

**Bachelor Accountancy,
Bachelor Finance & Control
en
Associate degree Finance & Control**

Hogeschool Inholland

*Verslag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling
25 en 26 juni 2019*

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool Inholland

Bijdorplan15

2015 CE Haarlem

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleidingen: Finance-opleidingen: Ad Finance & Control, bachelor Accountancy en bachelor Finance & Control

Locaties: Alkmaar, Diemen, Haarlem, Dordrecht en Rotterdam

Varianten: Voltijd

Croho-nummer: 80086 (Ad Finance & Control), 34406 (bachelor Accountancy) en 35520 (bachelor Finance & Control)

Visitatiecommissie

Drs. Raoul van Aalst, voorzitter

Drs. Lian Doesburg, RA, deskundige

Drs. Richard Puyt, deskundige

Drs. Freek Witvoet, deskundige

Hanna van Veeren, student-lid

Drs. Astrid Koster, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui VBI

Vlindersingel 220

3544 VM Utrecht

www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	7
Beoogde leerresultaten	8
Programma.....	11
Personeel.....	16
Voorzieningen en begeleiding	18
Kwaliteitszorg	20
Toetsing	22
Gerealiseerde leerresultaten.....	24
Bijlagen	27
Bijlage 1 Visitatiecommissie	28
Bijlage 2 Programma visitatie	29
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	30

Samenvatting

Op 25 en 26 juni 2019 is de bacheloropleiding Accountancy, de bacheloropleiding Finance & Control en de Associate degree (Ad) Finance & Control van Inholland gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is dat alle drie opleidingen **voldoen**.

Beoogde leerresultaten

De bacheloropleiding Accountancy leidt studenten op tot beroepsbeoefenaren in de accountantspraktijk, de bacheloropleiding Finance & Control leidt studenten op tot beroepsbeoefenaren in het internationale financieel-economische domein. De Ad-opleiding leidt studenten op die als samensteller van financiële rapportages kunnen functioneren. De beoogde leerresultaten bestaan uit competenties en de 'body of knowledge' uit de landelijke profielen en voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen en standaarden. De doelstellingen en de eindkwalificaties van de Finance-opleidingen zijn volgens de commissie adequaat uitgewerkt, maar de samenhang binnen de opleidingen is dat minder. De commissie adviseert dan ook bij het herontwerp van de opleiding de eindtermen te formuleren door middel van ontwerpcriteria. Deze standaard voldoet voor alle drie Finance-opleidingen.

Programma

De twee Finance-bacheloropleidingen hebben samen met de opleiding Business Studies een gemeenschappelijke propedeuse. Daardoor kunnen studenten aan het einde van het eerste jaar zonder studievertraging switchen naar één van de andere opleidingen. De opleidingen zijn adequaat ingericht en de visie van de opleiding en de beoogde leerresultaten komen zichtbaar in de curricula terug. Ook de beroeps- en praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding komt duidelijk naar voren. De beroepsopdrachten sluiten aan bij de context en inhoud van het werkveld en bieden studenten de nodige kennis, vaardigheden, ervaring en beroepshouding aan en bereiden hen goed voor op het toekomstig beroep. Ook praktijkgericht onderzoek komt in het programma voldoende voor. De ontwikkeling van een onderzoekende houding kan echter

nog beter worden geëxpliciteerd. Het programma van de opleidingen sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. De opleiding differentieert voldoende tussen de verschillen in beginniveau. Het 100-dagenprogramma zorgt voor een verbondenheid met de opleiding. De commissie concludeert dan ook dat het programma van de drie Finance-opleidingen voldoet.

Personeel

Iedere locatie van de opleidingen beschikt over een kernteam Finance dat gezamenlijk verantwoordelijk is voor de drie opleidingen. Het kernteam Finance bestaat uit 43 personen en is in subteams onderverdeeld. De omvang van het team is toereikend en het personeel is voldoende gekwalificeerd. De expertise van het docententeam als geheel is voldoende gevarieerd. Ook heeft het docententeam voldoende relevante ervaring in het werkveld. Tevens wordt de professionalisering van het docententeam serieus aangepakt. De aansluiting van het team met lopend onderzoek is door de leerkringen en het lectoraat adequaat. De commissie concludeert dat het personeel voldoet.

Voorzieningen en begeleiding

Het onderwijs van de Finance-opleidingen wordt aangeboden op vier vestigingen. De huisvesting en de materiële voorzieningen van de locaties zijn toereikend: zij zijn goed bereikbaar en de digitale voorzieningen voldoen aan de eisen. De opleiding heeft de begeleiding in alle fasen van de opleiding adequaat vormgegeven. Er is veel persoonlijk contact met studenten en de informatievoorziening naar studenten is adequaat. De opleiding besteedt veel aandacht aan verbondenheid met studenten. De PCM-cyclus (Performance Competence Management) is een toegankelijke en goede manier om inzicht te

krijgen in de voortgang van studenten en deze bij te sturen. De mate van zelfstandigheid die van de studenten wordt verwacht, neemt in de loop van de jaren duidelijk toe. De commissie concludeert dat de voorzieningen en de begeleiding van alle drie Finance-opleidingen voldoende.

Kwaliteitszorg

Inholland hanteert voor de drie Finance-opleidingen en locaties hetzelfde kwaliteitszorgsysteem. De Finance-opleidingen beschikken over een goed ontwikkelde systematiek voor 'grote' kwaliteitszorg. De 'kleine' kwaliteit per locatie kan worden verbeterd. Input verzamelt de opleiding door middel van een breed palet aan kwaliteitsinstrumenten. Naast studenten en docenten zijn ook alumni, het afnemende beroepenveld en interne en externe stakeholders actief betrokken bij de kwaliteitszorg, de beoordeling en reflectie. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden tot adequate verbeteractiviteiten. Zowel de opzet van het kwaliteitszorgsysteem als de uitvoering ervan voldoende. De commissie concludeert dat de kwaliteitszorg voldoende.

Toetsing

De drie Finance-opleidingen beschikken over hetzelfde, adequate toetsysteem. De opleiding heeft voor verschillende onderdelen rubrics ontwikkeld. De opzet van de formulieren is adequaat. De toetsing kan zich nog sterker richten op integrale competentieverwerving die de opleidingen beogen. De toetsing bestaat zowel uit formatieve als summatieve beoordeling. De afstudeeropdracht is volgens de commissie ade-

quaat opgezet. De toetsing ondersteunt de studenten om de leerresultaten bereiken. De commissie concludeert dat de toetsing voldoende.

Gerealiseerde leerresultaten

Het afstudeerprogramma van de bacheloropleidingen bestaat uit een afstudeerproject, afstudeeronderzoek (scriptie), een eindcompetentieprofiel (inclusief mondelinge verantwoording) en een mondelinge presentatie en verdediging van de scriptie (eindgesprek). Ad-studenten schrijven een eindopdracht en studeren af door middel van een eindverslag en een presentatie. De beoordeling van het eindniveau vindt in zowel de bachelor- als in de Ad-opleiding plaats door twee examinatoren. De eindverslagen getuigen van het bachelor- dan wel het Ad-niveau, de onderzoeksopzet van de eindwerken en de mate waarin studenten in het eindwerk reflecteren kan worden versterkt. De scripties zijn navolgbaar beoordeeld en de beoordelingen correleren met de kwaliteit van het werk. De verantwoording en toelichting kan worden versterkt. De commissie concludeert dat de gerealiseerde leerresultaten voldoende.

Aanbevelingen

De bacheloropleiding wordt door de commissie als voldoende beoordeeld. Met het oog op de toekomst geeft de commissie volgende suggesties ter overweging:

- Maak bij het herontwerp van het curriculum en het toetsprogramma gebruik van vooraf gestelde ontwerpcriteria. Mogelijk kan de opleiding hierbij gebruik maken van het Protocol Verbeteren en Verantwoorden van Afstuderen in het HBO 2.0 van Daan Andriessen, e.a.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een positief advies inzake accreditatie van de bacheloropleiding Accountancy, de bacheloropleiding Finance & Control en de Associate degree (Ad) Finance & Control. De commissie beoordeelt dat de opleidingen **voldoen aan de standaarden**.

Namens de voltallige visitatiecommissie, Utrecht, september 2019

Drs. R.R. van Aalst
Voorzitter

Drs. A.N. Koster
Secretaris

Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Standaard	Beoordeling	Beoordeling	Beoordeling
	Bacheloropleiding Finance & Control	Bacheloropleiding Accountancy	Ad-opleiding Finance & Control
	(Voltijd, locatie: Alkmaar, Diemen, Haarlem en Rotterdam)	(Voltijd, locatie: Alkmaar, Diemen en Rotterdam.	(Voltijd, loca- tie: Rotter- dam)
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet	Voldoet
2. Oriëntatie van het pro- gramma	Voldoet	Voldoet	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet	Voldoet	Voldoet
4. Leeromgeving van het pro- gramma	Voldoet	Voldoet	Voldoet
5. Instroom			
6. Personeel	Voldoet	Voldoet	Voldoet
7. Materiële voorzieningen	Voldoet	Voldoet	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet	Voldoet	Voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscul- tuur en ontwikkeling	Voldoet	Voldoet	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet	Voldoet	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet	Voldoet
Eindbeoordeling	Voldoet	Voldoet	Voldoet

Inleiding

In dit rapport worden de Finance-opleidingen van Hogeschool Inholland gezamenlijk beschreven, Het gaat om de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control en de bacheloropleiding Accountancy. De drie Finance-opleidingen kennen veel overeenkomsten. De verschillen en overeenkomsten tussen beide opleidingen zullen expliciet genoemd worden.

De instelling

De Finance-opleidingen zijn ondergebracht in het domein Business, Finance and Law (BFL), één van de zes domeinen van Inholland. Hogeschool Inholland is een brede hogeschool met onderwijs voor studenten en professionals en praktijkgericht onderzoek voor de beroepspraktijk. Hogeschool Inholland biedt op diverse locaties verspreid over de Randstad veel verschillende opleidingen aan.

De opleidingen

De Finance-opleidingen bestaan uit drie verschillende opleidingen: de bacheloropleidingen Accountancy en Finance & Control en de associate degree (Ad) Finance and Control.

Dertien hogescholen bieden de bacheloropleiding Accountancy aan. Landelijk zijn de opleidingen georganiseerd in het AC-Scholenoverleg.

Veertien hogescholen bieden de bacheloropleiding Finance & Control aan. Landelijk zijn de opleidingen georganiseerd in het landelijk overleg Finance & Control.

In 2010 is Hogeschool Inholland gestart met de Ad-opleiding Finance & Control (Bedrijfseconomie) om de doorstroom van mbo-4-studenten naar het hoger economisch onderwijs te bevorderen.

De visitatie

Hogeschool Inholland heeft aan AeQui VBI opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie heeft op 25 en 26 juni 2019 plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De commissie heeft zich daarbij expliciet georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met de voltallige commissie gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in (een deel van) de commissie.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in september in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden in november 2019. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

De bacheloropleiding Accountancy leidt studenten op tot beroepsbeoefenaren in de accountantspraktijk, de bacheloropleiding Finance & Control leidt studenten op tot beroepsbeoefenaren in het internationale financieel-economische domein. De Ad-opleiding leidt studenten op die als samensteller van financiële rapportages kunnen functioneren. De beoogde leerresultaten bestaan uit competenties en de 'body of knowledge' uit de landelijke profielen en voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen en standaarden. De doelstellingen en de eindkwalificaties van de Finance-opleidingen zijn volgens de commissie adequaat uitgewerkt, maar de samenhang en flexibiliteit binnen de opleidingen zijn gering. De commissie adviseert dan ook bij het herontwerp van de opleiding de eindtermen te formuleren door middel van ontwerpcriteria. Deze standaard voldoet voor alle drie Finance-opleidingen.

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Profiel

De bacheloropleiding Accountancy van Inholland leidt studenten op tot beroepsbeoefenaren in de accountantspraktijk die een functie in de accountancy en de financieel-administratieve dienstverlening kunnen vervullen. De belangrijkste taak is het toevoegen van kwaliteit (relevantie en betrouwbaarheid) aan financiële en andere voor de bedrijfsvoering van ondernemingen en organisaties relevante informatie.

De bacheloropleiding Finance & Control van Inholland leidt studenten op tot beroepsbeoefenaren in het internationale financieel-economische domein en is specialist op het gebied van de productie en het beschikbaar stellen van tijdige, juiste en betrouwbare informatie ten behoeve van de besluitvorming, de beheersing en de externe verantwoording van een organisatie binnen relevante kaders. De bij Inholland opgeleide student F and C is door zijn brede oriëntatie in staat ondersteunend te zijn op het raakvlak tussen financiële en niet-financiële bedrijfsvoering.

Het Ad-programma leidt studenten op die als samensteller kunnen functioneren en legt een

focus op employability en transferability. Het Ad-programma leert studenten hierbij te werken met ICT en voor de financieel-economische werkzaamheden relevante en veelvoorkomende software, zoals Power BI. Naast de ict- en bedrijfsadministratieve pijler kent de Ad-opleiding sinds 2018 ook een fiscale pijler.

Hogeschool Inholland profileert zich als 'persoonlijk en dichtbij' en besteedt veel aandacht aan de ontwikkeling van beroepsintegriteit, een kritische instelling en de signalerende rol van de Finance professional. Ook is er aandacht voor praktijkvaardigheden, zoals crossculturele en communicatieve vaardigheden en ICT-vaardigheden.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten bestaan uit competenties en de 'body of knowledge' uit de landelijke profielen. In juli 2017 is het geactualiseerde landelijke beroeps- en opleidingsprofiel HBO-Bachelor-accountancyopleidingen door de vereniging Hogescholen vastgesteld. De Commissie Eindtermen Accountantsopleidingen (CEA) heeft in 2016 nieuwe eindtermen vastgesteld. De opleiding Accountancy heeft deze eindtermen van de CEA overgenomen. De te behalen eindtermen zijn op alle locaties identiek.

In september 2016 is het geactualiseerde landelijke beroeps- en opleidingsprofiel Finance & Control vastgesteld. Dit profiel is beschreven vanuit learning outcomes De opleiding Finance

& Control heeft deze learning outcomes overgenomen. De te behalen eindtermen zijn voor zowel alle locaties identiek. Voor de AD-opleiding F&C gelden afgeleide learning outcomes die aangepast zijn aan het niveau dat na twee jaar bereikt moet zijn.

In de landelijke profielen zijn de eindtermen beschreven waarin de Dublindescriptoren, de HBO-standaard, de eisen van het EQF en NLQF en de eisen en wensen vanuit het beroepenveld zijn verwerkt. De eindkwalificaties en het onderwijs zijn gericht op hbo-bachelorniveau, waarbij drie niveaus worden onderscheiden van fase 1: beroepsgeschikt in het eerste jaar, via fase 2: professionaliseringsbekwaam in het tweede jaar tot fase 3: startbekwaam in het derde en vierde jaar. Het eindniveau van de bacheloropleidingen is startbekwaam en die van de Ad-opleiding is professionaliseringsbekwaam. De examencommissie Finance heeft vastgesteld dat bij alle drie opleidingen de beoogde eindkwalificaties behaald worden.

De Finance-opleidingen hebben de beoogde leerresultaten vervolgens gekoppeld aan studieonderdelen en vertaald in prestatie-indicatoren, leerdoelen en beoordelingsaspecten. Op deze wijze werkt de student per onderwijseenheid aan zijn kennis- en competentieontwikkeling.

In de dekkingsmatrix F&C is al het onderwijs gekoppeld aan leeruitkomsten. In de dekkingsmatrix AC is de koppeling gemaakt met de CEA-eindtermen.

De competenties zijn uitgewerkt in een competentiekaart, waarop de invulling van de competenties beschreven staat, evenals de relatie van de competenties met handelingen, beroepsproducten, kennis en vaardigheden en indicatoren.

Contacten met het werkveld

De opleiding heeft regelmatig contact met een aantal nationale en internationale partners. De eindtermen en het programma zijn besproken met de Beroepenveldcommissie (BVC). De BVC,

werkgevers en stagebedrijven geven aan dat de opleiding voorziet in de (toekomstige) vraag naar financiële experts. In het landelijk overleg met vergelijkbare opleidingen zijn de ontwikkelingen en doelstellingen van de Finance & Control opleiding een terugkerend onderwerp.

Internationalisering

De opleidingen vinden het belangrijk voor de professionele ontwikkeling van de toekomstige Finance-professionals om oog te hebben voor internationale ontwikkelingen, andere achtergronden van analyses en elders (in het buitenland) ontwikkelde maatregelen op het gebied van Finance & Control. Daarnaast vraagt de toenemende globalisering in de visie van de opleidingen om professionals die zich bewust zijn van culturele verschillen en die adequaat kunnen communiceren met mensen uit andere culturen.

Overwegingen

De missie van Hogeschool Inholland is uitgebreid geformuleerd en de visie van Finance-opleidingen sluit bij deze missie aan. Het profiel van de beroepsgerichte opleidingen is helder. De Ad-opleiding is ontwikkeld voor de doelgroep en heeft een duidelijk uitstrooprofiel voor samenstellers van financiële rapportages.

De visitatiecommissie stelt vast dat de Finance-opleidingen voldoen aan internationaal aanvaardde niveaubeschrijvingen en standaarden (Dublindescriptoren voor de bachelor en Dublindescriptoren Short Cycle voor de Ad). De doelstellingen en de eindkwalificaties zijn volgens de commissie adequaat uitgewerkt: de learning outcomes zijn passend bij de eindniveaus van de opleidingen.

De commissie is van oordeel dat de opleidingen aansluiten bij de ontwikkelingen en de behoeften in het werkveld. De commissie is tevens van oordeel dat de opleidingen zich helder verhouden tot het werkveld en voldoende contacten daarmee onderhouden. De commissie vindt ook dat de visie over internationalisering aan de eisen voldoet. Dit laat zien dat de opleidingen

zich voldoende bewust zijn van de internationale aspecten van het functioneren van studenten.

Tijdens de gesprekken die de commissie tijdens de visitatie voerde, kwam de ontwikkeling van de eindkwalificaties aan de orde. De commissie is van oordeel dat, doordat het programma erg vol is, de samenhang binnen de verschillende bachelor opleidingen minder is uitgewerkt, en dat er weinig flexibiliteit mogelijk is. Hierdoor hebben studenten weinig keuzemogelijkheid. De visitatiecommissie heeft tevens vastgesteld dat de opleidingen de landelijk vastgestelde eindkwalificaties direct hebben overgenomen. De commissie constateert echter dat met name de CEA-eindtermen meer ruimte bieden dan de opleiding Accountancy momenteel neemt en adviseert dan ook de eindtermen te herontwerpen door middel van ontwerpcriteria. Op deze wijze kan zowel de samenhang als de ruimte ten opzichte van de landelijke profielen benut worden. Vervolgens adviseert de commissie om de learning outcomes van Finance & Control trans-

parant te communiceren. De commissie suggereert tot slot gebruik te maken van het Protocol Verbeteren en Verantwoorden van Afstuderen in het HBO 2.0 van Daan Andriessen, et.al..

De leden van de werkveldadviescommissie kenmerken zich volgens de visitatiecommissie door een hoge kwaliteit en sterke betrokkenheid. De commissie constateert echter wel dat in de Be-roepenadviescommissie geen afgevaardigde van de Ad-opleiding zit. In dit licht adviseert de commissie daarom de BVC voor de AD te ver-zelfstandigen. De commissie heeft tot slot gezien dat de opleidingen beschikken over een capabele curriculumcommissie die in staat is om de opleidingen in de goede richting te bewegen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Programma

De twee Finance bacheloropleidingen hebben samen met de opleiding Business Studies een gemeenschappelijke propedeuse. De opleidingen zijn adequaat ingericht en de visie van de opleiding en de beoogde leerresultaten komen zichtbaar in de curricula terug. Ook de beroeps- en praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding komt duidelijk naar voren. De beroepsopdrachten sluiten aan bij de context en inhoud van het werkveld en bieden studenten de nodige kennis, vaardigheden, ervaring en beroepshouding aan en bereiden hen goed voor op het toekomstig beroep. Ook praktijkgericht onderzoek komt in het programma voldoende voor. De ontwikkeling van een onderzoekende houding kan echter nog beter worden geëxpliciteerd. Het programma van de opleidingen sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Ook differentieert de opleiding voldoende tussen de verschillen in beginniveau. Ook het 100-dagenprogramma zorgt voor een verbondenheid met de opleiding. De commissie concludeert dan ook dat het programma van de drie Finance-opleidingen voldoet.

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

De curricula van de Finance-opleidingen zijn zowel qua inhoud als qua vorm en structuur zodanig opgezet dat studenten de kennis, vaardigheden en attitudes ontwikkelen die hen in staat stellen om als professional te kunnen functioneren in een steeds verder globaliserende werkomgeving.

De kern van de opleiding wordt gevormd door de beroepstaken: het beroepsmatig handelen is de schakel tussen kennis en beroepsproduct. Naarmate de studie vordert, neemt de complexiteit van de context en de opdrachten steeds verder toe, waarbij studenten steeds zelfstandiger werken.

In de opleiding Finance & Control ontwikkelen de studenten in een projectgroep een Balanced Scorecard of ander stuurinstrument voor een opdrachtgever in de praktijk. Daarnaast spelen de studenten in een team het game Next One van Simenco. Iedere student krijgt een functie toebedeeld in het managementteam en ieder

team stelt een beleidsplan op om in de markt van mobiele telefonie succesvol te zijn op het internationale speelveld. De studenten maken een individueel portfolio waarin zij het beleid vanuit hun eigen functie verantwoorden en reflecteren op hun acties.

De opleiding Accountancy is gericht op het Accountancy-vak en de projecten op alle locaties worden zoveel als mogelijk met plaatselijke accountantskantoren uitgevoerd.

Voor de Ad-opleiding is een eigen tweejarig programma ontwikkeld. De Ad-opleiding maakt dus geen deel uit van de gemeenschappelijke propedeuse. Het eerste jaar wordt verzorgd op de locatie Dordrecht van HBO Drechtsteden en Hogeschool Inholland. Het tweede jaar is op de locatie Rotterdam van Hogeschool Inholland. De Ad-opleiding werkt met een aantal doorlopende leerlijnen.

Onderzoek

Praktijkgericht onderzoek maakt onderdeel uit van de opleidingen: zij leiden professionals op die beschikken over een onderzoekende houding. De opleidingen besteden aandacht aan het systematisch en gericht verzamelen en analyseren van informatie om tot deugdelijk onderbouwde praktijkgerichte adviezen te komen.

Onderzoek komt voor tijdens de stage, praktijkcases en onderzoeksprojecten in het regionale werkveld. In het afstuderen voeren studenten een praktijkgericht onderzoek of opdracht uit dat relevant is voor het financiële werkveld.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de beroeps- en praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding duidelijk zichtbaar is in het programma. Met name in het derde en vierde jaar van de Finance-opleidingen is de praktijkgerichtheid in de opleiding groot. Voor de bacheloropleiding Accountancy geldt dat deze wat meer theoretisch en academisch gericht is. De praktijkoriëntatie kan worden versterkt, door niet enkel Accountancy-onderwijs over de praktijk te verzorgen, maar deze ook meer in samenwerking met de praktijk aan te bieden.

De beroepstaken bieden studenten de nodige kennis, vaardigheden, ervaring en beroepshouding aan en bereiden hen goed voor op het toekomstig beroep van een financieel expert in een multiculturele en globaliserende arbeidsmarkt en samenleving. De beroepstaken vormen bovendien een goede balans tussen theorie en de praktijk. Ook garandeert de opleiding door de vooraf gestelde eisen dat de werkzaamheden op de werkplek op hbo- dan wel Ad-niveau kunnen worden uitgevoerd. De commissie is hier tevreden over. De opleiding zit duidelijk dicht op de actualiteit in het wereld en het werkveld waartoe zij opleidt. Dit geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Praktijkgericht onderzoek is volgens de commissie in het programma aanwezig. De onderzoeksleerlijn kent bovendien een opbouw in moeilijkheidsgraad. Door de aansluiting met het lectoraat zijn de opleidingen voldoende in staat om in het onderwijs de relatie te leggen met praktijkgericht onderzoek. De onderzoekende houding is echter nog zwak ontwikkeld, deze kan nog beter in het programma uitgewerkt worden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De opleidingen kennen een gemeenschappelijke basisjaar samen met de opleiding Business Studies. Aan het einde van het eerste jaar maken studenten de definitieve keuze voor Business Studies, Accountancy of Finance & Control. De opleidingen Accountancy en Finance & Control hebben ook een gezamenlijk tweede jaar.

Het onderwijs in de propedeuse is thematisch vormgegeven, waardoor er een inhoudelijke samenhang binnen een onderwijsperiode ontstaat. In het lesprogramma is dit vertaald naar vier thema's. Gedurende het eerste jaar wordt de basis gelegd voor de ontwikkeling van de generieke eindkwalificaties: onderzoekend vermogen, professioneel vakmanschap, beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie en de verdere ontwikkeling van 21st century Skills als ondernemen, communiceren, samenwerken en zelfregulatie.

Het programma van het tweede jaar van de Finance-opleidingen richt zich op de verdere verkenning van en verdieping in bedrijfs- en financiële onderwerpen, modellen en theorieën die binnen de (inter)nationale beroepspraktijk worden gehanteerd.

In het derde leerjaar doen studenten binnen de stage een verdiepende opdracht naar een praktijkprobleem op de stageplek. Als ondersteuning voor het schrijven van een plan van aanpak voor dit verdiepende onderzoek volgen studenten onderwijs in het opzetten van een praktijkgericht onderzoek en het schrijven van een theoretisch

kader. Tijdens de bijeenkomsten geven de studenten elkaar peer feedback, aangevuld met feedback van de docent. Daarmee wordt beoogd het onderzoekend vermogen van de studenten verder te ontwikkelen zodat zij in het vierde leerjaar zelfstandig een praktijkonderzoek kunnen opzetten en uitvoeren. Op alle locaties werken de opleidingen in jaar 3 en jaar 4 intensief samen met professionals uit het werkveld.

Tijdens het tweede semester van het vierde jaar van de opleiding Finance & Control werken studenten in individueel of in groepen aan een adviesopdracht rond de thema's (nieuwe) business modellen, circulaire economie, duurzame financiering en integrated reporting. Daarnaast moeten de studenten kunnen overtuigen en dat laten zij zien in een TedX-talk.

Een deel van de inhoud van het programma is Engelstalig en internationaal georiënteerd. Dit sluit aan bij de visie op internationalisering (zie ook standaard 1). Studenten kunnen hierdoor voldoende kennis opdoen van internationale aspecten in het Finance-domein. De vaardigheden om te kunnen functioneren in een internationale context kunnen echter nog meer aandacht krijgen in het programma.

Het programma van jaar 3 en 4 voor de opleiding Accountancy bestaat voor een groot deel uit de voorbereiding op de landelijke overall toets OAT. In het tweede semester van jaar 3 gaan de studenten vier dagen per week op stage en volgen zij één dag per week onderwijs.

Overwegingen

Het vakgerichte programma van de opleidingen kent naar het oordeel van de commissie een goede en gevarieerde inhoud. De beoogde competenties, de kennisbasis en de ontwikkelingen in het werkveld zijn volgens de commissie op adequate wijze uitgewerkt in leerdoelen van de curricula. De focus per blok kan versterkt worden. Alle eindtermen en competenties ko-

men zichtbaar in het programma voor. Hierdoor heeft de opleiding geborgd dat studenten zowel voldoende vakinhoudelijke kennis opdoen, als dat zij vaardigheden verwerven om die kennis in de praktijk te kunnen toepassen. De Ad-opleiding kent een eigen programma met eigen profiel en heeft ook een goede overgang naar de bacheloropleiding Finance & Control.

De beroepstaken sluiten aan bij het werkveld en laten tevens duidelijk het hbo-bachelor- dan wel het Ad-niveau zien. De beroepstaken zijn ook in samenspraak met het werkveld ontwikkeld. De commissie vindt dit positief. Tevens is de commissie van oordeel dat Inholland eisen stelt aan de werkplek, zodat het niveau en de geschiktheid van de werkplek in voldoende mate wordt geborgd. Door deze eisen waarborgt Inholland de kwaliteit ervan. Studenten bevestigen dat tijdens de visitatie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

In iedere onderwijsperiode van het eerste jaar staat één thema centraal. Studenten werken aan het einde van iedere periode in groepsverband aan een beroepsproduct, waarbij altijd ook de individuele bijdrage van de student zichtbaar wordt gemaakt. Het leren samenwerken, het oefenen met een professionele houding en het oplossen van organisatorische problemen is een belangrijk onderdeel van het werken met beroepsopdrachten. Iedere periode bevat meerdere kennisgebieden die samenkomen in het beroepsproduct. In de PCM-leerlijn wordt gereflec-

teerd op deze aspecten van de vorming van de student.

De opleiding beschikt over een onderzoeksleerlijn en een taalleerlijn, die opgenomen zijn in de dekkingsmatrix. Naast het vaste onderwijsprogramma hebben studenten gedurende de opleiding verschillende keuzemogelijkheden en ruimte voor eigen invulling.

De didactische uitgangspunten zijn gelijk voor de bachelor- en de Ad-opleiding en zijn uitgewerkt in de opleidingsprofielen+. In de propeuse van de bacheloropleidingen werken de Finance-opleidingen met het "sandwichmodel" als didactisch model. Dit model bestaat uit drie elementen: 1) een instructiecollege, 2) begeleid werken aan een opdracht en 3) een zogenaamd feedbackcollege (waarin gewerkt wordt met feed up, feed back, feed forward) zo veel mogelijk geprogrammeerd op een dag.

Overwegingen

Door de vormgeving van het programma van de bachelor- en de Ad-opleiding in blokken en de uitwerking van de competenties stelt de opleiding studenten in staat de eindcompetenties te bereiken. De sterke beroeps- en vakgerichte invulling van het onderwijs past bovendien goed bij de beoogde eindcompetenties. Ook de, soms wat klassieke, vorm waarin dit gebeurt is in orde.

De commissie waardeert de soepele overgang van de Ad-opleiding naar de bacheloropleiding. Bij de bachelor opleidingen verloopt de overstap van het eerste naar het tweede jaar juist minder soepel; de commissie vermoedt door het ontbreken van een doorlopende, inhoudelijke leerlijn. Het tweede jaar kan volgens de commissie beter net als het eerste jaar thematisch worden ingestoken. De commissie adviseert dan ook de structuur van het curriculum te herontwerpen, zodat obstakels weggenomen worden.

De commissie is positief over het didactisch concept van de Finance-opleidingen, het competentiegericht onderwijsmodel en de invulling van

het programma in de vorm van beroepstaken. Ook is de commissie van oordeel dat de beroepsgerichte inrichting goed is aangepast aan de context en inhoud van het financiële werkveld.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Instream

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

De opleidingen zijn toegankelijk voor studenten met een mbo-niveau 4-, havo- of vwo-diploma. Met elke aangemelde student wordt een individueel gesprek gevoerd waarin de opleiding een studieadvies geeft. Ook komt de studiekeuzecheck (SKC) in dit gesprek aan de orde. De Finance-opleidingen beogen uitval te voorkomen door bijvoorbeeld het 100-dagenprogramma, waarbij de focus ligt op 'binden en boeien', weerbaarheid en het ontwikkelen van studievaardigheden.

Overwegingen

De commissie constateert dat Inholland voor de bachelor- en de Ad-opleiding instroomeisen hanteert die overeenkomen met de instroomeisen van vergelijkbare opleidingen. De opleiding monitort adequaat of de opleiding voldoende aansluit op de vooropleiding en de kenmerken van de diverse groep studenten. Door het intakegesprek heeft de opleiding vanaf de start goed zicht op de ontwikkeling van studenten. De programma's van de opleidingen sluiten aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Ook studenten gaven tijdens de visitatie aan dat docenten van de opleiding voldoende differentiëren op basis van beginniveau.

De verschillen in het instroomniveau van studenten wat betreft de Nederlandse taalvaardigheid

zijn groot en variëren over de verschillende vestigingen. De opleiding is zich hier duidelijk bewust van. De commissie waardeert bovendien de keuze van de opleiding om naast de Nederlandse taal ook voldoende aandacht te besteden aan de Engelse taal door hieraan onder meer in de instaptoets aandacht te besteden. Verder waardeert de commissie in dit licht het 100-

dagenprogramma waarin de opleiding sterk inzet op binding en verbondenheid.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard voldoet. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Personeel

Iedere locatie van de opleidingen beschikt over een kernteam Finance dat gezamenlijk verantwoordelijk is voor de drie opleidingen en beide varianten. Het kernteam Finance bestaat uit 43 personen en is in subteams onderverdeeld. De omvang van het team is toereikend en het personeel is ook voldoende gekwalificeerd. De expertise van het docententeam als geheel is voldoende gevarieerd. Ook heeft het docententeam voldoende relevante ervaring in het werkveld. Tevens wordt de professionalisering van het docententeam serieus aangepakt. De aansluiting van het team met lopend onderzoek is door de leerkringen en het lectoraat adequaat. De commissie concludeert dat het personeel voldoet.

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Iedere locatie van de opleiding beschikt over een kernteam Finance dat gezamenlijk verantwoordelijk is voor het onderwijs. Om herkenbaar te zijn heeft Inholland subteams met een eigen teamleider samengesteld. De subteams zijn gekoppeld aan studentgroepen. Docenten verzorgen zowel onderwijs in de bachelor- als in de Ad-opleiding. De meeste Finance docenten verzorgen ook onderwijs bij Business Studies.

Het kernteam Finance bestaat uit 43 personen: 13 voor de locatie Diemen, 8 voor de locatie Haarlem, 14 voor de locatie Rotterdam en 8 voor de locatie Alkmaar. Bijna alle docenten beschikken over een diploma op masterniveau. De docent/studentratio is 1:26.

Het docententeam kent een diverse inhoudelijke invulling: het team bestaat uit docenten met expertise op het terrein van onder meer, Bedrijfseconomie, fiscaal recht, onderzoeksmethoden en communicatieve vaardigheden. Docenten die lesgeven in het Engels moeten de Engelse taal minimaal op CEF C1 niveau beheersen. In studiejaar 2018-19 wordt aan deze docenten een taaltoets Engels (Oxford Placement Test) aangeboden. Bij onvoldoende beheersing worden in het kader van professionalisering afspraken voor bijscholing gemaakt.

Voor elke Finance-opleiding is een talentenkaart uitgewerkt. Hierin is beschreven welke talenten nodig zijn voor de ontwikkeling en uitvoering van het onderwijs. In de talentenscan zijn per locatie de expertisegebieden en kwaliteiten van alle docenten verzameld. De aansluiting van het team met lopend onderzoek is geborgd door het lectoraat.

De docenten professionaliseren zich door het volgen van diverse opleidingen, het actief bijhouden van hun vak kennis bij en het schrijven van vakliteratuur en lesboeken. Er vindt veel uitwisseling en samenwerking plaats tussen de docenten van de drie Finance-opleidingen. Vier keer per jaar ontmoeten alle collega's elkaar tijdens locatie-overstijgende professionaliseringsdagen Finance.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat Inholland over voldoende en gekwalificeerd personeel beschikt. De inhoudelijke expertise van de enthousiaste docenten is goed. Het team als geheel heeft voldoende expertise op het gebied van de vakgebieden waaruit de opleidingen bestaan, zoals juridische en financiële kennis, kennis van communicatievaardigheden, onderzoeksmethodes, toetsvaardigheden en onderzoeksvaardigheden. Studenten zijn ook tevreden over de inhoudelijke deskundigheid van de docenten. De docenten hebben tevens voldoende relevante ervaring in het werkveld. Het docententeam is minder divers dan de studentenpopulatie van de opleidingen.

De commissie heeft verder gezien dat de opleiding pro-actief de ontwikkeling van het personeel monitort en bijstuurt. Zo is het management actief bezig de kwantitatieve en kwalitatieve frictie in personeel te voorkomen. Tevens is er voldoende aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van docenten. Ook bestaan er regelmatige contacten tussen docenten van de verschillende locaties onderling, doordat in de diverse commissies alle locaties zijn vertegenwoordigd. Het professionaliseringsbeleid komt de commissie dan ook als toereikend over: zij laten zien dat persoonlijk en dichtbij ook geldt voor docenten. De verschillende locaties kunnen hierin een kracht zijn, maar bij onvoldoende aandacht voor de verschillen tussen locaties kan

dit ook een valkuil zijn. De commissie vraagt de opleiding hiervoor te waken.

Het lectoraat zorgt voor een adequate aansluiting van het team met lopend onderzoek. De commissie heeft bovendien goede contacten gezien met het lectoraat en ziet deze als meerwaarde voor de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Voorzieningen en begeleiding

Het onderwijs van de Finance-opleidingen wordt aangeboden op vier vestigingen. De huisvesting en de materiële voorzieningen van de locaties zijn toereikend: zij zijn goed bereikbaar en de digitale voorzieningen voldoen aan de eisen. De opleiding heeft de begeleiding in alle fasen van de opleiding adequaat vormgegeven. Er is veel persoonlijk contact met studenten en ook de informatievoorziening naar studenten is adequaat. De opleiding besteedt veel aandacht aan verbondenheid met studenten. De PCM-cyclus (Performance Competence Management) is een toegankelijke goede manier om inzicht te krijgen in de voortgang van studenten en deze bij te sturen. De mate van zelfstandigheid die van de studenten verwacht wordt in de loop van de jaren duidelijk groter. De commissie concludeert dat de voorzieningen en de begeleiding van alle drie Finance-opleidingen voldoen.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Het onderwijs van de Finance-opleidingen wordt aangeboden op vestigingen in Alkmaar, Haarlem, Diemen, Dordrecht en Rotterdam. Alle locaties zijn gehuisvest in gebouwen met onderwijsruimtes met beamers en/of smartboards, computerruimtes, studielandschappen, servicedesk en kantinefaciliteiten. De docentenwerkplekken en onderwijsruimtes zijn zoveel mogelijk gecentreerd. Op alle locaties zijn werkruimtes en collegezalen ingericht voor het opnemen van weblectures.

De Inholland Service Organisatie (ISO) heeft op alle locaties een servicedesk ingericht, dat voor studenten en medewerkers het centrale aanspreekpunt is voor het lenen van laptops, audio- en videoapparatuur, ondersteuning bij technische problemen met computers, printers en scanners. De onderwijsprocessen worden ondersteund door diverse digitale voorzieningen, waaronder Insite (intranet), Moodle (digitale leeromgeving voor studenten van jaar 1), Blackboard (digitale leeromgeving voor studenten hoofdfase), Digitaal Inleveren en Beoordelen (DIB), Onstage (voor de stage- en afstudeerperiode) en voorzieningen voor weblectures.

De bibliotheek is sinds 2015 geheel digitaal en beschikt over een uitgebreide collectie vaktijdschriften, e-boeken, databases en wetenschappelijke artikelen die overal en altijd digitaal benaderbaar zijn.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen toereikend zijn. De commissie waardeert de invulling van de elektronische leeromgeving en docenten worden gestimuleerd optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden die de elektronische leeromgeving biedt. De commissie constateert dat de bibliotheek enkel digitaal beschikbaar is.

De studiefaciliteiten en de geschiktheid van de onderwijsruimten, werkplekken en de digitale leeromgeving worden ook door de studenten als voldoende beschouwd.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy. Ook is dit oordeel geldig voor alle locaties van de opleiding.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de

studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Begeleiding is voor de bachelor- en de Ad-opleiding op dezelfde wijze opgezet. Inholland besteedt vanaf de start van de opleiding aandacht aan de binding met studenten. Dit komt tot uiting bij de begeleiding van studenten, studieresultaten, persoonlijk maatwerk en het ontwikkelen van de competentie 'professioneel handelen'.

De student reflecteert op basis van feedback en feedforward op zijn handelen als professional, gekoppeld aan de beroepsopdrachten. Onder andere het professioneel handelen en de taalvaardigheid bespreekt de student met de mentor. Ook wordt in deze gesprekken de voortgang van studenten besproken. Vanaf het eerste jaar werken studenten met de PCM-cyclus (Performance Competence Management), waarbij studenten werken aan zowel professionele als persoonlijke leerdoelen en reflecteren op hun gehele competentieontwikkeling.

Studenten met een functiebeperking worden zo nodig extra begeleid door de mentor of een coach. In het protocol 'Inholland over studeren met een functiebeperking' zijn de richtlijnen en faciliteiten hiervoor beschreven.

Studenten kunnen alle voor hen relevante informatie digitaal raadplegen vanaf iedere (externe) werkplek. Dit gaat om opleidingsdocumenten, het Studentenstatuut (studiegids), studiehandelingen, formulieren, nieuwsbulletins, roosters en studieresultaten in het digitaal studievoortgangsregistratiesysteem.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding de begeleiding in alle fasen van de opleiding adequaat heeft vormgegeven. Ook studenten ervaren de begeleiding als positief. De mate van zelfstandigheid die van de studenten verwacht wordt in de loop van de jaren duidelijk groter. Met name bij de Studieloopbaanbegeleiding worden studenten op een goede manier losgelaten. De commissie heeft tijdens het locatiebezoek vernomen dat studenten hier wel aan moesten wennen. De commissie heeft gezien dat de opleiding acties ondernomen heeft om de overstap naar een meer zelfstandige werkhouding te vergemakkelijken.

De opleidingen organiseren bijlessen Nederlands en rekenvaardigheid voor studenten die dat nodig hebben. De commissie waardeert dat en suggereert ook bijlessen in Engelse taalvaardigheid aan te bieden en studenten daartoe te stimuleren. Dit biedt studenten een beter uitgangspunt als zij willen doorstuderen.

De commissie constateert verder dat er aandacht is om goede voorwaarden te scheppen voor studenten met een beperking. De commissie vindt tevens dat de (digitale) informatievoorziening aan studenten toereikend is.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Kwaliteitszorg

Inholland hanteert voor de drie Finance-opleidingen en locaties hetzelfde kwaliteitszorgsysteem. De Finance-opleidingen beschikken over een goed ontwikkelde systematiek voor 'grote' kwaliteitszorg. De 'kleine' kwaliteit per locatie kan worden verbeterd. Input verzamelt de opleiding door middel van een breed palet aan kwaliteitsinstrumenten. Naast studenten en docenten zijn ook alumni, het afnemende beroepenveld en interne en externe stakeholders actief betrokken bij de kwaliteitszorg, de beoordeling en reflectie. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden tot adequate verbeteractiviteiten. Zowel de opzet van het kwaliteitszorgsysteem als de uitvoering ervan voldoen. De commissie concludeert dat de kwaliteitszorg voldoet.

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Inholland hanteert voor de bachelor- en de Ad-opleidingen hetzelfde kwaliteitszorgsysteem. Overkoepelend werken de Finance-opleidingen intern volgens een 'grote' kwaliteitscyclus. De manager Finance actualiseert jaarlijks het verbeterplan Finance. Dit is een integraal verbeterplan waarin alle bevindingen uit interne en externe metingen in samenhang geordend zijn. Actoren die via evaluaties bijdragen aan de kwaliteitsverbetering zijn de curriculumcommissie, de opleidingscommissie, de examen- en toetscommissie en de beroepenveldcommissies.

De Finance opleidingen kennen ook een kleine kwaliteitscyclus voor evaluatie en verbetering van het onderwijs per periode. Uitgangspunt is dat het eigenaarschap voor het onderwijs en de evaluatie van het onderwijs bij de docententeams ligt.

Na afloop van iedere onderwijsperiode voeren de teamleiders en docenten met kwaliteitstaken op iedere locatie met alle hogerejaars groepen een gesprek over de inhoud en organisatie van het onderwijs. Docenten met kwaliteitstaken werken voor hun locatie een rapportage uit en vragen hiervoor ook input van docenten en analyseren de resultaten van toetsen. De evaluatie van het programma van de gemeenschappelijke

propedeuse gebeurt in de overleggen van klasvertegenwoordigers en coördinatoren jaar 1.

Binnen de G5-hogescholen is er verder sprake van een samenwerkingsverband tussen team- en opleidingsmanagers, en curriculum-, opleidings- en examencommissies. Sinds het studiejaar 2018-2019 zijn de opleidingen Finance & Control van de vijf grote hogescholen in de Randstad gestart met een pilot met het onderling uitwisselen van examinatoren die afstudeerscripties van elkaars studenten moeten gaan beoordelen.

Overwegingen

De commissie heeft gezien dat Hogeschool Inholland serieus bezig is met zowel het borgen als het verbeteren van de kwaliteit van haar Finance-opleidingen. De commissie is van oordeel dat de opleidingen beschikken over een goede systematiek voor de 'grote' kwaliteitscyclus: kwaliteitszorg; er is een breed palet aan kwaliteitsinstrumenten voor handen, waarmee de opleidingen input verzamelen van diverse belanghebbenden zoals studenten, alumni en het afnemende beroepenveld. Hiermee wordt de grote kwaliteitszorgcyclus gedragen en geleefd door alle betrokkenen: de cultuur binnen het team is duidelijk gericht op kwaliteitsverbetering. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden tevens tot structurele en adequate verbeteractiviteiten.

De opleidingen evalueren het onderwijs periodiek en aan de hand van streefdoelen. Studenten

ondersteunen het beeld van een goed functionerende grote kwaliteitszorg: zij zijn ook betrokken bij het kwaliteitszorgsysteem. De Plan-Do-Check-Act cyclus krijgt hiermee op adequate wijze vorm.

De 'kleine' kwaliteitszorg in de vestigingen voldoet, maar heeft nog meer aandacht. Deels lossen de opleidingen dit op door in de commissies van de opleiding iedere opleiding en locatie te vertegenwoordigen. Dit neemt niet weg dat de kwaliteitszorg erg versnipperd is en de terug-

koppeling naar de verschillende locaties gering is.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Toetsing

De drie Finance-opleidingen beschikken over hetzelfde, adequate toetssysteem. De opleiding heeft voor verschillende onderdelen rubrics ontwikkeld. De opzet van de formulieren is adequaat. De toetsing kan zich nog sterker richten op integrale competentieverwerving die de opleidingen beogen. De toetsing bestaat zowel uit formatieve als summatieve beoordeling. De afstudeeropdracht is volgens de commissie adequaat opgezet. Door middel van de toetsing kunnen studenten de leerresultaten bereiken. Ook de reikwijdte van het werkveld kan door studenten voldoende worden gerealiseerd. De commissie concludeert dan ook dat de toetsing voldoet.

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De bachelor- en de Ad-opleiding beschikken over hetzelfde toetssysteem. Kennis, vaardigheden en competenties worden getoetst volgens de vastgestelde toetscriteria per onderwijseenheid. Deze criteria zijn op de verschillende niveaus als beoordelingscriteria uitgewerkt in toetsmatrizen voor de schriftelijke toetsen en rubrics voor de beroepsopdrachten (zie dekkingsmatrix). De rubrics zijn bij aanvang van de lessen aanwezig, zodat voor studenten duidelijk is wat wordt verwacht en hoe wordt beoordeeld. De toetsing van de vakken gebeurt op verschillende wijzen, namelijk schriftelijk, mondeling en in projectvorm. In de studiehandleiding staat welke vakken er in een onderwijsperiode worden aangeboden en de daarbij behorende leerdoelen.

Het didactisch concept (het sandwichmodel) is erop gericht om studenten binnen een formatieve omgeving herhaaldelijk tijdens begeleid werken te laten oefenen met de stof. Door gefundeerde feedback en feedforward van de docent, wordt de student geactiveerd en geprikkeld om de stof zich beter eigen te maken.

In de propedeuse van de bacheloropleidingen wordt per periode een geclusterde multiple choice toets in drie fases afgenomen. Binnen deze toets worden meerdere vakken uit de onderwijsperiode tegelijkertijd getoetst. De geclus-

terde toets bevat voornamelijk gesloten vragen en is opgebouwd uit drie deelttoetsen. In de propedeuse krijgen de eerstejaarsstudenten ook een diagnostische taaltoets.

In de Ad-opleiding werken studenten vooral aan individuele opdrachten en opdrachten in duo's. In tegenstelling tot de bacheloropleidingen kent de Ad-opleiding geen MC-toetsen.

In het derde jaar van de bacheloropleidingen wordt de leerstof geïntegreerd getoetst middels geïntegreerde MC-voortgangstoetsen en een casustoets.

De toetskwaliteit wordt geborgd door het team, door het beoordelen met vier ogen en afstemming in het team van de toetsresultaten. Inholland investeert in scholing doordat docenten een BKE- of SKE-traject volgen. De borging van de toetskwaliteit en externe validering, ligt bij de examencommissie en toetscommissie van de opleiding. De toets- en de examencommissie zijn verantwoordelijk voor zowel de bacheloropleidingen als voor de Ad-opleiding.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de Finance-opleidingen beschikken over een adequaat toetssysteem. De opleidingen hebben voor verschillende onderdelen rubrics ontwikkeld. De commissie is hier positief over, maar adviseert voor de hanteerbaarheid van de formulieren het aantal rubrics te verminderen en de leerdoelen verder te expliciteren.

Het toetsprogramma is samenhangend en overzichtelijk. De toetsing is zichtbaar gericht op het valide, betrouwbaar en transparant meten of studenten de beoogde kennis, vaardigheden en competenties in voldoende mate beheersen. De beroepsopdrachten geven een realistisch beeld van wat de student beheerst aan praktijkvaardigheden en de achterliggende theorie.

Bij de toetsing is er aandacht voor de integrale competentieverwerving, en er is plaats voor zowel summatieve als voor formatieve toetsing. Mede hierdoor ondersteunt de toetsing het leren van studenten. Doordat de studenten per blok meerdere toetsen en toetsvormen krijgen, levert het toetsprogramma voldoende informatie op over de student en is de studievoortgang goed te volgen. De stof die tijdens de tentamens wordt afgetoetst, ligt over het algemeen op hetzelfde niveau als wat in de lessen wordt behandeld.

De commissie heeft wel geconstateerd dat de variatie in de toetsing beperkt is: programmaonderdelen worden veelal schriftelijk getoetst. Voor een volledige doorvoering van integratief toetsen adviseert de commissie om de variatie van toetsvormen te vergroten. De TedEx noemt de commissie hiervoor een hele geschikte vorm. De commissie is echter van oordeel dat zowel de holistische benadering als de formatieve functie van de integrale toetsing kan worden versterkt.

De opleidingen hebben inmiddels twee jaar ervaring opgedaan met een meer gefaseerde toetsing

in de propedeuse, ondersteund door een digitaal leersysteem. De commissie vindt het positief dat de slagingspercentages voor de toetsen in de propedeuse over de gehele linie verbeterd zijn en adviseert op de ingeslagen weg door te gaan bij het verder uitwerken van het toetsprogramma.

De beoordelingsformulieren zijn adequaat opgezet. Zo is er ruimte voor het geven van schriftelijke feedback. Door docenten wordt er echter weinig toelichting op de beoordeling gegeven. De commissie adviseert dan ook om alle beoordelingen aan studenten te motiveren en niet alleen wanneer de student een 5 behaald heeft. Inhoudelijk voldoen de categorieën aan de eisen. De inhoud van het beoordelingsformulier is afhankelijk van de beroepsopdracht en is ook vooraf helder voor studenten.

De kwaliteit van de toetsing is op verschillende manieren geborgd. Zo is er een duidelijke relatie tussen beoogde leerresultaten, toetscriteria en toetsvormen. Docenten volgen scholing op het gebied van toetsing. De examencommissie en toetscommissie functioneren bovendien naar behoren en volgen daarvoor de juiste procedures om de kwaliteit van de toetsing en beoordeling te borgen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Gerealiseerde leerresultaten

Het afstudeerprogramma van de bacheloropleidingen bestaat uit een afstudeeronderzoek (scriptie), een eindcompetentieprofiel (inclusief mondelinge verantwoording) en een mondelinge presentatie van de scriptie (eindgesprek). Ad-studenten schrijven een eindopdracht en studeren af door middel van een eindverslag en een presentatie. De beoordeling van het eindniveau vindt in zowel de bachelor- als in de Ad-opleiding plaats door twee examinatoren. De eindverslagen getuigen van het bachelor- dan wel het Ad-niveau, de onderzoeksopzet van de eindwerken en de mate waarin studenten in het eindwerk reflecteren kan worden versterkt. De scripties zijn navolgbaar beoordeeld en de beoordelingen correleren met de kwaliteit van het werk. De verantwoording en toelichting kan worden versterkt. De commissie concludeert dan ook dat de gerealiseerde leerresultaten voldoen.

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

Het afstuderen bestaat voor de beide bacheloropleidingen uit de volgende onderdelen:

- het opzetten en uitvoeren van een praktijkgericht onderzoek voor een opdrachtgever (de scriptie). In de scriptie tonen de studenten aan zelfstandig op hbo-bachelorniveau te kunnen werken aan probleem of vraagstuk uit de praktijk.
- het werken aan competenties aan de hand van een assessment;
- het werken aan een complexe integratieve adviesvraag vanuit een casus (fusies en overnames bij Finance & Control).

Het laatste jaar van de bacheloropleiding Accountancy bestaat uit de voorbereiding op de landelijke overall toets (OAT), de scriptie, het afstudeerproject en het assessment.

Bij de bacheloropleiding Finance & Control bestaat het afstudeerjaar uit de BOAT (Bedrijfseconomie overall toets), het rapport Controlling and Finance 3, de TedX, de scriptie, het eindproject en het assessment. Binnen de opleiding Finance & Control wordt tevens nog gewerkt aan het werken aan een complexe integratieve adviesvraag vanuit een casus (fusies and overnames). Dit laatste is een groepsopdracht. Ook het schrijven van een MKB-adviesrapport hoort bij

het afstuderen. Over het onderwerp moet tevens een TEDx gemaakt te worden.

In het laatste semester van het tweede jaar van de Ad-opleiding gaan de studenten drie dagen in de week naar een stagebedrijf. Tijdens de stage werken de studenten aan hun professionele ontwikkeling in de praktijk en voeren ook een onderzoeksopdracht uit. Tijdens de stage werken de studenten aan hun eindopdracht.

De examencommissie beoordeelt in samenspraak met de toetscommissie de afstudeerhandleiding en de beoordelingsformulieren. Het niveau van het afstudeeronderzoek is geborgd via het beoordelingsformulier dat via kalibratiesessies verder is gespecificeerd, het vierogenprincipe bij beoordeling (in bepaalde gevallen zes ogen) en de expertise van de examinatoren.

De examinatoren die het afstuderen beoordelen, worden door de examencommissie benoemd. De examencommissie borgt de kwaliteit tevens door ieder jaar een interne en een externe review uit te voeren in samenwerking met andere hogescholen in G5-verband. De opleiding organiseert tevens themabijeenkomsten voor de externe beoordelaars.

Overwegingen

De afstudeeropdracht van de Finance-opleidingen is volgens de commissie adequaat

opgezet en is passend voor het eindniveau. Ook is het afstudeerprogramma erg gevarieerd ingevuld. De reikwijdte van het financiële werkveld kan door bachelorstudenten voldoende worden bereikt.

De commissie heeft van 61 personen eindwerken bestudeerd. Dit betreft een steekproef van de studenten die de afgelopen twee jaar afgestudeerd zijn: 15 voor de bacheloropleiding Accountancy, 24 voor de bacheloropleiding Finance & Control en 22 voor de Ad-opleiding Finance & Control. Ook de verschillende locaties zijn evenredig vertegenwoordigd (zie bijlage 3).

De visitatiecommissie stelt vast dat alle bestudeerde eindwerken getuigen van het bachelor- dan wel Ad-niveau. De beoordelingen correleren met de kwaliteit van het werk, al vindt de commissie dat de eindbeoordeling over de gehele linie relatief hoog was. De commissie heeft vastgesteld dat alle bestudeerde eindwerken terecht als voldoende zijn beoordeeld. De navolgbaarheid van de beoordeling van de scriptie kan wel verbeterd worden: de verantwoording en toelichting van de beoordeling van de verslagen krijgt weinig aandacht. De onafhankelijkheid van de beoordelingen kan worden versterkt door bij ieder eindwerk examinatoren van verschillende locaties in te zetten.

De 'body of knowledge' van de Finance-opleidingen en de vertaling daarvan in de praktijk komen zichtbaar terug in de eindwerken. Wel is de commissie van oordeel dat de onderzoeks-

opzet in de scriptie beter geëxpliciteerd dient te worden. Ook de reflectie-vaardigheden kunnen nadrukkelijker in de scriptie terugkomen. De commissie noemt een onderzoeksopdracht passend voor de Ad-opleiding, ook de focus op het vak van samenstellers is hierin voldoende zichtbaar.

Er is behoefte aan studenten die de opleiding Finance & Control of Accountancy hebben afgerond. Ook is er behoefte aan afgestudeerde samenstellers op Ad-niveau. Alle afgestudeerden hebben een duidelijke positie in het werkveld. Afgestudeerden voldoen tevens aan de wensen van het beroepenveld: organisaties die stageplaatsen en afstudeeropdrachten bieden, zijn tevreden over het niveau van de studenten. Ook de Beroepenveldcommissie bevestigde tijdens de visitatie dat afgestudeerden gewilde alumni zijn en dat de opleiding goede mensen aflevert.

De commissie is tot slot positief over de wijze waarop de Finance-opleidingen het eindniveau borgen. Naast de examencommissie en de beoordeling door externe examinatoren beoordelen heeft ook de externe review in G5-verband hierin een belangrijke rol.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat deze standaard **voldoet**. Dit oordeel geldt voor zowel de bachelor- en Ad-opleiding Finance & Control als de bacheloropleiding Accountancy.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Deze notitie is volgens het NVAO-format opgesteld.

Naam commissielid (incl. titula- tuur)	Korte functiebeschrijving van de commissieleden
Drs. R.R. van Aalst	Commissievoorzitter AeQui en controller bij TenneT
Drs. C.J.W.M. Doesburg, RA	Directeur Accountancy bij ABAB Accountants en Adviseurs voor vestigingen in Waalwijk en Breda. Daarnaast is zij als docent bij AVANS Hogeschool betrokken bij de academie voor Financieel Management (AFM) in 's-Hertogenbosch.
Drs. R.W. Puyt	Docent/onderzoeker bij het lectoraat Corporate Governance and Leadership aan de Hogeschool van Amsterdam (HvA). Daarnaast lid van het dagelijks bestuur van het Landelijke overleg opleidingen Bedrijfseconomie.
Drs. F. Witvoet	Universitair Docent bij de Open Universiteit en hogeschooldocent aan de NHL Stenden Hogeschool
H. van Veeren	Student Liberal Arts and Sciences aan de Universiteit Utrecht

De commissie werd bijgestaan door drs. A.N. Koster, extern secretaris gecertificeerd door de NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

Locatie: Hogeschool INHolland, Bijdorplaan, Haarlem

Dinsdag 25 juni 2019

Tijdstip	Onderdeel
9:00 -9:15	Inloop en ontvangst auditpanel
9:15 -10.45	Vooroverleg auditpanel
11:00 - 11:30	Opening, toelichting op programma van vandaag,
11.30 – 13.00	Interactieve markt Jaar 1 + jaar 2 met docenten en studenten <ol style="list-style-type: none"> 1. Persoonlijk en Dichtbij 2. 2a. Digitale vaardigheden Ad en F&C 2b. Toekomst Ad F&C 3. Integrale bedrijfsanalyse jaar1 4. Blended learning 5. Praktijkweek 6. Commissies
13.00 – 14.00	Lunch, inloopspreekuur en overleg evaluatiepanel
14.00 – 14.45	Gesprek met docenten jaar 1 en jaar 2
15.00 – 15.45	Gesprek met studenten jaar 1 en jaar 2
16.00 – 16.45	Gesprek met examencommissie
16.45 – 17.30	Gesprek met alumni en BVC

Woensdag 26 juni 2019

Tijdstip	Onderdeel
8:00 -8:15	Inloop en ontvangst auditpanel
8:15 -9.00	Vooroverleg auditpanel
9.00-9.15	Opening, toelichting op programma van vandaag,
9.15-10.45	Interactieve markt AC jaar 3+4 en F&C jaar 3+4 met docenten en studenten: <ol style="list-style-type: none"> 1. Internationalisering 2. AC Afstudeerprogramma 3. F&C Afstudeerprogramma 4. Stage 5. 5a. onderzoeksgroep Finance and Accountancy 5b. Lectoraat Diversiteitsvraagstukken 6. Accountantspraktijk 1 7. Toekomstvisie
10.45 – 11.30	Intern overleg auditpanel
11.30 – 12.15	Gesprek met docenten
12.15 – 13.00	Lunch
13.00 – 13.45	Gesprek met studenten
14.00 – 14.45	Managementteam
14.45 – 16.15	Intern overleg auditpanel
16.30	Mondelinge terugkoppeling

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie rapport
- Aanvullende informatie:
 - 1) Landelijke opleidingsprofielen
 - 2) Opleidingsprofielen
 - 3) Periodehandleidingen
 - 4) Selectie van toetsen
 - 5) Verbeterplannen
 - 6) Afstudeerprogramma
 - 7) Eindtermen en learning outcomes van de drie Finance-opleidingen
 - 8) OER
 - 9) Documenten over de examencommissie en de opleidingcommissie
- Eindwerken van 15 studenten Accountancy (13 Alkmaar en 2 Diemen)
- Eindwerken van 22 studenten Finance & Control (5 van Alkmaar, 4 van Diemen, 6 uit Haarlem, 2 uit Rotterdam – in lijn met het aantal afgestudeerden van die locaties; daarnaast nog 7 studenten die als onderdeel van hun afstudeerprogramma IBF hebben gedaan).
- Eindopdrachten van 22 Ad-studenten Finance & Control.