



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Opleiding tot Verpleegkundige**  
deeltijd/duaal

**Hogeschool NCOI**

**De kracht van**  
**kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Opleiding tot Verpleegkundige**  
deeltijd/duaal

**Hogeschool NCOI**

CROHO:  
34560 / 81030

Hobéon Certificering  
**29 oktober 2020**

**Auditpanel**

drs. R.B. van der Herberg, voorzitter  
W. Jackson MBA  
L. van 't Hul MSc  
N. van den Berg, studentlid

**Secretaris**

J. Koot



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>17</b>
BIJLAGE I	Programma, werkwijze en beslisregels	19
BIJLAGE II	Lijst geraadpleegde documenten	23
BIJLAGE III	Panelsamenstelling	25



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
Registratienummer brin	Brin nr.29PZ
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Opleiding tot Verpleegkundige
registratienummer croho	CROHO: 34560 / 81030
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd, Duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	18 september 2020





## 2. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de beperkte opleidingsbeoordeling van de Opleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool NCOI.

NCOI is in september 2012 gestart met de Opleiding tot Verpleegkundige. In 2013 heeft de NVAO de Toets Nieuwe Opleiding uitgevoerd en de opleiding positief onder voorwaarden beoordeeld. Deze opgestelde voorwaarden hadden betrekking op de oriëntatie en inhoud van het programma, de studeerbaarheid, de samenhang en afstemming in het docententeam en de toetsing. De opleiding heeft zich verder doorontwikkeld en in 2015 oordeelde het auditpanel dat aan alle voorwaarden was voldaan. Tijdens de tussentijdse beoordeling in 2017 beoordeelde het panel standaard 10, Toetsing, als voldoende. Omdat er in 2017 te weinig afstudeerwerken waren om over standaard 11, Gerealiseerde resultaten, te oordelen, kon het panel over deze standaard geen oordeel uitspreken. Op advies van het auditpanel bepaalde de NVAO dat standaard 11 extra aandacht krijgt tijdens de eerstvolgende accreditatiebeoordeling.

Dit rapport behandelt alleen de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over standaard 10 en 11 van het beoordelingskader. De Opleiding tot Verpleegkundige neemt namelijk ook deel aan het experiment Leeruitkomsten. De experimenteervariant van de opleiding wordt in april 2022 beoordeeld. Conform het kader 'Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' wordt van de uitlopende, reguliere variant alleen standaard 10 (Toetsing) en standaard 11 (Gerealiseerde resultaten) beoordeeld<sup>1</sup>.

Daarnaast neemt de opleiding deel aan nog een ander experiment, namelijk het experiment Vraagfinanciering. Dit houdt in dat NCOI de opleiding aanbiedt in twee varianten waarbij het verschil alleen zit in de manier van bekostigen. Beide opleidingen zijn qua inhoud, organisatie, personeel, kwaliteitszorg en toetsing volledig aan elkaar gelijk en kunnen dus gelijktijdig worden beoordeeld.

### Clustervisitatie

Het cluster waarbinnen de beoordeling van bovengenoemde opleiding plaatsvond, bestaat uit zeven opleidingen. De visitaties binnen dit cluster zijn uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA, waarbij Hobéon vier opleidingen heeft beoordeeld (waarvan twee van Fontys, de bacheloropleiding tot Verpleegkundige en de Associate degree Zorg en Technologie) en NQA drie opleidingen. In de auditteams is gezorgd voor overlap van panelleden, voorzitters en secretarissen, die meerdere audits in het cluster hebben uitgevoerd.

### Karakteristiek van de opleiding

De hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige richt zich op volwassen studenten die vaak studeren naast een baan. NCOI biedt de opleiding aan individuele studenten aan via 'Open Lijn' en aan klanten met groepen studenten via 'Incompany'.

Het merendeel van de studenten studeert duaal. In studiejaar 2018/2019 stroomden 80 duale studenten in tegenover 30 deeltijdstudenten. Duale studenten zijn vaak mbo-verpleegkundigen die zich willen omscholen naar hbo-verpleegkundige. Deeltijdstudenten hebben een uiteenlopende achtergrond. Sommigen zijn al werkzaam in de gezondheidszorg en anderen hebben een niet verwante vooropleiding. Wel ziet NCOI, sinds Corona, het aantal omscholingen stijgen.

Het verschil tussen de deeltijd- en de duale opleiding is de plek waar de student de praktijkopdrachten uitvoert. Duale studenten voeren deze uit op hun werkplek en deeltijdstudenten op een stageplek.

---

<sup>1</sup> Protocol Beoordeling Bestaande Experimenten Leeruitkomsten, Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. april 2019

NCOI leidt studenten op tot vakbekwame en samenwerkingsgerichte verpleegkundigen die zijn voorbereid op het functioneren in een dynamisch zorglandschap met verschillende stakeholders.

Om dit te bereiken heeft NCOI met ingang van studiejaar 2018-2019 de eindkwalificaties verder toegespitst op het Landelijk Opleidingsprofiel Bachelor of Nursing 2020. Vanaf februari 2020 heeft NCOI nog een aantal wijzigingen doorgevoerd. Deze sluiten aan bij de blauwdruk paramedische opleiding van NCOI en hebben als doel de studeerbaarheid te vergroten. Concreet betekent dit dat de opleiding naast de leerlijn Vakinhoud uit nog vier leerlijnen bestaat: leerlijn Onderzoekend vermogen, leerlijn Multidisciplinaire vaardigheden, leerlijn Integratie en leerlijn Professionalisering (portfolio).

### **Instelling**

Binnen NCOI Groep is er een aantal relevante ontwikkelingen in het studiejaar 2020-2021:

1. Terugblik op studiejaar 2019-2020
2. Flexibilisering – Experiment leeruitkomsten

#### *Terugblik op studiejaar 2019 – 2020*

Het jaar 2019-2020 stond in het teken van de implementatie van de nieuwe Blauwdruk, afstuderen met een beroepsproduct en COVID-19.

De nieuwe Blauwdruk betreft de ontwikkeling van vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, professionalisering en integratie. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is geëxpliciteerd en de opbouw van de opleiding is aangepast om de studeerbaarheid te vergroten.

Afstuderen met een beroepsproduct heeft als doel de toepasbaarheid en bruikbaarheid van de afstudeerproducten te vergroten. De student levert voor het afstuderen zowel een beroepsproduct als een verantwoordingsdocument. Voordat de student start met afstuderen stelt hij een plan van aanpak op.

Het tweede deel van het afgelopen studiejaar stond voor een belangrijk deel in het teken van aanpassing van onderwijs (en waar nodig toetsing) door COVID-19. NCOI Groep is in deze periode versneld overgestapt naar digitaal onderwijs via de Virtual Classroom (VC). De VC is een virtueel klaslokaal waarin studenten en docenten op eenvoudige wijze via hun computer in een digitale ruimte bijeenkomen. Hiervoor gebruikt NCOI Groep een platform dat een virtueel klaslokaal en actief leren op afstand faciliteert.

#### *Flexibilisering leeruitkomsten*

Hogeschool NCOI doet als enige hogeschool binnen NCOI Groep met 10 opleidingen mee aan het Experiment leeruitkomsten. Onderdeel van de afspraken die in augustus 2019 met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) zijn gemaakt, was dat de onderwijs- en flexibele route geïntegreerd werden in een concept met ingang van februari 2020.

## Algemeen

Hobéon voert in de periode 2020-2021<sup>2</sup> bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2020-2021 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.

In onderstaande rapportage beschrijft het auditpanel de bevindingen met betrekking tot standaard 10 en 11.

Het auditpanel wil de opleiding een compliment geven over de wijze waarop ze daadkrachtig in de Coronaperiode haar onderwijs snel digitaal en op afstand heeft gemaakt en veel inzet heeft getoond om de studenten vast te houden.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 29 oktober 2020.

---

<sup>2</sup> In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 en 2019-2020 voerde Hobéon tevens generieke audits uit bij NCOI Groep.



### 3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

#### 3.1. Toetsing

**Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

#### Bevindingen

**Bevindingen generieke audit 2020-2021***Visie op toetsen*

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

*Systeem van toetsen en beoordelen*

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

*Kwaliteit van toetsen*

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan). De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE). Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator

*Examencommissie*

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

#### *Afstuderen*

NCOI Groep gaat het eindniveau toetsen via een beroepsproduct én een verantwoordingsdocument. NCOI Groep heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en Master) vastgelegd. Het beroepsproduct wordt vooral holistisch beoordeeld, de verantwoording meer analytisch.

Het panel is van oordeel dat de manier van toetsen adequaat is opgezet. Ook de inrichting van de examencommissies is gedegen van opzet. De implementatie van toetsing via beroepsproducten is goed doordacht, zo stelt het panel vast. De beoordelingscriteria voor het afstuderen met het beroepsproduct, die generiek zijn opgesteld, zijn door de Academic Board en de examencommissie goedgekeurd. Per opleiding zal beoordeeld worden hoe dit functioneert.

#### *Systeem van toetsen en beoordelen*

Toetsing en examinering van de opleiding ligt vast in het Toetsplan. In dit document staat onder andere vermeld welke toetsvormen de opleiding hanteert per onderwijseenheid plus een inhoudelijke beschrijving van elke toets en waar de student op wordt beoordeeld. Het kernteam van de opleiding stelt het toetsplan op. Het plan wordt vastgesteld door de Manager Hoger Onderwijs (voor de inhoud van de toetsing) en door de examencommissie (voor de borging van de kwaliteit van toetsing en examinering en het afdekken van de eindkwalificaties).

Uit het toetsplan blijkt dat de opleiding de onderwijseenheden aan de hand van verschillende toetsvormen toetst en beoordeelt. De uitgangspunten bij het vaststellen van de toetsvorm zijn de leerdoelen en de plaats die de onderwijseenheid inneemt in het curriculum.

Studenten sluiten de modules af met een digitaal examen, een moduleopdracht, een praktijkexamen of een mondeling examen. Aan het einde van de fasen 1, 2 en 3 vindt integrale toetsing plaats in de vorm van eindopdrachten. Integrale toetsing aan het eind van de opleiding gebeurt door middel van het beroepsproduct (nieuwe curriculum) of een scriptie (oude curriculum), inclusief mondelinge verdediging. De opleiding toetst het werkplekleren aan de hand van het (propedeuse- en fase)portfolio.

Het auditteam heeft het toetsplan bestudeerd en trof een degelijk onderbouwd toetsplan dat mee is gegroeid met de opleiding.

Het kernteam beoordeelt jaarlijks of er aanpassingen aan het toetsplan nodig zijn. Wanneer dit het geval is legt zij het aangepaste toetsplan voor aan het management Hoger Onderwijs en aan de examencommissie.

NCOI heeft de afgelopen jaren diverse verbetermaatregelen doorgevoerd om het toetssysteem te verbeteren. Zo heeft zij de formulering van de moduleopdrachten sinds 2016-2017 aangescherpt door middel van een driestappenplan: 1. wat levert de student in, 2. hoe moet de student de opdracht uitvoeren en 3. wat is de opbouw van het rapport. Voor de student is verduidelijkt wat hij moet doen en moet opleveren. En voor de docent en de examinerator is duidelijker wat er van de student verwacht wordt en hoe hij wordt getoetst. Het driestappenplan draagt voor de examinatoren ook bij aan het komen tot een eenduidige beoordeling.

Ook is het toetsplan gewijzigd naar aanleiding van de nieuwe blauwdruk die voor alle paramedische opleidingen van NCOI is ingevoerd. Zo studeert een student nu af met een beroepsproduct in plaats van met een scriptie.

#### **Van mbo naar hbo**

Tijdens de gesprekken die het auditteam voerde en uit de documentatie die het auditteam heeft gelezen, kwam naar voren dat de opleiding voor de uitdaging staat om een mbo-verpleegkundige om te scholen naar een hbo-verpleegkundige: "wij willen harde renners omscholen naar analytische denkers". Deze uitdaging komt naar voren bij het afstuderen (zie 'afstuderen'), maar ook bij het werken in de praktijk. Studenten moeten hbo-bachelorniveau laten zien op een plek waar veelal op mbo-niveau wordt gewerkt. Rolmodellen ontbreken vaak. Op de vraag van het auditpanel hoe de opleiding hiermee omgaat, geeft zij aan dat zij onder andere studenten stimuleert om in werkgroepen te gaan, met Verpleegkundige Adviesraden mee te draaien en hbo-verpleegkundige rolmodellen te zoeken. Ook de portfoliobegeleider stimuleert de student hierin actief.

Het auditteam beveelt de opleiding aan om het gesprek met het werkveld te intensiveren over het verschil tussen mbo- en hbo-niveau. In het werkveld werken vaak mbo-verpleegkundigen, terwijl er een hbo-werkcontext is. Het is een meerwaarde als je als opleiding de regie neemt om samen met het werkveld de hbo-context te onderzoeken en te benoemen en op die manier de bachelor student faciliteert om zich op dit niveau te ontwikkelen.

### **Validiteit, betrouwbaarheid, inzichtelijkheid**

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding conform het beleid van NCOI zorgt voor valide, betrouwbare en inzichtelijke toetsing.

Middels het eerder genoemde driestappenplan is voor de student helder wat er van hem verwacht wordt bij de moduleopdracht. Ook de scriptiehandleiding beschrijft heel duidelijk wat er van de student verwacht wordt.

Het auditteam zag dat de beoordeling van de toetsen continu hoog op de agenda staat van de opleiding. Er zijn ook al verschillende maatregelen doorgevoerd om de kwaliteit van de beoordelingen te verbeteren. In 2017 organiseerde de examencommissie een workshop 'Beoordelen doe je zo' voor examinatoren uit het domein. Ook voeren toetsdeskundigen in opdracht van de examencommissie sinds 2017 periodiek steekproeven uit op de beoordelingen van iedere examinator.

Uit gehouden steekproeven van de examencommissie blijkt dat onvoldoende beoordelingen voor studenten voldoende feedback en concrete handvatten omvatten om opdrachten te verbeteren. Bij voldoende beoordelingen blijven dit aandachtspunten. Daarom is, NCOI breed, het project 'Beoordelen doe je zo 2.0' gestart. Onderdeel van dit project is het verplichtstellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren vanaf 2020-2021.

Het auditteam was te spreken over de mate van kalibratie met betrekking tot het beoordelen. Jaarlijks worden sessies georganiseerd voor examinatoren om gezamenlijk scripties, module- en eindopdrachten, (propedeuse)portfolio's, mondelinge- en praktijkexamens te kalibreren.

De examencommissie is nauw betrokken bij de kalibratiesessies. Iets wat het auditteam positief vindt.

Het auditteam heeft zelf ook naar een aantal toetsen gekeken en constateert dat de toetsen nog wel meer kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van de student richting hbo-niveau. Dat maakte het auditteam op uit de hoge becijfering. Toetsen werden in een aantal gevallen onvoldoende kritisch beoordeeld. Daar mag de opleiding volgens het auditteam kritischer in zijn om zo de student aan te sporen naar een hoger niveau te groeien. Ook zag het auditteam in de toetsen de koppeling met de CanMeds<sup>3</sup>-rollen niet geëxpliciteerd. Zij beveelt de opleiding aan de koppeling met de CanMeds rollen en bijpassende kernbegrippen duidelijker te maken voor de student. Deze rollen komen in de gehele opleiding terug en kunnen de student houvast bieden. Ook geeft het auditteam aan dat CanMeds rollen minder bij de student zullen leven als deze niet dusdanig herkend worden tijdens de opleiding en in de praktijk.

De opleiding beaamt dit en geeft aan dat zij de indicatoren (die onder de eindkwalificaties hangen) nu vooral los toetst. Omdat de CanMeds-rollen met elkaar verbonden zijn is de opleiding voornemens deze meer als geheel te toetsen. Het auditteam is te spreken over dit voornemen.

Vanaf februari 2020 heeft NCOI een aantal wijzigingen doorgevoerd in het curriculum (zie inleiding). Een gevolg van deze wijzigingen is dat het toetsbeleid aangepast moet worden. Het kernteam is samen met het opleidingsmanagement bezig de nieuwe leerlijnen in het curriculum te implementeren. Nieuwe vormen van toetsing vragen om vernieuwde aanwijzingen voor de beoordelaars. Er vinden extra kalibreersessies plaats, onder leiding van de examencommissie om beoordelaars en examinatoren te helpen om tot een eenduidige interpretatie van beoordelingscriteria te komen.

---

<sup>3</sup> De zeven rollen die een verpleegkundige moet kunnen vervullen waar de eindkwalificaties op gebaseerd zijn.

### **Examencommissie**

De examencommissie domein Gezondheid is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering van onder andere de Opleiding tot Verpleegkundige. Haar belangrijkste taak is: het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt.

De examencommissie van de opleiding stemt regelmatig af met de andere examencommissies van Hogeschool NCOI.

In de examencommissie hebben drie externe leden zitting. Deze leden zijn werkzaam als (hoofd)docent, onderzoeker, trainer of adviseur binnen het domein Gezondheid.

Het auditteam constateert dat de examencommissie zowel proactief als reactief optreedt, dicht op het toets- en beoordelingsproces zit en waar nodig maatregelen neemt. Dit blijkt onder andere uit het feit dat de examencommissie toetsdeskundigen steekproeven laat uitvoeren met betrekking tot de beoordelingen van examinatoren. Daarnaast is het auditteam erg te spreken over de betrokkenheid van de examencommissie bij de kalibratie van beoordelingen, zoals hierboven al vermeld.

### **Afstuderen**

Studenten van de Opleiding tot Verpleegkundige tonen hun eindniveau aan met een afstudeeropdracht en een portfolio. Zoals al eerder vermeld is het afstudeeronderzoek sinds februari 2020 vormgegeven in een beroepsproduct, dat tot stand komt door een N=1 onderzoek. Desgevraagd geeft de opleiding als reden voor deze wijziging aan dat ze de studenten praktijkgericht af wil laten studeren. Met deze vorm van afstuderen passen de studenten onderzoekend handelen concreet toe in de praktijk.

Naast de afstudeeropdracht is ook het portfolio doorontwikkeld. In september 2018 is het faseportfolio geïntroduceerd. De student levert per fase een faseportfolio in. Aan het eind van de opleiding toont de student in het portfolio van fase vier aan te voldoen aan de eindkwalificaties. In februari 2020 is het portfolio verder aangepast en meer gericht op de student als professional en als mens. Het maakt nadrukkelijker deel uit van de opleiding en moet een continue graadmeter zijn of de student nog in contact is met het werkveld en het eigen functioneren.

Tijdens de eigen midterm-review van NCOI in 2018 kwam naar voren dat er een aantal scripties onterecht met een voldoende zijn beoordeeld. Onder andere de verantwoording van het praktijkgericht onderzoek liet te wensen over. Naar aanleiding hiervan besloot NCOI een bredere screening te laten uitvoeren door een lid van de Academic Board, de lector, kerndocenten en een lid van de examencommissie. En ook uit deze screening bleek dat het praktijkgericht onderzoek van studenten verbetering behoeft. Wat opviel was dat studenten in de verkorte variant, al in het bezit van een mbo-verpleegkundige diploma, meer moeite leken te hebben met praktijkgericht onderzoek dan studenten uit de reguliere variant. Studenten gaven aan dat zij vakinhoudelijk goed mee konden komen, maar dat het onderzoeksdeel nieuw voor hen was en vaak te snel ging. Zij heeft verschillende maatregelen genomen om dit te ondervangen, gericht op het beter in beeld brengen van de rol van de hbo-verpleegkundige als reflectieve practitioner en het verduidelijken van de inhoud van de opleiding.

Om het generieke niveau van de scripties en de bijbehorende beoordeling te verbeteren zijn daarnaast nog andere maatregelen genomen. Een aantal van deze maatregelen zijn: de examencommissie heeft toezicht gehouden op de navolgbaarheid van de beoordeling, de pool van scriptiebegeleiders en -beoordelaars is opnieuw bekeken en aangepast, de scriptiehandleiding is aangepast, studenten hebben extra begeleiding ontvangen, de frequentie van kalibreersessies is verhoogd en het profiel van de afstudeerbegeleider en -beoordelaar is aangepast.

De opleiding geeft aan dat bovengenoemde acties een stijgende lijn in de scripties laten zien. Het auditteam is positief over de genomen maatregelen.



De opleiding en de examencommissie blijven het niveau van het afstuderen en de beoordelingen in de gaten houden en sturen bij wanneer nodig. Hier heeft het auditteam vertrouwen in (zie verder standaard 11, Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau).

Het viel het auditteam op dat er in de door haar bekeken scripties en met name in de portfolio's niet expliciet een koppeling wordt gemaakt met de CanMeds rollen en bijbehorende kernbegrippen, net als bij de toetsen. Het auditteam beveelt de opleiding aan om ook bij de scriptie en het portfolio deze rollen meer te expliciteren. De opleiding geeft aan dat deze koppeling bij de beroepsproducten inmiddels beter terug te zien is.

Tijdens de verschillende gesprekken en het lezen van de verschillende beoordelingen viel het auditpanel op dat over holistisch toetsen en analytisch toetsen nog wel een bandbreedte van opvattingen is. In het gesprek met de Academic Board en de examencommissie werd gesproken over een holistische, geïntegreerde benadering waarbij het hele proces moet worden bekeken. Het betreft dan ook toetsen over grotere gehelen. Het auditteam adviseert de opleiding hierover in gesprek te blijven met elkaar om wel tot consensus te komen over hoe holistisch toetsen of geïntegreerd toetsen geïnterpreteerd moet worden.

### **Weging en Oordeel: voldoet**

Het auditteam trof een degelijk onderbouwd toetsplan.

De opleiding staat voor de uitdaging om mbo-verpleegkundigen om te scholen tot hbo-verpleegkundigen. Hiervoor nemen zij de nodige acties. Het auditteam raadt de opleiding aan om hierover actief met het werkveld in gesprek te blijven.

De opleiding zorgt voor valide, betrouwbare en inzichtelijke toetsing. De beoordeling van toetsen staat hoog op de agenda van de opleiding. Ook zijn er verschillende maatregelen genomen om de kwaliteit van de toetsing te verbeteren. Het auditteam is te spreken over de mate van kalibratie omtrent de beoordelingen en complimenteert de examencommissie voor haar betrokkenheid hierbij.

Het auditteam heeft naar een aantal toetsen gekeken. Zij raadt de opleiding aan de koppeling met de CanMeds-rollen te verstevigen en zag dat toetsen in een aantal gevallen onvoldoende kritisch beoordeeld waren.

Het auditteam zag een examencommissie die reactief en proactief optreedt en dicht op het toets- en beoordelingsproces zit.

De opleiding heeft verschillende maatregelen genomen om het niveau van praktijkgericht onderzoek te verbeteren. Er zijn ook maatregelen doorgevoerd om het generieke niveau van de scripties en beoordelingen te verbeteren. Het auditteam heeft er vertrouwen in dat het niveau van het afstuderen hierdoor zal verbeteren.

Het viel het auditpanel op dat over bepaalde termen, zoals holistisch en analytisch beoordelen, het gesprek nog volop gaande is.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

## 3.2. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit

##### *Realiseren beoogde leerresultaten*

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC (scriptie) Beroepsproduct 6 EC

##### *Alumni*

NCOI Groep beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid in 2019-2020 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

### **Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren**

Uit gesprekken die de opleiding met alumni heeft gevoerd, blijkt dat de opleiding een goede basis heeft gelegd voor het werken als hbo-verpleegkundige. Ook werkgevers zijn tevreden over het niveau van de afgestudeerden.

Veel mbo-studenten geven aan dat zij door het volgen van de hbo-opleiding Opleiding tot Verpleegkundige van doeners zijn veranderd naar analytische denkers die beter in staat zijn afstand te nemen en te reflecteren.

Uit de alumni-enquête blijkt ook dat 73% van de respondenten tevreden is over het niveau van de opleiding. Als sterke punten noemen zij onder andere: de modulaire opzet van de opleiding, de aansluiting van de opleiding bij de ontwikkelingen in het werkveld en de praktijkervaring van de docenten. Verbeterpunten zijn volgens de respondenten: de organisatie en communicatie van de opleiding.

Het merendeel van de respondenten geeft aan dat de opleiding positief heeft bijgedragen aan hun loopbaan.

### **Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau**

Het auditteam heeft van negentien deeltijd- en duale studenten eindwerken (scripties, er zijn nog geen studenten afgestudeerd met een beroepsproduct) en portfolio's bekeken met een afstudeerdatum variërend tussen april 2018 en juli 2020.

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun eindwerken voldoende hebben aangetoond dat zij kunnen denken en handelen als startbekwaam Verpleegkundige op hbo-bachelorniveau.

Het auditteam was erg te spreken over de onderwerpen van de scripties. Deze acht het auditteam zeer relevant en gericht op de praktijk. Een ontwikkelpunt is volgens het auditteam het beperkte gebruik van verpleegkundige theorieën in de scripties. Dat maakte dat de onderbouwing als verpleegkundig professional volgens het auditteam soms mager was. Ook zag het auditteam in de scripties niet altijd de koppeling naar de praktijk terug. Hierdoor waren de aanbevelingen soms wat zwak, zij het nog wel voldoende.

Tijdens de auditdag is bovenstaande uitgebreid besproken en het auditteam zag dat de opleiding en de examencommissie naar aanleiding van eigen kalibratie dezelfde ontwikkelpunten zagen. Ook heeft het auditteam er, mede na het lezen van de handleiding van het beroepsproduct, vertrouwen in dat bovengenoemde ontwikkelpunten ondervangen worden in het afstuderen met het beroepsproduct.

Zoals bij standaard 10 beschreven heeft de opleiding, onder andere na screening van diverse eindwerken, verschillende maatregelen genomen om het niveau van de scripties te verhogen. Het auditteam zag deze concrete verbetermaatregelen nog niet direct terug in de bekeken scripties maar heeft er wel vertrouwen in dat het niveau van afstuderen zal verbeteren. Het auditteam heeft ook naar portfolio's van studenten gekeken. Het auditteam kon de ontwikkeling van de student hier goed in terugzien. Opvallend vond het auditteam dat de portfolio's veel pagina's bevatten en niet altijd gestructureerd in elkaar zaten. Ook hierbij heeft het auditteam er vertrouwen in dat dit beter wordt in het nieuwe curriculum wanneer het portfolio opgeknipt gaat worden in verschillende fasen. Een passende aanpassing dus volgens het auditteam.

De beoordeling van de eindwerken is volgens het auditteam navolgbaar en goed gemotiveerd met heldere feedback. Aandachtspunt is nog: explicitering van de cesuur, zowel bij de eindwerken als bij het portfolio. Wel was het auditteam het in bijna alle gevallen eens met de becijfering.

### **Weging en Oordeel: voldoet**

De studenten hebben in hun portfolio en de scripties voldoende aangetoond dat zij op bachelor-niveau kunnen denken en handelen als startbekwaam hbo-verpleegkundige.

Het auditteam is erg te spreken over de onderwerpen van de scripties. Door het beperkte gebruik van verpleegkundige theorieën was de onderbouwing soms wel mager. De beoordelingen zijn adequaat en voorzien van goede feedback. Wel raadt het auditteam aan om meer op één lijn te komen wat betreft de cesuur.

De portfolio's laten de groei van de student zien, maar zijn wel erg omvangrijk. Dit werd door de opleiding herkend en zij heeft passende maatregelen genomen. Door de omvang was in sommige gevallen ook de beoordeling ervan niet altijd navolgbaar.

Studenten zijn tevreden over het niveau van de opleiding en het werkveld is te spreken over het niveau van de afgestudeerden.

Het auditteam merkte op dat de opleiding dezelfde ontwikkelpunten ziet als het auditteam zag. Daaruit blijkt dat de opleiding de reflectie op orde heeft.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.



## **4. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het auditteam is positief over de opleiding. Er ligt een degelijk onderbouwd toetsplan, er is een proactieve examencommissie en het auditteam is erg te spreken over de onderwerpen van de afstudeerscripties. Rondom de beoordeling van toetsen en afstudeerwerken zag het auditteam nog ontwikkelpunten. Deze punten ziet de opleiding ook, wat het auditteam vertrouwen geeft. Het auditteam gaat ervan uit dat de genomen maatregelen, zoals het afstuderen met het beroepsproduct en het faseportfolio, de kwaliteit van de opleiding zullen verbeteren.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan standaard 10 en 11. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO.

Het auditteam zag dat de opleiding dezelfde ontwikkelpunten ziet als het auditteam zag. Daaruit blijkt dat de opleiding de reflectie op orde heeft.



## **5. AANBEVELINGEN**

- Zet de CanMEDs-rollen met bijbehorende kernbegrippen centraler neer in de opleiding.
- Niet iedereen hanteert bij de toetsing dezelfde definitie van holistisch, analytisch toetsen. Zoek consensus.
- Betrek het werkveld richting het hbo-niveau en de hbo-werkcontext.
- Wees kritisch in de beoordeling van toetsing, niet alleen bij het eindniveau maar ook op de weg daarnaar toe. Daar mag de opleiding kritischer in zijn om zo de student aan te sporen naar een hoger niveau te groeien.





## **BIJLAGE I    Programma, werkwijze en beslisregels**

### **Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige – Hogeschool NCOI**

Datum: 18 september 2020

Locatie: BCN, Daltonweg 110, 3584 BJ Utrecht

#### **Panel Hobéon**

- Dhr. drs. R.B. van der Herberg, voorzitter
  - Mw. W. Jackson MBA
  - Mw. L. van 't Hul MSc
  - Dhr. N. van den Berg, studentlid
  - Mw. J. Koot BA, secretaris
- 

**08.00 – 08.15 uur    Ontvangst panel**

**08.15 – 09.00 uur    Vooroverleg panel en bekijken materiaal (besloten)**

**09.00 – 09.30 uur    Sessie 1 – Gesprek directie en management<sup>4</sup>**  
*(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)*

- directeur Opleidingsmanagement
- directeur Governance, Compliance en Risk
- manager Hoger Onderwijs

**09.30 – 09.45 uur    Korte pauze panel (besloten)**

**09.45 – 10.30 uur    Sessie 2 – Gesprek kernteam, afstudeerbegeleiders, –  
beoordelaars en examinatoren**

- onderwijsmanager en lid kernteam
- kerndocent, lid kernteam, docent, portfoliobegeleider en beoordelaar
- lid kernteam, docent, portfolio-beoordelaar, scriptiebegeleider en -beoordelaar
- lector
- docent en beoordelaar

**10.30 – 10.45 uur    Korte pauze panel (besloten)**

**10.45 – 11.30 uur    Sessie 3 – Gesprek examencommissie en borging**

- lid Academic Board
- directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie
- lid examencommissie domein gezondheid
- lid examencommissie domein gezondheid

**11.30 – 11.45 uur    Bepalen pending issues panel (besloten)**

**11.45 – 12.00 uur    Eventueel extra gesprek (opleidings)management**

**12.00 – 12.45 uur    Werklunch en interne terugkoppeling panel (besloten)**

---

<sup>4</sup> In verband met de privacywetgeving zijn hier uitstuitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

#### **12.45 – 13.00 uur Terugkoppeling door panel naar management**

- directeur Opleidingsmanagement
- directeur Governance, Compliance en Risk
- directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie
- manager Hoger Onderwijs

#### **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Bij deze Beperkte opleidingsbeoordeling heeft het panel gekeken naar de standaarden 10 en 11.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding. De secretaris heeft de panelleden vooraf geïnformeerd over het accreditatieproces. Op de dag van het locatiebezoek vond het vooroverleg plaats.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'. Er is tijdens de visitatie niet gesproken met studenten, alumni en werkveldvertegenwoordigers.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken, aan de hand van additionele documentatie en daar waar nodig ook door eigen waarneming.

Na overleg met de opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentenanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Wegens de beperkte scope van de Beperkte opleidingsbeoordeling heeft het panel geen rondgang gemaakt door de opleidingsspecifieke voorzieningen.

#### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA waarbij Hobéon 3 hogescholen (met in totaal vier opleidingen) en NQA 3 hogescholen heeft beoordeeld. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## **Beslisregels**

Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.



## **BIJLAGE II    Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatierapport Opleiding tot Verpleegkundige
- Schematisch programmaoverzicht
- Toetsplan Opleiding tot Verpleegkundige
- Onderwijs- en examenregeling – OER generiek en opleidings specifiek
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid)
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie (indien een opleidingscommissie vereist is)
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.

Het auditpanel heeft van negentien studenten de eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.



### BIJLAGE III Panelsamenstelling

Op 15 augustus 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Opleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool NCOI, onder het nummer 008668.

Naam visitatiegroep:	HBO Bachelor Nursing Zuid
----------------------	---------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
drs. R.B. van der Herberg (voorzitter)	Lead auditor voor accreditaties in het hoger onderwijs en advisering van HO, MBO, VO en PO op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheid.
L. van 't Hul Msc	docent verpleegkunde bij de HBO-V opleiding van Hogeschool Windesheim
W. Jackson MBA	Manager Leerhuis van het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ).
N. van den Berg (studentlid)	Student Verpleegkunde aan Avans Deeltijd.

J. Koot	Adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris.
---------	--

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)