerichte context in relatie tot het onderzoekende vermogen duidelijker zichtbaar worden in de eindwerken.

De beoordeling van het eindniveau vindt plaats door twee examinatoren. De beoordelingen van de afstudeeropdrachten worden navolgbaar verantwoord. De commissie is echter tot een andere oordeelsvorming gekomen dan de opleiding en is van mening dat de beoordelingen veelal aan de hoge kant zijn gezien de kwaliteit van het werk. Het criterium voor een voldoende heeft de opleiding wel op de juiste hoogte gelegd: geen enkele student heeft een onterechte voldoende behaald. De eindverslagen getuigen daarmee van het bachelorniveau en de opleiding slaagt er door een adequaat borgingssysteem voldoende in het bachelorniveau te borgen. Ook het werkveld is tevreden over het functioneren van studenten en afgestudeerden, met name vinden zij hen goed functioneren in een grootstedelijke context. De commissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de gerealiseerde eindkwalificaties als **voldoende**.

Bevindingen

Het afstuderen

Het afstudeertraject waarin alle competenties op eindniveau worden getoetst is bij SJD (VT en DT) verdeeld over jaar 3 en jaar 4. De competenties 1 tot en met 5 worden in de stage in jaar 3 (voltijd) en in het werk in de beroepspraktijk in jaar 3 en 4 (deeltijd) in het portfolio-assessment op hbo-niveau 3 getoetst. In de afstudeeropdracht worden competenties 6 (onderzoek) en 7 (professionele ontwikkeling) op hbo-niveau 3 getoetst. Beide competenties worden geïntegreerd met de afstudeeropdracht en uitgevoerd in relatie tot de context van een beroepstaak.

Het afstuderen heeft als doel dat de student, naar aanleiding van een probleem uit de beroepspraktijk, zelfstandig een praktijkgericht onderzoek kan uitvoeren en de resultaten ervan kan terugkoppelen naar de opdrachtgever en naar het SJD-werkveld in bredere zin. Dit doet de student in de vorm van bevindingen, aanbevelingen en een beroepsproduct.

De stage duurt tien maanden (vier dagen per week). Deeltijdse studenten werken in hun beroepspraktijk aan dezelfde eindopdrachten als de voltijdse studenten in hun stage. Elke stage kent een inwerk-, uitvoerings- en verdiepingsfase, geflankeerd door terugkomonderwijs.

De afstudeeropdracht in jaar 4 bestaat uit drie te beoordelen onderdelen: een onderzoeksrapport, een beroepsproduct en een afstudeerpresentatie. De opdracht voor het afstudeeronderzoek is in de regel afkomstig van een externe opdrachtgever uit binnen- of buitenland. Veelal is deze afkomstig uit de instelling waar de student stage heeft gelopen, of van een lectoraat. Het praktijkonderzoek is een probleem uit de beroepspraktijk, een onderzoeksopdracht van het lectoraat (Legal Management of Armoede Interventies) of een internationale vergelijking van een Nederlands sociaaljuridisch probleem.

Begeleiding en beoordeling

Studenten worden gedurende het afstuderen begeleid met werkcolleges en individuele consulten. Gedurende het afstudeertraject worden

studenten beoordeeld door middel van tussentijdse evaluaties en verslagen van werkbeprekingen, de praktijkopdracht (opzet en onderzoeksrapport) en het stage-assessment aan het eind van de stage- of praktijkperiode, bestaande uit een portfolio en een criteriumgericht interview (CGI).

De docent-beoordelaar en de docent-begeleider beoordelen onafhankelijk van elkaar en vergelijken vervolgens hun oordelen om aan de hand van ontwikkelde rubrics tot een gezamenlijk eindoordeel te komen. Beroepsproducten worden ingeleverd bij de opdrachtgever en door de docent-begeleider beoordeeld als voldoende of onvoldoende op basis van een advies van de opdrachtgever. De afstudeerpresentatie wordt gehouden in aanwezigheid van de docent-begeleider, een onafhankelijke docent en, indien mogelijk, de opdrachtgever.

Voor de beoordeling van de stage en de afstudeerpresentatie zijn rubrics per competentie ontwikkeld die meermaals aangescherpt zijn in intern en externe kalibreesessies. Er zijn twee assessoren: een onafhankelijke assessor en de eigen stagedocent (als tweede assessor). Feedback van de praktijkbegeleider, op een feedbackformulier, is mede input voor de beoordeling. Bij het assessment zijn beide assessoren en de praktijkbegeleider aanwezig. De beslissing over het eindcijfer en het geslaagd zijn (alle vijf competenties minimaal voldoende) nemen de assessoren gezamenlijk. Voor de beoordeling van de afstudeeropdracht is een vergelijkbare procedure (competentie 6 en 7 minimaal voldoende) van kracht.

De examencommissie is verantwoordelijk voor het eindniveau. Betrouwbaarheid van de beoordelingen op eindniveau wordt door onder andere het toepassen van het vier-ogenprincipe gerealiseerd. Om het eindniveau te borgen organiseert de examencommissie verder jaarlijks een borgingsbijeenkomst waarin de kwaliteit van afstudeeropdrachten (voltijd en deeltijd) steekproefsgewijs wordt onderzocht. De borgingscommissie SJD wordt elk jaar opnieuw ingesteld en bestaat

uit deelnemers uit het werkveld, uit het lectoraat Armoede Interventies en het externe Examencommissielid.

Alumni

De opleiding geeft aan dat het werkveld SJD'ers van de HvA als startende professional waardeert. Zij worden gezien als adequaat toegeruste dienstverleners die ook prima blijken te functioneren in een multidisciplinaire context, zoals een wijkteam. In de gesprekken met alumni en werkveldvertegenwoordigers heeft de commissie dit tijdens de visitatie bevestigd gezien.

Uit de HBO-Monitor 2017 blijkt dat 79% binnen drie maanden een baan had gevonden, waarvan 82% minimaal op hbo-bachelorniveau en bij 76% hiervan werd een SJD-opleiding vereist. Meer dan de helft (56%) geeft aan dat SJD hen goed heeft voorbereid op het werken in de Amsterdamse (grootstedelijke) regio.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de beoogde leerresultaten in voldoende mate worden bereikt. De afstudeeropdracht van de opleiding is volgens de commissie adequaat opgezet en is passend voor het eindniveau. De reikwijdte van het juridische en sociale werkveld kan door bachelor studenten voldoende worden bereikt.

De commissie heeft 15 eindwerken (afstudeeropdrachten en portfolio's) bestudeerd van de studenten die de afgelopen twee jaar afgestudeerd zijn (zie bijlage 5). De 'body of knowledge' van de bacheloropleiding en de vertaling daarvan in de praktijk van sociaaljuridische dienstverlener komen zichtbaar terug in de eindwerken. De gehanteerde methodologie en het onderzoek kan over het algemeen nog verder versterkt worden. Bovendien kan zowel de praktijkgerichte context in relatie tot het onderzoekende vermogen duidelijker zichtbaar terugkomen in de afstudeeropdrachten. Ook de taalvaardigheden van studenten om op een juiste manier een boodschap over te brengen acht het panel wisselend. De commissie adviseert in dit licht in het programma meer

aandacht te besteden aan het versterken van de taalvaardigheid van studenten.

De afstudeeropdrachten zijn volgens de commissie navolgbaar beoordeeld: de beoordeling van de afstudeeropdrachten wordt duidelijk verantwoord en het is helder op welke wijze deze tot stand is gekomen. Tevens heeft de commissie gezien dat het systeem met twee onafhankelijke beoordelaars op de juiste wijze functioneert. De commissie merkt daarbij op dat zij de gegeven beoordelingen niet volledig vindt correleren met de kwaliteit van het werk. Zo worden de meeste afstudeeropdrachten door de opleiding met een hoger cijfer beoordeeld dan de commissie heeft gedaan. De commissie is echter geen eindwerken tegengekomen met een onterechte voldoende. Het criterium voor een voldoende heeft de opleiding naar het oordeel van de commissie dan ook op de juiste hoogte gelegd. De visitatiecommissie stelt dan ook vast dat de eindwerken getuigen van het bachelorniveau.

Afgestudeerde SJD'ers voldoen aan de wensen van het beroepenveld: organisaties die stage-

plaatsen en afstudeeropdrachten bieden, zijn tevreden over het niveau van de studenten, blijkt uit onderzoek dat door de opleiding is uitgevoerd. Zij vinden afgestudeerden met name goed functioneren in een grootstedelijke context. Ook tijdens de visitatie heeft het werkveld aangegeven tevreden te zijn over het functioneren van studenten. De commissie is hier positief over.

De commissie stelt vast dat studenten de beoogde leerresultaten ook daadwerkelijk hebben bereikt in de opleiding. De commissie heeft bovendien gezien dat de opleiding sinds de vorige visitatie maatregelen heeft genomen om het eindniveau te borgen. De commissie is door de ontwikkelde rubrics, de kalibreersessies en twee onafhankelijke beoordelaars dan ook positief over de reeds gerealiseerde en te verwachte resultaten van deze verbeteringen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie deze standaard als **voldoende**.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Deze notitie is volgens het NVAO-format opgesteld.

Naam panellid (incl. titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1-3 zinnen)
Drs R.R. van Aalst	Raoul van Aalst treedt met regelmaat op als voorzitter van visitatiepanels
Dr.mr. H.J.L.M. van de Luytgaarden	Eric van de Luytgaarden is lector en docent aan Hs Zuyd, en tevens juridisch adviseur
Drs J.A. Waal	Jan Albert Waal is algemeen directeur van Het Juridisch Loket, een sociaal-juridische dienstverlener met circa dertig vestigingen in het land
J. Fabriek, MA	Jildou Fabriek studeerde in 2018 af als Onderzoeksmaster Nederlandse literatuur en cultuur aan de Universiteit Utrecht

De commissie werd bijgestaan door drs. A.N. Koster, extern secretaris gecertificeerd door de NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

Woensdag 30 januari 2019

Tijdstip	Activiteit	Wie
11.30 - 12.00	Inloop, ontvangst en aftrap accreditatie	Opleidingsmanager SJD, teamleiders, beleidsadviseur FMR
12.00 - 13.00	Welkom en Showcase	Opleiding SJD. Het Juridisch Spreekuur en alumni. Buitenkkring aanwezig. Medewerkers Studenten Alumni
13.00 - 14.00	Intern overleg panel en lunch	Panel AeQui
14.00 - 16.30	Sessie standaarden 1 en 4 (Het panel wordt verdeeld over twee groepen vertegenwoordigers. Beide groepen buigen zich over een drietal vragen. Het laatste halfuur komen beide groepen weer samen voor de terugkoppeling naar elkaar en bespreken de verschillen en overeenkomsten. Naast de binnenkring, zijn teamleden van SJD uitgenodigd om plaats te nemen in de buitenkring.)	Vertegenwoordigers van Afstudeercommissie, Curriculumcommissie, Examencommissie, Toetscommissie, Examinatoren en Praktijkbegeleiders, Studenten en het Werkveld Groep 1 Medewerkers: Studenten: Vertegenwoordigers werkveld Groep 2 Medewerkers Studenten Vertegenwoordigers werkveld
16.30 - 17.15	Intern overleg	Panel AeQui
17.15 - 17.30	Terugkoppeling & afsluiting dag 1 Evaluatie dag 1 wensen dag 2	

Donderdag 31 januari 2019

Tijdstip	Activiteit	Wie
08.30 - 09.00	Inloop en ontvangst	Opleidingsmanager, teamleiders, beleidsadviseur FMR
09.00 - 10.00	Intern overleg	Panel AeQui
10.00 - 12.30	Sessie standaarden 2 en 3 (Het panel wordt verdeeld over twee groepen vertegenwoordigers. Beide groepen buigen zich over een drietal vragen. Het laatste halfuur komen beide groepen weer samen voor de terugkoppeling naar elkaar en bespreken de verschillen en overeenkomsten. Naast de binnenkring, zijn teamleden van SJD uitgenodigd om plaats te nemen in de buitenkring.)	Vertegenwoordigers van Examencommissie, Toetscommissie, Curriculumcommissie, Examinatoren en Praktijkbegeleiders, Studenten, lector Legal Management en Werkveld
12.30 - 14.00	Intern overleg panel en lunch	Panel AeQui
14.00 - 14.45	Rondleiding	Panel AeQui wordt meegenomen voor een rondleiding door de Amstelcampus door studenten.
14.45 - 16.00	Intern overleg en gelegenheid tot het stellen van aanvullende vragen	Panel AeQui
16.00 - 16.30	Plenaire terugkoppeling door het panel van de oordelen, bevindingen, conclusies en aanbevelingen.	Belanghebbenden en betrokkenen SJD, FMR en HvA / Panel AeQui
16.30	Einde visitatiebezoek	

Bijlage 3 Eindkwalificaties

- 1) Methodisch en strategisch handelen
- 2) Wetten en regels toepassen, benutten en uitvoeren
- 3) Communiceren
- 4) Werken in de eigen organisatie
- 5) Werken in externe samenwerkingsverbanden
- 6) Praktijkgericht onderzoek uitvoeren en beleid ontwikkelen
- 7) Professioneel handelen en zichzelf ontwikkelen in het beroep

Bijlage 4 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie-rapport van de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD)
- Het programma voor 30 en 31 januari 2019
- Onderwijs- en Examenregeling 2018-2019 (OER)
- Leerplanschema's van de studie-jaren 2017-2018 en 2018-2019
- Lijst van geselecteerde afgestudeerden uit de totale lijst van afgestudeerden 2016-2017 en 2017-2018, inclusief de onderwerpen van afstuderen en de behaalde resultaten.
- Alle documenten van de geselecteerde afgestudeerden waarin het eindniveau van de competenties is ontwikkeld:
 - o Voor afgestudeerden 2016-2017:
 - Externe opdracht (afstudeerfase) met bijbehorende beoordelingsformulieren
 - Beroepsproduct uit de afstudeerfase met bijbehorende beoordelingsformulieren
 - COMPAS (competentieassessment) met bijbehorend beoordelingsformulier
 - Stage met bijbehorende beoordelingsformulier (voltijdvariant)
 - o Voor afgestudeerden 2017-2018:
 - Afstudeerrapport met bijbehorende beoordelingsformulieren
 - Beroepsproduct uit de afstudeerfase met bijbehorende beoordelingsformulieren
 - Stage met bijbehorende beoordelingsformulier (voltijdvariant)
 - Praktijklijn met bijbehorende formulier(en) (deeltijdvariant)
- Stagehandleidingen van de studie-jaren 2015-2016, 2016-2017 en 2017-2018
- Afstudeerhandleidingen van de studie-jaren 2016-2017 en 2017-2018
- Een selectie van toetsen van de studie-jaren 1 en 2. De toetsen zijn inclusief de antwoordmodellen/uitwerkingen en de toetsmatrijzen/einddoelen. Het betreft de toetsen:
 - o Jaar 1: • Inleiding Recht, Huurrecht, Gespreksvoering, Weerstand en Advies
 - o Jaar 2: • Materieel Bestuursrecht, Onderzoeksvaardigheden, Integrale Schulddienstverlening
- Een document met de twee linken naar de studiegidsen van voltijd en deeltijd. Hierin zijn een uitgebreide beschrijvingen gegeven van onder andere de inhoud van de modules, de toetsingsvorm, de literatuur en het aantal studiepunten.
- Eindwerkstukken (portfolio's jaar 3 (competenties 1 t/m 5) en afstudeeropdrachten (competenties 6 en 7) van 15 studenten

