

**Toetsing realisatie voorwaarden
bestaande opleiding
hbo-master Finance & Control
Netherlands Business Academy**

Aanvraagnummer: 009560

12 augustus 2020



Hendrixx Van der Spek
Stationsplein 30
1382 AD Weesp
www.hvds.nl

Inhoud

1	Basisgegevens van de opleiding	3
2	Inleiding en voorgeschiedenis	4
	2.1 Voorgeschiedenis	4
	2.2 Panelsamenstelling en werkwijze	4
3	Beoordeling realisatie voorwaarden	6
	3.1 Voorwaarde	6
	3.2 Hersteltraject	6
	3.3 Algemene conclusie	9
	Bijlage 1: Programma	10
	Bijlage 2: Overzicht bestudeerde documenten	11

1 Basisgegevens van de opleiding

Land:	Nederland
Instelling:	Netherlands Business Academy (NLBA)
Opleiding:	Master Finance & Control (MFC)
Graad en titel:	Master of Science
Niveau:	master
Oriëntatie:	hbo
Locatie(s):	Vianen, Dordrecht
Variant:	deeltijd
Studieomvang (ECTS):	73
Sector:	Economie
CROHO (ISAT-code)	70114

2 Inleiding en voorgeschiedenis

2.1 Voorgeschiedenis

Op 8 februari 2018 is een visitatie uitgevoerd bij de hbo-masteropleiding Finance & Control (verder: MFC) van de Netherlands Business Academy (NLBA) in het kader van de reguliere accreditatie. Op 12 maart 2018 bracht het panel hierover een adviesrapport uit. Het panel kwam tot een onvoldoende op standaard 9, Kwaliteitszorg. Het panel was onder meer van mening dat bij de NLBA een informele kwaliteitscultuur werd gehanteerd. Het panel concludeerde dat de NLBA prioriteit zou moeten geven aan het verbeteren van de kwaliteit en het formaliseren van het kwaliteitssysteem. Ook adviseerde het panel om de rol van de examencommissie sterker aan te zetten en ervoor te zorgen dat de wettelijke taken vanuit de WHW naar behoren worden nageleefd. Op grond hiervan adviseerde het panel om de opleiding de volgende herstelopdracht te geven:

De NLBA versterkt de eigen deskundigheid op het gebied van kwaliteit binnen de eigen organisatie, bijvoorbeeld door een kwaliteitszorgmedewerker met voldoende kwalificaties op te nemen in het team. De NLBA stelt een nieuw kwaliteitsplan op en geeft daarin voldoende aandacht aan de rol van de examencommissie, de rol van de adviesraad en de intensivering van de overlegstructuur.

De NVAO heeft dit advies overgenomen en de instelling gevraagd een herstelplan op te stellen. De NLBA heeft dit gedaan en de adviesraad van de instelling heeft hierover een positief advies uitgebracht. In zijn besluit van 2018 heeft de NVAO de gelegenheid tot herstel gegeven tot 29 april 2020.

In dit genoemde besluit had de NVAO echter niet expliciet vermeld dat de opleiding een panelrapport diende in te dienen bij de aanvraag om vast te stellen dat de opleiding aan de gestelde voorwaarde(n) voldoet. Om die reden heeft de opleiding uitstel gevraagd, dat de NVAO heeft toegekend op 23 september 2019 (kenmerk NVAO/20193121/ND). Hiermee is de termijn verlengd tot 1 oktober 2020.

2.2 Panelsamenstelling en werkwijze

Om te beoordelen of de NLBA en de hbo-masteropleiding Finance & Control aan de eisen voor herstel heeft voldaan, heeft de NLBA een nieuw panel samengesteld. Dit panel is door de NVAO goedgekeurd op 2 juni 2020. Het panel was als volgt samengesteld:

- Prof. dr. H. (Harold) F.D. Hassink RA (voorzitter), hoogleraar-directeur Opleiding tot Registercontroller aan de Universiteit Maastricht;
- Ing. S. (Steven) Molkenboer MBA (*lid*), directeur-eigenaar van Kuniso BV en voormalig voorzitter van de Raad van Bestuur van Koninklijke NV Nationaal Grondbezit (1999-2003);

- Drs. R. (Rob) Jacobs RA RC (lid), oprichter van CIRCLE5, een adviesorganisatie op het gebied van Finance & Control, en senior docent bij Hogeschool Zuyd en Maastricht University;
- Mw. Ilse Neuman MSc, master Accountancy and Control aan de Universiteit van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. E (Erik) van der Spek, secretaris.

Bij de beoordeling heeft het panel het Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458) in acht genomen.

Om te beoordelen of de opleiding MFC aan de gestelde voorwaarde heeft voldaan, heeft het panel een bezoek gebracht aan de opleiding op 16 juli 2020. Tijdens dat bezoek is gesproken met management, docenten, studenten en vertegenwoordigers van het werkveld en de examen- en thesisc commissie. Voor een weergave van het programma, zie bijlage 1. Voor een overzicht van de bestudeerde materialen, zie bijlage 2.

De secretaris heeft op basis van alle informatie een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het definitieve rapport is vastgesteld. Dit advies is ter controle op feitelijke onjuistheden naar NLBA opgestuurd. Dit heeft geresulteerd in een definitief paneladvies aan de NVAO op 12 augustus 2020.

3 Beoordeling realisatie voorwaarden

3.1 Voorwaarde

Aan het hersteltraject ligt de volgende voorwaarde ten grondslag:

De NLBA versterkt de eigen deskundigheid op het gebied van kwaliteit binnen de eigen organisatie, bijvoorbeeld door een kwaliteitszorgmedewerker met voldoende kwalificaties op te nemen in het team. De NLBA stelt een nieuw kwaliteitsplan op en geeft daarin voldoende aandacht aan de rol van de examencommissie, de rol van de adviesraad en de intensivering van de overlegstructuur.

3.2 Hersteltraject

Bevindingen

Het panel heeft geconstateerd dat de NLBA de aanbevelingen van het vorige panel serieus heeft opgepakt. Daarbij is met name aandacht gegeven aan de versterking van de formele kwaliteit, zoals vastlegging (bijvoorbeeld van de bijeenkomsten van de verschillende overleggen) en een betere relatie tussen onderdelen van het onderwijsprogramma: competenties, eindtermen, modulebeschrijving en toetsing.

De NLBA heeft, conform de aanbeveling van het vorige panel, twee medewerkers aangetrokken om de kwaliteit te verbeteren. Ten eerste een extern kwaliteitsfunctionaris (met ervaring bij de Haagse Hogeschool, Hogeschool Rotterdam en Fortis); zij is aangetrokken voor de herijking van alle kwaliteitsprocedures met speciale aandacht voor de examencommissie en implementatie van de wet WHW. Ten tweede is een expert op het gebied van methodologie aangetrokken (werkzaam bij Hogeschool Fontys en NCOI), die zich met name heeft gericht op de versterking van de methodologische component, zowel in de modules als in het thesistraject. Beide medewerkers zijn nog steeds betrokken bij de NLBA, het dienstverband van de methodoloog heeft inmiddels een structureel karakter gekregen. Tot slot heeft de NLBA in het najaar van 2019 een interne medewerker kwaliteit aangetrokken; haar taak is het kwaliteitssysteem verder uit te werken. Het panel heeft gesproken met de methodoloog en de interne medewerker kwaliteitszorg en is van mening dat de inbreng van deze deskundigen een stevige impuls heeft gegeven aan het kwaliteitssysteem van de NLBA, en gaat ervan uit dat die impuls ook in de toekomst een positief effect zal hebben.

Het panel heeft gezien dat de aanpak van de NLBA heeft geleid tot een grondige herziening van de masteropleiding. Daarbij heeft de instelling het volledige traject opnieuw doorlopen, te beginnen met de beoogde leerresultaten en competenties van de opleiding. Op basis daarvan zijn de leerdoelen per module opnieuw vastgesteld, en zijn de modulebeschrijvingen waar nodig aangepast. Ook de toetsing is herzien, met speciale aandacht voor toetsmatrijzen en beoordelingsformulieren. Dit proces is nog gaande en nog niet alle eindproducten voldoen aan de eisen die de instelling zichzelf heeft gesteld. Het panel heeft hier begrip voor en waardeert de grondigheid waarmee de opleiding zichzelf wil verbeteren.

Een ander sterk punt in het kwaliteitssysteem is de betrokkenheid van de verschillende groepen stakeholders. In dat verband heeft het panel gesproken met studenten, docenten en vertegenwoordigers van het werkveld. Het panel heeft geconstateerd dat alle modules worden geëvalueerd en dat die evaluaties ook worden vastgelegd. Tijdens de gesprekken is bovendien gebleken dat studenten worden nagebeld als de uitkomsten van de evaluaties daar aanleiding toe geven. Het panel heeft geconstateerd dat de uitkomsten van de evaluaties teruggekoppeld worden aan de docenten, en dat de docenten hun programma's op basis hiervan aanpassen. Verder zijn er twee keer in het jaar groeps gesprekken met alle studenten van een jaargang, waarbij meer in de breedte kan worden ingegaan op de manier waarop de studenten de opleiding beleven. Tot slot zijn de rector van het instituut en de medewerker kwaliteit veelal aanwezig bij het begin van de cursusedagen, zodat eventuele problemen in een vroeg stadium gesignaleerd en verholpen kunnen worden.

Het werkveld is vertegenwoordigd in de werkveldcommissie, waarin ook alumni van de NLBA zitting hebben. Deze commissie is (net als de examencommissie) betrokken bij alle masters van de NLBA; naast de MFC zijn dat de MBA en de masteropleiding Mediation. In de werkveldcommissie is ook de adviesraad opgegaan, die tijdens de vorige visitatie nog een zelfstandig orgaan was. De werkveldcommissie komt twee keer per jaar bij elkaar en bestaat uit een tiental leden. Het panel heeft de verslagen van deze commissie ingezien. De werkveldcommissie is een klankbord voor de directie en ziet het als haar taak ervoor te zorgen dat ontwikkelingen in de praktijk terug te zien zijn in de opleiding(en). Daartoe gaan ze onder meer na of de vakken voldoende actueel zijn en veranderingen in het werkveld voldoende reflecteren, bijvoorbeeld als het gaat om IT of de tools waarmee de studenten leren werken.

Het panel heeft ook een gesprek gehad met een aantal docenten. Omdat vrijwel alle docenten ook op andere instituten werken en maar beperkt aanwezig zijn bij de NLBA, is betrokkenheid van de docenten (buiten de lessen om) van oudsher een uitdaging. De opleiding organiseert regelmatig vergaderingen, maar in de praktijk blijkt dat lang niet alle docenten daarbij aanwezig zijn. Het panel heeft wel geconstateerd dat het bewustzijn groeit dat de aanwezigheid van docenten bij vergaderingen en kwaliteitssessies essentieel is. Het panel geeft hierbij mee dat de ervaringen met Zoom en Teams in de laatste maanden nieuwe mogelijkheden voor vergaderen op afstand introduceren.

Bij de docenten staat ook deskundigheidsbevordering nadrukkelijk op de agenda: het panel heeft geconstateerd dat de inbreng van de methodoloog hierbij een belangrijke stimulans vormt. In 2021 wordt een BKO- en BKE-training georganiseerd voor alle docenten. Verder staan er voor volgend jaar calibreersessies in de jaarplanning, die samen met de methodoloog worden georganiseerd. Het plan is om daarnaast een aantal studiedagen te organiseren. Het panel is positief over deze plannen.

Tot slot is de NLBA ook bezig de rol van de examencommissie te versterken. In deze commissie zijn een aantal personele wisselingen geweest; de nieuwe commissie is in deze vorm nog maar één keer samengekomen. Uit de verslagen van de examencommissie blijkt dat er in de afgelopen periode onder meer aandacht is geweest voor verbetering van de beoordelingsformulieren, aanscherpen van de thesisprocedure en variatie binnen de toetsing. Voor een groot deel is dit nog wel werk

in uitvoering. Het panel heeft een gesprek gehad met een aantal vertegenwoordigers van de examencommissie; tijdens dit gesprek heeft het panel de indruk gekregen dat deze commissie meer proactief bezig kan zijn met het verbeteren van de kwaliteit.

Een laatste punt waarnaar het panel heeft gekeken is het functioneren van de kwaliteitscirkel. Alle formele en informele structuren hebben pas dan zin als ze bij elkaar komen in een functionerend kwaliteitssysteem. Het panel is hiervan overtuigd geraakt: het heeft voldoende voorbeelden gezien van signalen (uit bijvoorbeeld evaluaties) die leiden tot verbeteringen in het onderwijsprogramma.

Overwegingen

Het panel is onder de indruk van de hoeveelheid werk die is verzet door de NLBA en van de voortvarendheid waarmee deze instelling de aanbevelingen van het vorige panel heeft opgepakt. Met name de inzet van de twee externe medewerkers en de interne medewerker kwaliteit heeft een sterke impuls gegeven aan het kwaliteitssysteem. Het panel sluit zich van harte aan bij het voornemen van de instelling om de samenwerking met beide externe medewerkers structureel te maken; bij één van de twee is dit voornemen al geconcretiseerd.

Daarnaast waardeert het panel het feit dat de opleiding het zich niet gemakkelijk heeft gemaakt. Het herstelplan heeft zich niet uitsluitend gericht op de geconstateerde tekortkomingen, maar heeft geleid tot een volledige herziening van de opleiding(en). Dat kost weliswaar meer tijd, maar zorgt er wel voor dat de kwaliteit van alle onderdelen nog eens onder de loep genomen wordt. Deze aanpak heeft wel tot gevolg dat nog niet alle producten (zoals toetsmatrizen) klaar zijn, maar het panel heeft er vertrouwen in dat de opleiding deze producten op korte termijn kan afronden.

Ook op de andere punten die in de voorwaarde zijn genoemd, is het panel overwegend positief. De overlegstructuur heeft een formeler karakter gekregen en er is meer aandacht gekomen voor de vastlegging. De verschillende groepen stakeholders zijn voldoende betrokken bij de opleiding en met hun inbreng wordt rekening gehouden. En het belangrijkste is, in de beleving van het panel, dat de signalen van studenten, docenten en werkveld bijdragen aan verbeteringen in het onderwijs en daarmee aan een functionerende kwaliteitscirkel.

Vanzelfsprekend zijn er bij zo'n omvangrijk traject ook mogelijkheden tot verdere verbetering. Het belangrijkste is de rol van de examencommissie: het panel is van mening dat deze commissie een sterkere en meer proactieve rol zou moeten spelen bij de verbetering van de kwaliteit van de toetsing. Verder is het panel van mening dat de opleiding lang gewacht heeft met de deskundigheidsbevordering: de BKO was ook al een actiepoint bij de vorige visitatie. Maar gezien het vele werk dat al *wel* is verricht en gelet op de bereikte resultaten, is het panel van mening dat dit ondergeschikte punten zijn.

Conclusie: aan de gestelde voorwaarde is voldaan. Daarmee voldoet de opleiding MFC aan de eisen van standaard 9 (Kwaliteitszorg)

3.3 Algemene conclusie

Het panel is van mening dat de opleiding veel moeite heeft gedaan om de aanbevelingen die in de voorwaarde van de NVAO zijn verwerkt, naar letter en geest uit te voeren. Dit heeft geleid tot een substantiële verbetering van het kwaliteitssysteem van de NLBA en van de kwaliteit van de opleiding MFC.

Concluderend is het panel van mening dat de NLBA heeft voldaan aan de voorwaarde die verbonden is aan het positieve besluit onder voorwaarden voor de Toets nieuwe opleiding van de hbo-master Finance and Control van de NLBA. Het adviseert de NVAO daarom een **positief** besluit te nemen over de accreditatie-aanvraag hbo-master Finance and Control van de NLBA.

Weesp, 12 augustus 2020



Prof. dr. H. F.D. Hassink RA
(voorzitter)



Drs. E.J. van der Spek
(secretaris)

Bijlage 1: Programma

Auditprogramma hbo-masteropleiding MFC

De voorzitter en de secretaris van het panel hebben via Zoom een voorbereidend overleg gehad met de rector en opleidingsvertegenwoordiger van de NLBA op 25 mei 2020. Op 13 juli 2020 hebben de panelleden een overleg via Zoom gehad om de visitatie voor te bereiden.

Programma – 16 juni 2020, Breda

09:30-10:30 Ontvangst en kort vooroverleg panel

10:30-11:00 Sessie 1 – gesprek vertegenwoordigers instellingsbestuur en onderwijsinstituut

- Rector NLBA
- Manager Operations
- Medewerker kwaliteit onderwijsbureau

11:10-11:40 Sessie 2 – gesprek met studenten onderwijsinstituut

- Twee studenten MFC
- Eén student MBA (afgestudeerd)

11:40-12:15 Sessie 3 - Gesprek Docententeam

- Docent module Leadership
- Docent module Finance & Information Management MBA
- Docent module BIV/AO MFC
- Docent methodologie

12:15-12:45 Werklunch Panel

12:45-13:30 Sessie 4 – Gesprek Examen- en Thesiscommissie MBA/MFC

- Lid Examencommissie
- Voorzitter Thesiscommissie
- Methodologisch expert
- Theserbegeleider MFC

13:40-14:15 Sessie 5 – Gesprek Werkveldcommissie

- Lid werkveldcommissie MBA
- Lid werkveldcommissie MFC

14:15-14:45 Sessie 6 – Tweede gesprek vertegenwoordigers opleidingsinstituut met aandacht voor zaken die nog onduidelijk zijn (indien nodig).

14:45-15:45 Overleg panel

15:45 beknopte terugkoppeling

Bijlage 2: Overzicht bestudeerde documenten

Performance Management Systeem (dit bevat de beschrijving van het kwaliteitssysteem van NLBA en van de aanpassingen sinds de laatste visitatie.

- **Opleiding MFC**
 - Modulebeschrijvingen en toetsmatrijzen, per module;
 - Beroepsprofiel

- **Kwaliteitssysteem**
 - 1. Organogram
 - 2. Processen NLBA
 - 3. KPI en normen
 - 4. Studentenevaluaties
 - 5. Periodieke groepsevaluaties
 - 6. Tweede en externe beoordelingen
 - 7. Samenvatting evaluatie beroepsontwikkeling

Dit adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de Toetsing realisatie voorwaarde van de hbo-masteropleiding Finance & Control van NLBA.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

E info@nvao.net

W www.nvao.net

Aanvraagnummer 009560