

NVAO • NEDERLAND

ASSOCIATE DEGREE-OPLEIDING
SOCIAAL WERK IN DE ZORG
LOI Hogeschool

ADVIESRAPPORT

24 MAART 2020



NVAO • NEDERLAND

ASOCIATE DEGREE OPLEIDING
SOCIAAL WERK IN DE ZORG
LOI Hogeschool

BEPERKTE TOETS NIEUWE OPLEIDING
ADVIESRAPPORT

24 MAART 2020



Inhoud

1	Samenvattend advies	4
2	Introductie	6
2.1	Werkwijze panel.....	6
2.2	Panelrapport	8
3	Beschrijving van de instelling.....	9
3.1	Algemene gegevens.....	9
3.2	Profiel instelling	9
3.3	Profiel Opleiding	9
4	Beoordeling per standaard	11
4.1	Beoogde leerresultaten.....	11
4.2	Onderwijsleeromgeving	13
4.3	Toetsing	15
4.4	Graad en CROHO-onderdeel.....	17
4.5	Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding.....	17
4.6	Aanbevelingen	17
5	Overzicht oordelen	18
	Bijlage 1: Programma locatiebezoek	19
	Bijlage 2: Overzicht van bestudeerde documenten	20
	Bijlage 3: Lijst met afkortingen.....	21

1 Samenvattend advies

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 7 oktober 2019 een aanvraag ten behoeve van een accreditatie nieuwe opleiding voor de associate degree-opleiding Sociaal Werk in de Zorg van LOI Hogeschool. NVAO heeft daarop een panel van experts gevraagd om alle aangeleverde informatie te bestuderen, het programma met de afgevaardigden van de instelling en opleiding tijdens een locatiebezoek te bespreken en een concluderend oordeel uit te spreken over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

Onderstaande overwegingen hebben een belangrijke rol gespeeld in de uiteindelijke beoordeling van de opleiding door het panel.

Standaard 1:

Het panel is van mening dat de beoogde leerresultaten zowel qua niveau als inhoud afgestemd zijn op landelijke ontwikkelingen en op het werkveld. LOI Hogeschool voert duidelijk intensief overleg met het werkveld; niet alleen met werkgevers maar ook met brancheorganisaties. Op basis van het beroepsbeeld, die door LOI Hogeschool is vertaald naar een eigen beroeps- en opleidingsprofiel, heeft de instelling een viertal leeruitkomsten gedefinieerd die de beroepstaken van een Ad'er Sociaal werk in de Zorg afdekken. In de vertaling naar het beroepsbeeld én de inhoud van de opleiding participeert het werkveld nadrukkelijk. De landelijke ontwikkelingen komen duidelijk terug in de leerresultaten; daartoe is LOI Hogeschool ook aangesloten bij het landelijk opleidersoverleg. LOI Hogeschool kiest voor een drietal uitstroomrichtingen. Deze keuze baseert zij op de gesprekken met het werkveld. Het panel is van mening dat de opleiding voldoet aan de eisen van standaard 1.

Standaard 2:

LOI Hogeschool heeft beoogde leerresultaten vertaald naar een gedegen programma. De indeling in de leerlijnen is duidelijk en consequent toegepast. Onderwijs gericht op de vaardigheden en houdingsaspecten van de sociaal werker is slim georganiseerd. De verplichte contactdagen waarin deze vaardigheden intensief worden getraind, stellen het panel gerust. LOI Hogeschool maakt gebruik van een mooi vormgegeven digitale leeromgeving die volledig rond de student is ontwikkeld. Daarmee bereikt LOI Hogeschool dat zij zeer klantgericht werkt, waarbij de student tijd- en plaats-onafhankelijk kan studeren. De studie kan goed gecombineerd worden met de andere taken en rollen die een deeltijdstudent nu eenmaal heeft. Deze flexibiliteit gaat volgens het panel echter niet ten koste van de kwaliteit van het onderwijs. De gesproken docenten van de opleiding zijn allen bevoegen en positief. De diverse rollen die zij vervullen, beschouwt het panel als goed doordacht en juist ingevuld. Het panel is van mening dat de opleiding voldoet aan de eisen van standaard 2.

Standaard 3:

Het panel heeft een goede indruk gekregen van het systeem van toetsing dat LOI Hogeschool hanteert. Studenten hebben vooraf goed zicht op de eisen die aan hen worden gesteld; de gebruikte toetsen vormen een evenwichtig geheel, en zijn op de juiste wijze afgestemd op de leeruitkomsten van de betreffende module. Bij de ontwikkeling van de toetsen gaat LOI Hogeschool zeker niet over één nacht ijs: meerdere deskundigen zijn bij dit proces betrokken. Het proces van formatief versus summatief toetsen is goed georganiseerd: LOI Hogeschool biedt op diverse wijze formatieve toetsmomenten aan zodat studenten zich goed kunnen voorbereiden. De examencommissie is stevig georganiseerd en heeft een belangrijke rol in de borging van de kwaliteit van de opleiding. Het panel is van mening dat de opleiding voldoet aan de eisen van standaard 3.

Het panel komt tot een eindoordeel positief ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe associate degree-opleiding Sociaal Werk in de Zorg van LOI Hogeschool en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Den Haag, 24 maart 2020

Namens het panel ter beoordeling van de beperkt Toets nieuwe associate degree-opleiding
Sociaal Werk in de Zorg van LOI Hogeschool,

Rudi Roose
(voorzitter)

Eric Aldewereld
(secretaris)

2 Introductie

2.1 Werkwijze panel

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 7 oktober 2019 een aanvraag ten behoeve van de accreditatie nieuwe opleiding voor de associate degree opleiding Sociaal Werk in de Zorg van LOI Hogeschool. Het succesvol doorlopen van een procedure Toets Nieuwe Opleiding (TNO) is een voorwaarde om als opleiding door de NVAO te worden erkend. Met het keurmerk van de NVAO mogen opleidingen de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde graad en getuigschrift afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan de procedure die wordt gevolgd voor opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een planbeoordeling. Na het toekennen van de accreditatie nieuwe opleiding, valt de opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Om de nieuwe opleiding te beoordelen, heeft de NVAO een panel van experts vastgesteld met de volgende samenstelling:

- Voorzitter:

Rudi Roose. Universitair hoofddocent verbonden aan de vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogiek van de Universiteit Gent (UGent). Hij doceert onder meer sociaal werktheorieën, maatschappelijke dienstverlening en jeugdrecht en jeugdhulp.

Leden:

- Rik Bovenberg

Sinds 2000 directeur-bestuurder van Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland. Daarnaast is hij onder andere lid van het algemeen bestuur van de branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren NVVK en lid van de raad van advies van het kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht.

- Adriaan Oosterloo

Onderwijsmanager van de deeltijdopleidingen van Christelijke Hogeschool Ede (CHE). Daarnaast is hij voorzitter van het landelijk opleidingsoverleg van de hbo-bacheloropleidingen Social Work en de Ad opleidingen op het gebied van Zorg, Welzijn en Educatie.

Student-lid:

- Loes Damhuis

Recent afgestudeerd van de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Loes is nu werkzaam als sociaal werker in een GGZ-instelling.

Het panel werd bijgestaan door Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator en door Eric Aldewereld, zelfstandig adviseur op het gebied van hoger onderwijs als secretaris.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr 3198) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op 26 februari 2020 is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd voor het locatiebezoek.

Op 27 februari 2020 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in

bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de opleiding. Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het conceptrapport is vastgesteld door de voorzitter. Het adviesrapport is op 19 maart 2020 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 23 maart 2020 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot enkele geringe redactionele aanpassingen, waarna het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 24 maart 2020 aan de NVAO aangeboden.

2.2 Panelrapport

Het eerste hoofdstuk van dit rapport is het samenvattend advies; het huidige tweede hoofdstuk is de introductie.

In het derde hoofdstuk is een omschrijving van het programma weergegeven, waaronder de positionering van de opleiding binnen de instelling en binnen het hoger onderwijsbestel in Nederland.

Het panel geeft zijn bevindingen, overwegingen en conclusies weer in hoofdstuk 4 aan de hand van de onderwerpen en standaarden uit het relevante kader.

De bevindingen zijn de objectieve feiten zoals waargenomen door het panel in de aangeleverde documentatie en gedurende het locatiebezoek. De overwegingen bevatten de oordelen, meningen en zienswijzen van het panel en de mate waarop deze effect hebben op het uiteindelijke oordeel van het panel op de standaard. Op basis van de overwegingen wordt ook een algemeen eindoordeel uitgesproken.

Tot slot wordt in een tabel schematisch weergegeven wat de oordelen zijn per standaard.

3 Beschrijving van de instelling

3.1 Algemene gegevens

Instelling	: Stichting LOI Hoger Onderwijs, hierna LOI Hogeschool genoemd
Opleiding	: Sociaal Werk in de Zorg
Variant(en)	: Deeltijd
Graad	: Associate degree
Afstudeerrichtingen	: Ouderenzorg, Gehandicaptenzorg en Geestelijke gezondheidszorg.
Locatie(s)	: Afstandsonderwijs via blended learning vanuit Leiderdorp.
Studieomvang (EC)	: 120 ECTS
CROHO-onderdeel	: Gedrag en Maatschappij

Voorstel voor indeling in een visitatiegroep: Gedrag en Maatschappij

De te hanteren toevoeging aan de graad: associate degree.

3.2 Profiel instelling

LOI Hogeschool is een private hogeschool gericht op professionalisering van volwassenen, flexibel en in deeltijd, gericht op de arbeidsmarkt. LOI Hogeschool onderscheidt zich door flexibel onderwijs aan te bieden (tempo-, tijd- en plaats-onafhankelijk) dat is geformuleerd in leeruitkomsten.

De missie van LOI Hogeschool luidt: *“LOI Hogeschool biedt haar studenten een flexibele, uitdagende en een voor de arbeidspositie relevante leerervaring met maximale zelfstandigheid, onafhankelijkheid van tijd, plaats, tempo en apparaat met continue beschikbaarheid van begeleiding en beoordeling en technische eenvoud voor een betaalbare prijs.”*

Voor de associate degree Sociaal Werk in de Zorg (hierna ook wel Ad SWZ genoemd) van LOI Hogeschool geldt dat deze wordt aangeboden als afstandsopleiding, gecombineerd met contactonderwijs (blended learning) gericht op de doelgroep werkende volwassenen. Met haar onderwijs op afstand – al dan niet voor de student aangevuld met klassikale bijeenkomsten – is LOI Hogeschool in staat haar studenten plaats-, tijd- en tempo-onafhankelijk te laten studeren. LOI Hogeschool biedt een onderwijsmodel dat vooral werkenden die zich in deeltijd verder willen professionaliseren, aanspreekt. Studenten kunnen bij LOI Hogeschool in hoge mate zelf hun leerproces vormgeven, erkenning krijgen voor eerder verworven kennis en kunde en hun eigen werkplek vaak inzetten als leerplek. Ook is het voor studenten mogelijk om op meerdere niveaus modulair te studeren en stapsgewijs certificaten te behalen met als eventueel einddoel het getuigschrift.

3.3 Profiel Opleiding

De Zorg- en Welzijnsbranche is in verandering als gevolg van een andere kijk op gezondheid, demografische en maatschappelijke veranderingen, veranderende zorgvragen en politieke besluitvorming. Dit maakt dat steeds meer landelijke brancheorganisaties, maar ook zorg en welzijnsorganisaties op zoek zijn naar werknemers met een aansluitend profiel op hbo-niveau die continu kunnen voortborduren op de dynamische veranderingen in het werkveld.

In de ouderen-, gehandicapt- en de geestelijke gezondheidszorg is deze vraag momenteel het meest aanwezig.

De opleiding Ad SWZ richt zich op de professionalisering van beroepsbeoefenaars die begeleidende en sturende taken uitvoeren tussen operationeel en strategisch (coördinerend) niveau (zowel op organisatorisch gebied als op inhoudelijk gebied). Hierbij ligt de focus op de wisselwerking tussen mensen, het sociale systeem en de kwaliteit van de sociale omgeving. Met het aanbieden van de Ad SWZ bij LOI Hogeschool draagt zij bij aan deze vraag uit het werkveld.

LOI Hogeschool leidt (toekomstige) sociaal werkers in de zorg op tot professionals die bekwaam zijn in het sociale werk op cliëntniveau, binnen de keten en op teamniveau binnen een

organisatie. Het inhoudelijk uitgangspunt op cliëntniveau is dat de ad-opgeleide sociaal werker in de zorg een deskundige is op het gebied van het begeleiden van een cliënt met als doel hem zo optimaal mogelijk te laten functioneren binnen de participatiemaatschappij.

In de opleiding wordt zowel in het eerste jaar als in het tweede jaar een brede basis van competenties binnen het sociaal werk aangeboden, waarbij het begeleiden van een cliënt bij een maatschappelijke hulpvraag centraal staat. In het tweede deel van de opleiding gaat de student zich echter ook verder verbreden in de organisatie, taken op teamniveau, multidisciplinaire samenwerkingen en doet hij specifieke kennis en ervaring op voor de gehandicaptenzorg, de geestelijke gezondheidszorg of de ouderenzorg.

Afgestudeerden van de Ad SWZ kunnen het functioneren, het participeren in de samenleving en het maatschappelijk welbevinden van cliënten (mensen die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn) bevorderen. Zij kunnen als sociaal werker in de zorg aan de slag in organisaties die werkzaam zijn binnen de ouderen-, gehandicapten- en geestelijke gezondheidszorg. Voorbeelden van functies die zij kunnen vervullen, zijn: hbo-opgeleide persoonlijk begeleider plus, teamleider ouderenzorg, begeleider gehandicaptenzorg C, teamcoördinator of ambulante woonbegeleider plus.

LOI Hogeschool geeft in haar aanvraagdossier aan dat de associate degree-opleiding Sociaal Werk in de Zorg door meerdere hogescholen wordt aangeboden. Deze opleiding is dus geen nieuwe opleiding die nog niet in Nederland bestaat.

4 Beoordeling per standaard

In dit hoofdstuk wordt de evaluatie door het panel van de standaarden omschreven. Bij elke standaard geeft het panel zijn bevindingen, overwegingen en oordeel weer. De beoordeling is gebaseerd op de standaarden en criteria zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr 3198). De beoordeling komt tot stand op basis van een discussie met 'peers' over de inhoud en kwaliteit van de opleiding.

Over de standaarden geeft een visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

4.1 Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

LOI Hogeschool beschrijft in het informatiedossier het doel van de opleiding Ad SWZ: studenten voorbereiden op een zelfstandige uitoefening van relevante functies in het sociale domein én om studenten een volwaardige opstap te bieden voor een vervolgtraject binnen de hbo-bacheloropleiding Social Work. Daartoe heeft zij een opleiding ontwikkeld die is afgestemd op het werkveld en voldoet qua inhoud, niveau en oriëntatie aan datgene wat in het werkveld geëist wordt van een afgestudeerde Ad'er. Op inhoud is er aansluiting op het Landelijke beroeps- en opleidingsdocument bachelor Sociaal Werk (2018), het Beroepscompetentieprofiel Sociaal werk (2018) en het (niet formeel vastgestelde) Landelijk beroeps- en opleidingsprofiel Ad Sociaal Werk in de Zorg (2014).

LOI Hogeschool heeft op basis van deze documenten een eigen Beroeps- en opleidingsprofiel (een zogeheten BOP) opgesteld waarin de beoogde leerresultaten in termen van leeruitkomsten zijn beschreven. Dit profiel wordt gedefinieerd en gekaderd door de internationale Dublin descriptors Short Cycle, door het Nederlandse kwalificatiekader NLQF en door de generieke Ad-leerresultaten zoals deze zijn vastgesteld door het overlegplatform Ad van de Vereniging Hogescholen (september 2018).

Op basis van een viertal beroepstaken (te weten Begeleiden van cliënten; Samenwerken met (andere) zorgprofessionals; Sturende taken op tactisch niveau (coördinerende) en De professionele houding) heeft LOI Hogeschool een viertal programmaleeruitkomsten gedefinieerd die het hart vormen van de opleiding.

Clusternaam	Programmaleeruitkomst
De professional, het werkveld en de cliënt	De professional draagt vanuit zijn rol als sociaal werker in de zorg bij aan de bevordering en/of handhaving van het sociaal functioneren van de cliënt met complexe problematiek, door middel van analyse van de gegeven (cliënt)situatie en het kijken naar mogelijke oplossingsrichting zoals netwerkontwikkeling, empowerment, participatiebevordering en/of versterking van de eigen regie.
De professional en cliëntgebonden taken	De professional kiest een passende werkwijze/methodiek bij de hulpvraag van de cliënt en voert deze uit conform methodische werkwijzen en evalueert deze en stelt zo nodig bij. De professional gebruikt hierbij passende gesprekstechnieken gedurende het cliëntcontact.

	Indien het voor het cliëntproces noodzakelijk is coördineert de professional ook begeleiding van cliënten met continue en/of complexe problematiek door middel van casemanagement.
De professional en het team	De professional organiseert en coördineert werkzaamheden op tactisch niveau en werkt samen met (collega) professionals van andere disciplines ten behoeve van cliëntondersteuning en kan regie nemen over de hulp en dienstverlening in een cliëntsituatie. Hierbij maakt de professional gebruik van passende communicatie. Tijdens deze werkzaamheden signaleert hij eventuele praktische verbeterpunten op cliëntniveau/ teamniveau, bedenkt daarvoor praktische technische oplossingen of innovaties en test deze in praktijk.
De professional en de zorgsector	De professional past zijn werkzaamheden als sociaal werker in de zorg aan op cliënt specifieke veelvoorkomende situaties binnen de ouderen-, gehandicapten- of geestelijke gezondheidszorg. De professional maakt daarbij een relevant beroepsproduct voor dit werkveld op operationeel/tactisch niveau. Hierbij kan hij gemaakte keuzes toelichten en geeft hij reflectie op het eigen handelen.

Voor de juiste aansluiting met het werkveld is nauw contact gelegd met brancheverenigingen (zoals Actiz, VGN, Sociaal Werk Nederland, GGZ Nederland), vertegenwoordigers van zorgorganisaties (zoals Gemiva, Ons Tweede Thuis, Argos Zorggroep, en GGZ Delftlanden), het landelijk overleg ad-opleidingen Zorg en Welzijn, maar ook met potentiële studenten. Het werkveld geeft in de gesprekken aan behoefte te hebben aan een Ad-opleiding. Niet alleen het werk verandert (veel ambulanter), maar ook de mogelijkheid tot opscholing van de mbo'er én meer perspectief in de ouderenbranche zijn hier redenen voor. Het werkveld kiest ook nadrukkelijk om samen te werken met LOI Hogeschool vanwege de focus op flexibiliteit, de mogelijkheid tot inspraak op de inhoud van de opleiding en de integratie met de praktijk middels de praktijkintegratie module.

Om de verbinding en afstemming met het werkveld te houden wordt na de start van de opleiding periodiek contact onderhouden met relevante stakeholders, waaronder een beroepenveldcommissie.

LOI Hogeschool heeft voor deze opleiding een nationale en internationale vergelijking verricht van soortgelijke opleidingen. Nationaal valt LOI Hogeschool op door haar unieke manier van aanbieden van de opleiding door middel van blended en flexibel studeren op afstand in combinatie met aanvullende lesdagen. Internationaal valt op dat LOI Hogeschool kiest voor een meer toegespitste opleiding. De vergelijkbare opleidingen in het buitenland zijn breder ingestoken.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de beoogde leerresultaten zowel qua niveau als inhoud afgestemd zijn op landelijke ontwikkelingen en op het werkveld. LOI Hogeschool voert duidelijk intensief overleg met het werkveld; niet alleen met werkgevers maar ook met brancheorganisaties. Op basis van het beroepsbeeld, dat door LOI Hogeschool is vertaald naar een eigen beroeps- en opleidingsprofiel, heeft de instelling een viertal leeruitkomsten gedefinieerd die de beroepstaken van een Ad'er Sociaal werk in de Zorg afdekken. In de vertaling naar het beroepsbeeld én de inhoud van de opleiding participeert het werkveld nadrukkelijk.

De landelijke ontwikkelingen komen duidelijk terug in de leerresultaten; daartoe is LOI Hogeschool ook aangesloten bij het landelijk opleidersoverleg.

In de gesprekken is het voor het panel duidelijk geworden dat LOI Hogeschool de Ad'er ziet als een hbo-opgeleide professional, specifiek opgeleid voor functies die in het werkveld zijn ontstaan. De instelling heeft ook een goed beeld van het verschil met de bachelor-opgeleide sociaal werker.

De opleidingsvisie (Waar leiden wij voor op?) en de eigen mening over het Sociale domein en de positionering ten aanzien van theoretische en waardenkaders van het sociaal werk, ook internationaal, kan sterker uitgewerkt worden. In die zin acht het panel het een risico dat de opleiding onvoldoende kritisch perspectief ontwikkelt ten aanzien van beleidskaders en maatschappelijke ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld de participatiesamenleving. In de gesprekken met het panel kwam wel naar voren dat het onderwerp van gesprek kan zijn, maar dat nergens in de opleiding dit nadrukkelijk wordt benoemd noch dat er duidelijk op wordt gestuurd.

LOI Hogeschool kiest voor een drietal uitstroomrichtingen. Deze keuze baseert zij op de gesprekken met het werkveld. Brancheverenigingen en werkveld gaven op meerdere momenten aan behoefte te hebben aan een Ad-opleiding voor een specifieke doelgroep. Niet gericht op een specifieke instelling, wel gericht op onder andere gehandicaptenzorg. Het panel volgt de keuze van LOI Hogeschool dat deze vraag vertaald is naar een opleiding die een brede sociaal werker opleidt, met een specialisatie in het tweede jaar.

Conclusie: Voldoet

4.2 Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Op basis van de beoogde leerresultaten voor de opleiding ad SWZ van LOI Hogeschool is het opleidingsprogramma ontworpen. De opleiding is vormgegeven conform vigerende modellen en afspraken bij LOI Hogeschool. Dit zorgt ervoor dat verschillende opleidingen gebruik kunnen maken van dezelfde valideringsopties en generieke leercontent binnen verschillende leerroutes en -varianten (afstand/klassikaal).

De opleiding is onderverdeeld in vier clusters; één cluster per programmaleeruitkomst. Deze clusters bestaan ieder uit verschillende modules, die invulling geven aan de verschillende competenties, die de student gedurende de opleiding ontwikkelt. Daarbij is rekening gehouden met de Dublin descriptoren Short Cycle en het NLQF.

Vóór de start van het vierde cluster maakt de student de keuze voor een van de drie uitstroomrichtingen (gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg of ouderenzorg). Deze uitstroomvarianten zijn een verlengde van de eerder opgedane kennis en vaardigheden in de eerdere clusters. In de uitstroom wordt deze kennis in het betreffende werkveld toegepast en verder verdiept. Daarnaast loopt de student ook een stage en voert hij een afrondende afstudeeropdracht uit. Deze uitstroomrichtingen bevatten 15 EC aan onderwijsmodules met een aansluitende 10 EC stage of werk en 5 EC afstudeeropdracht.

Het programma van de opleiding is opgebouwd langs vijf leerlijnen:

- de hbo-vaardigheidsleerlijn
- de onderzoeksleerlijn
- de beroepsgerichte leerlijn
- de studieloopbaanleerlijn en
- de conceptuele, vakinhoudelijke leerlijn

die elk een eigen domein behandelen en tezamen een geïntegreerd geheel vormen.

De vertaling van het geleerde naar de praktijk staat centraal in de beroepsgerichte leerlijn. Hier ligt het accent op competentieontwikkeling in de actuele beroepspraktijk, waarbij gebruik wordt gemaakt van praktijkintegratiemodules. Deze modules dagen de student uit om de eigen praktijk met de opgedane theorie te verbinden. De nadruk in deze opdrachten ligt op de actualiteit en de vervlechting van theorie en praktijk.

De opleiding traint en toetst de vaardigheden en houdingsaspecten van de sociaal werker op het vereiste niveau. Eerst door een digitale voorbereiding op de achtergrond van specifiek professioneel gedrag. Dat wordt gedaan aan de hand van theorie over professioneel gedrag en video-opnames waar voorbeeldgedrag centraal staat. Vervolgens oefent de student gedrag in een veilige omgeving, waarna tijdens de verplichte contactdagen gedrag wordt getraind en getoetst. De student volgt verplichte contactdagen om de module af te kunnen ronden. In de afstandsopleiding zijn er verplichte contactdagen opgenomen bij de volgende modules:

- Effectief communiceren;
- Methodisch en strategisch handelen;
- Gespreksvoering met de cliënt;
- In de vaardigheidsmodules behorende bij de uitstroomvarianten.

Binnen LOI Hogeschool zijn professionals in verschillende rollen werkzaam. Alle docenten zijn op freelancebasis verbonden en beschikken bij voorkeur over een afgeronde wo-master en werken het liefst ook in de relevante beroepspraktijk. Voor de ontwikkelaars en beoordelaars van het studiemateriaal (leer- en toetsplannen, studieopdrachten, lesstof, examens) zijn dezelfde aanstellingscriteria gesteld. Iedere docent die nieuw start bij LOI Hogeschool krijgt de LOI Didactische opleiding aangeboden om de didactische principes van LOI Hogeschool te leren kennen, begrijpen en toepassen.

Ook al zijn alle docenten freelancers, zij ervaren wel korte lijntjes binnen de organisatie en ze zoeken elkaar ook regelmatig op. Het werk van en de passie voor sociaal werk geeft de gesproken docenten vleugels.

De docent in de rol van opleidingscoach volgt de ontwikkeling van de student tijdens zijn gehele opleiding. De coach beoordeelt de reflectieverslagen van de student die gericht zijn op de (competentie)ontwikkeling van de student. De coaches differentiëren in de begeleiding van studenten waarbij sommige meer begeleiding nodig hebben dan anderen. De Skype-gesprekken tussen coach en student resulteren in een intensievere relatie tussen hen, zodat maatwerk in begeleiding mogelijk is. De docenten in deze rol geven echter wel aan meer begeleidingstijd op prijs te stellen, zodat de begeleiding naar studiesucces nog verbeterd kan worden; het panel zou dat zeker stimuleren.

Het onderwijs van LOI Hogeschool vindt primair digitaal en online plaats en wordt volledig vanuit de digitale leeromgeving (LOI Campus) aangeboden. De LOI Campus is als het ware het schoolgebouw en de klas waarin de student les volgt. De student werkt in een opleidingsruimte, waarin alle modules worden aangeboden via het leerpad en hij contact kan onderhouden met medestudenten, zijn opleidingscoach, en vragen kan stellen aan de vakdocent. Ook wordt de student via de opleidingsruimte geïnformeerd over relevante ontwikkelingen door het opleidingsmanagement, heeft de student inzicht in zijn studievoortgang en treft hij het examenoverzicht met de behaalde resultaten. Ook kunnen studenten zich via de LOI Campus aanmelden voor examens en contactdagen.

LOI Hogeschool biedt deze opleiding ook aan als klassikale variant. Voor de klassikale variant van de opleiding worden meerdere lesdagen gepland. Studenten zullen dan in de aanvullende lesdagen (t.o.v. de contactdagen) actief aan de slag gaan met verdiepende en verbredende praktijkgerichte onderwerpen uit de modules.

Tenslotte draagt LOI Hogeschool ook de mogelijkheid aan om maatwerk te leveren aan de student. Voor deze Ad-opleiding wordt een valideringstraject ingericht, waarbinnen studenten vrijstelling aan kunnen vragen op basis van eerder verworven competenties (EVC) en op basis van eerder verworven kwalificaties (EVK). Op die manier kan elke student zijn eigen leerroute samenstellen op basis van wat hij al kan en weet.

Overwegingen

LOI Hogeschool heeft de opleiding vertaald naar een gedegen programma. De indeling in de leerlijnen is duidelijk en consequent toegepast. Onderwijs gericht op de vaardigheden en houdingsaspecten van de sociaal werker is slim georganiseerd. De verplichte contactdagen waarin deze vaardigheden intensief worden getraind, stellen het panel meer dan gerust.

De deeltijdopleiding welke LOI Hogeschool beoogt, maakt het noodzakelijk dat studenten reeds bij aanvang van de studie in de praktijk van Sociaal Werk werkzaam zijn. Het aanvraagdossier geeft aan dat in het tweede studiejaar zeven (7) uur per week betaald of onbetaald werken in het zorgdomein verplicht is. Het panel ziet mogelijkheden dit aantal uren te verhogen. Het ziet graag meer maatwerk voor studenten die nog geen baan hebben in een zorgdomein, zodat zij meer in aanraking komen met het werk van de sociaal werker. Het stagebureau van de LOI kan hier een prima rol in vervullen.

LOI Hogeschool maakt gebruik van een mooi vormgegeven digitale leeromgeving die volledig rond de student is ontwikkeld. Daarmee bereikt LOI Hogeschool dat zij zeer klantgericht werkt, waarbij de student tijd- en plaats-onafhankelijk kan studeren. Zoals hiervoor gemeld vindt het panel dat de studiebegeleiding meer aandacht behoeft.

De studie kan goed gecombineerd worden met de andere taken en rollen die een deeltijdstudent nu eenmaal heeft. Deze flexibiliteit gaat volgens het panel echter niet ten koste van de kwaliteit van het onderwijs.

De gesproken docenten van de opleiding zijn allen bevoegen en positief. De diverse rollen die zij vervullen, beschouwt het panel als goed doordacht en juist ingevuld.

Het panel meent dat er meer ingezet kan worden op professionaliseringsactiviteiten van de docenten. Het verdient daarom aanbeveling dat LOI Hogeschool hier werk van maakt. Dat zou gecombineerd moeten worden met voldoende aandacht voor gezamenlijke visieontwikkeling en teambuilding. Gezien het feit dat er nog enkele vacatures openstaan voor docenten voor deze opleiding, raadt het panel de opleiding ook aan juist docenten te werven met een sterke band met Sociaal werk en met oog voor diversiteit en multi-culturaliteit.

Conclusie: Voldoet

4.3 Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

LOI Hogeschool heeft het opleidingsprogramma van de Ad-opleiding Sociaal werk in de Zorg vertaald naar een curriculum en een bijbehorend toetsplan. Dit toetsplan kent een diversiteit aan toetsen, passend bij de inhoud en de leeruitkomsten van de module. Vaardigheden en beroepsbekwaamheid worden onder andere getoetst in de Praktijk Integratie Modules én middels verplichte scholingsdagen.

De hogeschool werkt sinds kort ook met rubrics, omdat de beoordelingen van afstudeerwerken niet uitlegbaar uiteenliepen. De opleiding is tevreden met de toepassing van deze vorm van beoordelen, al ziet zij er ook nadelen in: beoordeling kan beperkt blijven tot het plaatsen van een kruisje in een vakje. Het werken met rubrics is een terugkerend gespreksonderwerp tussen de docenten.

De kwaliteit van de toetsen wordt gewaarborgd door zowel vakinhoudelijke als generieke criteria met betrekking tot validiteit, transparantie, toepasbaarheid, aanvaardbaarheid en betrouwbaarheid. Toetsen komen tot stand met toepassing van het zes-ogen-principe. Een ontwikkelaar en een beoordelaar stellen de inhoud samen conform een eerder opgestelde toetsmatrijs (onderdeel van het leer- en toetsplan). De externe beoordelaar stelt de toets en de toetsmatrijs op inhoud en vorm vast. Na externe vaststelling beoordeelt een gemandateerde

toetsdeskundige van de examencommissie van LOI Hogeschool de toets nog een keer alvorens de toets definitief in gebruik wordt genomen.

Afgelegde toetsen worden conform het vier-ogen-principe nagekeken, de uitslag is het gemiddelde van de eerste en tweede beoordeling. Indien de beoordelingen te ver uit elkaar liggen schakelt de opleiding een derde beoordelaar in. De examencommissie evalueert jaarlijks resultaten van de toetsen, waardoor monitoring van het toetsproces en de aansluiting van de toets op de leeruitkomst gezekerd zijn.

Studenten hebben de gelegenheid om de door hen afgelegde schriftelijke of digitale toetsen in te zien door het aanvragen van een werkinzage. Hiervoor kan de student in overleg met de afdeling Examenadministratie een afspraak maken. Op deze wijze kan de student achterhalen waar fouten zijn gemaakt en aan welke elementen van de stof een student nog moet werken.

LOI Hogeschool werkt nadrukkelijk met formatieve toetsen om de student zo goed mogelijk voor te bereiden op de summatieve toetsen. Onder andere door kennistrainers te maken en inzendopgaven in te sturen die door docenten van feedback worden voorzien. Voor elk examen is een proefexamen beschikbaar met de beoordelingsrichtlijnen c.q. modelantwoorden om de student een indruk te geven van het niveau van het examen.

LOI Hogeschool erkent eerder verworven competenties (evc) van haar studenten. Voor het beoordelen van deze evc's werkt LOI met externe evc-bureaus. De examencommissie van LOI Hogeschool voert regelmatig audits uit bij deze bureaus.

Alle examencommissie leden zijn externen die werkzaam zijn in het werkveld van de opleiding. De commissie vergadert ongeveer 3 keer per jaar en behandelt dan beleidsstukken, vrijstellingsaanvragen en andere casussen die opgelost moeten worden. Zij is in een vroegtijdig stadium betrokken bij de ontwikkeling van deze Ad-opleiding door advies te geven over de aanpak van bepaalde (toets-) onderdelen in de opleiding. De voorzitter van de examencommissie is lid van de centrale examencommissie van LOI Hogeschool.

De examencommissie beoordeelt onaangekondigd en steekproefsgewijs de toetsen van deze opleiding. Zij organiseert ook jaarlijks bijscholing op specifieke onderwerpen, bijvoorbeeld op het gebied van het beoordelen van leeruitkomsten. De examencommissie voert ook op zeer regelmatige wijze kalibraties uit. In de gesprekken is aangegeven dat dit jaar zes kalibreersessies zijn georganiseerd.

Overwegingen

Het panel heeft een goede indruk gekregen van het systeem van toetsing dat LOI Hogeschool hanteert. Studenten hebben vooraf goed zicht op de gestelde eisen; de gebruikte toetsen vormen een evenwichtig geheel, en zijn op de juiste wijze afgestemd op de leerdoelen van de betreffende module. Bij de ontwikkeling van de toetsen gaat LOI Hogeschool zeker niet over één nacht ijs: meerdere deskundigen zijn bij dit proces betrokken.

Beoordelen van de praktijkcomponenten verdient blijvende aandacht, evenals het doorontwikkelen van (het werken met) rubrics.

Het proces van formatief versus summatief toetsen is goed georganiseerd: LOI Hogeschool biedt op diverse wijze formatieve toetsmomenten aan zodat studenten zich goed kunnen voorbereiden. De validering van eerder verworven competenties is goed georganiseerd: het werken met een gespecialiseerd bureau zorgt voor duidelijkheid en eenduidigheid. Leerweg onafhankelijk toetsen zit ingebakken in het systeem van LOI: door de toetsen digitaal af te nemen, kunnen studenten zelf bepalen wanneer zij zich gereed achten om een toets te maken.

De examencommissie is stevig georganiseerd en heeft een belangrijke rol in de borging van de kwaliteit van de opleiding.

Wat betreft professionalisering van docenten: het panel is van mening dat alle examinatoren van de opleiding minstens over het BKE-certificaat dienen te beschikken dan wel gelijkwaardig geschoold zijn.

Conclusie: Voldoet

4.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: associate degree. Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gedrag en Maatschappij.

4.5 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de nieuwe opleiding als positief. Het ziet een weloverwogen opleiding met heldere leeruitkomsten, een passend onderwijsprogramma, een betrokken werkveld en een team van enthousiaste docenten. Het panel ziet nog wel enkele aandachtspunten die het o.a. door middel van aanbevelingen onder de aandacht van de opleiding brengt. Maar het panel is van mening dat de opleiding aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.

4.6 Aanbevelingen

Het panel wenst LOI Hogeschool ten behoeve van de associate degree-opleiding Sociaal Werk in de Zorg de volgende aanbevelingen te geven:

- De opleidingsvisie (*Waar leiden wij voor op?*), de eigen opvattingen over het Sociale domein en de positionering ten aanzien van theoretische en waardenkaders van het sociaal werk, ook internationaal, kunnen nog verder uitgewerkt worden door de instelling. Het panel adviseert LOI Hogeschool hier expliciet aandacht aan te besteden.
- De docenten in de rol van coach geven aan meer begeleidingstijd op prijs te stellen, zodat de begeleiding naar studiesucces nog verbeterd kan worden; het panel wil dat zeker stimuleren. Vandaar de aanbeveling aan de opleiding: faciliteer docenten zodanig dat zij meer begeleidingstijd aan studenten kunnen besteden.
- In het tweede studiejaar dienen studenten minstens 7 uur per week betaald of onbetaald werkzaam te zijn in het zorgdomein. Het panel ziet mogelijkheden dit aantal uren uit te breiden. Het beveelt meer maatwerk aan voor studenten die nog geen baan hebben in een zorgdomein, zodat zij meer in aanraking komen met het werk van de sociaal werker.
- Het panel meent dat er meer ingezet kan worden op professionaliseringsactiviteiten van de docenten. Het verdient daarom aanbeveling dat LOI Hogeschool hier werk van maakt. Dat zou gecombineerd moeten worden met voldoende aandacht voor gezamenlijke visieontwikkeling en teambuilding. Gezien het feit dat er nog enkele vacatures openstaan voor docenten voor deze opleiding, raadt het panel de opleiding ook aan juist docenten te werven met een sterke band met sociaal werk en met oog voor diversiteit en multiculturaliteit.
- Wat betreft professionalisering van docenten: het panel is van mening dat alle examinatoren van de opleiding over het BKE-certificaat dienen te beschikken, dan wel gelijkwaardig zijn opgeleid.

5 Overzicht oordelen

Standaard	Oordeel
<u>Beoogde leerresultaten</u> <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i>	Voldoet
<u>Onderwijsleeromgeving</u> <i>Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.</i>	Voldoet
<u>Toetsing</u> <i>Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i>	Voldoet
<u>Gerealiseerde leerresultaten</u> <i>Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.</i>	Niet van toepassing
Algemene conclusie	Positief

Bijlage 1: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 27 februari 2020.

Locatie: LOI Hogeschool te Leiderdorp.

Programma:

Tijd	Onderwerp en programma	Met wie	Rol/functie
08:00 - 08.45	Ontvangst en voorbereiding commissie		
08.45 - 09.00	Korte presentatie werkwijze LOI Hogeschool		
09.00 - 09.15	Korte pauze		
09:15 - 10:15	Gesprek met opleidingsmanagement		Business Unit Manager Programmamanager Servicemanager Realisatiemanager Programmaleiders
10.15 - 10.30	Korte pauze		
10:30 - 11:15	Gesprek met beroepenveldcommissie/ werkveld		Leden beroepenveldcommissie / Werkveld GGZ en Ouderenzorg Adviseur Leren en ontwikkelen
11.15 - 11.30	Korte pauze		
11:30 - 12:30	Gesprek met examencommissie		Voorzitter examencommissie Health Leden examencommissie Social Studies Ambtelijke secretaris examencommissies
12.30 - 13.45	Lunch en intern overleg commissie (mogelijkheid tot rondleiding door LOI)		
13:45 - 14:30	Gesprek met studenten		Kandidaat-studenten en student SPH
14:30 - 14:45	Korte pauze		
14:45 - 15:45	Gesprek met docenten		Docenten, stagedocenten, coaches en afstudeerdocenten.
15:45 - 17:00	Intern overleg commissie		
17:00 - 17:15	Terugkoppeling		Business Unit Manager Programmamanager Servicemanager Realisatiemanager Programmaleiders

Bijlage 2: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

Informatiedossier Toets Nieuwe Opleiding: Ad Sociaal Werk in de Zorg, LOI Hogeschool inclusief alle benodigde bijlagen zowel hardcopy als digitaal aangeleverd.

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Inzage in LOI Campus, de digitale leeromgeving van LOI Hogeschool
- Literatuur van de Ad-opleiding Sociaal Werk in de Zorg.
- Jaarverslag Examencommissie LOI Hogeschool

Bijlage 3: Lijst met afkortingen

Ad	Associate degree
ba	bachelor
EC	European Credits (studiepunten)
Evc	Eerder verworven competenties
Hbo	hoger beroepsonderwijs
LOI	Leidse Onderwijs Instelling
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op beperkte toetsing van de nieuwe opleiding associate degree Sociaal Werk in de Zorg van de LOI Hogeschool.

Aanvraagnummer: 008821



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 28 • 2514 JK Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvaio.net
www.nvaio.net