

**TUSSENTIJDSE BEOORDELING**  
**(Toets na drie jaar):**  
**hbo-masteropleiding Master of**  
**Business Administration (MBA)**  
**Netherlands Business Academy**

**Aanvraagnummer: 009562**

12 augustus 2020



Hendrikk Van der Spek  
Stationsplein 30  
1382 AD Weesp  
[www.hvds.nl](http://www.hvds.nl)

## Inhoud

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Basisgegevens van de opleiding</b>              | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Inleiding en voorgeschiedenis</b>               | <b>4</b>  |
|          | 2.1 Voorgeschiedenis                               | 4         |
|          | 2.2 Panelsamenstelling en werkwijze                | 4         |
| <b>3</b> | <b>Oordelen per standaard</b>                      | <b>6</b>  |
|          | 3.1 Toetsing                                       | 6         |
|          | 3.2 Gerealiseerde leerresultaten                   | 9         |
|          | 3.3 Afrondend oordeel                              | 10        |
| <b>4</b> | <b>Voorwaarde</b>                                  | <b>11</b> |
|          | 4.1 Herstelopdracht                                | 11        |
|          | <b>Bijlage 1: Programma</b>                        | <b>12</b> |
|          | <b>Bijlage 2: Overzicht bestudeerde documenten</b> | <b>13</b> |

## 1 Basisgegevens van de opleiding

|                      |  |
|----------------------|--|
| Land:                | Nederland  |
| Instelling:          | Netherlands Business Academy (NLBA)  |
| Opleiding:           | Master of Business Administration (MBA)  |
| Graad en titel:      | Master of Business Administration  |
| Niveau:              | master   |
| Oriëntatie:          | hbo  |
| Locatie(s):          | Vianen, Dordrecht  |
| Variant:             | deeltijd   |
| Studieomvang (ECTS): | 60   |
| Sector:              | Economie   |
| CROHO (ISAT-code):   | 70024 (Brin nr. 30 ET)   |
| contactpersoon:      | Mw. N. Veraart, opleidingsmanager <a href="mailto:n.veraart@nlba.nl">n.veraart@nlba.nl</a> |

## 2 Inleiding en voorgeschiedenis

### 2.1 Voorgeschiedenis

Voor u ligt het rapport van de tussentijdse beoordeling (Toets na drie jaar) van de hbo-masteropleiding Master in Business Administration (MBA) van de Netherlands Business Academy (NLBA).

NLBA biedt de hbo-masteropleiding MBA aan sinds september 2016. Op 13 juni 2016 heeft de NLBA een aanvraag ingediend voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor deze MBA. Op 8 juli 2016 heeft het locatiebezoek hiervoor plaatsgevonden. Het panel heeft op 18 juli 2016 een positief advies gegeven aan de NVAO. De NVAO heeft dat advies overgenomen in haar besluit van 30 september 2016.

Doordat Hogeschool NLBA niet beschikt over een Instellingstoets Kwaliteitszorg dient drie jaar na het eerste besluit van de toets nieuwe opleiding een tussentijdse beoordeling plaats te vinden. Deze tussentijdse beoordeling heeft betrekking op het systeem van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard 11) en vond plaats op 16 juli 2020.

### 2.2 Panelsamenstelling en werkwijze

Om te beoordelen of de hbo-masteropleiding MBA aan de standaarden 10 en 11 voldoet, heeft de NLBA een nieuw panel samengesteld. Dit panel is door de NVAO goedgekeurd op 2 juni 2020. Het panel was als volgt samengesteld:

- Prof. dr. H. (Harold) F.D. Hassink RA (voorzitter), hoogleraar-directeur Opleiding tot Registercontroller aan de Universiteit Maastricht;
- Ing. S. (Steven) Molkenboer MBA (lid), directeur-eigenaar van Kuniso BV en voormalig voorzitter van de Raad van Bestuur van Koninklijke NV Nationaal Grondbezit (1999-2003);
- Drs. R. (Rob) Jacobs RA RC (lid), oprichter van CIRCLE5, een adviesorganisatie op het gebied van Finance & Control, en senior docent bij Hogeschool Zuyd en Maastricht University;
- Mw. Ilse Neuman, MSc masteropleiding Accountancy and Control aan de Universiteit van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. E (Erik) van der Spek, secretaris.

Bij de beoordeling heeft het panel het Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458) in acht genomen.

Om te beoordelen of de MBA-opleiding aan standaard 10 en 11 voldoet, heeft het panel allereerst alle eindwerken van de MBA tot nu toe plus een selectie van de toetsen gelezen. Aansluitend heeft het panel een bezoek gebracht aan de opleiding op 16 juli 2020. Tijdens dat bezoek is gesproken met management, docenten, studenten en vertegenwoordigers van het werkveld en van de examen- en thesisc commissie. Voor

een weergave van het programma, zie bijlage 1. Voor een overzicht van de bestudeerde materialen, zie bijlage 2.

De secretaris heeft op basis van alle informatie een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het definitieve rapport is vastgesteld. Dit advies is ter controle op feitelijke onjuistheden naar NLBA opgestuurd. Dit heeft geresulteerd in een definitief paneladvies aan de NVAO op 12 augustus 2020.

## 3 Oordelen per standaard

### 3.1 Toetsing

#### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

*De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.*

#### **Bevindingen**

##### *Systeem van toetsen en beoordelen*

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER), het Toetsbeleid Netherlands Business Academy, het Reglement Examencommissie en de Thesisprocedure NLBA. Binnen de opleiding heeft toetsen twee verschillende functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling. Het panel constateert dat beide functies duidelijk tot uiting komen binnen de opleiding.

Het onderwijs binnen de MBA is ingedeeld in vijf blokken: vier blokken rondom inhoudelijke thema's en een vijfde blok dat de voorbereiding en het schrijven van de thesis omvat. Elk blok (behalve het vijfde) bestaat uit twee of meer modules. De leerdoelen van deze modules zijn bepalend voor de toetsing. Deze leerdoelen zijn afgeleid van de eindtermen van de opleiding. In de modulebeschrijvingen die het panel heeft ingezien, zijn de leerdoelen op hun beurt gekoppeld aan indicatoren en wegingsfactoren van het cijfer.

Elke inhoudelijke module wordt in elk geval afgesloten met een praktijkgericht paper. Dit paper vormt minimaal 70% van de toetsing per module; in de meeste gevallen is dit 100%. De verantwoordelijke docent heeft dus maximaal 30% ruimte om andere toetsvormen in te zetten. Dit zijn meestal presentaties; de opleiding noemt ook schriftelijke tentamens, cases en literatuuronderzoek als mogelijkheden. Bij de module Human Resource Management stellen de studenten een portfolio samen.

Het panel heeft met de examencommissie en de docenten gesproken over de centrale plaats die het paper binnen de toetsing inneemt. Het panel vindt het positief dat de studenten veel papers schrijven, omdat ze daarmee kunnen laten zien dat ze kennis en inzicht kunnen toepassen in de praktijk (vaak hun eigen beroepspraktijk). Ook de studenten zijn positief over deze vorm van toetsing, ze vinden dat ze er veel van leren. Aan de andere kant is het niet altijd mogelijk om alle leerdoelen van een module in een paper te laten terugkomen. Sommige modules kennen naast het paper een andere vorm van toetsing maar dat is niet voor alle modules het geval. Het panel adviseert om meer variatie in de toetsing aan te brengen en ervoor te zorgen dat alle leerdoelen zichtbaar afgedekt zijn in de toetsing van de modules.

##### *Kwaliteit van toetsen en beoordelen*

De toetsen worden ontwikkeld door de verantwoordelijke docenten. Er is altijd een

examinator (benoemd door de examencommissie) die de regie voert bij het samenstellen van toetsen. Nieuwe toetsen worden altijd voorgelegd aan een collega-examinator, om op die manier aan het vierogenprincipe te voldoen. Bij elke toets hoort een opdrachtformulering, een beoordelingsformulier met puntentoekenning en cesuur en een beoordelingsinstructie.

In de afgelopen twee jaar is veel energie gestoken in de ontwikkeling van het toetsbeleid, de toetsmatrijzen en de beoordelingsformulieren. Ook is er overleg geweest tussen de docenten om de modules op elkaar af te stemmen. Om het toetsbeleid te professionaliseren heeft de NLBA ook externe expertise aangetrokken, onder andere een medewerker op het gebied van de methodologie. De docenten zijn nauw betrokken bij deze ontwikkeling. Het panel heeft wel geconstateerd dat dit gehele proces nog 'werk in uitvoering' is; de toetsmatrijzen die het panel heeft gezien, zijn nog niet altijd in lijn met de intenties van de NLBA en de opleiding. Datzelfde geldt voor de beoordelingsformulieren. Die zijn weliswaar herzien, maar ze worden nog niet altijd gebruikt zoals ze bedoeld zijn. Het panel trof formulieren aan die alleen een cijfer bevatten, en formulieren waarbij de (kritische) tekst niet in overeenstemming was met het (relatief hoge) cijfer.

De beoordeling van de toetsen is deels belegd bij de docenten, deels bij het Landelijk Examenbureau; ongeveer 70% van de papers wordt door het Landelijk Examenbureau beoordeeld. Het panel heeft vragen gesteld over de status van dit bureau; het is een onafhankelijk, commercieel bureau dat werkzaam is voor verschillende hbo-instellingen, zoals NCOI. De NLBA werkt samen met drie vaste medewerkers van dit bureau, die voldoende expertise hebben op het gebied van de modules in kwestie. Volgens de opleiding is de keuze voor het examenbureau ingegeven vanwege een grotere objectiviteit en homogeniteit, alsmede uit praktische overwegingen. Tijdens kalibratiesessies is gebleken dat de beoordelingen van het Landelijk Examenbureau in hoge mate consistent zijn. Het panel kan zich vinden in deze uitleg en toelichting.

#### *Afstuderen*

In de laatste module schrijven de studenten hun thesis, waarbij ze begeleid worden door één van de docenten. Ook de methodoloog speelt een rol bij de begeleiding, onder meer als het gaat om de methodologische aspecten van de onderzoeksopzet. De thesisprocedure is recent herzien. Tijdens die herziening is er onder meer voor gekozen om een zogenoemde 60%-controle uit te voeren: daarbij vindt een beoordeling en bespreking plaats van de (gedeeltelijke) conceptversie van de thesis.

De thesis wordt beoordeeld door drie docenten: de begeleider, een tweede docent en de methodoloog als extern deskundige. Zij vullen onafhankelijk van elkaar een beoordelingsformulier in en bereiken het eindcijfer tijdens een overleg. De student houdt na afronding van zijn thesis een presentatie over zijn onderwerp: dat kan leiden tot een verhoging (of verlaging) van het eindcijfer met maximaal een half punt.

Eén van de theses die het panel heeft gelezen was geschreven door twee personen. Het probleem daarbij is gesignaleerd door de opleiding, en in de nieuwe afspraken is dit in principe niet meer mogelijk. Het panel onderschrijft het voornemen van de opleiding om af te stappen van de duo-thesis en ervoor te zorgen dat de individuele bijdrage van de student bepalend is.

### *Examencommissie*

De examencommissie heeft een aantal personele wijzigingen ondergaan. Om die reden, en vanwege de recente aanpassingen in de toetsing en de thesisprocedure, is veel tijd gaan zitten in deskundigheidsbevordering. De examencommissie benoemt de examinatoren en stelt het toetsbeleid vast, evenals de toetsmatrijzen en de beoordelingsformulieren. Formeel kent de examencommissie ook de vrijstellingen toe, maar in de praktijk is dat gedelegeerd aan het opleidingsmanagement.

De examencommissie is in beperkte mate betrokken bij de kwaliteit van de toetsing. De commissie leest een steekproef van de eindwerken, in het afgelopen jaar twee (van de zeven die tot nu toe binnen de MBA zijn geschreven). De commissie neemt geen kennis van de gemaakte toetsen. Kalibratie van de toetsen dan wel theses samen met de docenten moet nog plaatsvinden; hiervoor zijn in 2021 sessies gepland.

Een laatste punt van aandacht is het fraudebeleid. De papers die door het Landelijk Examenbureau worden beoordeeld, worden daar ook gecontroleerd op plagiaat. Bij de papers die intern worden beoordeeld, is dat niet altijd het geval. De theses worden wel gecontroleerd op plagiaat, maar in het verleden gebeurde dat soms in een laat stadium, als de thesis al was goedgekeurd.

### **Overwegingen**

Het panel is van mening dat de NLBA en de MBA-opleiding zich veel moeite hebben getroost om een degelijk systeem van toetsing en beoordeling te ontwikkelen. Een goed punt is de versterking van de methodologische component, zowel in het programma als in de thesisprocedure. Het panel is positief over deze procedure, die met drie beoordelaars en een tussentijdse beoordeling stevig is neergezet. Verder kan het panel zich vinden in de keuze voor het paper als dominante toetsvorm van de modules; tegelijkertijd is het panel van mening dat het systeem sterker wordt als er een mix van toetsvormen wordt gehanteerd (wat nu al deels het geval is). Zo'n mix maakt het ook mogelijk om alle leerdoelen te toetsen.

Zoals aangegeven is het systeem van toetsing nog niet af en de positieve effecten ervan waren nog niet altijd even zichtbaar in de toetsen die het panel heeft ingezien. Dat geldt ook voor de toetsmatrijzen en de beoordelingsformulieren, die nog niet altijd juist en volledig waren ingevuld. Maar het panel heeft geconstateerd dat de opleiding op de goede weg is en heeft er vertrouwen in dat het systeem van toetsing op korte termijn de gewenste resultaten zal opleveren.

Tot slot is het panel van mening dat de examencommissie zijn rol nog zwaarder moet aanzetten. Het panel is van mening dat deze commissie een proactievare rol zou moeten spelen in de bewaking van de kwaliteit van de opleiding; daarbij gaat het niet alleen om de theses, maar ook om de papers en andere toetsen. Tot slot is het panel van mening dat de examencommissie erop moet toezien dat controle op plagiaat structureel wordt verankerd in de opleiding.

**Conclusie:** voldoet ten dele



## 3.2 Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

*Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.*

#### **Bevindingen**

Sinds de start van de MBA-opleiding zijn zeven studenten afgestudeerd. Het panel heeft de theses van deze studenten gelezen. Daarbij was het panel van mening dat een aantal theses aan de maat was, maar het panel trof ook zwakke en twijfelachtige theses aan. Het panel constateerde onder meer problemen met de lengte van de theses (soms meer dan 100 pagina's), wat onder meer veroorzaakt werd door een (onnodig) lange samenvatting van de geraadpleegde literatuur. Verder was het taalgebruik soms matig en trof het panel problemen aan op het gebied van de methodologie. In een aantal gevallen stond ook het onderwerp ter discussie; een voorbeeld is een thesis die zich geheel richtte op HR-problemen, waarbij het panel zich afvroeg of dit wel een onderwerp betrof voor een MBA-thesis.

Deze aandachtspunten zijn besproken met de opleiding. Het panel heeft vastgesteld dat de genoemde punten gesignaleerd en geadresseerd zijn en dat er maatregelen zijn genomen om de theses te verbeteren. Dat zijn onder meer de genoemde versterking van de methodologische component, een maximum aantal woorden voor de thesis (15.000) en de beoordeling na 60%. Het panel is van mening dat de opleiding (docenten en examencommissie) open heeft gesproken over de gesignaleerde tekortkomingen en heeft vertrouwen in de aanpak die de opleiding hanteert.

Daarnaast heeft het panel ook een steekproef van de toetsen (in alle gevallen papers) van drie vakken gelezen (zie bijlage 3). Ook hierin trof het panel een gemengd beeld aan. Hoewel de meeste papers aan de maat waren, was het panel van mening dat niet altijd duidelijk was of de leerdoelen van de module in kwestie werden afgedekt. Dit was onder meer het geval bij het vak Finance and Management Control. Dit heeft te maken met het probleem dat ook al hierboven bij standaard 10 is geconstateerd: de focus van het onderzoek dat de student uitvoert, bepaalt voor een groot deel welke leerdoelen in het paper afgedekt worden. Zoals gezegd is dit een reden om meer variatie in de toetsing aan te brengen.

Een ander belangrijk punt bij deze standaard is de wijze waarop de afgestudeerden in de beroepspraktijk functioneren. Het panel heeft een positief beeld gekregen van het niveau van de afgestudeerden. Dat beeld is gevormd door een gesprek met studenten en met vertegenwoordigers van het werkveld (onder wie een alumnus). Het panel heeft kennisgemaakt met stevige en betrokken persoonlijkheden, die goed konden duidelijk maken welke meerwaarde de opleiding hen biedt in hun dagelijks functioneren.

Tot slot heeft het panel een overzicht gekregen van de functies die de afgestudeerden vervullen. Op de lijst trof het panel onder meer verschillende directeuren aan, een Concern Controller, een Opleidingsmanager, een Voorzitter College van Bestuur (onderwijsinstelling), een Head of Finance and Control en een CFO. Het panel is van mening dat deze functies zonder meer aansluiten bij het MBA-profiel.

### **Overwegingen**

Bij de beoordeling van deze standaard ziet het panel zowel sterke punten als verbeterpunten. Om met dat laatste te beginnen: een deel van de theses is nog niet aan de maat. Dat vloeit voort uit de problemen die bij standaard 10 zijn aangegeven: het systeem van toetsing en beoordeling is vrij recent aangescherpt, evenals de thesisprocedure. Een deel van de theses die het panel heeft ingezien, heeft nog niet kunnen profiteren van deze verbeteringen. Daarom is in die theses het beoogde eindniveau nog niet aangetoond, in een aantal andere theses was dat duidelijk wel het geval.

Aan de andere kant heeft het panel een positief beeld gekregen van het eindniveau van de afgestudeerden. Dat beeld is gevormd in de gesprekken met de studenten en het werkveld. Het is bovendien bevestigd door de functies waarin de afgestudeerden werkzaam zijn.

De combinatie van deze overwegingen stelt het panel voor een dilemma. De MBA-opleiding is op dit punt in ontwikkeling en investeert veel in verbeteringen. Daarom zou het panel het onrechtvaardig vinden om de opleiding te hard af te rekenen op de resultaten uit de beginperiode. Tegelijkertijd is het panel wel van mening dat de opleiding op korte termijn moet aantonen dat de nieuwe werkwijze leidt tot theses die de toets der kritiek kunnen doorstaan. Daarom komt het panel tot het oordeel 'voldoet ten dele' op deze standaard.

**Conclusie: voldoet ten dele**

### **3.3 Afrondend oordeel**

In het eindrapport van de Toets Nieuwe Opleiding van 18 juli 2016 kregen alle beoordeelde standaarden (1 t/m 9) het oordeel 'voldoet'. De standaarden 10 en 11 krijgen in de huidige beoordeling beide het oordeel 'voldoet ten dele'. Op grond daarvan adviseert het panel de NVAO een besluit **Positief onder voorwaarden** te nemen voor de MBA-opleiding van NLBA. In de volgende paragraaf suggereert het panel een herstelopdracht.

Weesp, 12 augustus 2020



Prof. dr. H. F.D. Hassink RA  
(voorzitter)



Drs. E.J. van der Spek  
(secretaris)

## 4 Voorwaarde

### 4.1 Herstelopdracht

Het panel stelt voor om de NLBA een herstelopdracht te geven met een termijn van maximaal twee jaar. Het panel adviseert hiervoor de volgende tekst te hanteren:

De NLBA gaat door op de ingeslagen weg om de thesisprocedure van de masteropleiding MBA aan te scherpen en legt binnen twee jaar de resultaten (de theses nieuwe stijl) voor aan een nieuw beoordelingspanel. Daarnaast overlegt de NLBA een aangescherpte werkwijze van de examencommissie met voldoende aandacht voor de kwaliteit van toetsing (zowel theses als papers) en voor controle op fraude. Tot slot brengt de NLBA meer variatie aan in de toetsing van de MBA-opleiding en zorgt ervoor dat alle leerdoelen zichtbaar afgedekt zijn in de toetsing van de modules.

## Bijlage 1: Programma

### Auditprogramma hbo-masteropleiding MBA

De voorzitter en de secretaris van het panel hebben via Zoom een voorbereidend overleg gehad met de rector en opleidingsvertegenwoordiger van de NLBA op 25 mei 2020. Op 13 juli 2020 hebben de panelleden een overleg via Zoom gehad om de visitatie voor te bereiden.

### Programma – 16 juni 2020, Breda

09:30-10:30 Ontvangst en kort vooroverleg panel

10:30-11:00 Sessie 1 – gesprek vertegenwoordigers instellingsbestuur en onderwijsinstituut

- Rector NLBA
- Manager Operations
- Medewerker kwaliteit onderwijsbureau

11:10-11:40 Sessie 2 – gesprek met studenten onderwijsinstituut

- Twee studenten MFC
- Eén student MBA (afgestudeerd)

11:40-12:15 Sessie 3 - Gesprek Docententeam

- Docent module Leadership
- Docent module Finance & Information Management MBA
- Docent module BIV/AO MFC
- Docent methodologie

12:15-12:45 Werklunch Panel

12:45-13:30 Sessie 4 – Gesprek Examen- en Thesiscommissie MBA/MFC

- Lid Examencommissie
- Voorzitter Thesiscommissie
- Methodologisch expert
- Theserbegeleider MFC

13:40-14:15 Sessie 5 – Gesprek Werkveldcommissie

- Lid werkveldcommissie MBA
- Lid werkveldcommissie MFC

14:15-14:45 Sessie 6 – Tweede gesprek vertegenwoordigers opleidingsinstituut met aandacht voor zaken die nog onduidelijk zijn (indien nodig).

14:45-15:45 Overleg panel

15:45 beknopte terugkoppeling

## Bijlage 2: Overzicht bestudeerde documenten

Documenten beschikbaar gesteld voorafgaand aan het locatiebezoek:

### Informatiedossier standaard 10 en 11 MBA

Bijlagen:

1. Tabel eindtermen en modules
2. Modulebeschrijvingen en toetsmatrizen
3. Toetsoverzicht MBA
4. Beoordelingsformulier
5. CV docenten en beoordelaars
6. Toetsbeleid NLBA
7. Thesisprocedure NLBA
8. Reglement examencommissie
9. Format verslag werkzaamheden examencommissie
10. Overzicht afgeronde papers en thesissen

### Eindwerken en toetsen:

Het panel heeft zeven eindwerken gelezen van de MBA-opleiding; dit zijn alle beschikbare eindwerken sinds de start van de opleiding. Van deze eindwerken werden er na eerste lezing vier twijfelachtig bevonden. Deze eindwerken zijn nog eens gelezen door een tweede panellid, waarna er drie twijfelachtige eindwerken overbleven. In één geval kwam het panel tot het oordeel 'onvoldoende'.

Daarnaast heeft het panel drie vakken geselecteerd en van elk vak zes toetsen gelezen. Het gaat om de volgende vakken:

- Finance Management & Control
- Information Management
- Leadership

Dit adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de Toets na drie jaar van de hbo-masteropleiding MBA van NLBA.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)

W [www.nvao.net](http://www.nvao.net)

Aanvraagnummer 009562