

De Haagse Hogeschool

B Huidtherapie

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In december 2019 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. Deze vier jaar durende voltijdopleiding is in 2019 aangevuld met een deeltijdopleiding. Het panel beoordeelt de opleiding volgens de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO en de conclusie voor zowel de voltijd- als de deeltijdopleiding is **positief**.

Met de invoering van een nieuw programma heeft de opleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool een stimulans aan de kwaliteit van de opleiding gegeven. In het programma staat de patiënt centraal, wat een mooi uitgangspunt is voor de aandacht voor authentieke beroepssituaties en praktijkervaring. De speerpunten van de opleiding en hogeschool, met name technologie en netwerken, zijn goed doorgevoerd. Dit bepaalt het karakter van de opleiding samen met de mogelijkheid voor studenten om eigen keuzes te maken. Het voornaamste aandachtspunt is de praktijkervaring die studenten opdoen, met name in jaar 1 en 2.

De deeltijdopleiding is pas recentelijk van start gegaan, maar de opzet en de uitwerking van het eerste jaar geven het panel het vertrouwen in het verder uitrollen van het programma. Volgens het panel is het een goede keuze geweest aan te sluiten bij de flexibiliseringsopzet die ook in andere opleidingen binnen de faculteit is gekozen. Dit geeft vertrouwen voor de invoering, maar sluit ook goed aan bij de ontwikkelingen van een leven lang leren.

Beoogde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel voldoet. Het landelijk profiel voor huidtherapeuten is opgesteld aan de hand van CanMEDs, een internationaal erkend systeem voor de beschrijving van competenties. De competentiegebieden zijn uitgewerkt in 33 kerncompetenties. Voor zowel de voltijd- als de deeltijdopleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool gelden deze competenties. De voltijdopleiding beschrijft drie niveaus volgens Bulthuis, de deeltijdopleiding hanteert NLQF-5 niveau in de propedeuse en NLQF-6 niveau in de hoofdfase. Beide niveaubeschrijvingen garanderen dat studenten de competenties op hbo-bachelorniveau behalen. De voltijdopleiding heeft het landelijke profiel uitgewerkt in een Haags profiel met speerpunten die duidelijk naar voren komen, te weten technologie, netwerken, wereldburgerschap, internationalisering en ondernemen. De aansluiting op de beroepspraktijk krijgt op verschillende manieren vorm. De opleiding heeft een strategische en een operationele beroepenveldcommissie. Ook worden regelmatig activiteiten georganiseerd waar stakeholders aanwezig zijn en waar informatie en kennis wordt uitgewisseld. De deeltijdopleiding hanteert leeruitkomsten op basis van de competentieprofielen. Dit maakt flexibilisering en leren op de werkplek mogelijk.

Programma

De opleiding ontvangt voor de standaarden 2, 3, 4 en 5 het oordeel voldoet.

Standaard 2

In de voltijdopleiding staan patiënten en beroepsauthentieke opdrachten centraal. De opleiding zet in op beroepsvaardigheden, maar het blijft een uitdaging om studenten voldoende te laten oefenen op echte patiënten. De opleiding is zich bewust van het belang van praktijkonderwijs met patiënten en werkt aan manieren om dit zoveel mogelijk te realiseren. Het panel suggereert het invoeren van een korte stageperiode in jaar 2 studenten meer mogelijkheden biedt om behandelingen op patiënten te oefenen voordat ze aan de derdejaars stage beginnen.

Deeltijdstudenten zijn veelal werkzaam in het veld en kennen de praktijk. Dit wordt benut door de opleiding in het onderwijs, studenten voeren opdrachten uit in de eigen praktijk.

Ten aanzien van onderzoeksvaardigheden sluit de opleiding aan op de Kennisagenda Huidtherapie. Het afstudeeronderzoek van studenten is gekoppeld aan één van de thema's en begeleiding komt van docenten die ook actief zijn in dit onderzoek. Er is een heldere leerlijn onderzoek waarin studenten toewerken naar het zelfstandig opzetten en uitvoeren van een eigen afstudeeronderzoek.

Standaard 3

Het thematisch opgezette programma zet in ieder studieonderdeel een patiënt met een specifieke aandoening centraal. Hier worden kennis en vaardigheden aan gekoppeld. De Haagse speerpunten komen uitgebreid aan bod in het programma en naast het afstudeerproject dragen twee stages bij aan het verwerven van de competenties van een beginnend huidtherapeut. De deeltijdopleiding werkt met modules van drie studieonderdelen per semester waarbij ieder studieonderdeel een leeruitkomst afdekt.

Standaard 4

Het programma is opgezet aan de hand van integraal, thematisch onderwijs in grotere eenheden. Studenten ontwikkelen zich als professionals in een community van docenten, onderzoekers en het beroepenveld en krijgen meer zelfstandigheid naarmate de opleiding vordert. De deeltijdstudent is betrokken bij het vaststellen van het individuele programma en krijgt gepersonaliseerde studiebegeleiding op maat.

Standaard 5

Beide varianten hebben een numerus fixus en selecteren studenten aan de hand van een kennistoets en gesprek. Bij de voltijdopleiding ligt de nadruk op motivatie, ambitie en analytisch vermogen. Bij de deeltijdopleiding is de mate van zelfstandigheid en de huidige werkplek een belangrijk onderwerp. Aansluiting op vooropleidingen is goed.

Personeel

De opleiding ontvangt voor standaard 6 het oordeel voldoet. Het docententeam is samengesteld uit docenten met een mix van achtergronden, waarvan een deel huidtherapeut met praktijkervaring is. Als de opleiding docenten werft, kijkt het goed naar de balans in het team en aan welke expertise behoefte is. Het docententeam is professioneel en solide, heeft regelmatig overlegmomenten en werkt actief aan het verlagen van de werkdruk. Studenten vinden de docenten toegankelijk en benaderbaar. Er zijn ruim voldoende professionaliseringsmogelijkheden en het panel complimenteert de wijze waarop de operationele beroepenveldcommissie wordt ingezet in het onderwijs. De deeltijdopleiding heeft een klein ontwikkelteam dat expliciet werkt aan de benodigde kennis en vaardigheden om deze opleiding te ontwikkelen. Eén van de docenten in het ontwikkelteam heeft een huidtherapeutische achtergrond evenals meerdere docenten.

Voorzieningen

De opleiding ontvangt voor de standaarden 7 en 8 het oordeel voldoet.

Standaard 7

De voorzieningen zijn toereikend voor het realiseren van het programma. Het panel is onder de indruk van de vernieuwde en moderne praktijklokalen en behandelkamers die een goede leeromgeving bieden.

Standaard 8

Studiebegeleiding is goed georganiseerd met een belangrijke rol voor de studieloopbaanbegeleider. Ook worden ouderejaars studenten ingezet om eerstejaars studenten als mentor te begeleiden, of om ze als tutor te ondersteunen bij de voorbereidingen op toetsen. Informatievoorziening is voldoende, maar kan tijdiger. Studenten geven aan dat ze ook in de eerste jaren van de opleiding meer begeleiding in groepsverband zouden willen. Langstuderen wordt op een goede manier opgepakt en lijkt effect te hebben. De aandacht voor studenten met een functiebeperking voldoet. De deeltijdstudent krijgt een studiecoach die als aanspreekpunt en adviseur fungeert bij het samenstellen en doorlopen van het programma. Deze wijze van begeleiding past bij de opzet van de deeltijdopleiding.

Kwaliteitszorg

De opleiding ontvangt voor standaard 9 het oordeel voldoet. De evaluatie van het onderwijs vindt op verschillende niveaus plaats, de resultaten komen samen in een centraal document dat de verbeterplannen structureert. Vervolgens worden verbeteringen ingezet en de PDCA-cyclus volledig doorlopen. Studenten voelen zich gehoord en de verschillende commissies hebben ieder een rol om de kwaliteitszorg. De opleidingscommissie is belangrijk voor de opleiding, maar voelt zich niet altijd gehoord. Het panel benadrukt het belang van goede communicatie en afstemming tussen management en opleidingscommissie. De deeltijdopleiding is pas van start gegaan, maar ook deze variant heeft een centraal document op basis waarvan een verbeterplan wordt geformuleerd. Het panel stelt vast dat er een goede kwaliteitscultuur is en heeft daarmee vertrouwen in het goed uitrollen van de PDCA-cyclus.

Toetsing

De opleiding ontvangt voor de standaard 10 het oordeel voldoet. In de Visie op Toetsing zijn de inbedding van toetsing in het onderwijs en het vroegtijdig inzicht geven van de student in de eigen voortgang opgenomen. Doel van de toetsing is dat het uitdagend, activerend, gevarieerd en beroepsgericht is. Het panel is positief over de toetsing van de leerlijnen en de kritische wijze waarop de opleiding en docenten naar toetsing kijken. In de kennislijn hanteert de opleiding cumulatieve toetsing, waarbij studenten op drie momenten in een periode van tien weken een multiple choice toets krijgen. Bij het tweede en derde toetsmoment wordt de stof van het eerdere toetsmoment aangevuld met nieuwe stof. Op basis van toetsmomenten 1 en 2 kan de student het studiegedrag aanpassen. Studenten zijn positief over deze vorm van toetsen en het panel stelt vast dat het de toetsing valide, transparant en betrouwbaar maakt. Het panel merkt op dat niet alle onderwerpen even gemakkelijk te toetsen zijn aan de hand van multiple choice vragen. Dit vraagt continue aandacht van de opstellers van de toetsen, of het juiste niveau wordt getoetst. De borging van de toetsing is goed georganiseerd met een onafhankelijke en kundige examencommissie en een toetscommissie die naar de kwaliteit van de toetsen kijkt. Ook krijgt het toetsen van het afstudeertraject veel aandacht, zo is samen met het nieuwe curriculum een portfolio ingevoerd waarmee onder andere de stage wordt beoordeeld. In de deeltijdopleiding wordt een voor iedere leeruitkomst een leerwegaafhankelijke toets ontwikkeld. Iedere module sluit af met een beroepsproduct.

Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor de standaard 11 het oordeel voldoet. De kerncompetenties op eindniveau worden afgedekt door de eindstage en het afstudeeronderzoek. Hiermee toont de student aan het niveau van een beginnend huidtherapeut te hebben. Aan de hand van een selectie van afstudeerproducten stelt het panel vast dat studenten het beoogde niveau ook

realiseren. Alumni zijn positief over hun opleiding en worden uitgenodigd om events en activiteiten bij te wonen. Het opzetten van een actief alumninetwork kan bijdragen aan het ook actief betrekken van alumni in het onderwijs.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Schets van de opleiding	11
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	13
Standaard 2 Oriëntatie	15
Standaard 3 Inhoud	18
Standaard 4 Leeromgeving	21
Standaard 5 Instroom	24
Standaard 6 Personeel	25
Standaard 7 Voorzieningen	27
Standaard 8 Begeleiding	28
Standaard 9 Kwaliteitszorg	30
Standaard 10 Toetsing	31
Standaard 11 Gerealiseerde leerresultaten	34
Eindoordeel over de opleiding	36
Aanbevelingen	37
Bijlagen	38
Bijlage 1 Bezoekprogramma	39
Bijlage 2 Bestudeerde documenten	40
Bijlage 3 Programma voltijd- en deeltijdopleiding Huidtherapie	41

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd, is samengesteld door NQA in opdracht van De Haagse Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 10 december 2019. Het visitatiepanel bestond uit:
Dhr. F.P.G.M. (Eric) Entken BSc (voorzitter, domeindeskundige);
Mw. A.M. (Anne) Eskes RN PhD (domeindeskundige);
Dhr. drs. R.E. (Roel) Genders (domeindeskundige);
Mw. A. Fröger (studentlid).

Mevrouw dr. M.J.V. Van Bogaert, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.

De opleiding maakte onderdeel uit van een visitatiegroep. Afstemming tussen de deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen ter beschikking gesteld aan het panel en is een paneloverleg gepland ter voorbereiding van de visitatie. De panelleden zijn geïnstrueerd over de werkwijze via de NQA-handleiding en het NVAO-kader. Vervolgens heeft het panel de aanpak, rolverdeling en werkwijze voor het visitatiebezoek besproken. Het panel heeft gesproken over de indrukken en observaties die zijn verkregen vanuit het zelfevaluatierapport en de bijlagen. Ook zijn de meningen over de geselecteerde eindwerken gedeeld. Conform de richtlijnen van het NVAO-kader is er bij twijfel over het niveau of de beoordeling van een eindwerk een tweede panellid als lezer ingeschakeld. Informatie uit het vooroverleg is uitgewerkt naar een agenda met vraagpunten voor de bezokedag. Waar nodig is contact opgenomen met de opleiding om de organisatie van de bezokedag verder te stroomlijnen.

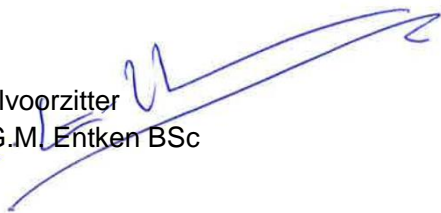
Tijdens de bezokedag heeft het panel gesproken met diverse groepen (zie bijlage 1) en het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd. Het laatste betrof met name onderwijs- en toetsmateriaal, de online leeromgeving en notulen van verschillende commissies, zoals bijvoorbeeld examencommissie en opleidingscommissie. Aan het einde van de bezokedag is in het gehele panel alle verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met

argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel de voorlopige eindoordelen en belangrijkste bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Na het visitatiebezoek heeft de secretaris op basis van alle informatie en de meningen van de panelleden een conceptrapportage opgesteld en voorgelegd bij alle panelleden. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennisgenomen van de reactie van de opleiding en waar nodig aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 17 februari 2020

Panelvoorzitter
F.P.G.M. Entken BSc



Auditor
M.J.V. van Bogaert PhD



Schets van de opleiding

De bacheloropleiding Huidtherapie is één van zes opleidingen aan de Faculteit voor Gezondheid, Voeding en Sport van De Haagse Hogeschool (HHS). De opleiding bestaat sinds 2008 en heeft in de elf jaar van haar bestaan een grote ontwikkeling doorgemaakt. Huidtherapie heeft in de afgelopen jaren een stevigere positie binnen de huidzorg verworven en in 2017 is het beroepsprofiel herzien. De herziening is vormgegeven volgens het internationale CanMEDS-model voor (para)medische beroepen. De veranderingen in de arbeidsmarkt, ontwikkelingen in het beroep en de behoefte van het docententeam hebben samen met het nieuwe beroepsprofiel geleid tot een aanpassing van het programma. In 2017-18 is gestart met een nieuw programma dat bestaat uit een basisfase in jaar 1 en 2, een differentiatiefase in jaar 3 en een eindfase in jaar 4. Op het moment van het visitatiebezoek volgden de studenten in jaar 4 het programma in afbouw. Dit betekent dat het panel standaarden 1-10 beoordeelt aan de hand van het nieuwe programma en voor standaard 11 het programma in afbouw hanteert. In het nieuwe programma is veel aandacht voor de strategische ambities van de HHS, te weten Wereldburgerschap, Internationalisering en Netwerken die men binnen de hogeschool de WIN-thema's noemt. De opleiding heeft twee speerpunten toegevoegd, te weten Technologie en Ondernemerschap. Samen zijn dit de TO-WIN thema's die op verschillende punten in het rapport van het panel aan bod komen.

De opleiding heeft een Body of Knowledge (BoKS) waarin alle kennis en vaardigheden van de beginnend huidtherapeut staan geformuleerd. Het programma is georganiseerd rondom thema's, voor ieder thema beschrijft de opleiding aan welke vaardigheden en kennis studenten werken. Centraal in het onderwijs staat leren in context, inclusief opdrachten rondom beroepssituaties. Iedere periode start met een patiënt met een bepaalde aandoening en studenten werken actief met patiënten en professionals. Differentiatieopdrachten geven verbreding en verdieping, keuzemogelijkheid voor studenten en flexibiliteit voor de opleiding om het onderwijs aan te passen aan (toekomstige) ontwikkelingen in het werkveld. In jaar 3 en 4 lopen studenten praktijkstage en tijdens de minorperiode is er ruimte voor een internationale stage.

Naast de invoering van een nieuw voltijdprogramma is in september 2019 een deeltijdvariant van start gegaan. Door mogelijke veranderingen in de wet BIG kan het zijn dat in de toekomst een aantal behandelingen voorbehouden behandelingen worden die alleen door HBO- en universitair geschoolde specialisten mogen worden uitgevoerd en niet meer door schoonheidsspecialisten. Met de deeltijdvariant biedt de opleiding deze beroepsgroep de mogelijkheid werk en studie te combineren al mogen ook studenten met een andere vooropleiding starten met de opleiding. De beoogde leerdoelen van de deeltijdopleiding zijn gelijk aan die van de voltijdopleiding. Op de punten waar de deeltijdvariant afwijkt van de voltijdvariant, of waar de bevindingen van het panel afwijken, wordt dat in het rapport aangegeven. Aangezien de deeltijdopleiding pas in september 2019 is gestart, is het voor het panel slechts in beperkte mate mogelijk een oordeel te geven over de elf standaarden. Voor wat betreft het uitspreken van een oordeel baseert het panel zich op de bevindingen van het eerste jaar (standaarden 1, 2 en 5). Het programma vertoont inhoudelijk overeenkomsten met de voltijdopleiding, er zijn overeenkomsten in het docententeam en beide opleidingen hanteren hetzelfde toetsbeleid en kwaliteitszorgsysteem (standaarden 3, 6, 7, 8, 9, 10). Het panel constateert tevens dat het programma van de deeltijdopleiding met modules werkt om deelnemers flexibiliteit te bieden en dat de deeltijdopleiding hiermee aansluit bij de structuur van andere deeltijdopleidingen aan De Haagse Hogeschool (standaarden 3, 4). De overeenkomsten sterken het panel ten aanzien van verdere uitwerking en inrichting van het onderwijs en toetsing in de latere jaren van de deeltijdopleiding. Het panel spreekt daarom het

vertrouwen uit in standaarden 1 t/m 10 dat de uitrol van het programma, de onderwijsleeromgeving, de docenten, de faciliteiten, de kwaliteitszorg, instroom en de toetsing voldoen. Dit geldt ook voor standaard 11, op basis van overeenkomsten met de voltijdopleiding en andere deeltijdopleidingen binnen de Haagse Hogeschool heeft het panel vertrouwen dat de deeltijdopleiding voldoet aan het gerealiseerde eindniveau.

Bij de vorige accreditatie heeft het panel het oordeel goed gegeven voor de opleiding met een drietal aanbevelingen. Dit waren 1) de transparantie van het komen tot een eindcijfer bij het afstudeerprogramma, 2) advies het zes-ogenprincipe toe te passen bij eindcijfers hoger dan 8,5 en 3) een desinfectieerdispenser plaatsen op elke behandelplaats van het skills lab. In de zelfevaluatie maakt de opleiding duidelijk wat met deze aanbevelingen is gedaan. Het huidige panel stelt vast dat de opleiding de aanbevelingen in voldoende mate heeft opgepakt.

Administratieve gegevens

Naam opleiding in CROHO	Huidtherapie
Type en soort	hbo; Bachelor
Variant	Voltijd, deeltijd
Sector	Gezondheidszorg
Graad	Bachelor of Science
Studielast	240 EC
Afstudeerspecialisatie(s)	n.v.t
Locatie(s)	Den Haag
Onderwijstaal	Nederlands
ISAT-code CROHO	34091
Financiering	Bekostigd
Visitatiegroep	Farmakunde, Huidtherapie en Farmaceutisch Consulent
Inleverdatum	1 mei 2020

Standaard 1

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

Het landelijke beroepsprofiel is uitgewerkt in een eigen profiel voor de voltijdopleiding, inclusief de strategische ambities van De Haagse Hogeschool (HHS) en specifieke speerpunten van de opleiding. Het panel stelt vast dat de kerncompetenties en leerdoelen relevant zijn voor het beroep van de huidtherapeut en aansluiten bij het landelijk beroepsprofiel. De CanMEDs zijn een internationaal erkend systeem en de beschrijving van de competenties passen bij de opleiding tot huidtherapeut. De CanMEDS competentiegebieden zijn uitgewerkt in 33 kerncompetenties op drie niveaus. De connectie met het werkveld is georganiseerd aan de hand van twee beroepenveldcommissies (een strategische en een operationele) die elkaar volgens het panel mooi aanvullen. Ook voor de deeltijdopleiding geldt het CanMEDS competentieprofiel, uitgewerkt in een leeruitkomst per programmaonderdeel. In de hoofdfase hanteert de deeltijdvariant het NLQA-6 niveau, dit garandeert leeruitkomsten op hbo-bachelorniveau. De gekozen werkwijze met leeruitkomsten maakt flexibilisering mogelijk. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

Profiel van huidtherapeut en kerncompetenties

Het merendeel van de huidtherapeuten werkt in of heeft een huidtherapiepraktijk. Daarnaast werken huidtherapeuten in ziekenhuizen, gezondheidscentra, in de cosmetische zorg en in toenemende mate bij leveranciers van hulpmiddelen. Behandelingen richten zich op het verminderen of verhelpen van stoornissen en beperkingen van de huid. De huidtherapeut speelt ook een belangrijke rol in de preventie, advisering en nazorg van ziekten en stoornissen van de huid. Het profiel van de huidtherapeut was in de afgelopen jaren in ontwikkeling, wat in 2017 heeft geleid tot een nieuw beroepsprofiel, opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en de twee opleidingen Huidtherapie in Nederland. Het NVH-beroepsprofiel is verwerkt in een eigen opleidingsprofiel van de HHS met expliciete aandacht voor de strategische ambities van de hogeschool (Wereldburgerschap, Internationalisering en Netwerken). Ook de speerpunten vanuit de opleiding (Technologie en Ondernemerschap) zijn in het profiel verwerkt. De competentieset van het beroepsprofiel komt thematisch terug in de opleiding; in de basisperiode (jaar 1 en 2) gaat het om kennis en vaardigheden rondom de meest voorkomende aandoeningen van patiënten die elke huidtherapeut moet weten of kunnen. In de differentiatiefase (jaar 3) en eindfase (jaar 4) kan de student kiezen uit een aantal thema's. De inhoudelijke thema's zijn uitgebreid beschreven en uitgewerkt in de Body of Knowledge (BoKS).

Het oude profiel vormt de basis voor het programma in afbouw en gaat uit van beroepsrollen. Voor het beroepsprofiel uit 2017 is gekozen voor de CanMEDS dat uitgaat van competentiegebieden waarbij het huidtherapeutisch handelen centraal staat. De uitwerking van het beroepsprofiel aan de hand van CanMEDS is volgens het panel een goede keuze voor paramedische opleidingen. Het beroepsprofiel legt nadruk op het belang van huidtherapeuten in de keten van de huidzorg. Het panel adviseert om de keten explicieter in de opleiding aan bod te

laten komen, bijvoorbeeld door interprofessioneel samenwerken en het nog sterker centraal stellen van de patiënt. Samenwerking met andere opleidingen binnen de faculteit biedt hiervoor mogelijkheden.

De zeven CanMEDS competentiegebieden zijn uitgewerkt in 33 kerncompetenties met onderwijs en toetsing op drie niveaus. De beschrijving van het niveau is volgens het ZelCom-model van Bulthuis. Met het gebruik van de standaard van de Vereniging Hogescholen, waarin de Dublin-descriptoren zijn verwerkt, borgt de opleiding een theoretische basis, het onderzoekend vermogen, voldoende professioneel vakmanschap en een ontwikkeling van beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie. Het panel stelt vast dat de opleiding goed aansluit bij het in 2017 opgestelde landelijke competentieprofiel. De door de opleiding en hogeschool geformuleerde ambities komen aan bod in de kerncompetenties die zo zijn opgesteld dat ze voldoen aan de eisen voor een hbo-bacheloropleiding. Tijdens de differentiatiefase kunnen studenten hun eigen interesse volgen aan de hand van keuzeopdrachten en voldoen aan alle kerncompetenties.

Aansluiting op de beroepspraktijk

De opleiding organiseert vier keer per jaar opleidingsevents waarbij werkveld, docenten, studenten, alumni en andere stakeholders rondom een thema bij elkaar komen. Er zijn gastcolleges, presentaties, demonstraties, debatten, workshops en er is volop de mogelijkheid om te netwerken. De opleiding ziet dit als dé plek waar onderwijs, onderzoek en de praktijk bij elkaar komen, bijvoorbeeld de jaarlijkse Huidtag of het Kwaliteit van Leven-event. Het panel stelt vast dat de beroepspraktijk, alumni, studenten en docenten inderdaad bij elkaar komen en deze events als een goede manier zien om kennis en informatie uit te wisselen. Ook heeft de opleiding twee beroepenveldcommissies (BVC): een strategische en een operationele. De strategische BVC denkt mee over de toekomst van de huid- en gezondheidszorg en de impact van ontwikkelingen en trends voor de opleiding. De operationele BVC denkt voor alle thema's in het programma op detailniveau mee en borgt dat het onderwijs actueel is. Het panel vindt de keuze voor twee BVC's, met ieder een eigen focus, goed uitwerkt en waardevol. Het panel stelt vast dat de opleiding goed aansluit bij de beroepspraktijk.

Deeltijdopleiding

Voor de deeltijdopleiding gelden hetzelfde beroepsprofiel en competentieprofiel als voor de voltijdvariant, al zijn deze op een andere manier vertaald. De CanMEDS competentieprofielen zijn uitgewerkt in leeruitkomsten, waarbij ieder programmaonderdeel een leeruitkomst behandelt. In de propedeuse zijn de leeruitkomsten geformuleerd op NLQF-niveau 5, in de hoofdfase op NLQF-6, vergelijkbaar met het hbo-bachelorniveau. Het panel stelt vast dat de deeltijdopleiding een werkwijze kiest die flexibilisering mogelijk maakt en vindt dit een passende ontwikkeling.

Standaard 2

Oriëntatie

Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Conclusie

In het thematisch opgezette programma staan patiënten en beroepsauthenticke opdrachten centraal. Er is in het programma aandacht voor beroepsvaardigheden, al zien studenten met name in de beginfase (jaar 1 en 2) (te) weinig echte patiënten. De studenten geven aan graag meer praktijk- en vaardigheidslessen met intensieve begeleiding te willen. Het panel realiseert zich goed dat het niet meevalt om studenten in de beginfase regelmatig met echte patiënten te laten werken, maar stimuleert de opleiding hier blijvend aandacht aan te besteden. Contact tussen studenten en de beroepspraktijk vindt in de stages plaats. Ook de opleidingsevents die vier keer per jaar worden georganiseerd, zoals de huiddag, zijn een mooie manier om studenten met de praktijk in contact te brengen. De ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden is goed ingebed in het programma met een leerlijn die leidt tot het opzetten en uitvoeren van een eigen afstudeeronderzoek. Het panel vraagt aandacht voor de wijze waarop studenten leren literatuur kritisch te evalueren. Deeltijdstudenten werken veelal in het gezondheids- of cosmetisch veld en kennen de praktijk. Deze kennis benut de opleiding op een goede wijze in het onderwijs. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

Beroepsvaardigheden

De opleiding is praktijkgericht met thema's waarin patiënten met steeds een andere aandoening centraal staan. Ieder thema start met een patiënt en includeert diverse gastsprekers. De bijbehorende opdrachten die studenten uitvoeren zijn beroepsauthentic, bijvoorbeeld het opstellen van een behandelplan voor een patiënt met oedeem en het uitvoeren van deze behandeling. In het proces ontwikkelen ze communicatieve vaardigheden. Tevens schrijven studenten een onderzoeksplan om een onderzoek uit te voeren met patiënten met deze problematiek. De praktijklessen ondersteunen de ontwikkeling van onderzoeks- en behandelvaardigheden, waar mogelijk met echte patiënten. Ook verzorgt een dermatoloog in jaar 1 lessen bij het thema huidtumoren en verzorgt de opleiding in alle jaren regelmatig gastcolleges. Na de basisfase in jaar 1 en 2 gaan studenten in jaar 3 en 4 onder begeleiding van een ervaren huidtherapeut stagelopen in twee verschillende huidtherapeutische praktijken. Studenten werken aan competenties op het gebied van professioneel handelen, huidtherapeutisch handelen en communiceren. Studenten kunnen in de minorperiode een extra stage lopen in de context van een ander beroep, bijvoorbeeld bij een dermatoloog, fysiotherapeut, verpleegkundige, of in de internationale praktijk. Het panel concludeert dat het programma aansluit op het beroepsprofiel. Zoals eerder aangegeven organiseert de opleiding vier keer per jaar een event waarin werkveld, alumni, docenten, onderzoekers en natuurlijk studenten bij elkaar komen rondom een thema. Deze events zijn volgens het panel een mooie en bij uitstek geschikte manier om studenten kennis te laten maken met de vele aspecten die in de praktijk van de huidtherapie aan bod komen.

De opleiding heeft veel aandacht voor het aanleren van beroepsvaardigheden en streeft waar mogelijk authentieke opdrachten en beroepssituaties na. Tegelijk constateert het panel het risico dat het onderwijs – met name in jaar 1 en 2 – veelal bestaat uit theorie en het oefenen op

(gezonde) medestudenten. Zo merkt het panel op dat de praktijk van wond en littekenmassage beperkt aan bod komt in de beginfase. Ook vernam het panel dat studenten graag meer praktijklessen willen in de beginfase. Ze waarderen de thema's en focus op beroepsvaardigheden, zoals de start van een thema met een patiënt en gastcolleges. Echter, meer vaardigheidlessen en intensieve begeleiding bij met name complexere aandoeningen zoals oedeem, elektrisch epilieren en acné staan bovenaan de wensenlijst van studenten. Zo blijkt dat niet alle studenten lymfoedeem oefenen op een echte patiënt voordat ze stage gaan lopen. Dit legt grote druk op het behandelen van oedeem tijdens de stage. In de stages is het ook niet altijd makkelijk om de juiste patiënten te vinden. Praktijken zijn in toenemende mate gericht op indicatie, waarbij óf lymfedrainage, óf wondzorg, óf acné, óf cosmetische huidtherapie dominant zijn. Studenten die stage lopen doen dus veel ervaring op met een beperkt aantal indicaties, maar beperkt met andere. Dit hoeft volgens het panel geen probleem te zijn zolang de opleiding zorgdraagt voor het voldoende afdekken in andere onderdelen van de opleiding van alle behandelingen die een startend huidtherapeut moet kunnen uitvoeren. Het panel stelt vast dat de opleiding zich bewust is van het belang van praktijkonderwijs met patiënten en werkt aan manieren om dit zoveel mogelijk te realiseren. De opleiding verwacht een positieve bijdrage van de recente oplevering van drie behandelruimtes, inclusief wachtruimte voor patiënten. Het panel realiseert zich dat het een grote uitdaging is om voldoende (geschikte) patiënten te vinden waarop studenten in de beginfase van de opleiding kunnen oefenen, maar stimuleert de opleiding hier blijvend aan te werken. Het panel beveelt aan om – mede gezien de veranderende beroepspraktijk – continu de vinger aan de pols te houden of studenten in staat blijven voor verschillende aandoeningen praktijkervaring op te doen. Hoewel studenten aangaven dat het nu al niet meevalt om in de regio een stageplek te vinden, kan het panel zich voorstellen dat al in jaar 2 een (korte) stageperiode kan zorgen voor een eerste ervaring waarin studenten een aantal behandelingen op patiënten kunnen uitvoeren voordat ze aan de eerste huidtherapeutische stage in jaar 3. Ook kan de opleiding, voor studenten die in de stage geen werkelijk oedeem behandelen, een soort aanvullende stagedagen organiseren om deze competentie bij echte patiënten af te vinken.

Onderzoeksvaardigheden

Het onderzoek naar de effectiviteit van huidtherapeutische behandelingen staat nog in de kinderschoenen en de opleiding vindt het daarom belangrijk dat studenten onderzoeksvaardigheden en onderzoekend vermogen ontwikkelen, zoals het lezen en gebruiken van (wetenschappelijke) literatuur en het verrichten van metingen om conclusies te trekken. De opleiding sluit aan op de thema's van de Kennisagenda Huidtherapie: focus op huidzorg. Studenten doen afstudeeronderzoek gekoppeld aan één van de thema's onder begeleiding van docenten die ook actief zijn in het onderzoek. Het panel ziet een goede opbouw in de leerlijn onderzoek in het programma waarin studenten zich ontwikkelen tot ze in staat zijn een eigen afstudeeronderzoek op te zetten en uit te voeren. Het panel vraagt zich af of de wijze waarop studenten literatuur kritisch leren evalueren de beste is. Het zelf vinden van geschikte artikelen, deze kritisch beoordelen en presenteren voor de rest van de klas is in principe een mooie werkwijze. De vraag van het panel is of de docent een door de studenten gekozen artikel voldoende kent en beheerst om de kritische evaluatie door studenten te kunnen beoordelen. Het adviseert de opleiding hiernaar te kijken. Binnen de onderzoeksleerlijn van de opleiding is steeds meer aandacht voor kwalitatieve onderzoeksuitkomsten waarbij niet interventiegerichtheid, maar kwaliteit van leven een eindpunt is. Cohortonderzoek en praktijkgericht onderzoek krijgen in de onderzoeksagenda meer focus, wat ook zichtbaar is in het aanleren van onderzoeksvaardigheden binnen de opleiding. De expliciete keuze voor de onderzoeksagenda

van de NHV zorgt voor een praktijkgerichte inrichting van het onderzoek, passend bij het beroep van de huidtherapeut.

Deeltijdopleiding

Deeltijdstudenten zijn vaak al werkzaam in het gezondheids- of cosmetisch veld en kennen de praktijk. Deze kennis benut de deeltijdopleiding waarbij student een mentor op de werkplek heeft. Studenten kiezen ieder semester zelf een mentor waarvan de geschiktheid voorafgaand getoetst wordt in een intakegesprek. De mentor moet minimaal hbo-opgeleid zijn, werkzaam in de praktijk, en expertise hebben op de leeruitkomsten en beroepsproducten van het semester. De mentor geeft feedback op opdrachten, beroepsproducten en competenties van de student.

Standaard 3

Inhoud

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Conclusie

Het programma is thematisch opgezet, in ieder studieonderdeel staat de patiënt met een aandoening centraal. Inhoudelijke aspecten en theoretische kennis zijn goed afgedekt en de speerpunten van de opleiding evenals die van de Haagse Hogeschool komen uitgebreid aan bod in het programma. Studenten lopen twee huidtherapeutische stages waarbij ze competenties verwerven van een beginnend huidtherapeut. Het programma van de deeltijdopleiding is uitgewerkt in modules van 30 ECTS per semester, met steeds drie studieonderdelen die ieder een leeruitkomst afdekken. De opzet van het deeltijdprogramma sluit aan bij de flexibilisering van deeltijdonderwijs die in Nederland gaande is en biedt tevens een volwaardige bacheloropleiding die rekening houdt met de voorkennis en werkervaring van studenten. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

Programma

Het programma van de beginfase (jaar 1 en 2) richt zich op het ontwikkelen van competenties op niveau 1 en doet dit aan de hand van thema's rondom patiënten uitgewerkt in een opdrachtlijn (9 ECTS) en een kennislijn (6 ECTS). Zo beginnen studenten in jaar 1 met de patiënt met pigmentafwijkingen en worden kennis en vaardigheden opgebouwd aan de hand van werkcolleges, hoorcolleges en vaardigheidslessen. De cursus start met een patiënt met vitiligo, de lesstof is hier aan opgehangen en daarmee direct toepasbaar. Ook geeft een dermatoloog les, studenten kunnen met behulp van de siilo app (een beveiligde app om medische foto's mee door te sturen) bepaalde aandoeningen beschrijven en krijgen direct feedback van de dermatoloog. Dit is volgens het panel een realistische, praktijkgerichte oefening die de student - samen met de theorie en praktijklessen – leert welke behandelingen voor welke pigmentafwijkingen van toepassing zijn. In de verschillende studieonderdelen komen alle competenties aan bod evenals alle huidaandoeningen waar de beginnend huidtherapeut bekend mee moet zijn. Aan het einde van jaar twee komt het hele beroepsprofiel terug in *StageStartUp* en bereiden studenten zich voor op de stage. In jaar 3 kiest de student zes opdrachten uit beschikbare differentiatieonderdelen. Deze onderdelen zijn zo opgezet dat de student met elke mogelijke keuze de kerncompetenties behaalt. Het panel vindt deze differentiatieonderdelen een mooie opzet, het geeft studenten keuzemogelijkheden en flexibiliteit zonder de kerncompetenties uit het oog te verliezen. Ook kan het programma door wijzigingen in deze onderdelen goed inspelen op ontwikkelingen in de praktijk. De speerpunten van de hogeschool en de opleiding komen expliciet terug in het programma, het meest duidelijk in het onderdeel *TOWIN, Huidtherapie in de Wereld*. In *TOWIN* leren studenten kritisch kijken naar technologie voor huidzorg die op de markt is. Ook het speerpunt ondernemerschap komt aan bod, studenten worden geconfronteerd met marktontwikkelingen, stijgende kosten en de effecten die dat heeft op de dienstverlening. Internationalisering is ook onderdeel van *TOWIN*, waarbij studenten in het Engels les krijgen en zich verdiepen in internationale ontwikkelingen op het gebied van huidtherapie. Tot slot komt ook netwerken terug in dit studieonderdeel, studenten werken bijvoorbeeld in opdracht van een opdrachtgever, ontmoeten ze distributeurs en maken ze kennis met verschillende disciplines bij het onderdeel 'de patiënt met een afwijking in de beharing'. *TOWIN* is volgens het panel een mooi

studieonderdeel dat de eigenheid van de Haagse opleiding Huidtherapie benadrukt. De Haagse speerpunten komen ook in andere programmaonderdelen aan bod. Zo is er binnen ieder thema aandacht voor technologie, bijvoorbeeld het onderdeel *IPL/Laser* waarbij een echte patiënt zich tijdens een consult meldt met een indicatie voor licht- en/of lasertherapie (overbeharing, vaatafwijkingen, littekens of pigment). In de eigen minor die studenten kunnen kiezen, *Technologie voor Huidzorg*, ontwikkelen studenten zelf een protocol voor een technologie. Voor ondernemerschap kunnen studenten kiezen voor een daarover ontwikkeld differentiatieonderdeel. Wereldburgerschap krijgt vorm in lessen over interculturele communicatie en aandacht voor diversiteit (bijvoorbeeld laaggeletterdheid en etnische afkomst) en kunnen studenten de minor gebruiken om een internationale stage te lopen. Tot slot komt netwerken sterk terug in de vier opleidingsevents die de opleiding jaarlijks organiseert.

Het panel is positief over de het nieuwe programma dat thematisch is ingericht, de beoogde leerresultaten realiseert en aan de hand van thema's zorgt voor een goede aansluiting met het beroep waartoe het studenten opleidt. De inhoudelijke aspecten en theoretische kennis zijn goed afgedekt en ook de speerpunten van de opleiding en HHS komen in ruime mate terug in het programma. Het panel is van mening dat ondernemerschap belangrijk is voor de huidtherapeut in de praktijk en is positief over de wijze waarop dit in het programma zit, al mag de opleiding het volgens het panel beter zichtbaar maken voor de studenten.

Stages en afstudeerproject

Studenten lopen twee keer stage in een huidtherapeutische praktijk. In het derde jaar krijgen studenten de gelegenheid om de beroepscompetenties te oefenen in de praktijk van de huidtherapeut. De stage in jaar 4 leidt tot het beheersen van alle competenties op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar (niveau 3). Tijdens de stage werkt een studente aan verschillende competentiegebieden. Bijvoorbeeld, voor het competentiegebied 'Werken met en voor patiënten' voert de studente een screening uit en stelt vast of de patiënt wordt aangenomen of doorverwezen naar een arts. Ook stelt de studente een huidtherapeutische diagnose door anamnese, analyse en onderzoek. Op deze manier komen de verschillende competentiegebieden en beroepsrollen aan bod. Studenten zijn positief over de praktijkgerichtheid van het nieuwe programma, al blijft het opdoen van praktijkervaring een uitdaging, met name in de basisfase.

In de opleiding werken studenten toe naar het afstudeerproject in jaar 4. De student werkt met ondersteuning van de docent aan vraagstukken vanuit de praktijk en kennisvragen uit de kennisagenda en levert op die manier een bijdrage aan actuele praktijkproblemen. Het onderzoek richt zich op complexe problematieken uit het werkveld en valt binnen de thema's 'Zinnige en zuinige zorg', 'Optimalisatie en Innovatie' en 'Zorg op maat' van de kennisagenda Huidtherapie. Aandoeningen die bijvoorbeeld aan bod komen zijn haar-, nagel- en talg gerelateerde stoornissen, pigmentstoornissen, of lymfevat en bloedvat gerelateerde stoornissen. Studenten werken aan een praktijkprobleem, resulterend in een beroepsproduct, zoals meetinstrument of meetprotocol.

Deeltijdopleiding

De deeltijdopleiding is praktijkgericht, opdrachten vinden plaats in een beroepsauthentieke omgeving en studenten werken aan beroepsproducten. De leeruitkomsten zijn het uitgangspunt van de deeltijdopleiding, ze beschrijven niveau en inhoud van kennis, inzicht en vaardigheden. Zo moet een studente bijvoorbeeld in het eerste semester een casus van een patiënt met een pigmentafwijking in de eigen praktijk beschrijven. Daarbij komen hulpvraag, klinisch beeld,

voorgeschiedenis en andere relevante informatie aan bod. Binnen de modules heeft de student veel keuzevrijheid. Het panel is van mening dat deze opzet van het deeltijdprogramma goed aansluit bij de flexibilisering van deeltijdonderwijs die in Nederland gaande is en tegelijk een volwaardig programma biedt dat opleidt tot huidtherapeut. Er wordt ook rekening gehouden met de voorkennis en werkervaring van de studenten, het panel heeft er vertrouwen in dat de opleiding ook het programma van de jaren twee tot vier op een goede manier opzet en vormgeeft.

Standaard 4

Leeromgeving

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Conclusie

Het nieuwe programma is opgezet aan de hand van integraal, thematisch onderwijs in grotere eenheden. De opleiding ziet studenten als professionals die met ondersteuning van de community van docenten, onderzoekers en het beroepenveld leren en zich ontwikkelen. Het aantal contacturen is beperkt om de zelfstandigheid van de studenten te stimuleren. Inzet van blended learning helpt hierbij. Het deeltijdonderwijs sluit aan bij ontwikkelingen in hoger onderwijs voor werkenden, wat inhoudt dat het individuele programma's vaststelt in overleg met de studenten. Bij iedere leeruitkomst is er een leerarrangement mogelijk en vindt studiebegeleiding op maat en gepersonaliseerd plaats. De opzet van het programma van de deeltijdopleiding sluit aan bij dat van andere deeltijdopleidingen binnen de faculteit. In combinatie met de positieve ervaringen van studenten in het eerste semester geeft dit vertrouwen in de verdere ontwikkeling en het uitrollen van het programma. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

Bijlage 3 geeft een schematisch overzicht van het programma van de opleiding. Het programma van de beginfase (jaar 1 en 2) richt zich op het ontwikkelen van competenties op niveau 1, de differentiatiefase (jaar 3) richt zich op niveau 2 en de eindfase (jaar 4) op niveau 3. De niveaus en uitwerking hiervan in het programma staan weergegeven in een competentiematrix waaruit blijkt dat alle kerncompetenties op de verschillende niveaus worden onderwezen en getoetst. De visie op leren kent een aantal uitgangspunten, te weten integraal onderwijs rondom thema's, grotere onderwijseenheden en ruimte voor eigen keuze. Het programma moet ook uitdagend, activerend, studeerbaar en praktijkgericht zijn. Tot slot beschouwt de opleiding de student als een professional en zij dient zich als zodanig te gedragen. De opleiding streeft naar een community waarin studenten, docenten, onderzoekers, huidtherapeuten en andere zorgprofessionals samen werken en leren. Studenten werken bij ieder studieonderdeel aan een opdracht waarvoor zij benodigde kennis verwerven. In de beginfase is er specifieke tijd en aandacht voor deze kennisverwerving in hoor- en werkcolleges, in latere jaren is dit verweven in de opdrachten. Het aantal contacturen in de beginfase is twaalf uur per week, de overige uren zijn voor zelfstudie. In de beginfase deelt de opleiding studenten in groepen van 24 in en hebben ze een vast rooster. Tijdens het onderwijs krijgen ze regelmatig feedback, bijvoorbeeld bij het oefenen van vaardigheden en het maken van proeftoetsen. In de differentiatiefase kiezen studenten iedere periode van tien weken drie differentiatievakken met ieder drie contacturen per week. De ondersteuning en begeleiding van studenten in het vierde jaar is aangepast in het programma in afbouw, vooruitlopend op het nieuwe programma. De ondersteuning van studenten in de eindfase is geïntensiveerd, begeleiding van de stage en afstudeerproject zijn losgekoppeld en studenten die werken aan eenzelfde thema zijn gegroepeerd onder begeleiding van een docent met expertise op dat thema.

Het afstudeerprogramma bestaat uit vier onderdelen: de afstudeerstage, het afstudeerproject (AP) met bijbehorend eindgesprek en portfolio. Voor de afstudeerstage maakt de student een stagewerkplan die ze gebruikt en bespreekt tijdens de intervisie en onderwijsdagen die

regelmatig staan ingepland tijdens de stage. Het afstudeerproject start met een aantal voorbereidende onderdelen in jaar 3, te weten het project *Analyse en rapportage van onderzoek* en het project *Vorbereiding afstudeerproject*. Studenten kiezen bij het afstudeerproject voor één van de onderzoekslijnen van de opleiding. Dit was tot op heden optioneel en vanaf 2019-20 verplicht. Studenten kiezen uit globale hoofdvragen, gekoppeld aan de Kennisagenda. Studenten scherpen de hoofdvraag aan en werken aan een praktijkprobleem, resulterend in een beroepsproduct zoals een meetinstrument of meetprotocol. Er zijn wekelijkse bijeenkomsten in kleine klassen, studenten werken iedere week aan een deel van hun onderzoek en schrijven zo in 16 weken een afstudeerrapport. Het panel is positief over de ontwikkelingen in de afstudeerfase waarmee de onderwerpen beter aansluiten bij de onderzoeksagenda van de opleiding.

Het panel is enthousiast over de opzet van het herziene programma waarin integraal onderwijs in grotere eenheden is georganiseerd rondom thema's waarbij patiënten centraal staan. Het panel ziet de visie op leren in het curriculum terug en stelt vast dat er een heldere theorielijn (kennislijn), praktijklijn (opdrachten), opbouw en samenhang is. Het aantal contacturen is beperkt, wat een grote mate van zelfstandigheid vraagt van de studenten. De studenten zelf hebben hier geen moeite mee, al gaven ze aan dat meer oefeningen voor vaardigheden gewenst zijn. De opleiding maakt steeds beter gebruik van digitale mogelijkheden en blended learning. Een mooi voorbeeld werd gegeven door één van de studentes waarmee het panel sprak. Verschillende docenten hanteerden in het verleden verschillende definities van bepaalde begrippen. Om onduidelijkheid en variatie te voorkomen, is een filmpje gemaakt dat de definitie van deze begrippen geeft. Dit zorgt voor een basis waarop docenten verder kunnen bouwen. Het panel stelt vast dat de voltijdopleiding op het gebied van blended learning gebruik kan maken van de ervaringen en expertise van de deeltijdopleiding.

Deeltijdopleiding

De deeltijdopleiding is gestart in september 2019 en ten tijde van het visitatiebezoek was het eerste semester gaande. Per semester is het programma uitgewerkt in een module van 30 ECTS met steeds drie onderdelen van 10 ECTS die ieder een leeruitkomst afdekken. In bijlage 3 is een overzicht gegeven van de propedeuse van het eerste jaar. De leeruitkomsten beschrijven inhoud en niveau van kennis, inzicht en vaardigheden en zijn afgestemd met het beroepenveld. De leeruitkomsten maken het mogelijk om aanwezige ervaring van studenten te valideren en flexibele leerroutes te faciliteren.

De deeltijdopleiding sluit aan bij ontwikkelingen in het hoger onderwijs voor werkenden. Dit betekent dat de student een individueel programma vaststelt in overleg met de opleiding en dat de student bepaalt op welk moment en op welke manier ze aan welke leeruitkomst(en) werkt. Bij iedere leeruitkomst heeft de student keuze uit een 'leerarrangement' van (a)synchrone activiteiten op school, online of op de werkplek. Studiebegeleiding door een studiecoach is op maat en gepersonaliseerd. De leerarrangementen vormen een belangrijk onderdeel van de vormgeving van het programma, het bevat een aantal leeractiviteiten die bijdragen aan het behalen van de leeruitkomsten. De studiecoach begeleidt de student bij het maken van keuzes voor leeractiviteiten en het samenstellen van het leerarrangement. Het panel stelt vast dat de deeltijdopleiding heeft gekozen voor een vormgeving die goed past bij de flexibilisering van het deeltijdonderwijs en bij studenten die opleiding en werk combineren. De deeltijdopleiding sluit hiermee aan op andere opleidingen binnen de faculteit die deze vormgeving al langer succesvol gebruiken. Studenten die het panel sprak waren positief over het programma, de vormgeving en

begeleiding en het panel spreekt dan ook vertrouwen uit in het succesvol verder ontwikkelen en uitrollen van het deeltijdprogramma.

Standaard 5

Instroom

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Conclusie

Voltijd- en deeltijdopleiding hebben een numerus fixus en selecteren studenten aan de hand van een kennistoets en gesprek. De nadruk bij de voltijdopleiding ligt onder meer op persoonlijk profiel, motivatie, ambitie en analytisch vermogen. Bij de deeltijdopleiding ligt de nadruk op de mate van zelfstandigheid en de huidige werkplek. Zowel studenten en docenten geven aan dat de aansluiting met zowel HAVO als mbo goed is. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

De opleiding Huidtherapie heeft een numerus fixus om het aantal stageplekken toereikend te houden. Per jaar worden door middel van decentrale selectie 120 voltijd- en 48 deeltijdplaatsen toegewezen. De selectie bestaat uit onderdelen die lijken op het onderwijs en toetsing in het eerste jaar, te weten een kennistoets met multiple choice (MC) en open vragen en een opdracht bestaande uit een posterpresentatie en een gesprek. In dit laatste onderdeel ligt de nadruk op het persoonlijk profiel, motivatie en ambitie, onderzoek, huidtherapeutische competenties, mondeling en schriftelijk rapporteren, analytisch vermogen. Een docent en een ouderejaars student voeren het gesprek. Het merendeel van de studenten van de voltijdopleiding komen van het mbo en de havo (beiden bijna 50%). Uit gesprekken stelt het panel vast dat de aansluiting met beide vooropleidingen voldoet. De stap naar zelfstandig werken is voor sommige havisten groot. Echter, studenten vinden dat dit erbij hoort en pakken het over het algemeen snel en goed op. Studenten zijn met name enthousiast over de gesprekken in de selectieprocedure, die een goed beeld geven van wat de opleiding inhoudt en omvat.

Deeltijdopleiding

De doelgroep omvat met name werkenden, veelal schoonheidsspecialisten en paramedici. De kennistoets bij de selectie is gelijk aan die voor de voltijd. Bij de presentatie liggen wat andere accenten, waaronder een toelichting op het cv, de huidige werkplek en mate van zelfstandigheid. Na selectie is er een werkplekscan om de geschiktheid ervan voor het behalen van de leeruitkomsten te beoordelen. Een aantal studenten is dit jaar snel na aanvang gestopt vanwege een andere verwachting of de balans tussen werk en privé. Hoewel deze onderwerpen onderdeel waren van de intakegesprekken, wil de opleiding nagaan hoe dit de volgende decentrale selectie op te pakken. Het panel constateert dat de deeltijdopleiding – zonder vrijstellingen te geven – goed inspeelt op de voorkennis, wensen en behoeftes van de individuele student.

Standaard 6

Personeel

Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Conclusie

Het docententeam is samengesteld uit een groep docenten met een mix van achtergronden die goed in staat is het onderwijs van de voltijdopleiding te geven. Het team is professioneel en solide, heeft regelmatig overlegmomenten en werkt actief aan het verlagen van de werkdruk. Professionalisering is op orde en er zijn mogelijkheden voor professionalisering op maat. Het panel complimenteert de wijze waarop de opleiding de operationele BVC inzet in het onderwijs. De deeltijdopleiding heeft een ontwikkelteam dat expliciet werkt aan de benodigde kennis en vaardigheden, zoals blended learning. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

Het docententeam bestaat uit een mix van huidtherapeuten en docenten met een andere achtergrond zoals psycholoog, arts, bioloog en bedrijfskundige. Een deel van de docenten heeft een eigen praktijk of bedrijf. De opleiding richt zich bij de samenstelling van het team op huidtherapeuten met praktijkervaring en bij voorkeur met een master. Ook werft de opleiding docenten met onderzoekservaring om te functioneren op niveau van hogeschool(hoofd)docent. Tot slot werft de opleiding specialisten op het gebied van laser- en lichttechnologie of breder in de technologie (met affiniteit voor huidzorg). Het lukt de opleiding al enige jaren niet om een lector te vinden op het gebied van huidzorg. De opleiding richt zich momenteel op het samenwerken met andere lectoren in de hogeschool, zoals Mantelzorg.

Het team werkt in werkgroepen van docenten met soortgelijke expertise, bijvoorbeeld op het gebied van onderzoek, communicatie of huidtherapeutische behandelingen. Er zijn regelmatig korte teamvergaderingen waar alle docenten onderwerpen kunnen inbrengen. Ook organiseert de opleiding teamochtenden en teamdagen waarin docenten samen werken aan opleidingsbrede thema's. Een deel van de docenten is als huidtherapeut actief in het beroepenveld en zit in één van de kwaliteitskringen van de NVH. Het panel zag tijdens de visitatie een ambitieus docententeam dat een solide en professionele indruk maakt. De opleiding werkt aan het verlagen van de werkdruk die de afgelopen jaren erg hoog was. Het panel denkt dat een aantal aanpassingen die de opleiding doet, zoals het aanbrengen van samenhang in het takenpakket van iedere docent en docenten een voorkeur laten uitspreken over het eigen takenpakket, een reële kans biedt op het verlagen van de werkdruk. Ook het inperken van toetsing – zonder dat de opleiding op doelstellingen en toetsvormen inlevert – draagt hier aan bij. Studenten gaven in het gesprek met het panel aan dat docenten toegankelijk zijn en ondanks de flexplekken goed te vinden. Ook zijn de docenten volgens studenten actueel in hun kennis en up-to-date met de nieuwste ontwikkelingen. De omvang van het docententeam is volgens het panel voldoende voor het geven voor kwalitatief goed onderwijs.

Alle docenten volgen na aanstelling de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) en hebben in 2020 het certificaat van de Basis Kwalificatie Examinering (BKE). Twee docenten hebben het certificaat voor Senior Kwalificatie Examinering (SKE). Professionalisering op maat is mogelijk en is onderdeel van de R&O cyclus. Voorbeelden zijn het volgen van een

masteropleiding, deelname aan congressen, vakinhoudelijke scholing of personal coaching. Het panel stelt vast dat professionalisering vakinhoudelijk op orde is. Het panel ziet de afnemende praktijkervaring van veel docenten als een risico. Dit is binnen het hbo geen onbekend probleem, maar de opleiding kan het zich niet veroorloven geregistreerde huidtherapeuten te verliezen. Het panel beveelt de opleiding aan te streven naar een docentengroep met ruim voldoende huidtherapeuten die geregistreerd zijn en blijven. Tot slot complimenteert het panel de opleiding met het inzetten van de operationele BVC. Op de werkvloer worden ze actief betrokken bij het geven van onderwijs, hiermee haalt de opleiding expertise in huis die niet bij de vaste staf aanwezig is.

Deeltijdopleiding

De deeltijdopleiding heeft een ontwikkelteam van drie docenten en een onderwijsadviseur. Tijdens de ontwikkeling van het programma is expliciet gewerkt aan de benodigde kennis en vaardigheden voor deze variant, met name aan kennis over blended learning. Er is gebruik gemaakt van de best practices van andere flexibele deeltijdopleidingen. Huidtherapeuten uit het voltijdteam en het werkveld zijn betrokken bij de ontwikkeling van het onderwijs en sinds het studiejaar 2019-2020 zit een docent met huidtherapeutische achtergrond in het team. Het panel is van mening dat de deeltijdopleiding, net als de voltijdopleiding, een gedreven en ambitieus team heeft dat goed in staat is het onderwijs te ontwikkelen en geven.

Standaard 7

Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Conclusie

Het panel stelt vast dat de voorzieningen voor de opleiding, zeker na de vernieuwing van lokalen en werkruimtes, toereikend zijn voor het realiseren van het programma. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

De lokalen en werkruimtes van de opleiding zijn recentelijk vernieuwd, waardoor de opleiding naast hoor- en werkcollegezalen ook projectgroep-landschappen en projectruimtes tot haar beschikking heeft. Ook heeft de opleiding nu moderne praktijklokalen waar iedere behandelbank een eigen wasbak en ladekast met materialen heeft. Daarnaast zijn er drie behandelkamers die zijn uitgerust volgens de voorschriften om licht- en laseronderwijs te geven, inclusief balie en wachtruimte voor patiënten. Hiermee kan de student zich in een authentieke leeromgeving ontwikkelen. Een videosysteem in de behandelkamers maakt het mogelijk om op een efficiënte wijze meervoudige feedback te geven op vaardigheden. Het panel heeft een rondleiding gekregen langs de faciliteiten van de opleiding en was met name onder de indruk van de goed geoutilleerde praktijklokalen. Ook de opzet en inrichting van de drie behandelkamers is een mooie ontwikkeling, zeker gezien de behoefte van studenten aan meer vaardigheidsonderwijs. In het gesprek met studenten vernam het panel dat ze tevreden zijn over de faciliteiten, ze zijn graag in de bibliotheek om te studeren. Ook hebben studenten toegang tot studieruimtes waar ze in groepjes kunnen werken of opnames kunnen maken.

Docenten kunnen werken in verschillende flexruimtes waarbij ze kunnen kiezen voor een stilteplek, een rustige plek of een vergaderplek. De flexibele werkplekken leiden tot meer onderling overleg tussen docenten en ze kunnen elkaar makkelijk vinden. Studenten gaven aan dat docenten goed vindbaar en toegankelijk zijn.

Standaard 8

Begeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Conclusie

Studiebegeleiding door een studieloopbaanbegeleider (SLB'er) is goed georganiseerd. Daarnaast krijgen eerstejaars een ouderejaars mentor toegewezen en kunnen ze om een (ouderejaars) tutor vragen die ondersteuning biedt bij de voorbereiding op kennistoetsen. Informatievoorziening kan volgens studenten tijdiger. De opleiding is actief aan de slag met het begeleiden van langstudeerders om de studieduur te verkorten. Er is voldoende aandacht voor studenten met een functiebeperking, zowel op opleidingsniveau als binnen de hogeschool. Deeltijdstudenten hebben een studie coach die ze helpt bij het opstellen van een individuele student journey. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

Nieuwe studenten krijgen een ouderejaars mentor toegewezen die ze in de introductieweek wegwijs maakt en ook daarna als aanspreekpunt fungeert. Ouderejaars kunnen ook als tutor optreden waarbij ze eerstejaars helpen bij de voorbereiding op kennistoetsen. Het panel is te spreken over deze manieren van begeleiding door medestudenten. Iedere student krijgt persoonlijke studiebegeleiding van een studieloopbaanbegeleider (SLB'er). De SLB'er houdt het welbevinden van de student in de gaten en legt focus op thema's die passen bij de studiefase van de student, zoals wegwijs maken, studievaardigheden en leren samenwerken in de beginfase tot het maken van keuzes in het programma en de voorbereiding op de beroepspraktijk in de latere fases. In jaar 4 richt de begeleiding zich op de stage en het afstuderen. In de gesprekken met het panel geven studenten aan dat ze de SLB waarderen, met name door het inzicht dat ze in hun eigen leerproces krijgen. Studenten vinden het prettig dat ze het hele jaar dezelfde SLB'er hebben. Het panel ziet ook een aantal formatieve activiteiten in het programma die zorgen voor het in beeld brengen van het eigen leerproces voor studenten. Een verbeterpunt dat door studenten werd genoemd is dat ze al eerder in de opleiding meer studiebegeleiding in groepsverband zouden willen, vergelijkbaar met de intervisie bij de stage. Het panel denkt dat dit een goede aanvulling kan zijn op de SLB waarin studenten elkaar aan de hand van peer-feedback kunnen ondersteunen en stimuleren. Voor iedere onderwijsperiode vindt een aftrap plaats met de fasecoördinator. Daarnaast is Blackboard voor studenten de belangrijkste bron van informatievoorziening, mededelingen ontvangen ze ook via de mail. Studieresultaten staan in Osiris en er zijn voor ieder onderdeel beoordelingsformulieren beschikbaar waarop studenten kunnen zien hoe de scores zijn toegekend. Volgens het panel is de studiebegeleiding goed georganiseerd en de informatievoorziening voldoende. Studenten gaven aan dat informatie soms laat komt, of onduidelijk is.

De opleiding is het afgelopen jaar actief aan de slag gegaan met het terugdringen van langstudeerders. Voor de huidige groepen studenten communiceert de SLB'er proactiever met studenten over dit onderwerp. Ook het bijtijds signaleren van achterstanden en het geven en vastleggen van adviezen en interventies krijgt volop aandacht. Voor het groeiende aantal langstudeerders is in de afgelopen jaren actie ondernomen. Er is een SLB'er aangewezen die zich specifiek op deze groep richt, met name op de motivatie en het zelfvertrouwen, er is extra onderwijs op het gebied van onderzoeksvaardigheden en wordt structuur geboden bij het

afstudeerproject. Het panel is positief over de wijze waarop de opleiding aandacht besteedt aan het voorkomen en verminderen van studievertraging.

De opleiding heeft een aandachtfunctionaris waar studenten met een functiebeperking terecht kunnen. Collega-SLB'ers kunnen ook bij deze functionaris terecht met vragen over de omgang met studenten met bijvoorbeeld AD(H)D of dyslexie. Een jaarlijkse workshop 'omgaan met faalangst' staat open voor alle studenten. De aandachtfunctionaris heeft een netwerk met collega's van andere opleidingen om mee te overleggen en de functionaris kan naar Hogeschoolbrede trainingen en cursussen verwijzen.

Deeltijdopleiding

Een studiecoach begeleidt de deeltijdstudent en fungeert als aanspreekpunt en adviseur bij het samenstellen en doorlopen van de individuele student journey. Voorafgaand aan de studie is er een intake en tijdens het eerste semester zijn er minimaal twee individuele gesprekken. Ook is er drie keer per semester een groepsbijeenkomst met de studiecoach. Ieder semester bepaalt de opleiding met een werkplekscan (een analyse van de werkplek) de geschiktheid van de werkplek met betrekking tot de drie leeruitkomsten van het komende semester. Indien de werkplek niet voldoet, dan gaat de student op zoek naar een stageplek die wel voldoet. De student kan ook opdrachten in de praktijklokalen doen van de opleiding. Volgens het panel past deze begeleiding goed bij de opzet van de deeltijdopleiding.

Standaard 9

Kwaliteitszorg

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Conclusie

Evaluatie van het onderwijs vindt plaats op verschillende niveaus en de opleiding brengt de resultaten samen in een centraal document dat de verbeterplannen structureert. Docenten staan open voor feedback van studenten. De opleidingscommissie (OC) heeft een belangrijke rol, maar voelt zich niet altijd gehoord. Het panel benadrukt het belang van een goede communicatie en afstemming tussen management en de OC. De deeltijdopleiding zit in een startfase en legt aandachtspunten op basis van wekelijkse mondelinge evaluaties met studenten vast in een centraal document en formuleert op basis daarvan een verbeterplan dat met de OC wordt gedeeld. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

De PDCA-cyclus wordt op les-, semester- en curriculumniveau doorlopen. Op lesniveau vraagt de docent direct om feedback (tips en tops), na ieder studieonderdeel vullen studenten vragenlijsten in en fasecoördinatoren organiseren iedere periode kringgesprekken met studenten. Ook zijn er jaarlijkse evaluaties van de stages in jaar 3 en 4 onder stagebegeleiders en gebruikt de opleiding toetsresultaten voor evaluatiedoeleinden. Om de evaluatie goed te laten verlopen spelen de opleidingscommissie (OC), toetscommissie (TC), examencommissie en strategische en operationele BVC een rol in de kwaliteitszorgcyclus. Er zijn veel evaluaties en het panel stelt vast dat dit op verschillende niveaus gebeurt en dat alle resultaten mooi samenkomen in een centraal document dat verbeterplannen samenbrengt en structureert. Op basis hiervan worden verbeteringen ingezet en wordt de PDCA-cyclus afgemaakt. Er is volgens het panel duidelijk sprake van een ontwikkelingsgerichte werkwijze. Studenten gaven ook aan dat docenten open staan voor ontwikkelingen en verbeterpunten, dit bevestigt volgens het panel de kwaliteitscultuur. Naast de evaluaties van programmaonderdelen vindt jaarlijks de NSE-enquête plaats die de opleiding gebruikt voor verbeteringen. De uitkomsten vormen de basis voor aanvullende interviews met studenten en de opleiding formuleert verbeteracties. De curriculumcommissie bewaakt de samenhang en consistentie van het programma en beoordeelt wijzigingen. Het opleidingsmanagement geeft aan de OC te horen, feedback resulteert regelmatig in verbetering van het onderwijs, er werd een voorbeeld gegeven van meer simulatiepatiënten. Tegelijk merkt het panel op dat in de verslagen van de OC er ook kritiek is op de wijze van het oppakken van aanbevelingen. Volgens het panel is het belangrijk dat het opleidingsmanagement duidelijk maakt dat het de adviezen en aanbevelingen van de OC serieus oppakt.

Deeltijdopleiding

De deeltijdopleiding is pas gestart en er zijn nog geen evaluaties op semesterniveau beschikbaar. Er vindt wekelijks een mondelinge evaluatie plaats, notulen en verbeteracties worden in een verbeterdocument vastgelegd en zijn beschikbaar voor alle docenten. Het deeltijdteam formuleert een verbeterplan naar aanleiding van dit document en levert dat aan bij de OC. Het panel is van mening dat de kwaliteitscultuur ook bij de deeltijdopleiding bestaat en heeft vertrouwen in het uitrollen van een goede PDCA-cyclus.

Standaard 10 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

Voor het nieuwe programma is de Visie op Toetsing ontwikkeld. Kenmerken zijn inbedding van toetsing in onderwijs en het vroegtijdig inzicht geven van de student in haar eigen voortgang. Doel is dat toetsing uitdagend, activerend, gevarieerd en beroepsgericht is. Cumulatieve toetsing in de kennislijn zet studenten aan tot actief leren, waarbij drie toetsmomenten gedurende het studieonderdeel leiden tot een gezamenlijk eindcijfer. De toetsvormen zijn transparant, valide en betrouwbaar, al beperkt het cumulatief toetsen de variatie aan toetsvormen. Het panel is positief over het cumulatieve toetsen, maar adviseert de opleiding continu te controleren welk niveau van de piramide van Miller de vragen toetsen en of dat gewenst is. Het panel is ook positief over toetsing van de andere leerlijnen en de kritische wijze waarop de opleiding kijkt naar toetsing. De borging van toetsing is goed georganiseerd met een onafhankelijke en kundige examencommissie en een toetscommissie die de kwaliteit van toetsen controleert. De opleiding is continu bezig met het verbeteren van de toetsing van het afstuderen, zo toetst het nieuwe programma de stage onder meer met een portfolio. In de deeltijdopleiding is aan iedere leeruitkomst een leerwegaafhankelijke toets verbonden. De opleiding hanteert bij de toetsing heldere uitgangspunten en iedere module sluit af met een beroepsproduct. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

Met de invoering van het nieuwe programma is overgegaan op een nieuwe wijze van toetsing waarvoor door de toetscommissie en de curriculumcommissie de *Visie op Toetsing* is ontwikkeld. De toetsing is ingebed in het onderwijs, want leren en toetsen zijn niet los van elkaar te zien. De student krijgt hiermee vroegtijdig een beeld van haar voortgang. Doel van de opleiding is een transparantie toetsing die leidt tot hoger studiesucces. Uitgangspunten zijn beroepsgerichtheid van toetsing en dat de programmering van het toetsen het leerproces stimuleert. Ook is toetsing activerend, uitdagend en gevarieerd. Zo zijn er in jaar 1 verschillende grote opdrachten met verschillende toetsvormen. Soms zijn groepsopdrachten onderdeel van een toets, al heeft iedere toets altijd een individueel onderdeel.

Om studenten aan te zetten tot actief leren gebruikt de opleiding cumulatieve toetsing, op drie momenten in een periode van tien weken vindt een toets plaats met herhaling van de stof van een eerder moment, aangevuld met nieuwe stof. De drie toetsmomenten zijn gezamenlijk één toets en leiden tot één cijfer. Op basis van feedback op toetsmomenten 1 en 2 kan de student het studiegedrag aanpassen. Het panel complimenteert de opleiding met het goed ingevoerde systeem van cumulatief toetsen. Studenten waarderen deze toetsvorm, ze geven aan dat het niet voelt als een verplichting en dat deze toetsvorm structuur biedt en ze aanzet tot studeren. Ook zijn de rendementen gestegen, al is een causaal verband niet aan te tonen vanwege het parallel invoeren van een nieuw programma. Deze wijze van beoordelen maakt de toetsing transparant, valide en betrouwbaar. Het enige nadeel is dat de toetsing in de kennislijn hiermee weinig gevarieerd is. Het zijn grotendeels multiple choice (MC) toetsen die vaak kennis toetsen en minder de toepassing van kennis. Het panel adviseert de opleiding continu te controleren en verifiëren welk niveau van de piramide van Miller de vragen toetsen. Bijvoorbeeld als het gaat om

het toetsen van ethiek, dan denkt het panel dat naast MC-vragen ook een gesprek tussen professionals deel uit kan maken van de toetsing.

Over het algemeen is het panel positief over de toetsing en de wijze waarop de opleiding er over nadenkt. Zo werd een voorbeeld gegeven van een toets met veel items waardoor niet op alle items feedback werd gegeven. Het panel vindt het positief dat de opleiding nadenkt hoe ze dit kunnen aanpassen en verbeteren. Er is één klein, maar belangrijk aandachtspunt dat het panel wil teruggeven aan de opleiding. Voor het onderdeel acné dienen studenten zelf een patiënt te regelen. Dit is begrijpelijk, maar het panel is van mening dat het niet vinden van een patiënt op het moment van toetsing niet automatisch kan leiden tot een herkansing. Het vinden van geschikte patiënten is moeilijk, zeker als ze op een specifiek tijdstip tijdens kantooruren aanwezig moeten zijn. Het panel suggereert de opleiding na te denken om de mogelijkheden voor toetsing flexibeler en breder te maken, bijvoorbeeld ook in de avonduren.

Borging van toetsing

Bij het opstellen van toetsen maken examinatoren gebruik van toetsmatrijzen om transparante, valide en betrouwbare toetsen samen te stellen. In het kader van het vierogenprincipe zijn altijd twee examinatoren betrokken. Achteraf voert de opleiding toetsanalyses uit. De toetscommissie controleert in opdracht van de examencommissie de kwaliteit van toetsen, zowel aan de hand van een steekproef (voorafgaand en na afloop van de toetsing) als op verzoek van een examinator. Jaarlijks controleert de examencommissie door middel van een steekproef een aantal afstudeerwerken, wat leidt tot een rapport waarin, indien nodig, aanpassing van de procedure of criteria wordt voorgesteld. De voorzitter van de toetscommissie is lid van de examencommissie, wat de samenwerking tussen de twee commissies optimaliseert. Het panel stelt vast dat de toetscommissie een stevig mandaat heeft en kundig is. Ook de examencommissie is kundig en duidelijk onafhankelijk van de opleiding. Beide commissies zijn in control en gezamenlijk in staat de kwaliteit van toetsing te borgen. Het valt het panel wel op dat de huidige werkwijze van beide commissies veel tijd kost en er relatief veel at random plaatsvindt. Het panel denkt dat de werklust minder kan door prioriteiten te stellen en de borging meer structureel aan te pakken.

Toetsing van eindwerken.

Het afstuderen omvat een stage en het afstudeertraject (zie standaard 4). De stage sluit af met een stageverslag waarin de student aantoonde de competenties op niveau 3 te beheersen. Sinds 2018-19 levert de student een aanvullend bewijsstuk, bijvoorbeeld een video van een behandeling. De begeleidende docent en een tweede, onafhankelijke beoordelaar beoordelen het stageverslag en aanvullend bewijsmateriaal. De praktijkbegeleider geeft geen adviescijfer, maar wel of zij tevreden was over de student. In het nieuwe programma wordt de stage getoetst aan de hand van het portfolio, waarin de student beroepsproducten opneemt. Het panel stelt vast dat de opleiding continu bezig is met verbeteringen doorvoeren in de toetsing van de stage. De regelmatige terugkom- en intervisiedagen geven volgens het panel een goede mogelijkheid tot het inzetten van studenten om elkaar van peer-feedback te voorzien. De toetsing van de stage in het oude programma voldoet, het panel vindt het een goede ontwikkeling dat de opleiding in het nieuwe programma een portfolio hanteert voor de beoordeling van de stage.

Het afstudeerproject resulteert in een onderzoeksrapport dat twee docenten beoordelen met behulp van een beoordelingsformulier met rubric. Na goedkeuren van het onderzoeksrapport vindt een eindgesprek plaats, opnieuw aan de hand van een beoordelingsformulier met rubric en door twee docenten die elk een onafhankelijk oordeel geven en dan met elkaar afstemmen. Het

panel is van mening dat de opleiding de beoordeling van het afstudeerproject goed heeft georganiseerd. Ook de kalibreersessies met alle beoordelaars voor stage en afstudeerproject draagt bij aan het valide, betrouwbaar en transparant beoordelen van het afstuderen. Het is een goede procedure dat bij onenigheid tussen de twee beoordelaars, of een groot verschil in eindcijfer, een derde beoordelaar te vragen om een oordeel.

Deeltijdopleiding

In de deeltijdopleiding is aan iedere leeruitkomst een leerwegaafhankelijke toets verbonden: onafhankelijk van hoe, wanneer en waar de student geleerd heeft vindt toetsing van de leeruitkomsten plaats. De opleiding hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- Leeruitkomsten worden waar mogelijk en zinvol integraal beoordeeld, bij voorkeur via opdrachten die gericht zijn op onderzoek en beroepsproducten;
- De opleiding biedt studenten de gelegenheid voor regelmatige evaluatie/formatieve toetsing;
- Er komt altijd feedback op gemaakte toetsen;
- Compenseren tussen toetsen is onder voorwaarden mogelijk;
- De beoordeling heeft zo veel mogelijk betrekking op individuele producten.

Elke module sluit af met een beroepsproduct waarvan een behandeling onderdeel kan zijn. Vrijstellingen zijn niet mogelijk. Het panel stelt vast dat bij het opzetten van de deeltijdopleiding goed is nagedacht over de toetsing waarbij de opleiding per module de leeruitkomsten aftoetst.

Standaard 11 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Conclusie

Toetsing van de kerncompetenties op eindniveau vindt plaats in de eindstage en het afstudeeronderzoek, de student toont daarmee aan op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar te functioneren. Het panel stelt aan de hand van een steekproef van afstudeerproducten vast dat studenten dit niveau inderdaad realiseren. Alle afstudeerproducten zijn van voldoende tot goed niveau. Van één beoordeling van een afstudeerproduct stelde het panel vast dat zij een vijf passender vond dan de gegeven zes. Alumni ontvangen regelmatig uitnodigingen van de opleiding om events bij te wonen. Het panel adviseert de opleiding in te zetten op het opzetten van een actief alumninetwerk om alumni ook actief bij het onderwijs te betrekken. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoet**.

Onderbouwing

In de eindfase van de opleiding tonen studenten aan dat ze op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar functioneren en dus alle competenties op niveau 3 beheersen. Met de ontwikkelde competenties zijn studenten in staat zich na de opleiding te blijven ontwikkelen en bij te dragen aan de ontwikkeling van het beroep. Toetsing van de eindtermen van de opleiding gebeurt tijdens de eindstage en het afstudeeronderzoek. Het panel heeft zich aan de hand van een steekproef van de producten van vijftien afgestudeerden een beeld gevormd van het eindniveau. De onderwerpen van het afstudeeronderzoek sluiten aan op de kennisagenda die door de NVH is geprioriteerd. Dit borgt de relevantie van de gekozen onderwerpen. In de eindwerken komen verschillende aspecten van het vak huidtherapie aan bod, zowel puur inhoudelijk, vaktechnisch, als ook allerlei aspecten die met deze huidzorg samengaan. Voorbeelden zijn "Hoe handelen huidtherapeuten bij psychosociale klachten bij patiënten met een ulcus cruris venosum", "PCOS als onderliggende oorzaak van hirsutisme identificeren", "Zongedrag bij Jongeren in Middelburg", "Chemische peeling bij Acne Vulgaris". Deze onderwerpen geven de diversiteit aan, maar ook duidelijk de relevantie van de verschillende aspecten in de huidtherapiepraktijk. De student moet paramedische kennis hebben van het onderliggende ziektebeeld/huidaandoening en kennis van de behandeltechnieken. Daarnaast is er oog voor het psychosociale aspect van de patiënt/client en komen onderwerpen aan bod als preventie. Dit laatste onderwerp vormt een belangrijk onderdeel in het huidige beroepsprofiel van de huidtherapeut.

Het panel zag ook variatie in onderzoeksmethodiek, zowel producten met meer literatuuronderzoek als empirisch onderzoekswaarden aan bod. Ongeacht methodiek en onderwerp stelt het panel vast dat de goede afstudeerrapporten een heldere onderzoeksvraag bevatten, vaak een uitgebreide dataverzameling hebben en helder waren geschreven. Alle eindwerken zijn volgens een vast raamwerk geschreven waarbij naast de gebruikelijke inleiding, methode, resultaten en conclusie ook een relevante aanbeveling hoort voor de huidtherapeutische praktijk. De feedback van beoordelaars bij lager beoordeelde afstudeerrapporten werd door het panel herkend en leidde terecht tot een lager eindcijfer. Twee of drie beoordelaars toetsen het rapport op verschillende aspecten, waarbij het hbo-niveau wordt gehaald en gewaarborgd. De conclusie van het panel is dat de werkstukken en stagebeoordelingen aan de maat zijn, de beoordeling transparant is en studenten het niveau van

de startbekwame huidtherapeut realiseren. Met uitzondering van één afstudeerproduct, waarvoor het panel een vijf passender vond dan de zes die is gegeven, waren alle producten van voldoende tot zeer goede kwaliteit. Het valt op dat de richtlijn voor de inzet van een derde beoordelaar duidelijk is, maar deze niet in alle gevallen is ingezet. Dit kan betekenen dat de eerste en tweede beoordelaar in overleg tot een oplossing zijn gekomen, al is dit uit de beoordelingsformulieren niet op te maken. Het panel is positief over de voornemens en eerste plannen van de opleiding ten aanzien van het afstuderen in het nieuwe programma, zoals passende beroepsproducten en de ontwikkeling naar meer formatieve feedback en programmatische toetsing. Het panel stimuleert de opleiding door te gaan met deze ontwikkeling.

Er zijn beperkt gegevens beschikbaar over de posities en ervaringen van alumni, de opleiding geeft aan hiermee bezig te zijn. Het panel heeft daarom tijdens de visitatiedag aandacht besteedt aan dit onderwerp en constateert dat de opleiding alumni actief betreft, bijvoorbeeld tijdens de verschillende events waarvoor de opleiding ze ook uitnodigt. Het panel stimuleert de opleiding een actief alumni-netwerk op te zetten. Niet alleen levert dit waardevolle informatie over de opleiding op, alumni kunnen ook een rol in het onderwijs spelen.

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel Voltijd	Oordeel Deeltijd
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 2 Oriëntatie</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 3 Inhoud</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 4 Leeromgeving</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 5 Instroom</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 6 Personeel</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 7 Voorzieningen</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 8 Begeleiding</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 9 Kwaliteitszorg</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 10 Toetsing</i>	voldoet	voldoet
<i>Standaard 11 Gerealiseerde leerresultaten</i>	voldoet	voldoet

Met de invoering van een nieuw programma heeft de opleiding Huidtherapie van De Haagse Hogeschool een stimulans aan de kwaliteit van de opleiding gegeven. Het panel ziet een programma waarin het centraal stellen van de patiënt al goed is neergezet en dat verdere ontwikkelmogelijkheden biedt. De speerpunten van de opleiding en hogeschool, met name technologie en netwerken, zijn goed doorgevoerd. Dit bepaalt het karakter van de opleiding samen met de mogelijkheid voor studenten om eigen keuzes te maken. Het voornaamste aandachtspunt is de praktijkervaring die studenten opdoen, met name in jaar 1 en 2.

De deeltijdopleiding is pas recentelijk van start gegaan, maar de opzet en de uitwerking van het eerste jaar geven het panel het vertrouwen in het verder goed uitrollen van het programma. Volgens het panel is het een goede keuze geweest aan te sluiten bij de flexibiliseringsopzet die ook in andere opleidingen binnen de faculteit is gekozen. Dit geeft vertrouwen voor de invoering, maar sluit ook goed aan bij de ontwikkelingen van een leven lang leren.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Huidtherapie voor zowel de deeltijd- als de voltijdvariant van De Haagse Hogeschool als **positief**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Standaard 1

- Het beroepsprofiel benadrukt het belang van de keten van de huidzorg. Het panel adviseert deze keten explicieter in de opleiding aan bod te laten komen, bijvoorbeeld aan de hand van interprofessioneel samenwerken.

Standaard 2

- Het panel adviseert de opleiding om na te gaan of docenten voldoende in staat zijn studenten te beoordelen in het kritisch evalueren van literatuur.

Standaard 2 en 3

- De opleiding heeft veel aandacht voor het aanleren van beroepsvaardigheden. Het panel constateert echter dat met name in de beginfase van de opleiding, studenten vooral theoretisch onderwijs krijgen en oefenen op (gezonde) medestudenten en niet alle behandelingen op patiënten kunnen oefenen. Ook in de stages valt het niet altijd mee om voor alle behandelingen voldoende patiënten te vinden. Dit heeft mede te maken met de toenemende gerichtheid op indicatie in praktijken. Het panel beveelt aan om continue de vinger aan de pols te houden en vast te stellen of studenten in staat zijn en blijven om alle behandelingen in de praktijk en op patiënten te oefenen en uit te voeren.

Standaard 6

- Het panel ziet de afnemende praktijkervaring van veel docenten als een risico. Opleiding kan het zich niet veroorloven geregistreerde huidtherapeuten te verliezen. Het panel beveelt de opleiding aan te streven naar een docentengroep met ruim voldoende huidtherapeuten die geregistreerd zijn en blijven.

Standaard 11

- Het panel stimuleert de opleiding een actief alumni-netwerk op te zetten. Niet alleen levert dit waardevolle informatie over de opleiding op, alumni kunnen ook een rol in het onderwijs en in leerplekbegeleiding spelen.

Bijlagen

Bijlage 1 Bezoekprogramma

Tijd	Wat?
	Verzamelkamer team voor en na rondes
8.00	Ontvangst panel op HHS
8.00-9.00	Vorbereiding door panel
9.00-9.15	Opening met hele team + video
9.15-9.45	Gesprek met management van de opleiding
10.00-11.15	Inspiratietafels over vier thema's: 1) Patiënt centraal 2) Deeltijd-variant 3) TO WIN en internationale stage 4) Praktijkgericht onderzoek en afstudeeropdracht
11.30-12.30	Gesprek met docenten
12.45-13.45	Gesprek met studenten tijdens de lunch
13.45-14.15	Tijd voor tussentijds beraad panel
14.15-15.00	We maken een ronde langs lokalen en behandelruimtes en spreken docenten en studenten. We zien de werkplekken
15.15-16.00	Gesprek met toetscommissie en examencommissie, voorafgegaan door een korte inleiding door de TC
16.00-17.00	Optie vooraanvullend gesprek
17.00-18.00	Nabespreking door panel
18.15-18.30	Korte terugkoppeling aan opleiding door de voorzitter van het panel

Bijlage 2 Bestudeerde documenten

- Afstemmingsverslagen jaar 4
- Afstudeerhandleiding, beoordelingsformulier en rubric
- Beoordelingsprocedure afstuderen
- Boekenlijst en boeken ter inzage
- Informatie over BVC-opleiding Huidtherapie
- Evaluaties op blok- en semesterniveau
- Handleiding internationale stage
- HBO-monitor en NSE 2018
- Instellingsplan HHS
- Instroomcijfers
- Jaarverslag examencommissie
- Kennisagenda Huidtherapie
- Kwaliteitshandboek
- Masterplan huisvesting
- Organogram opleiding Huidtherapie
- Plan borging eindniveau
- Professionaliseringsplan
- Stagehandleiding, beoordelingsformulier en rubric
- Strategisch personeelsplan
- Studiehandleidingen
- Teamontwikkeling opleiding Huidtherapie
- Teams aan de HHS
- Toetsen
- Tussentijdse evaluatie nieuwe inrichting jaar 4
- Verbetervoorstellen na NSE 2018
- Verslag examencommissie eindwerken 2018-19
- Verslag resultaten decentrale selectie
- Verslagen TC, OC, CC
- Video's event
- Visie op begeleiding en langstuderen
- Visie op taalonderwijs en -toetsing

Bijlage 3 Programma voltijd- en deeltijdopleiding Huidtherapie

Voltijdopleiding (vanaf jaar 3 bepaalt de student de volgorde van onderdelen)

Jaar 1: basisfase	ECTS	Jaar 2: basisfase	ECTS	Jaar 3: Differentiatiefase	ECTS	Jaar 4: eindfase [programma in afbouw]	ECTS
De patiënt met pigmentafwijkingen: kennis + opdracht	6 + 9	De patiënt met oedeem 1: kennis + opdracht	6 + 9	Huidtherapeutische stage niveau 2	15	Huidtherapeutische stage niveau 3	15
De patiënt met acne: kennis + opdracht	6 + 9	De patiënt met oedeem 2: kennis + opdracht	6 + 9	Differentiatiefase 1 en 2 <i>(de student kiest 6 opdrachten)</i>	30	Afstudeerproject: verslag	23
De patiënt met een afwijking in de beharing: kennis + opdracht	6 + 9	Huidtherapie in de wereld: IPL/laser	6	1. De patiënt met de oudere huid 2. De patiënt met acne 2 3. De patiënt met oedeem 2 4. Oncologie 5. Wond en litteken 6. Cosmetische zorg 7. Chronische huidziekte en allergie 8. De huidtherapeutische onderneming 9. Een extra stage in een aanpalend beroep		Afstudeerproject: eindgesprek	3
De patiënt met een huidtumor: kennis + opdracht	6 + 9	Huidtherapie in de wereld: TO WIN kennis + opdracht	6 + 9	Minor	15	Portfolio	4
		Stage Startup!	9			Minor	15
Totaal ECT	60		60		60		60

Deeltijdopleiding - propedeusejaar

Module 1: Klinisch redeneren I, Pigment en Huidtumoren	30 ECTS
Leeruitkomst 1; Professioneel Handelen - De patiënt met een pigmentafwijking, beroepsproduct	10
Leeruitkomst 2; Communiceren – De patiënt met een huidtumor, beroepsproduct	10
Leeruitkomst 3; Basiskennis 1 - Pigment en Huidtumoren, kennistoets	10
Module 2: Klinisch redeneren II, Haar- en Talgafwijkingen	30 ECTS
Leeruitkomst 4; Kennis delen en wetenschap beoefenen – De patiënt met een haarafwijking, beroepsproduct	10
Leeruitkomst 5; Samenwerken – De patiënt met acne, beroepsproduct	10
Leeruitkomst 6; Basiskennis 2 - Haar- en Talgafwijkingen, kennistoets	10