

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-associate degree Bedrijfskunde
hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde
deeltijd

Hogeschool Scheidegger

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-associate degree Bedrijfskunde
hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde
deeltijd

Hogeschool Scheidegger

CROHO

Brin nr. 24GL

Isat nr. Ad-opleiding: 80074

bacheloropleiding: 34035

Hobéon Certificering

Datum

23 december 2019

Auditpanel

Dhr. R.J.M. (Rob) van der Hoorn, MBA

Dhr. drs. J. (Joost) Bakker

Mw. mr. M.J. (Marieke) Wittenhorst

Dhr. R. (Rikkert) Brandsma

Secretaris

Dhr. drs. B.R. (Bas) Reijken

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	11
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	39
6.	AANBEVELINGEN	41
BIJLAGE I	Scoretabel	43
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	45
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	49
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	51

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Scheidegger
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Hbo-Associate degree Bedrijfskunde Hbo-bachelor Bedrijfskunde
registratienummer croho	Brin nr. 24GL Isat nr. 80074 (Ad) 34035 (bachelor)
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree en Bachelor
graad en titel	Associate degree: Ad Bachelor: Bachelor of Science
aantal studiepunten	Associate degree: 120 EC Bachelor: 240 EC
afstudeerrichtingen	Geen
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Panningen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	8 november 2019

2. SAMENVATTING

Het rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de Associate Degree opleiding Bedrijfskunde en de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde op de elf NVAO kwaliteitsstandaarden, geclusterd in de volgende onderwerpen: 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'.

De opleidingen Associate Degree Bedrijfskunde en de hbo bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Scheidegger zijn overgenomen van NHA. De opleidingen kennen zowel een klassikale als e-learningvariant die beide in deeltijd zijn te volgen. De opleidingen maken deel uit van het cluster 'HBO Bedrijfskunde 2'.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De uitgangspunten van het onderwijs passen bij de onderwijsvisie en het profiel van Hogeschool Scheidegger. Het panel constateert dat de opleidingen het profiel hebben afgestemd met de overige opleidingen binnen NCOI Groep. Waar de bedrijfskundig medewerker (Ad-opleiding) vooral de processen kan optimaliseren vanuit operationeel niveau, is de bedrijfskundige (bachelor) meer adviserend en in staat om verbeteringen en vernieuwingen aan te brengen in bedrijfsprocessen en functioneert deze meer op tactisch niveau. Het panel vindt deze profilering passend. De opleidingen hebben de eindkwalificaties gelinkt met het Nederlands Kwalificatieraamwerk en daarmee zijn de beoogde leerresultaten aantoonbaar gelinkt aan het niveau van de opleidingen.

De opleidingen maken gebruik van de visie op onderzoek van NCOI Groep. De opleidingen richten zich voornamelijk op het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen, wat passend is voor de beroepsprofielen. De visie op de internationale component is nog niet expliciet beschreven, maar de besproken visie sluit aan bij de beroepsprofielen. De opleidingen willen studenten opleiden voor een veranderende omgeving die kunnen werken op het snijvlak van verschillende disciplines. De werkveldcommissie adviseert de opleidingen over het curriculum en de belangrijkste trends in het werkveld. Ook heeft de werkveldcommissie de eindkwalificaties gevalideerd. Hiermee sluiten de opleidingen aan bij de actuele eisen vanuit het beroepenveld. De opleidingen evalueren op deze manier periodiek de beoogde leerresultaten.

Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 1 (Beoogde Leerresultaten).

Onderwerp 2. Programma

Het panel concludeert dat de opleidingen, onder andere door het gebruik van praktijkvoorbeelden via de docenten, aansluiten bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld. Thema's als technologische ontwikkelingen en duurzaamheid bespreken de docenten tijdens de bijeenkomsten als actuele thema's. Het werkveld geeft aan dat dit actuele thema's zijn waar het werkveld ook mee bezig is. De beroepsgerichte competenties ontwikkelen de studenten door middel van opdrachten en beroepsproducten. Tijdens de gehele opleiding legt de student een portfolio aan waarmee hij aantoont dat de eindkwalificaties worden beheerst. Dit sluit naar de mening van het panel aan bij de oriëntatie en het niveau van de opleidingen. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 2 (programma-oriëntatie).

De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van het programma. De Ad-opleiding heeft twee fasen en de bacheloropleiding heeft vier fasen. De belangrijkste onderwerpen zijn volgens het panel opgenomen in het curriculum. Het panel stelt vast dat de opleidingen studeerbaar zijn. De onderzoekscomponent is praktijkgericht en komt op meerdere plaatsen terug in de opleiding. Het panel stelt vast dat de gekozen benadering passend is voor de opleidingen en in lijn met de opgestelde visie op onderzoek.

In de opleidingen is ook aandacht voor cultural awareness en de internationale aspecten van het uitvoeren van de beroepsuitoefening. Het panel constateert dat de studenten door middel van verschillende activiteiten een internationale oriëntatie krijgen. Dit sluit volgens het panel aan bij de visie op de internationale component. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 3 (programma-inhoud).

De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. Op basis van de uitkomsten van evaluaties concludeert het panel dat de studenten positief zijn over het didactisch concept van de opleiding. De digitale onderwijsleeromgeving en de klassikale bijeenkomsten bevorderen dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. De inrichting van de leeromgeving is passend bij de onderwijsvisie van de instelling. Het panel adviseert de opleidingen om te onderzoeken of de gebruikte NCOI werkvormen en uitgangspunten het meeste effect hebben bij de doelgroep van Scheidegger. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 4 (programma-leeromgeving).

De opleidingen houden rekening met het niveau van de instromende studenten. De studenten die instromen hebben vaak nog geen opleiding gedaan in het hoger onderwijs. De opleidingen stellen de studenten in staat om de studievoordigheden in een rustig tempo te ontwikkelen. Het panel stelt vast dat de gehanteerde toelatingseisen realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 5 (instroom).

Onderwerp 3. Personeel

De opleidingen werken met freelance professionals en weten deze op hun specifieke sterkte in te zetten. De docenten zijn hoogopgeleid (>85% is minimaal masterniveau). Hogeschool Scheidegger heeft een duidelijke scheiding aangebracht tussen lesgeven en beoordelen van examens. De docenten zijn volgens het panel zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Via opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgen de opleidingen ervoor dat freelance professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de ontwikkelingen. Er zijn voldoende docenten aan de opleiding verbonden om het onderwijs te kunnen verzorgen en de studenten te begeleiden. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 6 (personeel).

Onderwerp 4. Voorzieningen

Het panel stelt vast dat de opleidingen gebruik maken van goed geoutilleerde locaties. De studenten zijn tevreden over de voorzieningen. De huisvesting van de opleidingen en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 7 (voorzieningen).

De studiebegeleiding en de informatievoorziening zijn adequaat en passen bij de doelgroep. Er is een studieadviseur speciaal voor Hogeschool Scheidegger. De begeleiding kenmerkt zich doordat deze persoonlijk is ingericht. De informatievoorziening verloopt grotendeels via de online leeromgeving. De opleidingen bieden ondersteuning voor de oud NHA-studenten. Het panel vindt de begeleiding adequaat. Het panel is van mening dat de bacheloropleiding het opgestelde leerplan voor oud NHA-studenten uitgebreider kan beschrijven om de navolgbaarheid te vergroten. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 8 (studiebegeleiding).

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het panel constateert dat de opleidingen periodieke feedback ontvangen en deze evalueren. Op basis van deze feedback zijn de eindkwalificaties en het programma aangepast. Hieruit blijkt dat de periodieke feedback de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt.

Bij beide opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de curriculum- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. Via de online leeromgeving publiceren de opleidingen accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleidingen. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 9 (kwaliteitszorg).

Onderwerp 6. Toetsing

De opleidingen hanteren het NCOI Groep-beleid voor toetsing en examinering. De beoordeling van de studenten is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. Het niveau van de door het auditpanel bestudeerde toetsen evenals hun betrouwbaarheid zijn in orde en de toetsen zijn ondersteunend aan het leerproces van de studenten. De examencommissie vervult haar wettelijke taken op een adequate wijze en heeft een nadrukkelijke rol bij het vaststellen en borgen van het toetsniveau.

De studenten ronden de opleidingen af met een afstudeeropdracht (scriptie die in februari 2020 vervangen wordt door een beroepsproduct) en een portfolio. Studenten van de NHA die een vrijstelling hebben gekregen voor de stage krijgen een aanvullend criterium gericht interview (CGI) onder toezicht van een gecommiteerde van de examencommissie om vast te stellen dat de studenten alle eindkwalificaties beheersen. Het panel vindt deze werkwijze adequaat maar adviseert wel om de navolgbaarheid van de beoordeling van het CGI uitgebreider te beschrijven.

Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 10 (toetsing).

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het panel heeft twee eindwerken van de bachelor beoordeeld in combinatie met de door de opleiding gebruikte beoordelingsmethodiek en beoordelingsformulieren. Op basis van het complete studentendossier kan het panel bij één student tot het oordeel komen dat diplomering uiteindelijk wel terecht is. Bij de tweede student kan het panel op basis van het complete studentendossier niet tot het oordeel komen dat diplomering terecht is. Het panel heeft bij dit eindwerk moeite om het onderzoeksconstruct te begrijpen en de student slaagt er niet in om de juiste data te verkrijgen om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden.

Op basis hiervan komt het panel voor de bacheloropleiding op standaard 11 (gerealiseerd niveau) tot het oordeel 'voldoet niet'.

Van de Ad-opleiding zijn er nog geen afgestudeerden. De eerste student is nu net aan de tweede fase van de opleiding begonnen. Het panel kan geen uitspraak doen of het er vertrouwen in heeft dat de studenten de beoogde leerresultaten gaan behalen. Op basis hiervan komt het panel voor de Ad-opleiding op standaard 11 (gerealiseerd niveau) tot het oordeel 'geen oordeel'.

Algemene conclusie:

Hogeschool Scheidegger heeft de Associate Degree Bedrijfskunde en Bacheloropleiding Bedrijfskunde overgenomen van NHA. Het panel stelt vast dat de structuur van de opleiding is aangepast en er verbeteringen zijn doorgevoerd. Hogeschool Scheidegger neemt de zorgplicht voor de zittende studenten serieus en geeft extra individuele begeleiding op maat met persoonlijke leerplannen. Een uitdaging voor de bacheloropleiding zijn de studenten die al ver gevorderd in de opleiding zijn.

Op grond van het bovenstaande en met inachtneming van de beslisregels van de NVAO, adviseert het auditpanel de NVAO de deeltijd variant van de hbo-bacheloropleiding

Bedrijfskunde van Hogeschool Scheidegger voor alle opleidingslocaties als **Negatief** te beoordelen op basis van standaard 11 (gerealiseerde leerresultaten).

Op grond van het bovenstaande en met inachtneming van de beslisregels van de NVAO, kan het auditpanel voor de deeltijd variant van de Ad-opleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Scheidegger voor alle opleidingslocaties geen oordeel uitspreken.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 20 december 2019.

3. INLEIDING

Accreditatieonderzoek

De voorliggende beoordelingsrapportage is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de Associate Degree opleiding Bedrijfskunde en de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Scheidegger (Onderdeel van NCOI Groep). Het panel heeft op 8 november 2019 een locatiebezoek uitgevoerd. Het panel bestaat uit onafhankelijke deskundigen.

De beoordeling vond plaats in het kader van een clustervisitatie, waarbij hbo-opleidingen met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode worden gevisiteerd door panels bestaande uit zoveel mogelijk dezelfde deskundigen. Doel hiervan is de scherpere en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. De opleiding maakt deel uit van het cluster 'HBO Bedrijfskunde groep 2'.

Het rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de Associate Degree opleiding Bedrijfskunde en de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde op de elf NVAO kwaliteitsstandaarden, geclusterd in de volgende onderwerpen: 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gebruikt.

Hogeschool Scheidegger

Hogeschool Scheidegger (hierna: Scheidegger) is een rechtspersoon voor hoger onderwijs die deel uitmaakt van NCOI Groep. Hogeschool NHA (hierna NHA) heeft in 2017 besloten om hoger onderwijs geen deel meer van haar onderwijsportfolio te laten zijn. Om de belangen van de huidige studenten te beschermen heeft NHA NCOI Groep gevraagd haar studenten over te nemen. In maart 2018 is het hoger onderwijs van NHA overgegaan naar NCOI Groep en in mei 2018 is de naam gewijzigd naar Hogeschool Scheidegger, aangezien NHA als cursus- en MBO-opleider voort blijft bestaan.

NCOI Groep

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2019-2020¹ bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2019-2020 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en organiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In bijlage I is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.

¹ In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018 en 2018-2019 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep.

In de organisatiestructuur van NCOI Groep zijn verschillende gremia betrokken bij het verzorgen van geaccrediteerde hbo-opleidingen. De gremia en hun taken staan in onderstaande tabel beschreven.

Gremium	Taak
Onderwijskundig leiderschap	Het strategisch onderwijskundig leiderschap binnen NCOI Groep: <ol style="list-style-type: none"> 1. geeft richting aan haar onderwijs (visie, missie en strategie); 2. draagt zorg voor een omgeving waarin medewerkers en freelance professionals zich kunnen ontwikkelen; 3. richt de organisatie in (organisatiestructuur en -cultuur); 4. geeft leiding aan het onderwijsprogramma (freelance professionals, leermiddelen, onderwijslogistiek en -organisatie, kwaliteit en kwaliteitszorg); 5. is gericht op het verhogen van de onderwijskwaliteit op basis van ingeregelde PDCA-cycli.
Curriculumcommissie	Iedere erkende hbo-opleiding heeft een interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie die als doel heeft om te borgen dat de opleiding als geheel haar doelstelling kan realiseren. De commissie bestaat uit een lid van de Academic Board, de lector (alleen bij masteropleidingen), de leden van het kernteam (waaronder de onderwijsmanager), een examencommissielid, een werkveldcommissielid en de manager hoger onderwijs van de afdeling Opleidingsmanagement.
Kernteam	Een kernteam dat bestaat uit de onderwijsmanager, de onderwijsontwikkelaar, de lector (alleen bij masteropleidingen) en minimaal één kerndocent en is inhoudelijk verantwoordelijk voor (de actualiteit en de (door)ontwikkeling van) een opleiding ² : <ul style="list-style-type: none"> ▪ De onderwijsmanager draagt de verantwoordelijkheid voor de gehele opleiding. ▪ De onderwijsontwikkelaar ondersteunt (naast de kwaliteitsmanagers van het team Kwaliteit & Innovatie) de onderwijsmanager met zijn taken op het gebied van onderwijs en examinering. ▪ De lector is als inhoudelijke expert binnen het vakgebied van de opleiding tevens verantwoordelijk voor de borging van het praktijkgericht onderzoek binnen de Masteropleiding. ▪ De (lector en) kerndocenten ondersteunen de onderwijsmanager bij de waarborging van de kwaliteit van de opleiding en nemen in dit verband deel aan de curriculumcommissie en de werkveldcommissie.
Freelance professionals	NCOI Groep zet in verschillende rollen ³ freelance professionals in die verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling, uitvoering, toetsing en borging van het onderwijs. Alle freelance professionals worden aangestuurd vanuit (i) de afdeling Docentenmanagement in de rol van lesdocent/begeleider, (ii) de afdeling Examenbureau in examinerende rollen en (iii) de afdeling Opleidingsmanagement in ontwikkelrollen.
Examencommissie	NCOI Groep beschikt op hogeschoolniveau over een centrale examencommissie. De centrale examencommissie bestaat uit alle leden van alle domein examencommissies. De centrale examencommissie stelt het beleid vast en de domein examencommissies voeren al hun wettelijke taken uit binnen het betreffende domein.
Instellingsbestuur	Het bestuur van de hogeschool.
Opleidingsmanagement	De afdeling Opleidingsmanagement is verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van het onderwijs en de toetsing.
Kwaliteit & Innovatie	Het team Kwaliteit & Innovatie, onderdeel van de afdeling Opleidingsmanagement, is verantwoordelijk voor het systeem van kwaliteitszorg rondom het gehele opleidingsaanbod, examinering en diplomering en ondersteunt de organisatie op het gebied van inhoud, erkenningen en accreditaties.
Afdelingen	NCOI Groep werkt met medewerkers in vaste dienst die verantwoordelijk zijn voor (i) het adequaat uitvoeren van het logistieke en administratieve proces, (ii) de ontwikkeling van onderwijs en examinering en (iii) de kwaliteitsbewaking. De medewerkers maken onderdeel uit van één van de volgende afdelingen: Opleidingsmanagement, Planning & Organisatie, Locatiemanagement, Examenbureau, Docentenmanagement,

² De onderwijsmanager en onderwijsontwikkelaar zijn bij NCOI Groep in vaste dienst. De lector en de kerndocenten behoren tot de groep freelance professionals.

³ Dit zijn de volgende vijf rollen: (kern)docent, (studie- of carrière)coach, ontwikkelaar, (stage-, portfolio- of afstudeer)begeleider en examinator.

Gremium	Taak
	Cursistenadministratie en Studiebegeleiding (waaronder de toelatingscommissie).
Werkveldcommissie	Aan iedere erkende hbo-opleiding binnen NCOI Groep is een werkveldcommissie verbonden die gevraagd en ongevraagd adviseert over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld. Zij heeft als belangrijkste taak om de leerresultaten van een opleiding te valideren en doet uitspraken over de praktische relevantie van de eindwerken.
Academic Board	De Academic Board heeft als doel de kwaliteit van het hoger onderwijs van NCOI Groep te verstevigen door te adviseren over de inhoudelijke koers van het onderwijs en de borging van het praktijkgericht onderzoek (o.a. steekproefsgewijze toetsing van de kwaliteit van de eindwerken van de studenten).
Raad van Advies	De Raad van Advies adviseert de directie over de strategische koers van NCOI Groep.

Gebeurtenissen

In de periode maart tot en met juni 2018 is de overdracht geïmplementeerd. Hiermee was de transitie naar Scheidegger tweeledig:

- Alle studentdossiers zijn overgedragen en de nieuwe leeromgeving is ontwikkeld, zodat studenten de studie zo veel mogelijk zonder onderbreking konden voortzetten;
- Het curriculum van de opleiding is opgezet conform de visie van Scheidegger. Dit betekent concreet een beperkt aantal modules en toetsen per jaar, een koppeling met de beroepspraktijk door middel van het werken met een portfolio en een geleidelijke opbouw in tempo en complexiteit van het programma.

De HBO Bachelor Bedrijfskunde is een opleiding met een gemengde studentengroep; enerzijds zijn er de studenten die zijn meegekomen vanuit NHA, anderzijds is er de nieuwe instroom bij Scheidegger vanaf september 2018.

Voor de zittende studenten geldt dat zij door middel van een persoonlijk studieplan in de gelegenheid worden gesteld om de opleiding HBO Bachelor Bedrijfskunde af te ronden bij Hogeschool Scheidegger. Voor de studenten die al ver gevorderd zijn in de opleiding geldt dat zij afstuderen op het oude curriculum, waarbij extra aandacht is voor het verwerven van de noodzakelijke onderzoeksvaardigheden teneinde op het vereiste eindniveau af te studeren.

In totaal heeft Scheidegger 94 studenten van de bachelor overgenomen van NHA. Daarvan zijn 29 studenten gestopt, met 26 studenten is er geen contact (Scheidegger neemt wel initiatief om contact te leggen, maar een reactie blijft uit), zijn er 27 studenten bezig met het oorspronkelijke NHA-programma en zijn er 13 al overgestapt naar het Scheideggerprogramma.

Van de 27 die nu nog bezig zijn met het NHA-programma zullen 24 overstappen naar het Scheideggerprogramma met behulp van een persoonlijk leerplan. De overige 3 studenten die nog in het NHA-programma zitten zijn momenteel bezig met afstuderen. Zij zullen gaan afstuderen op basis van het oude curriculum en de oude NHA eisen. Wat het voor de examencommissie lastig maakt is dat deze 3 studenten van NHA een vrijstelling hebben gekregen voor de stage. De examencommissie moet deze vrijstelling wettelijk erkennen.

De examencommissie heeft besloten dat zij gebruik maakt van haar recht om een aanvullend onderzoek te laten uitvoeren en voert bij deze drie studenten een extra criteriumgericht interview (CGI), onder toezicht van een lid van de domeinexamencommissie, uit om te waarborgen dat deze studenten wel aan de eisen voldoen.

Bij de Ad-opleiding zijn er 7 studenten overgenomen van NHA. Daarvan zijn er inmiddels 3 gestopt. Van de overige 4 studenten zijn er 3 nog bezig in het oorspronkelijke programma, maar deze studenten bevinden deze zich nog in de eerste fase. Als deze studenten klaar zijn met de eerste fase zullen zij in de tweede fase van Scheidegger instromen. De andere student is inmiddels al overgestapt naar het nieuwe programma van Scheidegger.

Vorige visitatie

De opleiding Associate Degree Bedrijfskunde heeft in 2016 positief de Toets Nieuwe Opleiding doorlopen.

De hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde is in 2015 geaccrediteerd. Omdat er op dat moment nog geen eindwerken beschikbaar waren heeft de NVAO een bestuurlijke afspraak gemaakt dat het panel van deskundigen een aanvullende beoordeling zou gaan uitvoeren van het gerealiseerde niveau (standaard 16). Deze aanvullende beoordeling is in 2016 uitgevoerd en het auditpanel heeft daarbij meer dan de helft van de zes eindwerken als onvoldoende beoordeeld.

In de periode maart tot en met juni 2018 is de overdracht van NHA naar Hogeschool Scheidegger geïmplementeerd. In 2018 heeft een tussentijdse peerreview beoordeling plaatsgevonden. Het panel oordeelde dat de twee beoordeelde eindwerken onder het niveau zaten van de verwachtingen van een scriptie op hbo-bachelorniveau. Deze studenten zijn afgestudeerd onder auspiciën van de vorige eigenaar van de hogeschool.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Profilering Hogeschool Scheidegger

Hogeschool Scheidegger biedt alleen deeltijd onderwijs aan, afwijkend van de andere onderdelen van NCOI Groep. De studenten kiezen er vaak zelf voor om een opleiding te starten en zij financieren dit vaak zelfstandig. In beperkte mate beschikken de studenten van Hogeschool Scheidegger over een passende werkplek en daardoor dienen de studenten altijd een stage te lopen.

Over de eerste twee fasen mogen de studenten 1,5 jaar per fase doen. De overige twee fasen in de bachelor doorlopen de studenten in één jaar per fase. Het verschil met het duale onderwijs binnen NCOI Groep is dat de studenten van de deeltijd één module tegelijkertijd volgen, waar een duale student twee modules tegelijk volgt. Daarmee is de duur van de Ad-opleiding 3 jaar en de bachelor 5 jaar. Het panel vindt de studieduur van 3 jaar voor de Ad-opleiding en 5 jaar voor de bachelor realistisch en haalbaar.

Inhoud van de beoogde leerresultaten

Het is de ambitie van Scheidegger om de student op te leiden tot een bedrijfskundig medewerker (Ad-niveau) of bedrijfskundige (bachelorniveau). Functies waar de Ad-opleiding voor opleidt zijn teamleider, beleidsmedewerker, kwaliteitsmedewerker, procesmanager of projectmedewerker. Functies waar de bachelor voor opleidt zijn projectleider, procesmanager, adviseur, medewerker kwaliteitszorg, beleidsmedewerker, afdelingsmanager en accountmanager.

De afgestudeerden van de Ad-opleiding zijn in staat om bestaande bedrijfskundige kennis in te kaderen en te vertalen naar een specifieke situatie. De afgestudeerden van de bachelor zijn in staat om naast deze kennistransfer een context te creëren zodat verbetering en vernieuwing mogelijk worden. Afgestudeerden van de Ad-opleiding zijn vooral op operationeel niveau bezig met een focus op het optimaliseren van bedrijfsprocessen, terwijl de afgestudeerden van de bacheloropleiding meer op tactisch niveau opereren waarbij de focus ligt op het interdisciplinair verbeteren en vernieuwen van bedrijfsprocessen. Het panel vindt deze ambitie passend bij de vraag vanuit het werkveld.

Het panel is van oordeel dat het beroeps- en opleidingsprofiel degelijk zijn vormgegeven. Het beroeps- en opleidingsprofiel zijn bij de transitie vormgegeven en afgestemd met de overige bedrijfskunde opleidingen van NCOI Groep. Hierbij zijn de eindkwalificaties geherformuleerd. De eindkwalificaties zijn tot stand gekomen op basis van deskresearch en op basis van overleggen met het kernteam, de werkveldcommissie, de curriculumcommissie.

Voor de Ad-opleiding is geen landelijk beroepsprofiel beschikbaar. De opleiding heeft daarvoor een eigen set eindkwalificaties vormgegeven in afstemming met de overige bedrijfskunde opleidingen binnen NCOI Groep. De curriculumcommissie heeft in haar bijeenkomst van april 2019 aangedrongen op een meer onderscheidend profiel voor de afgestudeerde, mede ten opzichte van de hbo-bachelor Bedrijfskunde. Aan de hand van deze opmerking heeft de opleiding een aantal wijzigingen in het programma doorgevoerd.

Eindkwalificaties Associate degree Bedrijfskunde:

Eindkwalificatie	Definitie
Analyseren	De student hanteert een integrale bedrijfskundige aanpak om oplossingen te ontwikkelen op operationeel niveau waarmee de efficiency van de organisatie (team of afdeling) wordt vergroot.
Operationaliseren	De student operationaliseert het beleid en realiseert bedrijfskundige doelen binnen de gestelde beperkingen van tijd, geld en middelen.
Verbeter- en veranderingsprocessen ondersteunen	De student ondersteunt de vormgeving van verbeter- en veranderingsprocessen. Hij is zich hierbij bewust van de effecten van de te wijzigen processen en activiteiten binnen en buiten zijn team of afdeling.
Communiceren	De student communiceert zowel schriftelijk als mondeling doelgericht.
Professionaliseren	De student heeft een lerende houding en ontwikkelt zichzelf voortdurend. Hij draagt hiermee bij aan de professionalisering van functie van de bedrijfskundig medewerker.

Eindkwalificaties Bachelor Bedrijfskunde:

Eindkwalificatie	Definitie
Analyseren	De student hanteert een integrale bedrijfskundige aanpak op basis van zijn kennis en vaardigheden om de werkelijke oorzaken van een probleem of vraagstuk in een organisatie te achterhalen.
Adviseren	De student geeft op basis van een bedrijfskundige analyse een onderbouwd advies voor de optimalisering van beleid, beleidsuitvoering en bedrijfsprocessen en houdt rekening met de effecten van zijn adviezen op organisatieonderdelen en stakeholders.
Operationaliseren	De student operationaliseert het beleid en realiseert bedrijfskundige doelen binnen de gestelde beperkingen van tijd, geld en middelen.
Veranderingsprocessen begeleiden	De student begeleidt en geeft vorm aan veranderingsprocessen. Hij is zich hierbij bewust van de interne en externe omgevingsfactoren en van effecten van besluiten en activiteiten binnen en buiten de organisatie.
Omgevingsbewust handelen	De student vertaalt trends en ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie naar omgevingsinformatie en gebruikt deze informatie om verbetervoorstellen op te stellen voor de organisatie.
Communiceren	De student communiceert zowel schriftelijk als mondeling doelgericht met interne en externe partijen.
Professionaliseren	De student heeft een lerende houding en ontwikkelt zichzelf voortdurend. Hij draagt hiermee bij aan de professionalisering van het beroep en het werkveld van de bedrijfskundige.

Visie op onderzoek

NCOI Groep heeft invulling gegeven aan de landelijke discussie over de rol van onderzoek in HBO Bacheloropleidingen met een position paper van de Academic Board waarin uitgewerkt staat hoe onderzoekend vermogen een plaats krijgt in het onderwijs van NCOI Groep.

De focus van de Associate degree- en Bacheloropleiding Bedrijfskunde ligt op het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen. Dit onderzoekend vermogen omvat een onderzoekende houding, kennis uit onderzoek van anderen toepassen en zelf onderzoek doen. Hiermee volgen de opleidingen de beschrijving van de Vereniging Hogescholen.

Dit betekent dat zowel de Associate degree als bachelorstudent in staat moeten zijn met een reflectieve en onderzoekende beroepshouding systematisch praktijkonderzoek te verrichten, gebruikmakend van gangbare onderzoeksmethoden en onderzoek van anderen. De student moet (wetenschappelijk) onderzoek op waarde kunnen schatten en de uitkomsten hiervan gebruiken in zijn eigen beroepspraktijk. De student leert praktijkgericht onderzoek uit te voeren dat relevant is voor zijn werkomgeving en zijn kennisontwikkeling als professional. Het panel is van oordeel dat de visie op onderzoek passend is voor het beroepsprofiel.

Visie op internationale component

De opleidingen willen studenten opleiden voor een veranderende omgeving. De bedrijfskundige en in mindere mate de bedrijfskundig medewerker zitten op het snijvlak van verschillende vakgebieden. Daardoor moet een student kunnen werken met verschillende disciplines en met verschillende culturen.

De studenten dienen tijdens de studie kennis te verkrijgen over de belangrijkste theorieën. De vaardigheid om daar mee om te gaan komen bij de verschillende opdrachten in het curriculum terug. De studenten hebben in de meeste gevallen een werkplek en komen vaak ook op de eigen werkplek in aanraking met de internationale component.

De visie op de internationale component is volgens het panel nog niet expliciet beschreven maar wel aanwezig. De besproken visie op internationalisering sluit goed aan op de wens van het werkveld. Het panel geeft wel de aanbeveling om de internationale visie te expliciteren.

Validering en verbinding met het werkveld

Aan de opleidingen is één gezamenlijke werkveldcommissie verbonden, bestaande uit vier leden. De werkveldcommissie komt één a twee keer per jaar bijeen. De commissie adviseert de opleidingen over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld en valideert het beroeps- en opleidingsprofiel en de eindkwalificaties. In oktober 2018 heeft de werkveldcommissie input gegeven voor de Ad-opleiding en de bacheloropleiding over de trends en ontwikkelingen in het bedrijfskundig werkveld in generieke zin. De werkveldcommissie geeft aan dat zij meer steekproefsgewijs de beroepsrelevantie van studentproducten willen beoordelen. Het panel stelt vast dat de werkveldcommissie is aangesloten op de opleidingen.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

De uitgangspunten van het onderwijs passen bij de onderwijsvisie en het profiel van Hogeschool Scheidegger. Het panel constateert dat de opleidingen het profiel hebben afgestemd met de overige opleidingen binnen NCOI Groep. Waar de bedrijfskundig medewerker (Ad-opleiding) vooral de processen kan optimaliseren vanuit operationeel niveau, is de bedrijfskundige (bachelor) meer adviserend en in staat om verbeteringenverbeteringen en vernieuwingen aan te brengen in bedrijfsprocessen en functioneert deze meer op tactisch niveau. Het panel vindt deze profilering passend. De opleidingen hebben de eindkwalificaties gelinkt met de Dublin descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk en daarmee zijn de beoogde leerresultaten aantoonbaar gelinkt aan het niveau van de opleidingen.

De opleidingen maken gebruik van de visie op onderzoek van NCOI Groep. De opleidingen richten zich voornamelijk op het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen, wat passend is voor de beroepsprofielen. De visie op de internationale component is nog niet expliciet beschreven, maar de besproken visie sluit wel aan bij de beroepsprofielen. De opleidingen willen studenten opleiden voor een veranderende omgeving die kunnen werken op het snijvlak van verschillende disciplines. De werkveldcommissie adviseert de opleidingen over het curriculum en de belangrijkste trends in het werkveld. Ook heeft de werkveldcommissie de eindkwalificaties gevalideerd. Hiermee sluiten de opleidingen aan bij de actuele eisen vanuit het beroepenveld. De opleidingen evalueren op deze manier periodiek de beoogde leerresultaten.

Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 1 (Beoogde Leerresultaten).

4.2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Binding met werkveld (kern)docenten

De docenten zijn als freelancer verbonden aan de opleiding. De opleiding stelt als eis dat de docenten een binding moeten hebben met het werkveld en op de hoogte moeten zijn van actuele trends in het werkveld. De docenten brengen door de binding met het werkveld actuele vraagstukken uit de beroepspraktijk in tijdens de bijeenkomsten. Het panel heeft, op basis van het bestuderen van de cv's en de gesprekken tijdens het locatiebezoek, geconstateerd dat deze binding daadwerkelijk aanwezig is. De docenten lichten tijdens de bijeenkomsten de theorie toe door middel van voorbeelden. Tijdens het gesprek met de docenten gedurende het locatiebezoek geven de docenten voorbeelden dat technologische ontwikkelingen en een thema als duurzaamheid een plaats hebben gekregen in de opleiding. De werkveldcommissie geeft aan dat dit actuele thema's zijn die van belang zijn voor de bedrijfskunde studenten. Het panel is van mening dat de binding van docenten met het werkveld ten goede komt aan de kwaliteit en praktijkgerichtheid van de opleiding.

Praktijk elementen

Tijdens de opleidingen werken de studenten aan opdrachten en beroepsproducten. Aan het einde van iedere fase maakt de student een integrale eindopdracht waarbij de student alle opgedane kennis binnen een fase combineert. Zo moeten de studenten van de Associate degree en de bachelor aan het einde van fase 2 een verbetervoorstel maken voor operationele verbeteringen van een bedrijfsproces. Aan het einde van fase 3 dienen de studenten een onderzoek uit te voeren.

De studie is te volgen door middel van een e-learning of door groepsbijeenkomsten. Het grootste deel van de nieuwe instromende studenten kiest voor de variant met groepsbijeenkomsten. Tijdens de praktijkgerichte bijeenkomsten geven de docenten praktijkvoorbeelden bij de theorie. Hierdoor kunnen studenten de link leggen tussen de theorie en de praktische invulling. Bij de e-learning staan de praktijkvoorbeelden in de e-learningmodule.

Praktijkgerichte benadering in de opleiding.

Het curriculum van de opleiding is vormgegeven aan de hand van een blauwdruk waarin leerlijnen zijn gespecificeerd: vakinhoud, vaardigheden, professionele ontwikkeling en integratie. In de verschillende modules leren de studenten de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de juiste beroepsvaardigheden en -houding te ontwikkelen. Voor beide opleidingen zijn met name projectmanagement-vaardigheden en communicatieve vaardigheden van belang.

Tijdens de studie leggen de Associate degree en de bachelor studenten een portfolio aan. In het portfolio reflecteren de studenten jaarlijks op de gevolgde ontwikkeling als professional en tonen zij in de tweede of vierde fase aan de beroepsvaardigheden te beheersen door gedurende de opleiding per eindkwalificatie minimaal drie bewijsstukken te verzamelen en zelf een verantwoording te schrijven waaruit blijkt dat de eindkwalificatie is bereikt. Het panel is van mening dat een portfolio een goede manier is om onder andere de praktische vaardigheden te toetsen.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Het panel concludeert dat de opleidingen, onder andere door het gebruik van praktijkvoorbeelden via de docenten, aansluiten bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld. Thema's als technologische ontwikkelingen en duurzaamheid bespreken de docenten tijdens de bijeenkomsten als actuele thema's. Het werkveld geeft aan dat dit actuele thema's zijn waar het werkveld ook mee bezig is. De beroepsgerichte competenties ontwikkelen de studenten door middel van opdrachten en beroepsproducten. Tijdens de gehele opleiding legt de student een portfolio aan waarmee hij aantoont dat de eindkwalificaties worden beheerst. Dit sluit naar de mening van het panel aan bij de oriëntatie en het niveau van de opleidingen. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 2 (programma-oriëntatie).

Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

NCOI Groep operationaliseert 'internationalisation at home' door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. Indien de specifieke aard van de opleiding hierom vraagt kan eventueel ook een andere voertaal worden ingezet.

Programmaopbouw

De opleidingen zijn opgedeeld in fasen van 60 EC. De Ad-opleiding heeft twee fasen en de bacheloropleiding heeft vier fasen. De modules van de opleidingen kunnen per fase in willekeurige volgorde worden doorlopen. In de opleidingen zit een geleidelijke opbouw in tempo en complexiteit van het programma. De studieduur is, omdat het deeltijdopleidingen betreft, bij de Ad-opleiding uitgesmeerd over drie jaar en de bacheloropleiding over vijf jaar.

In 2018 gebruiken de opleidingen grotere onderwijseenheden van 8 en 12 EC. Hierdoor is het aantal modules (en tentamens) binnen de bacheloropleiding teruggebracht van 57 naar 26 onderwijseenheden. Dit komt volgens het panel de studeerbaarheid van de opleidingen ten goede. Het panel vindt de opleiding voldoende studeerbaar.

De eerste fase van beide opleidingen heeft een duidelijke focus op de oriënterende en selecterende functie, de modules worden voor een groot gedeelte getoetst op kennis- en inzichtniveau en in mindere mate op toepassing. De eerste fase van de opleidingen biedt een basis in het bedrijfskundig vakgebied. De student leert ontwikkelingen in de markt te duiden (Marketingmanagement) en hij leert hoe de organisatie daarop in te richten is (Management en organisatie). Daarnaast volgen de studenten modules als: Projectmatig werken, Bedrijfseconomische aspecten en Procesmanagement.

De kennis en vaardigheden die de student in fase 1 heeft opgedaan vormen de basis waarop de student in fase 2 verder bouwt. Bij de Ad-opleiding wordt in de tweede fase de kennis van procesmanagement verdiept in de module Management van bedrijfsprocessen en krijgt de student daarna vakken als Communiceren. Ook volgen de studenten een keuzeprogramma. De bacheloropleiding verdiept in de tweede fase zijn financiële kennis in de module Financieel management voor managers. Om bedrijfsprocessen daadwerkelijk succesvol te kunnen verbeteren, verkrijgt de student inzicht in de module Gedrag in organisaties. Daarnaast werkt de student in de vaardigheidsmodule Effectief communiceren en beïnvloeden aan de communicatieve vaardigheden. De student integreert de kennis uit de gevolgde modules in de integratieopdracht waarin hij een bedrijfsproces analyseert en aanbevelingen voor verbetering formuleert. De studenten van de Associate degree ronden met de eindopdracht van fase 2 de opleiding af.

In fase 3 verdiept de bachelorstudent de kennis en vaardigheden die hij de voorgaande modules heeft opgedaan en aangeleerd. De module Organisatie en verandering zorgt ervoor dat de bedrijfskundige veranderprocessen kan begeleiden. Hierbij verwerft de student adviesvaardigheden om zijn verbetervoorstellen met succes voor te leggen aan de stakeholders in de organisatie. Er is daarnaast aandacht voor het feit dat informatievoorziening en technologische veranderingen een grote impact hebben op het innoveren van bedrijfsprocessen in de modules Informatiemanagement en Strategie en business performance.

In fase 2 van de Ad-opleiding en fase 4 van de bachelor ronden de studenten de opleiding af met een portfolio (inclusief stage) en de afstudeeropdracht.

Het panel heeft het studiemateriaal bekeken, waaronder de modulehandleidingen, opdrachten en theorieboeken. Alles is digitaal beschikbaar via e-Connect met links naar multimediatoepassingen. Het panel vindt de onderwijsmiddelen ondersteunend voor het leerproces.

Het viel het panel op dat de Ad-opleiding gebruik maakt van de dunnere versie van het studieboek voor bedrijfseconomie dan de bacheloropleiding. Deze waarneming heeft het panel met de docenten besproken. De docenten geven als verklaring dat de studenten wel alle leerstof krijgen over financieel management, maar dat dit terugkomt in de tweede fase. Tijdens de tweede fase krijgen de studenten een ander boek dat deze leerstof behandelt en daardoor ontstaat er geen dubbeling van twee studieboeken waarin dezelfde informatie staat. Het panel acht deze verklaring voldoende.

Relatie met de beoogde leerresultaten

De eindkwalificaties zijn qua kennis en vaardigheden uitgewerkt in de algemene leerdoelen van de modules en beheersindicatoren in het praktijkprogramma. Door middel van een verantwoordingsmatrix is een schematische weergave gemaakt van de koppeling tussen de eindkwalificaties en het programma. Per module is beschreven hoe de module bijdraagt aan de realisatie van de eindkwalificaties. Het panel heeft aan de hand hiervan vastgesteld dat alle beoogde leerresultaten in het programma belegd zijn.

Onderzoekscomponent

Gedurende de opleidingen leren de studenten, conform de visie op onderzoek, een onderzoekend vermogen te ontwikkelen. Gedurende de opleidingen werken de studenten stapsgewijs toe naar het eindniveau. In iedere fase van de opleiding sluit de student af met een integratieopdracht waarin zij de kennis en vaardigheden uit de voorafgaande fase(n) samenbrengen. De studenten ronden de opleidingen per februari 2020 niet meer af met een scriptie maar met een beroepsproduct met een praktijkrelevantie.

De Ad-student ontwikkelt een onderzoekende houding. De Ad-student sluit de opleiding af met een advies en aanbevelingen voor implementatie voor optimalisering van een bedrijfsproces. De organisatiecontext is minder complex dan bij de Bacheloropleiding.

Aan het eind van iedere fase maakt de student een integraal examen. Dit examen omvat een integrale opdracht waarin de student de kennis en vaardigheden laat zien uit de gevolgde modules. In de opdracht doorloopt de student een of meerdere stappen van een voorgeschreven methode, waarmee naast integratie van kennis en vaardigheden een beroep gedaan wordt op het onderzoekend vermogen van de student.

Bij de bachelor voert de student voor de integratieopdrachten in fase 1 een procesbeschrijving uit, in fase 2 een analyse en in fase 3 onderbouwt de student de keuze voor de best passende oplossing op basis van verschillende oplossingsalternatieven.

Deze stappen komen terug in het uiteindelijke beroepsproduct, waarin de student een vraagstuk beschrijft, definieert en onderzoekt, oplossingsalternatieven voorstelt en de keuze voor de best passende oplossing presenteert. Op deze wijze komen de verschillende modules, integratieopdrachten en een onderzoekende houding samen in het beroepsproduct.

Het panel vindt de gekozen benadering passend voor de opleidingen en in lijn met de opgestelde visie op onderzoek.

Internationale oriëntatie

Gedurende de opleidingen krijgen de studenten te maken met de internationale context. Bijna alle studenten die de opleidingen volgen hebben een baan. Via de werkplek krijgen de studenten vaak te maken met een internationale context. Daarnaast zijn er veel internationale theorieën die worden behandeld in de studie. Studenten dienen bijvoorbeeld opdrachten te maken waarbij zij een analyse moeten maken van externe en interne omgeving van een organisatie. Bij de externe analyse dient de student ook te kijken naar de Europese of globale context. De opleidingen maken niet veel gebruik van Engelstalige literatuur, maar docenten gebruiken wel Engelstalige papers voor de ondersteuning van de lessen. In de groepsbijeenkomsten is ook aandacht voor cultural awareness en de internationale aspecten van het uitvoeren van de beroepsuitoefening. Het panel constateert dat de studenten door middel van verschillende activiteiten een internationale oriëntatie krijgen. Dit sluit volgens het panel aan bij de visie op de internationale component.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten adequaat zijn vertaald in leerdoelen van het programma. De Ad-opleiding heeft twee fasen en de bacheloropleiding heeft vier fasen. De belangrijkste onderwerpen zijn volgens het panel opgenomen in het curriculum. Het panel stelt vast dat de opleidingen studeerbaar zijn. De onderzoekscomponent is praktijkgericht en komt terug in de opleiding. Het panel stelt vast dat de gekozen benadering passend is voor de opleidingen en in lijn met de opgestelde visie op onderzoek. In de opleidingen is ook aandacht voor cultural awareness en de internationale aspecten van het uitvoeren van de beroepsuitoefening. Het panel constateert dat de studenten door middel van verschillende activiteiten een internationale oriëntatie krijgen. Dit sluit volgens het panel aan bij de visie op de internationale component. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 3 (programma-inhoud).

Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Leeromgeving

De visie van NCOI Groep op onderwijs is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. Het onderwijsmodel van NCOI Groep kent de volgende uitgangspunten: student centraal, praktisch gestuurd professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

Het didactisch concept van NCOI Groep bestaat uit het verbinden van drie elementen: inhoud van de studiebijeenkomsten, de (beroeps)context en de online leeromgeving. De didactiek en pedagogiek en andragogiek (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Flexibiliteit

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning deze onderwijseenheden te doorlopen. Voltijdstudenten hebben gedurende meerdere dagen per week klassikaal onderwijs. Ze volgen alle onderwijseenheden in een vaste volgorde en kunnen één keer per jaar op verschillende opleidingslocaties starten.

Vormgeving

NCOI Groep legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.
Voltijd	NCOI Groep geeft de voltijddopleidingen vorm door het leerlijnenmodel van De Bie als uitgangspunt te nemen. De leerlijnen zijn: conceptueel, vaardigheden, integraal en reflectie. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is verwerkt in de begeleiding (ontwikkelcirkel) van studenten. In elk semester staat een vakinhoudelijk thema centraal. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met: samenhang, studeerbaarheid, formatieve toetsing, groeiende zelfstandigheid en oplopende complexiteit.

Onderwijsleeromgeving van de opleidingen

De opleidingen volgen het onderwijsmodel van NCOI Groep. De opleidingen bestaan zowel uit een e-learning als een klassikale variant. Kenmerkend voor de klassikale variant is dat Hogeschool Scheidegger kiest voor kleine klassen vergeleken met de andere NCOI-onderdelen.

De leeromgeving is passend bij de kenmerken van de doelgroep. Op basis van de evaluatiescores komt het panel tot de conclusie dat de studenten tevreden zijn over het didactisch concept van de opleidingen.

Bij de e-learningvariant volgen de studenten colleges via de digitale leeromgeving. Bij de klassikale variant werken de studenten ook met een digitale leeromgeving en volgen de studenten daarnaast klassikale bijeenkomsten. De studenten dienen voor zij naar de lessen komen, de theorie zelfstandig door te nemen. Tijdens de lessen vullen de docent en de studenten de theorie aan met praktijkkennis. Daarmee realiseert de opleiding een verrijking en verdieping op de theorie en hebben de studenten een prikkel om daadwerkelijk de theorie vooraf te bestuderen. Door het samenspel van de klassikale bijeenkomsten in combinatie met de e-learning worden de studenten uitgedaagd om een actieve rol te nemen in de vormgeving van het eigen leerproces.

Tijdens het gesprek met de docenten blijkt dat zij dezelfde didactische uitgangspunten en werkvormen hanteren bij deze opleidingen vergeleken met de NCOI-opleidingen. Het panel adviseert de opleidingen om te onderzoeken of dezelfde werkvormen en uitgangspunten het meeste effect hebben bij deze doelgroep.

De kennis en vaardigheden uit de modules en de voorbereiding op het beroepsproduct komen samen in de integratielijijn. Hier toont de student aan boven de stof te staan en kennis en inzichten te integreren en zo te groeien tot beginnend beroepsbeoefenaar. Het doel van deze lijn is een integrale ontwikkeling van kennis en beroepsvaardigheden. De studenten kunnen de modules binnen een fase in een willekeurige volgorde doorlopen. Het panel stelt vast dat de onderwijsleeromgeving de studenten ondersteunt bij het volgen van het onderwijs en de realisatie van de beoogde leerresultaten.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Het panel stelt vast dat de vormgeving van het programma bijdraagt aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. Het panel stelt vast dat de studenten positief zijn over het didactisch concept van de opleiding. De digitale onderwijsleeromgeving en de klassikale bijeenkomsten bevorderen dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. De inrichting van de leeromgeving is passend bij de onderwijsvisie van de instelling. Het panel adviseert de opleidingen om te onderzoeken of de gebruikte NCOI werkvormen en uitgangspunten het meeste effect hebben bij de doelgroep van Scheidegger. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 4 (programma-leeromgeving).

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen**Bevindingen generieke audit 2019-2020***Toelatingseisen*

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd
Geen beroepscontext aanwezig	Voltijd

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding, aanwezigheid geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd- en voltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

NCOI Groep heeft aanvullende toelatingseisen voor masteropleidingen. Studenten zonder relevante vooropleiding kunnen via een instroomprogramma toegelaten worden tot de betreffende masteropleiding.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

NCOI Groep participeert in het experiment 'Pilot flexibilisering' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In dit experiment verleent NCOI Groep vrijstellingen en voorziet in een procedure om deze vrijstellingen te verlenen. Ook relevante werkervaring kan gevalideerd worden en kan zo leiden tot het behalen van studiepunten.

Doelgroep

NCOI Groep typeert twee doelgroepen.

Variant	Doelgroep
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.
Voltijd	De student die een voltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 17 en 25 jaar oud en heeft (meestal) geen relevante beroepservaring. Voor deze jongvolwassenen moet het volgen van een aantrekkelijke en waardevolle opleiding later voor een sterke en aantrekkelijke positie op de arbeidsmarkt zorgen. Met iedere student die wil starten met een voltijdopleiding (Ad- of bacheloropleiding), voert NCOI Groep voor de inschrijving een intakegesprek.

De Ad-opleiding en bacheloropleiding zijn deeltijdopleidingen. Studenten hebben vaak wel een beroepscontext, maar deze is niet altijd relevant voor de opleiding. Omdat de beroepscontext niet altijd passend is lopen alle studenten een stage tijdens de studie.

Uit cijfers van Scheidegger blijkt dat 50% van de instroom beschikt over een havo-diploma. De studenten hebben vaak weinig tot geen studie ervaring. Daarom heeft Scheidegger de eerste twee fasen van de opleiding uitgerekt van 1 jaar naar 1,5 jaar per fase. Daarmee kunnen alle modules achter elkaar worden gevolgd in plaats van meerdere modules tegelijkertijd. De studenten krijgen hierdoor tijd om de studievaardigheden te ontwikkelen om zo de leerresultaten te bereiken.

Instroomprocedure

De toelatingseisen voor de opleidingen zijn in lijn met wat gebruikelijk is bij NCOI Groep. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van vooraf opgestelde criteria of de student toegelaten wordt.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

De opleidingen houden rekening met het instromend niveau van de studenten. De studenten die instromen hebben vaak nog geen opleiding gedaan in het hoger onderwijs. De opleidingen stellen de studenten in staat om de studievaardigheden in een rustiger tempo te ontwikkelen. Het panel stelt vast dat de gehanteerde toelatingseisen realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 5 (instroom).

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Beleid

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn er vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen vervullen voor één (groep) student(en).

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). Voor leden van de examencommissie is dit de training voor Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE). De training voor BKE en SKE stelt NCOI Groep verplicht met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Beoordelingscyclus

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

Personeel

De opleidingen maken gebruik van de docenten die ook verbonden zijn aan de opleidingen van NCOI. Aan de opleidingen zijn 47 docenten verbonden op freelancebasis en één opleidingsmanager in vaste dienst van NCOI. Van de docenten heeft 12,5% een bacheloropleiding, 83,3% heeft een masteropleiding en 4,2% is gepromoveerd. Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. Scheidegger hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten kunnen worden uitgeoefend. Via opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgen de opleidingen ervoor dat freelance professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de ontwikkelingen.

In 2018 zijn de profielen van de freelance professionals herijkt en op basis daarvan is de gehele pool van freelance professionals binnen NCOI Groep opnieuw beoordeeld. Bij deze herbeoordeling is gelet op een relevante professionele achtergrond, een passende opleiding, educatieve vaardigheden en de mate waarop de praktijkkennis actueel gehouden wordt. Iedere docent wordt tweemaal per module beoordeeld door de studenten, na twee lessen en aan het einde van de module. De opleidingen geven aan dat de respons laag is. Het panel adviseert om actie te ondernemen om de respons te verhogen.

Het panel is van oordeel dat het docententeam qua omvang en kwalitatief voldoende is toegerust om het onderwijs te verzorgen. Bij standaard 4 (didactisch model) heeft het panel een opmerking gemaakt over de gebruikte werkvormen. Het panel acht de docenten didactisch bekwaam om ook met andere werkvormen het onderwijs te verzorgen.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

De opleidingen werken met freelance professionals en weten deze op hun specifieke sterkte in te zetten. De docenten zijn hoogopgeleid (>85% is minimaal masterniveau). Hogeschool Scheidegger kent een duidelijke scheiding tussen lesgeven en beoordelen van examens. De docenten zijn volgens het panel zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Via opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgen de opleidingen ervoor dat freelance professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de ontwikkelingen. Er zijn voldoende docenten aan de opleiding verbonden om het onderwijs te kunnen verzorgen en de studenten te begeleiden. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 6 (personeel).

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Huisvesting

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en materiële voorziening vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidings specifieke voorzieningen in.

Voor de voltijd opleiding beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht en Amsterdam. Deze leslocaties zijn specifiek bestemd voor voltijdopleidingen. Er zijn voorzieningen aanwezig zoals een kantine, werkruimtes en kleine gespreksruimtes.

Materiële voorzieningen

NCOI Groep voorziet in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleidingen gebruik maken van de bovenstaande voorzieningen. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel gesproken met één student. Deze student geeft aan op de hoogte te zijn van de bovenstaande voorzieningen. Uit de cijfers van de evaluaties blijkt dat de studenten tevreden zijn over de voorzieningen.

De lessen worden verzorgd in zowel de BCN-locaties als andere onderwijslocaties. De andere onderwijslocaties zijn bijvoorbeeld ROC's. Voor de toetsen maakt Hogeschool Scheidegger gebruik van toetscentra van Lamark.

Het panel constateert dat de online leeromgeving e-Connect van de opleidingen gevuld is met relevante informatie om de opleidingen te volgen. Deze bestaat uit een beschrijving van de inhoud van het studieonderdeel, opdrachten en ondersteunende literatuur. De online leeromgeving biedt ondersteuning bij onderlinge contacten en in contacten met docenten. De leeromgeving kunnen studenten ook gebruiken om kennis te delen en deze is voor hen van huis uit te raadplegen. Alle opdrachten die studenten via e-Connect inleveren scant de opleiding op plagiaat. De online leeromgeving heeft volgens het panel een ondersteunende functie voor de studenten.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Het panel stelt vast dat de opleidingen gebruik maken van goed geoutilleerde locaties. De studenten zijn tevreden over de voorzieningen. De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 7 (voorzieningen).

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Studiebegeleiding

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variant	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	<p>Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd.</p> <p>Elke student heeft een persoonlijke studieadviseur voor organisatorische en logistieke zaken. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studieovertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een online chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. NCOI Groep toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p> <p>Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.</p> <p>NCOI Groep onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.</p>
Voltijd	<p>Studiebegeleiding binnen het voltijdonderwijs richt zich op: plannen en sturen van de (studie)loopbaan, het ontwikkelen van zelfsturend vermogen en het bevorderen van optimale studievoortgang.</p> <p>Elke student heeft een studiecoach die adviseert over de studievoortgang en persoonlijke ontwikkeling. De studiecoach is het eerste aanspreekpunt en is aanwezig op de vestigingslocatie van de student. De intensiviteit van de studiebegeleiding door de studiecoach neemt gedurende de loop van de studie af.</p> <p>De carrièrecoach adviseert de student over zijn ontwikkeling als professional (beroepshouding). Hij begeleidt de student naar de arbeidsmarkt. De begeleiding wordt ingevuld naar de behoefte van de student.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, stagebegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de stageplek. NCOI Groep toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p>

Informatievoorziening

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum.

Studiebegeleiding

De opleidingen hebben een degelijk systeem van studiebegeleiding. Hogeschool Scheidegger heeft de afdeling studieservice los staan van Hogeschool NCOI. De studiebegeleiding is persoonlijker. De hogeschool heeft hiervoor gekozen omdat de studenten een meer persoonlijkere benadering vragen. De studenten kunnen bij de studieadviseur terecht voor vragen van organisatorische aard. De studieadviseur monitort de voortgang van de studenten. De studenten zijn positief over de studiebegeleiding, dit blijkt uit de evaluaties en het gesprek met de student tijdens het locatiebezoek. De studenten zijn ook tevreden over de begeleiding van de docenten. Het panel vindt het goed dat er aparte studiebegeleiding voor de studenten is ingericht die specifiek op deze studenten is gericht.

De studenten die voor juni 2018 zijn gestart worden begeleid door een studiebegeleider van Scheidegger. Voor de studenten uit het oude curriculum is er een mogelijkheid om modules af te ronden voordat ze kunnen overstappen naar het vernieuwde curriculum. Er zijn door Hogeschool Scheidegger twee informatiebijeenkomsten georganiseerd om de studenten voor te lichten. De studenten krijgen een op maat gemaakt persoonlijk leerplan. Het panel heeft een persoonlijk leerplan ingezien tijdens het locatiebezoek en is van mening dat de opleiding het leerplan uitgebreider kan beschrijven om de navolgbaarheid te vergroten. Hiermee krijgt een buitenstaander meer inzicht in de wijze waarop de opleiding per student tot bepaalde keuzes is gekomen. Het panel vindt de begeleiding van de studenten van het oude curriculum noodzakelijk en adequaat.

Hogeschool Scheidegger heeft een aantal extra uitgangspunten voor de ondersteuning van de oude NHA-studenten, namelijk (1) De studenten die al bezig zijn met afstuderen krijgen extra begeleiding gericht op onderzoeksvaardigheden, (2) De vijf studenten die een vrijstelling hebben gekregen voor de stage vanuit de NHA krijgen een aangepaste verdediging van het afstudeerwerk in de vorm van het toevoegen van een assessment gericht op het aantonen van behaalde eindkwalificaties op grond van eigen onderzoek van de examencommissie en (3) studenten die de eerste fase volledig hebben afgerond vervolgen hun opleiding op basis van het nieuwe curriculum in e-learning en op verzoek met klassikale bijeenkomsten.

Informatievoorziening

De informatievoorziening aan de studenten over het studieprogramma verloopt grotendeels via de online leeromgeving. Uit evaluaties blijkt dat de studenten positief zijn over de informatievoorziening.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Het panel stelt vast dat de studiebegeleiding en de informatievoorziening adequaat zijn en passend bij de doelgroep. Er is een studieadviseur die los is ingericht voor Hogeschool Scheidegger en de studiebegeleiding is ook persoonlijker ingericht. De informatievoorziening verloopt grotendeels via de online leeromgeving. De opleidingen bieden ondersteuning voor de oud NHA-studenten. Het panel vindt de begeleiding adequaat. Het panel is van mening dat de opleiding het leerplan uitgebreider kan beschrijven om de navolgbaarheid te vergroten. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 8 (studiebegeleiding).

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Kwaliteitsmanagementsysteem

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. De uitgangspunten van het KMS staan in het handboek 'Quality assurance NCOI Groep'. Het KMS is gebaseerd op het INK-model.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2019-2020 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Studentenraad per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Lectoren	Eens per 2 jaar					
Werkveldcommissie	1x	1x	2x	1x	3x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					

Voorzittersoverleg lang	Maandelijks					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x
Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.						

Kwaliteitszorg

Het panel heeft gekeken of het bovenbeschreven generieke kwaliteitszorgsysteem van toepassing is op beide opleidingen en komt tot de conclusie dat het kwaliteitszorgsysteem functioneert. Uit documentatie blijkt dat de curriculumcommissie in april 2019 voor de tweede keer bij elkaar is gekomen. Tijdens deze bijeenkomst is een analyse gemaakt van zowel de Ad- als de bacheloropleiding. De curriculumcommissie heeft input gebruikt van de werkveldcommissie en het kernteam voor het beroepsprofiel en de eindkwalificaties van de opleidingen.

Voor de Ad-opleiding was de curriculumcommissie van mening dat deze beter gepositioneerd diende te worden ten opzichte van de bacheloropleiding.

Bij de bacheloropleiding was de curriculumcommissie van mening dat de eindkwalificatie Leidinggeven minder passend is. Dit heeft geleid tot nieuwe profielen die worden gehanteerd met ingang van september 2019.

Het panel constateert dat er een hogeschoolbreed kwaliteitszorgsysteem is. Ieder jaar vergelijkt Hogeschool Scheidegger de cijfers van de processen van de verschillende opleidingen. De opleiding vraagt op verschillende momenten aan de studenten en docenten om een evaluatieformulier in te vullen. De opleidingen hebben zelf geconstateerd dat de respons niet hoog is en dat de uitkomsten van de evaluaties alleen indicatief zijn. De indicaties zijn positief en gezien de lage hoeveelheid klachten, komen de opleidingen tot de conclusie dat de studenten tevreden zijn over de opleidingen. Uit de gesprekken tijdens het locatiebezoek en de documentatie blijkt dat dit kwaliteitszorgsysteem ook voldoende functioneert bij beide opleidingen.

Voor de studenten die zijn overgegaan van NHA naar Hogeschool Scheidegger is een persoonlijk leerplan opgesteld. Het panel heeft een leerplan bekeken en is van mening dat dit summier is beschreven. Het panel adviseert om de persoonlijke leerplannen uitgebreider te beschrijven (zie ook standaard 8).

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Het panel constateert dat de opleidingen periodieke feedback ontvangen en deze evalueren. Op basis van deze feedback zijn de eindkwalificaties en het programma aangepast. Hieruit blijkt dat de periodieke feedback de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij beide opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de curriculum- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. Via de online leeromgeving publiceren de opleidingen accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleidingen. Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 9 (kwaliteitszorg).

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Visie op toetsen

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan). De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE). Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator

Examencommissie

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Uitwerking toetsbeleid

De opleidingen hebben een systeem van toetsing dat volgt uit het NCOI-beleid. Beide opleidingen hebben een toetsplan waarin de uitgangspunten van toetsing zijn opgenomen. Toetsing moet voldoen aan de kwaliteitscriteria zoals validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Daarnaast wordt gestreefd naar optimale spreiding van toetsen, afwisseling van toetsvormen en is er aandacht voor constructieve feedback voor de student.

Het toetsplan wordt opgesteld door het kernteam van de opleidingen. Het toetsplan wordt vastgesteld door de manager hoger onderwijs voor de inhoud van de toetsing en door de examencommissie voor het borgen van de kwaliteit van toetsing & examinering en het afdekken van de eindkwalificaties. Het kernteam beoordeelt jaarlijks of aanpassingen aan het toetsplan nodig zijn. Indien het kernteam van de opleiding wijzigingen wil doorvoeren in onderwijseenheden, toetsvormen of in de eindkwalificaties, dient het toetsplan te worden aangepast en opnieuw te worden voorgelegd aan het management hoger onderwijs en aan de examencommissie.

De opleidingen maken gebruik van verschillende toetsvormen zoals een digitaal examen, moduleopdracht, mondeling examen, portfolio, integrale opdracht fase 1 en 2 (afstudeeropdracht Ad-opleiding) en een beroepsproduct (bachelor).

Het panel constateert dat de opleidingen de verschillende rollen hebben gedefinieerd en deze hebben gescheiden. Lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten kunnen worden uitgeoefend.

De opleidingen hebben ook uitdagingen waar zij aan werken. De opleidingen denken na over welke andere toetsvormen kunnen worden gebruikt. Hierbij zoeken de opleidingen naar toetsvormen die aansluiten bij de specifieke doelgroep van studenten. Voor het studiejaar 2019-2020 zijn de toetsplannen voor de opleidingen doorontwikkeld. Een belangrijke bevinding van de curriculumcommissie betrof daarnaast het niveau van de examinering. De curriculumcommissie was van mening dat de toetsing in het oude curriculum niet aan de maat was. Voor het vernieuwde curriculum zijn daarom toetsplannen opgesteld en zijn de tentamens opnieuw ontwikkeld.

Voor de specifieke opleidingen is ook gewerkt aan het verbeteren van de toetsen. Op basis van een analyse van het niveau en de kwaliteit van de examens zijn de examens Projectmatig werken en Marketing aangepast. Bij een aantal moduleopdrachten is de opdrachtinstructie herschreven. Hierdoor is het voor de student duidelijker wat verwacht wordt van de uitwerking van de opdracht.

Borging van de toetsing

Aan de hogeschool is een centrale examencommissie verbonden voor alle opleidingen binnen de NCOI groep. De examencommissie heeft afgelopen jaren maatregelen genomen om de kwaliteit van toetsing te verhogen. Zo organiseert de examencommissie periodieke steekproeven op beoordelingen van iedere examinerator door een team van toetsdeskundigen, is er een workshop georganiseerd 'Beoordelen doe je zo' en is er een aanscherping in de beoordelingssystematiek bij moduleopdrachten. De onderbouwing van het cijfer en voldoende feedback richting studenten blijven aandachtspunten. Hiertoe is het project 'Beoordelen doe je zo 2.0' opgestart. Vanaf 2020-2021 is het verplicht voor alle examineratoren om in het bezit te zijn van de Basis Kwalificatie Examinering (BKE).

Vijf studenten hebben van NHA een vrijstelling gekregen voor de stage. De examencommissie heeft onderzoek gedaan naar de wettelijke mogelijkheden en moet deze gegeven vrijstelling erkennen. De examencommissie heeft besloten dat deze vijf studenten een aanvullend criterium gericht interview (CGI) krijgen na de verdediging van de scriptie onder toezicht van een gecommiteerde van de examencommissie.

Het panel heeft twee verslagen van deze CGI's ingezien tijdens het locatiebezoek. Het panel vindt de werkwijze van een CGI een goede keuze. Het panel adviseert de examencommissie van de bacheloropleiding het CGI bij alle NHA studenten toe te passen om er zeker van te zijn dat de studenten de eindkwalificaties behalen. De verslagen van het CGI waren erg summier beschreven. Het panel adviseert deze verslagen uitgebreider te beschrijven. Het panel stelt vast dat de examencommissie in control is betreffende het borgen van het behalen van de eindkwalificaties.

Kwaliteit toetsen

Het auditpanel heeft tijdens het locatiebezoek meerdere toetsen ingezien en oordeelt dat de kwaliteit van deze toetsen inhoudelijk en toetstechnisch op orde is. De studenten krijgen feedback van de docenten bij de toetsen en projecten. De summatieve en de formele toetsing ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Afstudeerproces

Het eindniveau van de opleidingen wordt aangetoond door middel van een afstudeeropdracht en portfolio. De afstudeeropdracht wordt vanaf studiejaar 2019-2020 vormgegeven in een beroepsproduct. De student stelt eerst een plan van aanpak op. Hiervoor moet de student goedkeuring krijgen. Voor zowel de afstudeeropdracht als het portfolio geldt dat elk van de te beoordelen onderdelen voldoende moet zijn. Een onafhankelijke beoordelaar heeft de leiding en stelt het cijfer vast om de onafhankelijkheid van de beoordeling te garanderen.

Ad-opleiding

De afstudeeropdracht fase 2 omvat een concreet voorstel voor operationele verbeteringen van een bedrijfsproces. De student dient middels de integrale opdracht fase 2 te laten zien dat hij een plan van aanpak kan schrijven over het optimaliseren van een bedrijfsproces. Dit doet hij aan de hand van een stappenplan. De student kiest een operationeel bedrijfsproces uit waarvan hij een procesbeschrijving maakt. Op basis van zijn procesbeschrijving en aan de hand van theorieën en modellen formuleert de student een doelstelling om het proces te optimaliseren en beschrijft hij een plan van aanpak om de doelstellingen te bewerkstelligen.

Bachelor

De afstudeeropdracht omvat het ontwikkelen van een beroepsproduct, namelijk het opstellen van een advies. De student schrijft een advies dat direct toepasbaar is in zijn werkomgeving, waardoor het onderwerp en de diepgang van het afstudeerwerk beter dan voorheen aansluiten bij de beroepspraktijk van de bedrijfskundige. De student dient een praktijkgericht onderzoek uit te voeren en dient daarbij een voorgeschreven methode te gebruiken. De eisen en beoordelingscriteria zijn opgenomen in een handleiding die beschikbaar is voor de studenten. De student sluit het afstuderen af met een mondelinge verdediging.

De bacheloropleiding heeft zes beoordelingscriteria opgesteld waar de opleiding een cijfer voor geeft en die door middel van een weging tot een eindcijfer komen. Daarnaast zijn er twee voorwaardelijke criteria zoals 'kritisch kunnen reflecteren op het onderzoek als onafhankelijk onderzoeker' en 'gestructureerd en met accuraat taalgebruik het onderzoek kunnen rapporteren'. Bij de mondelinge verdediging geeft de opleiding de oordelen voldoende/onvoldoende.

Het panel heeft de beoordelingsformulieren ingezien. De transparantie van de beoordeling is volgens het panel een aandachtspunt. Voor het panel is niet altijd te achterhalen op basis van welke gegevens de examinatoren tot een oordeel komen. Het viel op dat er grote verschillen zijn in de beoordelingen van de eerste-, de tweede beoordelaar en de begeleider. Het panel heeft wel navolgbaarheid in de acties van de examencommissie aangetroffen, maar vindt de argumentatie van de examinatoren niet toereikend.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Voldoet

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet

De opleidingen hanteren het NCOI-beleid voor toetsing en examinering. De beoordeling van de studenten is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. Het niveau van de door het auditpanel bestudeerde toetsen evenals hun betrouwbaarheid zijn in orde en de toetsen zijn ondersteunend aan het leerproces van de studenten. De examencommissie vervult haar wettelijke taken op een adequate wijze en heeft een nadrukkelijke rol bij het vaststellen en borgen van het toetsniveau.

Zowel de Associate degree als bachelorstudenten ronden de opleiding af met een beroepsopdracht en een portfolio. Bij de studenten van de NHA die een vrijstelling hebben gekregen voor de stage is een aanvullend criterium gericht interview onder toezicht van een gecommiteerde van de examencommissie om vast te stellen dat de studenten alle eindkwalificaties beheersen. Het panel vindt deze werkwijze adequaat maar adviseert wel om de navolgbaarheid van de beoordeling van het portfolio van het CGI uitgebreider te beschrijven. Het panel adviseert van het CGI een uitgebreider verslag te maken waarin de examinerator een beschrijving geeft van de aangedragen bewijsdocumenten en de genoemde voorbeelden. Uiteindelijk moet voor een lezer traceerbaar zijn op basis van welke bevindingen de examinerator tot een oordeel komt.

De transparantie van de beoordeling is volgens het panel een aandachtspunt. Voor het panel is niet altijd te achterhalen op basis van welke gegevens de examineratoren tot een oordeel komen. Het viel op dat er grote verschillen zijn in de beoordelingen van de eerste-, de tweede beoordelaar en de begeleider.

Het panel komt tot het oordeel dat beide opleidingen voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 10 (toetsing).

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC (scriptie) Beroepsproduct 6 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid in 2019-2020 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Afstudeerniveau

Het panel heeft twee eindwerken van de bacheloropleiding bestudeerd en beoordeeld in combinatie met het beoordelingsformulier dat de opleiding heeft gebruikt. De Ad-opleiding heeft nog geen afgestudeerden. Omdat er nu één student net is begonnen aan de tweede fase bij de Ad-opleiding kan het panel geen uitspraak doen of het er vertrouwen in heeft dat de studenten de beoogde leerresultaten gaan behalen.

De eerste afgestudeerde bachelorstudent heeft het oude curriculum gevolgd en is daardoor beoordeeld volgens de toen geldende criteria. De examencommissie is van mening dat de scriptie niet voldoet aan de nu geldende criteria. De student heeft een verzwaarde verdediging (een extra aanvullend CGI) moeten afleggen en aan de hand hiervan kwamen de beoordelaars tot de conclusie dat de student in voldoende mate de eindkwalificaties van de opleiding en daarmee het bachelorniveau beheerst.

De tweede student heeft naast de afstudeeropdracht (scriptie) een portfolio gemaakt. Ook deze student heeft een aanvullend criterium gericht interview gekregen onder toezicht van een gecommiteerde van de examencommissie.

Het panel heeft op basis van de twee eindwerken de complete dossiers opgevraagd. Het eerste eindwerk is naar het oordeel van het panel mager, maar verdedigbaar. De eerste versie is volgens het panel terecht afgewezen. In de herkansing heeft de student het onderzoek anders ingestoken en verbeterlagen laten zien. Op basis van het complete dossier komt het panel tot het oordeel dat de diplomering uiteindelijk wel terecht is.

Het tweede eindwerk is naar oordeel van het panel onvoldoende. Ook op basis van het gehele dossier kan het panel niet tot het oordeel komen dat diplomering gefundeerd is. De student lukt het niet om de probleemstelling helder te omschrijven en deze vervolgens om te zetten in relevante onderzoeksvragen.

Volgens het panel is de onderzoeksvraag te breed en niet smart geformuleerd. Het uiteindelijke uitgevoerde onderzoek is daardoor volgens het panel niet relevant voor de probleemstelling. Bij probleemanalyse worden allerlei conclusies getrokken als assumpties op basis van een zeer gering aantal interviews. Daarnaast slaagt de student er niet in om de juiste data te verkrijgen om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden en is daarbij onvoldoende kritisch op de verkregen onderzoeksresultaten. De student neemt interviews af met weinig vragen die veelal gesloten zijn, daardoor is er weinig diepgang.

De conclusie van de student is volgens het panel generiek en te weinig toegespitst op de probleemstelling. Uit dit eindwerk blijkt niet dat de student erin geslaagd is om het eindniveau te realiseren.

Het panel neemt in overweging dat er maar twee studentendossiers zijn. Het panel kan basis van de bestudeerde dossiers niet anders dan vaststellen dat de studenten van de bacheloropleiding er in onvoldoende mate in slagen om de beoogde leerresultaten te realiseren.

Functioneren in de praktijk

In het gesprek met vertegenwoordigers van het werkveld bleek dat de werkgevers tevreden zijn over de eindkwalificaties van de afgestudeerden van de bachelor. De werkgevers geven aan dat de studenten, mede door de brede inhoudelijke basis, snel inzetbaar zijn in de organisatie. Het panel constateert dat de bacheloropleiding goed aansluit op de wensen van het werkveld.

Weging en Oordeel

Ad-opleiding Bedrijfskunde: Geen oordeel

Bacheloropleiding Bedrijfskunde: Voldoet niet

Het panel heeft twee eindwerken van de bachelor beoordeeld in combinatie met de door de opleiding gebruikte beoordelingsmethodiek en beoordelingsformulieren. Op basis van het complete studentendossier kan het panel bij één student tot het oordeel komen dat diplomering uiteindelijk wel terecht is. Bij de tweede student kan het panel op basis van het complete studentendossier niet tot het oordeel komen dat diplomering terecht is. Het panel heeft bij dit eindwerk moeite om het onderzoeksconstruct te begrijpen en de student slaagt er niet in om de juiste data te verkrijgen om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden.

Op basis hiervan komt het panel voor de bacheloropleiding op standaard 11 (gerealiseerd niveau) het oordeel 'voldoet niet'.

Van de Ad-opleiding zijn er nog geen afstudeerden. De eerste student is nu net aan de tweede fase van de opleiding begonnen. Het panel kan geen uitspraak doen of het vertrouwen heeft dat de studenten de beoogde leerresultaten gaan behalen. Op basis hiervan komt het panel voor de Ad-opleiding op standaard 11 (gerealiseerd niveau) het oordeel 'geen oordeel'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Hogeschool Scheidegger heeft de Associate Degree Bedrijfskunde en Bacheloropleiding Bedrijfskunde overgenomen van de NHA. Het panel stelt vast dat de structuur van de opleidingen is aangepast en er verbeteringen zijn doorgevoerd. Hogeschool Scheidegger neemt de zorgplicht voor de zittende studenten serieus en geeft extra individuele begeleiding op maat met persoonlijke leerplannen. Een uitdaging voor de bacheloropleidingen zijn de studenten die al ver gevorderd in de opleiding zijn.

Op grond van het bovenstaande en met inachtneming van de beslisregels van de NVAO, adviseert het auditpanel de NVAO de deeltijd variant van de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Scheidegger voor alle opleidingslocaties als **Negatief** te beoordelen op basis van standaard 11 (gerealiseerde leerresultaten).

Op grond van het bovenstaande en met inachtneming van de beslisregels van de NVAO, kan het auditpanel voor de deeltijd variant van de Ad-opleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Scheidegger voor alle opleidingslocaties geen oordeel uitspreken.

6. AANBEVELINGEN

Het panel komt tot de volgende aanbevelingen:

- Het panel geeft de aanbeveling om de internationale visie te expliciteren.
- Het panel adviseert de opleidingen om te onderzoeken of de gebruikte NCOI werkvormen en uitgangspunten het meeste effect hebben bij de doelgroep van Scheidegger.
- De studenten die overstappen van het oude NHA-programma naar het nieuwe Scheidegger-programma krijgen een op maat gemaakt persoonlijk leerplan. Het panel heeft een persoonlijk leerplan ingezien tijdens het locatiebezoek en is van mening dat de opleiding het leerplan uitgebreider kan beschrijven om de navolgbaarheid te vergroten. Hiermee krijgen de betrokkenen meer inzicht in de wijze waarop de opleiding per student tot bepaalde keuzes is gekomen.
- Het panel adviseert de examencommissie van de bacheloropleiding het CGI bij alle NHA studenten toe te passen om er zeker van te zijn dat de studenten de eindkwalificaties behalen. Daarnaast waren de verslagen van het CGI erg summier beschreven. Het panel adviseert van het CGI een uitgebreider verslag te maken waarin de examinator een beschrijving geeft van de aangedragen bewijsdocumenten en de genoemde voorbeelden. Uiteindelijk moet voor een lezer traceerbaar zijn op basis van welke bevindingen de examinator tot een oordeel komt.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Scheidegger Associate degree-opleiding Bedrijfskunde deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Geen oordeel
Algemeen eindoordeel	Geen oordeel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Scheidegger hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet niet
Algemeen eindoordeel	Negatief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. Ad-opleiding Bedrijfskunde en de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde – Hogeschool Scheidegger, 8 november 2019

Programma – dag 1 - datum/jaar locatiebezoek

Tijd	Omschrijving
08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.45 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management (Incl. korte presentatie Hogeschool Scheidegger en opleiding)
09.45 – 10.15 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (OLO)
10.15 – 10.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.30 – 11.45 uur	Sessie 3 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders
11.45 – 12.45 uur	Werklunch panel (besloten)
12.45 – 13.15 uur	Open spreekuur en bestudering documenten ter inzage door panel
13.15 – 14.00 uur	Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni
14.00 – 14.15 uur	Korte pauze panel (gesprek directie en management)
14.15 – 15.00 uur	Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging
15.00 – 15.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.15 – 15.45 uur	Sessie 6 – Gesprek studenten
15.45 – 16.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
16.00 – 16.15 uur	Eventueel extra gesprek directie en management
16.15 – 17.15 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.15 – 17.30 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management

De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleidingen is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleidingen
- Schematische programmaoverzichten.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen curriculum- en examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van 2 studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 11 november 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Associate degree-opleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Scheidegger en de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool Scheidegger, onder het nummer 008785.

Naam visitatiegroep:	HBO Bedrijfskunde groep 2
----------------------	---------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA (voorzitter)	Bedrijfseconoom en ondernemer, adviseur voor financieel economische vraagstukken, ontwikkelaar van nieuwe bedrijfsconcepten en op vraagstukken over kwaliteit.
De heer drs. J. (Joost) Bakker	Bedrijfseconoom/bedrijfskundige en beschikt over kennis van en ervaring in het relevante werkveld en het hoger onderwijs. Tot 2016 docent bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
Mevrouw mr. M.J. (Marieke) Wittenhorst	Fiscaal jurist en Onderzoeker en projectleider van onder andere International Business aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
De heer R. (Rikkert) Brandsma	Student Technische Bedrijfskunde (deeltijd) aan de Hogeschool Windesheim in Zwolle en werkzaam als Procestechnoloog bij Buisman in Zwolle.
de heer drs. B.R. (Bas) Reijken	Bedrijfskundige en adviseur bij Hobéon. Getraind door de NVAO in 2016. Senior Kwalificatie Examinering behaald in 2018.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl