



BEOORDELINGSRAPPORT

'Beoordeling na herstel'

**hbo-bacheloropleiding
Opleiding tot Fysiotherapeut**

voltijd

Hogeschool Rotterdam

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

'Beoordeling na herstel'

hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Fysiotherapeut

voltijd

Hogeschool Rotterdam

CROHO nr. 34570

Hobéon Certificering

Datum

20 februari 2020

Auditpanel

Dr. J.W. Wierda (voorzitter)

prof. dr. R.H.H. Engelbert

Dhr P.C. Beenen PhD

F. Schepers BSc

Secretaris

A.M.G. Looijenstein Ba

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	INLEIDING	2
3.	SAMENVATTING STANDAARD 4	4
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARD	5
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	9
6.	AANBEVELINGEN	10
BIJLAGE I	Scoretabel	11
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	12
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	14
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	15

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Rotterdam
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit, d.d. 5 november 2013
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Opleiding tot Fysiotherapeut
registratienummer croho	34570
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	-
locatie	Rotterdam
variant	Voltijd
joint programme	-
Onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13 november 2019

2. INLEIDING

Achtergrond

Het voorliggende beoordelingsrapport is het resultaat van een 'Beoordeling na herstel' van de hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Fysiotherapeut (hierna ook Fysiotherapie) van Hogeschool Rotterdam. Het auditpanel beschrijft in dit rapport zijn bevindingen, overwegingen en conclusies ten aanzien van de NVAO-standaard 'Gerealiseerde leerresultaten', standaard 4 uit het accreditatiekader 'Beperkte Opleidingsbeoordeling'.

Deze rapportage dient als aanvulling op het accreditatierapport van 15 mei 2018. In dat rapport beoordeelde het auditpanel alle standaarden, behalve standaard 4, als minimaal voldoende. Voor standaard 4, het gerealiseerd niveau, kwam het auditpanel tot het oordeel 'onvoldoende'. De NVAO heeft vervolgens de opleiding Fysiotherapie van Hogeschool Rotterdam de mogelijkheid geboden om een herstelplan in te dienen waarin zij de verbetermaatregelen beschrijft om daarmee tegemoet te komen aan de kritiekpunten en/of aanbevelingen van het panel met betrekking tot standaard 4. In onderstaande tabel geven wij een beschrijving van het pakket aan maatregelen dat Hogeschool Rotterdam heeft ingezet om de eindwerken van de hbo-bacheloropleiding Fysiotherapie toekomstbestendig te verbeteren.

Verbetermaatregel	Toelichting
Ontwikkelen en implementeren nieuw afstudeerprogramma	De projectgroep afstuderen heeft aan de hand van het Protocol 'Verbeteren en Verantwoorden Afstuderen in het hbo 2.0' (Andriessen, Sluijsmans, Snel en Jacobs, 2017) en met input van het ontwikkelgesprek met de visitatiecommissie een blauwdruk voor een nieuw afstudeerprogramma ontwikkeld. Dit nieuwe afstudeerprogramma sluit aan bij documenten die de opleiding reeds voor de onderwijsvernieuwing in 2016 had ontwikkeld: de 'Visie op beroep', de 'Visie op onderwijs, leren en toetsen', het 'Opleidingscompetentieprofiel' en het 'Didactisch model'.
Transparantie en navolgbaarheid afstudeerfase	Het nieuwe afstuderen staat beschreven in één afstudeerhandleiding en wordt toegelicht voor studenten en het werkveld in een korte film. Doordat het aantal onderdelen in het afstuderen is teruggebracht, is enerzijds overzicht gecreëerd voor studenten, docenten en het werkveld. Anderzijds kan de aandacht en (begeleidings)tijd daardoor beter worden gericht op het aantonen van de eindkwalificaties.
Scholing docenten	Er hebben wekelijkse kalibratiesessies plaatsgevonden voor docenten die de stage en/of de case-reports begeleiden. Verder hebben de docenten in groepjes onder leiding van de aan het Kenniscentrum Zorginnovatie verbonden lector zelf case-reports geschreven om studenten vervolgens hier goed in te kunnen begeleiden. Ter voorbereiding op de eindassessments hebben de docenten van de opleiding en collega's uit het werkveld gezamenlijk een assessorentraining doorlopen, omdat zij ook in duo's de eindassessments afnemen. Ook het stagewerkveld heeft trainingen aangeboden gekregen over het nieuwe afstuderen, het begeleiden van studenten en het geven van feedback.
Randvoorwaarden creëren rondom organisatie afstuderen	Met betrekking tot de administratie van het afstuderen is het aantal beoordelingsformulieren teruggebracht en is er extra tijd vrijgemaakt om deze goed in te vullen. Daarnaast is er een opleidingsondersteuner aangesteld om ervoor te zorgen dat alle formulieren en video's van de eindassessments goed en op dezelfde manier worden gearchiveerd.

Het panel heeft het herstelplan en de stand van zaken notitie bestudeerd en was van mening dat de inhoud van het herstelplan volledig, uitgebreid en voldoende toegespitst was om tegemoet te komen aan de opmerkingen en bezwaren van het auditpanel tijdens de visitatie in januari 2018.

In een besluit van 28 september 2018 onderschrijft de NVAO de oordelen van het auditpanel en besluit de NVAO – op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover – tot toekenning van de herstelperiode.

Naar het oordeel van de NVAO heeft de opleiding Fysiotherapie van Hogeschool Rotterdam met het herstelplan voldoende aannemelijk gemaakt dat zij binnen de termijn van twee jaar alsnog aan het kader zal voldoen.

Herstelaudit

Voorafgaand aan de herstelaudit van 13 november 2019 heeft het auditpanel het 'Rapport herstelplan Hbo-bachelor Fysiotherapie' en een 'stand van zaken notitie' bestudeerd. Tevens heeft het panel vijftien eindwerken en bijbehorende portfolio's (inclusief beoordelingsformulieren) bestudeerd en beoordeeld.

Tijdens de audit heeft het auditpanel gesproken met het managementteam, de lector, afstudeercoördinator, stage coördinator, *casereport*begeleiders, stagedocenten, externe assessoren/praktijkbegeleiders, examencommissie, toetscommissie, voorzitter curriculumraad, coördinator studentzaken, studenten en alumni (zie bijlage II).

3. SAMENVATTING STANDAARD 4

Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoende. Het auditpanel stelt vast dat de hbo-bacheloropleiding Fysiotherapie van Hogeschool Rotterdam de maatregelen uit het herstelplan op een voortvarende en consistente wijze heeft uitgevoerd. Het panel is hierbij gecharmeerd van de integrale aanpak die de opleiding heeft gekozen. De opleiding heeft zich met de ingezette maatregelen niet alleen gericht op het "herstellen" van zwakke elementen uit het verleden. Zij heeft daadwerkelijk pas op de plaats gemaakt om vanuit een heldere visie het totale traject vorm te geven van het beoordelen van het gewenste hbo-bachelorniveau.

Een aantal maatregelen beschouwt het auditpanel als essentieel. Allereerst heeft de opleiding de afgelopen periode veel geïnvesteerd in het ontwikkelen en implementeren van het nieuwe afstudeerprogramma. De opleiding heeft studenten vroeg in het proces geholpen met en ondersteund bij o.a. het schrijven van het *casereport*, een onderdeel uit het nieuwe afstudeerprogramma. De nieuwe vorm van afstuderen is passend bij het vernieuwde curriculum van de opleiding, waarbij de student in het eindassessment naar eigen inzicht accenten legt, bewijzen toont, en zijn¹ eigen visie schetst op het beroep en zijn toekomstige ontwikkeling als fysiotherapeut.

De opleiding wilde daarnaast niet alleen de studenten ondersteunen in het toewerken naar het eindniveau, maar heeft ook ingezet op deskundigheidsbevordering van het team als geheel (zowel ervaren als nieuwe afstudeerbegeleiders en -beoordelaars, management, docenten en leden van de werkveldcommissie). Dit heeft de opleiding onder meer gedaan door middel van thematische vakoverleggen, een kennisagenda ter verbinding van het onderwijs, kalibreersessies en het faciliteren van scholingsvragen als PhD-trajecten en de master Onderwijswetenschappen.

Wat de door het auditpanel bestudeerde en beoordeelde afstudeerwerken betreft, representeren deze alle het hbo-bachelorniveau.

¹ Daar waar in de rapportage geschreven wordt in de mannelijke vorm, kan ook de vrouwelijke vorm gelezen worden.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARD

4.1. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

<i>Toelichting NVAO:</i> Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het doel van de opleiding was om de eindwerken van de hbo-bacheloropleiding Fysiotherapie toekomstbestendig te verbeteren en hierin lijkt de opleiding succesvol te zijn. De afstudeerwerken van studenten die recent zijn afgestudeerd – en die hebben kunnen profiteren van de ingezette verbetermaatregelen – laten een betere uitwerking zien van de onderzoekscomponent dan studenten waarvan het auditpanel de afstudeerwerken heeft bestudeerd in 2018 (zie verderop 'Oordeel auditpanel over het gerealiseerde niveau'). Het auditpanel stelt in deze vast dat de opleiding de maatregelen uit het herstelplan (zie inleiding – tabel 1) op een voortvarende en consistente wijze heeft uitgevoerd. Het panel is hierbij gecharmeerd van de integrale aanpak die de opleiding heeft gekozen. De opleiding heeft zich met de ingezette maatregelen niet alleen gericht op het "herstellen" van zwakke elementen uit het verleden. Zij heeft daadwerkelijk pas op de plaats gemaakt om vanuit een heldere visie (de ingezette onderwijsvernieuwing in 2016) het totale traject vorm te geven van het beoordelen van het gewenste hbo-bachelorniveau. Hieronder gaat het rapport in op de implementatie van een aantal verbetermaatregelen uit het herstelplan en geeft daarna het oordeel van het panel over de bestudeerde eindwerken inclusief bijbehorende beoordelingen.

Ontwikkelen en implementeren nieuw afstudeerprogramma

De opleiding Fysiotherapie heeft het afstudeerprogramma herzien. Het panel vindt dat het huidige afstudeerprogramma de studenten op een adequate wijze voorbereidt op de toekomst. Het nieuwe afstudeerprogramma omvat een afstudeerstage, een *casereport* en een eindassessment, waarbij het fysiotherapeutisch handelen centraal staat. In het eindassessment legt de student naar eigen inzicht accenten, toont hij² bewijzen, schetst hij zijn visie op het beroep en presenteert hij zijn toekomstige ontwikkeling als fysiotherapeut. Zowel de studenten, als de docenten en de stagebegeleiders zien de meerwaarde in de relevantie voor de praktijk van dit nieuwe afstudeerprogramma.

Transparantie en navolgbaarheid afstudeerfase

De wijze van afstuderen is beschreven in de afstudeerhandleiding. Om een en ander nog verder te verduidelijken voor zowel de studenten als het werkveld/stagebedrijf heeft de opleiding een kort filmpje gemaakt waar het proces van afstuderen in wordt toegelicht. Studenten geven in het gesprek met het auditpanel aan goed begeleid te worden op de weg naar het schrijven van het *casereport*. De afstudeerfase wordt afgetrapt met een startweek, waarin studenten worden voorbereid op de stage, het vullen van het assessmentdossier en het opstellen van de casusbeschrijving.

Van belang vindt het auditpanel de wijze waarop de opleiding het beoordelingsaspect borgt binnen de hbo-bacheloropleiding Fysiotherapie. Naar aanleiding van de bekeken eindwerken had het panel wat vragen bij de navolgbaarheid van het eindoordeel (zie ook *Oordeel auditpanel over het gerealiseerde niveau*).

² Daar waar in de rapportage geschreven wordt in de mannelijke vorm, kan ook de vrouwelijke vorm gelezen worden.

Gedurende de gesprekken kreeg het panel hier meer grip op en kwamen de panelleden tot de conclusie dat de opleiding in het afstudeerprogramma een vorm van programmatisch toetsen hanteert waarbij zij door middel van een holistische benadering de keten van ontwikkeling van de student beoordeelt.

Het auditpanel heeft met zowel de studenten, de docenten als de examencommissie het gesprek gevoerd over de formulering van feedback binnen afstudeerproducten. Allen waren het erover eens dat de formulering van feedback rijker mag. Doordat docenten gedurende het begeleidingstraject het *casereport* al enkele malen van feedback voorzien ontstaat er een loup van inleveren – feedback – verbeterlag etc. passend bij de onderwijsvisie van de opleiding. Dit heeft als gevolg dat de student op het moment van het inleveren van het definitieve stuk al regelmatig uitgebreide feedback heeft ontvangen en de cultuur is ontstaan bij het uiteindelijke stuk alleen nog de beoordeling met motivatie te geven. Het panel raadt de opleiding aan om ook bij het uiteindelijke stuk de studenten te voorzien van een rijk gevormde toelichting op de beoordeling.

Het panel heeft gezien dat vormen van programmatisch toetsen passend is bij de opleiding Fysiotherapie.

Scholing docenten

Na de visitatie in januari 2018 hebben wekelijks kalibratiesessies plaatsgevonden voor docenten die de stage en/of de *casereports* begeleiden. Bij deze sessies is het gesprek gevoerd over het eindniveau, zijn ervaringen gedeeld en is toegewerkt naar een eenduidige wijze van beoordelen. De kalibreersessies hebben geleid, zo heeft het panel vastgesteld, tot deskundigheidsbevordering van zowel ervaren als nieuwe stage- en *casereport* begeleiders. Ook hebben de docenten, onder leiding van de aan het Kenniscentrum Zorginnovatie verbonden lector zelf *casereports* geschreven om studenten hier vervolgens goed in te kunnen begeleiden.

Ter voorbereiding op de eindassessments hebben de docenten van de opleiding en collega's uit het werkveld gezamenlijk een assessorentraining doorlopen, omdat zij ook in duo's de eindassessments afnemen. Ook het stagewerkveld heeft trainingen aangeboden gekregen over het nieuwe afstuderen, het begeleiden van studenten en het geven van feedback. De stage-begeleider gaf in het gesprek met het panel aan de scholing als meerwaarde te hebben ervaren.

Het panel vindt het goed dat de opleiding veel tijd en energie steekt – én blijft steken – in de kalibreersessies én in intensief contact tussen de beoordelaars en begeleiders om zo de leercurve te versterken.

Oordeel auditpanel over het gerealiseerde niveau

Het auditpanel is van oordeel dat het niveau van de eindwerken (*casereports*) het hbo-bachelorniveau weerspiegelt. Het panel bestudeerde vijftien geselecteerde eindwerken en kon zich vinden in de oordelen van de opleiding. Het panel heeft bij het bestuderen van deze werken aandacht besteed aan de relevantie van het door de student gekozen onderzoeksthema, de probleemstelling, de opzet en aanpak, conclusies en aanbevelingen, de literatuur, de eigen reflectie en het taalgebruik. Hieronder delen we een aantal bevindingen.

Het auditpanel stelt vast dat de afgestudeerde studenten van de hbo-bacheloropleiding Fysiotherapie 'beroepsbekwaam' zijn, aangetoond hebben de centrale rol en complementaire rollen uit het OCP te beheersen en te beschikken over onderzoekend vermogen. Het onderscheid tussen de als goed en de als voldoende beoordeelde afstudeerwerken is voor het auditpanel na de gesprekken die zijn gevoerd met docenten en assessoren waarneembaar. De *casereports* leiden op zichzelf niet direct tot de beoordeling van het afstuderen van de student. Hierbij horen de vooraf gegeven en verwerkte feedback, de presentatie van de student in het eindgesprek en het eindgesprek zelf afgenomen door twee assessoren (waarvan filmopnames zijn gemaakt).

Zo zijn er bij de geselecteerde eindwerken twee studenten met een tien afgestudeerd, waarbij de assessor in gesprek met het auditpanel de gevolgde werkwijze van het eindgesprek en de beoordeling kon schetsen. De beoordeling van het *casereport* en de stage is leidend bij het eindgesprek, waarbij de generieke rubrics iets zeggen over het niveau van het totaal van deze onderdelen én de presentatie en het gesprek (onvoldoende, 6, 7, 8, 9, 10). De student kan met behulp van zijn assessmentdossier en het eindgesprek de differentiatie tot stand brengen door het laten zien van een duidelijke visie op het beroep en de eigen maatschappelijke positionering. In het geval van de beoordeelde tien waren de scores van de stage en het *casereport* ruim voldoende. Daarnaast had het gesprek met deze studenten veel diepgang en hadden zij een gefundeerde visie op de rol die zij willen spelen in de fysiotherapie, wat voor de assessoren een reden was te beoordelen met een tien.

Aandachtspunten zijn volgens het panel het inzichtelijk maken van de feedback die gedurende het afstudeertraject op zowel het *casereport* als op de visie en positionering binnen het beroep gegeven wordt en daaropvolgend het ontwikkelproces navolgbaar maken.

Wat het panel in algemene zin opviel, is dat alle studenten een vastomlijnd kader volgen waarbinnen zij hun *casereport* vormgeven. De casussen van de afstudeerwerken lijken weinig complex en missen persoons- en omgevingsspecifieke elementen van de casus. Het panel noemde dit 'de mens achter de knie'. Deze diepgang maakt onderdeel uit van het nieuwe curriculum. Het panel heeft dit ook terug gehoord in de gesprekken met de studenten, waarbij het panel onder de indruk was van de diepgang die de eerstejaars studenten al wisten te tonen. Dit belooft dan ook wat en geeft het panel veel vertrouwen voor de toekomst.

Het panel wil nog een aantal opmerkingen maken ten aanzien van de eindwerken en de beoordeling hiervan.

- Over het algemeen waren de thema's in de scripties (zeer) relevant voor het beroep. Echter misten deze complexiteit.
- De oordelen van het auditpanel over de afstudeerwerken komen in grote lijnen overeen met die van de opleiding. De afwijking varieert van een half tot en met een heel punt naar boven of naar beneden. De door de opleiding als *goed* bestempelde scripties vond het auditpanel evenwel kritischer beoordeeld dan de scripties die het panel voldoende vond. Wat het auditpanel betreft blijft dan ook niet alleen de cesuur onderwerp van gesprek tijdens de kalibreersessies, maar ook het onderscheid tussen het oordeel voldoende en goed.
- De (totstandkoming van de) beoordeling was voor het auditpanel bij de bestudeerde eindwerken niet altijd even inzichtelijk en/of navolgbaar. De beoordelingsformulieren waren soms wat summier ingevuld. De onderbouwing van het oordeel 'voldoende' was aanwezig, maar voor verschillende cijferwaarderingen gebruikten de beoordelaars veelal dezelfde bewoordingen. Het panel zou in dit kader graag meer fine-tuning zien (zie ook aanbevelingen). De examencommissie deelde overigens deze mening. Zij sturen bij examinatoren aan op een goede motivatie van hun oordeel. Kwalitatief goede feedback is van belang bij het ondersteunen van het eigen leerproces van *alle* studenten. De examencommissie gaat dan ook niet alleen letten op de motivatie bij de onvoldoendes, maar ook bij de hoge(re) cijfers. Dit vindt het panel vertrouwenwekkend.
- De examencommissie gaf het auditpanel een kijk op de holistische benadering van beoordelen die de opleiding hanteert. De beoordeling van het afstuderen is de beoordeling van de keten van ontwikkeling van de student. Deze wijze van beoordelen kan de opleiding nog sterker maken door hem door te voeren in de gehele opleiding.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoende. De opleiding heeft sinds de audit in 2018 aantoonbaar een forse inhaalslag gemaakt, met name daar waar het (1) de wijze betreft waarop zij het hersteltraject heeft opgepakt en (2) de kwaliteit van de afstudeerwerken.

Daartoe heeft de opleiding een aantal maatregelen genomen die het auditpanel als gepast en goed onderbouwd kwalificeert en waarvan het panel vindt dat de opleiding ze adequaat heeft uitgevoerd. Als essentieel beschouwt het auditpanel (i) de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma in lijn met het nieuwe curriculum, (ii) de strikte beoordeling van het onderzoeksvoorstel en (iii) de deskundigheidsbevordering van zowel ervaren als nieuwe docenten, assessoren en examinatoren. Wat de door het auditpanel bestudeerde en beoordeelde afstudeerwerken betreft, representeren deze het hbo-bachelorniveau.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel stelt vast, dat de hbo-bacheloropleiding Fysiotherapie van Hogeschool Rotterdam zich op het terrein van het gerealiseerd niveau positief heeft ontwikkeld. De opleiding heeft de afgelopen periode veel inspanningen verricht om het niveau van de eindwerken verder te verhogen en aan te laten sluiten bij het vernieuwde curriculum. Doordat de opleiding vroeg in het proces studenten heeft geholpen met en ondersteund bij het begrijpen en schrijven van het *casereport*, zijn de studenten erin geslaagd om *casereports* af te leveren met een duidelijke bijdrage aan de oplossing van een vraagstuk uit de praktijk.

Het auditpanel heeft een opleiding gezien die zichzelf weer op de rails heeft gezet en die hierbij goed gekeken heeft naar de in het team aanwezige kennis en kunde. Wat het auditpanel sterk vindt, is dat de opleiding niet alleen oog heeft voor de ontwikkeling van de studenten, maar deze ontwikkeling ook stimuleert en faciliteert voor alle betrokkenen in de opleiding, dus ook bij opleidingsmanagement, docenten, begeleiders en beoordelaars. Een mooi voorbeeld van "practice what you preach" is dat een docent die slechts een half jaar in dienst is al de mogelijkheid heeft gekregen tot het volgen van de universitaire master Onderwijswetenschappen. Zoals het panel bij standaard 4 aangaf, heeft de opleiding ingezet op het "samen klaren van de klus" en het panel zag tijdens de audit een docententeam dat hierna ook zeker nog samen door wil groeien. Dit geeft het panel vertrouwen voor de toekomst.

Samenvattend ziet het panel dat de opleiding het herstelplan goed heeft opgepakt en adequaat heeft uitgevoerd. Dit heeft geleid tot afstudeerwerken die het hbo-bachelorniveau representeren. Het auditpanel komt dan ook tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 4.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op xx december 2019.

6. AANBEVELINGEN

Het auditpanel formuleerde naar aanleiding van de observaties en bevindingen tijdens de audit enkele aanbevelingen. Deze aanbevelingen staan deels reeds bij standaard 4. Een aantal aanbevelingen herhalen we hier. De opleiding heeft het merendeel van deze onderwerpen reeds op haar netvlies. De aanbevelingen hebben verder geen invloed op het oordeel.

Complexiteit *casereport* en wijze van beoordelen

Het panel adviseert de opleiding om vooral door te gaan met de specifieke invulling van de *casereports* voor de hbo-bacheloropleiding Fysiotherapie. Dan kan ook makkelijker de slag gemaakt worden naar meer complexiteit in de opdracht. In combinatie met de holistische kijk op het afstuderen, wordt dit een mooie doorlopende visie die de studenten, de opleiding en het werkveld naar een hoger niveau tilt.

Beoordeling bij het afstuderen

De transparantie in de totstandkoming van de oordelen verdient aandacht. Het gaat dan om een onderbouwing bij de beoordeling op het cijfer. Opvallend was dat soms dezelfde woorden gebruikt werden in de beoordeling, maar dat het daarbij gegeven cijfer dan anders was. Het auditpanel beveelt de beoordelaars daarnaast aan, op het tussentijdse beoordelingsformulier altijd gerichte toelichting op de beoordeling te geven aan de student en het eindbeoordelingsformulier te voorzien van een uitgebreide toelichting op de beoordeling. Dat biedt een belangrijke ondersteuning aan het eigen leerproces van de student.

BIJLAGE I Scoretabel

Hieronder volgt de herziene scoretabel. Als basis heeft het panel de scoretabel gebruikt uit het accreditatierapport van mei 2018. Het panel heeft in onderstaande tabel het oordeel op standaard 4 aangepast van een 'onvoldoende' in een 'voldoende'.

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Rotterdam hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoende
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoende
Standaard 3. Toetsing	Voldoende
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoende
Algemeen eindoordeel	Voldoende

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Opleidingsbeoordeling Beperkt (OB) onder voorwaarden HBO Bachelor Fysiotherapie Hogeschool Rotterdam

Programma locatiebezoek woensdag 13 november 2019

Panel Hobéon

- Dhr. dr. J.W. Wierda, voorzitter
 - Dhr. R. Engelbert, lid
 - Dhr. P. Beenen, lid
 - Mw. F. Schepers, studentlid
 -
 - Mw. A.M.G. Looijensteen Ba, secretaris
-

Programma

Tijd	Ronde	Wie	Namen
09.00-09.30 uur	Rondleiding lokaal incl. korte presentaties	Alle betrokkenen inclusief studenten	allen
09.30-10.45 uur	Studenten jaar 1, 2, 3	Studenten jaar 1, 2, 3	3 studenten jaar 1 3 studenten jaar 2 2 studenten jaar 3
10.45-11.00 uur	<i>Pauze</i>		
11.15-12.30 uur	Pitch ontwerp Docenten jaar 1, 2, 3	Docenten jaar 1, 2, 3	docent, projectleider curriculumvernieuwing hoofddocent, Lector Pijn 7 docenten
12.30-13.30 uur	<i>Pauze Bekijken opnamen didactisch coachen</i>		
13.30-14.45 uur	Pitch Afstuderen Ronde jaar 4	Lector afstudeercoördinator casereportbegeleiderssta gedocent stagebegeleider externe assessoren/praktijkbegeleider studenten jaar 4 alumnus	lector Bewegen naar gezondheid stagedocent, casereportbegeleider, afstudeercoördinator, stagecoördinator, PhD-student, fysiotherapeut en externe assessor, stagebegeleider 2 studenten jaar 4 1 alumnus
14.45-15.15 uur	<i>Pauze</i>		
15.15-15.45	Commissies	Voorzitter examencommissie lid examencommissie lid toetscommissie voorzitter curriculumraad, voorzitter opleidingscommissie, hoofd studentzaken	voorzitter examencommissie, lid examencommissie, docent, lid toetscommissie, coördinator jaar 1, voorzitter curriculumraad, voorzitter opleidingscommissie, coördinator studentzaken
15.45-16.15 uur	Directie, Management	Directeur, onderwijsmanager	directeur onderwijsmanager
17.00-18.00 uur	Terugkoppeling en afsluiting	Alle betrokkenen	allen

Werkwijze

Het betreft hier een 'beoordeling na herstel'. De focus van deze beoordeling ligt op de voortgang sinds de accreditatie audit van mei 2018 op standaard 4, het gerealiseerd eindniveau.

Bij de beoordeling van standaard 4 is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staat per standaard vermeld, waarop een auditpanel zich moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel per standaard moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde beperkte set documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de maatregelen die de opleiding heeft genomen na de vorige audit in 2018.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit deze documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opleiding. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van het bekijken van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Rapport herstelplan hbo-bachelor Fysiotherapie
- Stand van zaken notitie
- Handleiding afstuderen
- Overzichtslijst van de afstudeerwerken van de laatste twee jaar.
- Vijftien *casereports* plus bijbehorende portfolio's.

De namen van afgestudeerden en studentnummers van wie het auditpanel het palet aan eindwerken heeft bekeken, zijn om redenen van privacy niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten en evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

Het panel heeft tijdens de audit de volgende documenten geraadpleegd:

- Visie op beroep
- Visie op onderwijs, leren en toetsen
- Jaarverslag toetscommissie Fysiotherapie 2018-2019

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Samenstelling en expertise van de panelleden dat is ingezet voor deze 'audit na herstel'.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
Dr. Wes Wierda	De heer Wierda is adviseur bij Hobéon. Hij maakt regelmatig deel uit van verschillende visitatiepanels als domeindeskundige en treedt ook op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs. De heer Wierda volgde recent de ECA-training Assessing the Quality of Internationalisation.
Dr. Paul. Beenen	De heer Beenen is Hogeschoolhoofddocent bij gezondheidsstudies van de Hanzehogeschool Groningen. Hij heeft een UNESCO leerstoel in futures literacy.
Prof. dr. Raoul Engelbert	De heer Engelbert is lector van het lectoraat Fysiotherapie van de Hogeschool van Amsterdam. Tevens is hij onderzoeksdirecteur van de Faculteit Gezondheid (HvA) en bijzonder hoogleraar (AMC-UvA). Ook is hij senior staf lid van de afdeling Revalidatie van het AMC.
Femke Schepers BSc	Mevrouw Schepers is recent afgestudeerd aan de bacheloropleiding Fysiotherapie van de Hogeschool Utrecht. Zij was lid van de opleidingscommissie van haar opleiding en tevens actief binnen ENPHE. Zij werkt momenteel als fysiotherapeut in een eerstelijnspraktijk.
Annemieke Looijenstein Ba	NVAO getraind secretaris

Op 9 september 2019 heeft de NVAO ingestemd met de voorgedragen panelsamenstelling voor de herbeoordeling van de hbo-bacheloropleiding Fysiotherapie van Hogeschool Rotterdam, onder het nummer 008703.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling – anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau – , die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl