

NVAO • NEDERLAND

ASSOCIATE DEGREE LOGISTIEK
Christelijke Hogeschool Windesheim

ADVIESRAPPORT

8 NOVEMBER 2019



NVAO • NEDERLAND

ASSOCIATE DEGREE LOGISTIEK
Christelijke Hogeschool Windesheim

BEPERKTE TOETS NIEUWE OPLEIDING
ADVIESRAPPORT

8 NOVEMBER 2019



Inhoud

1	Samenvattend advies.....	4
2	Introductie	6
2.1	Werkwijze panel	6
2.2	Panelrapport.....	7
3	Beschrijving van de instelling.....	8
3.1	Algemene gegevens	8
3.2	Profiel instelling	8
3.3	Profiel opleiding.....	8
4	Beoordeling per standaard	10
4.1	Beoogde leerresultaten.....	10
4.2	Onderwijsleeromgeving	12
4.3	Toetsing.....	15
4.4	Graad en CROHO-onderdeel.....	17
4.5	Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding.....	17
4.6	Aanbevelingen en adviezen.....	17
5	Overzicht oordelen	18
	Bijlage 1: Programma locatiebezoek.....	19
	Bijlage 2: Overzicht van bestudeerde documenten.....	20
	Bijlage 3: Lijst met afkortingen	21

1 Samenvattend advies

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 23 mei 2019 een aanvraag ten behoeve van een accreditatie nieuwe opleiding voor de opleiding associate degree Logistiek van de Christelijke Hogeschool Windesheim. De NVAO heeft daarop een panel van experts gevraagd om alle aangeleverde informatie te bestuderen, het programma met de afgevaardigden van de instelling en opleiding tijdens een locatiebezoek te bespreken en een concluderend oordeel uit te spreken over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

Onderstaande overwegingen hebben een belangrijke rol gespeeld in de uiteindelijke beoordeling van het programma door het panel.

De nieuwe Ad-opleiding Logistiek is gebaseerd op een beroepsprofiel dat samen met het werkveld is opgesteld. De kerncompetentie is omschreven als 'het op professionele wijze ontwikkelen, aansturen en uitvoeren van logistieke processen'. Deze kerncompetentie is uitgewerkt in een aantal logistieke beroepsrollen en competenties, die zijn gekoppeld aan indicatoren en beroepsproducten. Daarbij gaat het steeds om competenties op Ad-niveau: de Ad'er werkt op tactisch niveau en vertaalt de strategie van een bedrijf naar de werkvloer (en omgekeerd). Het niveau sluit aan bij de doelgroep, veelal professionals die op mbo+-niveau werkzaam zijn.

Het panel kan zich vinden in het profiel van de opleiding en in de beoogde leerresultaten. Het panel is van mening dat beide aspecten goed zijn afgetoetst met het werkveld en de overige stakeholders, zoals de ROC's. De beoogde leerresultaten zijn volgens het panel van een voldoende niveau. Het panel constateert dat de samenwerkende bedrijven sterk betrokken zijn bij de totstandkoming van de opleiding. Wel adviseert het panel om het beroepsprofiel duidelijker te omschrijven. Verder is het panel van mening dat de opleiding de technische component in de opleiding moet bewaken, mede omdat gekozen is voor inschrijving onder een technische CROHO.

De Ad Logistiek wordt aangeboden als deeltijd- en duale opleiding. De opleiding staat open voor studenten met een mbo4- of havodiploma die werkzaam zijn in de logistieke sector en beschikken over een relevante werkplek. De opleiding wordt aangeboden op twee locaties: op de campus van Hogeschool Windesheim in Zwolle en op een nieuw in te richten locatie in Lelystad. De ambitie van Windesheim is om op beide locaties te starten met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Het programma bestaat uit vier semesters van 30 EC elk. De opleiding is een combinatie van onderwijs bij Windesheim, zelfstudie en werkplekleren. De hoor- en werkcolleges zijn gebundeld op één dag in de week (twee dagen voor duale studenten). Op de werkplek werken de studenten aan authentieke beroepsopdrachten, die geleidelijk toenemen in complexiteit. Ontwikkeling van competenties, zoals gesprekstechniek en samenwerken, speelt nadrukkelijk een rol in het curriculum. Elke student heeft een vaste studieloopbaanbegeleider, met wie hij of zij regelmatig intervisiegesprekken heeft. Daarnaast heeft elke student ook een begeleider op de werkplek, die minstens één keer per twee weken met de student spreekt.

Het panel heeft een goed beeld gekregen van het curriculum en is van mening dat het past bij de doelgroep die de opleiding voor ogen heeft. Het curriculum is logisch, samenhangend en van het juiste niveau. Het panel constateert dat het werkplekleren terecht een centrale plaats heeft gekregen. Het docententeam (tevens ontwikkelteam) waarmee het panel heeft kennisgemaakt, is betrokken, deskundig en bevlogen. De studiebegeleiding is in de ogen van het panel goed geregeld. Wel is het volgens het panel van belang om goed te borgen dat de modules op Ad-niveau blijven (en dus niet te zwaar worden). Daarnaast adviseert het panel de docenten om het Engels en Nederlands beter in te bedden in de opleiding, op zo'n manier dat ook de deeltijdstudenten ervan profiteren.

Het panel is van mening dat de Ad-opleiding Logistiek een stevige basis heeft gelegd voor de toetsing. Daarbij is goed nagedacht over de toetsing van het werkplekleren. Het panel is van

mening dat de toetsing valide, betrouwbaar en transparant is. De Examen- en Toetscommissie zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding en hebben nuttige adviezen gegeven, die ook zijn opgevolgd. Hoewel de toetsing nog niet af is, heeft het panel er vertrouwen in dat de staf de werkzaamheden op tijd zal afronden. Daarbij geeft het panel de docenten mee de beoordelingsformulieren niet te ingewikkeld te maken: betrouwbaarheid is belangrijk, maar de formulieren moeten wel werkbaar blijven.

Het panel komt tot een eendoordeel *positief* ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding associate degree Logistiek van de Christelijke Hogeschool Windesheim en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Den Haag, 8 november 2019

Namens het panel ter beoordeling van de beperkt Toets nieuwe opleiding associate degree Logistiek van de Christelijke Hogeschool Windesheim,

Mieke Damen
(voorzitter)

Erik van der Spek
(secretaris)

2 Introductie

2.1 Werkwijze panel

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 23 mei 2019 een aanvraag ten behoeve van de accreditatie nieuwe opleiding voor de opleiding associate degree Logistiek van de Christelijke Hogeschool Windesheim. Het succesvol doorlopen van een procedure Toets Nieuwe Opleiding (TNO) is een voorwaarde om als opleiding door de NVAO te worden erkend. Met het keurmerk van de NVAO mogen opleidingen de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan de procedure die wordt gevolgd voor opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een planbeoordeling. Na het toekennen van de accreditatie nieuwe opleiding, valt de opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Voorzitter:

- mw. Mieke Damen (voorzitter), gedelegeerd bestuurder bij Human Capital. Lid van de Raad van Toezicht van de IDA Foundation;

Leden:

- mw. Maartje Loncken, Opleidingscoördinator deeltijd/ duale Ad en bachelor Opleiding Bedrijfskunde en Logistics Management bij de HAN;
- dhr. Raf Meylaers (lic), Opleidingsmanager graduaatsopleidingen Business (o.a. Transport en Logistiek) en lector warehouse management in de bachelor Bedrijfsmanagement bij Thomas More;
- mw. Carline van Breugel (student-lid) Masterstudent Beleid, Communicatie en Organisatie, VU Amsterdam.

Het panel werd bijgestaan door Chantal Verwey, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator en door Erik van der Spek, directeur Hendriks Van der Spek, als secretaris.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Bij de toetsing heeft het panel het beoordelingskader (2018) voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr 3198) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op 17 oktober 2019 is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd voor het locatiebezoek.

Op 18 oktober 2019 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de opleiding.

Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het conceptrapport is vastgesteld door de voorzitter. Het adviesrapport is op 19 november 2019 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 21 november 2019 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen, waarna het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 25 november 2019 aan de NVAO aangeboden.

2.2 Panelrapport

Het eerste hoofdstuk van dit rapport is het samenvattend advies en het huidige hoofdstuk is de introductie. Het derde hoofdstuk geeft een omschrijving van het programma waaronder de positionering van de opleiding binnen de instelling en binnen het hoger onderwijsbestel in Nederland.

Het panel geeft zijn bevindingen, overwegingen en conclusies weer in hoofdstuk 4 aan de hand van de onderwerpen en standaarden uit het relevante kader. De bevindingen zijn de objectieve feiten zoals waargenomen door het panel in de aangeleverde documentatie en gedurende het locatiebezoek. De overwegingen bevatten de oordelen, meningen en zienswijzen van het panel en de mate waarop deze effect hebben op het uiteindelijke oordeel van het panel op de standaard. Op basis van de overwegingen wordt ook een algemeen eindoordeel uitgesproken.

Tot slot zijn de oordelen per standaard weergegeven in een tabel.

3 Beschrijving van de instelling

3.1 Algemene gegevens

Instelling	: Christelijke Hogeschool Windesheim
Opleiding	: associate degree Logistiek
Variant(en)	: deeltijd, duaal
Graad	: Associate degree
Afstudeerrichtingen	: n.v.t.
Locatie(s)	: Zwolle, Lelystad
Studieomvang (EC)	: 120 EC
CROHO-onderdeel	: Techniek

Voorstel voor indeling in een visitatiegroep: n.v.t.

3.2 Profiel instelling

Christelijke Hogeschool Windesheim is met circa 22.000 studenten en ongeveer 2.200 medewerkers één van Nederlands grotere hbo-instellingen, met vestigingen in Zwolle en in Almere. Windesheim verzorgt volgens de website van de instelling 90 Ad-, bachelor- en masteropleidingen. De ruim 2.200 medewerkers zijn verbonden aan 22 lectoraten en 5 kenniscentra. De studenttevredenheid is met 82% relatief hoog. Dat komt ook tot uiting in de plaats die Windesheim op de verschillende ranglijsten inneemt: zo kwam de instelling in 2017 op de tweede plaats in de categorie 'brede hogescholen' in de Keuzegids HBO.

De hogeschool Windesheim is georganiseerd in de domeinen Techniek (1), Bewegen en Educatie (2), Gezondheid en Welzijn (3), en Business, Media en Recht (4). De vestiging in Almere vormt een vijfde domein. De Ad-opleiding Logistiek wordt vormgegeven vanuit zowel de domeinen Techniek en Business, Media en Recht en Almere

De missie van Windesheim kan worden samengevat met de woorden "We care, we dare, we share". Dat houdt onder meer in dat Windesheim zichzelf een maatschappelijke opdracht stelt en werkt aan een inclusieve en duurzame samenleving. De ambities van de instelling staan uitgewerkt in de strategische koers 2017-2022. Windesheim heeft zich onder meer tot doel gesteld de doorstroommogelijkheden vanuit het mbo naar het hbo te vergroten. Daarnaast zet Windesheim in op een Leven Lang Ontwikkelen. In dat kader biedt de instelling Ad-opleidingen aan die aansluiten bij de arbeidsmarktbehoefte in de regio(s) en bij de Human Capital Agenda's (HCA's). De Ad-opleiding Logistiek draagt bij aan deze plannen.

3.3 Profiel opleiding

De Associate degree-opleiding Logistiek gaat deel uitmaken van het CROHO-domein Techniek. De opleiding wordt in deeltijd en duaal aangeboden en omvat 120 EC.

De Ad Logistiek stelt zich tot doel praktisch ingestelde professionals op te leiden die in een breed scala van organisaties inzetbaar zijn op het gebied van de logistiek. De Ad-er Logistiek werkt op tactisch niveau, hij vormt de schakel tussen strategie en operatie. Hij kan de taal van de leidinggevenden vertalen naar de uitvoerders op de werkvloer. Hij kan bijvoorbeeld een scansysteem voor het voorraadbeheer implementeren of bijdragen aan een offerte voor een nieuwe klant. Hij werkt samen met andere partijen in de logistieke keten, zoals klanten, transporteurs, producenten en leveranciers. De opleiding leidt op tot de volgende functies: logistiek teamleider, logistiek planner, logistiek specialist en inkoper op Ad-niveau.

De opleiding is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met het beroepenveld, zowel in Zwolle als in Flevoland. Daarbij is een brede opvatting van logistiek gehanteerd, waarin vier domeinen

onderscheiden worden: inkoop, productie, warehousing en transport. In de opleiding is de nodige aandacht voor nieuwe technologische ontwikkelingen, zoals mechanisering van distributiecentra, ontwikkelingen rond Big Data, Artificial Intelligence, Internet of Things en de impact van eCommerce op de supply chain.

De opleiding richt zich op werkende studenten met een mbo-4- of havo-opleiding. De studenten moeten beschikken over een relevante werkplek, omdat ze een groot deel van hun opleiding in de (beroeps)praktijk volgen. Ze gaan één of twee dagen in de week naar school (afhankelijk van de vraag of ze duaal of in deeltijd studeren), de rest van de opleiding vindt plaats in de vorm van zelfstudie en praktijkopdrachten.

De Ad-opleiding Logistiek is een nieuwe opleiding voor Windesheim. Bij andere hogescholen wordt deze opleiding al verzorgd bij Avans, Hogeschool Utrecht, Hogeschool Rotterdam, Stenden, InHolland, Hogeschool Zeeland en Hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN).

4 Beoordeling per standaard

In dit hoofdstuk wordt de evaluatie door het panel van de standaarden omschreven. Bij elke standaard geeft het panel zijn bevindingen, overwegingen en oordeel weer. De beoordeling is gebaseerd op de standaarden en criteria zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr 3198). De beoordeling komt tot stand op basis van een discussie met 'peers' over de inhoud en kwaliteit van de opleiding.

Over de standaarden geeft een visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

4.1 Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De nieuwe Ad-opleiding Logistiek is gebaseerd op een beroepsprofiel dat samen met het werkveld is opgesteld. In dit profiel sluit de opleiding aan bij het landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel 2019 en het Logistieke Functiehuis. De volgende speerpunten liggen volgens de aanvraag ten grondslag aan de opleiding:

- De **beroepspraktijk** staat centraal: de student leert vanuit de praktijk. Elke student heeft een baan waarin hij of zij praktijkopdrachten kan uitvoeren.
- **Technische innovatie en digitalisering** krijgt veel aandacht. Studenten leren nieuwe (digitale) technieken toe te passen, zoals e-business en business intelligence.
- Binnen de logistiek is **samenwerken in multidisciplinaire teams** belangrijk, de student moet de taal spreken van zowel teamleden als opdrachtgever.
- De student ontwikkelt een **professionele houding** en leert ethische en maatschappelijke dilemma's te wegen, onder andere op het gebied van **duurzaamheid**.
- Omdat de logistieke sector sterk in beweging is, leren studenten ook hoe ze zich verder kunnen **blijven ontwikkelen**; dit wordt 'zelfmanagement' genoemd.

De kerncompetentie van de opleiding is omschreven als 'het op professionele wijze ontwikkelen, aansturen en uitvoeren van logistieke processen'. Dit is voor de Ad-opleiding Logistiek uitgewerkt in de volgende logistieke beroepsrollen en competenties:

Logistieke beroepsrol Ad niveau	Competenties
A Ontwikkelen van tactisch/ operationeel beleid	A1 Signaleert knelpunt(en) A2 Ontwerpt oplossing(en) A3 Creëert draagvlak A4 Stelt implementatieplan op
B Aansturen van werkzaamheden	B1 Geeft leiding (project) B2 Werkt samen
C Uitvoeren van werkzaamheden	C1 Realiseert C2 Beheert
D Zelfmanagement	D1 Reguleert het leren D2 Reguleert de professionaliteit

Deze kernachtig geformuleerde competenties zijn nader uitgewerkt, waarbij de beroepsrollen en competenties zijn gekoppeld aan indicatoren en aan beroepsproducten waarmee de studenten kunnen aantonen dat ze over de genoemde competenties beschikken.

De opleiding heeft veel moeite besteed aan het bepalen van het juiste niveau, tussen mbo en hbo in. De Ad'er werkt op tactisch niveau en vertaalt strategie naar de werkvloer (en omgekeerd). De taken van de Ad'er zijn minder complex dan die van de hbo-bachelor. Het niveau sluit ook aan bij de doelgroep, veelal professionals die op mbo+-niveau werkzaam zijn. De invulling van het Ad-niveau sluit bovendien aan bij de beschrijving die is opgesteld door het Overlegplatform Associate Degrees. Het panel is van mening dat de opleiding goed heeft nagedacht over de invulling van het Ad-niveau.

In verband met het Ad-niveau heeft het panel met de staf en het opleidingsmanagement gesproken over de visie op onderzoek. De vertegenwoordigers van de opleiding hebben aangegeven dat het hierbij vooral gaat om een onderzoekende houding: de studenten moeten kunnen onderbouwen wat ze doen, en die onderbouwing moet gebaseerd zijn op de gegevens die in de organisatie voorhanden zijn. Het panel kan zich vinden in deze benadering.

Het panel heeft vastgesteld dat het werkveld voldoende betrokken is bij de totstandkoming van de opleiding en de invulling van het Ad-niveau. Hiervoor zijn twee bijeenkomsten van de werkveldadviescommissie gehouden; daarnaast hebben vertegenwoordigers van de opleiding een gespreksronde gehouden met een aantal individuele bedrijven. Ook de ROC's in de regio's Zwolle en Flevoland zijn betrokken bij de opleiding en vertegenwoordigd in de werkveldadviescommissie. De vertegenwoordigers van het bedrijfsleven geven aan dat zij de opleiding hebben gevoed met nieuwe trends, ontwikkelingen en problemen die op de werkvloer spelen; de opleiding heeft deze input vertaald in onderdelen van het programma. Voor het werkveld is de opleiding met name geschikt voor medewerkers met een aantal jaren ervaring en met de nodige potentie, die willen doorgroeien naar een rol waarin ze als schakel tussen werkvloer en directie kunnen opereren. Daarvoor is enerzijds voldoende technische kennis nodig – ook van nieuwe trends, zoals robotisering – en anderzijds competenties zoals analyseren, samenvatten en presenteren.

Het werkveld signaleert dat de Ad'er Logistiek opereert in een internationale omgeving. De vertegenwoordigers van het werkveld met wie het panel heeft gesproken, geven aan dat de helft van hun klanten Engels spreekt. Zij vinden daarom een actieve beheersing van het Engels belangrijk; de Ad'er moet in staat zijn in het Engels gesprekken met klanten te houden en presentaties te geven. Ook op beurzen en binnen de ICT is het Engels steeds meer de voertaal.

Overwegingen

Het panel kan zich vinden in het profiel van de opleiding en in de beoogde leerresultaten. Het panel is van mening dat beide aspecten goed zijn afgetoetst met werkveld en de betrokken stakeholders, zoals de ROC's. De beoogde leerresultaten zijn volgens het panel van een voldoende niveau, wat mede wordt gegarandeerd door de samenwerking met de betrokken bacheloropleidingen. De Ad Logistiek sluit goed aan bij de regionale ontwikkeling; dat geldt voor zowel Zwolle als Lelystad. Het panel ziet een pluspunt in de samenwerking met de ROC's.

Het panel constateert dat de samenwerkende bedrijven enthousiast zijn over de opleiding. Het heeft kennisgenomen van de intentie om een specifieke werkveldcommissie voor de Ad-opleidingen in te richten. Dit vindt het panel enerzijds een goede ontwikkeling, maar het acht het anderzijds ook van belang om zeker in de begintijd bedrijven te betrekken die zowel het Ad- als het bachelorniveau kennen.

Hoewel het panel tijdens het bezoek aan de opleiding een goed beeld van het profiel en het Ad-niveau heeft gekregen, is het van mening dat de opleiding het beroepsprofiel toch duidelijker zou kunnen omschrijven. Het panel heeft de indruk dat de invulling van dit profiel nu vooral in de hoofden van de betrokken docenten zit. Het panel beveelt daarom aan het beroepsprofiel duidelijk(er) op papier te zetten en daarbij de verschillen met de bachelor scherper aan te zetten. Een heldere definiëring van het Ad-niveau kan volgens het panel bijdragen aan een gerichte doorontwikkeling van de opleiding en helpt ook bij het selecteren van de juiste studenten.

Het panel heeft geconstateerd dat in de uitwerking van de beoogde leerresultaten gekozen is voor een brede opleiding, waarin ook voldoende aandacht is voor competenties zoals samenwerken en presenteren. Het panel kan zich vinden in deze keuze. Wel is het panel van mening dat de opleiding

de technische component in de leerdoelen zou moeten opnemen, mede omdat gekozen is voor een CROHO-label Techniek (zie hiervoor ook paragraaf 4.4); denk hierbij aan de ICT-component, de kwantitatieve skills en de rol van techniek binnen onder andere de domeinen transport en warehousing.

Tot slot is het panel van mening dat de opleiding moet nadenken over de competenties op het gebied van Engels en Nederlands die behoren bij het beroepsprofiel van de Ad Logistiek. Het panel sluit zich aan bij de visie van het bedrijfsleven, dat aangeeft dat de Ad'er een internationale context moet kunnen opereren. Dit zou in de visie van het panel terug moeten komen in de beoogde leerresultaten.

Conclusie: Voldoet

4.2 Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De Ad Logistiek wordt aangeboden als deeltijd- en duale opleiding. De duale studenten gaan twee dagen in de week naar school, de deeltijdstudenten één dag. Ze delen dus één dag onderwijs (de donderdag), waarop de verplichte workshops worden gehouden, de intervisie en de studiebegeleiding. De tweede lesdag is een extra dag om de duale studenten te helpen met de theorie en de ontwikkeling van hun competenties, bijvoorbeeld als het gaat om het niveau van het Engels. De deeltijdstudenten kunnen zichzelf bijscholen met behulp van blended opties. In principe bestaat de mogelijkheid te switchen tussen de duale en de deeltijdopleiding, als de omstandigheden daar aanleiding toe geven.

De opleiding staat open voor studenten met een mbo4- of havodiploma die werkzaam zijn in de logistieke sector en beschikken over een relevante werkplek. Die werkplek moet hen in staat stellen om relevante opdrachten op Ad-niveau uit te voeren. Studenten die zich willen aanmelden, leveren van tevoren een werkplekscan en portfolio in. De werkplekscan geeft de opleiding een beeld van de mogelijkheden voor de studenten om hun competenties binnen het bedrijf te ontwikkelen. Het is het panel opgevallen dat de formulering van de vragen in deze werkplekscan nogal complex is; mogelijk kan een zorgvuldige redactie deze scan verbeteren. Tijdens de intake worden deze documenten besproken. Daarnaast wordt nagegaan wat het niveau van het Engels en Nederlands van de studenten is. Als de studenten hierin een achterstand hebben, worden ze verwezen naar de taalprogramma's van Windesheim die extracurriculair worden aangeboden.

Hoewel de studenten dus in principe over een relevante werkplek moeten beschikken, hoeven ze de opleiding niet te beëindigen als ze hun baan verliezen. Een optie is dan bijvoorbeeld dat de student opdrachten in het bedrijf van een medestudent uitvoert. Ook kan de opleiding bemiddelen om de student te helpen aan een stage, eventueel in samenwerking met de werkveldadviescommissie. De studiebegeleider kan hierbij helpen.

De opleiding wordt aangeboden op twee locaties: op de campus van Hogeschool Windesheim in Zwolle en op een nieuw in te richten locatie in Lelystad. In Lelystad kan in eerste instantie gebruik worden gemaakt van een ruimte binnen het ROC Flevoland. Op termijn wil de opleiding gebruik maken van een logistiek expertisecentrum, dat is gepland in de nabijheid van vliegveld Lelystad. In de directe omgeving zijn verschillende grote logistiek bedrijven gevestigd, waarbij de vraag naar opgeleid personeel groot is. De ambitie van Windesheim is om op beide locaties te starten met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Curriculum

Het programma bestaat uit vier semesters van 30 EC elk. Het eerste semester biedt een oriëntatie op het werkveld logistiek met de vier domeinen productie, inkoop, transport en warehousing. Behalve dat hiermee een basis wordt gelegd in logistieke kennis, is er ook aandacht voor leervaardigheden en loopbaanvaardigheden.

De didactische uitgangspunten van het programma zijn gebaseerd op het 4C-ID model (Four Components Instructional Design). Dit houdt in dat de studenten vanaf het begin werken met leertaken of opdrachten die realistisch zijn en aansluiten bij de beroepstaken van de Ad'er. De docenten zijn ondersteund door een onderwijskundige om hun lessen op deze manier vorm te geven.

In semester twee worden twee modules parallel aangeboden, gericht op Business Analyse en Business Intelligence (digitalisering in de logistiek). Door deze parallele opzet is er meer doorlooptijd voor de bedrijfsopdrachten. Ook in semester drie lopen er twee modules parallel. In de eerste, Continue verbeteren, leren de studenten werken met modellen en methodes om logistieke processen systematisch te verbeteren. In de tweede werken ze aan een businessplan waarbij ook de competenties samenwerken en het creëren van draagvlak belangrijk zijn.

Het vierde semester is gericht op het afstuderen. In dit semester werkt de student aan de integratie van zijn of haar competenties in een authentieke werksituatie. Een belangrijk onderdeel van het afstuderen is de reflectie op de eigen ontwikkeling tijdens de gehele opleiding. De studiebegeleider is in principe de eerste begeleider van de student; daarnaast wordt er een tweede begeleider betrokken om de onafhankelijkheid te garanderen. Het afstuderen wordt afgerond met een presentatie, waarvoor ook de bedrijfsbegeleider wordt uitgenodigd.

In schema ziet het programma er als volgt uit:

Jaar 1, semester 1					Jaar 1, semester 2				
1. Intro De Wereld van de logistiek					2. Business Analyse			3. Business Intelligence	
Intro: de wereld van de logistiek	Logistiek plan	Evaluatie logistiek proces	Evaluatie logistiek project	Portfolio Mijn wereld van logistiek 1.0	Interne analyse	Externe analyse	Probleem Analyse	E-business – maturity scan	Business Intelligence - dashboard
Jaar 2, semester 3				Jaar 2, semester 4					
4. Business Plan	5. Continu verbeteren			6. Afstuderen					
Businessplan	Proces-management	Proces-verbetering		Afstudeerproject		Portfolio: Mijn wereld van logistiek 2.0			

De opleiding is een combinatie van onderwijs bij Windesheim, zelfstudie en werkplekleren. De hoor- en werkcolleges zijn gebundeld op één dag in de week; op deze dag vindt ook de intervisie en individuele begeleiding plaats. Daarnaast stelt de opleiding een tweede dag in de week beschikbaar voor samenwerking en aanvullende intervisie en begeleiding. De overige uren worden besteed aan zelfstudie en opdrachten op de werkplek. Het gaat daarbij zo veel mogelijk om authentieke beroepsopdrachten, die geleidelijk toenemen in complexiteit. Daarbij streeft de opleiding ernaar om de studenten opdrachten te laten uitvoeren die aansluiten bij de problematiek op de eigen werkplek, zodat de uitkomsten ten goede komen aan het bedrijf waar de student werkzaam is.

Ontwikkeling van competenties speelt nadrukkelijk een rol in het curriculum. Deze competenties, zoals gesprekstechniek en samenwerken, worden zo veel mogelijk geïntegreerd aangeboden. Daarnaast krijgen de studenten de gelegenheid om een aantal competenties zelf te ontwikkelen, bijvoorbeeld op het gebied van de Nederlandse en Engelse taalvaardigheid. De duale studenten krijgen daarnaast workshops op de vrijdag die gericht zijn op verbetering van hun communicatieve competenties en taalbeheersing.

De opleiding streeft naar differentiatie in tijd en plaats. Het is bijvoorbeeld de bedoeling dat studenten met meer werkervaring sneller competenties op eindniveau kunnen aantonen. Het is het panel echter duidelijk geworden dat een meer flexibele opzet vooral een toekomstige

ontwikkeling is; op dit moment zijn de studenten gebonden aan de (vaste) opbouw in semesters. Op dit moment loopt een flexibiliseringsprogramma bij de Ad Technische Bedrijfskunde: het idee is dat de Ad Logistiek op termijn de ervaringen uit dit programma kan toepassen.

Begeleiding

Omdat de studenten een groot deel van de tijd zelfstandig leren en werken combineren, is een goede studie- en loopbaanbegeleiding essentieel. Elke student heeft een vaste studieloopbaanbegeleider gedurende de gehele opleiding, met wie hij of zij regelmatig intervisiegesprekken heeft. De studiebegeleider bespreekt de voortgang met de studenten en maakt afspraken over vervolg en eventuele bijstelling van de eigen leerdoelen. In groepsbijeenkomsten (van vijf à zes studenten) is daarnaast aandacht voor zaken als de professionele houding, leer- en loopbaanvaardigheden in relatie tot de logistiek komen expliciet aan de orde. Studiebegeleiding vormt de verbindende schakel in het programma en komt expliciet terug in de onderwijseenheden 1.5 en 6.2. Naarmate de vaardigheden van de studenten toenemen, kunnen ze zelf steeds meer de regie nemen in hun leer- en loopbaantraject.

Naast de studieloopbaanbegeleider van de opleiding heeft elke student ook een begeleider op de werkplek. Deze begeleider beschikt minimaal over een hbo-diploma en spreekt minstens één keer per twee weken met de student. Elk semester vult de begeleider een evaluatieformulier in, waarin wordt ingegaan op de competentieontwikkeling van de student. Het is de intentie om de bedrijfsbegeleiders uit te nodigen voor een startevent bij de start van de opleiding; tijdens dit event worden de processen en rollen van alle betrokkenen besproken. In het eerste jaar bezoekt de studiebegeleider de werkplek, waarbij deze de aansluiting tussen portfolio, beroepsproducten en werkplekscan controleert. Het panel is van mening dat de studiebegeleiding goed is ingevuld.

De studielast bedraagt ongeveer 40 uur per week, verdeeld over bijeenkomsten bij Windesheim, zelfstudie en werkplekklaren. De verhouding tussen deze drie elementen verschilt voor duale en deeltijdstudenten; duale studenten zijn vaker bij Windesheim, deeltijdstudenten zullen meer tijd in zelfstudie moeten steken. In combinatie met de reguliere werkzaamheden en eventueel een gezin zorgt dit volgens de docenten voor een uitdagend programma. De ervaring met andere Ad-opleidingen laat wel zien dat het programma in principe studeerbaar is, waarbij de studiebegeleider een vinger aan de pols houdt door de voortgang te monitoren. Het panel heeft gesproken met een groep studenten van mbo-, hbo- en (één) Ad-opleidingen. De Ad'er is van mening dat de opleiding studeerbaar is, maar onderstreept wel dat het belangrijk is dat het bedrijf de student in staat stelt een deel van zijn opleiding op de werkplek te doen. Het panel sluit zich hierbij aan. Verder is het panel van mening dat de Engelstalige literatuur waar de opleiding gebruik van maakt (als naslagwerken), aan de zware kant is voor deze groep studenten.

Docenten

Het onderwijs wordt verzorgd door de docenten die de Ad Logistiek hebben ontwikkeld. Deze docenten zijn afkomstig uit de bacheloropleidingen Logistics Engineering, Logistics Management, (Technische) Bedrijfskunde en de mbo-opleidingen Transport en Logistiek Manager en Logistiek Supervisor. De combinatie van docenten op mbo- en hbo-niveau uit verschillende kennisdomeinen zorgt voor een brede kijk op de logistiek en een goede voorbereiding op het beoogde niveau 5. Het team bestaat uit zeven personen (ongeveer 3 fte). De beoogde student-docentratio is 1:28.

De meeste docenten zijn afkomstig uit de beroepspraktijk en beschikken over recente praktijkervaring. Allen hebben voldoende contacten in het werkveld en actuele kennis van ontwikkelingen en trends in de bedrijfskunde en logistiek. Alle docenten met een vast dienstverband beschikken over een Didactische Basiskwalificatie en BKE.

Overwegingen

Het panel heeft een goed beeld gekregen van het curriculum en is van mening dat het past bij de doelgroep die de opleiding voor ogen heeft. Het is van mening dat de ontwikkelaars goed hebben nagedacht over de opzet van het programma, wat onder meer tot uiting komt in de integratie van de soft skills binnen de modules. Het curriculum is logisch, samenhangend en van het juiste niveau. De Body of Knowledge and Skills (BoKS) geeft inzicht in de relatie tussen de verschillende logistieke thema's en de modules.

De opleiding is op een zeer participatieve manier ontwikkeld, waarbij het werkveld intensief betrokken is geweest. Het panel constateert dat het werkpleklers terecht een centrale plaats heeft gekregen; daarbij ondersteunt het panel het idee dat de beroepsproducten een bijdrage leveren aan oplossingen die het bedrijf ten goede komen. Verder is het panel positief over de keuze om de opleiding zowel duaal als in deeltijd aan te bieden, waarbij de mogelijkheid om te switchen de studenten meer vrijheid geeft.

Het panel heeft kennisgemaakt met een zeer enthousiast team, dat tevens betrokken is geweest bij de ontwikkeling van de opleiding: de ontwikkelaars zijn tevens de beoogde docenten. De docenten zijn afkomstig uit de praktijk en betrokken bij de mbo-instellingen binnen hun regio. Ze zijn bovendien sterk verbonden met de regio Zwolle. Wel ziet het panel het risico dat het docententeam zwaar belast wordt, niet alleen door de ontwikkeling en het verzorgen van een nieuwe opleiding, maar ook door de keuze voor twee locaties, waarbij in Lelystad alles nog moet worden opgezet. Het panel geeft de opleiding daarom in overweging om de opleiding eerst in Windesheim Zwolle uit te ontwikkelen, en pas daarna de locatie in Lelystad in gebruik te nemen.

Het panel is van mening dat de studiebegeleiding goed is geregeld. Het is positief over het idee van een vaste begeleider die de student tot en met het afstuderen begeleidt. De studielast is stevig, waarbij met name de Engelstalige literatuur de studenten voor problemen kan stellen. Positief is de aandacht voor de begeleiders op de werkplek; het panel is van mening dat deze begeleiders voldoende beschikbaar en betrokken moeten zijn om het werkpleklers te laten slagen. Maar de opleiding heeft duidelijk gemaakt hier voldoende aandacht aan te geven.

Het panel ziet een aantal aandachtspunten bij de onderwijsleeromgeving. Ten eerste adviseert het de opleiding bij de doorontwikkeling van de opleiding goed te borgen dat de modules op Ad-niveau blijven. Daarbij gaat het met name om de opdrachten op de werkplek, waarvan de opleiding het minimumniveau nog moet bepalen. Een tweede punt is de plaats van het Engels en Nederlands in de opleiding, in samenhang met het aandachtspunt bij standaard 1. Het panel beveelt de docenten aan om het Engels en Nederlands beter in te bedden in de opleiding, op zo'n manier dat ook de deeltijdstudenten ervan profiteren. Het panel is van mening dat de opleiding goed moet nadenken over het beoogde taalniveau en over de begeleiding die daarvoor nodig is.

Conclusie: Voldoet

4.3 Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De toetsing van de Ad Logistiek is gebaseerd op de kaders en richtlijnen die zijn vastgelegd in het beleidsdocument Toetsbeleidsplan Domein Techniek. Deze richtlijnen zijn nader uitgewerkt in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) van de opleiding. Het panel heeft het genoemde Toetsbeleidsplan ingezien en is van mening dat dit plan een goed algemeen kader biedt voor zaken als toetsconstructie, ontwerp en beoordeling. Wel moet dit plan nog geconcretiseerd worden in een toetsprogramma voor de opleiding; het panel heeft begrepen dat dit in de komende maanden op het programma staat.

Werkpleklers neemt een belangrijke plaats in de opleiding in; dit komt ook terug in de toetsing. Vrijwel elke module wordt getoetst aan de hand van een authentieke beroepsopdracht, die de student uitvoert op de werkplek. Daarnaast is er een beperkt aantal kennistoetsen, vooral in het eerste deel van de opleiding. In het eerste semester is er bijvoorbeeld een kennistoets over basisbegrippen uit de logistiek. Door deze opzet is er meestal één summatieve toets per module.

De beroepsopdrachten worden begeleid door de begeleider op de werkplek en besproken tijdens de intervisiebijeenkomsten bij Windesheim. Voor de beoordeling is de docent van Windesheim verantwoordelijk; de bedrijfsbegeleider heeft een adviserende stem. Bij de beoordeling wordt gebruik gemaakt van beoordelingsformulieren met criteria (in de vorm van rubrics); de opleiding

streeft ernaar voor elke opdracht een 'gouden standaard' te ontwikkelen, waarmee zij aangeeft wanneer de leerresultaten voldoende of goed zijn. Dat laatste was tijdens het panelbezoek nog voor een groot deel 'work in progress'. Wel heeft het panel een voorbeeld van uitgewerkte rubrics ingezien tijdens de bezoekdag.

Binnen de Ad Logistiek hebben groepsopdrachten een relatief groot aandeel. Hierbij geeft de opleiding aan dat groepsopdrachten prima zijn, maar dat extra aandacht nodig is voor de individuele beoordelingscomponent bij een groepsopdracht. Groepsopdrachten kunnen een meerwaarde hebben omdat ze aansluiten bij de realiteit in het werkveld, waarin bijvoorbeeld samenwerken binnen multidisciplinaire teams veel voorkomt. Maar de vertegenwoordigers van de opleiding geven aan dat aan het einde van de rit wel een duidelijke individuele beoordeling moet plaatsvinden; dat is ook vastgelegd in het OER. Het panel sluit zich hierbij aan. Het panel heeft bovendien vastgesteld dat de studenten ook elkaar beoordelen, wat meeliftgedrag bemoeilijkt.

Bij het afstuderen moet de student alle competenties aantonen op het eindniveau. De student doet hiervoor een voorstel dat moet worden goedgekeurd door de bedrijfsbegeleider en de docent. In principe leidt het afstudeerproject tot de implementatie van een nieuw beroepsproduct. Tijdens een assessment wordt het afstudeerproduct beoordeeld, in samenhang met een verslag en een portfolio waarin de student reflecteert op zijn of haar ontwikkeling. Het afstudeerproduct wordt beoordeeld door de eerste begeleider (de docent) en een tweede begeleider van Windesheim. De bedrijfsbegeleider heeft een adviserende stem en is in principe aanwezig bij het assessment.

Examencommissie

De Ad-opleiding Logistiek valt onder de examencommissie van Engineering & Design. Deze commissie beoordeelt onder meer de kwaliteit van de toetsprogramma's. De examencommissie benoemt de examinatoren (die dienen te beschikken over een Basiskwalificatie Examinering) en is verantwoordelijk voor vrijstellingen. De examencommissie heeft ervaring met Ad-opleidingen, zoals de Ad Industriële Automatisering en Robotica. Die ervaring is meegenomen bij de ontwikkeling van de Ad Logistiek. De examencommissie heeft bijvoorbeeld gekeken of de toetsing voldoende toepassingsgericht is. Daarbij is vooral gekeken naar het afstuderen, het werkplekleren en de rol van het portfolio.

Het portfolio speelt een belangrijke rol in de beoordeling. De examencommissie geeft aan dat een goede controle van en toelichting op het portfolio daarbij van groot belang is, omdat de studenten anders te gemakkelijk materialen van anderen kunnen toevoegen. De studenten leveren hun stukken digitaal in, zodat de opleiding daarop plagiaatcontrole kan uitvoeren. Bovendien wordt 20% van het cijfer toegekend op basis van de toelichting en onderbouwing. Het panel kan zich vinden in deze aanpak.

Naast de examencommissie is er ook een toetscommissie die steekproefsgewijs de kwaliteit van de toetsen beoordeelt. De toetscommissie kijkt naar vragen als: wat zijn de leerdoelen, wat moet de student laten zien, hoe wordt dat getoetst, is dat passend? Daarbij beoordeelt de toetscommissie onder meer de validiteit, betrouwbaarheid en haalbaarheid van de toetsen.

Ook procedureel zijn er afspraken gemaakt die bijdragen aan de kwaliteitsborging van de toetsing. Zo wordt bij de toetsontwikkeling (het maken van praktijkopdrachten, kennistentamens en beoordelingsmatrijzen) altijd gewerkt volgens het vierogenprincipe: er is altijd een tweede docent betrokken bij deze toetsontwikkeling. Bij de eindbeoordeling zijn naast de twee beoordelaars van Windesheim een lid van de werkveldadviescommissie en de begeleider op de werkplek betrokken. Het panel is van mening dat de kwaliteitsborging goed is geregeld.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de Ad-opleiding Logistiek een stevige basis heeft gelegd voor de toetsing. Daarbij is goed nagedacht over de toetsing van het werkplekleren. Het panel heeft inzicht gehad in een aantal toetsen en is van mening dat deze valide, betrouwbaar en transparant zijn. De rollen van de verschillende betrokkenen zijn goed omschreven, zowel bij de toetsontwikkeling als bij de beoordeling. Ook heeft de opleiding gekeken naar de plaats van groepsopdrachten en de

individuele beoordeling daarbij; het panel benadrukt dat het belangrijk is dat meeliftgedrag wordt vermeden.

Het panel constateert dat de Examen- en Toetscommissie nauw betrokken zijn bij de ontwikkeling van de opleiding en dat deze kan profiteren van de ervaring die de commissies bij eerdere Ad-opleidingen hebben opgedaan. Het panel stelt vast dat deze commissies nuttige adviezen hebben gegeven, die ook zijn opgevolgd.

De toetsing is nog niet af, met name de ontwikkeling van de 'gouden standaard' (die tot uiting komt in de criteria in de beoordelingsformulieren) moet nog worden afgerond. Het panel heeft er vertrouwen in dat de staf deze formulieren op tijd zal afronden, maar onderstreept wel dat de formulieren werkbaar moeten blijven; te veel detail kan verstikkend werken.

Conclusie: Voldoet

4.4 Graad en CROHO-onderdeel

Hoewel de Ad Logistiek is ontwikkeld in samenwerking met meerdere domeinen, zoekt de opleiding aansluiting bij het CROHO-onderdeel Techniek. De docenten zien vooral een relatie met techniek als het gaat om ICT, kwantitatieve skills en technische bedrijfskunde. Ook binnen de domeinen warehousing en transport speelt de techniek volgens de docenten en het werkveld een substantiële rol. Daarnaast geeft het opleidingsmanagement aan te verwachten dat de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van logistiek in de komende jaren vanuit de techniek zullen komen. Het panel sluit zich hierbij aan, maar onderstreept wel dat deze keuze impliceert dat de opleiding goed moet monitoren dat het aandeel van de techniek voldoende tot zijn recht komt.

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate Degree
Het panel adviseert, in aansluiting op het advies van het CDHO, het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Techniek

4.5 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

Het panel is van mening dat Windesheim met de Ad Logistiek een degelijke en praktische opleiding heeft neergezet. De opleiding is ontwikkeld in samenwerking met het bedrijfsleven en sluit aan op een sterk gevoelde behoefte in de regio. In het profiel is een goed evenwicht gevonden tussen technische kennis en vaardigheden en meer algemene competenties. Het curriculum is logisch, samenhangend en doordacht en het substantiële aandeel werkplekleren zorgt voor een stevige verankering in de praktijk. Het panel is positief over het ontwikkelteam, dat bestaat uit mbo- en hbo-docenten; het feit dat zowel docenten Logistiek Management als Engineering zijn vertegenwoordigd, zorgt voor samenwerking tussen de beide domeinen. De studenten worden goed begeleid, zowel bij de opleiding als op de werkplek. De toetsing sluit aan bij het karakter van de opleiding, waarbij de nadruk ligt op toetsing van beroepsproducten op de werkplek. Het panel is daarom *positief* over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

4.6 Aanbevelingen en adviezen

Het panel formuleert de volgende aanbevelingen voor de Ad-opleiding Logistiek:

1. Formuleer het beroepsprofiel duidelijk(er) op papier en zet daarbij de verschillen met de bachelor duidelijker aan. Een scherpere definiëring van het Ad-niveau kan bijdragen aan een gerichte doorontwikkeling van de opleiding en helpt bij de selectie van de studenten.
2. Bed het Engels en Nederlands beter in de opleiding in, op zo'n manier dat ook de deeltijdstudenten ervan profiteren. Het panel is van mening dat de opleiding goed moet nadenken over het beoogde taalniveau en over de begeleiding die daarvoor nodig is.

Daarnaast adviseert het panel de Ad-opleiding aandacht te geven aan het volgende punt:

3. Het panel adviseert de opleiding om bij de doorontwikkeling goed te borgen dat de modules op Ad-niveau blijven.

5 Overzicht oordelen

Standaard	Oordeel
<u>Beoogde leerresultaten</u> <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i>	Voldoet
<u>Onderwijsleeromgeving</u> <i>Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.</i>	Voldoet
<u>Toetsing</u> <i>Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i>	Voldoet
<u>Gerealiseerde leerresultaten</u> <i>Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.</i>	n.v.t.
Algemene conclusie	Positief

Bijlage 1: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 18 oktober 2019

Locatie: Hogeschool Windesheim, Campusweg 2, gebouw T

Programma:

Tijd	Onderdeel	Gesprekspartners (functies en/of vakgebieden)
08.30 - 08.45	Inloop & ontvangst auditpanel	
08.45 - 09.15	<i>Vooroverleg/ Materiaalinzage</i>	
09.15 - 09.30	Welkom en presentatie stand van zaken	Beoogd docententeam Ad logistiek
09.30 - 10.45	Beoogd docententeam	Docent Logistics Management Projectleider Ad logistiek, Teamleider en docent Logistics Engineering & Technische Bedrijfskunde Docent Logistics Engineering en Technische Bedrijfskunde Docent Logistics Engineering en Technische Bedrijfskunde Docent Logistics Engineering, Technische Bedrijfskunde en mbo logistieke opleidingen Teamleider en docent Bedrijfskunde Docent Logistics Management (Zwolle)
10.45 - 11.00	<i>Intern overleg</i>	
11.00 - 11.45	Werkveld	<ul style="list-style-type: none"> • Site Manager, DHL Supply Chain BeNeLux • Directeur, Blue Banana Foodfilment BV • Site Manager Flevoland, Montapacking
11.45 - 12.00	<i>Intern overleg</i>	
12.00 - 12.30	Opleidingsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Manager Engineering & Design • Projectleider Ad logistiek, Teamleider
12.30 - 13.30	<i>Lunch auditpanel</i>	
13.30 - 14.15	Examencommissie (waaronder toetscommissie)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter examencommissie Engineering & Design • Lid examencommissie Engineering & Design • Voorzitter toetscommissie Engineering & Design
14.15 - 14.30	<i>Intern overleg</i>	
14.30 - 15.00	Beoogde studenten	<ul style="list-style-type: none"> • Studenten mbo (Manager Transport en Logistiek, Logistiek Supervisor) • Student Ad Technische Bedrijfskunde • Studenten hbo (Logistics Engineering)
15.00 - 16.30	<i>Intern overleg auditpanel</i>	
16.30	Terugkoppeling	

Bijlage 2: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding

- Beperkte Toets Nieuwe Associate degree-opleiding Logistiek, Christelijke Hogeschool Windesheim
- Bijlagen:
 - Bijlage 1 – Beroepsprofiel, Curriculumopbouw en de beoogde leerresultaten
 - o Bijlage 1a Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel Logistiek 2019
 - o Bijlage 1b Leerresultaten Ad Logistiek
 - o Bijlage 1c Competentie Matrix
 - o Bijlage 1d BoKS Matrix
 - o Bijlage 1e Beoordelingsformat Ad Logistiek

 - o Bijlage 1f Toetsing Matrix
 - Bijlage 2 - Inhoudsbeschrijving Onderwijs Eenheden Ad Logistiek
 - Bijlage 3 - Overzicht in te zetten personeel
 - Bijlage 4 – Concept Onderwijs- en Examenreglement Ad Logistiek
 - Bijlage 5 – Concept Afstudeerhandleiding Ad Logistiek
 - o Bijlage 5a Bedrijfsevaluatie Afstuderen Ad Logistiek
 - o Bijlage 5b Beoordelingsdocumenten Afstuderen Ad Logistiek
 - Bijlage 6 – Notulen ontwikkeling WAC Ad Logistiek (Zwolle en Flevoland)
 - Bijlage 7 – Intakeformulier en Werkplekscan Ad Logistiek
 - Bijlage 8 – Toets Macro Doelmatigheid Ad Logistiek

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Modulebeschrijvingen
- Organisatie van de studentbegeleiding
- Studieboeken
- Toetsbeleid domein Techniek

Bijlage 3: Lijst met afkortingen

ba	bachelor
BoKS	Body of Knowledge and Skills
CDHO	Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs
EC	European Credits (studiepunten)
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
mbo	middelbaar beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs- en Examenreglement
ROC	Regionaal Opleidingscentrum
WAC	Werkveldadviescommissie
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op beperkte toetsing van de nieuwe opleiding associate degree Logistiek van de Christelijke Hogeschool Windesheim.

Aanvraagnummer: 008577



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 28 • 2514 JK Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net