



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Logistiek en Economie
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Logistiek en Economie
deeltijd/duaal

CROHO:
Isat nr. 34436
Brin nr. 29PZ

Hogeschool NCOI

Hobéon Certificering

Datum

25 oktober 2019

Auditpanel

De heer R.J.M. van der Hoorn MBA
De heer T.J. Bonsing MSc BA
De heer R. Meylaers MSc
De heer L. van de Laar

Secretaris

De heer drs. G.W.M.C. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	35
6.	AANBEVELINGEN	37
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma en werkwijze	41
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	45
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Logistiek en Economie
registratienummer	CROHO: Isat nr. 34436 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Arts
aantal studiepunten	240 EC
locaties	Amsterdam, Almere, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en dual
onderwijstaal	Nederlands
datum audit	12 september 2019

2. SAMENVATTING

Het werkveld waar de afgestudeerde logistiek econoom (LE'er) terechtkomt is zeer divers en omvat zowel profit- als non-profitorganisaties zoals retail, overheid en zorg, productie- en handelsbedrijven en logistieke dienstverleners. De LE'er richt zich op de organisatie en beheersing van goederenstromen binnen en tussen bedrijven. Tijdens de vierjarige LE-opleiding leert de student logistieke processen te ontwikkelen, in te richten en te implementeren. Hiermee verhoogt hij de effectiviteit binnen en tussen bedrijven, lost bottlenecks op, verhoogt de productiviteit en verbetert het kwaliteitszorgproces. De afgestudeerde LE'er is voldoende toegerust om een (toekomstige) lijnfunctie te bekleden. LE'ers komen in het werkveld op functies terecht zoals *supply chain*-analist of -ontwerper, logistiek manager of capaciteitsplanner. LE'ers studeren af als *Bachelor of Arts*.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Het opleidingsprofiel is voor beide varianten op een inzichtelijke wijze uitgewerkt en biedt zicht op de eisen die het werkveld aan afgestudeerden stelt. Hieruit blijkt dat de opleiding goed zicht heeft op de plek en positie waar afgestudeerde LE'ers terechtkomen in het werkveld. De opleiding heeft een uitgebreide vergelijking gemaakt tussen de door haar gehanteerde eindkwalificaties en die welke buitenlandse logistieke opleidingen hanteren. Zowel het onderhoud als de validering van de eindkwalificaties vinden plaats in overleg met het werkveld. Het auditpanel stelt vast dat standaard 1 voor beide varianten voldoet.

Onderwerp 2. Programma

Het LE-programma is inzichtelijk opgezet en zodanig gestructureerd voor beide varianten, dat de student de eindkwalificaties kan behalen. Per eindkwalificatie zijn beheersingsindicatoren geformuleerd die een goed beeld geven van het niveau van de opleiding; tevens vormen zij een concrete uitwerking van de opleidingskwalificaties. De didactische component is afgestemd op de doelgroep en gaat uit van eigen verantwoordelijkheid van de student, de actieve verwerking van de lesstof en een in alle lessituaties terugkerende interactie tussen docent en student. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de divers samengestelde groep instromers. De goed toegeruste curriculumcommissie zorgt er, samen met het kernteam, voor dat het programma voor beide opleidingsvarianten vakinhoudelijk *up to date* is. Het auditpanel stelt vast dat de standaarden 2, 3, 4 en 5 voldoen.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een duidelijk vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid waarbij de professionaliteit, vakinhoudelijk en didactisch, van medewerkers centraal staat. Ook kent NCOI een uitgebreide systematiek van beoordelingsgesprekken en organiseert zij voor haar docenten jaarlijks bijeenkomsten over opleidingsgerelateerde thema's, waaronder kalibreersessies en vakgroepoverleg. De opleiding LE beschikt over een poule van ruim 40 docenten die gekwalificeerd zijn voor de realisatie van het programma, mede door hun praktijkervaring. Het auditpanel stelt vast dat standaard 6 voldoet.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over een groot aantal goed geoutilleerde opleidingslocaties, verspreid over het land. Naast deze leslocaties zijn er voor LE geen opleidingsspecifieke praktijkvoorzieningen nodig. Studenten zijn tevreden over de IT-omgeving. De opleiding legt het initiatief voor studiebegeleiding in de eerste plaats bij de student zelf. Daarnaast kent LE een systeem van studentbegeleiding. Het auditpanel stelt vast dat de standaarden 7 en 8 voldoen.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Hogeschool NCOI beschikt, en daarmee de opleiding LE, over een strak vormgegeven, uitgebreid systeem van kwaliteitszorg waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt. De opleiding betreft alle voor haar relevante partijen hierbij die actief participeren bij het actueel houden van het programma. Het auditpanel stelt vast dat standaard 9 voldoet.

Onderwerp 6. Toetsing en beoordeling

LE hanteert een opleidingsbreed transparant systeem van toetsing. De toetsen en opdrachten zijn valide, transparant en betrouwbaar, het niveau ervan is in orde. De opleiding borgt de betrouwbaarheid van toetsen door bij de ontwikkeling ervan gebruik te maken van een toetsplan. De examencommissie vervult haar wettelijke taken. Het auditpanel stelt vast dat standaard 10 voldoet.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het werkveld is tevreden over zowel de deskundigheid als het niveau van afgestudeerde LE'ers. Ook alumni zijn tevreden over het niveau van de opleiding en over de aansluiting op de arbeidsmarkt. Het auditpanel is van oordeel dat de afstudeerwerken praktisch bruikbaar zijn en, op één na, het hbo-bachelorniveau representeren. Het auditpanel stelt vast dat standaard 11 voldoet.

Algemene conclusie:

De opleiding Logistiek en Economie van Hogeschool NCOI biedt een opleiding aan in de varianten deeltijd en duaal die het hbo-bachelorniveau representeert. Zowel de eindkwalificaties, de hiervan afgeleide doelstellingen, het programma, de praktijkgerichte docenten en het belang dat NCOI/LE hecht aan kwaliteitszorg, zorgen ervoor dat LE-studenten het beoogde eindniveau, hbo-bachelor, kunnen behalen. Het auditpanel adviseert de NVAO de accreditatie van de opleiding Logistiek en Economie in de varianten deeltijd en duaal van Hogeschool NCOI te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 18 oktober 2019.

3. INLEIDING

De voorliggende beoordelingsrapportage is het resultaat van een 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Logistiek en Economie van Hogeschool NCOI, op 12 september 2019 uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen.

De beoordeling vond plaats in het kader van een clustervisitatie, waarbij hbo-opleidingen met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster binnen een bepaalde periode worden gevisiteerd door panels bestaande uit zoveel mogelijk dezelfde deskundigen. Doel hiervan is de scherpere en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen.

Beroepsprofiel, eindkwalificaties en programma zijn verder aangescherpt door ontwikkelingen in het LE-werkveld. Studenten die thans instromen, 2019-2020, volgen een op onderdelen herzien programma (Standaard 3, deze rapportage). Met ingang van dit studiejaar toetst de opleiding aan de hand van een beroepsproduct. Het auditpanel heeft tijdens de audit nog het 'traditionele' beroepsproduct bestudeerd en beoordeeld: de scriptie.

Instelling

Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en biedt sinds 2003 geaccrediteerde opleidingen aan voor volwassenen met werkervaring op verschillende opleidingsniveaus. Hogeschool NCOI (hierna: NCOI) maakt deel uit van NCOI Groep. In onderstaande tabel volgt nadere informatie over NCOI Groep en de auditsystematiek die op al haar erkende hbo-opleidingen van toepassing is.

Omschrijving NCOI Groep

NCOI Groep verzorgt sinds tientallen jaren praktijkgerichte, Nederlandstalige hbo-opleidingen op drie niveaus: Associate degree (hierna: Ad), bachelor en master. Dit doet NCOI Groep vanuit verschillende opleidingslocaties in Nederland. In beginsel richt NCOI Groep zich op het opleiden van werkende professionals in een deeltijd of duaal opleidingstraject. Sinds 2016 verzorgt NCOI Groep ook voltijdsonderwijs aan jongvolwassenen. NCOI Groep heeft de ambitie om door het aanbieden van duale-, deeltijd-, voltijdopleidingen iedere Nederlander met een opleidingswens optimaal te faciliteren. Voor de uitvoering van onderwijs en examinering maakt NCOI Groep gebruik van de kennis en expertise van meer dan 3000 freelance professionals en circa 2200 medewerkers in vaste dienst. De interne organisatie van het onderwijs richt zich op *operational excellence*. De instelling kent een Academic Board die als doel heeft de kwaliteit van het hoger onderwijs van NCOI Groep te verstevigen door te adviseren over de inhoudelijke koers van het onderwijs en de borging van het praktijkgericht onderzoek.

Auditsystematiek NCOI Groep

Hobéon voert in de periode 2019-2020¹ bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2019-2020 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO.

¹ In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018 en 2018-2019 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep.

De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In bijlage II is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.

De hbo-bacheloropleiding Logistiek en Economie

Hogeschool NCOI biedt de opleiding Logistiek en Economie aan sinds september 2012. Op 31 juli 2014 is de opleiding door de NVAO in het kader van een Toets Nieuwe Opleiding positief beoordeeld. In een daaropvolgende tussentijdse beoordeling is LE op 31 juli 2017 eveneens positief beoordeeld op de standaarden 10 en 11.

LE is een logistieke opleiding waarvan de kennisbasis behalve uit logistieke ook uit economische- en IT-componenten bestaat. De opleiding richt zich bijgevolg op het ontwikkelen van kennis en vaardigheden op de terreinen logistiek, *supply chain* management en (bedrijfs)economie. Tevens verwerven studenten kennis over het begeleiden van veranderingen en het toepassen van verschillende IT-oplossingen bij procesverbeteringen. Sinds de Toets Nieuwe Opleiding heeft de opleiding zich verder ontwikkeld, mede naar aanleiding van de audit en de daaropvolgende aanbevelingen door het auditpanel. Inmiddels is het beroepsprofiel geactualiseerd en zijn vervolgens het beroepsprofiel, de eindkwalificaties en het programma aangepast.

Vorige accreditatie

Op 31 juli 2014 heeft de NVAO in een besluit LE positief beoordeeld. Samengevat was het auditpanel 'zeer positief' over de betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding. Het opleidingsmanagement had zich internationaal gedegen georiënteerd op het beroepsdomein en het werkveld. De opleiding slaagde er in om de oriëntatie van het programma zodanig vorm te geven, dat zij de ontwikkeling van vaardigheden op het terrein van onderzoek en/of de beroepspraktijk waarborgde. De beoogde eindkwalificaties waren goed te herleiden tot leer- en lesdoelen en beheersingsindicatoren. Het didactische concept op basis van praktijkgericht leren en het sociaal constructivisme leidde tot een 'efficiënte en motiverende leermethodiek'². Docenten, ontwikkelaars en begeleiders waren gemotiveerd en voldoende betrokken bij de opleiding. Studenten waren 'zeer te spreken' over de docenten. Het panel was 'grotendeels' tevreden over de studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten. Volgend op deze Toets Nieuwe Opleiding heeft de opleiding de informatievoorziening op haar website aangepast wat betreft studieduur en studiebelastingen. De interne kwaliteitszorg beschreef het auditpanel als 'adequaat en werkbaar'. Het toetsstelsel functioneerde 'naar behoren'.

Het toenmalig auditpanel had een aantal aanbevelingen die de NVAO in haar besluit overnam. Het bewaken van de kwaliteit van de werkplek en van de begeleiders was een aandachtspunt evenals de beoordeling van de toetsopdrachten, waaronder de portfolio-opdrachten. Op beide punten heeft de opleiding maatregelen genomen.

Leeswijzer

Het voorliggende rapport beschrijft de uitkomsten van de opleidingsspecifieke audit LE die plaatsvond op 12 september 2019. Daarnaast zijn in de grijze kaders de uitkomsten verwerkt van de generieke audit 2019-2020 van NCOI Groep die een week eerder, op 5 september, plaatsvond.

De rapportage behandelt achtereenvolgens de bevindingen van het auditpanel, geclusterd in de volgende onderwerpen: 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. De varianten deeltijd en dual gaan uit van dezelfde set eindkwalificaties en bieden een identiek programma aan. Voor de overige onderwerpen geldt dat er voor beide varianten sprake is van identiek beleid.

² Citaten uit het NVAO-besluit.

Deze rapportage

De opleidingsspecifieke en de generieke audit zijn uitgevoerd door twee auditpanels van onafhankelijke deskundigen. Beide panels gebruikten het beoordelingskader 2018 van de NVAO. De bevindingen in deze rapportage gelden voor de deeltijd- en duale variant van de opleiding LE. Daar waar beide varianten substantieel van elkaar verschillen, is dit beschreven.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Beroepsprofiel

LE leidt professionals op die logistieke processen ontwikkelen, aansturen en uitvoeren vanuit de domeinen transport, *warehousing*, productie en *supply & demand chain management*. Daarmee zijn tevens de drie beroepsrollen benoemd waar zij voor opleidt: ontwikkelen van beleid en het aansturen en uitvoeren van vakspecifieke werkzaamheden op het terrein van logistiek. In haar beroepsprofiel onderscheidt de opleiding: de kern van het beroep, het werkveld waarbinnen de afgestudeerde functioneert, de kerntaken die de essentie van het vak van de logisticus beschrijven en de functies die hij bekleedt.

Bij de LE opleiding van NCOI ligt het accent op het optimaal laten verlopen van logistieke processen vanuit een economisch perspectief, zowel binnen een organisatie als tussen bedrijven. De opleiding heeft een profilering opgesteld die hierop aansluit. In deze profilering is de afgestudeerde LE'er een kritisch en communicatief vaardige beroepsbeoefenaar die op tactisch niveau ketens en logistieke processen in en tussen organisaties via (her)ontwerp beter laat functioneren. Hij werkt scenario's uit en beoordeelt deze om de effectiviteit van processen alsmede om de proceskwaliteit te verhogen, hij lost bottlenecks op, verhoogt de output en maakt hierbij gebruik van de middelen die de informatietechnologie hem biedt. De logisticus is financieel en (bedrijfs)economisch onderlegd, hij is ondernemend en verbindt mensen en organisaties. Hij kan procesverbeteringen in logistieke ketens doorvoeren en deze op een effectieve en efficiënte wijze laten functioneren.

Het auditpanel constateert dat de opleiding studenten opleidt op basis van een beroepsprofiel dat aansluit bij de eisen van het logistieke werkveld en daarbij op een inzichtelijke wijze is uitgewerkt. LE heeft goed zicht op de plek op de arbeidsmarkt waar LE'ers na hun afstuderen terecht komen; volgens het auditpanel een belangrijke voorwaarde om een beroepsprofiel op te stellen en te hanteren dat aansluit op de arbeidsmarkt. Uit gesprekken met studenten is gebleken dat studenten veelal werkzaam zijn in een productie/logistieke omgeving. Zij geven aan dat het profiel van de opleiding alsmede de eindkwalificaties aansluiten bij de kennis en vaardigheden die het werkveld van hen verwacht. Volgens studenten, en het auditpanel sluit hierbij aan, past het profiel bij de uitgangspunten van de instellingen: het verzorgen van onderwijs voor studenten uit de beroepspraktijk.

Eindkwalificaties

De LE-opleidingen hebben in landelijk verband een set eindkwalificaties geformuleerd die aansluit op de eisen van het internationale werkveld. De eindkwalificaties zijn gerelateerd aan de Dublin Descriptoren. In een landelijk vastgesteld document zijn de BBA-competenties (*Bachelor of Business Administration*) verwerkt die op hun beurt gebaseerd zijn op de beroepsrollen die binnen het economisch domein gelden. De eindkwalificaties die de NCOI-opleiding hanteert, komen overeen met die uit het landelijk profiel. Daarnaast heeft NCOI bij het vaststellen van de set eindkwalificaties gebruik gemaakt van overleg met de leden van het kernteam, de werkveldcommissie (zie hierna onder 'Rol werkveld') en op basis van een uitgebreide deskresearch. Tot dit laatste behoorde een analyse van (min of meer) identieke opleidingen in het buitenland.

Uit de in het beroepsprofiel benoemde kerntaken en kernopgaven zijn eindkwalificaties afgeleid. Deze dekken de kern van de hieraan gekoppelde kennisdomeinen en competenties en zijn geformuleerd als:

- Systeemdenken.
- Analyseren.
- Integraal handelen.
- Operationaliseren.
- Leidinggeven.
- Professionaliseren.

De opleiding licht deze kernachtig geformuleerde eindkwalificaties toe en werkt deze vervolgens uit in beheersingsindicatoren. Deze beschrijven concreet over welke kennis en vaardigheden op zowel logistiek als economisch terrein de afgestudeerde LE'er beschikt. De uitwerking in beheersingsindicatoren geeft een goed beeld van de inhoud van de werkzaamheden van de LE'er. Drie voorbeelden van deze beheersingsindicatoren zijn:

1. de student beschrijft logistieke vraagstukken in een bredere context.
2. de student houdt rekening met complexiteit en tegenstellingen binnen logistieke vraagstukken/veranderplannen.
3. de student weet strategische bedrijfsdoelstellingen te vertalen naar tactische en operationele doelstellingen op businessunit- resp. afdelingsniveau.

Rol werkveld

Twee keer per jaar overleggen opleiding en werkveldcommissie met elkaar. Laatstgenoemde adviseert over trends in het internationale werkveld en over de implicaties hiervan voor de opleiding. Het auditpanel is positief over de rol van de werkveldcommissie bij het actueel houden van het beroepsprofiel. De werkveldcommissie wees de opleiding er op dat de kern van het beroep zoals dit is beschreven in het Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel nog juist is maar dat door ontwikkelingen op het terrein van IT binnen en buiten de landsgrenzen het vakgebied logistiek verandert. Informatietechnologie is thans onlosmakelijk verbonden met logistieke processen en verdient dan ook een plek in de eindkwalificaties en het programma. Verder zijn onderwerpen als *sourcing*, *compliance* en risicomanagement in toenemende mate van belang binnen het vakgebied. Het auditpanel onderschrijft deze internationale ontwikkeling en stelt vast dat deze onderwerpen in de beheersingsindicatoren zijn terug te vinden.

Onderzoek

In het LE-competentieprofiel is duidelijk aangegeven dat afgestudeerden van de opleiding LE beschikken over onderzoekend vermogen: zij kunnen op basis van onderzoek oplossingen formuleren voor operationele en/of *demand*- en *supply chain* problemen binnen productie, inkoop, distributie en opslag van goederen en dit bedrijfseconomisch onderbouwen. Het onderzoeksaspect komt verder meer impliciet terug in de beheersingsindicatoren. Met name binnen de eindkwalificatie 'Systeemdenken' zijn beheersingsindicatoren opgenomen die direct of indirect verwijzen naar de onderzoekscomponent:

- de student brengt relevante samenhangen en relaties tussen verschillende delen en aspecten van een organisatie in beeld;
- de student is in staat een probleem tot in detail in kaart te brengen en gelijktijdig te laten zien welke positie dit probleem inneemt in het groter geheel.

Weging en oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de LE-opleidingen op landelijk niveau een set (deel)competenties hebben opgesteld die passend zijn voor het bachelorniveau en voor het vakgebied LE. De opleiding heeft een goed uitgewerkt opleidingsprofiel, een hiervan afgeleide profilering alsmede een set competenties dat hierop aansluit. Zij sluiten aan bij de onderwijsvisie van de onderwijsinstelling. De basis hiervoor, deskresearch, alsmede de input vanuit het werkveld is stevig. Opleiding en werkveld herzien, indien nodig de set eindkwalificaties. Recente internationale ontwikkelingen in het vakgebied zijn in het profiel en in de eindkwalificaties goed verwerkt. De onderzoekscomponent is opgenomen in de beheersingsindicatoren van de verschillende eindkwalificaties. Het goed uitgewerkte beroepsprofiel, de set eindkwalificaties en de hiervan afgeleide set beheersingsindicatoren, alsmede de actieve rol van de werkveldcommissie bij de profilering van de opleiding, leiden tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Beroepsvaardigheden en het portfolio

Studenten die de LE-opleiding volgen, staan met één been in de (internationale) beroepspraktijk waar zij ruim gelegenheid krijgen om theorie en praktijk te combineren en daarbij opleidingsgerelateerde opdrachten uitvoeren. Het LE-programma geeft studenten voldoende gelegenheid om kennis te maken met de internationale component van het vakgebied: docenten zijn in de regel uit het (internationale) werkveld afkomstig en bieden studenten inzicht in recente ontwikkelingen in het vakgebied.

De beroepsvaardigheden waar de afgestudeerde LE'er over dient te beschikken, zijn afgeleid van het beroepsprofiel. Hiertoe behoren, behalve communicatieve en leidinggevende vaardigheden, ook rekenkundige vaardigheden en het kunnen leveren van een gedegen economische onderbouwing. LE kiest er voor om de rekenkundige vaardigheden te integreren in verschillende modules, zo stelt het auditpanel vast. Tevens zijn deze gekoppeld aan de theorie. De student leert zo het belang van een goede rekenkundige onderbouwing. Voor de communicatieve en leidinggevende vaardigheden geldt dat de deeltijd- en duale student deze leert en toepast in de praktijkcomponent van de opleiding. Het accent ligt dan op 'mensen meekrijgen' en het kunnen omgaan met weerstanden.

Het portfolio biedt studenten de gelegenheid om hun praktijkervaring te beschrijven en deze aan de theorie te koppelen. De student kan in eigen bewoording de relatie theorie en praktijk beschrijven. In iedere fase volgt de student twee portfolio-bijeenkomsten. Hij wisselt daarbij ervaringen en tips uit met medestudenten en krijgt informatie over de inhoud en invulling van het portfolio. Per module werkt de student aan twee portfolio-opdrachten. Ook schrijft de student in zijn portfolio een reflectie op alle kernopgaven uit het beroepsprofiel. Op deze wijze krijgen studenten voldoende gelegenheid beroepsvaardigheden te tonen en laten zij hun groeiproces als professional zien.

Onderzoeksvaardigheden

Wat betreft onderzoeksvaardigheden gaat de opleiding uit van hetgeen de NCOI-brede *position paper* hierover beschrijft: de wijze waarop onderzoek binnen de deeltijd- en duale variant een plek krijgt binnen LE. Het LE-profiel bevat een competentie op het gebied van onderzoek. Verschillende andere competenties zijn direct of indirect gerelateerd aan onderzoek. Zo moeten studenten resultaten van onderzoek kunnen presenteren en deze betrekken bij hun handelen in de beroepspraktijk.

De opleiding vermeldt voor iedere module afzonderlijk wat de relatie is tussen de module en onderzoek. Voorbeelden hiervan zijn voor de module Bedrijfseconomische aspecten: 'In de module Bedrijfseconomische aspecten leert de student organisaties en processen te onderzoeken en te interpreteren aan de hand van bedrijfseconomische kengetallen' of de module Strategisch Supply Chain Management: 'De student onderzoekt in deze module de *supply chain* in de organisatie waar hij werkzaam is aan de hand van theoretische modellen en interne en externe gegevens. Deze koppelt hij aan de bijdrage van *supply chain* aan de strategie en hij analyseert de wisselwerking tussen beide'.

De opleiding ontwikkelt de onderzoekscomponent verder door studenten vanaf het huidige studiejaar niet meer te laten afstuderen met een scriptie, maar met een beroepsproduct met een sterke praktijkrelevantie. Hiermee legt de opleiding meer het accent op de 'b' van hbo volgens het auditpanel.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft de beroepsvaardigheden op een inzichtelijke wijze in het programma voor deeltijd- en duale studenten opgenomen. Daardoor krijgen zowel deeltijd- als duale studenten ruim gelegenheid om hun kennis en vaardigheden in de veelal internationale beroepspraktijk verder aan te scherpen. Ook het onderzoekend vermogen is in het programma verweven en wel op een zodanige wijze, dat studenten vanaf de start van de opleiding bij vrijwel alle studieonderdelen met onderzoek te maken krijgen. Omdat de opleiding zowel de beroepsvaardigheden als de onderzoekscomponent op een navolgbare en daarmee inzichtelijke wijze in het programma voor beide varianten opneemt, voldoet standaard 2 voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

NCOI Groep operationaliseert 'internationalisation at home' door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. Indien de specifieke aard van de opleiding hierom vraagt kan eventueel ook een andere voertaal worden ingezet.

Het programma

Het werkveld van de logisticus is constant in beweging; internationale, maatschappelijke en bedrijfsmatige ontwikkelingen beïnvloeden het vakgebied LE en daarmee de LE-opleiding. De kern van het beroep is de afgelopen jaren stabiel gebleven, de context (de omgeving) daarentegen verandert.

Twee belangrijke ontwikkelingen in het vakgebied en daarmee voor het programma, zijn de verschuiving van logistiek binnen een organisatie en de toenemende rol van IT. Gevolg is dat de logisticus steeds meer betrokken raakt bij tactische besluitvorming en een meer leidinggevende functie vervult. Dit vraagt om besluitvaardigheid, adequaat gedrag binnen een organisatie en communicatieve vaardigheden. Het toenemend belang van de IT-component betekent dat de opleiding ruim aandacht besteedt aan instrumenten om met IT om te kunnen gaan. De logisticus begrijpt over welke data/informatie hij moet beschikken om zijn taken uit te kunnen voeren.

Als basis voor het identieke LE-programma van beide opleidingsvarianten, geldt het beroeps- en opleidingsprofiel. De opleiding heeft de eindkwalificaties op een inzichtelijke wijze 'vertaald' in doelstellingen die op hun beurt op adequate wijze zijn 'vertaald' naar het curriculum.

Programma 'zittende studenten'

Het auditpanel heeft het LE-programma bestudeerd voor 'zittende studenten' en stelt vast dat de opleiding voor beide varianten identiek is en uit vier fasen bestaat die overeenkomen met het traditionele jaarsysteem. De modules binnen een fase kan de student in willekeurige wijze doorlopen; wel bouwen de modules uit de ene fase voort op modules uit daaraan voorafgaande fasen.

In fase 1 is er sprake van een stevig fundament voor de student waarbij zes modules centraal staan: Logistiek en Supply chain management, Inkoop- en contractmanagement, Management en organisatie, Bedrijfseconomische aspecten, Fysieke distributie, Logistieke processen en IT. In de tweede fase staan Management van bedrijfsprocessen, Strategisch supply chain management, Organisatie en verandering en Economie en logistiek centraal. Effectief communiceren, de keuzemodule en de specialisierichting maken deel uit van de derde fase. In de vierde fase studeert de student af op basis van een afstudeeropdracht en een verdediging.

De meer algemene leerdoelen zijn uitgewerkt op een heldere wijze ('de invloed van Demand en Supply chain management op productie- en distributieplanning illustreren'), het aantal EC's, de onderwijsvormen, de wijze van toetsing, de relatie met onderzoek en de literatuur.

De opleiding heeft per module de doelstelling ervan uitgewerkt alsmede de relatie doelstelling en eindkwalificatie. Dit is volgens het auditpanel op een inzichtelijke wijze gebeurd. Studenten onderschrijven dit oordeel van het auditpanel.

Het vakgebied LE is in beweging, reden voor de opleiding i.c. de curriculumcommissie om het programma jaarlijks tegen het licht te houden. Daarbij houdt de opleiding ook rekening met evaluaties onder studenten.

Ontwikkelingen in het programma, programma 'nieuwe studenten'

Vanaf het huidige studiejaar, 2019-2020, hanteert de opleiding voor nieuwe studenten een andere programmaontwerp deeltijd en duaal dat uitgaat van vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, professionalisering en integratie. Iedere leerlijn omvat verschillende modules zoals Bedrijfseconomische aspecten (fase 1), Projectmanagement (fase 1) en Voorraden, capaciteit en wachtrijen (fase 2). De opleiding heeft iedere module ook hier beschreven en onderscheidt daarbij: doelstelling van de module, algemene leerdoelen, de toetsing en de literatuur.

Een aantal modules is gewijzigd of uitgebreid. Zo zijn de modules 'Logistieke ketens en informatietools' en 'Voorraden, capaciteit en wachtrijen' toegevoegd aan het programma. De modules Strategisch Supply Chain Management en Organisatie & Verandering zijn verzaamd en naar fase 3 verplaatst. Het keuzeprogramma is verplaatst van fase 3 naar fase 2 met ingang van dit studiejaar zodat de student eerder in aanraking komt met zijn keuzeonderdelen en ontstaat in fase 3 ruimte voor verdieping. De onderwerpen inkoop- en contractmanagement zijn met ingang van dit studiejaar opgenomen in verschillende modules. Daarmee is er volgens het auditpanel sprake van een vernieuwing/modernisering in het programma die past bij veranderingen ten aanzien van de eisen die het werkveld stelt aan LE-afgestudeerden.

Kennisbasis en externe validering

De curriculumcommissie LE heeft samen met het docententeam het competentieprofiel uitgewerkt tot een LE-kennisbasis. De beroepenveldcommissie van LE is betrokken geweest bij de uitwerking van het beroepsprofiel in doelstellingen en bij het opstellen van de kennisbasis. Zij heeft dit vervolgens gevalideerd. Mede door contacten van docenten met de praktijk, zorgt LE ervoor dat het programma actueel is.

Literatuur

Het auditpanel heeft de literatuurlijst bestudeerd en stelt vast dat de hierin opgenomen boeken en readers het hbo-niveau representeren. Het betreft vrijwel uitsluitend Nederlandstalige literatuur. Daar is niets mis mee volgens het auditpanel, maar gelet op het veelal internationale werkveld van de logisticus, valt het zeker te overwegen om ook anderstalige literatuur op te nemen.

Specialisatie

Door een specialisatierichting met keuzeprogramma te volgen, biedt LE haar studenten de gelegenheid om zich breder en/of dieper te oriënteren in het vakgebied. De studieomvang van een keuzeprogramma is 24 EC. Het auditpanel stelt vast dat het de student ruim gelegenheid biedt zich verder te verdiepen in thema's zoals logistiek projectmanagement, informatie-management, kwaliteits- en procesmanagement of inkoopmanagement. Als toetsvorm kiest de opleiding hierbij voor moduleopdrachten, praktijkopdrachten of een schriftelijk examen.

Curriculumcommissie

De curriculumcommissie bestaat uit zowel externe leden uit het werkveld als uit twee leden van het LE-kernteam, een vertegenwoordiger van de *Academic Board* en een representant van de examencommissie.

LE beschikt daarmee over een curriculumcommissie die onderzoekmatig, onderwijskundig, inhoudelijk en organisatorisch over ruim voldoende kwaliteiten beschikt om de vakinhoudelijke inhoud en samenhang van het programma te garanderen. Haar belangrijkste taak ligt op het verder inhoudelijk uitwerken en vormgeven van het programma op basis van ontwikkelingen in het beroepenveld en naar aanleiding van evaluaties onder docenten en studenten. Het auditpanel stelt vast dat de leden van deze commissie goed in staat zijn om op vakinhoudelijke gronden de inhoud en grote lijnen van de opleiding te bepalen. Recent heeft de curriculumcommissie zich bijvoorbeeld gebogen over de uitwerking van de aangescherpte eindkwalificaties en over de wijze waarop nieuwe studenten afstuderen op basis van een herzien beroepsproduct.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft de eindkwalificaties en de hiervan afgeleide leerdoelen op een inzichtelijke wijze in het oude ('zittende studenten') en herziene ('nieuwe studenten') programma verwerkt. De gremia die bij de programmaontwikkeling zijn betrokken: de curriculumcommissie, het docententeam en de beroepenveldcommissie, leveren een adequate bijdrage aan het op bachelorniveau houden van LE. Het programma laat een toenemende complexiteit in opbouw zien, hetgeen het voor studenten mogelijk maakt om in hun rol als bachelor afgestudeerde LE'er te groeien. De studieonderdelen representeren inhoudelijk het bachelorniveau. De literatuur kan nog internationaler. Standaard 3 voldoet volgens het auditpanel voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien een opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Leeromgeving

De visie van NCOI Groep op onderwijs is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. Het onderwijsmodel van NCOI Groep kent de volgende uitgangspunten: student centraal, praktijk gestuurd professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

Het didactisch concept van NCOI Groep bestaat uit het verbinden van drie elementen: inhoud van de studiebijeenkomsten, de (beroeps)context en de online leeromgeving. De didactiek en pedagogiek en andragogiek (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Flexibiliteit

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning deze onderwijseenheden te doorlopen. Voltijdstudenten hebben gedurende meerdere dagen per week klassikaal onderwijs. Ze volgen alle onderwijseenheden in een vaste volgorde en kunnen één keer per jaar op verschillende opleidingslocaties starten.

Vormgeving

NCOI Groep legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.
Voltijd	NCOI Groep geeft de voltijdopleidingen vorm door het leerlijnenmodel van De Bie als uitgangspunt te nemen. De leerlijnen zijn: conceptueel, vaardigheden, integraal en reflectie. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is verwerkt in de begeleiding (ontwikkelcirkel) van studenten. In elk semester staat een vakinhoudelijk thema centraal. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met: samenhang, studeerbaarheid, formatieve toetsing, groeiende zelfstandigheid en oplopende complexiteit.

Het onderwijsmodel dat de opleiding hanteert bestuderend, stelt het auditpanel vast dat de student hierbij centraal staat en dat het onderwijs kennis- en praktijkgestuurd is. LE sluit hiermee aan bij de onderwijsvisie van NCOI. Leren is het meest succesvol binnen een voor de student relevante context zoals de werk- of stageplek. LE voldoet hier in ruime mate aan. De opleiding laat haar studenten begeleiden door docenten die beschikken over ruime ervaring in de beroepspraktijk en daarmee voor studenten een belangrijk klankbordfunctie vervullen.

Het didactisch concept dat LE hanteert gaat uit van het sociaal constructivistisch leerprincipe waarbij de student een actieve rol heeft bij het verwerven van kennis en het uitwisselen van persoonlijke ervaringen met collega-studenten ruim baan krijgt. Al met al volgens het auditpanel een goed voorbeeld van *student-centred* onderwijs.

Docenten benutten zowel de kennis als ervaring van studenten hetgeen aansluit bij hun wens om de theorie zo snel mogelijk in praktijk te brengen. Studenten participeren actief tijdens de lessen omdat de docent hun ervaringen in het logistieke werkveld bij de les betreft. Een goed didactisch principe volgens het auditpanel.

De lessen die LE aanbiedt op de verschillende locaties, volgen een identieke structuur. Voorafgaand aan een les bestudeert de student relevante literatuur en maakt bijbehorende opdrachten. Uitgangspunt is de actieve verwerking van het bij LE behorend begrippenkader. Tenslotte werkt de student binnen een logistieke context in de beroepspraktijk aan zijn eindkwalificaties. Hij laat daarbij zien, dat hij de verworven kennis en vaardigheden toepast binnen de kaders van een bedrijfscontext. Een praktijkbegeleider vanuit de werkplek en een begeleider vanuit LE zorgen voor feedback. Een didactische principe, theorie en praktijk onlosmakelijk verbonden, dat past bij de doelgroep van LE.

Studeerbaarheid

Uit evaluaties onder studenten blijkt dat zij tevreden zijn over de opleiding. De mate waarin LE voor studenten studeerbaar is, hangt in sterke mate af van de ervaring die zij hebben in het logistieke werkveld en van de tijd die zij in de opleiding (kunnen) investeren. De combinatie opleiding-werk-privé is voor beide groepen studenten, deeltijd en duaal, zwaar. Regelmatig lopen studenten dan ook vertraging op, met name tijdens de eindfase als zij aan hun afstudeeropdracht werken. In overleg met docenten of een studieadviseur zoekt de opleiding met de student naar een oplossing om te komen tot een voor de individuele student zo optimaal mogelijke studeerbaarheid.

Weging en Oordeel

De opleiding LE hanteert een didactisch principe dat aansluit bij de doelgroep, deeltijd- en duale studenten, die veelal in het werkveld werkzaam zijn. LE moedigt haar studenten aan om zelf initiatieven te nemen en daarbij zelf het leerproces vorm te geven. Zo participeert de studenten actief tijdens de lessen; docenten en studenten ondersteunen elkaar tijdens de studie. De leeromgeving sluit daarmee aan bij de onderwijsvisie van de onderwijsinstelling. De begeleiding vindt plaats door docenten die uit het werkveld afkomstig zijn en daardoor voor studenten een voor hen relevante klankbordfunctie vertegenwoordigen. Het auditpanel is van oordeel dat standaard 4 voldoet.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen**Bevindingen generieke audit 2019-2020***Toelatingseisen*

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd
Geen beroepscontext aanwezig	Voltijd

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding, aanwezigheid geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd- en voltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

NCOI Groep heeft aanvullende toelatingseisen voor masteropleidingen. Studenten zonder relevante vooropleiding kunnen via een instroomprogramma toegelaten worden tot de betreffende masteropleiding.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

NCOI Groep participeert in het experiment 'Pilot flexibilisering' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In dit experiment verleent NCOI Groep vrijstellingen en voorziet in een procedure om deze vrijstellingen te verlenen. Ook relevante werkervaring kan gevalideerd worden en kan zo leiden tot het behalen van studiepunten.

Doelgroep

NCOI Groep typeert twee doelgroepen.

Variant	Doelgroep
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.
Voltijd	De student die een voltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 17 en 25 jaar oud en heeft (meestal) geen relevante beroepservaring. Voor deze jongvolwassenen moet het volgen van een aantrekkelijke en waardevolle opleiding later voor een sterke en aantrekkelijke positie op de arbeidsmarkt zorgen. Met iedere student die wil starten met een voltijdopleiding (Ad- of bacheloropleiding), voert NCOI Groep voor de inschrijving een intakegesprek.

Voor instromende LE-studenten geldt dat zij tenminste beschikken over een afgeronde havo-, vwo- of mbo-opleiding op niveau 4. Studenten die hier niet aan voldoen, kunnen op basis van een succesvol afgeronde 21+ toets alsnog met de opleiding starten. Ruim 10 procent stroomt na de 21+ de opleiding in. Veruit de meeste studenten (de helft) heeft een mbo-achtergrond, gevolgd door een havo opleiding. Het auditpanel stelt vast op basis van gesprekken met studenten, dat de opleiding aspirant-studenten duidelijk informeert over onder meer de opleidingseisen, beide opleidingsvarianten, de organisatie van de opleiding waarbij zij tevens de wederzijdse verwachtingen bespreken. Ook bespreekt de opleiding vrijstellingen en documenteert dit.

LE houdt bij de opbouw van het programma rekening met het instroomniveau van studenten (veelal semi-uitvoerend niveau). Uit studentevaluaties en uit de auditgesprekken ontstaat het beeld dat de aansluiting vooropleiding-opleiding voldoende is. In de propedeuse besteedt de opleiding bij verschillende studieonderdelen ruim aandacht aan funderende modules op het terrein van logistiek en economie. Naarmate de student in zijn studie vordert, neemt de complexiteit van de te bestuderen lesstof toe en verschuift het accent naar meer analytische vaardigheden.

Voor zowel de deeltijd- als de duale studenten geldt, dat de praktijkcomponent een belangrijk onderdeel van de opleiding vormt. De toelatingscommissie LE toetst of de functie en de werkomgeving van de student aansluiten op de criteria die zij hiervoor hanteert en of er sprake is van adequate begeleiding vanaf de start van de opleiding. Studenten geven aan tevreden te zijn over de aansluiting vooropleiding en LE. Het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat is nihil. Als verklaring wijst de opleiding erop dat studenten zeer gemotiveerd zijn; het onderwijsconcept maakt het studenten goed mogelijk om werk en studie te combineren.

Weging en Oordeel

De opleiding hanteert duidelijk instroomcriteria die NCOI-breed gelden. Zij informeert studenten over de eisen en de zwaarte ervan. Wederzijdse verwachtingen stemmen student en opleiding af. Het programma sluit goed aan op de beginsituatie van de student. Het auditpanel stelt vast dat standaard 5 voor beide opleidingsvarianten voldoet.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daaraan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Beleid

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn er vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen vervullen voor één (groep) student(en).

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). Voor leden van de examencommissie is dit de training voor Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE). De training voor BKE en SKE stelt NCOI Groep verplicht met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Beoordelingscyclus

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professionals onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

De opleiding LE beschikt over een ruime pool docenten (44) die zij inzet binnen beide opleidingsvarianten. De docenten zijn als freelancer betrokken bij de opleiding. Bestudering door het auditpanel van de cv's laat zien dat de docenten vakinhoudelijk ruim gekwalificeerd zijn om de verschillende studieonderdelen te verzorgen. Zo'n 80 procent van de docenten beschikt over een afgeronde masteropleiding, met name op het terrein van economie, productie en logistiek management, facilitaire dienstverlening of *business administration*, zo'n 20 procent heeft een bacheloropleiding afgerond, aangevuld met voor de opleiding relevante praktijkervaring. Alle docenten beschikken over ervaring in het werkveld.

Docenten kunnen, naast hun docentschap, ook werkzaam zijn als beoordelaar, examiner, scriptiebegeleider of ontwikkelaar. Buiten hun werkzaamheden voor LE, werken zij in de beroepspraktijk als, bijvoorbeeld, transportplanner, econoom, eigenaar van een logistiek bedrijf of projectmanager.

Door hun vaak ruime praktijkervaring vertegenwoordigen zij een meerwaarde voor zowel de opleiding als voor studenten. Ten behoeve van teamvorming informeert de opleiding haar docenten tijdens reguliere bijeenkomsten over wijzigingen in het programma. Deze zijn niet alleen informerend, maar hebben tevens het karakter van intervisie, bijvoorbeeld ten behoeve van de kalibratie van toetsen. Docenten blijken onderling contact te houden langs zowel formele als informele weg; zij zijn vaak bij meerdere opleidingsorganisaties werkzaam.

Het kernteam van de opleiding is verantwoordelijk voor de inhoud en het niveau van het onderwijs, het onderzoek en de toetsen. Dit kernteam bestaat uit de opleidingsmanager en twee kerndocenten die gezamenlijk in feite de theorie- en de praktijkcomponent van de opleiding vertegenwoordigen. Eén kerndocent is werkzaam bij een internationaal retailbedrijf als senior *supply chain business controller*, de tweede kerndocent is werkzaam als docent op het gebied van technische bedrijfskunde en operations management.

Zoals hierboven aangegeven, hanteert NCOI een streng (selectie) beleid op het gebied van docentkwaliteit. Docenten dienen niet alleen vakinhoudelijk maar ook vakdidactisch goed te presteren, hetgeen, zo stelt het auditpanel vast na het gesprek met studenten, inderdaad het geval is. Ook studentevaluaties bevestigen dit: zij beoordelen de vakinhoudelijke en didactische kwaliteit van de docenten als goed.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat er binnen LE sprake is van een degelijk en transparant personeelsbeleid. De aanwezige expertise is, evenals de omvang van het team docenten, toereikend om het programma uit te voeren. Studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke en didactische kwaliteiten van de docenten. Het auditpanel stelt vast dat standaard 6 voor beide opleidingsvarianten voldoet.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Huisvesting

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en materiële voorziening vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidings specifieke voorzieningen in.

Voor de voltijd opleiding beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht en Amsterdam. Deze leslocaties zijn specifiek bestemd voor voltijdopleidingen. Er zijn voorzieningen aanwezig zoals een kantine, werkruimtes en kleine gespreksruimtes.

Materiële voorzieningen

NCOI Groep voorziet in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

NCOI beschikt over verschillende opleidingslocaties verspreid over het land, waarvan er drie in eigen beheer zijn. Dit betreffen de leslocaties in Rotterdam, Utrecht en Amsterdam. Het auditpanel heeft waargenomen dat de Utrechtse vestiging, één van de BCN-locaties, uitstekend is toegerust. Zij beschikken over prima faciliteiten in de vorm van leslokalen, werkruimtes en een ruime kantine voorzien van uitgebreide lunchfaciliteiten. Voor de leslocaties die NCOI niet in eigen beheer heeft, gelden dezelfde kwaliteitseisen als voor de drie vaste leslocaties. Lokalen beschikken over audiovisuele voorzieningen en IT-aansluitingen.

Bij studentevaluaties vormt de kwaliteit van de voorzieningen een telkens terugkerend thema. binnen LE beoordelen studenten dit met een 7,9 op een tien puntschaal. In het geval van tekortkomingen in de dienstverlening en de uitrusting, neemt het management van NCOI maatregelen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de huisvesting die duidelijk is toegesneden op de duale- en deeltijdstudenten.

Alle studenten van NCOI maken gebruik van de digitale leeromgeving *e-Connect* dat ondersteuning biedt bij onderlinge contacten en in contacten met docenten. LE kent een *online* leeromgeving voor ieder studieonderdeel. Deze bestaat uit een beschrijving van de inhoud van het studieonderdeel, opdrachten en ondersteunende literatuur.

De leeromgeving kunnen studenten ook gebruiken om kennis te delen en is voor hen van huis uit te raadplegen. Alle (eind)opdrachten die studenten via *e-Connect* inleveren scant de opleiding op plagiaat. Bij evaluaties kunnen studenten voor de opleiding die zij volgen, aangeven in welke mate de digitale leeromgeving aanpassing verdient, waarna NCOI zorgt voor verbetering in de IT-voorzieningen.

Weging en Oordeel

NCOI beschikt over goed geoutilleerde locaties, verspreid over het land, met een voorzieningenniveau dat het auditpanel eveneens als degelijk kwalificeert. Studenten zijn tevreden over de voorzieningen. NCOI zorgt ervoor dat haar locaties voldoen aan de eisen die gebruikers stellen. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoefte van docenten en studenten. Het auditpanel stelt vast dat standaard 7 voor beide varianten voldoet.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Studiebegeleiding

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variante	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	<p>Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd.</p> <p>Elke student heeft een persoonlijke studieadviseur voor organisatorische en logistieke zaken. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studievertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een online chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. NCOI Groep toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p> <p>Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.</p> <p>NCOI Groep onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.</p>
Voltijd	<p>Studiebegeleiding binnen het voltijdonderwijs richt zich op: plannen en sturen van de (studie)loopbaan, het ontwikkelen van zelfsturend vermogen en het bevorderen van optimale studievoortgang.</p> <p>Elke student heeft een studiecoach die adviseert over de studievoortgang en persoonlijke ontwikkeling. De studiecoach is het eerste aanspreekpunt en is aanwezig op de vestigingslocatie van de student. De intensiviteit van de studiebegeleiding door de studiecoach neemt gedurende de loop van de studie af.</p> <p>De carrièrecoach adviseert de student over zijn ontwikkeling als professional (beroepshouding). Hij begeleidt de student naar de arbeidsmarkt. De begeleiding wordt ingevuld naar de behoefte van de student.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, stagebegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de stageplek. NCOI Groep toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p>

Informatievoorziening

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum.

Studiebegeleiding

De opleiding hanteert een systeem van studiebegeleiding dat is toegesneden op de doelgroep die naast de studie tevens werkt. Uitgangspunt van de opleiding is dat studenten verantwoordelijk zijn voor hun studie. In geval van studieproblemen of extra begeleiding dienen zij zélf contact op te nemen met hun docent, studieadviseur of begeleider. Docenten vormen voor studenten veelal het eerste informele aanspreekpunt. Zij kunnen bij hen terecht voor vakinhoudelijke vragen.

Begeleiders

Op de werk- of stageplek begeleiden de praktijkbegeleider en de portfoliobegeleider de student. Voor deze begeleiders gelden NCOI-breed vastgestelde eisen. De praktijkbegeleider is een ervaren leidinggevende uit de praktijk die het leerproces van de student ondersteunt. Tevens vormt hij het eerste aanspreekpunt voor de student als het gaat om werkplek gerelateerde vraagstukken. De portfoliobegeleider volgt, stimuleert en begeleidt de student bij de ontwikkeling van zijn eindkwalificaties. Tevens is hij het aanspreekpunt voor studenten bij hun professionele ontwikkeling. De portfoliobegeleider legt tijdens de opleiding een werkbezoek af en spreekt daar zowel met de student als met zijn begeleider op de werk- of stageplek. Beide begeleiders onderhouden contact met elkaar en stemmen hun feedback af. LE bewaakt de kwaliteit van begeleiders door hen op het terrein van begeleiding te scholen en door studentevaluaties zicht te houden op de kwaliteit van de begeleiding. Blijken er op dit punt problemen te zijn, dan grijpt de opleiding in.

Tenslotte krijgt iedere student in de laatste fase van zijn studie een afstudeerbegeleider toegewezen die hem ondersteunt bij het afstudeeronderzoek. Vanaf het vorig studiejaar heeft LE de eisen die gelden voor praktijkbegeleiders aangescherpt om zo de begeleiding van de student op de werkplek te verbeteren. Het auditpanel heeft dit aangescherpt profiel tijdens de audit bestudeerd, en beoordeelt dit als goed. Studenten geven aan thans tevreden te zijn over de begeleiding. Zij kunnen, indien zij dat wensen, extra begeleiding krijgen in de vorm van coaching of examentraining. Het auditpanel is positief over het initiatief van NCOI, en dit geldt ook voor de opleiding LE, om jaarlijks een informatiebijeenkomst te organiseren voor studieadviseurs. Doel is onder andere om wijzigingen in de opzet van de opleiding te bespreken zodat studieadviseurs hier bij hun begeleiding op kunnen anticiperen.

De informatievoorziening via *e-connect* waarderen studenten als ruim voldoende. Over meerdere jaren is er bij studenten wat betreft hun tevredenheid op dit terrein sprake van een stijgende lijn. Docenten kunnen hun studenten meer stimuleren om *e-connect* als discussieplatform te gebruiken.

Weging en Oordeel

Het systeem van studiebegeleiding is afgestemd op de doelgroep. De opleiding LE heeft geïnvesteerd om de studentbegeleiding te intensiveren. Studenten zijn tevreden over de communicatie en de begeleiding die zij ontvangen. De opleiding beschikt over een informatie-systeem dat naar behoren functioneert. Het auditpanel stelt vast dat standaard 8 voor beide opleidingsvarianten voldoet.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Kwaliteitsmanagementsysteem

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. De uitgangspunten van het KMS staan in het handboek 'Quality assurance NCOI Groep'. Het KMS is gebaseerd op het INK-model.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2019-2020 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Studentenraad per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Lectoren	Eens per 2 jaar					
Werkveldcommissie	1x	1x	2x	1x	3x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x

Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	Maandelijks					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

Kwaliteitszorgsysteem

Het strak georganiseerd kwaliteitszorgsysteem dat NCOI organisatiebreed hanteert, geldt ook voor LE. Het systematisch doorlopen van de pdca-cyclus staat er garant voor dat effectieve en efficiënte periodieke feedback de realisatie van de doelstellingen ondersteunt. Alle informatie uit evaluaties (opleidingsvertegenwoordiging, curriculumcommissie, examencommissie en kernteam) bundelt de opleiding waarna de curriculumcommissie ieder jaar de grote lijnen voor LE bepaalt en de uitvoering en monitoring belegt bij het kernteam dat een aantal keren per jaar bijeenkomt. Het auditpanel heeft de verslaglegging van bijeenkomsten van commissies en *stakeholders* bestudeerd. Deze geven een duidelijk beeld van de werkzaamheden van de commissies/*stakeholders* alsmede van de wijze waarop kwaliteitszorg binnen LE vorm krijgt.

Een belangrijk kwaliteitsborgend element binnen LE is de 'midterm review'. Het auditpanel is zeer te spreken over de inrichting van dit 'midterm review' traject omdat hier alle voor LE-relevante partijen betrokken zijn zoals het werkveld, de *Academic Board*, het kernteam en het kwaliteitsmanagement. Kortom, alle partijen die goed zicht hebben op de kwaliteit van de eindkwalificaties, het programma en het afstudeerwerk. Tijdens de meest recente 'midterm review', eind 2018, is het afstuderen een belangrijk thema geweest. Dit heeft er onder andere toe geleid dat het accent binnen de opleiding op onderzoeksvaardigheden is verschoven naar een onderzoekende houding: 'is de student in staat om de juiste vragen te stellen en is hij in staat om een goede probleemanalyse op te stellen?'

Studenten vormen voor NCOI een essentiële bron van informatie als het gaat om kwaliteitszorg. Binnen de kaders van een opleidingsvertegenwoordiging kunnen studenten aangeven waar zij verbeter- en ontwikkelmogelijkheden zien. Zo kan de exameninformatie eenduidiger en kon de opleiding nóg meer aandacht besteden aan informatica zonder dat LE een informaticaopleiding wordt met een logistiek-economische component. Het auditpanel is gebleken dat de opleiding op beide punten actie heeft ondernomen: de exameninformatie van de moduleopdrachten is verbeterd en is er een extra informaticamodule aan het programma toegevoegd.

Weging en Oordeel

De opleiding LE beschikt over een kwaliteitssysteem dat uitgaat van de pdca-cyclus dat goed functioneert. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding verbetermaatregelen neemt die docenten en studenten ook als verbeteringen ervaren. De inzet van een curriculumcommissie, als spin in het onderwijsweb, functioneert goed. Uit zowel de gesprekken als uit de documentatie blijkt dat kwaliteitszorg een thema is dat goed doorleeft is binnen de hele organisatie: management en docenten zijn zich zeer goed bewust van het belang hiervan, van het klantgericht denken en handelen. Het auditpanel stelt vast dat standaard 9 voor beide opleidingsvarianten voldoet.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Visie op toetsen

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan). De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE). Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator

Examencommissie

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Toetsbeleid

LE hanteert een toetsbeleid dat conform het NCOI-beleid is vormgegeven. Het auditpanel is positief over de stappen die de opleiding de afgelopen jaren heeft gezet, waaronder op het terrein van de beoordeling van het opleidingsportfolio. Ook het feit dat de opleiding toetsing voortdurend evalueert en, waar nodig, verbeteringen initieert, waardeert het auditpanel. Toetsdeskundigen nemen periodiek steekproeven van de beoordelingen van examinatoren. Laatstgenoemden nemen deel aan de workshop 'Beoordelen doe je zo'. Tevens is er sprake van een aangescherpte beoordelingssystematiek bij moduleopdrachten.

Examencommissie

Het auditpanel stelt vast dat de examencommissie adequaat functioneert en dat de leden beschikken over een mandaat dat passend is voor hun wettelijke taak. Deze bestaat uit externe domeindeskundigen, zo stelt het auditpanel vast, met een uitgebreide staat van dienst in het werkveld en goed zicht op het vakgebied, toetsing en examinering. Eén van de leden van de examencommissie is werkzaam bij een andere hogeschool als docent en senior onderzoeker. Zij zijn onafhankelijk van het management van NCOI en LE. Door adequate maatregelen te nemen, vergezeld van 'aanvullend onderzoek', is de examencommissie *in control* op de terreinen toetsing en examinering. Uit door het auditpanel bestudeerde notulen van de examencommissie en uit de gesprekken tijdens de audit blijkt dat zij haar taken op een inzichtelijke wijze uitvoert.

De examencommissie heeft zich recent gericht op de beoordeling en feedback door examinatoren. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding nog meer aandacht kan besteden aan de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid bij toetsing. De opleiding neemt op dit punt actie door kalibreersessies juist op dit terrein te organiseren om te voorkomen dat de beoordeling docentafhankelijk is. Het Team Kwaliteit Examens verzamelt en analyseert de gegevens en bespreekt deze in de examencommissievergadering. De resultaten bespreekt de examencommissie vervolgens met de examinatoren. Indien nodig stelt de examencommissie een examinerator onder verscherpt toezicht tot de beoordelingswijze alsmede de feedback voldoen aan de standaarden. Voor de module Economie en Logistiek is de toetsvorm gewijzigd van een digitaal examen in een moduleopdracht. In de nieuwe moduleopdracht, zo stelt het auditpanel vast, is sprake van een meer op diepgang en begrip gerichte toepassing van rekenkundig logistieke modellen.

Toetsplan

Iedere opleiding binnen NCOI werkt met een toetsplan. Hierin zijn de keuzes beschreven en verantwoord die LE maakt op het terrein van vakinhoud en toetsing. Het L- toetsplan is opgesteld door het kernteam van de opleiding. Dit stelt tevens jaarlijks vast of aanpassing aan het toetsplan noodzakelijk zijn. De examencommissie stelde na bestudering van het toetsplan vast, dat LE voldoende borgt dat de student de beoogde eindkwalificaties daadwerkelijk beheerst. Voor toetsen en beoordelen onderscheidt de opleiding twee functies: het bevorderen van het leerproces en het geven van informatie over de studievoortgang. In het toetsplan is een overzicht opgenomen van de toetsvorm per module. Zo sluit de student de module 'Bedrijfseconomische aspecten' af met een digitaal examen, 'Projectmanagement' met een moduleopdracht evenals 'Supply Chain Management'.

De betrouwbaarheid van de tentamens borgt de opleiding door tentamens te ontwikkelen op basis van het toetsplan en op basis van de vastgestelde toetsvorm. Examenontwikkelaars, examen-meelezers en een toetsdeskundige ontwikkelen tentamens binnen de kaders van nauw omschreven richtlijnen. LE werkt verder met toetsmatrijzen die structuur geven bij de ontwikkeling van tentamens en zorgen voor de juiste verdeling van de vragen over de leerdoelen.

Beoordeling toetsen

Het auditpanel beoordeelt de door haar bestudeerde schriftelijke tentamens en opdrachten als voldoende breed. De vragen bieden studenten de gelegenheid om deze met voldoende diepgang te beantwoorden: zij toetsen behalve kennis ook inzicht en het vermogen van studenten om verbanden te leggen. Studenten geven aan dat tentamens transparant zijn: de opleiding informeert hen over wat zij van hen verwacht, hoe de puntenverdeling tot stand komt en wat de cesuur is. Het werkplekleren toetst LE aan de hand van het portfolio. De feedback bij de toetsen is nog een punt van aandacht: die kan uitgebreider waardoor de meerwaarde ervan voor de student toeneemt.

Beoordeling scriptie

Het auditpanel heeft voorafgaand aan de audit scripties bestudeerd en zijn oordeel naast dat van de LE-beoordelaars gelegd. Over de meeste scripties scoren tussen 6 en 7. De oordelen van het auditpanel verschillen bij enkele scripties van het oordeel van de LE-beoordelaars. Veelal komt het auditpanel een kwart tot en met een half punt lager of juist hoger uit. De beoordeling is over het algemeen goed navolgbaar, bij een enkele scriptie kan de feedback rijker: met de gegeven feedback kan de student niet zoveel. De volledigheid van de beoordelingsformulieren is eveneens nog een punt van aandacht. De opleiding geeft aan dat beoordeling en voor de student waardevolle feedback een punt van aandacht blijft. Ook de examencommissie is zich hiervan terdege bewust en blijft op dit aspect, beoordeling en feedback, sturen.

Weging en Oordeel

LE hanteert het NCOI-beleid voor toetsing en examinering. Er is sprake van een voldoende transparant en samenhangend systeem van toetsing. Het niveau van de door het auditpanel bestudeerde toetsen evenals hun betrouwbaarheid zijn in orde. De uit vakdeskundigen samengestelde examencommissie vervult haar wettelijke taken op een adequate wijze en heeft een nadrukkelijke rol bij het vaststellen en borgen van het toetsniveau. Het afstudeertraject biedt studenten voldoende gelegenheid om hun kennis, kunde en vaardigheden te tonen. De beoordelingssystematiek van scripties is voldoende navolgbaar, de feedback als ondersteunend leerelement voor de student is nog een aandachtspunt. De interbeoordelaars-betrouwbaarheid bij toetsen is een punt van aandacht. Zowel de opleiding als de examencommissie zijn zich hiervan bewust en nemen maatregelen. Het auditpanel stelt vast dat standaard 10 voor beide opleidingsvarianten voldoet.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC (scriptie) Beroepsproduct 6 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid in 2019-2020 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Afstuderen

Het auditpanel heeft tien scripties bestudeerd en beoordeeld. Het betreft scripties van duale studenten die de afgelopen twee jaar zijn afgestudeerd. Van deeltijdstudenten waren geen afstudeerwerken beschikbaar. Het auditpanel stelt vast dat de onderzoeken wat onderwerpkeuze van de scripties betreft voldoende aansluiten bij ontwikkelingen in het werkveld. De onderwerpen zijn divers en bestrijken het aandachtsgebied van het vakgebied.

Scriptie

Zoals hiervoor onder standaard 10 is aangegeven, beoordeelt de opleiding de scripties met een cijfer tussen 6 en 7. Het auditpanel beoordeelt negen van de tien scripties als minimaal voldoende. De probleemanalyse is *overall* voldoende. De operationalisering van bepaalde begrippen kan nog beter: 'betere afstemming', 'extra benodigd' zijn kwalificaties die de student beter kan uitwerken. De context van de onderzoeksvraag en het onderzoeksdoel sluiten op elkaar aan. Het onderzoeksontwerp verdient nog meer aandacht. De examinatoren onderkennen dit, getuige hun beoordeling en feedback. Zo motiveert de student niet altijd de onderbouwing van zijn aanpak. De literatuurcomponent is bij een enkele scriptie 'slordig', de opleiding onderkent dat dit nog een punt van aandacht is. De structuur en leesbaarheid van de scripties is voldoende maar het betoog mag strakker. De aanbevelingen van studenten in hun afstudeerwerk zijn veelal praktisch en bruikbaar voor de probleemeigenaar. Conclusies en aanbevelingen zijn passend en navolgbaar.

Eén scriptie beoordeelt het auditpanel als onvoldoende, ook na toepassing van het vierogen-principe onder de leden van het auditpanel. De scriptie lijkt op het eerste gezicht voldoende maar bij nadere beschouwing, zo stelt het auditpanel vast, ontbreekt het aan een (echte) probleemstelling. Ook uit een evaluatie van afstudeerwerken, opleidingsbreed, komt dit als één van de aandachtspunten naar voren: studenten vinden het lastig om tot een probleemstelling en een heldere onderzoeksvraag te komen.

Deze student geeft dan wel weer een goede reflectie/discussie aan het eind van de scriptie met voor het auditpanel herkenbare en correcte opmerkingen. De examinatoren herkennen de tekortkomingen in de scriptie: zo geven zij een matige beoordeling voor (sub)onderdelen binnen de scriptie en komen vervolgens tot de conclusie dat het net wel voldoende is. De weging van het auditpanel slaat door naar de andere kant en komt dus op een onvoldoende.

Werkveld en alumni

Zowel het werkveld als alumni zijn tevreden over het niveau van LE alsmede over de praktijkgerichtheid ervan. De opleiding sluit aan op hun behoefte naar kennis en legt daarbij voortdurend een relatie tussen theorie en praktijk. Het werkveld heeft een aantal afstudeerwerken bestudeerd en zijn resultaten met de opleiding besproken hetgeen vervolgens voor de opleiding reden was om het programma aan te passen. Alumni geven aan dat zij logistieke thema's thans beter kunnen verwoorden en beter kunnen uitleggen. De opleiding heeft hen zeker handvatten gegeven voor de beroepspraktijk. Zij stromen na afronding van de studie door naar een andere functie binnen hun bedrijf. Met name het werken aan het afstudeerwerk was voor studenten een zware klus, de begeleiding vanuit LE leidde ertoe dat zij de eindstreep behaalden.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt negen van de tien door hem bestudeerde en beoordeelde scripties als voldoende en daarmee op hbo-bachelorniveau. Alumni en werkveld zijn tevreden over de opleiding. Het auditpanel heeft uitsluitend duale afstudeerproducten kunnen bestuderen maar gaat er van uit dat de kwaliteit van eindproducten van de deeltijdvariant eveneens het hbo-bachelorniveau representeren. Het auditpanel stelt vast dat standaard 11 voor beide opleidingsvarianten voldoet.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het gekwalificeerde docententeam van de hbo-bacheloropleiding Logistiek en Economie van Hogeschool NCOI zorgt ervoor dat het afnemende werkveld beschikt over startbekwame LE-afgestudeerden, die zowel wat kennis als wat vaardigheden betreft voldoende zijn toegerust.

Op grond van het bovenstaande en met inachtneming van de beslisregels van de NVAO, adviseert het auditpanel de NVAO de hbo-bacheloropleiding Logistiek en Economie van Hogeschool NCOI voor de varianten deeltijd en duaal, en voor alle opleidingslocaties als **positief** te beoordelen en de accreditatie van de opleiding (met haar twee varianten) te continueren.

6. AANBEVELINGEN

Naar aanleiding van de uitgevoerde audit heeft het panel enkele aanbevelingen voor de opleiding.

- Gelet op het internationale karakter van de opleiding, kan zij studenten meer internationale literatuur aanbieden.
- De literatuurcomponent bij scripties kan duidelijker, bijvoorbeeld op basis van de APA-regels.
- De feedback bij toetsing kan inhoudelijk uitgebreider en wordt daarmee voor de student waardevoller.
- Organiseer kalibreersessies om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid bij toetsing verder te verhogen.
- Zorg voor volledig ingevulde beoordelingsformulieren, dit verhoogt verder de transparantie/navolgbaarheid ervan.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Logistiek en Economie deeltijd en dual	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiële voorzieningen	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma en werkwijze

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij NCOI Groep in de periode 2016-2020.

NCOI-auditsystematiek

NCOI Groep stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en NCOI Groep is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidings specifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij NCOI Groep een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van NCOI Groep en haar opleidingen. Hiertoe behoren vooral de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidings specifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidings specifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd .

Opleidings specifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidings specifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidings specifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidings specifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidings specifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidings specifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidings specifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidings specifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden). De werkwijze van de NCOI-auditsystematiek in het studiejaar 2019-2020 en het auditprogramma van de generieke audit van 5 september 2019 zijn naast de bevindingen van het generieke auditpanel opgenomen in het beoordelingsrapport 'Uitgebreide opleidingsbeoordeling Bachelor Logistiek en Economie van Hogeschool NCOI' d.d. september 2019.

Hobéon, september 2019

Programma locatiebezoek donderdag 12 september 2019

BCN (eigen vestiging NCOI)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT

Panel Hobéon

- Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA CMC, voorzitter
 - Dhr. R. Meylaers MSc
 - Dhr. T.J. Bonsing MSc BA
 - Dhr. L. van de Laar, studentlid

 - Dhr. drs. G.W.M.C. Broers, secretaris
-

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 09.45 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)</i>
09.45 – 10.15 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect
10.15 – 10.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.30 – 11.45 uur	Sessie 3 – Gesprek opleidingsmanagement, kernteam, docenten, beoordelaars en afstudeer-begeleiders
11.45 – 12.45 uur	Werklunch panel (besloten)
12.45 – 13.15 uur	Open spreekuur en bestudering documenten ter inzage door panel
13.15 – 14.00 uur	Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumnus
14.00 – 14.15 uur	Korte pauze panel (besloten) <i><u>Lid werkveldcommissie telefonisch bereikbaar</u></i>
14.15 – 15.00 uur	Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging
15.00 – 15.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.15 – 15.45 uur	Sessie 6 – Gesprek studenten
15.45 – 16.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
16.00 – 16.15 uur	Eventueel extra gesprek directie en management
16.15 – 17.15 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.15 – 17.30 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management

Werkwijze

Het panel hanteerde het vigerende 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs 2018' van de NVAO. De standaarden uit dit beoordelingskader zijn gebruikt voor deze generieke beoordeling. Alle voltijd, deeltijd en duale hbo-opleidingen van de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs (zie basisgegevens) vallen onder de scope van deze beoordeling.

Op basis van de door instelling verstrekte documentatie en uit de informatie van de generieke audit heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van NCOI en opleidingsvarianten.

Het locatiebezoek diende als (1) een verificatiemoment van de bevindingen uit de documentenanalyse en (2) een moment om aanvullende informatie te verkrijgen. Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met vertegenwoordigers van de NCOI, de betreffende rechtspersonen voor hoger onderwijs, de verschillende domeinen en opleidingen. Meerdere audittrails zijn gebruikt om de informatie van NCOI te verifiëren. De huisvesting en materiële voorzieningen beoordeelde het panel naar eigen waarneming.

Het programma van het locatiebezoek is overleg met NCOI vastgesteld. Het locatiebezoek voldoet aan de vereisten zoals beschreven in het beoordelingskader van de NVAO.

De bevindingen van het panel zijn vastgelegd in dit rapport. Het rapport is voor hoor en wederhoor aangeboden aan NCOI en is vervolgens vastgesteld.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

De volgende documenten zijn door het auditpanel geraadpleegd:

- Kritische Reflectie opleiding.
- Beschrijving generieke standaarden
- Domein-specifiek referentiekader en de (concretisering van de) leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Visie, didactisch concept NCOI.
- Visie op onderzoek.
- Onderwijs- en examenregeling (OER), generiek en specifiek.
- Overzicht van het ingezette personeel en cv's: naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van alle eindwerken van de laatste twee jaar waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid.
- (Jaar)verslagen/notulen examencommissie, kernteam, curriculumcommissie, Academic Board en werkveldcommissie.
- Toetsplan, visie op toetsen, toetsbeleid.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

De studentnummers van de door het auditpanel bestudeerde afstudeerwerken, zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Op 30 juli 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Logistiek en Economie van Hogeschool NCOI, onder het nummer 007826.

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

De samenstelling en de expertise van het auditpanel is als volgt.

Naam panellid	Korte functiebeschrijving van de panelleden
De heer R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA	De heer Van der Hoorn was tot de zomer van 2018 een van de directeurs van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast heeft hij zich bij Hobéon onder andere bezig gehouden met interim directieopdrachten bij hogescholen en financieel economische vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen.
De heer R. (Raf) Meylaers MSc	De heer Meylaers is docent Logistiek, coördinator afstudeerrichting Logistiek Management van de professionele bachelor Bedrijfsmanagement aan Hogeschool Thomas More Kempen en opleidingscoördinator graduaat Logistiek Transport en Mobiliteit aan het Hoger Instituut der Kempen.
De heer T.J. (Thierry) Bonsing MSc BA	De heer Bonsing is docent Supply Chain Management/Operations Management en stagecoördinator binnen de International Business School aan de Hanzehogeschool Groningen.
De heer L. (Lorenzo) van de Laar	De heer Van de Laar studeert Fiscaal Recht en Economie bij Fontys Hogescholen.

Secretaris:

De heer drs. G.W.M.C. (Ger) Broers	De heer Broers is NVAO-getraind en geregistreerd secretaris.
------------------------------------	--

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl