



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde
deeltijd

NOVI Hogeschool

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde
deeltijd

NOVI Hogeschool

CROHO nr. 34035

Hobéon Certificering

Datum

24 april 2020

Auditpanel

Dhr. Drs. S.J.F. Bruijsten

Dhr. Drs. J. Bakker

Dhr. T. Spanjaard MSc

Dhr. H.J. Brandsma

Secretaris

Mevr. A.M.G. Looijensteen Ba

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	35
6.	AANBEVELINGEN	37
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	41
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	45
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting Hoger Onderwijs NOVI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Bedrijfskunde
registratienummer croho	34035
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	BBA
aantal studiepunten	240EC
afstudeerrichtingen	Digital Business Innovation International Business
locatie(s)	Utrecht en Breda en Maastricht
variant(en)	Deeltijd
joint programme	
onderwijstaal	Nederlands en Engels
datum audit / opleidingsbeoordeling	17 februari 2020

2. SAMENVATTING

NOVI Hogeschool is ontstaan vanuit NOVI Opleidingen en staat voor Nederlands Opleidingsinstituut voor Informatica Opleidingen. NOVI Hogeschool is door het ministerie van OCW erkend als rechtspersoon voor hoger onderwijs. De Hogeschool biedt vier geaccrediteerde opleidingen aan (bachelor ICT, bachelor Bedrijfskunde, Associate Degree Verkeerskundig Medewerker en bachelor Verkeer en Logistiek). Deze rapportage betreft de opleiding Bedrijfskunde met de uitstroomprofielen Digital Business Innovation (Nederlandstalig onderwijs) en International Business (Engelstalig onderwijs). De bedrijfskunde opleiding is een deeltijdopleiding en richt zich op de werkende volwassenen.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De eindkwalificaties van de opleiding, leidinggeven, analyseren, inrichten, ontwikkelen, communiceren, professionele ontwikkeling en interdisciplinair werken, zijn tot stand gekomen in afstemming met het beroepenveld en vakgenoten. De opleiding heeft de eindkwalificaties gelinkt met de Dublin descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk en daarmee zijn de beoogde leerresultaten aantoonbaar gekoppeld aan het niveau van de opleiding.

De opleiding heeft een passende profilering. De doelgroep van NOVI is werkenden. De hogeschool wil een brug bouwen tussen de theorie en de praktijkvoering van de student. De uitgangspunten van het onderwijs passen bij de onderwijsvisie en het profiel van NOVI. Het panel constateert dat de opleiding, door meer te richten op de 'IT' kant van de bedrijfskunde en haar twee uitstroomprofielen, zich profileert ten opzichte van andere aanbieders.

De opleiding richt zich voornamelijk op het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen, wat passend is voor het beroep. De visie op de internationale component is nog niet expliciet beschreven, maar de intern besproken visie sluit wel aan bij het beroepsprofiel. De studenten dienen in staat te zijn om met en voor internationaal georiënteerde organisaties te werken. De net opgerichte werkveldcommissie adviseert de opleiding over het curriculum en de belangrijkste trends in het werkveld. Ook heeft de werkveldcommissie de eindkwalificaties gevalideerd. Hiermee sluit de opleiding aan bij de actuele eisen vanuit het beroepenveld. De opleiding evalueert op deze manier periodiek de beoogde leerresultaten. Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 1 (beoogde-leerresultaten).

Onderwerp 2. Programma

Het panel concludeert dat de opleiding, onder andere door het gebruik van praktijkvoorbeelden via de docenten, aansluit bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld. De beroepsgerichte competenties ontwikkelen de studenten door middel van opdrachten, beroepsproducten en door middel van vaardigheidstrainingen. Het merendeel van de modules rondt de student af met een moduleopdracht waarmee hij aantoonbaar de eindkwalificatie te beheersen. De studenten dienen hiervoor een vertaalslag te maken van theorie naar de eigen organisatie. Dit sluit naar de mening van het panel aan bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding. Het panel heeft de online bibliotheek (EdHub) bekeken en zag voor ieder vak een selectie van verschillende boeken en hoofdstukken passend bij de leerdoelen. Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten adequaat zijn vertaald in leerdoelen van het programma. De opleiding bestaat uit vier fasen. De inhoud van het curriculum is passend voor de beoogde leerresultaten. De studenten hebben waardering voor de breedte van het programma. Het panel stelt vast dat de opleiding studeerbaar is.

De onderzoekscomponent is praktijkgericht en komt terug in de opleiding. Het panel stelt vast dat de gekozen benadering passend is voor de opleiding en in lijn met de opgestelde visie op onderzoek. Werken met verschillende culturen en met internationale dimensies komt in de verschillende modules aan bod. De internationale component is volgens het panel dan ook aanwezig, maar de opleiding kan deze explicieter maken door nog meer aandacht te besteden aan internationale culturele componenten. De studenten van de studierichting IB, die de driejarige opleiding Bestuurskunde in Duitsland hebben gevolgd, krijgen een vrijstelling voor het kernprogramma van de opleiding (180 EC) en stromen in in het vierde studiejaar. De examencommissie voert een nieuw vergelijkingsonderzoek tussen het oude en het nieuwe curriculum voor het komende studiejaar uit.

Het programma is dusdanig vormgegeven dat de studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen. De toegepaste didactiek en werkvormen sluiten aan op de onderwijsvisie van NOVI en de wijze waarop de beoogde leerresultaten zijn beschreven. Studenten van de richting DBI komen wekelijks op school, studenten van de studierichting IB hebben in een jaar tijd vier bijeenkomsten van 2 of 3 dagen en volgen in die periode 5 leerlijnen/vakken (International Law, International Trade, Marketing, Innovation & Change, International BPM, TQM and HRM en Research Methods). De inrichting van de (fysieke) leeromgeving en de docenten bevorderen dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. NOVI heeft ervoor gekozen beide studierichtingen een Engelstalige naam te geven, ondanks het Nederlandstalige onderwijs bij de studierichting DBI. De naam 'digital business innovation' doet vermoeden dat de opleiding zich voegt naar het 'business innovation' vakgebied. De opleiding geeft aan zich niet georiënteerd te hebben op andere Business Innovation opleidingen en het panel ziet in het programma geen duidelijke DBI-invulling. Omdat het een nieuwe studierichting is heeft het panel nog geen eindwerken gezien en kan het panel nog niet oordelen of de scripties een duidelijk DBI karakter laten zien.

De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen. De toelatingseisen worden helder gecommuniceerd via onder andere een brochure die je op hun website kunt downloaden en liggen vast in de Onderwijs- en examenregeling. De toelatingseisen zijn volgens het panel passend voor de opleiding.

De opleiding houdt rekening met het instroomniveau van de studenten en heeft hiervoor een intake assessment ontworpen voor de studenten van de studierichting DBI. Het panel is van oordeel dat de EVC-procedure (eerder verworven competenties) voor de studierichting DBI sterk is neergezet. De studenten van de studierichting IB worden zondermeer toegelaten (indien zij van Institut für Außenhandel (IfA - Hamburg) of het Bremer Institut für Handel und Verkehr (BIHV -Bremen)komen) tot de laatste fase van de studie. De examencommissie heeft in 2014 een vergelijkingsonderzoek gedaan en is tot de conclusie gekomen dat beide programma's voldoende overeenkomen voor een vrijstelling van 180EC en stromen daarmee in in het vierde jaar van de opleiding. Het panel is van mening dat er geen generieke vrijstellingen gegeven dienen te worden, maar dat alle studenten tegen het licht worden gehouden tegen de geborgde EVC procedure, de procedure die de opleiding nu al voor de instromende studenten bij DBI hanteert. Gezien de kwaliteit van de eindwerken pakt een generieke vrijstelling niet goed uit.

Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 2, 3, 4 en 5 (respectievelijk Oriëntatie, Inhoud programma, Vormgeving en Aansluiting programma).

Onderwerp 3. Personeel

Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van het docentencorps blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Deze kwalificaties, en met name de actuele vakkennis van de docenten en wisselwerking met het werkveld blijken eveneens uit het docentengesprek tijdens de audit. De studenten bevestigen de deskundigheid

van de docenten en zijn tevreden over hun didactische en coachende kwaliteiten. De docenten zijn voor een aanzienlijk deel Mastergeschoold en staan met één been in het werkveld. Het effect hiervan is tastbaar in hun onderwijs. Het docententeam van de studierichting IB wordt door de opleiding geselecteerd op onder andere zijn Engelse taalvaardigheid.

Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 6.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De locatie is zodanig ingericht dat deze het gekozen onderwijsconcept van het deeltijdonderwijs faciliteert. Studenten hebben er voldoende werkplekken en de fysieke studieomgeving wordt als prettig ervaren. Materiële voorzieningen als (digitale) leermiddelen worden door NOVI aan de student ter beschikking gesteld. De toegang tot databases en literatuur ten behoeve van onderzoek is mogelijk via BUKU¹ en blijft ook na afronden van de opleiding beschikbaar. NOVI heeft geen toegang tot openbare wetenschappelijke bronnen. De online leeromgeving heeft volgens het panel een ondersteunende functie voor de studenten.

De opleiding heeft de studiebegeleiding afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor het leerproces. De student krijgt gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen zowel binnen- als buitenschoolse begeleiding en ondersteuning op maat van zijn studiecoach. Het panel vindt de studiebegeleiding adequaat. De informatievoorziening aan de studenten over het studieprogramma verloopt grotendeels via de online leeromgeving EdHub. De studenten waar het panel mee heeft gesproken zijn positief zijn over de informatievoorziening via de online leeromgeving. Studenten zijn allen tevreden over de studeerbaarheid van de opleiding en kunnen wanneer nodig een stapje terug doen door bijvoorbeeld één vak i.p.v. meerdere vakken tegelijkertijd te volgen.

Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 7 en 8 (respectievelijk Huisvesting en materiele voorzieningen / Studiebegeleiding en informatievoorziening).

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Er is een kwaliteitszorgcyclus die stelselmatig wordt doorlopen. Het panel concludeert dat de opleiding aan de hand van het kwaliteitsmanagementsysteem elementen van het onderwijs periodiek evalueert. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Studenten geven aan niet altijd feedback te krijgen hoe zaken opgelost worden. Hier kan de opleiding in verbeteren.

Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 9.

Onderwerp 6. Toetsing

Voldoet ten dele

De toetsing gebeurt bij NOVI betrouwbaar. Er is sprake van het vier-ogen principe, er zijn examinatoren aangesteld en er worden kalibratiesessies georganiseerd. De toetsen en het toetsproces (incl. het afstuderen) zijn voor studenten transparant (zij weten voorafgaand aan en tijdens de toets waarop zij worden getoetst). De examencommissie is gecertificeerd voor de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) en bezig met het behalen van hun SKE-kwalificatie (Senior Kwalificatie Examinering). Examinatoren worden alleen ingezet indien zij hun BKE

¹ Buku is een streamingsdienst voor studieboeken. NOVI heeft een langlopende overeenkomst met BUKU.

hebben behaald. De examencommissie kan niet tot een eenduidig antwoord komen wanneer het door het panel bevestigd wordt over de borging van het eindniveau. Het panel concludeert hieruit dat zij dit niet op orde heeft en dat de examencommissie op dit punt niet *in control* is.

Digital Business Innovation

De toetsen die NOVI bij elk vak of leerlijn ter beschikking stelt, zijn zodanig ontworpen dat naast de theoretische component van de leeruitkomsten ook de wijze waarop de student het geleerde in (de eigen) praktijk brengt wordt getoetst.

International Business

De studenten IB die instromen met een generieke vrijstelling stromen in in het vierde studiejaar. Zij starten in augustus met hun opleiding bij NOVI met een onderzoeksmodule en ronden in juni hun studie af met de scriptie. De leerlijnen/vakken uit het vierde jaar worden getoetst door middel van groepsopdrachten, waarbij de student ook zijn individuele bijdrage moet aantonen.

Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding ten dele voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 10.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

De alumni die het auditteam sprak tijdens de audit waren te spreken over de opleiding. De opleiding brengt hen een stap verder. Het panel bekeek vijftien eindwerken en beoordeelde er twee als onvoldoende en had bij vier eindwerken zijn vraagtekens. Dit betrof in alle gevallen de studenten met een 'generieke vrijstelling van 180EC'. De onvoldoendes van het panel betreffen de uitwerking van de onderzoeksvraag in deelvragen, het juist formuleren van de onderzoeksvraag en het gebruik van de juiste onderzoekstechnieken met betrekking tot het onderzoek. Daarnaast zag het panel een geringe toepassing van de theorie om het praktijkprobleem te duiden, weinig data verzameling/ meting (bijvoorbeeld slechts 4 tot 6 interviews) en nauwelijks implementatie advies voor de opdrachtgever.

Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding ten dele voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 11.

Algemene conclusie:

Gelet op de eigenheid die de opleiding haar nieuwe programma wil geven en de ambities die de opleiding hierin toont heeft het panel vertrouwen in de toekomst van NOVI. Het systeem van toetsen en afstuderen, de toelating van student middels een EVC-procedure en de kwaliteit van de examencommissie behoeven aandacht.

Het eindoordeel van het panel is 'positief onder voorwaarden'. De opleiding zal een herstelplan schrijven waarin zij aantoont op welke wijze zij het toetsen en beoordelen en haar gerealiseerd eindniveau zal borgen.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 15 april 2020.

3. INLEIDING

Accreditatieonderzoek

De voorliggende beoordelingsrapportage is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van NOVI Hogeschool. Het panel heeft op 17 februari 2020 een locatiebezoek uitgevoerd. Het panel bestaat uit onafhankelijke deskundigen. De bevindingen van deze beoordeling staan in deze rapportage.

De beoordeling vond plaats in het kader van een clustervisitatie, waarbij hbo-opleidingen met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode worden geïnspecteerd door panels bestaande uit zoveel mogelijk dezelfde deskundigen. Doel hiervan is de scherpte en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. De opleiding maakt deel uit van het cluster 'HBO Bedrijfskunde groep 2'.

Het rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde op de elf NVAO kwaliteitsstandaarden, geclusterd in de volgende onderwerpen: 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gebruikt.

NOVI Hogeschool

NOVI Hogeschool is ontstaan vanuit NOVI Opleidingen en staat voor Nederlands Opleidingsinstituut voor Informatica Opleidingen. NOVI Hogeschool is door het ministerie van OCW erkend als rechtspersoon hoger onderwijs. De Hogeschool biedt vier geaccrediteerde opleidingen aan (bachelor ICT, bachelor Bedrijfskunde, Associate Degree Verkeerskundig Medewerker en bachelor Verkeer en Logistiek). De twee verkeerskundige opleidingen worden uitgefaseerd, waarmee de focus voor NOVI Hogeschool komt te liggen op de opleidingen ICT en Bedrijfskunde.

De instelling heeft zich tot doel gesteld de inhoud van de bedrijfskundige opleiding grondig te herzien. De herziening betreft niet alleen de actualiteit. NOVI Hogeschool wilde het programma ook een eigen – bij NOVI passend – karakter geven. Er is gekozen voor een focus op technologie gedreven innovatie, hetgeen tot uitdrukking komt in de studierichting Digital Business Innovation. Begin 2019 is gestart met het aanpassen van de opleiding, het herzien van het beroepsprofiel en het opleidingsprofiel. Het nieuwe programma zal in september 2020 starten en de opleiding heeft het panel gevraagd ook dit nieuwe programma mee te nemen in haar beoordeling.

Samenwerking Duitsland

NOVI Hogeschool heeft sinds 2012 intensief contact met twee in Duitsland gesitueerde opleidingsinstituten: Institut für Außenhandel (IfA - Hamburg) en het Bremer Institut für Handel und Verkehr (BIHV -Bremen). Deze instituten bieden meerjarige opleidingen aan die zowel inhoudelijk wat oriëntatie als wat niveau betreft veel gelijkenissen vertonen met de bedrijfskundige bacheloropleiding van NOVI Hogeschool. Een groot deel van de ingeschreven studenten van de opleiding Bedrijfskunde is afkomstig uit Duitsland. Zij volgen de tweede studierichting van de bedrijfskunde opleiding, te weten International Business en stromen dankzij een verkregen vrijstelling in het laatste jaar van deze studierichting in.

Terugblik accreditatie 2014

Tijdens de visitatie in 2014 heeft het toenmalige panel een aantal aanbevelingen gedaan. Deze zijn hieronder in samengevatte vorm toegevoegd. In de uitwerking van de standaarden in deze rapportage wordt terugverwezen naar deze aanbevelingen, aangevuld met een beschrijving van de wijze waarop NOVI hiermee is omgegaan en met de bevindingen van het panel.

Aanbeveling
De actualiteit en eigenheid van de opleiding komt onvoldoende sterk naar voren in de leerresultaten.
De commissie adviseert de opleiding in het profiel een omschrijving of weergave op te nemen die direct inzichtelijk maakt hoe de Dublin Descriptoren zich verhouden tot elementen in het profiel.
De commissie beveelt de opleiding aan de kerntaken specifiek voor de bedrijfskundige te formuleren, zodat ze behulpzaam(er) kunnen zijn bij het vormgeven van het curriculum en de onderwijsinhoud.
De gehanteerde vakliteratuur is niet voor alle modules actueel en bestaat voornamelijk uit handboeken. De boeken en artikelen zijn daarbij vrijwel allemaal Nederlands(talig). Faciliteer toegang tot literatuur en bij voorkeur (wetenschappelijke) artikelen.
De Body of knowledge en skills van jaar 1 en 2 nader uitwerken zodat de EVC-procedure recht doet aan de volledige breedte / diepte van de opleiding.
De commissie doet de opleiding de suggestie te onderzoeken of er nog andere werkvormen zijn toe te passen binnen de Action Learningvormgeving, om hiermee extra variatie in de lessen te brengen.
De commissie beveelt de instelling aan het personeelsbeleid (verder) vast te leggen. Ze doelt daarbij op het noteren van de punten die in de functioneringsgesprekken met de docenten aan de orde komen, maar ook op een algemeen beleidsdocument, waarmee het volledige personeelsbeleid voor alle betrokkenen en toekomstige visitatiecommissies is in te zien.
De sturing van de studenten bij het afbakenen van de scriptievraagstelling en bij het weergeven van de aanleiding voor het scriptieonderzoek kan nog worden versterkt.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Profilering van de opleiding

De doelgroep van NOVI Hogeschool (hierna: NOVI) is werkenden. De hogeschool wil een brug bouwen tussen de theorie en de praktijkvoering van de student. De bacheloropleiding Bedrijfskunde van NOVI profileert zich met haar didactisch concept *Personal Interactive Learning*.

In haar zelfevaluatie rapport omschrijft de opleiding dit als volgt:

Personal: Het persoonlijke aspect komt tot uitdrukking in de mogelijkheid die de student krijgt om (zowel aan het begin van als tijdens de opleiding) de competenties waar hij reeds over beschikt te laten valideren. Dit kan leiden tot een aanzienlijk aantal vrijstellingen binnen het onderwijsprogramma en een reductie van de doorlooptijd.

Interactive: De NOVI-didactiek betreft een interactief proces, vormgegeven door discussie, reflectie, feedback en evaluatie. Alle contexten waarin de student zich beweegt, kunnen hierin een rol spelen. Dat betekent dat dit aspect van het leerproces niet beperkt is tot de interactie met docenten of medestudenten, maar ook betrekking kan hebben op de wisselwerking met bijvoorbeeld collega's, opdrachtgevers en klanten.

Learning: Het leren, oftewel de competentieontwikkeling, vindt zo veel mogelijk plaats in relatie tot de beroepspraktijk, waarbij nadrukkelijk wordt gezocht naar directe toepasbaarheid, liefst in de context van elke individuele student. Dit grijpt eveneens terug naar het aspect 'Personal'.

De eigen kleur van de opleiding uit zich in de verbinding met IT. Dit richt zich met name op de wijze waarop zij met behulp van IT-innovaties kan initiëren en vormgeven. Hierbij wordt niet ingegaan op de IT-technologie, maar worden de ontwikkelingen die de IT voortbrengt gebruikt om te zien hoe andere businessprocessen kunnen verbeteren. Hierbij leert NOVI de studenten met een bedrijfskundig oog te kijken naar ontwikkelingen zoals robotica, internet of things, sensortechnologie, blockchain en dergelijke. Het panel ziet dat de opleiding bezig is met vernieuwing en mee gaat met de ontwikkelingen in het werkveld. Het panel raadt de opleiding aan haar profilering sterker terug te laten komen in haar uitingen, waardoor zij haar kracht explicieter kan maken.

Vormgeving

De opleiding bestaat uit twee studierichtingen; Digital Business Innovation en International Business. Voor de studierichting Digital Business Innovation (DBI) is gekozen voor een focus op technologie gedreven innovatie. Bij deze studierichting ligt de nadruk op het kunnen begrijpen van technologische trends en die kunnen vertalen naar business kansen. De studierichting DBI wordt verzorgd in het Nederlands.

Een groot deel van de ingeschreven studenten is afkomstig uit Duitsland en stroomt in bij de studierichting International Business (IB). Sinds 2012 onderhoudt NOVI intensief contact met twee in Duitsland gesitueerde opleidingsinstituten, te weten: Institut für Außenhandel (IfA - Hamburg) en het Bremer Institut für Handel und Verkehr (BIHV -Bremen). Deze instituten bieden meerjarige opleidingen aan die, volgens onderzoek uitgevoerd door NOVI, zowel inhoudelijk wat professionele oriëntatie als wat niveau betreft veel gelijkenissen vertonen met de bedrijfskundige bachelor opleidingen uit Nederland. Afgestudeerden van deze opleidingen die willen instromen in het NOVI bedrijfskunde programma, kunnen daarom voor een aanzienlijk deel van de te realiseren competenties worden vrijgesteld (zie ook standaard 10). De focus bij IB ligt op het effectief en correct handel doen met buitenlandse partijen. De studierichting IB wordt gegeven in het Engels.

Inhoud van de beoogde leerresultaten

De opleiding is niet aangesloten bij het Landelijk Overleg Bedrijfskunde van de reguliere hogescholen. De opleiding volgt wel het landelijk overleg via docenten die vanuit reguliere hogescholen betrokken zijn bij dit overleg.

De opleiding heeft zelf haar eindkwalificaties opgesteld. De eindkwalificaties zijn tot stand gekomen door een vergelijking van het Landelijk Opleidingsprofiel, de opleidings- en beroepsprofielen van collega-hogescholen, de Body of Knowledge and Skills (BOKS) van BBA- en MBA-opleidingen, de visie van NOVI en het beroepenveld.

NOVI Hogeschool heeft in een separaat document het Beroepsprofiel beschreven. Het profiel voor de bedrijfskundige is mede tot stand gekomen op basis van het rapport 'Wendbaar in een duurzame economie' van de commissie Sent². In het rapport wordt een aantal belangrijke trends onderkend. NOVI onderkent deze trends en wil daarop inspelen. Het panel is van oordeel dat de verbinding met het Landelijk Overleg Bedrijfskunde mager is. De opleiding maakt de verbinding met het landelijk profiel onvoldoende duidelijk in haar documentatie. Het panel heeft uiteindelijk gezien dat elementen van het beroepsprofiel willekeurig zijn opgenomen in de leerresultaten. Het panel adviseert de opleiding aandacht te besteden aan de verbinding met het landelijk beroepsprofiel.

De eindkwalificaties, door NOVI leerresultaten genoemd, sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan bij de Dublin-descriptoren en het Nederlandse kwalificatieraamwerk. Ze zijn contextspecifiek uitgewerkt in beheersingsindicatoren die de eindkwalificaties beschrijven in beroepsrelevant gedrag. De instelling heeft zich tot doel gesteld de inhoud van de bedrijfskundige opleiding grondig te herzien. De focus in het nieuwe programma kenmerkt zich door de toevoeging van meerdere leerlijnen, waarbij gezorgd is dat de essentie van een bedrijfskunde opleiding behouden blijft. De oude opleiding kent 10 leerresultaten (eindtermen). In de nieuwe opleiding zijn deze herschreven naar 7 leerresultaten. Elke leerlijn (en daarbinnen elke leeruitkomst) draagt bij aan de ontwikkeling van ten minste één van de leerresultaten.

Voor beide studierichtingen gelden dezelfde leerresultaten. Op enkele plaatsen wordt in de uitwerking afgeweken, dit staat dan hieronder aangeven (DBI=Digital Business Innovation; IB=International Business).

² In 2014 heeft een onafhankelijke commissie onder leiding van professor Esther-Mirjam Sent een verkenning gemaakt van het werkveld waarvoor het heo opleidt. In het rapport 'Wendbaar in een duurzame economie' beschrijft de commissie de resultaten van haar analyse en doet een serie aanbevelingen aan de sector en het bestuur van de Vereniging Hogescholen.

De eindkwalificaties/leerresultaten van de Bachelor Bedrijfskunde zijn:

Leerresultaten	Definitie
Leidinggeven aan (groepen) mensen	Leidinggeven aan een groep mensen op basis van een visie, teneinde een gesteld doel te bereiken. Samenwerken in een team en teamleden motiveren en stimuleren tot optimale prestaties. (Persoonlijk) leiderschap nemen
Analyseren van beleidsvraagstukken	Analyseren van beleidsvraagstukken, vertalen in beleidsdoelstellingen en –alternatieven en voorbereiden van besluitvorming. Gebruik kunnen maken van datasets en kwantitatieve analyses. Consulteren van en communiceren met interne en externe stakeholders.
Inrichten van processen	Inrichten , beheersen en verbeteren van businessprocessen op basis van een degelijke analyse. Adviseren met betrekking tot kwaliteitsverbetering. Schakelen tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau. DBI: Inrichten van flexibele werkwijzen en introduceren van agile werken en scrum teams. IB: Inrichten van grensoverschrijdende processen.
Ontwerpen van veranderingsprocessen	Ontwikkelen van een visie op veranderingen en trends in de externe omgeving en ontwikkelen, implementeren en evalueren van een veranderingsproces. Bijstellen van tactische en strategische doelstellingen en beleid. Verantwoordelijk zijn voor de veranderingsactiviteiten. DBI: Herkennen en analyseren van (technische) trends en deze beoordelen op hun waarde voor de organisatie.
Communiceren	Intern en extern communiceren , teamgericht samenwerken in een multidisciplinaire, multiculturele en internationale arbeidsomgeving. Hanteren van conflicten, omgaan met tegengestelde belangen, weerstand en agressie. Opstellen en schrijven van plannen en notities; het verzorgen van presentaties. IB: Bovenstaande kunnen in de moedertaal en in het Engels
Professionaliseren	Bepalen van doelstellingen voor de eigen professionele ontwikkeling en voor het functioneren in uiteenlopende beroepssituaties. Opstellen en bijhouden van de professionele ontwikkeling en daarop reflecteren.
Interdisciplinair werken	Interdisciplinair werken als bruggenbouwer tussen verschillende afdelingen, disciplines, actoren op een pragmatische wijze alsook op een geordende en methodisch verantwoorde werkwijze. Overbruggen van belangentegenstellingen. Integreren van bedrijfskundige aspecten (klant, mens, financiën en processen).

Visie op onderzoek

NOVI positioneert zich met een praktijkgerichte opleidingsvisie. De bachelor Bedrijfskunde wordt gezien als beroepsopleiding, waarbij de focus ligt op het ontwikkelen van voldoende onderzoekend vermogen. Dit ziet het panel terug bij bijvoorbeeld de leerlijnen analyseren van bedrijfsresultaten, inrichten van processen en ontwerpen van veranderingsprocessen. Het onderzoekend vermogen omvat een onderzoekende houding, kennis uit onderzoek van anderen toepassen en zelf onderzoek doen. Dit betekent dat de student in staat moet zijn systematisch praktijkgericht onderzoek te verrichten, gebruikmakend van gangbare onderzoeksmethoden en onderzoek van anderen met een reflectieve en onderzoekende beroepshouding. Hiermee volgt

de opleiding de beschrijving van de Vereniging Hogescholen. Het panel is van oordeel dat de visie op onderzoek passend is voor het beroepsprofiel.

Validering en verbinding met het werkveld

Aan de opleiding is een, recent opgerichte beroepenveldcommissie verbonden. De beroepenveldcommissie (BVC) bestaat uit vijf leden vanuit verschillende disciplines en ondernemingsvormen en uit zowel de profit- als non profit sector. De huidige BVC is één keer fysiek bijeen geweest en heeft één keer telefonisch overleg gehad. De commissie adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld en valideert het beroeps- en opleidingsprofiel en de eindkwalificaties. Uit de zelfevaluatie en de gesprekken tijdens het locatiebezoek blijkt dat de opleiding deze input serieus neemt en verbeteringen doorvoert. De BVC geeft in het gesprek met het panel aan niet gekeken te hebben naar de studierichting IB.

Weging en Oordeel

Voldoet

De eindkwalificaties van de opleiding, leidinggeven, analyseren, inrichten, ontwikkelen, communiceren, professionele ontwikkeling en interdisciplinair werken, zijn tot stand gekomen in afstemming met het beroepenveld en vakgenoten. De opleiding heeft de eindkwalificaties gelinkt met de Dublin descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk en daarmee zijn de beoogde leerresultaten aantoonbaar gelinkt aan het niveau van de opleiding.

De opleiding heeft een passende profilering. De doelgroep van NOVI is werkenden. De hogeschool wil een brug bouwen tussen de theorie en de praktijkvoering van de student. De uitgangspunten van het onderwijs passen bij de onderwijsvisie en het profiel van NOVI. Het panel constateert dat de opleiding, door meer te richten op de 'IT' kant van de bedrijfskunde en haar twee uitstroomprofielen, zich profileert.

De opleiding richt zich voornamelijk op het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen, wat passend is voor het beroep. De visie op de internationale component is nog niet expliciet beschreven, maar de intern besproken visie sluit wel aan bij het beroepsprofiel. De studenten dienen in staat te zijn om met en voor internationaal georiënteerde organisaties te werken. De recent opgerichte werkveldcommissie adviseert de opleiding over het curriculum en de belangrijkste trends in het werkveld. Ook heeft de werkveldcommissie de eindkwalificaties gevalideerd. Hiermee sluit de opleiding aan bij de actuele eisen vanuit het beroepenveld. De opleiding evalueert op deze manier periodiek de beoogde leerresultaten. Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 1 (beoogde-leerresultaten).

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Aansluiting beroepenveld

De docenten zijn als freelancer verbonden aan de opleiding. NOVI kiest bewust om te werken met freelance professionals die over actuele, inhoudelijke kennis beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan. De docenten brengen door de binding met het werkveld actuele vraagstukken uit de beroepspraktijk in tijdens de bijeenkomsten. Het panel heeft, op basis van het bestuderen van de CV's en de gesprekken tijdens het locatiebezoek, geconstateerd dat deze binding daadwerkelijk aanwezig is.

Doordat de docenten uit de praktijk komen staan de student en diens werkomgeving en eigen ervaringen centraal. De docenten begrijpen de context waarin de studenten werkzaam zijn. Ook weten de docenten actuele voorbeelden en hun ervaringen te integreren in de lessen. Dit wordt door de studenten herkend en gewaardeerd. Het panel is van mening dat de binding van docenten met het werkveld ten goede komt aan de kwaliteit en de praktijkgerichtheid van de opleiding.

Praktijkelementen

De praktijkgerichtheid van de opleiding komt terug in de voorbeelden/casuïstiek tijdens de lessen, de praktijkervaringen van de docenten en de praktijkervaringen van de studenten. Een combinatie van deze factoren maakt dat de opleiding een sterke praktijkgerichte benadering heeft.

De studenten werken tijdens de opleiding aan beroepsvaardigheden zoals communicatieve en adviserende vaardigheden, samenwerken en het managen van veranderingen. Deze vaardigheden komen overeen met de vaardigheden die in het landelijk opleidingsprofiel centraal staan. De studenten werken aan deze (soft)skills in de bijeenkomsten. De studenten waarderen ook de praktische invulling en de extra nadruk op de vaardigheden.

Het merendeel van de modules rondt de student af met een moduleopdracht. In de moduleopdrachten werken de studenten aan een opdracht waarbij de student theorieën en modellen integraal gebruikt. De studenten dienen hiervoor een vertaalslag te maken van theorie naar de eigen organisatie. De opleiding heeft in de gesprekken met het panel aangegeven dat de student daarvoor adequate begeleiding krijgt op de werkplek.

Aansluiting (internationale) ontwikkelingen

Bij beide studierichtingen wordt gebruik gemaakt van een online leeromgeving. De inhoud die de studenten aantreffen in de online leeromgeving is actueel en sluit aan bij de laatste trends en ontwikkelingen. De literatuur die de studenten krijgen is gekoppeld aan de inhoud van het curriculum. Het panel heeft de online bibliotheek (EdHub) bekeken en zag voor ieder vak een selectie van verschillende boeken en hoofdstukken passend bij de leerdoelen. Door het gebruik van de online bibliotheek kan de opleiding op ieder moment haar literatuur aanpassen en op

deze wijze up to date houden. De opleiding heeft hierbij opvolging gegeven aan de aanbevelingen uit 2014. Via EdHub hebben de studenten geen toegang tot internationale databanken. Het panel raadt de opleiding aan de studenten ook toegang te verschaffen tot internationale databanken met actuele artikelen.

De studierichting International Business behandelt de complexiteit van internationale handel. De studenten leren hoe op rechtmatige en effectieve manier handel gedreven kan worden met buitenlandse partijen. Deze studierichting is beschikbaar voor alle studenten. In de praktijk zijn dit vooral studenten uit Duitsland.

De visie op de internationale component is volgens het panel wel aanwezig, maar komt in de leerresultaten niet expliciet naar voren. Dit komt mede door de vrijstelling die de studenten uit Duitsland krijgen, waardoor zij een groot deel van het onderwijs van de studierichting International Business niet hoeven te volgen. De intern besproken visie op internationalisering sluit aan op de wens van het werkveld. Het panel geeft de aanbeveling om de internationale visie te expliciteren en ook te communiceren richting de studenten.

Onderzoekskomponent

NOVI beoogt de studenten stapsgewijs in aanraking te laten komen met het opzetten en uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. Dit doet de student door het doorlopen van de leerlijn onderzoekend vermogen.

De studenten ontwikkelen tijdens de opleiding het onderzoekend vermogen ten behoeve van de adequate en productieve uitoefening van het beroep. De relatie tussen het onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct staat centraal.

De student gebruikt praktijkgericht onderzoek bij het formuleren en implementeren van adviezen. De student leert praktijkgericht onderzoek uitvoeren gestructureerd aan de hand van businesscases waarin theorie aan de werkpraktijk wordt gekoppeld. Hierbij dient de student zelfstandig een analyse te maken van wat er precies speelt in de organisatie en waar de knelpunten liggen, voor hij overgaat tot het uitbrengen van advies. Ook dient de student rekening te houden met de verschillende stakeholders. De student leert praktijkgericht onderzoek uit te voeren dat relevant is voor zijn werkomgeving en zijn kennisontwikkeling als professional. Het verschaft de student handvatten om bij te dragen aan de ontwikkeling van de organisatie.

Weging en oordeel: Voldoet

Het panel concludeert dat de opleiding, onder andere door het gebruik van praktijkvoorbeelden via de docenten, aansluit bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld. De beroepsgerichte competenties ontwikkelen de studenten door middel van opdrachten, beroepsproducten en door middel van vaardigheidstrainingen. Het merendeel van de modules rondt de student af met een moduleopdracht waarmee hij aantoont dat de eindkwalificatie worden beheerst. De studenten dienen hiervoor een vertaalslag te maken van theorie naar de eigen organisatie. Dit sluit naar de mening van het panel aan bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding. Het panel heeft de online bibliotheek (EdHub) bekeken en zag voor ieder vak een selectie van verschillende boeken en hoofdstukken passend bij de leerdoelen. De onderzoekskomponent is praktijkgericht en komt terug in de opleiding. Het panel stelt vast dat de gekozen benadering passend is voor de opleiding en in lijn met de opgestelde visie op onderzoek.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

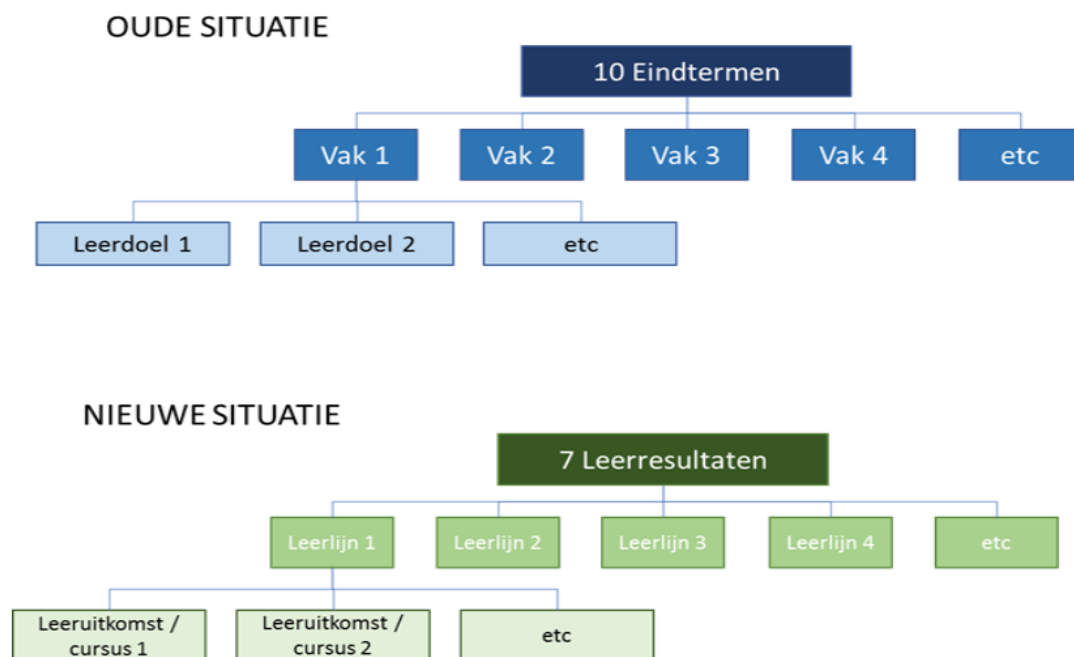
Relatie met de beoogde leerresultaten

De eindkwalificaties zijn qua kennis en vaardigheden uitgewerkt in de algemene leerdoelen van de modules en beheersindicatoren in het praktijkprogramma. Door middel van een verantwoordingsmatrix is een schematische weergave gemaakt van de koppeling tussen de eindkwalificaties en het programma. Per module is beschreven hoe de module bijdraagt aan de realisatie van de eindkwalificaties. Het panel heeft aan de hand hiervan vastgesteld dat de beoogde leerresultaten in het programma belegd zijn.

Programmaopbouw

In september 2019 is het curriculum van de opleiding Bedrijfskunde herschreven. Voorheen bestonden al twee studierichtingen met een Nederlandstalig en Engelstalig programma, waarbij in het Engelstalig programma vooral instroom is vanuit Duitsland. Deze beide studierichtingen zijn herzien.

Onderstaand figuur laat de verschillen in opbouw en terminologie zien tussen het oude en het nieuwe programma.



Figuur 1: Opbouw en terminologie in het oude en het nieuwe programma

In het nieuwe curriculum wordt elke leeruitkomst aangeboden in een cursus. De gehele opleiding bestaat ongeveer uit 100 leeruitkomsten. Een leeruitkomst kent een omvang die varieert van 1 tot 5 EC. De cursussen worden geclusterd aangeboden, zo'n cluster van cursussen noemt NOVI een leerlijn. Het kernprogramma van de opleiding heeft 16 leerlijnen.

Voor de studierichting DBO komen er 6 leerlijnen bij en voor de studierichting IB komen er zeven leerlijnen bij. Een leerlijn bestaat uit één of meerdere leeruitkomsten en kent een omvang die varieert van 5 tot 30 EC.

Relatie leerresultaten en leerlijnen:

Leerlijn	EC	studierichting	Leidinggeven	Analyseren	Inrichten	Ontwikkelen	Communiceren	Prof Ontwikkeling	Interdisciplinair
Basis Bedrijfskunde	15 kern		x	x	x	x	x		
Basis Bedrijfsvoering	15 kern		x		x	x			
Basis Financieel Economisch Management	10 kern			x					
Basis communicatievaardigheden	5 kern		x			x	x		
Inrichten IV organisatie	15 DBI			x	x	x			
English	10 IB					x	x		
Computer skills	5 IB					x	x	x	
Onderzoeksvaardigheden 1	5 kern		x	x				x	x
Prof ontw / Leervaardigheden 1	5 kern		x					x	x
Business English	5 kern					x	x		
Mensen in de organisatie	15 kern		x	x	x	x	x	x	
HRM	5 kern			x	x		x		
Sturen en controleren	15 kern		x	x	x	x	x		
Samenwerken en Leidinggeven	10 kern		x			x	x		x
Adviseren en communiceren	5 kern		x			x	x		
Persoonlijk Leiderschap	5 kern		x	x	x	x	x	x	x
Omgevings sensitiviteit	10 kern		x				x	x	x
Onderzoeksvaardigheden 2	5 kern		x	x					
Leervaardigheden voor vervolgopleiding	5 kern		x					x	x
Procurement & Sourcing	10 DBI		x	x		x			
De adaptieve organisatie	25 DBI		x	x	x	x	x		
Digital Marketing	5 DBI			x	x	x	x		
Trends and business impact	25 DBI			x		x	x		
International law	15 IB			x	x	x			
International trade	20 IB			x	x	x	x		
Marketing, Innovation & Change	15 IB		x	x	x		x	x	
International BPM, TQM and HRM	15 IB			x	x		x	x	x
Onderzoek	25 kern		x	x	x	x	x	x	x

Het kernprogramma van de opleiding heeft 16 leerlijnen. Daarna volgt de specialisatie en volgt de student ofwel DBI met 5 leerlijnen ofwel IB met 6 leerlijnen en als laatste het afstuderen. Het afstuderen rekent de opleiding tot het kernprogramma. Binnen het kernprogramma worden vakken aangeboden als finance, marketing en HR. In de studierichting IB gaat het daarnaast ook over bijvoorbeeld international law en bij de studierichting DBI gaat het onderwijs over trends en de impact daarvan op de omgeving. Na het kernprogramma volgt de specialisatie (DBI of IB) van 90 EC.

De Duitse studenten stromen in bij IB. Wanneer zij komen vanaf de 3-jarige bedrijfskunde opleiding van de opleidingsinstututen IfA of BIHV (zie standaard 1) wordt hen automatisch een vrijstelling verleend van 180 EC (zie standaard 5 en standaard 10). De Duitse studenten zien de bedrijfskunde opleiding van NOVI als kopstudie om hun bachelor te halen. De examencommissie heeft in 2014 de programma's van deze opleidingen vergeleken met het toenmalige programma IB van NOVI en geconcludeerd dat de inhoud dusdanig overeenkomstig is dat de studenten bij NOVI kunnen instromen in jaar 4. Op dit moment is de examencommissie bezig met eenzelfde exercitie voor het nieuwe programma. De verwachting van de examencommissie is dat de studenten opnieuw een vrijstelling zullen krijgen voor het kernprogramma van de opleiding (180 EC).

Studenten van de richting International Business komen vier keer twee dagen naar Nederland. Zij krijgen les met betrekking tot onderzoek, presenteren en schrijven (30 EC). Ook wordt er aandacht besteed aan intervisie. De laatste bijeenkomsten zijn voor de verdediging van het eindwerk. Mede gelet op de kwaliteit van de eindwerken heeft het panel onvoldoende beeld in welke mate de studenten vanuit de studierichting International Business in het vierde (en voor hun enige) jaar begeleid worden in het behalen van het hbo-bachelorniveau.

Samenhang programma

Het vierjarige programma is opgebouwd uit drie elkaar opvolgende fasen: (jaar 1) Propedeusefase, (jaar 2 / 3) Hoofdfase en (jaar 4) Afstudeerfase. Al vanaf jaar 1 wordt gewerkt aan realisatie van de leerresultaten en in de daaropvolgende jaren werken de studenten vanuit verschillende onderwerpen (leerlijnen) toe naar een steeds hoger beheersingsniveau. De niveauverschillen komen niet alleen tot uitdrukking in de curriculuminhoud (basisontwikkeling in de propedeuse, gevorderde kennis in de hoofdfase en synthese tijdens het afstuderen), maar ook in de mate van zelfstandigheid waarmee studenten aan de opdrachten werken en de complexiteit van de opdrachten. De leerresultaten zijn uitgewerkt in leerlijnen en de leerlijnen zijn weer opgebouwd uit verschillende cursussen. De leeruitkomsten die in deze cursussen centraal staan, zijn vastgelegd in de leerlijnbeschrijvingen en geconcretiseerd met prestatie-indicatoren. De leeruitkomsten en prestatie-indicatoren vormen de basis voor de inhoud van de leercontent die de student wordt aangeboden om zijn leeruitkomsten (en daarmee de leerresultaten) te behalen. Doordat de opleiding terminologie van leerlijnen, leeruitkomsten en cursussen anders gebruikt dan gebruikelijk in het hbo is de navolgbaarheid van de samenhang van het programma niet altijd evident aanwezig voor het panel. De studenten ervaren deze samenhang wel.

Internationale dimensie

De bedrijfskundige dient in toenemende mate in staat te zijn om met en voor internationaal geïntereerde organisaties te werken. Daarbij zijn handelen met grote verscheidenheid aan mensen, overtuigingen en cultureel bepaalde tradities van belang. De student van NOVI dient de omgeving te bekijken vanuit een mondiaal perspectief en is op de hoogte van ontwikkelingen in de economie en samenleving. NOVI kiest ervoor om de internationale component integraal in iedere leerlijn terug te laten komen en niet als aparte, specifieke leerlijn. Het panel vindt dit een gerechtvaardigde keuze, maar ziet deze onvoldoende geëxpliciteerd in het programma. De opleiding zou dit verder kunnen expliciteren door bijvoorbeeld culturele diversiteit in de beoordeling op te nemen bij de leerresultaten leidinggeven, communiceren en interdisciplinair werken.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten adequaat zijn vertaald in leerdoelen van het programma. De opleiding bestaat uit drie fasen: propedeuse, hoofdfase en afstudeerfase. De inhoud van het curriculum is passend voor de beoogde leerresultaten. De studenten hebben waardering voor de breedte van het programma. Het panel stelt vast dat de opleiding studeerbaar is.

De internationale component is volgens het panel aanwezig maar de opleiding kan deze explicieter maken door meer aandacht te besteden aan internationale culturele componenten. De studenten van de studierichting IB die instromen vanaf IfA en BIHV krijgen een vrijstelling voor het kernprogramma van de opleiding (180 EC). De examencommissie is bezig met een nieuw vergelijkingsonderzoek van het oude en nieuwe curriculum voor het komende studiejaar. Het panel is van mening dat er geen generieke vrijstellingen gegeven dienen te worden, maar dat alle studenten tegen het licht worden gehouden conform de geborgde EVC-procedure, die zij nu al voor de instromende studenten bij DBI hanteert. Gezien de kwaliteit van de eindwerken pakt een generieke vrijstelling niet goed uit.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Het didactisch concept dat aan de basis staat van de vormgeving van het programma, is van toepassing op beide studierichtingen. De praktische uitwerking verschilt echter (zie verderop in deze standaard). Personal Interactive Learning als didactisch concept sluit aan bij eisen die NOVI stelt aan het verzorgen van onderwijs. Studenten worden door de docenten geactiveerd. De combinatie van zelfstandige theoretische voorbereiding en verdieping door een ervaringsdeskundige docent, aangevuld met directe toepassing in de beroepspraktijk, draagt bij aan actief leren en de motivatie van de deeltijdstudent om zijn leerresultaten te behalen.

Docenten geven in de gesprekken aan dat zij dankzij dit concept, dat zij sinds een jaar voeren, meer aandacht hebben voor praktische zaken en activerende werkvormen. In de werkvormen leren de studenten de stof die zij thuis bestudeerd hebben, toe te passen. De werkvormen worden door de docent zelf bedacht. Wel krijgen zij hier training in en zijn er mogelijkheden om inspiratie op te doen. De docenten noemen in de gesprekken met het panel het didactisch concept van de opleiding action learning. Zowel de docenten als de studenten geven aan dat zij de activerende indeling van bijeenkomsten prettig vinden. Het panel is dan ook van mening dat dit concept goed werkt voor NOVI. Dit mogen ze nog sterker naar buiten brengen als een eigen kenmerk.

Inrichting van de bijeenkomsten - DBI

Studenten van de studierichting DBI komen één keer in de week naar de instelling voor klassikale bijeenkomsten conform de lesplanning van NOVI. De lesplanning is zodanig ontworpen dat de student aan twee leerlijnen tegelijk werkt. Tijdens deze bijeenkomsten wordt onder leiding van de docent de theorie niet zo zeer uitgelegd, maar op interactieve wijze verlevendigd en verrijkt. Hiertoe wisselt de docent momenten van kennisoverdracht regelmatig af met verschillende werkvormen (zoals bijvoorbeeld groepswork, presentaties en (rollen)spellen). De student wordt uitgedaagd de stof aan de beroepspraktijk te verbinden en door actieve uitwisseling, discussie en reflectie de leeruitkomsten te realiseren. Hierdoor kan hij de theorie in een bredere, actuele en praktische context plaatsen, hetgeen het begrip en de beheersing van de stof bevordert. De student formuleert voorafgaand aan de bijeenkomst vragen en leerwensen. Deze bepalen grotendeels de inhoud van de bijeenkomst. Bijeenkomsten zijn aanvullend aan de content die de student via de digitale leeromgeving wordt aangeboden. Een leerlijn wordt afgesloten met een praktijkopdracht en iedere praktijkopdracht eindigt met een reflectie waarin de student terugblijkt op het leerproces en wat het heeft opgeleverd.

Inrichting van de bijeenkomsten - IB

Vanuit praktische overwegingen is ervoor gekozen om studenten van de studierichting IB de bijeenkomsten niet op wekelijkse basis aan te bieden. Deze studenten zijn veelal afkomstig uit de regio's Bremen en Hamburg. Zij krijgen de bijeenkomsten 4x per jaar aangeboden in blokken van twee of drie aaneengesloten dagen. Om voor hun bachelorgraad in aanmerking te komen, moeten studenten die de studierichting IB doen nog zes leerlijnen volgen (van in totaal 30 EC), gevolgd door de training Research Methodology en de afstudeerscriptie (eveneens een totaal van 30 EC). Voor het overige deel van het programma worden zij vrijgesteld.

De start van dit 60 EC-traject wordt gemarkeerd door een kick-off sessie waarin wordt ingegaan op zaken als programma opbouw, toetsing, planning en vooral ook het didactisch concept en bijbehorende manier van lesgeven. Ten behoeve van de zes leerlijnen worden over een periode van ongeveer 26 weken, twee seminars gepland. Per seminar komen de studenten twee keer naar Utrecht voor het bijwonen van een tweedaagse workshop. (Oftewel, vier dagen per seminar wat neerkomt op een totaal van acht dagen in totaal). Het panel is van mening dat dit weinig is en niet in verhouding staat tot het aantal EC. Ook in vergelijking met de studenten DBI die wekelijks bijeenkomen voor een vergelijkbaar programma.

De studenten IB voegen aan hun praktijkwerkstuk een reflectie toe (de 'Personal Diary'). Hierin speelt het vaststellen en leren van de ervaring een belangrijke rol. Per seminar worden twee milestone sessies georganiseerd. Dit zijn fysieke bijeenkomsten waarin de studenten vragen stellen en waarin de algehele voortgang wordt besproken. De begeleider toetst zowel procesmatig als inhoudelijk de voortgang waardoor deze sessies een belangrijk onderdeel van het leerproces vormen. De bijeenkomsten binnen de studierichting IB worden in het Engels gedoceerd.

Naamvoering Digital Business Innovation

NOVI heeft ervoor gekozen de naam van de studierichting DBI in het Engels te voeren terwijl de studierichting zelf in het Nederlands wordt onderwezen. Het managementteam van de opleiding gaf tijdens het locatie bezoek aan hiervoor te hebben gekozen, omdat 'het zo lekker bekt'. De naam 'digital business innovation' doet vermoeden dat de opleiding zich voegt naar het 'business innovation' vakgebied. De opleiding geeft aan zich niet georiënteerd te hebben op andere Business Innovation opleidingen en het panel ziet in het programma geen duidelijke DBI invulling. Omdat het een nieuwe studierichting is heeft het panel nog geen eindwerken gezien en kan het panel nog niet oordelen of de scripties een duidelijk DBI- karakter laten zien.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het programma is dusdanig vormgegeven dat de studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen. De toegepaste didactiek en activerende werkvormen sluiten aan bij de beoogde leerresultaten. Studenten van de richting DBI komen wekelijks op school, studenten van de studierichting IB hebben in een jaar tijd vier bijeenkomsten van 2 of 3 dagen en volgen in die periode 7 leerlijnen. De inrichting van de (fysieke) leeromgeving en de docenten bevorderen dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. NOVI heeft ervoor gekozen beide studierichtingen een Engelstalige naam te geven, ondanks het Nederlandstalige onderwijs bij de studierichting DBI.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

De doelgroep van NOVI zijn werkende professionals die vanuit en binnen hun professionele ervaring met een opleiding willen doorgroeien. De studenten beschikken over diverse (werk)achtergronden. De toelatingseisen worden helder gecommuniceerd via onder andere een brochure die je op hun website kunt downloaden en liggen vast in de OER. De toelatingseisen zijn volgens het panel passend voor de opleiding. De instroomprocedure omvat een diepgaande analyse van de reeds aanwezige competenties van de student en geeft de examencommissie voldoende houvast om een valideringsbesluit te nemen. De instroomprocedures voor de studierichtingen zijn verschillend.

Instroomprocedure DBI

Om tot de opleiding te worden toegelaten, dient de kandidaat te beschikken over een diploma mbo-niveau 4, havo of vwo. NOVI biedt kandidaten van 21 jaar en ouder die niet over een vereist diploma beschikken, de mogelijkheid zich op basis van de 21-plus-toets te kwalificeren. Met elke persoon die zich aanmeldt voor de opleiding, houdt een van de opleidingsadviseurs een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt een nadere toelichting op de opleiding gegeven. Zo bespreken zij het didactisch concept en volgt een eerste indicatie van de vrijstellingen waar de kandidaat mogelijk aanspraak op kan maken. Uiteraard is in dit gesprek ook de mogelijkheid voor het stellen van vragen. Vervolgens wordt de kandidaat uitgelegd hoe hij zijn portfolio, dat de basis vormt voor dit valideringsproces, kan samenstellen.

Zodra is vastgesteld dat aan alle (wettelijke) toelatingseisen is voldaan, stuurt de opleidingsadviseur kort na het intakegesprek een samenvatting van het gesprek met alle relevante informatie en een offerte naar de kandidaat. Als de kandidaat deze accepteert, wordt hij ingeschreven.

Intake assessment

Met uitzondering van de studenten waarvan tijdens de intake al duidelijk is geworden dat zij niet in aanmerking komen voor vrijstelling, wordt elke student na inschrijving de gelegenheid geboden om gedurende ongeveer zes weken aan zijn portfolio te werken. Hiermee kan hij de al gerealiseerde leeruitkomsten aantonen en ter validatie voorleggen aan de examencommissie. Met betrekking tot de EVC-validering hanteert NOVI de STARR-methode, wat inhoudt dat de student per leeruitkomst, of indien mogelijk per leerlijn, een eerdere (werk)situatie beschrijft. De beschrijving gaat in op de doelstellingen die in de situatie verlangd werden, de door hemzelf ondernomen stappen waarmee deze doelstellingen zijn bereikt en een reflectie op dit geheel. Hij onderbouwt de beschrijving met beroepsproducten of andere documentatie. Ten behoeve van leeruitkomsten die de student heeft gerealiseerd op basis van Eerder Verworven Kwalificaties (EVK), overlegt hij de betreffende certificaten. De procedure kan online worden doorlopen, waardoor alle relevante documenten, zoals STARR-formulieren en beroepsproducten, digitaal worden bewaard. Ook de beoordelingen door de assessor zijn digitaal beschikbaar.

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek enkele dossiers ingezien en was onder de indruk van de EVC-validering van de studierichting DBI. Het panel vindt deze wijze van vrijstellingen verlenen uitgebreid en adequaat.

Instroomprocedure Duitstalige studenten

Zoals in standaard 1 beschreven heeft NOVI een samenwerkingsovereenkomst met twee door de Duitse overheid erkende opleidingsinstituten. Beide instellingen bieden een leer-werktraject aan voor jongeren die recentelijk hun Gymnasium hebben afgerond. Het Duitse bedrijfsleven

voorziet in het leergedeelte van het programma (leerling – gezelschap). Studenten die zich na een selectieprocedure voor dit traject kwalificeren, krijgen een arbeidscontract ("Azubi contract") bij een van deze bedrijven aangeboden en volgen tegelijkertijd een driejarige "Betriebswirt - opleiding". Na afronding van dit programma krijgt de student de titel 'Kaufmann im Groß- und Außenhandel'.

Intake assessment

Op basis van een analyse van de leerresultaten en het onderliggende programma van deze instituten, heeft de examencommissie van NOVI in 2014 vastgesteld dat deze recht geven op vrijstelling van 180 EC van NOVI's bedrijfskunde opleiding. Deze erkenning van eerder verworven competenties (EVC) maakt een breedvoerige intake procedure zoals bij studenten in Nederland wordt afgenomen, overbodig. Dit betekent dat op het moment dat is vastgesteld dat een kandidaat het traject van een van de twee genoemde Duitse instituten met goed gevolg heeft voltooid, hij toelaatbaar is tot het laatste jaar van het programma.

Zowel op de middelbare school (Gymnasium eindexamen-niveau) als tijdens de vervolgopleiding is dusdanig veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van de Engelse taalvaardigheid dat de studenten in staat zijn het door NOVI verzorgde deel van het onderwijs in het Engels te kunnen volgen.

Het panel is van mening er geen generieke vrijstellingen gegeven dienen te worden maar dat alle studenten tegen het licht worden gehouden van de geborgde EVC- procedure. Gezien de kwaliteit van de eindwerken pakt een generieke vrijstelling niet voor alle studenten goed uit.

Weging en Oordeel **Voldoet**

De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen. De toelatingseisen worden helder gecommuniceerd via onder andere een brochure die je op hun website kunt downloaden en die liggen vast in de OER. De toelatingseisen zijn volgens het panel passend voor de opleiding. De opleiding houdt rekening met het instroomniveau van de studenten en heeft hiervoor een intake-assessment ontworpen voor de studenten van de studierichting DBI. Het panel is van oordeel dat de EVC-procedure voor de studierichting DBI sterk is neergezet. De studenten van de studierichting IB worden zondermeer toegelaten (indien zij van IfA of BIHV komen) tot de laatste fase van de studierichting. Het panel is van mening er bij voorkeur geen generieke vrijstellingen gegeven dienen te worden maar dat alle studenten tegen het licht worden gehouden van de sterke EVC-procedure die zij wel voor de studenten DBI hanteert.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Aan de opleiding zijn freelance professionals verbonden. NOVI hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten kunnen worden uitgeoefend.

Er zijn 65 bevlogen freelance professionals aan de opleiding verbonden als docent of beoordelaar. Van deze professionals heeft het overgrote deel (80%) een masterdiploma of is gepromoveerd zo blijkt uit het docentenoverzicht dat het panel heeft bestudeerd. Desondanks verliest het docententeam de praktijk niet uit het oog, mede doordat de docenten veelal nog met één been in de praktijk staan. Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van het docentencorps blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Deze kwalificaties, en met name hun actuele vakkennis en wisselwerking met het werkveld blijken eveneens uit het docentengesprek tijdens de audit. De studenten bevestigen dit en zijn tevreden over de didactische en coachende kwaliteiten van de docenten. De docenten zijn voor een aanzienlijk deel Mastergeschoold en staan met één been in het werkveld. Het effect hiervan is tastbaar in hun onderwijs.

De studenten zijn tevreden over de kwaliteit en praktijkgerichtheid van de docenten.

Het onderwijs wordt ontworpen door contentontwikkelaars. Zodra een module klaar is krijgt de docent de leerlijnbeschrijving en geeft aan de hand daarvan zijn lessen. Het docententeam (freelance professionals) is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. De docenten worden aan het einde van de module beoordeeld door de studenten. Nieuwe docenten worden gekoppeld aan een docentcoach. Voordat zij les gaan geven, krijgen de nieuwe docenten informatie over de manier waarop het onderwijs bij NOVI is georganiseerd. Dit gebeurt aan de hand van fysieke documenten, een online trainingsmodule en een gesprek met de docentcoach. Alle nieuwe docenten worden tijdens een van hun eerste lessen voor NOVI geobserveerd door de docentcoach. Zij let op de procesmatige en inhoudelijke kwaliteit van de bijeenkomst en geeft de nieuwe docent hier feedback op.

Door middel van bijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgt de opleiding ervoor dat freelance-professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de opleiding.

De in 2015 door NOVI ingevoerde Basiskwalificatie Examinering (BKE) is in het voorjaar van 2018 uitgebreid met de onderwerpen: ontwerpen, doceren, professioneel docentschap en begeleiden en daarmee verworpen tot een volwaardige Basis Didactische Bekwaamheid (BDB). Deze BDB is door NOVI zelf ontworpen en wordt afgenomen door een extern trainingsbureau.

De docenten die lesgeven in de Engelstalige variant worden door de opleiding geselecteerd op hun taalvaardigheid. Het panel is van oordeel dat het docententeam qua omvang en kwalitatief voldoende is toegerust om het onderwijs te verzorgen.

Weging en Oordeel
Voldoet

Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van het docentencorps blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Deze kwalificaties, en met name hun actuele vakkennis en wisselwerking met het werkveld blijken eveneens uit het docentengesprek tijdens de audit. De studenten bevestigen dit en zijn tevreden over hun didactische en coachende kwaliteiten. De docenten zijn voor een aanzienlijk deel Mastergeschoold en staan met één been in het werkveld. Het effect hiervan is tastbaar in hun onderwijs.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

De lessen worden verzorgd in "De U-Building", een kantoorpand in Utrecht. Sinds september 2019 zijn de fysieke mogelijkheden uitgebreid met extra werk- en lesruimte bij "De Hofclub", gelegen op ongeveer 1 km afstand van de U-Building. Beide locaties zijn goed bereikbaar en bieden ruim voldoende gratis parkeergelegenheid. Materiële voorzieningen als (digitale) leermiddelen (literatuur, toegang tot bibliotheek en software) worden door NOVI aan de student ter beschikking gesteld. De toegang tot databases en literatuur ten behoeve van onderzoek is mogelijk via BUKU. Dit is een online database die de student toegang geeft tot actuele literatuur. Deze database bestaat uit meer dan 5000 digitale boeken van uitgeverij als Packt, Van Haren Publishing en Pearson Benelux en geeft de opleiding de mogelijkheid snel te schakelen en de nieuwste informatie te gebruiken. De bibliotheek bestaat voor bijna 80% uit Engelstalige publicaties. Ook na het afronden van de opleiding blijft BUKU toegankelijk voor de student. Aanvullend hierop krijgt elke student toegang tot de internationale databank CORE. Deze is vooral geschikt voor het vinden van verdiepende (wetenschappelijke) literatuur ten behoeve van de scriptie. NOVI heeft geen toegang tot openbare wetenschappelijke bronnen.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding gebruik maakt van de bovenstaande voorzieningen. Uit de cijfers van de evaluaties blijkt dat de studenten tevreden zijn over de voorzieningen.

Het panel constateert dat de online leeromgeving EdHub van de opleiding gevuld is met relevante informatie om de opleidingen te volgen. Deze bestaat uit een beschrijving van de inhoud van het studieonderdeel, opdrachten en ondersteunende literatuur. De online leeromgeving biedt ondersteuning bij onderlinge contacten en in contacten met docenten. De leeromgeving kunnen studenten ook gebruiken om kennis te delen en deze is voor hen van huis uit te raadplegen. Alle opdrachten die studenten via de leeromgeving inleveren scant de opleiding op plagiaat. De online leeromgeving heeft volgens het panel een ondersteunende functie voor de studenten.

Weging en Oordeel Voldoet

De locatie is zodanig ingericht dat deze het gekozen onderwijsconcept van deeltijdonderwijs faciliteert. Studenten hebben er voldoende werkplekken en de fysieke studieomgeving wordt als prettig ervaren. Materiële voorzieningen als (digitale) leermiddelen worden door NOVI aan de student ter beschikking gesteld. De toegang tot databases en literatuur ten behoeve van onderzoek is mogelijk via BUKU en blijft ook na afronden van de opleiding beschikbaar. NOVI heeft geen toegang tot openbare wetenschappelijke bronnen. De online leeromgeving heeft volgens het panel een ondersteunende functie voor de studenten.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen**Studiebegeleiding**

Gedurende de opleiding krijgen de studenten studiebegeleiding vanuit NOVI. De opleiding heeft de studiebegeleiding afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor het leerproces. De student krijgt gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen zowel binnen- als buitenschoolse begeleiding en ondersteuning op maat van zijn studietoestel.

Uit de gesprekken met studenten blijkt dat de studiebegeleiding proactief opereert. De studietoestel is een vast aanspreekpunt voor de studenten. Het is de taak van de coach de student te ondersteunen bij het zo optimaal mogelijk doorlopen van zijn leerproces. Dit uit zich onder andere in het monitoren en proactief bijsturen van de studievoortgang, het adviseren bij het opstellen van de onderwijsovereenkomsten en – indien van toepassing – het onderhouden van contact met de werkgever / praktijkbegeleider. Mochten er tijdens de studie problemen opdoemen dan weten de studenten de persoonlijke studietoestel te vinden. De studietoestel is volgens de studenten ook goed bereikbaar. Het panel vindt de studiebegeleiding adequaat.

Informatievoorziening

De informatievoorziening aan de studenten over het studieprogramma verloopt grotendeels via de online leeromgeving EdHub. De studenten waar het panel mee heeft gesproken zijn positief over de informatievoorziening via de online leeromgeving. Uit evaluaties van de studenten komt een vergelijkbaar beeld. Het panel constateert dat de informatievoorziening richting de studenten voldoet.

De studiebegeleiding en informatievoorziening is voor beide varianten hetzelfde. Wel wordt rekening gehouden met de achtergrond waarmee de student binnen komt. Zo komt de Duitse student binnen vanuit een andere werk- en onderwijscultuur en wordt tijdens de eerste les aandacht besteed aan het Nederlandse onderwijssysteem bij NOVI.

Studeerbaarheid

Deelnemers volgen het onderwijs conform de door NOVI afgegeven lesplanning. Deze is zodanig ontworpen dat de student aan twee leerlijnen tegelijk werkt. Dit verkort de doorlooptijd, maar niet in die mate dat het de studeerbaarheid vermindert. Studenten kunnen kiezen om één of twee vakken per blok te doen. De studenten die het panel sprak kozen er veelal voor om per blok één vak te volgen. Op deze wijze houden ze de studielast onder controle en kunnen zij voldoende tijd aan zowel hun studie, werk en privé leven besteden. De studenten geven aan gemiddeld genomen 10 uur per week bezig te zijn met de studie.

Studenten afkomstig uit Duitsland merken een duidelijk verschil qua niveau tussen het onderwijs dat ze krijgen bij NOVI en het onderwijs dat ze in Duitsland hebben gevolgd. Het niveau van de onderzoeken die zij moeten doen en het hogere niveau van het te bestuderen materiaal noemen zij als grootste verschil en vinden ze moeilijker.

Weging en Oordeel

Voldoet

De opleiding heeft de studiebegeleiding afgestemd op de werkende volwassen student die zelf verantwoordelijk is voor het leerproces. De student krijgt gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen zowel binnen- als buitenschoolse begeleiding en ondersteuning op maat

van zijn studiecoach. Het panel vindt de studiebegeleiding adequaat. De informatievoorziening aan de studenten over het studieprogramma verloopt grotendeels via de online leeromgeving EdHub. De studenten waar het panel mee heeft gesproken zijn positief zijn over de informatievoorziening via de online leeromgeving. Studenten zijn allen tevreden over de studeerbaarheid van de opleiding en kunnen wanneer nodig een stapje terug doen door bijvoorbeeld één vak i.p.v. meerdere vakken tegelijkertijd te volgen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

NOVI hanteert een kwaliteitszorgsysteem van waaruit via verschillende kanalen en op verschillende momenten informatie over de opleidingskwaliteit wordt verzameld. Team operations verzamelt data, voert analyse uit, informeert de andere teams van de conclusies en genereert en monitort de verbetermaatregelen. Het panel concludeert dat de opleiding aan de hand van het kwaliteitsmanagementsysteem elementen van het onderwijs periodiek evalueert. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs.

Uit de gesprekken tijdens het locatiebezoek blijkt volgens het panel dat het kwaliteitsbewustzijn breed gedragen is. Het panel heeft een duidelijke kwaliteitsfocus aangetroffen bij zowel het management als de docenten. De opleiding neemt afscheid van docenten wanneer blijkt dat zij niet voldoen aan hun standaard. Studenten vullen na iedere leerlijn een evaluatie in met vragen over de docent, het vak, de bijbehorende literatuur en toets. Ook is er de mogelijkheid een eigen toelichting te geven. Studenten geven aan niet altijd feedback te krijgen hoe zaken opgelost worden. Hier kan de opleiding in verbeteren.

Het werkveld, alumni en examencommissie zijn niet betrokken bij de kwaliteitscyclus. Het panel raadt de opleiding dan ook aan om ook deze partijen te betrekken bij de kwaliteit van de opleiding.

Weging en Oordeel

Voldoet

Er is een kwaliteitszorgcyclus die stelselmatig wordt doorlopen. Het panel concludeert dat de opleiding aan de hand van het kwaliteitsmanagementsysteem elementen van het onderwijs periodiek evalueert. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. De opleiding neemt afscheid van docenten wanneer blijkt dat zij niet voldoen aan hun standaard. Het werkveld, alumni en examencommissie zijn niet betrokken bij de kwaliteitscyclus. Het panel raadt de opleiding dan ook aan om ook deze partijen te betrekken bij de kwaliteit van de opleiding. Studenten geven aan niet altijd feedback te krijgen hoe zaken opgelost worden. Hier kan de opleiding in verbeteren.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Met het ontwerp van het nieuwe programma, is ook het toetssysteem gewijzigd. Een verbeteringsplan waarbij een sterke focus ligt op een meer integrale toetsing van de beroepscompetenties. In het oude programma bestaat elk jaar uit 12 vakken en één praktijkperiode. Elk vak wordt afgesloten met een schriftelijke theorietoets of praktijkopdracht. De praktijkperiode wordt afgesloten met een werkverslag. De focus ligt op toetsing in relatie tot de praktijk. Dit blijkt uit de verhouding tussen de twee toetsvormen (ongeveer 25% schriftelijke theorietoetsen en 75% de praktijkopdrachten). In het nieuwe programma is het toetssysteem meer integraal van opzet. De vaak veel grotere leerlijnen laten dit ook toe. In het nieuwe programma is de verhouding tussen theorie- en praktijktoetsen nog steeds rond de 25% - 75%, maar is het aantal toetsen als gevolg van de meer integrale benadering ongeveer gehalveerd.

Toetsing en afstuderen DBI

De toetsen die NOVI bij elk vak of leerlijn ter beschikking stelt, zijn zodanig ontworpen dat naast de theoretische component van de leeruitkomsten ook de wijze waarop de student het geleerde in (de eigen) praktijk brengt, wordt getoetst. Per leerlijnbeschrijving is aangegeven op welke manier NOVI de daarin ondergebrachte leeruitkomsten toetst. NOVI hanteert hiertoe verschillende toetsvormen, als beroepsproduct, vaardigheidstoets, essay / scriptie, rapport/verslag, schriftelijke kennistoets, presentatie en portfolio.

Aangezien er nog geen studenten zijn gestart in het nieuwe programma heeft het panel voorafgaand aan de audit uitsluitend uitwerkingen en beoordelingen van toetsen uit het oude programma gezien. Wel zijn op de visitatiedag ter illustratie enkele toetsen van het nieuwe programma aan het panel voorgelegd. Zo heeft het panel een eindtoets gezien uit de leerlijn 'mensen in de organisatie'. Daarnaast heeft het panel een beeld willen vormen van het oude programma. Bij de vooraf ontvangen toetsen miste het panel toetsmatrijzen en beoordelingsformulieren. Op de visitatiedag heeft het panel daarom volledige vakbeschrijvingen inclusief bijbehorende toetsing en beoordeling opgevraagd. Zo heeft het panel een beeld kunnen krijgen van het vak Informatiebeleid en strategie, marketingmanagement en bestuurlijke informatievoorziening.

Bij de beoordeling van toetsen worden geen rubrics gebruikt. De criteria naar aanleiding waarvan wordt beoordeeld worden door de ontwikkelaar zo duidelijk mogelijk geformuleerd. Aan deze criteria zit een weging gekoppeld waar in de beoordeling een score aan toegekend wordt.

Het panel concludeerde dat de feedback vaak wat minimaal is. Docenten die het auditteam naar de summier feedback vroeg, gaven aan studenten ook mondeling feedback te geven. Onderbouwing van het cijfer en voldoende feedback is een aandachtspunt voor de opleiding. Het panel is van oordeel dat de toetsing binnen het oude programma verbinding maakt met de leerdoelen en door het gehanteerde vierogenprincipe voldoende geborgd is.

De opleiding beoogt de validiteit van de toetsing te borgen door bij elke toets en opdracht de leeruitkomsten als uitgangspunt te nemen. Bij de ontwikkeling van de kennistoetsen komt dit tot uitdrukking in de werkwijze die de toetsontwikkelaar moet volgen. De teammanager Learning & Design ziet toe op een ordentelijk verloop van dit proces en ontvangt van de

ontwikkelaar een verantwoordingsoverzicht waaruit blijkt dat de toets aan beide randvoorwaarden voldoet. Nadat de teammanager het werk van de toetsontwikkelaar heeft ontvangen en beoordeeld, wordt de toets voorgelegd aan de examencommissie. De voorzitter van de examencommissie beoordeelt vervolgens of de toets aan de kwaliteitseisen voldoet. Wanneer de examencommissie akkoord is, stelt zij de toets vast en kan deze in gebruik worden genomen. Het panel heeft deze wijze van borgen niet eenduidig terug gehoord in de gesprekken. Wel is het panel van oordeel dat de kwaliteit van toetsing voldoende gewaarborgd is door de scheiding van ontwikkelaar, examinator en het vier-ogen principe dat zowel in de gesprekken met docenten, examencommissie en opleidingsmanagement werd bevestigd.

Afstuderen

Afstuderen gebeurt middels het schrijven van een scriptie. Het schrijven van de scriptie wordt begeleid vanuit een onderzoeksmodule. Vanuit deze module wordt een onderwerp en een onderzoeksvraag vastgesteld. Afhankelijk van de onderzoeksvraag kan de student zelf kiezen voor een begeleider, passend bij het onderwerp.

De studenten starten het afstuderen met een blok onderzoekskunde. Dit duurt 6 weken en gedurende deze weken krijgen de studenten 1x per week 3 uur les. Dit is de voorloper voor het schrijven van het plan van aanpak. Hierna gaat de student het scriptietraject in. Dat is een proces wat vaak rond de 8 maanden beslaat. Binnen het scriptietraject zitten geen klassikale bijeenkomsten. Wel kunnen de studenten kiezen voor intervisiebijeenkomsten met medestudenten en kunnen zij wanneer gewenst contact opnemen met hun begeleider.

Toetsing en afstuderen Duitstalige studenten

Studenten met de generieke vrijstelling van 180 EC worden tussentijds getoetst door middel van groepsopdrachten. De student moet hierbij ook zijn individuele bijdrage aantonen. De studenten uit Duitsland stromen in in de afstudeerfase (zie 'overzicht leerlijnen'). Deze studenten slaan de kernfase over. Zij starten in augustus met hun opleiding bij NOVI met een onderzoeksmodule. Daarna volgt het vak presenteren en daarna gaan zij aan de slag met hun scriptie, welke zij in juni verdedigen. De studenten komen vier keer 2 á 3 dagen bijeen en hebben tussendoor, wanneer nodig, contact met hun tutor. Naast de 'gewone lessen' hebben deze studenten daarnaast ook *milestone meetings* waar ze praten over ervaringen. Deze meetings zijn vergelijkbaar met de intervisie lessen van de studierichting DBI. De lessen die zij het eerste half jaar volgen zijn ondersteunend aan de scriptie. Voorbeelden van deze lessen zijn HRM en quality management. Het panel is van oordeel dat het aantal EC (30) dat wordt toegekend aan de voorbereidende module voor het afstuderen te hoog is en studenten onvoldoende voorbereid zijn op het afstuderen. Een aantal van de door het panel bestudeerde werken waren onder de maat.

Rol Examencommissie

De examencommissie bestaat in haar huidige formatie minder dan 1 jaar. Het extern lid is vlak voor de accreditatie aangetrokken.

Naast het vaststellen van de toetsen is de examencommissie ook eindverantwoordelijk voor de beoordeling. De examencommissie wijst de beoordelaars aan en ziet erop toe dat deze BKE gecertificeerd zijn. Het auditpanel merkt in de gesprekken op dat de examencommissie nog niet stevig in haar rol zit. Zo is de examencommissie niet op de hoogte van de summier gegeven feedback bij de toetsing, heeft de examencommissie geen zicht op de verschillende wijze van beoordelen van eindwerken bij de verschillende studierichtingen en heeft zij geen zicht op de omvang van de studielast in relatie tot het aantal EC per module. Wat het panel het meest zorgen baart is dat de examencommissie niet kan verwoorden op welke wijze zij haar belangrijkste taak vervult: namelijk het voorkomen dat een student onrechtmatig een getuigschrift krijgt uitgereikt.

Het panel zag een discrepantie tussen de aangetroffen scripties en de ambitie van NOVI. De opleiding gaf bij het panel aan dat scripties die het panel gezien heeft passen bij het NOVI van 6 jaar terug. De huidige doelgroep studenten en de studenten die zij nu werven ziet er

anders uit, waardoor ook de scripties er in de toekomst anders uit zullen zien en meer passend zullen zijn bij de ambities van NOVI. Zo zullen deze meer op het snijvlak van IT komen te liggen met de ambitie van de student als basis voor de scriptie.

In de scripties van de studenten met een generieke vrijstelling van 180 EC zag het panel weinig variatie in onderzoeksmethoden. Dit heeft te maken met de intensieve begeleiding die deze studenten krijgen bij het afstuderen zo vertelt het docententeam in de gesprekken. Studenten uit Duitsland zijn praktijkgericht en worden in deze kopstudie begeleid op het gebied van onderzoeksvaardigheden.

Als controlemiddel op het werk van de beoordelaars wordt in elke examencommissievergadering een steekproef behandeld uit afgelegde toetsen; hier worden de scores van de docent en examiner met elkaar vergeleken. Indien nodig wordt nader onderzoek gedaan of is een toelichting vereist, of wordt er direct actie ondernomen. De examencommissie bekijkt geen scripties. Van de examencommissieoverleggen wordt verslag gemaakt.

Het auditpanel heeft voor deze audit 15 eindwerken en de bijbehorende beoordelingen bekeken. Dit waren eindwerken 'oude stijl' in de vorm van een scriptie. De bevindingen over de eindwerken komen in standaard 11 aan bod. Wat het panel opviel aan de beoordelingen was dat, net als bij de beoordeling van toetsen, de feedback erg summier was. Ook kennen de beoordelingsformulieren weinig differentiatie in indicatoren of niveau. Er is geen rechtstreekse koppeling met de competenties zodat de student niet goed kan zien waar hij staat in zijn competentieontwikkeling. Iets wat het auditteam in het kader van een leven lang leren wel een omissie vindt.

Vrijstellingen Duitstalige studenten

In 2014 heeft de toenmalige examencommissie het curriculum bekeken van de IfA hogeschool Hamburg en het Bremer instituut. Het onderzoek betrof het verzoek van de directie van NOVI om het niveau van de door deze instellingen afgegeven diploma's te bepalen.

De examencommissie heeft naar aanleiding van een vergelijking van het leerplan, boeken en toetsen van IfA en het toenmalige curriculum van de bedrijfskunde opleiding bij NOVI een vrijstelling toegekend van 180 EC. Op dit moment is de examencommissie weer bezig met een vergelijkbaar traject voor het nieuwe curriculum.

Borging eindniveau

De opleiding werkt in de beoordeling met een vier ogen principe. Zowel de afstudeerbegeleider als de examiner beoordeelt en dit doen zij afzonderlijk van elkaar. De examencommissie heeft hier nooit een faling in gezien. Echter constateert het panel dat de examencommissie geen steekproeven doet op de scripties. Dit in verband met het vertrouwen dat zij hebben in hun examinatoren. Wanneer er grote verschillen zitten in de cijfers die de examinatoren toekennen aan de scriptie ziet de examencommissie het als het werk van de examinatoren zelf hieruit te komen. Leden van de examencommissie zijn ook als examiner actief.

Het auditpanel heeft gesprekken gevoerd met onder andere de examencommissie over de bekeken eindwerken. Omdat de examencommissie als wettelijke taak heeft het borgen van het eindniveau heeft het panel het beoordelingsproces van deze eindwerken met de examencommissie doorlopen.

De examencommissie kon in het gesprek met het panel niet concreet verwoorden op welke wijze zij het eindniveau borgt. De examencommissie is niet op de hoogte van de verschillende wijze van beoordelen van scripties voor de verschillende studierichtingen. Tijdens de visitatie ontdekte de examencommissie samen met het panel dat de beoordelingscriteria voor de scripties van de studierichting International Business minder criteria omvat dan de beoordelingscriteria voor de richting Digital Business Innovation.

Uit het gesprek is ook gebleken dat de examencommissie de studiebelastingen voor beide varianten niet doorberekent naar het aantal EC. Dit wordt gedaan door de content-ontwikkelaar en de examencommissie voert hier geen controle op uit. Wel worden alle toetsen gecontroleerd door de voorzitter van de examencommissie. De andere leden van de commissie worden hiervoor alleen ingezet, indien de voorzitter dit nodig acht.

Weging en Oordeel

Voldoet ten dele

De toetsing gebeurt bij NOVI valide en betrouwbaar. Er is een vier-ogen principe, er zijn examinatoren aangesteld en er worden kalibratiesessies georganiseerd. De toetsen en het toetsproces (incl. het afstuderen) zijn voor studenten transparant (zij weten voorafgaand aan en tijdens de toets waarop zij worden getoetst). De examencommissie is BKE-gecertificeerd en bezig met haar SKE. Examinatoren worden alleen ingezet wanneer zij hun BKE hebben behaald. De examencommissie kan niet tot een eenduidig antwoord komen wanneer het door het panel bevraagd wordt over de borging van het eindniveau. Het panel concludeert hieruit dat zij dit niet op orde heeft en dat de examencommissie op dit punt niet *in control* is.

DBI

De toetsen die NOVI bij elk vak of leerlijn ter beschikking stelt, zijn zodanig ontworpen dat naast de theoretische component van de leeruitkomsten ook de wijze waarop de student het geleerde in (de eigen) praktijk brengt wordt getoetst.

IB

De Duitstalige studenten stromen in in het vierde studiejaar van de studierichting IB. Zij starten in augustus met hun opleiding bij NOVI met de zes leerlijnen en ronden in juni hun studie af met de scriptie. Deze studenten worden tussentijds getoetst door middel van een groepsopdracht. Met de scriptie wordt integraal getoetst of de studenten de beoogde leeruitkomsten hebben bereikt.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding ten dele voldoet aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop de afgestudeerden in de praktijk functioneren

De alumni die het auditteam spraken tijdens de audit waren te spreken over de opleiding. De opleiding brengt hen een stap verder. Het werkveld waar het auditteam mee sprak gaf aan dat het voordeel van studenten van deze opleiding is dat zij breed worden opgeleid: 'er zijn veel verschillende functies binnen het bedrijfskundige vak, als je als brede professional deze hokjes met elkaar kunt verbinden, dan ben je een meerwaarde binnen het bedrijf'.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Uit de 100 eindwerken die beschikbaar waren, heeft het panel een selectie van vijftien eindwerken bekeken. Conform de verdeling van de studentenaantallen bekeek het panel vijf Nederlandstalige eindwerken en tien Engelstalige eindwerken. De afstudeerdata liepen van 2016 – 2019. Dit betreft dus eindwerken van het oude curriculum.

Uit het bestuderen van de eindwerken is gebleken dat het eindniveau van de studenten met een generieke vrijstelling van 180 EC (de Engelstalige scripties/studenten uit Duitsland) onder de maat is, daar waar dat van de Nederlandstalige scripties wel van voldoende niveau is.

Het panel heeft twee van de Engelstalige eindwerken als onvoldoende beoordeeld en had bij vier Engelstalige eindwerken zijn twijfels omtrent het behaalde niveau. De onvoldoendes van het panel betreffen de uitwerking van de onderzoeksvraag in deelvragen, het juist formuleren van de onderzoeksvraag en het gebruik van de juiste onderzoekstechnieken met betrekking tot het onderzoek. Daarnaast zag het panel een geringe toepassing van de theorie om het praktijkprobleem te duiden, weinig dataverzameling/ meting (bijvoorbeeld slechts vier tot zes interviews) en nauwelijks implementatie advies voor de opdrachtgever.

Instroom Duitstalige studenten in de studierichting IB

Het panel heeft zich een beeld gevormd van de studierichting waarbij de studenten eerst drie jaar een opleiding volgen in Duitsland. Vervolgens komen zij vier keer bijeen in Nederland, schrijven een scriptie en ontvangen een bachelor diploma. Doordat het panel van oordeel is dat de kwaliteit van de Engelstalige scripties aanzienlijk minder is als van de Nederlandstalige variant is zij van oordeel dat hier een groot risico in zit.

Weging en Oordeel

Voldoet ten dele

De alumni die het auditteam spraken tijdens de audit waren te spreken over de opleiding. De opleiding brengt hen een stap verder. Het werkveld is eveneens tevreden over het gerealiseerde niveau. Het panel bekeek vijftien eindwerken en beoordeelde er twee als onvoldoende. De onvoldoendes van het panel betreffen de uitwerking van de onderzoeksvraag in deelvragen, het juist formuleren van de onderzoeksvraag en het gebruik van de juiste onderzoekstechnieken met betrekking tot het onderzoek. Daarnaast zag het panel een geringe toepassing van de theorie om het praktijkprobleem te duiden, weinig data verzameling/ meting (bijvoorbeeld slechts vier tot zes interviews) en nauwelijks implementatie advies voor de opdrachtgever.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding ten dele voldoet aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Gelet op de eigenheid die de opleiding haar nieuwe programma wil geven en de ambities die de opleiding hierin toont geven het panel vertrouwen in de toekomst van NOVI. Het systeem van toetsen en afstuderen, de toelating van de student middels een EVC-procedure en de kwaliteit van de examencommissie behoeven aandacht.

Het panel komt op de standaarden 1 tot en met 9 tot het eindoordeel voldoet en de standaarden 10 en 11 voldoet ten dele.

Het eindoordeel van het panel is 'positief onder voorwaarden'. De opleiding zal een herstelplan schrijven waarin zij aantoont op welke wijze zij het toetsen en beoordelen en haar gerealiseerd eindniveau zal borgen.

6. AANBEVELINGEN

Ten aanzien van standaard 10. Toetsing

- Zorg ervoor dat het borgingsmechanismen op orde zijn;
- Zorg ervoor dat de examencommissie *in control* is;
- Zorg ervoor dat de administratie rondom toetsing op orde is, zoals bijvoorbeeld de beoordelingsformulieren en toetsmatrijzen voor alle toetsen;
- Maak de studielast en bijbehorende EC inzichtelijk;
- Zorg voor een gestandaardiseerde vrijstellingsprocedure voor alle studenten. Borg dit op eenzelfde wijze via geborgde EVC procedure.

Ten aanzien van standaard 11. Gerealiseerde leerresultaten

- Trek de beoordeling van de scripties voor alle studenten gelijk;
- Zorg ervoor dat de examencommissie *in control* is.
- Zorg voor een sluitende administratie rondom afstuderen, procedure en het vierogen-principe.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen NOVI Hogeschool hbo- bacheloropleiding Bedrijfskunde deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet ten dele
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet ten dele
Algemeen eindoordeel	Positief onder voorwaarden

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde – NOVI Hogeschool : maandag 17 februari 2020, Zonnebaan 9 te Utrecht

ONDERDEEL / GESPREKSGROEP	START	EIND	Aanwezig NOVI
Panel Inloop en voorbespreking	08:30	09:15	
Gesprek bestuur	09:15	10:00	Bestuur Coördinator accreditatie
Tussentijds overleg	10:00	10:15	n.v.t.
Gesprek Beroepenveldcommissie	10:15	11:00	Leden BVC
Gesprek Docenten / Coaches	11:00	11:45	Docenten 3 personen Toets- en curriculumontwikkeling 2 personen Docentcoach 2 personen
Tussentijds overleg	11:45	12:00	n.v.t.
Gesprek Studenten / Alumni	12:00	12:45	Studenten en alumni 6 personen

Lunch / Tussentijds overleg	12:45	13:15	n.v.t.
NOVI Online Leer ecosysteem	13:15	13:45	
Gesprek Examencommissie	13:45	14:30	Examencommissie 4 personen
Tussentijds overleg	14:30	14:45	n.v.t.
Gesprek Management / Directie (eventueel - op uitnodiging van panel)	14:45	15:00	Bestuur, Teamleads en docentcoach op afroep beschikbaar
Tussentijds overleg	15:00	16:30	n.v.t.
Terugkoppeling bevindingen	16:30	16:45	Allen
Ontwikkelgesprek	16:45	17:15	Bestuur en ter plekke aan te vullen
Afsluiting	17:15	Ter plekke aanwezig	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende (deeltijd) opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018.

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de (deeltijdvarianten).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport hbo-bachelor bedrijfskunde
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Docentenoverzicht
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Beroepsprofiel Bedrijfskundige
- Opleidingsprofiel – BBA
- Leerlijnbeschrijving – mensen in de organisatie
- Overzicht leerlijnen en Dublin Descriptoren
- Template NOVI-lesplan
- Voorbeeld Leerlijnevaluatie
- Afstudeerevaluatie en afstudeerhandleiding
- Niveau Engels instroom
- Studiegids BBA digital business innovation
- Studiegids BBA international business

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 11 november 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Bedrijfskunde van NOVI Hogeschool onder het nummer 008785.

Naam visitatiegroep:	HBO Bedrijfskunde groep 2
----------------------	---------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. S.J.F. Bruijsten (voorzitter)	Auditor, bestuurslid en projectleider in het (Technisch) onderwijs. Tot en met 2018 programma manager van de master opleidingen Engineering en Informatics Hogeschool Utrecht.
De heer drs. J. Bakker	Bedrijfseconoom/bedrijfskundige en beschikt over kennis van en ervaring in het relevante werkveld en het hoger onderwijs. Tot 2016 docent bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
De heer T. Spanjaard MSc	Kwartiermaker voor de opleiding Business Innovation en projectleider nieuw curriculum en hoofddocent voor de opleiding Ondernemerschap & Retail Management bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
De heer R. Brandsma	Student Technische Bedrijfskunde (deeltijd) aan de Hogeschool Windesheim in Zwolle en werkzaam als Procestecholoog bij Buisman in Zwolle.
mevrouw A.M.G. Looijensteen BA	Door de NVAO getraind secretaris bij Hobéon.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl