



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

'Beoordeling na herstel'

**hbo-bacheloropleiding  
Commerciële Economie**

en

**Associate degree opleiding  
Retailmanagement en -marketing**

deeltijd/duaal

**Hogeschool NCOI**

**De kracht van  
kennis.**

# **BEOORDELINGSRAPPORT**

'Beoordeling na herstel'

**hbo-bacheloropleiding  
Commerciële Economie**

en

**Associate degree opleiding  
Retailmanagement en -marketing**

deeltijd/duaal

**Hogeschool NCOI**

ISAT 34402 (CE) en 80122 (Ad)

Hobéon Certificering

**Datum**

17 juni 2019

**Auditpanel**

W.L.M. Blomen  
Prof. dr. J. Koster  
H. Donker MEd  
E. Verbaarschot

**Secretaris**

Drs. G.W.M.C. Broers

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>SAMENVATTING STANDAARD 11</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARD</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>9</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	10
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	12
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	14
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	15

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Onbekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B. Commerciële Economie en Ad Retailmanagement en -marketing
Registratienummers Croho	B. Commerciële Economie: ISAT 34402/ Brin 29PZ Ad Retailmanagement en -marketing: ISAT 80122 / Brin 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo (CE) en Associate degree
niveau opleiding	Hbo-bachelor en Ad
graad en titel	Bachelor of Science (CE) en Ad
aantal studiepunten	240 (CE) en 120 (Ad)
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit	10 mei 2019

## 2. INLEIDING

### Achtergrond

Het voorliggende beoordelingsrapport is het resultaat van een 'Beoordeling na herstel' van de hbo-bacheloropleiding Commerciële Economie en van de Associate degree Retailmanagement en –marketing van Hogeschool NCOI. Het auditpanel beschrijft hierin zijn bevindingen, overwegingen en conclusies ten aanzien van de NVAO-standaard 'Gerealiseerd eindniveau', standaard 11 uit het accreditiekader 'Uitgebreide opleidingsbeoordeling'. De thans voorliggende rapportage dient als aanvulling op het accreditatierapport van 11 april 2017. In laatstgenoemde rapportage beoordeelde het auditpanel alle standaarden, behalve standaard 11, als minimaal voldoende. Voor standaard 11, het gerealiseerd niveau, kwam het auditpanel tot het oordeel 'onvoldoende'.

In een besluit van 29 december 2017 (NVAO/20173212/AH) onderschrijft de NVAO de oordelen van het auditpanel. Tevens neemt de NVAO het advies van het auditpanel over om de opleiding Commerciële Economie de gelegenheid te bieden om op basis van een herstelplan te werken aan verbeterde afstudeerwerken die het hbo-bachelorniveau representeren. Tevens nam de NVAO in haar besluit het positief oordeel van het auditpanel mee over het herstelplan dat de opleiding, volgend op de audit van januari 2017, heeft opgesteld. Met dit herstelplan (zie hierna) komt de opleiding tegemoet aan de kritiekpunten en/of aanbevelingen van het auditpanel met betrekking tot standaard 11.

Omdat het Ad-programma een onderdeel vormde van de bacheloropleiding CE en daarmee van de accreditatie, maakte het Ad-programma deel uit van het herstelplan. Voor deze Ad schortte het auditpanel zijn definitief oordeel nog op totdat zij een representatieve set Ad-eindwerken kon bestuderen.

### Korte beschrijving herstelplan

Voor bachelor- en Ad-studenten vormt de onderzoekscomponent een zwaar studieonderdeel: het is voor hen lastig om een onderzoekende houding vanuit hun werkomgeving te realiseren. In het herstelplan zet de opleiding dan ook in op een breed pakket maatregelen. Hiertoe behoren onder andere (1) een intensievere begeleiding van studenten, (2) meer nadruk op de onderzoekscomponent, (3) het verbeteren van de beoordelingssystematiek van de bachelor- en Ad-afstudeerwerken vanaf het onderzoeksvoorstel, waardoor een gerichtere begeleiding mogelijk is, tot en met het afstudeerwerk. Thans bestuderen en beoordelen twee personen het onderzoeksvoorstel van een student alvorens deze met het onderzoek start.

Uit het herstelplan blijkt verder dat de opleiding het aantal contacturen tussen student en docent en tussen student en begeleider als medebepalend beschouwt voor het studiesucces van de student. Er zijn nieuw ontwikkelde lessen op het terrein van onderzoeksvaardigheden in het curriculum opgenomen.

Tenslotte besteedt de opleiding meer aandacht aan de beoordelingssystematiek. Ook organiseert de opleiding kalibreersessies waarbij docenten en examinatoren in gesprek gaan over het eindniveau en over de wijze waarop docent/begeleiders feedback geven aan studenten op hun tussenproducten.

Het auditpanel oordeelde positief over het herstelplan in 2017 en formuleerde daarbij nog drie aanbevelingen: verhoog het aantal begeleidingsuren generiek, beschouw de probleemstelling als voorlopig en laat de mogelijkheid van bijstelling ervan door de student open. Tenslotte was de schrijfvaardigheid een punt van aandacht.

De NVAO las in het herstelplan dat de opleiding startte met maatregelen die de kwaliteit van de opleiding verbeterden. Tevens onderschrijft zij de aanbevelingen van het auditpanel in zijn reactie op het herstelplan.

### **Herstelaudit**

Voorafgaand aan de herstelaudit van 10 mei 2019 heeft het auditpanel het 'Rapport herstelplan Hbo-bachelor Commerciële Economie en Associate degree Retailmanagement en –marketing' bestudeerd. Tevens zijn uit een afstudeerlijst vijftien eindwerken geselecteerd, waaronder het enige Ad-afstudeerwerk dat beschikbaar was ten tijde van de 'audit na herstel'. De leden van het auditpanel hebben deze eindwerken bestudeerd en beoordeeld. Tijdens de audit is door het auditpanel gesproken met het management, de examencommissie, de Academic Board, het kernteam, scriptiebegeleiders en examinatoren.

Het auditpanel was identiek aan het panel dat de audit in 2017 uitvoerde. Het studentlid was wegens ziekte niet aanwezig bij de herstelaudit. Hij is wel betrokken geweest bij de voorbereiding en bij het natraject. Hij heeft alle relevante documentatie ontvangen en commentaar geleverd op het voorliggend rapport.

### **3. SAMENVATTING STANDAARD 11**

#### **Standaard 11 Gerealiseerde leerresultaten**

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de afgelopen twee jaar veel heeft geïnvesteerd in het verbeteren van de studieonderdelen rondom onderzoeksvaardigheden en in het afstudeertraject. De onderzoekscomponent beoordeelt het auditpanel als voldoende. Eén afstudeerwerk beoordeelt het auditpanel als onvoldoende. Dit was geschreven door een student die het hersteltraject nog niet gevolgd had. Het feit dat het auditpanel veertien van de vijftien door hem bestudeerde afstudeerwerken, waaronder één Ad werkstuk, minimaal als voldoende beoordeelt en de *Academic Board*, begeleiders en examinatoren hun schouders zetten onder het verder verhogen van het bachelorniveau van de opleiding, geeft het auditpanel voldoende vertrouwen dat het bachelor- en Ad-niveau gewaarborgd is. Het auditpanel beoordeelt standaard 11 als voldoende.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARD

### 4.1. Gerealiseerde leerresultaten

<b>Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.</b>
--

<u>Toelichting NVAO</u> : Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.
--

#### Bevindingen

##### *Implementatie herstelplan*

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding sedert de audit in 2017 een aantal maatregelen heeft genomen die ertoe bijdragen dat het niveau van de afstudeerwerken is gestegen. Zo laten de afstudeerwerken van studenten die recent zijn afgestudeerd, en daarbij meer geprofiteerd hebben van de maatregelen die de opleiding heeft genomen rondom het afstuderen, een betere uitwerking zien van de onderzoekscomponent dan studenten waarvan het auditpanel de afstudeerwerken heeft bestudeerd in 2017. De toegenomen aandacht voor het onderzoeksvoorstel, de afstudeerbegeleiding die eerder start, de lessen onderzoeksvaardigheden en de invloed van de *position paper* geschreven door de *Academic Board* en lectoren, werpen hier hun vruchten af. Er is dan ook volgens het auditpanel sprake van integrale verbetermaatregelen die zich niet beperken tot het afstudeerwerk zelf maar ook gericht zijn op maatregelen ruim voorafgaand aan de afstudeerfase.

In dit verband merkt het auditpanel op dat tijdens de audit ook is gesproken over de intenties van het *position paper* voor de toekomst van de onderzoekscomponent binnen de opleiding CE. Gebleken is dat NCOI in het algemeen en de opleiding in het bijzonder een duidelijk beeld voor ogen heeft over de wijze waarop studenten in de nabije toekomst zullen afstuderen: een beroepsproduct op het gebied van sales en/of marketing (bijvoorbeeld een accountplan of een marketingplan) op basis van door de student uitgevoerd onderzoek.

De lessen op het terrein van onderzoeksvaardigheden zijn recent, februari jl., herzien. Tijdens deze lessen besteedt de opleiding aandacht aan het opzetten en uitvoeren van het onderzoeksvoorstel en bereidt de student zich voor op het schrijven van zijn onderzoeksvoorstel. De lessen staan daarbij in het teken van de eerste drie onderzoeksfasen: het formuleren van een probleemstelling, het theoretisch kader en het plan van aanpak. Deze nieuwe opbouw en structuur van de lessen stelt studenten in staat om zich beter te focussen op die delen van onderzoek die cruciaal staan bij het werken aan praktijkgericht onderzoek en bij het schrijven van hun afstudeerwerk.

Het auditpanel stelt tevens vast dat de nieuwe NCOI-breed geïntroduceerde leeromgeving, *aNewSpring*, een bijdrage levert aan de onderzoeksvaardigheden van studenten. Hierbinnen treffen zij oefenmateriaal aan en zijn filmbijdragen beschikbaar op het terrein van onderzoeksvaardigheden. Een positieve ontwikkeling volgens het auditpanel: dit is een goed voorbeeld van een *blended learning* leeromgeving.

De opleiding beschikt over een nieuwe scriptiehandleiding voor de hbo-bachelorscriptie en de Associate degree. Hierin beschrijft de opleiding uitgebreid het afstudeertraject alsmede de wijze waarop de student zijn afstudeerwerk dient vorm te geven. In de handleiding is veel aandacht voor het formuleren van een goede probleemstelling alsmede de wijze waarop de student zijn afstudeerwerk uitwerkt. In de handleiding zijn probleemdefinitie, doelstelling en centrale onderzoeksvraag duidelijk beschreven. Het auditpanel vindt het van belang dat deze drie thema's duidelijk van elkaar te onderscheiden in de eindwerken terugkeren. Dit was nog niet bij alle door het auditpanel bestudeerde afstudeerwerken het geval (zie hierna).



Voor de Ad-student geldt dat deze na twee jaar studie in zijn afstudeerwerk het klantgericht denken toepast op de retailpraktijk. Voor zijn afstuderen, in feite bestaat de Ad uit de eerste twee studiejaar van de bacheloropleiding CE, werkt de student een door de opleiding verstrekte hoofdvraag en een aantal hiervan afgeleide deelvragen uit. De beantwoording hiervan moet leiden tot een ontwerp ter verbetering van een retailconcept. Volgens het auditpanel een passende afsluiting van een Ad-opleiding.

#### *Beoordelingssystematiek*

Van belang vindt het auditpanel de wijze waarop de opleiding het beoordelingsaspect borgt binnen zowel de bachelor als de Ad. Sinds maart 2017 zijn een aantal kalibreersessies georganiseerd rondom de eindopdrachten (scripties en onderzoeksvorstellen) waarbij zowel begeleiders als beoordelaars betrokken zijn. Tijdens de kalibreersessie in november 2018 stonden beoordelingscriteria centraal en zijn enkele afstudeerwerken bestudeerd, beoordeeld en besproken. Bij de beoordeling van het onderzoeksvorstel van de bachelorstudent past de opleiding het vier-ogenprincipe toe. Op deze wijze beoogt de examencommissie te voorkomen dat onderzoeksvorstellen onterecht worden goedgekeurd en te bevorderen dat een onafhankelijke toets plaatsvindt voorafgaand aan het uitvoeren van het onderzoek.

#### *Oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau*

Het auditpanel is van oordeel dat studenten het bachelorniveau behalen. De afstudeerwerken voldoen op één na aan de eisen die gesteld worden aan een bachelorafgestudeerde en het auditpanel kwalificeert deze samengevat als 'verdienstelijke publicaties'. Het auditpanel komt tot deze conclusie na bij de beoordeling ervan aandacht te hebben besteed aan de relevantie van het door de student gekozen onderzoeksthema, de probleemstelling, de opzet en aanpak, conclusies en aanbevelingen, de literatuur, de eigen reflectie en het taalgebruik.

Het auditpanel stelt vast dat de door de studenten gekozen onderwerpen beroepsrelevant zijn. De methodologische component van de afstudeerwerken is tenminste voldoende. Studenten volgen hierbij een vastomlijnd kader waarbinnen zij hun onderzoek vormgeven. De opbouw van de afstudeerwerken is strak, in de terminologie van het auditpanel enigszins 'mechanistisch' wat betreft de toepassing van modellen en concepten, waarbij het taalgebruik, afgezien van één afstudeerwerk, varieert van voldoende tot en met goed. Het onderscheid tussen doelstelling en probleemstelling in het afstudeerwerk lijkt voor studenten lastig. Zo was bij het door het auditpanel als onvoldoende beoordeelde afstudeerwerk de probleemstelling niet goed uitgewerkt; in essentie betrof het een ongeschikte vraagstelling en een onjuiste doelstelling. Dit afstudeerwerk was afkomstig uit de periode vóór het hersteltraject. De afstudeerwerken van studenten die nadien onderwijs hebben gevolgd, conform het hersteltraject, zijn beter en beoordeelt het auditpanel als ten minste voldoende. Het onderscheid tussen de als goed en de als voldoende beoordeelde afstudeerwerken is voor het auditpanel duidelijk waarneembaar. Zo is er bij goede afstudeerwerken sprake van een correct gebruik van conceptuele modellen, een goed gestructureerde opzet met een gedegen analyse en juist uitgevoerde statistiek. Bij de als voldoende beoordeelde afstudeerwerken is zowel het niveau van het onderzoek als de vakinhoud voldoende. De diepgang is bij de als voldoende beoordeelde afstudeerwerken nog een punt van aandacht. Het door het auditpanel beoordeelde Ad-werkstuk is van voldoende niveau.

De oordelen van het auditpanel over de afstudeerwerken komen in grote lijnen overeen met die van de opleiding. De afwijking varieert van een half tot en met een heel punt naar boven of naar beneden; bij de beoordeling van een aantal afstudeerwerken vond het auditpanel de opleiding te kritisch. Het door het auditpanel als onvoldoende beoordeelde afstudeerwerk beoordeelde de opleiding als net voldoende (cijfer: 5,5 - 6). Het auditpanel stelt in dit verband vast dat de kalibreersessies duidelijk effect hebben op de kwaliteit van de beoordeling door de opleiding. De opleiding is in staat om een voldoende afgewogen oordeel te geven over de afstudeerwerken. Een voor het auditpanel belangrijke constatering.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding heeft sedert de audit in 2017 ontegenzegglijk een forse inhaalslag gemaakt, met name daar waar het (1) de wijze waarop zij het hersteltraject heeft opgepakt en (2) waar het de kwaliteit van de afstudeerwerken betreft. Daartoe heeft de opleiding een aantal maatregelen genomen die het auditpanel als gepast en goed onderbouwd kwalificeert en adequaat zijn uitgevoerd. Als essentieel beschouwt het auditpanel de intensievere begeleiding die de student krijgt, de strikte beoordeling van het onderzoeksvoorstel en de nieuwe scriptiehandleiding voor de bachelor en de Ad. Wat de door het auditpanel bestudeerde en beoordeelde afstudeerwerken betreft, representeren deze op één na het bachelorniveau. Van belang vindt het auditpanel verder dat de opleiding een helder beeld heeft over hoe het afstuderen de komende jaren vorm krijgt, mede op basis van de *position paper*.

Het Ad-afstudeerwerk representeert het Ad-niveau. Hoewel het auditpanel slechts één Ad-afstudeerwerk heeft kunnen bestuderen, is het van oordeel dat studenten het Ad-niveau behalen; het herstelplan draagt hieraan bij. Samenvattend beoordeelt het auditpanel standaard 11 als voldoende.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het auditpanel stelt vast, dat de hbo-bacheloropleiding Commerciële Economie en de Ad Retailmanagement en –marketing van Hogeschool NCOI zich op het terrein van het gerealiseerd niveau positief hebben ontwikkeld. Het herstelplan is goed opgepakt en adequaat uitgevoerd en heeft geleid tot afstudeerwerken die het hbo-bachelorniveau en het Ad-niveau representeren. Het auditpanel komt dan ook tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 11 voor beide opleidingen.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 4 juni 2019.

## **6. AANBEVELINGEN**

Hierna formuleert het auditpanel een aantal aanbevelingen voor de opleiding.

- Besteed al in een vroeg stadium van de opleiding aandacht aan het onderscheid tussen een probleemstelling, onderzoeksvraag en doelstelling van een onderzoek. Laat deze thematiek ook terugkeren tijdens kalibratiesessies.
- Zorg voor voldoende begeleidingstijd gedurende het hele afstudeertraject, met nadruk op de eerste fase van probleemdefinitie en onderzoeksopzet. Pas op dit onderdeel de scriptiehandleiding aan.
- Blijf aandacht besteden aan de schrijf- en uitdrukkingsvaardigheid van studenten.

## BIJLAGE I    Scoretabel

Hierna volgen twee herziene scoretabellen. Als basis zijn de scoretabellen gebruikt uit het accreditatierapport van april 2017. In onderstaande tabellen is Standaard 11 aangepast n.a.v. de herstelaudit.

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Commerciële Economie deeltijd/duaal</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	G
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	G
Standaard 5. Aansluiting programma	G
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	G
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	V
<b>Gerealiseerde eindkwalificaties</b>	
Standaard 11. Eindkwalificaties	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>V</b>

<b>Scoretabel paneloordelen</b> <b>Hogeschool NCOI</b> <b>Associate degree Retailmanagement en -marketing</b> <b>Deeltijd/duaal</b>	
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Beoogde eindkwalificaties</b>	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	G
<b>Programma</b>	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	G
Standaard 5. Aansluiting programma	G
<b>Personeel</b>	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
<b>Voorzieningen</b>	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	G
<b>Kwaliteitszorg</b>	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
<b>Toetsing</b>	
Standaard 10. Toetsing	V
<b>Gerealiseerde eindkwalificaties</b>	
Standaard 11. Eindkwalificaties	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	
	V

## **BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels**

**Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU) – onder voorwaarden  
HBO Bachelor Commerciële Economie  
met bijbehorende  
Associate degree Retailmanagement en -marketing  
Hogeschool NCOI**

**Programma locatiebezoek vrijdag 10 mei 2019**

**BCN (eigen vestiging NCOI)  
Daltonlaan 100  
3584 BJ UTRECHT**

---

### **Panel Hobéon**

- Dhr. ir. W.L.M. Blomen, voorzitter
- Dhr. prof. dr. J.M.D. Koster
- Dhr. H. Donker, MEd
- Dhr. E. Verbaarschot, studentlid
  
- Dhr. drs. G.W.M.C. Broers, secretaris

---

<b>08.00 – 08.15 uur</b>	<b>Ontvangst panel</b>
<b>08.15 – 09.00 uur</b>	<b>Vooroverleg panel en bekijken materiaal (besloten)</b>
<b>09.00 – 09.30 uur</b>	<b>Sessie 1 – Gesprek directie en management</b> <i>(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)</i>
<b>09.30 – 09.45 uur</b>	<b>Korte pauze panel (besloten)</b>
<b>09.45 – 10.30 uur</b>	<b>Sessie 2 – Gesprek kernteam, scriptiebegeleiders en examinatoren</b>
<b>10.30 – 10.45 uur</b>	<b>Korte pauze panel (besloten)</b>
<b>10.45 – 11.30 uur</b>	<b>Sessie 3 – Gesprek examencommissie en borging</b>
<b>11.30 – 11.45 uur</b>	<b>Bepalen pending issues panel (besloten)</b>
<b>11.45 – 12.00 uur</b>	<b>Eventueel extra gesprek (opleidings)management</b>
<b>12.00 – 12.45 uur</b>	<b>Werklunch en interne terugkoppeling panel (besloten)</b>
<b>12.45 – 13.00 uur</b>	<b>Terugkoppeling door panel naar management</b>

## **Werkwijze**

Het betreft hier een 'beoordeling na herstel'. De focus van deze beoordeling ligt op de voortgang sedert de accreditatie audit van 13 januari 2017 op standaard 11, het gerealiseerd eindniveau.

Bij de beoordeling van standaard 11 is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staat per standaard vermeld, waarop een auditpanel zich moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel per standaard moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde beperkte set documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de maatregelen die zij heeft genomen na de vorige audit in 2017. Meer concreet, het auditpanel heeft kennis genomen van het 'Rapport herstelplan Hbo-bachelor Commerciële Economie en de Associate degree Retailmanagement en -marketing', Hilversum, maart 2019.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit deze documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opleiding. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van het bekijken van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding, dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.



### **BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten**

- Rapport herstelplan hbo-bachelor Commerciële Economie en de Associate degree Retailmanagement en –marketing.
- Overzichtslijst van *alle* afstudeerwerken van de laatste twee jaar.

Het auditpanel heeft van veertien duale studenten en een Ad-student het eindwerk bestudeerd en beoordeeld. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

## BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Samenstelling en expertise van de panelleden dat is ingezet voor deze 'audit na herstel'.

Naam	Korte functiebeschrijving van de panelleden
W.L.M. Blomen	De heer Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
H. Donker MEd.	De heer Donker is opleidingsmanager Commerciële Economie bij Hogeschool Windesheim in Zwolle.
Prof. dr. J.M.D. Koster	De heer Koster is hoogleraar Marketing Implementation and Organisation bij Nyenrode Business University en daarnaast venoot en tevens voorzitter van Holland Consulting Group.
E. Verbaarschot	De heer Verbaarschot is student bij de opleiding Commerciële Economie bij de Haagse hogeschool.
Drs. G.W.M.C. Broers	De heer Broers is NVAO-getraind secretaris.

Op 21 januari 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Commerciële Economie en van de Ad Retailmanagement en -marketing van Hogeschool NCOI, onder het nummer 007812.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)