



Vlindersingel 220
NL-3544 VM Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Bachelor International Event Management EuroCollege Hogeschool

*Verlag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling
27-28 februari 2020*

Utrecht
april 2020
www.AeQui.nl
Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

EuroCollege Hogeschool
Westblaak 139 3012 JK Rotterdam

Opleiding: Bachelor International Event Management

Locatie: Rotterdam, Amsterdam, Utrecht

Variant: Voltijd

Croho-nummer: 39273

Visitatiecommissie

Ab Groen, voorzitter

Peter Kruizinga, deskundige

Harry de Winter, deskundige

Leon Kruitwagen, deskundige

Perry van Loon, student-lid

Barbara van Balen, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

AeQui VBI

Vlindersingel 220

3544 VM Utrecht

www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	7
Beoogde leerresultaten	8
Programma.....	10
Personeel.....	15
Voorzieningen en begeleiding	17
Kwaliteitszorg	19
Toetsing	20
Gerealiseerde leerresultaten.....	22
Bijlagen	23
Bijlage 1 Visitatiecommissie	24
Bijlage 2 Programma visitatie	25
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	26

Samenvatting

Op 27 en 28 februari 2020 is de bacheloropleiding International Event Management van EuroCollege Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**.

Beoogde leerresultaten

EuroCollege neemt in het Nederlandse hoger onderwijs een geheel eigen plaats in door het accent dat gelegd wordt op karaktervorming en door het intensieve en kleinschalige onderwijs dat geboden wordt. Het doel van de bacheloropleiding International Event Management is om afgestudeerden af te leveren die in staat zijn een belevenisvol en krachtig evenement te ontwikkelen dat naadloos aansluit op de behoefte en vraag van de opdrachtgever.

Het beroepsprofiel van de opleiding is vertaald in eindkwalificaties die passen bij het hbo-bachelorniveau. De inhoudelijke oriëntatie van de opleiding is afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld.

De commissie denkt dat het voor de inhoudelijke positionering van de opleiding verrijkend kan zijn om een benchmark met event management opleidingen van andere hogescholen uit te voeren. Zij adviseert de inhoud van de opleiding te blijven afstemmen op vakinhoudelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in het veld zonder daarbij in te leveren op het eigen karakter. Gebleken is dat er binnen het beroepenveld en onder studenten behoefte is aan onderwijs over inzet van digitale technieken, het gebruik van nieuwe media en 'big data' in het vakgebied.

Programma

Het curriculum van de bachelor International Event Management is gebaseerd op drie leerdoelclusters: algemene beroepsdoelen, vakspecifieke leerdoelen en persoonlijke leerdoelen. Het programma omvat 240 EC en een nominale studieduur van drie jaar. Een groot deel van de opleiding bestaat uit werkoriëntatie, zomerstage, projectonderwijs en eindstage, afgewisseld met theoretische onderdelen waarin de studenten veel literatuur moeten lezen. Het programma zit volgens de commissie goed in elkaar en stimuleert de studenten om zich zowel in de breedte, als in de diepte te ontwikkelen. Het programma bevat ook een onderzoekslijn, die zo is

vormgegeven dat studenten stapsgewijs onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

EuroCollege biedt vanuit een specifieke visie op didactiek een leeromgeving die studenten aanzet tot studeren en de gelegenheid geeft de leerresultaten te behalen. Studenten kiezen bewust voor de strakke disciplinerende hiërarchie en ervaren deze leeromgeving als ondersteunend voor hun leerproces. Naar het oordeel van de commissie doet EuroCollege dat goed.

De opleiding besteedt tijd en aandacht aan de selectie en management van de verwachtingen van de instromende studenten. Daardoor stroomt een selecte groep studenten in, die bewust kiezen voor de didactische aanpak van EuroCollege. In lijn met de didactische visie is er een aanbod aan steunlessen in het geval van deficiënties. De commissie vindt dit aanbod een sterk onderdeel van de opleiding, dat er voor zorgt dat alle studenten in de gelegenheid gesteld worden om de opleiding succesvol te volgen en af te ronden.

Personeel

EuroCollege geeft op een geheel eigen wijze invulling aan verschillende rollen in het onderwijs. Vakdocenten geven alleen les; naast deze vakdocenten zijn er begeleiders en stafleden die de studenten begeleiden. De stafleden zijn in de ogen van de commissie cruciaal voor de uitvoering van het didactische concept. De vakdocenten geven de inhoud van de opleiding kleur. Door het inzetten van vakdocenten met ervaring in het werkveld beschikt de opleiding over veel vakinhoudelijke expertise. De onderwijskundige expertise wordt geleverd door de stafleden. De commissie beveelt aan om vakdocenten in de gelegenheid te stellen zich didactisch te scholen en er naar te streven dat alle vakdocenten en stafleden minimaal over een masteropleiding beschikken.

Voorzieningen

EuroCollege heeft vestigingen in Rotterdam, Amsterdam en Utrecht. Elke vestiging beschikt over

leslokalen en kantoren. De inrichting van de leslokalen is in lijn met de visie van EuroCollege en naar het oordeel van de commissie toereikend.

De kern van de specifieke aanpak van EuroCollege wordt gevormd door de intensieve studiebegeleiding die geboden wordt. Deze begeleiding wordt door de studenten zeer gewaardeerd en wordt ook door de commissie beschouwd als een van de waardevolle aspecten van het onderwijs aan EuroCollege.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een systeem van kwaliteitszorg dat er op gericht is de kwaliteit van verschillende gebieden cyclisch te evalueren. Er is sprake van een kwaliteitscirkel waarin evaluatieresultaten leiden tot verbetermaatregelen. Door de kleinschaligheid van de opleiding en de korte lijnen leiden signalen doorgaans direct tot aanpassingen.

De commissie adviseert om, gezien de op handen zijnde uitbreiding van het aantal vestigingen van EuroCollege, te werken aan verdere structurering van de kwaliteitszorg en denkt dat een nog in te stellen curriculumcommissie daarin een belangrijke rol zou kunnen spelen.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat toetsstelsel. Er is een examenplan voor de opleiding, waarin is aangegeven hoe het onderwijs en de toetsen zijn afgestemd op de leerdoelen.

De examencommissie voert haar wettelijke taken uit en werkt aan aanscherping van instrumenten om de betrouwbaarheid en validiteit van de toetsing te kunnen borgen.

Een volgende fase in het proces is vergroting van de autonomie van de examencommissie en verdere scheiding van de rollen en taken van de examencommissie van die van het examenbureau en het management van de opleiding.

Gerealiseerde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de opleiding zijn uitgewerkt in een examenprogramma waardoor inzichtelijk gemaakt is dat alle beoogde leerresultaten in het programma getoetst worden. Om te kunnen beoordelen of de afgestudeerde studenten het hbo-niveau bereikt hebben dat verwacht kan worden, heeft de commissie een selectie van eindwerken (in casu praktijkgerichte onderzoeken) bestudeerd. De conclusie hieruit was dat afgestudeerden aan deze opleiding in staat zijn zelfstandig een functie in event management op hbo-niveau uit te voeren, en deze conclusie is in de gesprekken bevestigd door de alumni en vertegenwoordigers van het werkveld.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie de volgende suggesties ter overweging:

- Voer ter versterking van de inhoudelijke positionering van de opleiding een benchmark uit met andere opleidingen event management;
- Stem de inhoud van de opleiding af op vakinhoudelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in het veld - zonder daarbij in te leveren op het eigen karakter;
- Neem in het programma onderwijs op over inzet van digitale technieken, het gebruik van nieuwe media en 'big data' in het vakgebied;
- Stel vakdocenten in de gelegenheid zich didactisch te scholen;
- Streef er naar dat alle vakdocenten en stafleden minimaal over een masteropleiding beschikken;
- Werk aan verdere structurering van de kwaliteitszorg en stel een curriculumcommissie in die daarin de verantwoordelijkheid kan nemen.
- Vergroot de autonomie van de examencommissie door een verdere scheiding van de taken en rollen van examenbureau, management en examencommissie.
- Koester de contacten met de alumni en bewerkstellig dat er een geregeld alumnicontact ontstaat.

Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Standaard	Beoordeling
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Oriëntatie van het programma	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet
4. Leeromgeving van het programma	Voldoet
5. Instroom	Voldoet
6. Personeel	Voldoet
7. Materiële voorzieningen	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en ontwikkeling	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Eindbeoordeling	Voldoet

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake accreditatie van de bacheloropleiding International Event Management.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, april 2020

Ab Groen
Voorzitter

Barbara van Balen
Secretaris

Inleiding

De bacheloropleiding in International Event Management wordt aangeboden door EuroCollege Hogeschool.

De instelling

EuroCollege is een particuliere hogeschool met vestigingen in Rotterdam, Amsterdam en Utrecht (vanaf medio 2020 ook in Eindhoven en Groningen). De school biedt hbo-bacheloropleidingen aan in International Event Management, Hotel Management en International Business & Entrepreneurship en mbo-opleidingen in Evenementen & Hotelmanagement en International Business & Sales.

EuroCollege profileert zich door de nadruk op inzet en motivatie als ingrediënten voor succes. De school bereidt voor op een diploma en op het ontwikkelen van een mindset, wilskracht en daadkracht.

Elke vestiging wordt geleid door een vestigingsdirecteur. EuroCollege heeft daarnaast een centrale afdeling onderwijsontwikkeling en kwaliteitszorg, een afdeling financiën en een backoffice. De Algemeen Directeur bepaalt het onderwijsconcept.

Het onderwijs aan de instelling kan gekenschetst worden door kleinschaligheid en intensief onderwijs, duidelijke regels en structuur en vakdocenten uit het bedrijfsleven.

De opleiding

De bachelor International Event Management is een versnelde opleiding. De opleiding heeft een

omvang van 240 EC en een nominale tijdsduur van 2 jaar en 8 maanden. De opleiding wordt in de Nederlandse taal aangeboden.

De visitatie

EuroCollege heeft aan AeQui VBI opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie heeft op 27 en 28 februari 2020 plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; aan het einde van de visitatie is de instelling in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is op 20 maart 2020 in concept toegestuurd aan de instelling; de reacties van de instelling zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de instelling gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de loop van 2020. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

EuroCollege neemt in het Nederlandse hoger onderwijs een geheel eigen plaats in door het accent dat gelegd wordt op karaktervorming en door het intensieve en kleinschalige onderwijs dat geboden wordt. De opleiding beoogt afgestudeerden af te leveren die in staat zijn een belevenisvol en krachtig evenement te ontwikkelen dat naadloos aansluit op de behoefte en vraag van de opdrachtgever. Het beroepsprofiel van de opleiding is vertaald in eindkwalificaties, die passen bij het hbo-bachelorniveau. De inhoudelijke oriëntatie van de opleiding is afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld. De commissie denkt dat het voor de inhoudelijke positionering van de opleiding verrijkend kan zijn een benchmark met event management opleidingen van andere hogescholen uit te voeren. Zij adviseert de inhoud van de opleiding te blijven afstemmen op vakinhoudelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in het veld zonder daarbij in te leveren op het eigen karakter. Studenten en beroepen hebben behoefte aan onderwijs over inzet van digitale technieken, het gebruik van nieuwe media en 'big data' in het vakgebied.

Bevindingen

In het beroepsprofiel is beschreven dat de opleiding afgestudeerden aflevert die binnen een veranderende (evenementen)markt projecten kunnen werven, offrenen, verkopen, aannemen, bedenken, organiseren, uitvoeren, evalueren en financieel managen en verantwoorden. Hierbij kiezen zij uit verschillende evenementensoorten de juiste vorm en kunnen zij het evenement ofwel als marketinginstrument inzetten dan wel als instrument voor het behalen van commerciële-, inhoudelijke of communicatieve doelstellingen.

De opleiding beoogt studenten zo op te leiden dat zij in staat zijn een belevenisvol en krachtig evenement te ontwikkelen dat naadloos aansluit op de behoefte en vraag van de opdrachtgever.

Het beroepsprofiel houdt in dat de afgestudeerden dienen te beschikken over kennis, inzichten en vaardigheden met betrekking tot het inrichten, beheersen, analyseren en verbeteren van de evenementenorganisatie of een evenementenafdeling.

Volgens het beroepsprofiel dienen de afgestudeerden ook te beschikken over communicatieve-, sociale-, en hospitality vaardigheden om medewerkers, klanten en andere stakeholders te

binden aan de onderneming. Dit doen zij door het opbouwen van een ondersteunend netwerk en inspirerend leiderschap. Hiernaast kunnen ze adequaat leidinggeven en samenwerken met hun teams en waar nodig bijsturen zodat het evenement volgens concept en tijdig uitgevoerd kan worden.

De afgestudeerden kunnen op grond van hun ondernemende en onderzoekende vaardigheden reageren op trends en ontwikkelingen, nieuwe mogelijkheden en kansen zien en deze relateren en vertalen naar de evenementen branche/onderneming. Waar mogelijk leidt dit tot het ontwikkelen, samenstellen en verkopen van (belevenisvolle) evenementen.

De afgestudeerden beschikken over een positieve en op actie gerichte mindset en mentaliteit waarmee zij hun carrière en persoonlijke leven doelgericht kunnen vormgeven. De afgestudeerden sturen zichzelf aan door steeds doelen en deadlines te formuleren voor zowel het persoonlijke als het professionele leven. Zij ondernemen directe acties om doelen en deadlines te realiseren. Opgeven is geen optie; zij beschikken over een positieve grondhouding, verantwoordelijkheidsbesef en succes-denken. Afgestudeerden zijn volgens de Algemeen Directeur intelligente doeners met leidinggevende kwaliteiten, die in hun

carrière uit kunnen groeien tot inspirerende ondernemende managers die in staat zijn hun medewerkers en andere stakeholders positief en enthousiast te beïnvloeden.

In de studiegids is het beroepsprofiel nader uitgewerkt in algemene eindkwalificaties in vijf clusters, namelijk planning en organisatie, commercieel, leidinggeven en HRM, communicatie, en onderzoek en kritisch denken. Daarnaast kent de opleiding eindkwalificaties op vakspecifiek terrein en op het gebied van karaktervorming.

De algemene eindkwalificaties zijn getoetst aan de Dublin Descriptoren die gelden voor het hbo-bachelor niveau.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat eindkwalificaties van de bachelor International Event Management passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld. De commissie waardeert het dat EuroCollege in het Nederlandse hoger onderwijs een geheel eigen plaats inneemt door het accent op karaktervorming en door het intensieve en kleinschalige onderwijs dat geboden wordt. Het profiel en de aanpak van de opleiding spreekt de studenten aan. Zij voelen zich, zo blijkt tijdens de visitatie, uitgedaagd te presteren en zich te ontwikkelen.

De kleinschaligheid van de opleiding en de intensieve begeleiding heeft naar het oordeel van de

commissie een duidelijke meerwaarde. Gezien de plannen van EuroCollege uit te breiden van drie naar vijf vestigingen over het hele land zou de kleinschaligheid onder druk kunnen komen te staan. De commissie moedigt EuroCollege aan het eigen profiel ook bij uitbreiding te handhaven.

Het viel de commissie op dat EuroCollege niet heeft aangegeven hoe zijn inhoudelijke profiel past in het vakdomein en welke wijze dit profiel verschilt van dat van andere Nederlandse of internationale event management opleidingen. De commissie denkt dat het voor de inhoudelijke positionering van de opleiding verrijkend kan zijn een benchmark met event management opleidingen uit te voeren. Naar de mening van de commissie is het van belang om de inhoud van de opleiding zoveel mogelijk te blijven afstemmen op vakinhoudelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in het veld zonder daarbij in te leveren op het eigen karakter. Uit de gesprekken met werkveld, alumni en studenten kwam naar voren dat er behoefte is aan onderwijs over inzet van digitale technieken en het gebruik van nieuwe media en 'big data' in het vakgebied.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Programma

Het curriculum van de bachelor International EventManagement is gebaseerd op drie leerdoelclusters: algemene beroepsdoelen, vakspecifieke leerdoelen en persoonlijke leerdoelen. Het programma omvat 240 EC en een nominale studieduur van 3 jaar. Een groot deel van de opleiding bestaat uit werkoriëntatie, zomerstage, projectonderwijs en eindstage, afgewisseld met theoretische onderdelen waarin de studenten veel literatuur moeten lezen. Het programma zit volgens de commissie goed in elkaar en stimuleert de studenten om zich zowel in de breedte als in de diepte te ontwikkelen. Er wordt de studenten voldoende theoretische achtergrond geboden en een stevige praktijkbasis. Het programma bevat ook een onderzoeklijn, die zo is vormgegeven dat studenten stapsgewijs onderzoeksvaardigheden ontwikkelen. Het programma stelt de studenten in staat professionele onderzoeks- en beroepsvaardigheden te ontwikkelen.

EuroCollege biedt vanuit een specifieke visie op didactiek een leeromgeving die studenten aanzet tot studeren en de gelegenheid geeft de leerresultaten te behalen. Studenten kiezen bewust voor de strakke disciplinerende hiërarchie en ervaren deze leeromgeving als ondersteunend voor hun leerproces. Naar het oordeel van de commissie doet EuroCollege dat goed. De opleiding besteedt tijd en aandacht aan de selectie en managet de verwachtingen van de instromende studenten. Daardoor stroomt een selecte groep studenten in, die bewust kiezen voor de didactische aanpak van EuroCollege. In lijn met de didactische visie van EuroCollege is er een aanbod aan steunlessen in het geval van deficiënties. De commissie vindt dit aanbod een sterk onderdeel van de opleiding, dat er voor zorgt dat alle studenten in de gelegenheid gesteld worden om de opleiding succesvol te volgen en af te ronden.

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

Het programma van de bachelor is gebaseerd op drie leerdoelclusters: algemene beroepsdoelen, vakspecifieke leerdoelen en persoonlijke leerdoelen. Deze leerdoelclusters zijn in het curriculum uitgewerkt in vier algemene clusters, vijf vakspecifieke clusters en zes praktijkclusters.

Het eerste studiejaar is verdeeld in twee semesters: semester 1 loopt van september tot eind december, semester 2 loopt van januari tot en met eind mei. Het programma start met een theoretisch deel van acht weken waarin de theoretische basis wordt aangereikt, met aansluitend een werkoriëntatie van zes weken. Tijdens de werkoriëntatie wordt de student in de praktijk getest en uitgedaagd. Na de werkoriëntatie worden de theorielessen hervat. Na het tweede semester, in juni,

start de zomerstage, deze loopt door tot en met september.

In het tweede studiejaar worden verdiepingsvakken aangeboden en wordt veel tijd ingeruimd voor het werken aan het Senior Project. Tijdens dit project wordt van de studenten verwacht dat zij de theorie en de praktijk aan elkaar verbinden en als 'ondernemende manager' onder begeleiding en in teamverband een 'real life' project met succes weten te ontwikkelen en af te ronden.

Aansluitend op een Kick Off in juni start het afstudeerjaar. Tijdens de eindstage van zeven tot negen maanden in een evenementenorganisatie vervult de student managementtaken binnen het stagebedrijf. Gedurende de eindstage start de student ook met het opstellen van een Individueel Onderzoeksvoorstel, dat na afloop van de eindstage wordt uitgewerkt in een Praktijkgericht Onderzoek. Het programma wordt afgesloten met workshops en een verdiepingsliteratuurlijst.

De student verwerft inhoudelijke kennis en inzicht in vakken als persoonlijke ontwikkeling, goal setting en vaardigheden met betrekking tot verschillende vormen van event management, ROI van evenementen, ontwikkelen, creatief denken en event concepten ontwikkelen. Daarnaast kent het programma algemene ontwikkelingsvakken zoals Ethiek, Cross Cultural Management, Bedrijfseconomie, Management & Organisatie, Communicatie, Argumenteren en Marketing.

Kennis en inzichten die bij de beroepsvaardigheden behoren worden ontwikkeld aan de hand van Nederlands- en Engelstalige vakliteratuur. Over de inrichting van het curriculum en de benodigde beroepsvaardigheden is geregeld overleg met de werkveldcommissie. Verschillende thema's met betrekking tot beroepsvaardigheden worden door docenten gedoceerd, die werkzaam zijn in het werkveld. De boekenlijsten zijn ook in overleg met de werkveldcommissie opgesteld.

De theoretische basis en de aangeleerde vaardigheden worden gedurende de uitvoering van de werkzaamheden in de beroepspraktijk en gedurende het Senior Project behaald. Praktijkervaring doet de student op door de werkoriëntatie in het eerste semester, de zomerstage, het Senior Project en de eindstage. Binnen die praktijklijn is een toename van zelfstandig functioneren ingebouwd. De student doet steeds ervaring op in een andere functie en in een ander bedrijf.

Om de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden te stimuleren heeft Eurocollege een leerlijn onderzoek ontwikkeld. Gedurende de lessen onderzoek wordt de theorie uitgelegd en aan de hand van steeds complexer wordende opdrachten praktisch uitgevoerd. Tijdens de eindstage wordt de student geacht op managementniveau mee te werken in het stagebedrijf. Daarnaast is het de bedoeling dat de student een praktijkprobleem formuleert en uitwerkt naar een individueel onderzoeksvoorstel. Na afloop van de eindstage sluit de student het praktijkgericht

onderzoek af en koppelt de resultaten terug naar het bedrijf.

EuroCollege biedt studenten de gelegenheid om binnen de opleiding International Event Management een specialisatie Toerisme te volgen. Studenten die geïnteresseerd zijn in deze specialisatie kunnen een aantal specifieke vakken volgen in jaar 1 (10 EC) en 2 (19 EC).

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat het curriculum van de bachelor International Event Management ruim voldoende onderdelen bevat die er op gericht zijn om de studenten voor te bereiden op de beroepspraktijk. Een groot deel van de opleiding bestaat uit werkoriëntatie, zomerstage, projectonderwijs en eindstage. De praktijkonderdelen zijn zo ingericht dat de studenten voor zichzelf doelen moeten formuleren, verslag moeten doen van de werkzaamheden die zij uitgevoerd hebben en moeten reflecteren op de vorderingen die ze gemaakt hebben met betrekking tot de gestelde doelen.

De commissie heeft ook vastgesteld dat het programma een onderzoekslijn omvat, die zo is vormgegeven dat de studenten stapsgewijs onderzoeksvaardigheden ontwikkelen. De studenten die werken aan hun praktijkgerichte onderzoek (PGO) worden begeleid door het scriptiebureau van EuroCollege. Het PGO is onderdeel van de onderzoekslijn in de opleiding waarin de studenten voorbereid worden op het schrijven van een onderzoeksvoorstel en het uitvoeren van het onderzoek. Studenten leren in drie stappen het onderzoeksproces. Op basis van de afstudeerwerken (PGO's) die de commissie heeft gelezen stelt zij vast dat de studenten inderdaad zijn voorbereid op het verrichten van praktijkgericht onderzoek.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Inhoudelijke samenhang in het programma is nagestreefd door het programma vorm te geven aan de hand van clusters. Zoals onder standaard 2 is omschreven zijn de drie leerdoelclusters uitgewerkt in vier algemene clusters, vijf vakspecifieke clusters en zes praktijkclusters. De theoretische basis van het programma omvat onder andere vrijetijdskunde, hospitality management en projectmanagement. Verder wordt er in de theorielessen aandacht besteed aan het organiseren en plannen van evenementen, evenementenveiligheid, adviseren & offren van evenementen en concepting. In het tweede jaar van de opleiding worden verdiepingsvakken aangeboden als onderzoek, leidinggeven en vakspecifieke thema's als eventtechnieken, sponsoring, duurzaamheid en destination management.

Tijdens de visitatie is met verschillende groepen gesproken over de inhoud van de opleiding. In die gesprekken werd naar voren gebracht dat de opleiding goed voorbereid op de eindkwalificaties. De studenten waren vooral ook zeer te spreken over de praktijkgedeeltes en over de mogelijkheid deel te nemen aan excursies in het buitenland. Alumni meldden dat alle kennis en vaardigheden die opgedaan zijn in de opleiding in de beroepspraktijk bruikbaar zijn. Een verbetering zou, volgens zowel de studenten als alumni en het werkveld, zijn om in het programma meer op te nemen over nieuwe media en digitale communicatiemiddelen in het algemeen, zoals het gebruik van bookingapps, online marketing en de mogelijkheden van het computerprogramma Excel.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de inhoud van het programma de studenten de mogelijkheid biedt om de beoogde leerresultaten te behalen. Het programma stimuleert de studenten om zich

zowel in de breedte als in de diepte te ontwikkelen. De commissie vindt dat het programma goed in elkaar zit. Er wordt de studenten voldoende theoretische achtergrond geboden en een stevige praktijkbasis. De samenhang in het programma wordt bevorderd door de indeling in clusters.

De commissie beveelt EuroCollege aan om het programma goed aan te laten sluiten bij de trends en ontwikkelingen in het veld van International Event Management, in het bijzonder op het gebied van gebruik van nieuwe media en digitale communicatiemiddelen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

EuroCollege heeft een geheel eigen visie op onderwijs en begeleiden. Vanuit die visie is de onderwijsleeromgeving vormgegeven. EuroCollege wil studenten opleiden die het maximale uit zichzelf halen en vindt het belangrijk dat studenten hun opleiding bewust, gedisciplineerd en resultaatgericht oppakken. EuroCollege richt zich er op de studenten de juiste mindset, mentaliteit en ondernemend vermogen bij te brengen. Studenten worden geselecteerd op motivatie en bereidheid hard te werken. De school kent een duidelijke hiërarchie: de directeur en de staf bepalen wat er gebeurt. Studenten dienen zich aan aanwijzingen en regels te houden. Studenten worden geacht op tijd te komen, aanwezig te zijn, initiatief te tonen, deadlines te eerbiedigen, decent gekleed te zijn en beleefd te zijn. Op donderdagen komen de studenten strak in het voorgeschreven pak op school. Geen pak aan, geen toegang. Daarnaast worden studenten, indien nodig, aangesproken op hun doen en laten gedurende hun aanwezigheid op school. Verder worden tijdens

de lessen geen telefoons of laptops getolereerd. Aantekeningen worden gemaakt met pen en papier. Ook de vakdocenten gebruiken in de lessen geen elektronische hulpmiddelen. Een belangrijk aspect van de didactische aanpak van EuroCollege is de ouderbetrokkenheid. Niet alleen worden alle eerstejaars studenten samen met hun ouders uitgenodigd voor een gesprek (zie ook standaard 8), ook worden de ouders door EuroCollege op de hoogte gehouden van de resultaten van de studenten.

EuroCollege geeft aan dat het didactisch concept de volgende uitgangspunten omvat:

1. De leeromgeving van het college is bedrijfsmatig.
2. Er worden duidelijke afspraken gemaakt en alle betrokkenen voeren de afspraken uit.
3. Een student is op school om te leren en te presteren.
4. Docenten en staf zijn er voor de studenten om hen te inspireren, te ontwikkelen, te leren, te helpen en op te leiden.
5. Studenten leren het meest van mensen met kennis, aanzien en wijsheid (rolmodellen).
6. Het college leert de studenten hoe zij zich kunnen disciplineren en wat de voordelen hiervan zijn.
7. Een beroep wordt geleerd in de praktijk (learning by doing) en van professionals.
8. In de leeftijdsfase waarin de studenten zich bevinden is het belangrijk dat zij boeken lezen en hun hersenen gebruiken en ontwikkelen.

Studenten volgen minimaal 24 lessen per week en studeren in het eerste jaar verplicht op school. Er wordt veel van de studenten gevraagd, ze worden geacht minimaal 40 uur per week aan de studie te besteden. Het college kent geen schoolvakanties, stages zijn deels in de zomer. Studenten die kiezen voor EuroCollege geven aan dat zij meer praktisch dan theoretisch zijn ingesteld. Ze hebben relatief meer ondersteuning nodig tijdens de theoretische gedeelten en dat krijgen zij dan ook. De studenten van een vestiging vormen met elkaar een hechte gemeenschap. Daarnaast

hebben de studenten ook contacten met studenten van andere vestigingen van EuroCollege, ze volgen bijvoorbeeld gezamenlijk lessen. Gedurende de lesweken volgen de studenten, indien nodig of gewenst, steunlessen en/of andere begeleiding. Zo vertelde een student tijdens de visitatie dat hij gevraagd had om extra spreeklessen en deze ook heeft kunnen volgen. Andere studenten krijgen bijvoorbeeld steunlessen in de Nederlandse taal.

De klassen worden klein gehouden. Als er meer dan 18 studenten in een klas zitten, wordt de klas gesplitst.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat EuroCollege een leeromgeving biedt die past bij zijn visie. De leeromgeving zet de studenten aan tot studeren en biedt de studenten de gelegenheid de leerresultaten te behalen. Studenten kiezen bewust voor de strakke disciplineren en hiërarchie en ervaren deze leeromgeving als ondersteunend voor hun leerproces. Ze weten waar ze aan beginnen als ze voor EuroCollege kiezen. Een van de redenen die door studenten genoemd worden om deze opleiding te kiezen is dat het een intensieve korte opleiding is die in drie jaar afgerond kan worden. De studenten die de commissie gesproken heeft waren zeer positief over de didactische aanpak. EuroCollege heeft een specifieke eigen visie op didactiek en de inrichting van de leeromgeving. Studenten worden uitgedaagd hard te werken, zodat zij hun opleiding binnen drie jaar af kunnen ronden. Vanuit die visie doet EuroCollege dat, naar het oordeel van de commissie, goed.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Instrom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

In de kritische reflectie wordt beschreven dat studenten die aan EuroCollege willen studeren moeten voldoen aan vier eisen. Ze moeten weten wat ze willen, minimaal over een havo-of mbo4 diploma beschikken, zich conformeren aan de regels en over doorzettingsvermogen beschikken.

De instroom is divers, zo is ook tijdens de visitatie naar voren gekomen. Verdeeld over de drie huidige vestigingen van EuroCollege stromen jaarlijks ongeveer 80 studenten in. De commissie heeft studenten gesproken die over een gymnasium diploma beschikken, studenten met een mbo4 achtergrond en studenten, die eerst begonnen zijn aan een andere hbo-opleiding. Alle studenten hebben bewust voor deze opleiding gekozen vanwege de praktijkgerichtheid en de didactische aanpak.

Studenten kunnen in januari en september starten met de opleiding. Studenten die een propedeuse hebben afgesloten in een management-, bedrijfskunde- of marketingstudie kunnen afhankelijk van hun studiepunten de bacheloropleiding binnen anderhalf à twee jaar afronden.

EuroCollege vindt het belangrijk om alle studenten die aan de opleiding beginnen individuele

begeleiding te bieden en extra onderwijs op maat, bijvoorbeeld in de Nederlandse taal.

In het selectieproces voor toelating tot deze opleiding neemt een selectiegesprek een belangrijke rol in. Daarin worden studenten expliciet voorgelicht over de aanpak, de regels waaraan ze moeten voldoen en de hoge werkdruk.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat het programma aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten. De commissie vindt het positief dat de opleiding tijd en aandacht besteedt aan de selectie en de verwachtingen van de instromende studenten managet. Daardoor stroomt een selecte groep studenten in, die bewust kiezen voor de didactische aanpak van EuroCollege. In lijn met de didactische visie van EuroCollege is het aanbod aan steunlessen in het geval van deficiënties. De commissie vindt dit aanbod een sterk onderdeel van de opleiding, dat er voor zorgt dat alle studenten in de gelegenheid gesteld worden om de opleiding succesvol te volgen en af te ronden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Personeel

EuroCollege geeft op een geheel eigen wijze invulling aan verschillende rollen in het onderwijs. Vakdocenten geven alleen les, naast vakdocenten zijn er begeleiders en stafleden die de studenten begeleiden. De stafleden zijn in de ogen van de commissie cruciaal voor de uitvoering van het didactische concept. De vakdocenten geven de inhoud van de opleiding kleur. Door het inzetten van vakdocenten met ervaring in het werkveld beschikt de opleiding over veel vakinhoudelijke expertise. De onderwijskundige expertise wordt geleverd door de stafleden. De commissie beveelt aan, om in lijn te blijven met de vakinhoudelijke en didactische eisen die landelijk gesteld worden aan hbo-docenten, om vakdocenten in de gelegenheid te stellen zich didactisch te scholen en er naar te streven dat alle vakdocenten en stafleden minimaal over een masteropleiding beschikken.

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

EuroCollege onderscheidt verschillende functies in het team. Er zijn vakdocenten, steunlesdocenten, studiezaalbegeleiders en stafleden in de functie van studie- en studentenbegeleider, coördinator stages, coördinator Senior Projectonderwijs en een coördinator PGO-onderwijs.

Een vakdocent geeft alleen les. Vakdocenten zijn beroepshalve actief in het bedrijfsleven en worden voor een halve dag tot maximaal twee dagen (freelance) ingezet in het onderwijs aan EuroCollege.

Steunlesdocenten zijn doorgaans ouderejaars masterstudenten van de verschillende universiteiten die bijles geven aan de studenten. Studiezaalbegeleiders zijn eveneens ouderejaarsstudenten die zorg voor rust tijdens de studie-uren van de eerstejaarsstudenten.

Stafleden zijn in vaste dienst van de opleiding en vormen de kern van de opleiding binnen een vestiging. Zij bewaken de procedures en de discipline binnen EuroCollege en onderhouden intensief contact met de studenten. Stafleden die inhoudelijk betrokken zijn bij de opleiding zijn bij voorkeur academisch geschoold.

Eurocollege heeft als instelling (drie opleidingen, drie locaties, ca 300 studenten) een team van 40 vaste medewerkers, waaronder de directie en de stafbegeleiders (11, voltijds verbonden aan onderwijsbegeleiding). Naast de staf is er een flexibele formatie van 70-80 freelance parttime docenten, in totaal ca 40-45 fte.

De meeste betrokken vakdocenten en stafleden hebben een relevante masteropleiding. Alle docenten hebben relevante ervaring in het werkveld.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma. De commissie heeft gezien dat EuroCollege op een geheel eigen wijze de invulling van de verschillende rollen in het onderwijs heeft vormgegeven, geheel passend bij zijn visie. De stafleden zijn in de ogen van de commissie cruciaal voor de uitvoering van het didactische concept. De vakdocenten geven de inhoud van de opleiding kleur. Het is duidelijk dat de studenten door hen geënthousiasmeerd worden. Door het aantrekken van vakdocenten met ervaring in het werkveld kan de opleiding volgens de commissie over veel vakinhoudelijke expertise beschikken. De onderwijskundige expertise wordt geleverd door de stafleden.

De commissie beveelt aan, om in lijn te blijven met de eisen die landelijk gesteld worden aan hbo-docenten, om de vakdocenten in de

gelegenheid te stellen zich didactisch te scholen. Verder blijft het in de ogen van de commissie van belang om ook het vakinhoudelijke niveau van alle vakdocenten en stafleden in overeenstemming te brengen met de eisen die daarvoor gesteld worden, namelijk minimaal een niveau hoger dan de opleiding die verzorgd wordt.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen en begeleiding

EuroCollege heeft vestigingen in Rotterdam, Amsterdam en Utrecht. Elke vestiging beschikt over leslokalen en kantoren voor stafleden en docenten. De inrichting van de leslokalen is in lijn met de visie van EuroCollege en naar het oordeel van de commissie toereikend.

De kern van de specifieke aanpak van Eurocollege wordt gevormd door de intensieve studiebegeleiding die geboden wordt. Deze begeleiding wordt door de studenten zeer gewaardeerd en wordt ook door de commissie beschouwd als een van de waardevolle aspecten van het onderwijs aan EuroCollege.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

EuroCollege heeft vestigingen in Rotterdam, Amsterdam en Utrecht. Elke vestiging heeft leslokalen en kantoren voor stafleden en docenten met een vergelijkbare indeling. De onderwijsruimten zijn ingericht volgens het onderwijsconcept. De vestigingen beschikken over beamers, lcd scherm, flipovers en draadloos internet. Tijdens de lessen wordt geen gebruik gemaakt van digitale presentatievormen. Studenten mogen tijdens de lessen geen gebruik maken van laptops en telefoons. EuroCollege kent geen eigen bibliotheekvoorziening. Studenten wordt aangeraden gebruik te maken van de universiteitsbibliotheken of databanken.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de huisvesting en materiële voorzieningen toereikend zijn voor de realisatie van het programma. De inrichting van de leslokalen is in lijn met de didactische visie van EuroCollege. Voor projecten en onderzoek kunnen studenten gebruik maken van de in de vestigingen aanwezige digitale voorzieningen en universiteitsbibliotheken.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

De studie- en studentenbegeleiding is, zoals de kritische reflectie omschrijft, de kern van het onderwijs binnen EuroCollege. Studie- en studentenbegeleiders krijgen cohorten en groepen toegewezen en bouwen een persoonlijke band op met hun studenten zodat zij kunnen inspelen op de persoonlijke en studiegerelateerde behoefte van de student. Wekelijks is een groepsbijeenkomst gepland. Tijdens de groepsbijeenkomst kan alles besproken worden wat de studenten dwarszit of belemmert. De begeleider heeft intensief contact met vakdocenten, steunlesdocenten en studiezaalbegeleiders betreffende de voortgang en individuele studentenproblematiek.

Studenten worden op verschillende manieren zowel digitaal, via de mededelingenborden als op papier geïnformeerd over de studie, de roosters en de projecten. De wekelijkse groepsbijeenkomst speelt ook een belangrijke rol in de informatievoorziening naar studenten. Alle eerstejaarsstudenten worden voorts met hun ouders in de periode januari-maart uitgenodigd voor een individueel studievoortgangsgesprek.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de studiebegeleiding en de informatievoorziening aan

studenten de studievoortgang bevorderen en aansluiten bij de behoefte van de studenten.

Zoals EuroCollege zelf aangeeft vormt de studiebegeleiding de kern van zijn aanpak. Deze begeleiding wordt zeer gewaardeerd door de studenten en sluit duidelijk aan op de behoefte van studenten die zich bij EuroCollege inschrijven.

De informatievoorziening is naar het oordeel van de commissie goed door de nabijheid van de

studenten en het geregelde contact tijdens de groepsbijeenkomsten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een systeem van kwaliteitszorg dat er op gericht is de kwaliteit van verschillende gebieden cyclisch te evalueren. Er is sprake van een kwaliteitscirkel waarin evaluatieresultaten leiden tot verbetermaatregelen. Door de kleinschaligheid van de opleiding en de korte lijnen leiden signalen doorgaans direct tot aanpassingen.

De commissie adviseert om, mede gezien de op handen zijnde uitbreiding van het aantal vestigingen van EuroCollege, te werken aan verdere structurering van de kwaliteitszorg en denkt dat een nog in te stellen curriculumcommissie daarin een belangrijke rol zou kunnen spelen.

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Middels een cyclisch systeem van evaluaties wordt de kwaliteit van verschillende gebieden binnen EuroCollege gemeten. De directie heeft daartoe een streefdoelenlijst opgesteld voor het primaire proces, de onderwijsondersteuning en het evaluatieproces. In een evaluatiekalender staan de uit te voeren activiteiten in het kader van de kwaliteitszorg vermeld. Uitgevoerde evaluaties en daaruit voortvloeiende verbeteracties worden in het managementteam besproken, in gang gezet, kritisch gevolgd en geëvalueerd.

Formele evaluaties vinden plaats door middel van het afnemen van vragenlijsten gedurende het hele studiejaar. Informele evaluaties vinden plaats tijdens diverse informele en formele gelegenheden in gesprekken met ouders en studenten.

Studenten vertellen tijdens de visitatie dat de kwaliteit van het onderwijs onderwerp van gesprek is tijdens de wekelijkse groepsbijeenkomsten en dat het hun ervaring is dat de begeleider signalen doorgeeft aan de betreffende docent of zo nodig aan het management. Zij voelen zich daarin serieus genomen. De evaluatievragenlijsten met scores over begeleiders en docenten worden door alle studenten ingevuld. Soms horen ze iets terug over de resultaten en wat er met de resultaten gedaan wordt. Als er daadwerkelijk

actie ondernomen wordt dan wordt het aan de studenten teruggekoppeld.

De leden van de werkveldcommissie geven tijdens de visitatie aan dat zij bekend zijn met de kwaliteitszorg en de cyclus die daaraan verbonden is en dat zij directe inbreng daarin hebben.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding over een systeem van kwaliteitszorg beschikt. Er is sprake van een kwaliteitscirkel waarin evaluatieresultaten leiden tot verbetermaatregelen die gemonitord worden. Door de kleinschaligheid en de korte lijnen leiden signalen van studenten doorgaans direct tot aanpassingen. Docenten en studenten voelen zich betrokken en gehoord.

Nu EuroCollege er naar streeft om het aantal vestigingen uit te breiden zal er naar de mening van de commissie gewerkt moeten worden aan verdere structurering van de kwaliteitszorg. De commissie ondersteunt het advies van de externe deskundige examinering en toetsen om een curriculumcommissie in te stellen die daarvoor de verantwoordelijkheid kan nemen. De commissie denkt dat daardoor docenten ook meer betrokken kunnen worden bij het ontwikkelen en vernieuwen van het curriculum.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat toetsstelsel. Er is een examenplan voor de opleiding, toetsen zijn afgestemd op de leerdoelen per onderdeel. In de hele opleiding krijgen studenten verschillende toetsvormen voorgelegd.

De examencommissie voert haar wettelijke taken uit. Er zijn door de opleiding verschillende stappen gezet om de uitvoering van de taken van de examencommissie verder aan te scherpen en om instrumenten in te zetten om de betrouwbaarheid en validiteit van de toetsing te kunnen borgen. Een volgende fase in het proces is de verdere scheiding van de rollen en taken van de examencommissie van die van het examenbureau en het management van de opleiding. De examencommissie heeft reeds actie ondernomen om haar autonomie ten opzichte van de opleiding verder te vergroten. De commissie wil de examencommissie stimuleren daar voortvarend in te werk te gaan.

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

EuroCollege heeft een toetsbeleid waarin is aangegeven dat elke opleiding dient te beschikken over een examenplan. Dit examenplan omvat de 'body of knowledge and skills' (BOKS) en is in zijn geheel volledig dekkend voor het profiel van de opleiding en de daarbij behorende set van eindkwalificaties.

Daarnaast beschikt EuroCollege over een Handboek Examinering. In dat boek staan alle processen en procedures beschreven die gevolgd moeten worden rondom toetsing en examinering.

EuroCollege heeft een examenorganisatie en een onderwijsorganisatie die de processen rondom toetsing en onderwijsorganisatie verzorgen. Een senior manager is belast met de functie van manager examinering. In de kritische reflectie worden de kaders voor het inrichten van het examenplan beschreven. Een van de criteria in het kader omschrijft dat de toetsing het leerproces van de student dient te stimuleren. Naast summatieve toetsing past de opleiding ook formatieve toetsing toe.

De toetsconstructie is bij de vakdocenten belegd, daarbij wordt het vierogen-principe gehanteerd. Een externe toetsdeskundige is betrokken bij de

vaststelling van toetsmatrijzen en toetsen. Waar nodig worden docenten ondersteund in het proces van toetsconstructie. Alleen examinatoren die zijn aangewezen door de examencommissie kunnen toetsen afnemen en de uitslag daarvan vaststellen. Bij de beoordeling van de eindwerken wordt een derde en tevens externe beoordelaar ingeschakeld om de kwaliteit te borgen.

In de uitvoering van de examinering en beoordeling blijken veel raakvlakken te zijn tussen het examenbureau en de examencommissie. EuroCollege heeft stappen gezet om de scheiding tussen bureau en examencommissie verder te verduidelijken.

Tijdens de visitatie heeft de commissie gesproken met leden van de examencommissie. De leden hebben toegelicht hoe zij de wettelijke taken van de examencommissie zoals vastgelegd in de WHW uitvoeren. De examencommissie beoordeelt aanvragen voor vrijstellingen en voor voorzieningen en neemt besluiten over fraude en plagiaat zaken die aan haar worden voorgelegd. De examencommissie stelt de cijfers en beoordelingen van de eindwerken zomerstage, eindstage en praktijkgericht onderzoek vast.

Er is een deskundige ingezet om de rollen van de examencommissie, de examinatoren en het examenbureau verder te preciseren. Zij heeft aanbevelingen gedaan over de vormgeving van de

toetsen, over het inzetten van vier ogen principes, kalibreersessies, toetsmatrijzen, formats en screeningsdocumenten. Voor vakdocenten is een toetsconstructiehandleiding gemaakt.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de bachelor International Event Management beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Er is een examenplan voor de opleiding, toetsen zijn afgestemd op de leerdoelen per onderdeel. In de hele opleiding krijgen studenten verschillende toetsvormen voorgelegd.

De commissie heeft gezien dat de afgelopen tijd verschillende stappen gezet zijn om de uitvoering van de taken van de examencommissie verder aan te scherpen en om instrumenten in te zetten

om de betrouwbaarheid en validiteit van de toetsing te kunnen borgen.

Er kunnen nog verdere stappen genomen worden om de rollen en taken van de examencommissie verder te onderscheiden van die van het examenbureau en het management van de opleiding. De examencommissie heeft reeds actie ondernomen om haar autonomie ten opzichte van de opleiding verder te vergroten. De commissie wil de examencommissie stimuleren daar voortvarend in te werk te gaan.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

EuroCollege heeft de beoogde leerresultaten van de opleiding International Event Management uitgewerkt in een examenprogramma. Dit examenprogramma geeft aan dat alle beoogde leerresultaten in het programma getoetst worden. Om te kunnen beoordelen of de afgestudeerde studenten het hbo-niveau bereikt hebben dat verwacht kan worden, heeft de commissie een selectie van vijftien eindwerken (in casu praktijkgerichte onderzoeken, PGO) bestudeerd. De conclusie hieruit was dat afgestudeerden aan deze opleiding in staat zijn zelfstandig een functie in event management op hbo-niveau uit te voeren, en deze conclusie is in de gesprekken bevestigd door de alumni en vertegenwoordigers van het werkveld.

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

Door de opleiding zijn de verschillende stages en het praktijkgericht onderzoek aangewezen als afstudeerstukken. Ter beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft de commissie een selectie van vijftien praktijkgerichte onderzoeken bestudeerd. De selectie is gemaakt door de voorzitter van de commissie met een evenredige vertegenwoordiging van cijferniveaus.

Tijdens de visitatie werd duidelijk dat er binnen EuroCollege gewerkt wordt aan de hervorming van het PGO. De commissie baseert zich voor haar oordeel op een selectie van PGO's die geschreven zijn in de 'oude' structuur.

In de kritische reflectie beschrijft de opleiding daarnaast dat de afgestudeerde studenten gemakkelijk aan het werk komen en dat de stagebedrijven positief zijn over de attitude van de studenten. Door de werkveldcommissie en de alumni die de commissie gesproken heeft, wordt dit bevestigd.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat EuroCollege de beoogde leerresultaten van de opleiding op een goede manier heeft uitgewerkt in een programma. Zij heeft geconstateerd dat alle beoogde leerresultaten in het examenprogramma van de studenten getoetst worden.

Veertien geselecteerd PGO's zijn volgens de commissie van voldoende niveau voor een hbo bacheloropleiding. Eén van de bestudeerde PGO's voldeed naar de mening van de commissie niet. Zij vindt de onderzoeksmethodiek van dit PGO onvoldoende uitgewerkt en de conclusies aanvechtbaar. De beoordeling bij dit PGO volgde ook deze denklijn maar doordat er een standaard afweging plaatsvindt van de criteria (met compensatie) is het toch een voldoende geworden. De commissie is echter van mening dat dit PGO geen voldoende had mogen zijn.

De andere geselecteerde PGO's voldeden aan de eisen die gesteld kunnen worden aan een afstudeerwerk op hbo-niveau. Ze zijn volgens de commissie gebaseerd op goede actuele en voor de betreffende bedrijven relevante probleemstellingen, uitgewerkt aan de hand van een adequate onderzoeksmethodiek en resulteren in aanvaardbare conclusies.

De commissie heeft een positieve indruk gekregen van de alumni van deze opleiding. De alumni onderschreven allen dat zij na afronding van de opleiding in staat waren zelfstandig een functie in event management op hbo-niveau uit te voeren. De alumni keken met tevredenheid terug op de opleiding. De commissie zou de opleiding willen aanbevelen de contacten met de alumni te koesteren en actief te bewerkstelligen dat er een geregeld alumnicontact ontstaat.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Deze notitie is volgens het NVAO-format opgesteld.

Naam panellid (incl. titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1-3 zinnen)
Dr.ir Ab Groen	Voorzitter
Harry de Winter	directeur Master in Event Management BV
Leon Kruitwagen	deskundig op het gebied zakelijke evenementen en de event- branche
Peter Kruizinga	senior docent, onderzoeker en projectmanager voor onderwijs- ontwikkeling aan HZ University of Applied Sciences
Perry van Loon	student Liberal Arts and Sciences aan de Universiteit Utrecht, met een specialisatie in bestuur en organisatiewetenschap.

De commissie werd bijgestaan door dr. Barbara van Balen, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

Donderdag 27 februari 2020

- 12.30 – 14.30 Vooroverleg commissie
- 14.45 – 15.45 Showcase en profilering van de opleiding International Event Management
- 16.00 – 16.45 Gesprek met de directie
- 17.00 – 17.15 Inloopmoment
- 17.30 – 18.00 Commissie overleg, bestuderen materiaal

Vrijdag 28 februari 2020

- 9.00 – 9.30 Vooroverleg commissie
- 9.30 – 10.15 Studenten
- 10.30 – 11.15 Examencommissie
- 11.30 – 12.30 Docenten
- 12.30 – 13.30 Lunch (besloten)
- 13.30 – 14.15 Alumni
- 14.30 – 15.15 Beoordelaars en begeleiding van PGO eindwerken
- 15.30 – 16.15 Werkveldcommissie
- 16.30 – 18.00 Overleg panel, vaststelling oordelen
- 18.00 – 18.30 Terugkoppeling

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie
- Studiegids International Event Management 2019
- Studiegids International Tourism & Hospitality Management 2019
- Handleiding Werkoriëntatie International Event Management 2019
- Handleiding Werkoriëntatie Tourism & Hospitality Management 2019
- Handleiding Zomerstage International Event Management 2019
- Handleiding Zomerstage Tourism & Hospitality Management 2019
- Studiegids International Event Management 2018
- Handleiding Werkoriëntatie International Event Management 2018
- Handleiding Zomerstage International Event Management 2018
- Handleiding Eindstage International Event Management 2018
- Handleiding Senior Project 2018
- Studiegids International Event Management 2017
- Handleiding Werkoriëntatie International Event Management 2017
- Handleiding Zomerstage International Event Management 2017
- Handleiding Eindstage International Event Management 2017
- Handleiding Senior Project 2017
- Handleiding Praktijkgericht Onderzoek 2017
- Praktijkgerichte onderzoeken
- Praktijkgerichte Onderzoeken nieuwe opzet
- Senior Projectverslagen
- Schriftelijke tentamens en uitwerkingen
- Werkoriëntatie verslagen
- Zomerstage verslagen
- Eindstage verslagen
- Opdrachten International Event Management
- Opdrachten International Tourism & Hospitality Management
- Handboek kwaliteitszorg
- Evaluaties opleiding International Event Management
- Evaluaties opleiding International Tourism & Hospitality Management
- Handboek examinering
- Notulen examencommissie
- Lesverslagformulieren
- Beroepsspecifieke boeken alle semesters
- Algemene boeken alle semester
- Audit examinering incl. bijlagen
- Onderwijs en examenreglement
- Overzicht onderwijsprogramma International Event Management
- Overzicht onderwijsprogramma International Tourism & Hospitality Management
- Evaluaties opleiding International Event Management
- Kwaliteitszorg, verbeterplan, evaluaties, gespreksverslagen en notulen
- Eindwerkstukken van 15 studenten