



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bachelor

Opleiding tot Fysiotherapeut

deeltijd en duaal

Hogeschool Pro Education

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bachelor
Opleiding tot Fysiotherapeut
deeltijd en duaal

Hogeschool Pro Education

CROHO:
Isat nr. 34570
Brin nr. 28DU

Hobéon Certificering

Datum

30 oktober 2019

Auditpanel

dhr. W.L.M. Blomen

dhr. dr. R. van Peppen

dhr. P.C. Beenen PhD

mw. N. Karssenberg

Secretaris

mw. I.A.M. van der Hoorn MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	39
6.	AANBEVELINGEN	41
BIJLAGE I	Scoretabel	43
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	45
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	49
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	51

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Pro Education / Pro Education BV
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	HBO Bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 34570 Brin nr. 28DU
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	-
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Duaal en deeltijd
joint programme	-
Onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	20 september 2019

2. SAMENVATTING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut van Hogeschool Pro Education (hierna ook wel aan te duiden als Pro Education). Pro Education is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep. Pro Education biedt de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut aan sinds september 2011. De hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut richt zich op volwassen studenten die vaak studeren naast hun baan. De achtergrond van de studenten is divers. De opleiding kent een deeltijd en een duale variant. Het verschil tussen deze beide varianten zit enkel in de werkplek (dual) dan wel de stageplaats (deeltijd), waar de student praktijkopdrachten uitvoert. In de duale variant sluiten student, hogeschool en werkgever een tripartite overeenkomst af. Het overgrote deel van de studenten volgt de opleiding in deeltijd.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft haar beoogde eindkwalificaties gebaseerd op het landelijk vastgestelde en gevalideerde beroepsprofiel, waarin rekening is gehouden met internationale kaders en richtlijnen. De wijze waarop onderzoek is verwerkt in de eindkwalificaties is passend bij hbo-bacheloronderwijs. De opleiding beschikt over een visie op internationalisering (internationalisering at home) en heeft een aantal profilerende kenmerken van de opleiding gedefinieerd met input van stakeholders. Als kenmerkende thema's zijn benoemd: ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief.

Het panel stelt vast dat de opleiding met betrekking tot **standaard 1** (Beoogde leerresultaten) voor zowel de deeltijd als de duale opleidingsvariant 'voldoet' aan basiskwaliteit.

Onderwerp 2. Programma

In zijn overwegingen neemt het panel mee dat het ontwikkelen van professionele fysiotherapeutische vaardigheden en het ontwikkelen van een onderzoekende houding aandacht hebben in het programma van de opleiding. Via verschillende wegen – werkveldcommissie, docenten uit de praktijk, gastsprekers – zorgt de opleiding er bovendien voor dat in het programma aandacht is voor actuele ontwikkelingen zoals interdisciplinaire samenwerking en positieve gezondheid. Het panel is echter van oordeel dat deze thema's, zeker gezien de gekozen profilering, nog meer aandacht dienen te krijgen in het programma. Dit neemt niet weg dat de opleiding met betrekking tot de oriëntatie van het programma de basiskwaliteit realiseert. Het panel komt dan ook op **standaard 2** (Oriëntatie programma) tot het oordeel 'voldoet' voor beide opleidingsvarianten.

De opleiding heeft de zeven beoogde eindkwalificaties uitgewerkt naar beheersingsindicatoren, die op hun beurt gerelateerd zijn aan de algemene leerdoelen per module. Hiermee is de inhoud van het programma dekkend voor de beoogde eindkwalificaties. De opbouw in complexiteit is zichtbaar in de beschrijving van de algemene leerdoelen voor de vier fasen. Wil de opleiding boven het basisniveau uitstijgen en de toenemende zorgcomplexiteit in de praktijk beter representeren, dan acht het panel het van belang dat de complexiteit van de casuïstiek met name in de laatste twee fasen van de opleiding verder wordt verhoogd.

De opleiding heeft naar aanleiding van feedback van studenten, ervoor gezorgd dat de samenhang in het programma is vergroot. Theorie en praktijk zijn beter geïntegreerd, elke fase weerspiegelt een stap uit het proces van fysiotherapeutisch handelen (diagnose, behandeling, complexe behandeling) en er zijn vijf leerlijnen ontwikkeld.

Op basis van de hierboven genoemde bevindingen, stelt het panel vast dat de opleiding op **standaard 3** (Inhoud van het programma) voor beide opleidingsvarianten 'voldoet' aan basiskwaliteit.

De opleiding is dusdanig vormgegeven dat de studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen. Het binnenschools en buitenschools leren vullen elkaar aan. De werkvormen die de opleiding hanteert zijn passend bij de praktijkgerichte insteek van de opleiding. Mede gelet op de doelgroep en het feit dat studenten veel zelfstudie moeten toepassen, vormen de digitale leeromgeving en ook de ontwikkelde memotrainer een mooie aanvulling op het 'analoge' programma. Verder is het panel positief over mogelijkheden die de opleiding de studenten biedt om hun eigen keuzes te maken in de manier van studeren en in de specialisatie (keuzeprogramma) die zij volgen. Het panel concludeert dat de opleiding hiermee aansluit bij de basiskwaliteit en beoordeelt **standaard 4** (Vormgeving van het programma) dan ook voor beide varianten als 'voldoet'.

Het panel concludeert dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen, die zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling. De opleiding heeft oog voor de problemen waar startende studenten (met een baan en gezin) tegenaan lopen en anticipeert hier op gepaste wijze op door o.a. een training Leervaardigheden aan te gaan bieden. Op basis van deze bevindingen kwalificeert het panel **standaard 5** (Aansluiting programma) voor beide varianten als 'voldoet'.

Onderwerp 3. Personeel

Het docententeam dekt de belangrijkste deskundigheden in voldoende mate af. Het panel waardeert het gegeven dat een aanzienlijk deel van de docenten met één been in het werkveld staat. Het opleidingsniveau van de docenten die betrokken zijn bij de uitvoering van het onderwijs is toereikend. Ongeveer 70% van hen is mastergeschoold. Het panel acht het evenwel raadzaam om alle docenten de komende jaren op te scholen naar masterniveau, gezien de door de KNGF beoogde verhoging van het startniveau voor fysiotherapeuten.

De studenten zijn tevreden over de didactische en coachende kwaliteiten van hun docenten. Het panel acht het niettemin raadzaam om als opleiding meer aandacht te hebben voor de didactische scholing van docenten, met name met betrekking tot het begeleiden en het stimuleren van het reflectieve proces van de studenten.

Met inachtneming van de genoemde ontwikkelpunten, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en het beoordeelt **standaard 6** (Personeel) voor beide varianten dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Het onderwijs vindt grotendeels plaats op de trainingslocaties van BCN, die in ruime mate geschikt voor het verzorgen van hoor- en werkcolleges. De behandelafels die voor de praktijklessen in de collegezaal beschikbaar zijn voldoen weliswaar voor het aanleren van fysiotherapeutische vaardigheden, maar bieden niet de uitgebreide oefenmogelijkheden die in een fysiotherapeutische praktijk aanwezig zijn. Het panel is positief over het voornemen van de opleiding om vanaf studiejaar 2019-2020 vaker externe praktijklocaties te gebruiken om praktijklessen te verzorgen.

De digitale faciliteiten zijn meer dan op orde en met de toegang tot EBSCO biedt de opleiding studenten nu ook de mogelijkheid om eenvoudig wetenschappelijke literatuur te raadplegen.

Al met al stelt het panel vast dat de leeromgeving en de faciliteiten die de opleiding de studenten ter beschikking stelt, van voldoende niveau zijn om de realisatie van de beoogde eindkwalificatie te halen. Het panel beoordeelt **standaard 7** (Huisvesting en materiële voorzieningen) voor beide varianten dan ook als 'voldoet'.

Het panel concludeert dat de opleiding de begeleiding van studenten, zowel vanuit de school als in de praktijk, op een adequate wijze heeft georganiseerd met studiebegeleiders en praktijkbegeleiders. De studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij ontvangen tijdens hun studie.

De studenten zijn eveneens positief over de tijdigheid en volledigheid van de informatievoorziening. Het panel vraagt aandacht voor het kenbaar maken van de wegen naar hulp/advies voor studenten en de benaderbaarheid van het opleidingsmanagement met organisatorische vragen.

Op basis van de genoemde bevindingen stelt het panel vast dat de opleiding voor beide varianten op **standaard 8** (Studiebegeleiding en informatievoorziening) 'voldoet'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een kwaliteitszorgcyclus die stelselmatig wordt doorlopen. Alle stakeholders zijn betrokken bij de evaluaties en/of de uitvoering van analyses. De consultatie van het werkveld kan nog beter worden benut als input voor verdere ontwikkeling. De uitkomsten van de evaluaties worden aantoonbaar ingezet voor het doorvoeren van verbeteracties. Deze verbeteracties koppelt de opleiding reeds terug aan studenten tijdens bijeenkomsten, maar zij gaat dit ook doen via een nieuwsbrief. Deze bevindingen maken het panel duidelijk dat de opleiding op het gebied van kwaliteitszorg voldoet aan de basiskwaliteit. Het panel beoordeelt **standaard 9** (Kwaliteitszorg) dan ook als 'voldoet'.

Onderwerp 6. Toetsing

Het panel beoordeelt Standaard 10 als 'voldoet'. Het systeem van toetsen en beoordeling zit gedegen in elkaar. Aan de opgestelde toetsen ligt een uitgebreid toetsplan ten grondslag. De opleiding maakt gebruik van een diversiteit aan toetsvormen die met elkaar de verschillende eindkwalificaties en beheersingsindicatoren afdekken.

De opleiding besteedt aandacht aan de validiteit, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van toetsing. Zo is iedere toets gebaseerd op de onderliggende toetsmatrijs, vindt er kalibratie plaats en hanteert de opleiding een strikte scheiding tussen de rollen van docent/begeleider en examinator.

De examencommissie is in control; zij borgt aantoonbaar de kwaliteit van de toetsing, voert evaluaties uit en doet op basis daarvan passende verbetervoorstellen.

De afstudeeropdracht en het portfolio vormen tezamen een adequate afspiegeling van de te bereiken eindkwalificaties. De overstap van scriptie naar beroepsproduct als afstudeeropdracht, wordt zowel door de eigen stakeholders als door het panel ondersteund.

Op basis van bovenstaande bevindingen komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit. Het panel beoordeelt standaard 10 (Toetsing) met 'voldoet'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Op basis van de bekeken afstudeeropdrachten en portfolio's concludeert het panel dat de studenten laten zien dat zij de beoogde eindkwalificaties op bachelorniveau realiseren. Bovendien komen de alumni van de opleiding terecht op posities in het fysiotherapeutische werkveld die het bachelorniveau representeren. Op basis van bovenstaande komt het panel voor standaard 11 'Gerealiseerde leerresultaten' uit op het oordeel 'voldoet'.

Belangrijkste aanbevelingen

- Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding in haar programma aandacht besteedt aan de ontwikkeling van een onderzoekende houding bij studenten. Deze onderzoekende houding heeft vooral betrekking op het uitvoeren van lichamelijk onderzoek. Het panel raadt de opleiding aan om ook evidence based handelen prominenter onder de aandacht van studenten te brengen.
- Alhoewel de opleiding de studenten in voldoende mate de kennis en vaardigheden aanleert om als bekwaam fysiotherapeut aan de slag te gaan, raadt het panel de opleiding aan om de complexiteit van opdrachten en cases te verhogen.

Ook de aandacht voor tweede- en derdelijns fysiotherapie in het programma, en met name in de vorm van stageplaatsen, dient te worden vergroot.

- Het panel beveelt de opleiding aan om studenten nog nadrukkelijker voor te bereiden op een toekomst waarin thema's als positieve gezondheid, psychosociale determinanten, interdisciplinaire samenwerking en innovatieve technologie meer centraal zullen komen te staan.

Algemene conclusie:

Het panel kwalificeert de standaarden 1 t/m 11 voor zowel de deeltijd als de duale variant van de opleiding als 'voldoet'. Op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO komt het panel daarmee voor de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut van Hogeschool Pro Education als geheel tot het eindoordeel 'positief'. Het panel adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 30 oktober 2019.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut van Pro Education. Pro Education is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep.

Pro Education biedt de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut aan sinds september 2011. Op 3 december 2013 vond het locatiebezoek voor de Toets Nieuwe Opleiding plaats. Op 8 juni 2015 ontving Pro Education van de NVAO een positief besluit voor de opleiding. De tussentijdse beoordeling vond plaats in 2017 en resulteerde eveneens in een positief besluit.

De opleiding kent een deeltijd en een duale variant. Het verschil tussen deze beide varianten zit enkel in de werkplek (dual) dan wel de stageplaats (deeltijd), waar de student praktijkopdrachten uitvoert. In de duale variant sluiten student, hogeschool en werkgever een tripartite overeenkomst af.

De hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut richt zich op volwassen studenten die vaak studeren naast hun baan. De achtergrond van de studenten is divers. Sommigen komen uit de financiële sector en anderen zijn al werkzaam in het (para)medisch domein. Het overgrote deel van de studenten volgt de opleiding in deeltijd. Het verschil tussen de

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

Pro Education biedt de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut aan in een deeltijd- en duale variant. De doelgroep bestaat uit volwassenen, die veelal naast hun baan studeren. Zij willen een carrièreswitch maken of zich verdiepen of verbreden in het paramedisch domein.

De opleiding heeft op het moment van de audit 201 actieve studenten, waarvan 17 dual en 184 in deeltijd studeren. De bevindingen in dit rapport hebben zowel betrekking op de deeltijd als de duale variant, tenzij anders staat vermeld.

Instelling

Pro Education biedt naast de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut ook de hbo-bachelor Opleiding tot Ergotherapeut en de Opleiding voor Logopedie aan. Pro Education maakt onderdeel uit van NCOI Groep. In onderstaande tabel volgt nadere informatie over NCOI Groep en de auditsystematiek die op al haar erkende hbo-opleidingen van toepassing is.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2019-2020² bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2019-2020 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 en 2019-2020 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

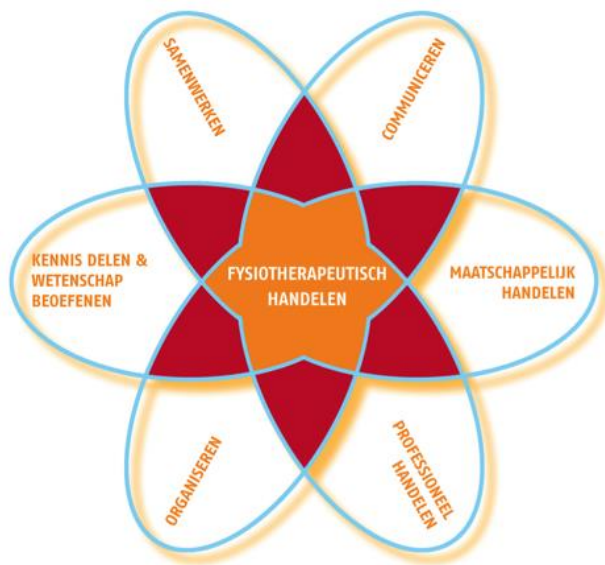
Internationalisering

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Het uitgangspunt voor de beoogde eindkwalificaties van de opleiding Fysiotherapie van Pro Education vormen het Beroepsprofiel Fysiotherapie en het daarop gestoelde Landelijk Opleidingsprofiel Bachelor Fysiotherapie. Het huidige Beroepsprofiel Fysiotherapie is in 2014 geactualiseerd en vastgesteld door het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Het Studierichtings Overleg Opleidingen Fysiotherapie (SROF) heeft in 2016 aan de hand van het geactualiseerde beroepsprofiel een onderliggend opleidingsprofiel ontwikkeld, inclusief een Body of Knowledge & Skills. De opleiding Fysiotherapie van Pro Education participeert in het SROF en conformeert zich aan het landelijk opleidingsprofiel. Dit betekent dat zij voor haar opleiding de zeven landelijk overeengekomen eindkwalificaties hanteert.

Het landelijk Beroepsprofiel is opgebouwd aan de hand van de CanMEDS-rollen in het CanMEDS-competentieraamwerk (RCPSC, 2005). Het CanMEDS-model kan worden toegepast op alle beroepen in de gezondheidszorg. Het wordt steeds toegespitst op een specifiek zorgberoep door per rol kernvaardigheden te definiëren voor het specifieke beroep. Het SROF heeft de zeven geformuleerde CanMEDS-rollen/eindkwalificaties uit het KNGF-profiel uitgewerkt in het Landelijk Opleidingsprofiel Bachelor Fysiotherapie.



Figuur 1. Het CanMEDS-model met in de kern het fysiotherapeutisch handelen en daaromheen de zes algemene competenties voor beroepen in de gezondheidszorg.

Doordat de opleiding participeert in het SROF, is zij aangesloten op de landelijke discussie over de actualiteit van de beoogde eindkwalificaties. Ook met de werkveldcommissie spreekt de opleiding hierover.

Profilering

Alle (bekostigde) Nederlandse fysiotherapie-opleidingen hanteren de zeven beoogde eindkwalificaties uit het landelijk opleidingsprofiel. Niettemin kan elke hogeschool een eigen inkleuring geven aan haar opleiding. De profilering van Pro Education is tweeledig, zo stelt het panel vast.

In de eerste plaats richt Pro Education zich op een specifieke doelgroep. Het betreft volwassenen die door willen leren of een carrièreswitch willen maken. Dit levert veelal een wat oudere studentpopulatie op die vaak in deeltijd wil studeren, omdat zij reeds een baan hebben. Het deeltijd- en duale karakter van de opleiding vormen in dat opzicht een profilerend kenmerk. De commissie merkt hierbij op dat THIM (sinds studiejaar 2017-2018) en Hogeschool Utrecht (per studiejaar 2018-2019) eveneens de opleiding Fysiotherapie in deeltijd aanbieden³.

³ Pro Education is wel de enige instelling die de Opleiding tot Fysiotherapeut in een duale variant aanbiedt.

De opleiding heeft op basis van deskresearch en gesprekken met haar werkveldcommissie, een analyse gemaakt van de ontwikkelingen die zich voordoen en de actuele eisen die het werkveld stelt aan fysiotherapeuten. Inhoudelijk legt Pro Education binnen de opleiding tot fysiotherapeut de nadruk op de elementen ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief. Hij schrijft hierover in zijn zelfevaluatie rapport:

“De fysiotherapeut die Pro Education wil opleiden is allereerst een vakbekwame fysiotherapeut, die daarnaast ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief is ingesteld. De fysiotherapeut handelt methodisch en evidence-based, is goed op de hoogte van wet- en regelgeving en kan onderbouwd eigen keuzes maken ten behoeve van het welzijn en/of welbevinden van de cliënt. De verschillende kernrollen dienen elk voldoende aandacht te krijgen in de opleiding, wat gewaarborgd is door de kerntaken van de fysiotherapeut te koppelen aan de eindkwalificaties van de opleiding.”

De keuze voor deze kenmerkende elementen komt voort uit de ontwikkelingen die Pro Education, samen met haar stakeholders, in het werkveld van de fysiotherapeut waarneemt.

Visie op internationalisering

De beoogde eindkwalificaties in het Landelijk Beroepsprofiel hebben op zichzelf geen expliciete internationale focus. Wel zijn bij het opstellen van het landelijk profiel de in de gezondheidszorg wereldwijd gehanteerde CanMEDS-rollen gebruikt en is rekening gehouden met EQF6 voor fysiotherapeuten. Dit betekent dat internationale ontwikkelingen en de internationale afspraken over het niveau van hbo-bacheloronderwijs in het curriculum zijn verweven.

Pro Education hanteert voor haar onderwijs het uitgangspunt van ‘internationalisation at home’. Dat wil zeggen dat internationale en interculturele dimensies en vaardigheden integraal in het curriculum zijn verwerkt. De internationale oriëntatie van de opleiding zit met name in de internationale literatuur, zo begreep het panel.

Pro Education heeft verder, in het kader van de internationale oriëntatie, een vergelijking gemaakt met enkele buitenlandse fysiotherapie-opleidingen, onder andere uit België, Duitsland en Engeland. Het panel vindt het mooi dat Pro Education zich verdiept in het fysiotherapeutisch onderwijs in nabije buitenland. Het panel zou de opleiding als suggestie willen meegeven deze informatie niet alleen op te schrijven, maar ook aan te geven op welke wijze zij deze informatie in de opleiding benut.

Visie op onderzoek

Onderzoek komt tot uitdrukking in twee van de competenties uit het landelijk opleidingsprofiel; het meest nadrukkelijk in de competentie ‘Kennis delen en wetenschap beoefenen’. Daarnaast omvat ook de competentie ‘Fysiotherapeutisch handelen’ aspecten van fysiotherapeutisch (klinisch) onderzoek. Met name screening en diagnostiek zijn onderzoeksgerichte handelingen die zeer specifiek zijn voor het beroep van fysiotherapeut.

De opleiding heeft deze beide competenties uitgewerkt in beheersingsindicatoren. Enkele van deze beheersingsindicatoren zijn expliciet gerelateerd aan het doen van (fysiotherapeutisch) onderzoek:

- *De student beoordeelt de waarde van wetenschappelijk onderzoek.*
- *De student is in staat dit te implementeren in het eigen klinisch handelen.*
- *De student doorloopt methodisch het fysiotherapeutisch diagnostisch proces.*
- *De student stelt op basis van onderzoeksgegevens (klinisch redeneren) en in samenspraak met de cliënt en de (para)medische professionals een evidence-based behandel- en interventieplan op.*

Het panel stelt vast dat het een adequate uitwerking van onderzoek op hbo-niveau betreft. Het onderzoek dat studenten zelf uit moeten voeren is praktijkgericht. Dit betekent dat het gaat om onderzoek dat is gericht op het stellen van een diagnose, het opstellen van een evidence-based behandelplan en het meten van het effect van een behandeling/interventie. Het zoeken naar en lezen van wetenschappelijke literatuur wordt ingezet om het eigen handelen te onderbouwen.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft haar beoogde eindkwalificaties gebaseerd op het landelijk vastgestelde en gevalideerde beroepsprofiel, waarin rekening is gehouden met internationale kaders en richtlijnen. De wijze waarop onderzoek is verwerkt in de eindkwalificaties is passend bij hbo-bacheloronderwijs. De opleiding beschikt over een visie op internationalisering (internationalisering at home) en heeft een aantal profilerende kenmerken van de opleiding gedefinieerd met input van stakeholders. Als kenmerkende thema's zijn benoemd: ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief.

Het panel stelt vast dat de opleiding met betrekking tot **standaard 1** (Beoogde leerresultaten) voor zowel de deeltijd als de duale opleidingsvariant 'voldoet' aan basiskwaliteit.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Ontwikkeling beroepsvaardigheden

De opleiding zorgt er op diverse manieren voor dat studenten de beroepsvaardigheden onder de knie krijgen. Allereerst worden tijdens de onderwijsdagen praktijklessen verzorgd. Tijdens deze lessen oefenen studenten de beroepsvaardigheden op elkaar, onder begeleiding van een docent.

De praktijkgerichtheid van het programma wordt tevens gevoed door de praktijkervaring van het docententeam; een aanzienlijk deel van hen is naast docent bij Pro Education tevens werkzaam als praktiserend fysiotherapeut. De docenten brengen hun eigen ervaring met realistische beroepssituatie en patiënten in de lessen in.

Ten derde doen studenten tijdens hun opleiding veel ervaring op in de beroepspraktijk. Dit geldt zowel voor de duale als de deeltijd studenten. De duale studenten voeren vanaf het eerste jaar opdrachten uit bij de praktijk waar zij werkzaam zijn. De deeltijd studenten lopen gedurende hun studie 1200 uur stage in de beroepspraktijk. Zij starten in het tweede jaar met de stage. Middels hun portfolio tonen de studenten met bewijsstukken (cases) aan dat zij de diverse competenties in de praktijk realiseren.

Verder moeten de studenten met enige regelmaat een fysiotherapiepraktijk bezoeken om opdrachten uit te voeren. Zo bekijken zij bij een praktijk hoe een inspanningstest wordt uitgevoerd. Hier moeten de studenten een verslag van maken. Ook komen af en toe gastsprekers langs, zoals in 2018 Machteld Huber die kwam vertellen over positieve gezondheid.

Ontwikkeling onderzoeksvaardigheden

De ontwikkeling van het onderzoekend vermogen van studenten komt in alle vier de leerjaren aan de orde. Onder onderzoekend vermogen valt het aanleren van een onderzoekende houding, het toepassen van onderzoek van anderen en het zelf doen van onderzoek.

Onderzoekend vermogen is voorwaardelijk voor evidence-based handelen als zorgprofessional, zo stelt de opleiding. Evidence-based practice (EBP) zit in diverse inhoudelijke modules verweven en is expliciet in de algemene leerdoelen van enkele modules terug te vinden, zo stelt het panel vast. Het valt het panel op dat 'onderzoekend vermogen' vooral is gekoppeld aan 'lichamelijk onderzoek' en slechts beperkt aan 'praktijkgericht onderzoek'. Daarnaast raadt het panel de opleiding aan om studenten te stimuleren EBP/richtlijnen kritischer te beschouwen en toe te passen in hun praktijk.

In eindopdracht fase 1, eindopdracht fase 2 en tijdens het afstuderen moeten studenten (een deel van) de onderzoekscyclus doorlopen. Dit houdt onder meer in dat zij een probleemdefinitie moeten opstellen, passende literatuur moeten zoeken, een plan van aanpak moeten opstellen en hun keuzes moeten onderbouwen.

De opleiding heeft besloten om met ingang van het studiejaar 2019-2020 te kiezen voor een beroepsproduct als afstudeeropdracht. Voorheen moesten studenten een literatuuronderzoek uitvoeren. Het panel vindt het goed dat de opleiding meegaat met de algehele tendens in het hbo dat onderzoek doen en het ontwikkelen van onderzoekend vermogen ten dienste moeten staan van de praktijk. Afstuderen door middel van de totstandkoming van een beroepsproduct (een n=1-studie van een fysiotherapeutische behandeling) sluit hier goed op aan.

Actualiteit van het programma

De opleiding heeft een curriculumcommissie ingesteld die het programma van de opleiding spiegelt aan de ontwikkelingen in de beroepspraktijk. De curriculumcommissie adviseert de opleiding over aanpassingen in het programma ten behoeve van de actualiteit. In de zelfevaluatie rapportage schrijft de opleiding dat zij mede naar aanleiding van de input van de werkveldcommissie aandacht heeft voor multidisciplinair samenwerken, het ontwikkelen van een ondernemende houding en het thema gezondheid en preventie.

Het panel heeft zowel het oude als het nieuwe curriculum bestudeerd en hierbij specifiek gelet op de wijze waarop de genoemde thema's in het programma zijn verwerkt. De constatering die het panel doet, is dat de aandacht voor thema's als positieve gezondheid, interdisciplinair samenwerken en psychosociale determinanten nog beperkt is. Dit geldt met name voor het oude curriculum, maar ook, zij het in iets mindere mate, voor het nieuwe curriculum.

Op basis van de bestudeerde documentatie (modulebeschrijvingen, lesinhoud en toetsopgaven) concludeert het panel dat het te maken heeft met een klassieke biomedisch geïoriënteerde opleiding. Het panel denkt dat het, gezien de (inter)nationale ontwikkelingen, goed zou zijn om meer aandacht te besteden aan psychosociale aspecten van gezondheid, aan positieve gezondheid en aan interdisciplinair samenwerken. Zeker gezien de profilering van de opleiding. Zij is overigens al voornemens om de aandacht voor interdisciplinair samenwerken te vergroten door meer minoren aan te gaan bieden waarin samenwerking tussen verschillende (paramedische) disciplines centraal staat. Dat acht het panel van belang.

Het panel raadt de opleiding verder aan om te reflecteren op de samenstelling van de werkveldcommissie. In de huidige commissie zitten enkele vertegenwoordigers van andere opleidingsinstituten (hogescholen, universiteit en trainingsbureau). Dit is goed en zorgt voor aansluiting bij landelijke ontwikkelingen in het fysiotherapeutisch onderwijs, zo merkt het panel op. Aan de andere kant raadt het panel de opleiding aan om de werkveldcommissie aan te vullen met één of twee fysiotherapeuten die vanuit de praktijk de trends en innovaties in de sector kennen. De bedoeling hiervan is niet om elke trend die zij signaleren te integreren in het curriculum. De bedoeling ervan is om goed aangesloten te blijven bij de actuele ontwikkelingen in het domein en die trends eruit te selecteren die naar verwachting zullen beklijven. Daarnaast kunnen deze werkvelddeskundigen taxeren of het geleverde bachelorniveau volstaat in de beroepspraktijk (peer feedback).

Verder acht het panel het raadzaam om te beschouwen of de diverse zorgniveaus (van eerstelijnszorg tot en met derdelijnszorg) voldoende gerepresenteerd worden in de werkveldcommissie. Het toekomstige werkveld van de studenten loopt immers ook van eerstelijnszorg tot en met derdelijnszorg.

Weging en Oordeel

In zijn overwegingen neemt het panel mee dat het ontwikkelen van professionele fysiotherapeutische vaardigheden en het ontwikkelen van een onderzoekende houding specifieke aandacht hebben in het programma van de opleiding. Via verschillende wegen – werkveldcommissie, docenten uit de praktijk, gastsprekers – zorgt de opleiding er bovendien voor dat in het programma aandacht is voor actuele ontwikkelingen zoals interdisciplinaire samenwerking en positieve gezondheid. Het panel is echter van oordeel dat deze thema's, zeker gezien de gekozen profilering, nog meer aandacht dienen te krijgen in het programma. Dit neemt niet weg dat de opleiding met betrekking tot de oriëntatie van het programma de basiskwaliteit realiseert. Het panel komt dan ook op **standaard 2** (Oriëntatie programma) tot het oordeel 'voldoet' voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

NCOI Groep operationaliseert 'internationalisation at home' door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. Indien de specifieke aard van de opleiding hierom vraagt kan eventueel ook een andere voertaal worden ingezet.

Van beoogde eindkwalificaties naar programma

De opleiding heeft de zeven eindkwalificaties uitgewerkt in algemene leerdoelen. Om de algemene leerdoelen op een gestructureerde wijze aan de studenten over te brengen, zijn ze samengebracht in vijf leerlijnen. Elke leerlijn is vervolgens uitgewerkt in een aantal modules. Middels een matrix maakt de opleiding inzichtelijk op welke wijze de algemene leerdoelen zijn gerelateerd aan de eindkwalificaties.

Als voorbeeld is hieronder het deel van de matrix weergegeven waarin het vak 'Professionele (para)medische dienstverlening' is uitgewerkt in algemene leerdoelen en is gekoppeld aan de eindkwalificaties. De algemene leerdoelen zijn ontwikkeld door het kernteam en gevalideerd door de curriculumcommissie. De ontwikkelaars hebben de algemene leerdoelen onder toezien van het kernteam vertaald naar lesleerdoelen, zodat docenten weten wat zij in hun lessen moeten behandelen. Ook studenten kunnen de lesleerdoelen bekijken via de online leeromgeving.

Leerlijn: Multidisciplinaire vaardigheden

Module: Professionele (para)medische dienstverlening

	1. Fysiotherapeutisch handelen	2. Communiceren	3. Samenwerken	4. Organiseren	5. Maatschappelijk handelen	6. Kennisdelen en wetenschap toepassen	7. Professioneel handelen
De relatie tussen gezondheid, gedrag en leefstijl uitleggen aan de hand van casuïstiek.							
Motiverende gespreksvoering toepassen.							
Systematisch komen tot interventies ter bevordering van participatie en gezondheid.							
De zelfmanagementvaardigheden van de zorgvrager inventariseren.							

Voor de totstandkoming van de algemene leerdoelen maakt de opleiding gebruik van de taxonomie van Bloom. Waar in het eerste jaar de nadruk ligt op het verwerven van kennis en het begrijpen van constructen, neemt gaandeweg de jaren het belang van toepassen en analyseren toe.

Vanaf september 2019 kent het programma vijf leerlijnen (1. vakinhoud, 2. multidisciplinaire vaardigheden, 3. professionalisering, 4. integratie en 5. onderzoekende houding) die over de leerjaren heen zorgen voor samenhang. Zo krijgen de studenten vanuit de leerlijn Vakinhoud in fase 1 het vak 'Fysiotherapie in de praktijk', in fase 2 'Fysiotherapeutische vaardigheden' en in fase 3 'Complex fysiotherapeutisch handelen'. De complexiteit van de lesstof en de te beheersen vaardigheden nemen naar mate de jaren vorderen toe, zo blijkt ook uit onderstaand voorbeeld.

Leerlijn Vakinhoud	Voorbeeld algemeen leerdoel
Module, fase 1: Fysiotherapeutische diagnostiek	Een functieonderzoek uitvoeren van de onderste extremiteit, gebaseerd op een vooraf geformuleerde differentiaal diagnose
Module, fase 2: Fysiotherapeutische vaardigheden	Een fysiotherapeutisch behandelplan voor veel voorkomende aandoeningen uitvoeren.
Module, fase 3: Complex fysiotherapeutisch handelen	Het klinisch redeneerproces uitvoeren bij cliënten met meervoudige gezondheidsproblemen (comorbiditeit).

Omdat studenten de inhoudelijke samenhang tussen de diverse vakken niet altijd duidelijk vonden, heeft de opleiding de leerlijnen in cohort 2019-2020 duidelijker gepositioneerd. Daarnaast was voorheen bijvoorbeeld het vak Anatomie gepositioneerd als een aparte module, waardoor de relatie met de fysiotherapeutische vaardigheden niet direct zichtbaar was. Het panel ziet dat de opleiding dit sinds dit studiejaar heeft aangepast.

Vanaf cohort 2019-2020 kent de opleiding een opbouw in complexiteit aan de hand van het proces van fysiotherapeutisch handelen. In de eerste fase staat screening en diagnostiek centraal en in de tweede fase het behandelen. In de derde fase is ruimte voor verbreding en meer complexe casuïstiek. Het panel is overigens van oordeel dat de complexiteit van de casuïstiek in de derde en vierde fase van de opleiding verhoogd zou kunnen worden.

De modules hebben een meer holistische insteek gekregen, waarbij de kennis, vaardigheden en houding geïntegreerd zijn. Anatomische, fysiologische en pathologische kennis is hierdoor verweven in de verschillende modules. Parallel aan de leerlijn Vakinhoud lopen de modules Fysiotherapie in de praktijk, waarin de student (op vrijwillige basis) extra kan oefenen met de geleerde vaardigheden. Aan deze module zijn geen studiepunten gekoppeld.

Niet alleen zijn theorie- en praktijkvakken sinds dit studiejaar meer geïntegreerd om de samenhang in het programma te vergroten, ook werkt de opleiding aan een document waarin de positionering van een vak in het curriculum en in samenhang met de andere vakken duidelijk wordt gemaakt voor studenten.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft de zeven beoogde eindkwalificaties uitgewerkt naar beheersingsindicatoren, die op hun beurt gerelateerd zijn aan de algemene leerdoelen per module. Hiermee is de inhoud van het programma dekkend voor de beoogde eindkwalificaties. De opbouw in complexiteit is zichtbaar in de beschrijving van de algemene leerdoelen voor de vier fasen. Wil de opleiding boven het basisniveau uitstijgen en de toenemende zorgcomplexiteit in de praktijk beter representeren, dan acht het panel het van belang dat de complexiteit van de casuïstiek met name in de laatste twee fasen van de opleiding verder wordt verhoogd.

De opleiding heeft naar aanleiding van feedback van studenten, ervoor gezorgd dat de samenhang in het programma is vergroot. Theorie en praktijk zijn beter geïntegreerd, elke fase weerspiegelt een stap uit het proces van fysiotherapeutisch handelen (diagnose, behandeling, complexe behandeling) en er zijn vijf leerlijnen ontwikkeld.

Op basis van de hierboven genoemde bevindingen, stelt het panel vast dat de opleiding op **standaard 3** (Inhoud van het programma) voor beide opleidingsvarianten 'voldoet' aan basiskwaliteit.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Leeromgeving

De visie van NCOI Groep op onderwijs is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. Het onderwijsmodel van NCOI Groep kent de volgende uitgangspunten: student centraal, praktisch gestuurd professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

Het didactisch concept van NCOI Groep bestaat uit het verbinden van drie elementen: inhoud van de studiebijeenkomsten, de (beroeps)context en de online leeromgeving. De didactiek, pedagogiek en andragogiek (leren van volwassenen) zijn toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Flexibiliteit

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning deze onderwijseenheden te doorlopen. Voltijdstudenten hebben gedurende meerdere dagen per week klassikaal onderwijs. Ze volgen alle onderwijseenheden in een vaste volgorde en kunnen één keer per jaar op verschillende opleidingslocaties starten.

Vormgeving

NCOI Groep legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Didactische uitgangspunten

De opleiding Fysiotherapie van Pro Education kenmerkt zich door haar praktijkgerichte insteek. Dit betreft zowel de deeltijd als de duale variant. Die praktijkgerichtheid krijgt vorm via binnenschools en buitenschools leren. Het binnenschools leren bestaat uit modules, gericht op de ontwikkeling van kennis en vaardigheden, die een opbouw in complexiteit kennen. Het binnenschools leren krijgt onder andere vorm via hoorcolleges, praktijklessen en het behandelen van cases. Het buitenschools leren, gericht op de ontwikkeling van vaardigheden en houding, bestaat uit stages (deeltijd)/werkplekleren (dual). Voor deze uren in de praktijk krijgen studenten opdrachten mee die zij moeten uitvoeren.

Naast de bijeenkomsten en de stage hebben de studenten toegang tot een online leeromgeving: e-Connect of aNewSpring. Hier staat de planning, het studiemateriaal (artikelen, filmpjes, opdrachten, etc.) en alle documentatie die nodig is om de opleiding te volgen. De online leeromgeving biedt bovendien de gelegenheid om via een platform met andere studenten informatie uit te wisselen en elkaars werk van feedback te voorzien.

Voor de module Anatomie en fysiologie is ook een memotrainer ontwikkeld. De studenten krijgen tijdens de module de mogelijkheid om elke dag een aantal anatomische en fysiologische vragen te beantwoorden via hun handheld device. Hierdoor kunnen de studenten extra oefenen tijdens de module en voor het examen. Het panel vindt dit een mooi instrument, dat past bij de doelgroep, en adviseert het uit te breiden naar andere modules.

Student centred

De opleiding zet het leren van de student centraal. Dit doet zij allereerst door een student in de gelegenheid te stellen om zijn opleiding vorm te geven rondom zijn gezins- en werksituatie. Zo zijn verschillende modules op basis van e-learning te volgen, beschikt de student gedurende zijn studie over een persoonlijke studiebegeleider die meedenkt over de studieplanning en kan de student zelf kiezen of hij deelneemt aan oefengroepen en studievaardigheidstraining.

De opleiding biedt de student daarnaast de gelegenheid om zich te specialiseren. Hiertoe volgen studenten een keuzeprogramma (24 EC) dat bestaat uit twee (elk 12 EC) of drie (elk 8 EC) minoren. Pro Education biedt zeven keuzeprogramma's aan: 1) Ondernemerschap, 2) Kernprogramma Zorgmanagement, 3) Sportfysiotherapie, 4) Coach kinderobesitas, 5) Kinderfysiotherapie en -revalidatie, 6) Manuele therapie en 7) Ouderenzorg.

Studievoortgang

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de studiebelasting die de opleiding met zich meebrengt. Studenten die net zijn gestart moeten veelal wennen aan het studeren en aan de combinatie werk/gezin/opleiding. Speciaal voor degenen die hiermee moeite hebben, heeft de opleiding een online training ontwikkeld om de studievaardigheden te verbeteren.

Daarnaast heeft de opleiding op verzoek van de studenten modules aan het programma toegevoegd om de fysiotherapeutische vaardigheden extra te kunnen oefenen. Het gaat om de modules 'Fysiotherapie in de praktijk', die in de eerste en tweede fase worden aangeboden. Aan deze modules zijn geen studiepunten verbonden. Het panel geeft de opleiding in overweging, gezien het belang van het beheersen van deze vaardigheden, om de oefenmomenten niet facultatief te blijven aanbieden maar deze op te nemen in het reguliere curriculum en hier ook studiepunten aan te verbinden.

Verder stimuleert de opleiding vanaf de start van de studie het oprichten van oefengroepjes. Het is aan de studenten zelf om te bepalen of ze deel willen nemen aan oefengroepjes. De studenten en alumni met wie het panel sprak, zijn overtuigd van het nut ervan en zijn dan ook proactief geweest in deelname aan deze groepen. De opleiding kan de toegevoegde waarde van de oefengroepen verder vergroten door formatieve toetsingsmogelijkheden (zoals peer-beoordeling) hierin in te brengen/te faciliteren.

Weging en Oordeel

De opleiding is dusdanig vormgegeven dat de studenten de beoogde eindkwalificaties kunnen behalen. Het binnenschools en het buitenschools leren vullen elkaar aan. De werkvormen die de opleiding hanteert zijn passend bij de praktijkgerichte insteek van de opleiding. Mede gelet op de doelgroep en het feit dat studenten veel zelfstudie moeten toepassen, vormen de digitale leeromgeving en ook de ontwikkelde memotrainer een mooie aanvulling op het 'analoge' programma.

Verder is het panel positief over mogelijkheden die de opleiding de studenten biedt om hun eigen keuzes te maken in de manier van studeren en in de specialisatie (keuzeprogramma) die zij volgen. Het panel concludeert dat de opleiding hiermee aansluit bij de basiskwaliteit en beoordeelt **standaard 4** (Vormgeving van het programma) dan ook voor beide varianten als 'voldoet'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2019-2020*Toelatingseisen*

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen. In de opleidings specifieke OER staan, indien van toepassing, de opleidings specifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd
Geen beroepscontext aanwezig	Voltijd

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding, aanwezigheid geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd- en voltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

NCOI Groep heeft aanvullende toelatingseisen voor masteropleidingen. Studenten zonder relevante vooropleiding kunnen via een instroomprogramma toegelaten worden tot de betreffende masteropleiding.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

NCOI Groep participeert in het experiment 'Pilot flexibilisering' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In dit experiment verleent NCOI Groep vrijstellingen en voorziet in een procedure om deze vrijstellingen te verlenen. Ook relevante werkervaring kan gevalideerd worden en kan zo leiden tot het behalen van studiepunten.

Doelgroep

NCOI Groep typeert twee doelgroepen.

Variant	Doelgroep
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.

Bevindingen

De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en heeft deze vastgelegd in haar Onderwijs- en Examenreglement. Wel stelt de opleiding specifieke eisen aan de werkplek en de praktijkbegeleider van studenten die kiezen voor de duale opleidingsvariant. Deze eisen hebben onder andere betrekking op de werkzaamheden die een student op de werkplek kan uitvoeren en het opleidingsniveau van de begeleider. Om er zeker van te zijn dat de werkplek voldoet aan de eisen wordt een overeenkomst afgesloten tussen de opleiding, de student en de werkgever.

De meeste studenten die instromen in de opleiding Fysiotherapie van Pro Education zijn volwassenen met een baan en een gezin. Zij kiezen er over het algemeen voor om de opleiding in deeltijd te volgen. De combinatie van gezin, baan en studie valt een aantal studenten best zwaar. Bovendien moeten veel studenten weer wennen aan het maken van huiswerk en het leren op zich, zo verneemt het panel.

In de zelfevaluatie staat geschreven dat studenten met name het eerste jaar zwaar vinden. De commissie sprak hierover met een aantal studenten en alumni. Zij bevestigen dit beeld. In het eerste jaar is alles nieuw en moeten zij wennen aan het studeren. Naar aanleiding van gesprekken met studenten werkt de opleiding daarom nu aan de introductie van een (online) training Leervaardigheden voor studenten die hier behoefte aan hebben.

Uit de documenten en uit de gesprekken met studenten en alumni, maakt het panel verder op dat met name het eerstejaars vak Anatomie door studenten als lastig wordt ervaren. Veel studenten halen dit vak niet (in één keer). Daar komt bij dat studenten die later in de opleiding instroomden dit vak pas helemaal aan het eind van hun eerste jaar kregen, waardoor zij eerder in hun opleiding anatomische kennis missen. De opleiding heeft sinds het schooljaar 2019-2020 wijzigingen aangebracht in het curriculum, die onder andere betrekking hebben op Anatomie. Deze aanpassing – in het eerste jaar van het programma wordt theoretische kennis van anatomie nu direct gekoppeld aan de toepassing van deze kennis in diagnostiek – is volgens de studenten en alumni absoluut een verbetering.

Het panel heeft de studenten ook gevraagd naar hun ervaringen met het aanvragen van vrijstellingen. Met name studenten met een (para)medische achtergrond komen in aanmerking voor vrijstellingen. Overigens is het vrijstellingenbeleid terughoudend. De alumni waarmee het panel sprak gaven als voorbeeld een medestudent die reeds Cesar therapie had gevolgd en slechts een beperkt aantal vrijstellingen kreeg. Volgens de alumnus overigens terecht, want ook deze student moest hard studeren om alles te halen.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen, die zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling. De opleiding heeft oog voor de problemen waar startende studenten (met een baan en gezin) tegenaan lopen en anticipeert hier op gepaste wijze op door o.a. een training Leervaardigheden aan te gaan bieden. Op basis van deze bevindingen kwalificeert het panel **standaard 5** (Aansluiting programma) voor beide varianten als 'voldoet'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Beleid

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn er vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen vervullen voor één (groep) student(en).

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). Voor leden van de examencommissie is dit de training voor Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE). De training voor BKE en SKE stelt NCOI Groep verplicht met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Beoordelingscyclus

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

Vakinhoudelijke kwaliteit

Het docententeam van de opleiding bestaat uit twee vaste medewerkers (een onderwijsmanager en een onderwijsontwikkelaar) en uit 25 freelance professionals. De vaste medewerkers hebben een onderwijskundige achtergrond. De freelance professionals zijn veelal werkzaam in het (para)medisch domein. Het team vertegenwoordigt meerdere specialismen.

Naast fysiotherapeuten bestaat het team o.a. uit docenten die psychologie, bewegingswetenschappen, sociale wetenschappen en klinische epidemiologie hebben gestudeerd. Een groot deel van de docenten is als fysiotherapeut werkzaam in de praktijk. Bovendien is een aanzienlijk deel van de docenten ook werkzaam bij andere hogescholen.

Ongeveer 70% van de docenten heeft een masterdiploma. De lector⁴ is gepromoveerd en één docent is op dit moment bezig met promotieonderzoek. Het panel raadt de opleiding aan om de komende jaren toe te werken naar een 100% master-opgeleid docententeam. Deze aanbeveling maakt het panel vanuit het perspectief van de door de KNGF beoogde verhoging van het beroepsniveau van een fysiotherapeut van bachelor naar master (vanaf 2025). Het panel geeft de opleiding tevens mee om te onderzoeken of het verhogen van het aantal docenten dat praktijkgericht onderzoek doet, bij kan dragen aan het ontwikkelen van het evidence informed/based handelen van de studenten.

Het bijhouden van de ontwikkelingen in het vakgebied en het ontwikkelen van de eigen fysiotherapeutische kennis en vaardigheden is de verantwoordelijkheid van de docenten zelf. Ditzelfde geldt in belangrijke mate voor het ontwikkelen en bijhouden van didactische vaardigheden. Op vragen aan de docenten over de ontwikkeling van hun didactische bekwaamheid, ontstond bij het panel het beeld dat hier eigenlijk weinig aandacht voor is. Als voorbeeld noemt het panel alumni die vrijwel direct na afronding van hun studie worden ingezet als docent. Het panel heeft het beeld dat deze nieuwe docenten niet didactisch geschoold zijn en vooral als autoriteit uit de praktijk gelden. Het panel vraagt hier meer aandacht voor vanuit de opleiding. Deze aanbeveling doet het panel mede in het licht van de rol die docenten hebben in het begeleiden en stimuleren van het reflectieve proces van de studenten. De reflectieve dimensie is belangrijk in de opleiding Fysiotherapie. Docenten die goed zijn toegerust om dit reflectieve proces te begeleiden, dragen bij aan het verhogen van de kwaliteit van de opleiding en bereiden studenten beter voor op de complexiteit van de praktijk.

Overigens zijn de studenten waarmee het panel sprak enthousiast over hun docenten. Ze zijn kundig en brengen praktijkervaring met zich mee. De tevredenheid over de docenten blijkt ook uit de enquêtes die de opleiding uitvoert onder haar studenten. De studenten zijn wel van mening dat de afstemming tussen de docenten onderling over de inhoud van modules beter kan.

Weging en Oordeel

Het docententeam dekt de belangrijkste deskundigheden in voldoende mate af. Het panel waardeert het gegeven dat een aanzienlijk deel van de docenten met één been in het werkveld staat. Het opleidingsniveau van de docenten die betrokken zijn bij de uitvoering van het onderwijs is toereikend. Ongeveer 70% van hen is mastergeschoold. Het panel acht het evenwel raadzaam om alle docenten de komende jaren op te scholen naar masterniveau, gezien de door de KNGF beoogde verhoging van het startniveau voor fysiotherapeuten.

De studenten zijn tevreden over de didactische en coachende kwaliteiten van hun docenten. Het panel acht het niettemin raadzaam om als opleiding meer aandacht te hebben voor de didactische ontwikkeling van docenten, met name met betrekking tot het begeleiden en het stimuleren van het reflectieve proces van de studenten.

Met inachtneming van een enkel verbeterpunt, concludeert het panel dat de opleiding met betrekking tot de kwaliteit en kwantiteit van het personeel voldoet aan de basiskwaliteit en zij beoordeelt **standaard 6** (Personeel) dan ook als 'voldoet'.

⁴ De lector is verbonden aan alle (para)medische opleidingen van Pro Education. Hij heeft geen expliciet geformuleerde onderzoekopdracht binnen Pro Education. Hij is lid van de curriculumcommissie en denkt mee over de invulling van praktijkgericht onderzoek binnen de opleiding.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Huisvesting

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en materiële voorziening vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidings specifieke voorzieningen in.

Voor de voltijd opleiding beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht en Amsterdam. Deze leslocaties zijn specifiek bestemd voor voltijddopleidingen. Er zijn voorzieningen aanwezig zoals een kantine, werkruimtes en kleine gespreksruimtes.

Materiële voorzieningen

NCOI Groep voorziet in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Huisvesting en fysiotherapeutische voorzieningen

Pro Education maakt voor haar onderwijs gebruik van de trainingslocaties van BCN of vergelijkbare leslocaties. Deze locaties beschikken over ruimtes, vergelijkbaar met een klaslokaal. De ruimtes zien er verzorgd uit en zijn voorzien van wifi, beamer, smartboard en flipover.

Voor de praktijklessen worden de tafels en stoelen aan de kant geschoven en worden er behandelbanken de ruimte ingereden. Studenten voeren hier ook loopanalyses uit en doen (revalidatie)oefeningen met ballen. Docenten kunnen aan het opleidingsmanagement doorgeven welke attributen zij nodig hebben voor een les en vervolgens wordt dit ook geregeld, zo vertellen de docenten. Het uitvoeren van een springhoogtetest of het werken met fitnessapparaten is echter niet mogelijk op de locaties van BCN. Om studenten hierin te scholen wordt gebruik gemaakt van externe locaties.

Dit betekent dat lessen worden verzorgd in een fysiotherapeutische praktijk. Studenten zouden graag zien dat er vaker gebruik wordt gemaakt van deze praktijklocaties. Het panel onderstreept deze wens van studenten.

Van de docenten vernam de commissie dat de lessen in het oude curriculum op externe locaties werden verzorgd indien nodig. In het nieuwe curriculum zullen de studenten vaker les krijgen in een fysiotherapeutische omgeving, waardoor het beroep van fysiotherapeut, nog meer voor hen gaat leven. In fase 1 zullen de lessen nog vooral bij BCN plaatsvinden, maar vanaf fase 2 zullen de studenten leskrijgen in een fysiotherapeutische omgeving.

Faciliteiten

Pro Education maakt gebruik van twee digitale leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Het panel kreeg tijdens de visitatie een demonstratie van beide omgevingen. e-Connect wordt gebruikt voor de informatievoorziening aan studenten. Hierin vinden studenten de lesdoelen, literatuur, informatie over de toetsing, etc. Ook biedt het studenten de gelegenheid om onderling te communiceren. Het panel begreep dat hier vooral gebruik van wordt gemaakt om in het begin van een module contact te maken met medestudenten en om vervolgens door te gaan in een Whatsapp groep.

Met aNewSpring voert de opleiding momenteel een pilot uit. Deze digitale omgeving biedt meer didactische mogelijkheden. Zo zijn hierin kennisclips over het afstuderen beschikbaar en beschikt het over een memotrainer. De studenten krijgen tijdens de module de mogelijkheid om elke dag een aantal anatomische en fysiologische vragen te beantwoorden via hun smartphone. Heeft een student drie keer een vraag bij een bepaald leerdoel goed beantwoord, dan krijgt hij een tijdje geen vraag bij dit leerdoel. Een paar weken later krijgt hij hier wel weer een vraag over, om te zien of de stof beklijft. aNewSpring biedt de studenten ook de mogelijkheid om met elkaar te discussiëren en elkaar tips te geven.

Sinds anderhalf jaar hebben studenten van Pro Education toegang tot EBSCO. Via EBSCO kunnen zij (wetenschappelijke) literatuur raadplegen. Dit was een uitdrukkelijke wens van de studenten. Uit evaluaties blijkt dat studenten blij zijn met EBSCO.

Weging en Oordeel

De trainingslocaties van BCN zijn in ruime mate geschikt voor het verzorgen van hoor- en werkcolleges. De behandelafels die voor de praktijklessen beschikbaar zijn in de collegezaal voldoen weliswaar voor het aanleren van fysiotherapeutische vaardigheden, maar bieden niet de uitgebreide oefenmogelijkheden en materialen die in een fysiotherapeutische praktijk aanwezig zijn. Het panel is positief over het voornemen van de opleiding om vanaf studiejaar 2019-2020 vaker externe praktijklocaties te gebruiken om praktijklessen te verzorgen.

De digitale faciliteiten zijn meer dan op orde en met de toegang tot EBSCO biedt de opleiding studenten nu ook de mogelijkheid om eenvoudig wetenschappelijke literatuur te raadplegen.

Al met al stelt het panel vast dat de leeromgeving en de faciliteiten die de opleiding de studenten ter beschikking stelt, van voldoende niveau zijn om de realisatie van de beoogde eindkwalificatie te halen. Het panel beoordeelt **standaard 7** (Huisvesting en materiële voorzieningen) dan ook als 'voldoet'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Studiebegeleiding

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variante	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	<p>Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd.</p> <p>Elke student heeft een persoonlijke studieadviseur voor organisatorische en logistieke zaken. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studieovertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een online chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. NCOI Groep toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p> <p>Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.</p> <p>NCOI Groep onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.</p>

Informatievoorziening

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum.

Bij aanvang van de studie organiseert de opleiding een kick-off bijeenkomst voor haar nieuwe studenten. Tijdens deze bijeenkomst ontvangen de studenten informatie over zaken als de opbouw van de opleiding, de toetsing, studiebelasting en studiebegeleiding. Gedurende hun studie kunnen studenten via e-Connect en/of aNewSpring zowel praktische als lesinhoudelijke informatie vinden. De studenten zijn tevreden over de inhoudelijke informatievoorziening rondom lesvoorbereiding en toetsing.

Iedere student krijgt in het eerste jaar van de opleiding een studiebegeleider toegewezen, die in principe gedurende de hele opleiding de student begeleidt. Sinds september 2018 heeft Pro Education de studiebegeleiding geïntensiveerd. Er zijn nieuwe begeleiders geworven en zij gaan vaker op bezoek bij de stagepraktijk van de student. De studenten waarmee het panel sprak, zijn tevreden over de studiebegeleiding. Naast een studiebegeleider, hebben de studenten ook een praktijkbegeleider. De studenten brengen een deel van studie door in de praktijk; bij hun eigen werkgever (bij duaal) of op een stageplaats (bij deeltijd). Op deze werkplek krijgen zij begeleiding van deze praktijkbegeleider.

De studenten zijn kritisch over de communicatie vanuit het opleidingsmanagement. Meerdere studenten vertellen dat zij niet weten bij wie zij met organisatorische vragen terecht kunnen. Een aantal studiebegeleiders zijn onvoldoende op de hoogte van de organisatorische kant van de opleiding om dergelijke vragen te beantwoorden en zij staan ook niet altijd dicht genoeg bij de organisatie om door te verwijzen naar de juiste persoon. Het panel begreep van het opleidingsmanagement dat tijdens de kick-off wel aan studenten wordt verteld waar zij terecht kunnen met vragen of klachten over de organisatie van het onderwijs. Het panel kan zich echter voorstellen dat deze informatie niet bij iedereen beklijft. Daarom raadt het panel de opleiding aan om studenten, maar ook studiebegeleiders, beter/vaker te informeren over waar zij organisatorische vragen kunnen adresseren.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de opleiding de begeleiding van studenten, zowel vanuit de school als in de praktijk, op een adequate wijze heeft georganiseerd met studiebegeleiders en praktijkbegeleiders. De studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij ontvangen tijdens hun studie. De studenten zijn eveneens positief over de tijdigheid en volledigheid van de informatievoorziening. Het panel vraagt aandacht voor het kenbaar maken van de wegen naar hulp/advies voor studenten en de benaderbaarheid van het opleidingsmanagement met organisatorische vragen.

Op basis van de genoemde bevindingen stelt het panel vast dat de opleiding voor beide varianten op **standaard 8** (Studiebegeleiding en informatievoorziening) 'voldoet'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Kwaliteitsmanagementsysteem

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. De uitgangspunten van het KMS staan in het handboek 'Quality assurance NCOI Groep'. Het KMS is gebaseerd op het INK-model.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO Keurmerk (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2019-2020 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijsseenheid					
Studentenraad per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst	1x	1x	1x	1x	1x	1x

Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Lectoren	Eens per 2 jaar					
Werkveldcommissie	1x	1x	2x	1x	3x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	Maandelijks					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x
Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.						

De opleiding beschikt over een uitgebreid systeem van evalueren. Het panel heeft met docenten, studenten, alumni en het management gesproken over de evaluatiecyclus die de opleiding hanteert. Het gesprek met studenten en alumni bevestigt dat de opleiding tot Fysiotherapeut evaluaties uitvoert volgens de afgesproken evaluatiecyclus (zie grijze kader hierboven). Ook wordt ten minste jaarlijks een bijeenkomst georganiseerd waarbij alle studenten aanwezig mogen zijn. Dit wordt de opleidingsvertegenwoordiging genoemd. Tijdens deze bijeenkomst vraagt de opleiding aan studenten wat zij van de opleiding vinden en waar zij verbetermogelijkheden zien. Eén van de punten die de studenten inbrachten is dat zij structurele feedback willen over de voortgang van ingebrachte verbeteringen. De maatregel die de opleiding hierop gaat inzetten, is het verzenden van een digitale nieuwsbrief om studenten op de hoogte te houden van de voortgang, zo vernam het panel.

Een recent afgestudeerde alumna vertelde dat ze heel veel evaluaties heeft ingevuld. De opleiding koppelde aan haar terug dat het niet mogelijk was om naar aanleiding van haar feedback direct iets te veranderen, maar de alumna heeft wel ervaren dat op de langere termijn de zaken die zij heeft aangekaart zijn aangepast (voor latere cohorten). Ze ging zelf ook naar bijeenkomsten, waar iedereen werd bijgepraat over de voortgang van verbetermaatregelen. De studenten waarmee het panel sprak zijn tevreden over de kwaliteitszorg van de opleiding: "Ze doen echt hun best om verbeteringen door te voeren. En ze doen daar echt niet langer over dan de gemiddelde hogeschool."

Het panel ziet deze uitspraak bevestigd in het feit dat de opleiding, naar aanleiding van analyses van o.a. gemaakte tentamens en geëvalueerde toetsen, verbetermaatregelen formuleert en deze ook uitvoert. Een resultaat hiervan is onder meer dat vanaf dit studiejaar het afstuderen zal plaatsvinden middels een beroepsproduct (n=1-studie).

De consultatie van het werkveld is een ontwikkelpunt, zo stelt het panel vast. De opleiding wordt weliswaar verzorgd door docenten waarvan een deel in de praktijk werkzaam is, maar dat neemt niet weg dat het nuttig is om ook structurele consultatie te organiseren met stagegebiedende/werkplekgebiedende organisaties. Op dit gebied kan de opleiding nog een stap maken. Deze aanbeveling moet mede worden beschouwd vanuit de constatering dat in de werkveldcommissie stagegebiedende bedrijven minimaal vertegenwoordigd zijn (zie ook standaard 2).

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een kwaliteitszorgcyclus die stelselmatig wordt doorlopen. Alle stakeholders zijn betrokken bij de evaluaties en/of de uitvoering van analyses. De consultatie van het werkveld kan nog beter worden benut als input voor verdere ontwikkeling. De uitkomsten van de evaluaties worden aantoonbaar ingezet voor het doorvoeren van verbeteracties. Deze verbeteracties koppelt de opleiding reeds terug aan studenten tijdens bijeenkomsten, maar zij gaat dit ook doen via een nieuwsbrief. Deze bevindingen maken het panel duidelijk dat de opleiding op het gebied van kwaliteitszorg voldoet aan de basiskwaliteit. Het panel beoordeelt **standaard 9** (Kwaliteitszorg) dan ook als 'voldoet'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Visie op toetsen

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan). De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE). Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator

Examencommissie

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van

tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten voor het toetsen en beoordelen van studenten, zijn vastgelegd in de Beleidsplan Hoger Onderwijs, in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en in het toetsplan. In de visie van Pro Education op toetsing en examinering legt zij de nadruk op het tweeledige doel ervan, namelijk (1) het leerproces bevorderen en (2) informatie verschaffen over de voortgang van een student in de opleiding. De formatieve functie van toetsing is belegd bij de docenten en de portfoliobegeleider. De summatieve functie van toetsing wordt uitgevoerd door examinatoren en geborgd door de examencommissie.

De validiteit van toetsen waarborgt de opleiding door te werken met toetsmatrijzen. Deze bieden toetsconstructeurs houvast om te zorgen dat de juiste beheersingsindicatoren (in de juiste zwaarte) worden geadresseerd in een examen. De curriculumcommissie bekijkt de toetsmatrijzen alvorens deze worden vastgesteld. Dit biedt zekerheid dat het onderwijs en toetsing op elkaar aansluiten.

De inhoudelijke basis van het toetsen en examineren is vastgelegd in het toetsplan. Het toetsplan is opgesteld door het kernteam van de opleiding. De manager Hoger Onderwijs heeft haar fiat geven op de inhoud van de toetsing. De examencommissie stelt vervolgens vast of met het toetsplan de kwaliteit van toetsen en beoordeling is gegarandeerd en of de eindkwalificaties worden afgedekt.

Het panel heeft het toetsplan bekeken en stelt vast dat dit gedegen in elkaar zit. De opleiding maakt gebruik van de Taxonomie van Bloom voor de inrichting van haar onderwijs en toetsing; naar mate de opleiding vordert, verschuift de nadruk van kennis en begrip naar toepassen en analyseren. Deze ontwikkeling is ook te zien in de toetsing, zo stelt het panel vast.

Het panel heeft diverse toetsen bekeken en komt tot de conclusie dat de opleiding een diversiteit aan toetsvormen inzet, zoals praktijkexamens, moduleopdrachten, mondelinge examens, portfoliobeoordelingen, digitale examens en uiteindelijk de ontwikkeling van een beroepsproduct, inclusief een eindgesprek. Op basis van het toetsplan en de bekeken toetsopgaven stelt het panel vast dat de opleiding zorgt voor een valide toetsstelsel.

Het panel geeft de opleiding mee te onderzoeken of zij meer vormen van formatieve toetsing (self, peer, patient en expert assessment) kan inzetten, gericht op het kritische reflectievermogen en andere 21st century skills.

Kwaliteit van toetsen en beoordelen

Uit de gesprekken met docenten uit het kernteam en met de examencommissie maakt het panel op dat de opleiding voldoende aandacht heeft voor de kwaliteit van toetsen en beoordelen. De toetsen worden opgesteld door een speciaal daarvoor aangewezen toetsconstructeur, die hiervoor de reeds vastgesteld toetsmatrijzen als uitgangspunt neemt. Na afname worden de toetsen uitgebreid geëvalueerd. Dit gebeurt aan de hand van een enquête onder studenten en door data-analyse van de uitkomsten van een toets. Met regelmaat worden toetsen aangepast op basis van de uitkomsten van evaluaties. Zo is één van de digitale toetsen met ingang van studiejaar 2018-2019 omgezet naar een praktijkexamen, omdat dit beter aansluit bij praktische vaardigheden die studenten tijdens het betreffende vak leren.

De opleiding heeft aandacht voor de betrouwbaarheid van toetsen en examens. Zij werkt met een vooraf geaccordeerd toetsplan, met vastgestelde toetsvormen en bijbehorende toetsmatrijzen. Daarnaast hanteert de opleiding voor de tentamens een strikte scheiding tussen lesgeven/begeleiden (docent/begeleider) en beoordelen (examinator). Dit kan in principe niet door één persoon gedaan worden. Een uitzondering hierop vormt het afstuderen. Bij het afstuderen wordt de student beoordeeld door de afstudeerbegeleider en door een onafhankelijke examinerator. Het oordeel van de begeleider is met name een controle op de beoordeling van de onafhankelijke beoordelaar, zo begreep de commissie. Is het verschil tussen het cijfer van de onafhankelijke examinerator en de begeleider groter dan 0,5 punt, dan wordt een derde beoordelaar ingezet.

Verder organiseert de examencommissie ten behoeve van de betrouwbaarheid periodiek kleine en grote kalibreersessies met docenten en examineratoren. Hiernaast worden de beoordelingen van examineratoren jaarlijks geëvalueerd en met hen besproken.

De opleiding merkt zelf op dat zij de onderbouwing van het cijfer en het geven van voldoende feedback als aandachtspunten beschouwt. Het panel herkent zich, op basis van de bekeken afstudeeropdrachten, niet direct in deze verbeterpunten. Op basis van de bekeken afstudeeropdrachten en beoordelingsformulieren vindt het panel de gegeven feedback passend en de oordelen navolgbaar. Niettemin vindt het panel het positief dat de opleiding zelfkritisch is en zichzelf blijft ontwikkelen. Eén van de voorgenomen verbetermaatregelen is bijvoorbeeld om vanaf 2020-2021 een Basis Kwalificatie Examinering verplicht te stellen voor alle examineratoren.

Het panel heeft het toetsplan en enkele modulebeschrijvingen bekeken en ook heeft het een inkijkje gehad in de digitale leeromgeving. Het panel stelt vast dat de opleiding helder communiceert over de eisen die zij stelt aan haar studenten. In het toetsplan staan de beoogde eindkwalificaties uitgewerkt in beheersingsindicatoren. De modulebeschrijvingen vermelden de algemene leerdoelen van een module en op de digitale leeromgeving staan de doelen per les beschreven. Ook de toetsvorm wordt voorafgaand aan de start van de module aan de studenten kenbaar gemaakt.

Afstudeerprogramma

Tot en met het studiejaar 2018-2019 bestond het afstudeerprogramma uit:

- het portfolio fase 4 (30 EC);
- een scriptie (literatuuronderzoek) (30 EC);
- een afsluitend gesprek waarin zowel de afstudeeropdracht als het portfolio van de student centraal staat. Het afsluitend gesprek vindt plaats nadat de onafhankelijke beoordelaar en de begeleider los van elkaar de afstudeeropdracht en het portfolio met ten minste een voldoende hebben beoordeeld.

Dit is ook wat het panel in voorbereiding op de visitatie heeft bekeken⁵. De opleiding kiest ervoor om vanaf het huidige studiejaar 2019-2020 het afstudeeronderzoek te vervangen door een beroepsproduct. Het betreft een n=1-studie. De opleiding schrijft hierover:

“Voor de opleiding tot fysiotherapeut is gekozen voor het beroepsproduct ‘handeling’ (‘Praktijkgericht Onderzoek NCOI Groep’, 2017), in de vorm van een n=1 studie. Met het beroepsproduct toont de student aan over onderzoekend vermogen te beschikken dat ten dienste staat van de beroepsmethode. Het beroepsproduct is zo een representatieve weergave van hetgeen de student als beginnend beroepsbeoefenaar (dagelijks) uit gaat voeren. Het beroepsproduct is dan ook het resultaat van het praktijkgericht onderzoek dat de student uitvoert dat ondersteund is aan de beroepsmethode, het klinisch redeneren.”

Bron: Curriculum vanaf studiejaar 2019-2020

⁵ Het panel is niet aanwezig geweest bij een afsluitend gesprek. Wel heeft het panel van enkele afgestudeerden het beoordelingsformulier van het afsluitend gesprek (criterium gericht interview) bekeken.

Het panel ziet dat Pro Education zich hiermee aansluit bij de landelijke trend in het hbo om onderzoek meer ten dienste te stellen van de beroepspraktijk in plaats van een doel op zich te zijn. Het panel is positief over deze verandering. Het panel wil de opleiding wel meegeven erop te letten dat het beroepsproduct ook daadwerkelijk de 30 EC (840 uur) representeert die het de student uiteindelijk oplevert.

Examencommissie

In het document 'Integraal beheermodel centrale examencommissie' is de werkwijze van de centrale examencommissie en de decentrale examencommissies vastgelegd. De opleiding valt onder de decentrale examencommissie van het domein Gezondheid. Het panel sprak met enkele vertegenwoordigers van zowel de centrale als de decentrale examencommissie.

De examencommissie heeft als taak het borgen van de kwaliteit van toetsing en examinering. Zij moet erop toezien dat de studenten aan het eind van de opleiding alle eindkwalificaties in voldoende mate bezitten om het diploma te mogen ontvangen. De examencommissie zit dicht op de toetsing, zo stelt het panel vast.

De examencommissie is een groot voorstander van het afstuderen op een beroepsproduct. Zij stelt de richtlijnen vast voor het afstuderen en stelt examinatoren aan. Afgelopen periode zijn de examinatoren opnieuw onder de loep genomen om te bepalen of zij – met de wijziging naar het afstuderen middels een beroepsproduct – nog steeds voldoende gekwalificeerd zijn om als examinator op te treden. De examencommissie vervult bovendien een proactieve rol in de voorbereiding op het nieuwe afstuderen door kalibratiesessie te organiseren voor de afstudeerbegeleiders en examinatoren.

Weging en Oordeel

Het panel beoordeelt Standaard 10 als 'voldoet'. Het systeem van toetsen en beoordeling zit gedegen in elkaar. Aan de opgestelde toetsen ligt een uitgebreid toetsplan ten grondslag. De opleiding maakt gebruik van een diversiteit aan toetsvormen die met elkaar de verschillende eindkwalificaties en beheersingsindicatoren afdekken.

De opleiding besteedt aandacht aan de validiteit, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van toetsing. Zo is iedere toets gebaseerd op de onderliggende toetsmatrijs, vindt er kalibratie plaats en hanteert de opleiding een strikte scheiding tussen de rollen van docent/begeleider en examinator.

De examencommissie is in control; zij borgt aantoonbaar de kwaliteit van de toetsing, voert evaluaties uit en doet op basis daarvan passende verbetervoorstellen.

De afstudeeropdracht en het portfolio vormen tezamen een adequate afspiegeling van de te bereiken eindkwalificaties. De overstap van scriptie naar beroepsproduct als afstudeeropdracht, wordt zowel door de eigen stakeholders als door het panel ondersteund.

Op basis van bovenstaande bevindingen komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit. Het panel beoordeelt standaard 10 (Toetsing) met 'voldoet'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC (scriptie) Beroepsproduct 6 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid in 2019-2020 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Functioneren in de praktijk

De alumni waarmee het panel tijdens de audit sprak, zijn positief over waar zij terecht zijn gekomen na het afronden van de opleiding. Voor een aantal alumni betekent de afronding van deze opleiding de mogelijkheid om een carrièrepad te bewandelen dat ze al langere tijd voor ogen hadden. Het panel constateert dat alumni op werkplekken terecht komen die passen bij hun opleidingsniveau. Zo sprak het panel met een afgestudeerde die werkt in een revalidatiecentrum, waar ze fysiotherapeute is zowel 'op het land' als 'in het water' (hydrotherapie). Een tweetal alumni waarmee het panel sprak, zijn inmiddels ook zelf docent aan de opleiding. Daarnaast zijn zij werkzaam in een eerstelijns fysiotherapie praktijk en één van hen is daarnaast bezig met haar promotieonderzoek.

Afstudeerniveau

Het panel heeft van vijftien studenten, afgestudeerd in de periode tussen januari 2018 en juni 2019, afstudeeropdrachten (inclusief de door de examinatoren ingevulde beoordelingsformulieren) bestudeerd. Hiervan zijn veertien eindwerken vanuit de deeltijdopleiding en één eindwerk vanuit de duale opleiding. Meer afgestudeerden van de duale opleiding zijn er nog niet. De selectie is gemaakt door het panel op basis van een overzicht van de opleiding, waarin alle afgestudeerden van de afgelopen twee studie jaren zijn opgenomen. Het panel heeft naast de afstudeeropdrachten, ook van enkele afgestudeerden het portfolio bekeken.

Het panel komt tot de conclusie dat de studenten voldoen aan de criteria die de opleiding aan hen stelt. Het panel kan zich eveneens vinden in de cijfers die door de beoordelaars aan de studenten zijn toegekend voor hun afstudeeropdracht.

Het panel constateert dat de afstudeeropdrachten, vergeleken met die van andere fysiotherapeutische bacheloropleidingen, behoorlijk klassiek zijn. Hiermee bedoelt het panel dat er in de afstudeerwerken weinig aandacht is voor thema's als positieve gezondheid, psychosociale determinanten en interdisciplinair samenwerken. De profilerende accenten die de opleiding voor ogen heeft (samenwerkingsgericht en innovatie gericht op praktijkverbetering en ondernemingskracht), zijn wat het panel betreft niet of nauwelijks zichtbaar in de afstudeeropdrachten. Dit komt overeen met de bevindingen die het panel deed over het programma (standaard 2).

Naast de afstudeeropdrachten, maken ook het portfolio en het criterium gericht interview (CGI) onderdeel uit van het afstudeerproces. Het panel heeft van enkele afgestudeerden ook het portfolio bekeken en het beoordelingsformulier van het CGI. Het panel komt op basis van deze documenten tot de conclusie dat studenten aantonen dat zij de beoogde competenties realiseren.

Weging en Oordeel

Op basis van de bekeken afstudeeropdrachten en portfolio's concludeert het panel dat de studenten laten zien dat zij de beoogde eindkwalificaties op bachelorniveau realiseren. Bovendien komen de alumni van de opleiding terecht op posities in het fysiotherapeutische werkveld die het bachelorniveau representeren. Op basis van bovenstaande komt het panel voor standaard 11 'Gerealiseerde leerresultaten' uit op het oordeel 'voldoet'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel kwalificeert de standaarden 1 t/m 11 voor zowel de deeltijd- als de duale variant van de opleiding als 'voldoet'. Op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO komt het panel daarmee voor de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut van Pro Education als geheel tot het eindoordeel 'positief'. Het panel adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

6. AANBEVELINGEN

Bij de beschrijving van de bevindingen op de verschillende standaarden heeft het panel reeds diverse aanbevelingen gedaan. De meest belangrijke aanbevelingen herhaalt het panel hieronder in uitgebreidere vorm.

Onderzoekend vermogen

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding in haar programma aandacht besteedt aan de ontwikkeling van een onderzoekende houding bij studenten. Het beeld dat het panel heeft gekregen op basis van de documentatie en de gevoerde gesprekken is dat deze onderzoekende houding vooral betrekking heeft op het uitvoeren van lichamelijk onderzoek. De aandacht voor evidence based handelen (op zoek gaan naar onderbouwing van het eigen handelen in de literatuur) en het kritisch reflecteren op gebruikte richtlijnen, lijkt minder nadrukkelijk aanwezig. Het panel raadt de opleiding dan ook aan om het belang van evidence based handelen prominenter onder de aandacht te brengen van studenten en dit ook op een passende manier te toetsen. Ditzelfde geldt overigens voor praktijkverbetering (innovatie en implementatie). Ook dit dient meer aandacht te krijgen op basis van praktijkonderzoek.

Redeneren in complexiteit

Alhoewel de opleiding de studenten in voldoende mate de kennis en vaardigheden aanleert om als bekwaam fysiotherapeut aan de slag te gaan, raadt het panel de opleiding aan om de complexiteit van opdrachten en cases te verhogen. In de praktijk blijkt dat bij steeds meer patiënten sprake is van comorbiditeit/multiproblematiek. Dit zou nog beter weerspiegeld moeten worden in de opdrachten. Ook de aandacht voor tweede- en derdelijns fysiotherapie in het programma, en met name in de vorm van stageplaatsen, dient te worden vergroot.

Toekomstgerichtheid

In zijn rapportage heeft het panel de kwalificatie 'klassieke opleiding' gebruikt om de opleiding tot Fysiotherapeut van Pro Education te betitelen. Het panel ziet dat Pro Education in haar opleiding aandacht heeft voor concepten als positieve gezondheid, psychosociale determinanten en interdisciplinaire samenwerking, zij het in beperkte mate (zeker in vergelijking met andere fysiotherapeutische opleidingen in het land). Ditzelfde geldt voor de ontwikkeling van 21st century skills. Het zijn echter juist deze concepten, die in de visie van het panel, in de toekomst steeds belangrijker gaan worden in het werk van de fysiotherapeut en in de gezondheidszorg in het algemeen. Het is daarom dat het panel de opleiding nadrukkelijk aanbeveelt om studenten voor te bereiden op een toekomst waarin deze concepten meer centraal zullen komen te staan.

In het verlengde hiervan raadt het panel de opleiding aan om eveneens meer aandacht te besteden aan e-health en innovatieve technologie. Zoals reeds aangestipt bij standaard 2, adviseert het panel de opleiding om de werkveldcommissie aan te vullen met een fysiotherapeut die affiniteit heeft met (technologische) ontwikkelingen.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Pro Education hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut deeltijd en duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel (dt en du)
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma⁶ Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding
Opleiding tot Fysiotherapeut, Pro Education

BCN (eigen vestiging NCOI)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT

- 08.15 – 08.30 uur** **Ontvangst panel**
- 08.30 – 09.15 uur** **Vooroverleg panel (besloten)**
- 09.15 – 09.45 uur** **Sessie 1 – Gesprek directie en management**
(incl. korte presentatie Pro Education en opleiding)
- directeur Opleidingsmanagement
 - directeur Governance, Compliance en Risk
 - manager Hoger Onderwijs
- 09.45 – 10.15 uur** **Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect**
- directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie
 - manager Hoger Onderwijs
- 10.15 – 10.30 uur** **Korte pauze panel (besloten)**
- 10.30 – 11.45 uur** **Sessie 3 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders**
- onderwijsmanager en lid kernteam
 - lector, lid kernteam, scriptiebegeleider en –beoordelaar
 - kerndocent, lid kernteam, docent, portfolio-begeleider
 - lid kernteam, docent, portfolio-begeleider
 - docent, beoordelaar, ontwikkelaar (alumnus)
 - docent, portfoliobeoordelaar, ontwikkelaar
 - scriptiebegeleider en –beoordelaar
 - ontwikkelaar
- 11.45 – 12.45 uur** **Werklunch panel (besloten)**
- 12.45 – 13.15 uur** **Open spreekuur en bestudering documenten ter inzage door panel**
- 13.15 – 14.00 uur** **Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumna**
- Werkveldcommissie
- lid werkveldcommissie
 - lid werkveldcommissie
 - lid werkveldcommissie en alumna HBO Bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut, afgerond sept. 18, deeltijd, promovenda

⁶ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Alumna – telefonisch bereikbaar op afgesproken tijd

- start sept. 14, afgerond sept. 18, deeltijd
Zie 15.45 uur in dit programma

14.00 – 14.15 uur Korte pauze panel (besloten)

14.15 – 15.00 uur Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging

- lid Academic Board
- directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie
- vice-voorzitter centrale examencommissie
- voorzitter examencommissie domein gezondheid
- lid examencommissie domein gezondheid

15.00 – 15.15 uur Korte pauze panel (besloten)

15.15 – 15.45 uur Sessie 6 – Gesprek studenten - telefonisch

Afgesproken tijd 15.15 – 15.30 uur telefonisch bereikbaar

- student, aanvang sept. 18, fase 1, deeltijd

Afgesproken tijd 15.30 – 15.45 uur telefonisch bereikbaar

- student, aanvang sept. 18, fase 1, deeltijd

15.45 – 16.15 uur Korte pauze panel (besloten)

Afgesproken tijd 15.45 – 16.00 uur telefonisch bereikbaar

- alumna, start sept. 14, afgerond sept. 18, deeltijd

Informatie behoort bij sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumna

16.15 – 16.30 uur Eventueel extra gesprek directie en management

16.30 – 17.30 uur Intern overleg panel (besloten)

17.30 – 17.45 uur Terugkoppeling door panel naar directie en management

- directeur Opleidingsmanagement
- directeur Governance, Compliance en Risk
- directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie
- manager Hoger Onderwijs

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de (deeltijd/duale) varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

De Opleiding tot Fysiotherapeut van Pro Education maakt geen onderdeel uit van een cluster. Niettemin zijn twee van de panelleden eerder betrokken geweest bij diverse opleidingsbeoordelingen in het cluster 'HBO bachelor Fysiotherapie' die in de periode 2017-2018 plaatsvonden.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en dual), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding Pro Education Fysiotherapie
- Actuele eisen gesteld door het werkveld en het vakgebied en de beoogde eindkwalificaties van de opleiding
- Curriculum studiejaar 2018-2019
- Curriculum studiejaar 2019-2020
- Toetsplan
- Onderwijs- en Examenregeling (OER) generiek deel
- Onderwijs- en Examenregeling (OER) opleidingsspecifiek
- Overzicht van docententeam, curriculum-, werkveld- en examencommissie
- Overzicht afstudeerders
- Resultaten van uitgevoerde evaluaties
- Studiematerieel uit het curriculum 2018-2019 en het curriculum 2019-2020
- Modulebeschrijvingen (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen) en studiepunten.
- Notulen en jaarverslagen examencommissie
- Notulen van bijeenkomsten van werkveldcommissie, curriculumcommissie, academic board en kernteam, en notulen van opstartbijeenkomst en kalibreersessies voor docenten
- Werkinstructie vrijstellingen
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van veertien deeltijd en van één duale student de afstudeeropdracht, en van enkelen van hen, het portfolio bekeken ⁷:

⁷ Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam. Er is tot op heden slechts één duale student afgestudeerd.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
W.L.M. (Wienke) Blomen	De heer Blomen is als zelfstandig adviseur en auditor werkzaam in de certificering van bedrijven en instellingen in het hoger onderwijs, het MBO, cultureel erfgoed, archeologie en in de sector bibliotheken, kunst en cultuur. Tot 1 mei 2019 was de heer Blomen directeur van Hobéon.
dr. R.P.S. (Roland) van Peppen	De heer Van Peppen was tot 2016 werkzaam als opleidingsmanager van de Master Fysiotherapie van Hogeschool Utrecht. Vanaf 2016 is hij adviseur onderwijsinnovatie binnen het domein gezondheidszorg van Hogeschool Utrecht. Ook is hij trainer en adviseur voor professionals en leidinggevend in de gezondheidszorg en het onderwijs.
dr. P.C. (Paul) Beenen	De heer Beenen is hogeschoolhoofddocent in de Master Healthy Ageing Professional en de bacheloropleiding Sportkunde en sportstudies. Ook adviseert hij buitenlandse universiteit over onderwijsinnovatie in de gezondheidszorg. In 2016 is hij gepromoveerd op zijn onderzoek <i>Moving physiotherapy from evidence based practice to evidence informed practice</i> .
N. (Nina) Karssenber	Mevrouw Karssenber studeert fysiotherapie aan de Hogeschool Utrecht en is voorzitter van de opleidingscommissie van haar opleiding.
I.A.M. (Inge) van der Hoorn MSc	NVAO-getraind secretaris

Op 21 januari 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Opleiding tot Fysiotherapeut van Pro Education, onder het nummer 007784. Op 12 augustus heeft de NVAO ingestemd met een gewijzigde panelsamenstelling (vervanging van de voorzitter).

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl