



VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

**Associate degreeopleiding
Management in de Zorg**
duaal

**hbo-bacheloropleiding
Management in de Zorg**
voltijd en duaal

Hanzehogeschool Groningen

**De kracht van
kennis.**

VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

**Associate degreeopleiding
Management in de Zorg
dual**

**hbo-bacheloropleiding
Management in de Zorg
voltijd en dual**

**Academie voor Gezondheidsstudies,
Hanzehogeschool Groningen**

CROHO-nummers 80011 & 34538

Hobéon Certificering
22 januari 2021

Panel

drs. M. Hollander-Pasma (voorzitter)
drs. M.A.J.A.E. van Ham
J.A.M. Scholten MA MHR
Y. Al Mudhafar (student-lid)

Secretaris

drs. S.K. IJtsma

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	23
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	35

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hanzehogeschool Groningen
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief (26-02-2018)
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Management in de Zorg
registratienummer croho	Ad – 80011 B – 34538
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree & Bachelor
graad en titel	Associate degree Bachelor of Arts
aantal studiepunten	Ad – 120 B – 240
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Groningen
varianten	Duaal (Ad en B, deelnemer experiment leeruitkomsten) en voltijd (B)
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	30 november 2020

2. SAMENVATTING

De opleiding Management in de Zorg (verder: MiZ) bereidt studenten voor op een loopbaan in de gezondheidszorg en het sociaal domein. De MiZ-beroepsbeoefenaar is een schakel tussen de directe zorg- en welzijnsprofessionals en de organisatie als geheel. Management, bedrijfsvoering en leiderschap zijn daarbij aan elkaar verbonden. Het handelen van de MiZ-professional is gericht op de professionals, waarbij de cliënt in alles centraal dient te staan.

De Hanzehogeschool biedt de opleiding Management in de Zorg aan als associate degree en als bacheloropleiding. Beide opleidingen worden verzorgd in de duale variant en de bacheloropleiding tevens als voltijdvariant.

De duale opleidingen nemen deel aan het experiment leeruitkomsten van OCW en zijn daarmee flexibel van opzet.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de duale associate degree en de bachelor als voor de voltijd bachelor.

Het management en het team hebben een heldere visie op het beroep waartoe wordt opgeleid, en deze sluit goed aan bij de profilering van de instelling en van de academie, waardoor het stevig is verankerd in de opleidingen en in het team. De MiZ-opleidingen hebben een goed beeld van de regionale positie en uitdagingen en sluiten hierop aan in de (eenheden van) leeruitkomsten.

De programmaleeruitkomsten uit het landelijke, gevalideerde opleidingsprofiel zijn leidend voor de opleidingen. Daarnaast zijn op academieniveau zogenoemde *standaarden* geformuleerd op vijf thema's, waarvan de beoogde resultaten herkenbaar zijn verwerkt in de opleiding. De vijf thema's zijn: Internationalisering, Wetenschappelijke vorming, Interprofessioneel opleiden, Ondernemerschap en Zorg & Technologie. Onder andere via deze standaarden zijn de thema's internationalisering en onderzoek mooi verweven in de opleiding en krijgen de programmaleeruitkomsten als geheel een betekenisvolle en actuele context.

Het ontwerp van de modules (de beoogde eenheden van leerresultaten) voldoet volgens het panel aan de eisen die gesteld worden aan de beschrijving van de leeruitkomsten binnen het experiment. Het panel geeft daarbij als aandachtspunt mee dat de leeruitkomsten voor de modules wat scherper kunnen worden geformuleerd zodat ze het leerwegaafhankelijk leren beter kunnen ondersteunen en de geambieerde, grotere flexibiliteit bevorderen.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de duale associate degree en de bachelor als voor de voltijd bachelor.

Het panel heeft op basis van de uitgebreide documentatie en de visitatie een positief beeld gekregen van de inrichting en uitvoering van de opleidingen. Het panel komt tot de conclusie dat de opleidingen gedegen in elkaar zitten, en dat daarbij evident aandacht is voor de verschillen tussen en de eigenheid van de opleidingen.

De drie programma's zijn dekkend voor de programmaleeruitkomsten. Met name wat betreft de voltijdopleiding is het panel zeer positief over vernieuwende onderdelen zoals de managementgame en het lintproject in het tweede jaar, waardoor studenten in aanraking komen met alle facetten van hun toekomstige beroep. Ook meer algemeen geldt dat de beroepspraktijk stevig is verankerd in de opleidingen.

De begeleiding is ingericht passend bij de verschillende varianten van de opleidingen: meer expliciet voor de voltijdvariant en meer op initiatief van de studenten in de duale varianten. Studenten zijn tevreden over de persoonlijke begeleiding en de korte lijnen binnen het team.

Internationalisering en onderzoekend vermogen zijn geïntegreerd in het curriculum en op een praktische manier ingevuld, relevant voor en gerelateerd aan de (toekomstige) beroepspraktijk. De academiestandaarden geven voor deze twee onderdelen goed richting aan de invulling ervan en bevorderen een logische en stevige verankering in het programma.

Binnen de duale varianten van de opleiding die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten wordt naast de tripartiete overeenkomst gewerkt met leerovereenkomsten waarin jaarlijks wordt vastgelegd wat de student gaat doen, en hoe hij/zij daarbij wordt begeleid.

Het docententeam is evenwichtig samengesteld en alle kennis en expertise die nodig is, is aanwezig. Daar is ook direct op gestuurd. Alle docenten zijn masteropgeleid, waarvan een tevens een PhD heeft en expliciet is aangetrokken om de kwaliteit van het onderzoek te vergroten. Het team is recent uitgebreid met een tweede docent met deze kennis en expertise.

De opleidingen vereisen geen specifieke voorzieningen.

Standaard 3. Toetsing

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de duale associate degree en de bachelor als voor de voltijd bachelor.

De opleiding Management in de Zorg heeft een opleidingsbreed, transparant toetsbeleid gericht op de ontwikkeling van studenten. De beroepspraktijk staat zowel in de voltijdopleiding als in de duale opleidingen centraal; daaraan is voor beide varianten een passende invulling gevonden. De betrokkenheid van het werkveld kan nog worden vergroot door het ook te betrekken bij de beoordelingen, waardoor het betekenisvol toetsen nog verder kan worden versterkt. De toetsen zijn valide, en de afname en beoordeling gebeuren zorgvuldig. Het team zet BKE-geregistreerde examinatoren in, zowel de begeleiding als de beoordeling gebeurt met het vier-ogenprincipe. Dat dit ook bij de begeleiding gebeurt vindt het panel een sterk punt. Kalibratiesessies dragen eveneens bij aan de betrouwbaarheid van de oordelen en leiden ook aantoonbaar tot verbetering en/of verduidelijking van criteria als dat nodig blijkt.

Een aandachtspunt vindt het panel de navolgbaarheid van de oordelen. Wanneer het team ervoor kiest om geen weging/harde cesuur toe te voegen om beoordelaars ruimte te geven voor een holistische beoordeling, zal deze beoordeling uitgebreider moeten worden verantwoord dan wanneer er wél een inzichtelijke weging wordt gehanteerd.

Studenten zijn verder tevreden over de toetsing, het afstuderen en de (duidelijkheid van de) processen. De examencommissie is in positie, en vervult haar wettelijke taken. De onafhankelijkheid wordt vergroot doordat de commissie is ingesteld voor twee opleidingen, logopedie en MiZ.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de duale Associate degree en de Bachelor als voor de voltijd Bachelor.

Het auditpanel vindt dat de studenten met de afstudeerproducten bij alle drie opleidingsvarianten laten zien dat zij de beoogde leerresultaten hebben behaald. Het panel vindt het mooi dat de opleidingen ervoor kiezen om in de afstudeerfase zowel het

(praktijkgericht) onderzoek als het praktijkgericht handelen terug te laten komen zodat het afstuderen breed is georiënteerd. Studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij krijgen.

Het panel ziet een verbeterpunt in de begeleiding van de studenten. Het gaat dan om het specifieker maken van de inhoud waarop wordt gestuurd. Onderdeel daarvan is het aanscherpen van het go/no-go moment bij de bachelorvarianten, zodat het juiste niveau van onderzoek doen beter is geborgd.

Studenten, alumni en werkveld zijn tevreden over het niveau van de opleidingen. Voor de duale opleidingen geldt dat ze goed aansluiten bij wat in de praktijk nodig is aan kennis en vaardigheden. Voor de voltijdstudenten moet zich dat nog uitwijzen, maar zijn de indicaties positief: studenten stromen door naar een Master, en blijven soms ook werken bij hun stagebedrijf. Het team heeft goed in beeld in welke functies en in wat voor soort organisaties hun oud-studenten terecht komen.

Algemene conclusie:

De opleidingen associate degree (dual) en de bachelors (dual en voltijd) MiZ voldoen volgens het panel op de vier onderzochte standaarden aan de basiskwaliteit. De opleidingen zijn goed ontworpen en het team is scherp op verdere verbetering en doorontwikkeling ervan. Op basis van de ontwikkeling die de opleiding tot nu toe heeft laten zien, heeft het panel er vertrouwen in dat het ambitieuze team ook voor het vervolg passende keuzes maakt in door te voeren veranderingen en verbeteringen en kansen voor verdere flexibilisering zal oppakken.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de duale opleidingen associate degree en bachelor en de voltijdbachelor Management in de Zorg. Het auditpanel adviseert de NVAO daarom de accreditatie van de opleidingen te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 22 januari 2021.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport doet verslag van een Beperkte Opleidingsbeoordeling van de opleidingen Management in de Zorg (MiZ) van de Hanzehogeschool Groningen; de instelling heeft een positieve ITK-beoordeling behaald in 2018. De Hanzehogeschool biedt de opleiding MIZ aan als duale associate degree en als bacheloropleiding; de bachelor wordt tevens aangeboden als voltijdvariant.

Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Voor de duale opleidingen gelden daarnaast aanvullende eisen zoals vastgelegd in het Protocol voor de beoordeling bestaande experimenten, omdat deze participeren in het experiment leeruitkomsten van OCW.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel betreffende de vier beoordeelde standaarden: beoogde leerresultaten, onderwijsleeromgeving, toetsing en gerealiseerde leerresultaten.

In het rapport worden de drie varianten (bachelor voltijd, duaal en associate degree duaal) behandeld. Daar waar expliciete verschillen zijn geconstateerd tussen de varianten wordt dit apart benoemd.

Karakteristiek van de opleidingen

De opleidingen Management in de Zorg van de Hanzehogeschool Groningen vallen onder de Academie voor Gezondheidsstudies (SAGZ). Deze academie omvat behalve de MiZ-opleidingen zes paramedische bacheloropleidingen en twee Masters. Voor een zevende opleiding, Ergotherapie, is de doelmatigheidstoets positief verlopen en is de instelling in afwachting van de Toets nieuwe Opleiding van de NVAO.

De duale opleidingen worden aangeboden op locatie Meerwold, de voltijdvariant van de opleiding op de locatie Wiebenga, beide in Groningen. Dit is een pragmatische keuze vanwege ruimtegebrek: voor de duale studenten is het een praktische locatie in verband met reistijd en parkeren. De voltijdstudenten zijn in het Wiebenga gepositioneerd omdat de studenten daar in een interprofessionele onderwijscontext opgeleid worden. Het interprofessioneel leren komt voor de duale studenten meer automatisch tot stand door de diversiteit van achtergronden en ervaringen van de studenten.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie

Het team heeft de afgelopen jaren een behoorlijke ontwikkeling doorgemaakt. De voltijd bacheloropleiding is opgebouwd en in 2016 van start gegaan. Op het moment van de visitatie zijn de eerste zeven studenten afgestudeerd aan deze opleiding. De duale opleidingen nemen deel aan het experiment leeruitkomsten en zijn daarom herzien. Het team is bovendien voortvarend aan de slag gegaan met de ontwikkelpunten die zijn meegegeven in de accreditatie van 2014. De drie belangrijkste onderwerpen daarin waren:

- Het belang van betrokkenheid van het werkveld/de beroepspraktijk, waaronder een passende samenstelling van de werkveldadviescommissie en tijd (voor docenten) voor het bezoeken van de werkplek tijdens stages en opdrachten en betrokkenheid bij onderzoek;
- het borgen van de onafhankelijkheid van de examencommissie;
- aandacht voor de afstudeerfase: het panel heeft destijds aanbevolen aan het onderzoek in de afstudeerfase in het bredere kader van de managementfunctie te plaatsen en het handelingsperspectief toe te voegen. Ook gaf het panel de opleiding mee om andere vormen dan empirisch onderzoek te overwegen.

De aanbevelingen konden goed worden meegenomen in de (door)ontwikkeling van de huidige opleidingen. Een voorbeeld is dat het team heeft geïnvesteerd in de betrokkenheid van het

beroepenveld. Er is bijvoorbeeld kritisch gekeken naar de samenstelling van de werkveldadviescommissie en deze is aangepast met als doel dat deze de breedte van de MiZ-opleiding overziet. Aan de aanbeveling om de onafhankelijkheid van de examencommissie te borgen is invulling gegeven door deze in te stellen voor twee opleidingen met inzet van een onafhankelijke, externe voorzitter. Het afstuderen en onderzoek doen zijn onder de loep genomen en er zijn passende verbeteringen doorgevoerd waarvan het panel de effecten heeft kunnen vaststellen. Nog niet alle maatregelen hebben helemaal hun beslag gekregen. Zo denkt het team nog na over meer diversiteit in de vorm(en) van afstuderen. De opleidingen hebben naar het oordeel van het panel goed weten te prioriteren en weten in te spelen op actuele situaties of ontwikkelingen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leuwegonafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leuweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leuwegonafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere (eenheden van) leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

Bevindingen

Management in de Zorg

De opleiding Management in de Zorg bereidt studenten voor op een loopbaan in de zorg- en welzijnssector en het sociaal domein. Zoals in het landelijk opleidingsprofiel verwoord en door de opleidingen nader uitgewerkt, is de MiZ-beroepsbeoefenaar een schakel tussen de directe zorg- en welzijnsprofessionals en de organisatie als geheel. Management, bedrijfsvoering en leiderschap zijn daarbij verbonden.

De ambitie van het team is om toekomstbestendige beroepsbeoefenaren af te leveren die een optimale en stimulerende werkomgeving kunnen creëren zodat professionals de beste resultaten voor cliënten en patiënten kunnen realiseren.

Beoogde leerresultaten

Het management en het team hebben een heldere visie op het beroep waartoe wordt opgeleid. Deze visie sluit aan bij de profilering van de instelling en van de academie, waardoor de visie stevig is verankerd in de opleidingen en in het team. De regionale positie en uitdagingen zijn goed in beeld en de opleidingen sluiten hierop aan in de opzet en uitwerking ervan.

De programmaleeruitkomsten uit het gevalideerde Landelijk Opleidingsprofiel zijn leidend. Voor de Ad zijn op landelijk niveau zes programmaleeruitkomsten geformuleerd, en voor de bachelor aanvullend daarop nog zeven, zoals weergegeven in onderstaand overzicht.

Associate degree
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zet zelfstandig mensen en middelen op een effectieve en efficiënte wijze in met als doel het behalen van vooraf vastgestelde resultaten voor de werkeenheden (of project), afgeleid van de organisatiedoelen. 2. Brengt individuen en/of eigen team in beweging, maakt hierbij gebruik van de professionele verantwoordelijkheid van de individuen en de eigenheid en kracht van het team, met als doel een vooraf bepaalde verandering en/of het behalen van een organisatiedoel. 3. Signaleert en analyseert op methodische wijze vraagstukken en ontwikkelingen die relevant zijn voor belanghebbenden van de werkeenheden en benut daaruit voortkomende kansen om efficiency en/of effectiviteit van de werkeenheden te vergroten. 4. Draagt de eigen visie op zorg, dienstverlening en leiderschap uit binnen de werkeenheden, geeft betekenis aan de relatie tussen deze eigen visie en de visie en doelen van de organisatie en trekt hier conclusies uit voor eigen professionalisering en plaats binnen de organisatie. 5. Beïnvloedt vanuit een eigen visie bewust individuen en team om resultaten te behalen, expliciteert het eigen functioneren en laat hierin verbeteringen zien in relatie tot eigen professionaliseringsdoelen. 6. Laat continu een onderzoekende en kritische houding zien ten aanzien van dagelijkse werkzaamheden en processen op de werkeenheden en onderbouwt met behulp van evidence acties en overwegingen om het primair proces op de werkeenheden te verbeteren.
Bachelor
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analyseert de bedrijfsvoering van een werkeenheden en draagt bij aan vernieuwing hiervan, hierbij anticiperend op maatschappelijke ontwikkelingen en hun consequenties voor de organisatie/dienstverlening. 2. Levert een bijdrage aan het creëren van een permanente verander- en leercultuur op een werkeenheden, waarbij betrokkenen meer vanuit eigen kracht talenten, doelen en professionele verantwoordelijkheid opereren met duidelijke verbinding naar organisatie- c.q. maatschappelijke doelen. 3. Signaleert en benut kansen voor verbetering van de dienstverlening, voert verbeteringen zoveel als mogelijk door in co-creatie met de belangrijkste belanghebbenden en onderbouwt verbeteringen vanuit hun toegevoegde maatschappelijke waarde en de eigen visie op organiseren. 4. Gaat interne en/of externe samenwerkingsverbanden aan die noodzakelijk zijn voor de inrichting, uitvoering en ontwikkeling van de dienstverlening en stimuleert professionals van de werkeenheden om hier een actieve bijdrage aan te leveren. 5. Organiseert randvoorwaarden voor een goed en uitnodigend leerklimaat op de werkeenheden en stimuleert de professionals zich persoonlijk en als team te ontwikkelen zodat zij in staat zijn om optimale kwaliteit van dienstverlening te leveren aan cliënten. 6. Draagt op overtuigende wijze een eigen visie op zorg, dienstverlening en leiderschap uit, verbindt deze met de interne en externe omgeving en ontwikkelt op een congruente wijze doelen voor eigen verantwoordelijkheidsgebieden. 7. Laat een onderzoekende en kritische houding zien, verantwoordt overwegingen en acties op basis van evidence uit de beroepspraktijk en hun impact op (dienstverlenings)processen binnen de eigen organisatie.

Het Opleidingsprofiel is in 2018 grondig herzien. Het beroepenveld is nauw betrokken geweest bij het actualiseren ervan; zowel de landelijke programmaleeruitkomsten als de nadere uitwerking daarvan door de opleidingen sluiten mede daardoor goed aan bij de verwachtingen van het beroepenveld. De aansluiting met de lokale situatie van de MiZ-opleiding weet het team te borgen door actieve betrokkenheid van de Werkveldadviescommissie en de praktijkcoaches. Verder wordt op lokaal niveau verbinding met het beroepenveld gevonden

middels participatie in onderzoek, evenals via de zogenoemde innovatiewerkplaats (IWP) 'Slim organiseren in de Zorg' die wordt uitgevoerd in samenwerking met het lectoraat Organisatieontwerp en Verandering.¹

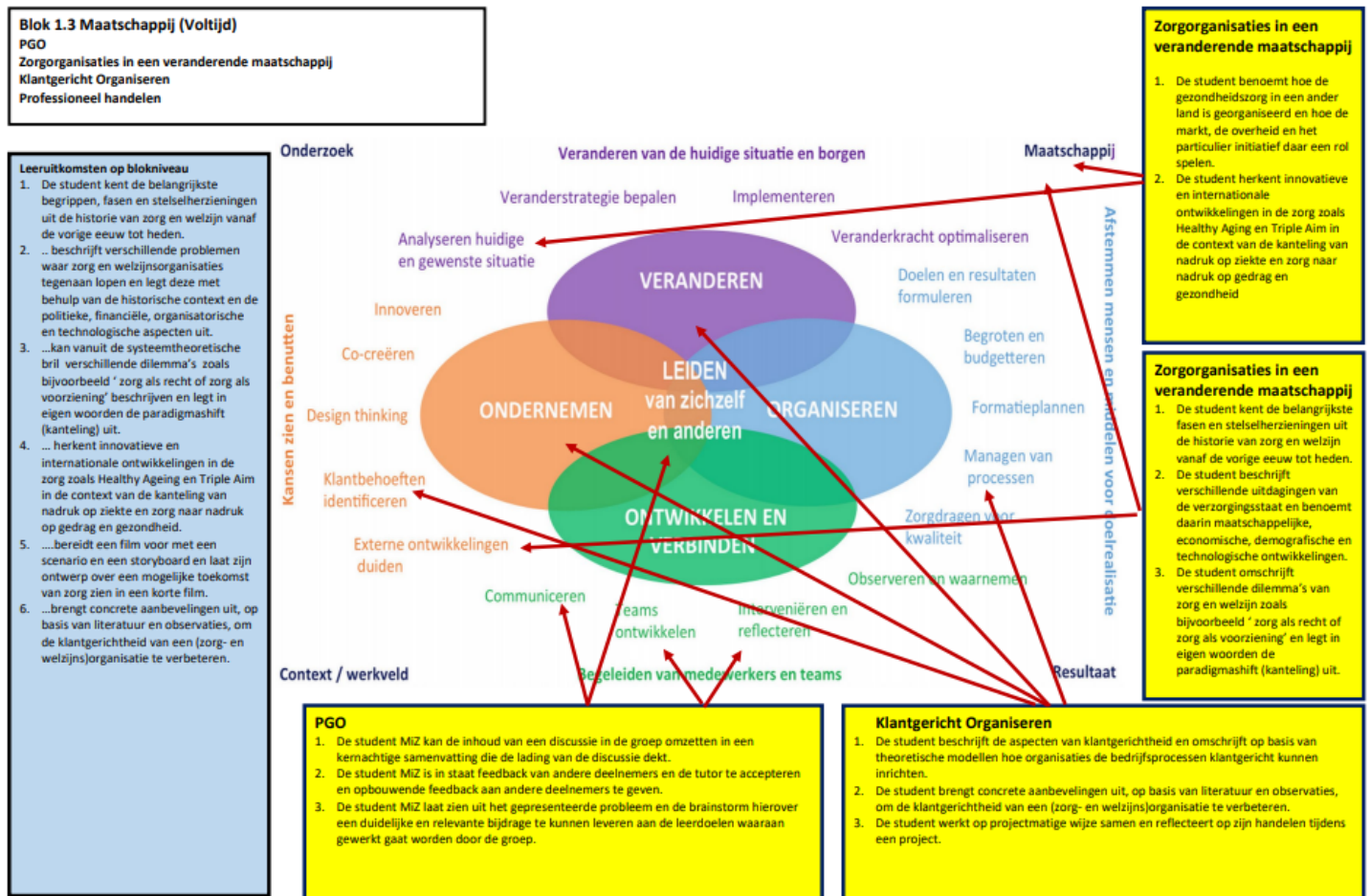
Een kenmerkend onderdeel van het landelijk profiel is het zogenoemde 'bollenmodel'. Het is in co-creatie met het werkveld ontwikkeld en geeft zes hoofdthema's weer die aanknopingspunt vormen voor de ontwikkeling van de curricula.

Uitwerking programmaleeruitkomsten

De programmaleeruitkomsten zijn voor de studenten vastgelegd in de Onderwijs- en examenregeling en nader uitgewerkt en onderbouwd in het Onderwijskundig Opleidingsplan.

De programmaleeruitkomsten vormen de basis voor de modules waaruit de duale opleidingen zijn opgebouwd en de blokken waaruit de voltijdopleiding bestaat. Elke module en elk blok is opgebouwd aan de hand van een thema of aandachtsgebied waarbij voor elke module/elk blok systematisch inzichtelijk is gemaakt hoe het zich verhoudt tot de programmaleeruitkomsten, het bollenmodel en tot (de fase van) het opleidingstraject. Een voorbeeld hiervan is onderstaand toegevoegd.

MIZ "bollenmodel" met de zes geïllustreerde hoofdthema's: Organiseren, Ontwikkelen en verbinden, Ondernemen, Veranderen, Leiden van zichzelf en anderen en Context/ maatschappij. Bron: LOP MIZ 2018. Ingetekend zijn de relaties tussen de hoofdthema's van het opleidingsprofiel en de leeruitkomsten van het blok (oranje) en de leeruitkomsten (geel).



¹ Een innovatiewerkplaats is een netwerk van kennis- en onderwijsinstellingen, zorg- en welzijnsinstellingen en bedrijven, gericht op open innovatie en co-makership.

Strategische en inhoudelijk thema's

Behalve de programmaleeruitkomsten die voortvloeien uit het Landelijk Opleidingsprofiel zijn zowel op hogeschool- als op Academieniveau resultaten geformuleerd die in specifieke opbrengsten zijn vertaald en in de opleidingen zijn verweven.

Dat betreft hogeschoolbreed bijvoorbeeld thema's als Healthy Ageing en ondernemerschap. Op academieniveau zijn daarnaast vijf zogenoemde *standaarden* geformuleerd op strategische thema's: Internationalisering, Wetenschappelijke vorming, Interprofessioneel opleiden, Ondernemerschap en Zorg & Technologie. In de standaarden is beschreven wat iedere opleiding in de academie in het kader van het betreffende thema aan activiteiten ontplooit en in het curriculum opneemt. De standaarden Wetenschappelijke vorming en Internationalisering geven richting en houvast om deze onderdelen goed te verweven in de opleidingen. Wat de richting betreft gaat het steeds om het belang van de driehoek onderwijs, onderzoek en praktijk. Het geeft daarnaast houvast doordat is beschreven wat er met de thema's wordt beoogd en welk niveau moet worden nagestreefd op deze thema's waarover landelijk gezien minder harde afspraken of niveau-indicaties bestaan. Het panel is positief over de wijze waarop de vijf strategische thema's een stevige plek krijgen in de opleidingen en de programmaleeruitkomsten mede daardoor een betekenisvolle en actuele context geven.

Uitgangspunten flexibele opleidingen (Ad en B, dual)

Het besluit om deel te nemen aan het Experiment Leeruitkomsten is ingegeven door de ambitie om nog beter aan te sluiten op de behoefte en context van het werkveld: het sluit voor studenten beter aan op de werksituatie, en de opleidingen verwerven een nog beter beeld op ontwikkelingen in het werkveld en de regio. Flexibel onderwijs past daarbij, waarbij het team nadrukkelijk wil waken voor het risico dat gepersonaliseerd leren te veel individueel leren wordt. De opleidingen hechten veel waarde aan collectieve leerprocessen en hebben daarom gekozen voor het inrichten van diverse leerroutes waaruit studenten kunnen kiezen. Als onderdeel van de intake-procedure kunnen reeds verworven kennis en vaardigheden worden gevalideerd zodat de student kan starten op een voor hem/haar passend startniveau (meestal in de postpropedeutische fase). De (aankomend) student kan daarvoor een aanvraag en bewijsstukken ter beoordeling indienen bij de examencommissie of kiezen voor het afleggen van een assessment om aan te tonen dat hij/zij de leeruitkomsten beheerst. De ambitie van het team is om de flexibiliteit verder te vergroten, bijvoorbeeld door modules op meerdere momenten per jaar aan te bieden en door het versterken van het leerwegaafhankelijk leren. Het team zoekt de flexibiliteit daarmee vooral in de organisatie, wat voor een relatief kleine opleiding in de uitvoering altijd een grote opgave zal zijn. Het panel geeft de opleidingen mee om de ruimte ook te zoeken in het bevorderen van het leerwegaafhankelijk leren wat voor de student meer mogelijkheden en flexibiliteit kan bieden, doordat hij/zij de modules zodanig kan invullen dat het past bij wat hij al weet en kan en wat er op dat moment speelt op zijn of haar werkplek.

Zoals beschreven zijn de programmaleeruitkomsten leidend binnen de opleidingen en vormen ze de basis voor de modules waaruit de duale opleidingen zijn opgebouwd en die de Eenheden van Leeruitkomsten (EvL) vormen zoals in het experiment bedoeld. De omvang van elke module ofwel Eenheid van Leeruitkomsten (EvL) is 15 EC. De modules zijn beschreven conform de kwaliteitseisen die daaraan binnen het experiment zijn gesteld: ze zijn leerwegaafhankelijk, representatief, transparant, samenhangend en duurzaam.

Het panel ziet wel ruimte voor verbetering als het gaat om de vereiste dat leeruitkomsten 'specifiek en meetbaar' moeten zijn. De scherpste ligt (nog) niet op de formulering van de leeruitkomst. Voor een goed beeld van wat de module/de EvL beoogt en wat de student aan het eind moet kennen en kunnen wordt duidelijk op basis van de verdere uitwerking in criteria ook wel dimensies genoemd. Wanneer de leeruitkomsten zelf preciezer worden geformuleerd, bevordert dit volgens het panel ook het leerwegaafhankelijk leren en inbrengen van 'eigen' beroepsproducten.

Weging en Oordeel

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de duale Associate degree en de Bachelor als voor de voltijd Bachelor.

Het management en het team hebben een heldere visie op het beroep waartoe wordt opgeleid, en deze sluit goed aan bij de profilering van de instelling en van de academie, waardoor het stevig is verankerd in de opleidingen en in het team. De MiZ-opleidingen hebben een goed beeld van de regionale positie en uitdagingen en sluiten hierop aan in de (eenheden van) leeruitkomsten.

De programmaleeruitkomsten uit het landelijke, gevalideerde opleidingsprofiel zijn leidend voor de opleidingen. Daarnaast zijn op academieniveau zogenoemde *standaarden* geformuleerd op vijf thema's, waarvan de beoogde resultaten herkenbaar zijn verwerkt in de opleiding. De vijf thema's zijn: Internationalisering, Wetenschappelijke vorming, Interprofessioneel opleiden, Ondernemerschap en Zorg & Technologie. Onder andere via deze standaarden zijn de thema's internationalisering en onderzoek mooi verweven in de opleiding en krijgen de programmaleeruitkomsten als geheel een betekenisvolle en actuele context.

Het ontwerp van de modules (de beoogde eenheden van Leeruitkomsten) voldoet volgens het panel aan de eisen die gesteld worden aan de beschrijving van de leeruitkomsten binnen het experiment. Het panel geeft daarbij als aandachtspunt mee dat de leeruitkomsten voor de modules wat scherper kunnen worden geformuleerd zodat ze het leerwegaafhankelijk leren beter kunnen ondersteunen en de geambieerde, grotere flexibiliteit bevorderen.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat hierbij zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is, leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

Bevindingen

Het panel heeft op basis van de uitgebreide documentatie en de visitatie een positief beeld gekregen van de inrichting en uitvoering van de opleidingen. De rode draad in de bevindingen is dat het team de programma's goed heeft doordacht en stevig heeft neergezet. Behalve landelijke programmaleeruitkomsten zijn daarin de instellingsbrede en academische strategische thema's herkenbaar verwerkt. Daarbij worden afgewogen keuzes gemaakt voor de drie opleidingen, passend bij de doelgroep, de variant en het niveau.

Programma

Het programma van de voltijdopleiding en van de duale opleidingen dekt de landelijke programmaleeruitkomsten van het opleidingsprofiel.

De voltijdopleiding is opgebouwd uit thematische blokken. Voor elk blok zijn leeruitkomsten geformuleerd die gerelateerd zijn aan de programmaleeruitkomsten. Voor studenten is dit inzichtelijk gemaakt door de relatie met het opleidingsprofiel en het programma weer te geven, zoals in de vorige paragraaf beschreven. Betreffende overzichten vormen het startpunt voor elk blok zodat ook voor studenten steeds inzichtelijk is binnen welk gebied/op welke aspecten zij leren en ontwikkelen. Deze thematische werkwijze is overgenomen van de goede ervaringen bij de duale opleidingen. De duale opleidingen gebruiken deze thema's ook voor de uitwerking van de modules (EvL's) waarin de duale opleidingen zijn uitgewerkt.

Voltijdopleiding

De voltijdopleiding (bachelor) is als volgt opgebouwd:

1.1 Propedeuse Introductie Zorg en Welzijn	1.2 Propedeuse Organisaties (HRM, Organistiek.,Financ.)	1.3 Propedeuse Maatschappij	1.4 Propedeuse Zorg en Technologie
2.1 Diagnose Organisatie Analyse + Onderzoek, Werken in teams	2.2 Ontwerp Innovatief ontwerpen, gedragsbeïnvloeding	2.3 Verandering Managen van Verandering, Coaching	2.4 Evaluatie Effect evaluatie, Professionele ontwikkeling
Gehele jaar 2: Project binnen organisatie in projectgroepjes waar thema's toegepast worden.			
3.1 Minor		3.2 Stage	
4.1 Its a wicked world Afstudeeronderzoek 1 Professionele identiteit 1		4.2 Afstudeer Onderzoek 2 Professionele Identiteit 2	

Het panel vindt het programma behalve goed doordacht ook eigentijds ingericht. Het team heeft het panel gedurende de visitatie hierin goed inzicht gegeven via diverse (interactieve) presentaties en in de gesprekken. Zo maakt de opleiding gebruik van een eigen ontwikkelde managementgame (*4.1 Its a wicked world*), waarin studenten alle kennis en kunde die ze in de eerste drie jaren hebben opgedaan moeten toepassen in een integrale opdracht. Het doel van de (wicked) game is dat studenten laten zien dat ze op een actuele en complexe casus kunnen inspelen en daarin theorieën en modellen toepassen die eerder in de opleiding aan de orde zijn gekomen. Het gaat daarbij nadrukkelijk om het professioneel handelen in het onderzoeken van problemen, omgaan met een opdrachtgever, stakeholders en andere interne en externe partijen, samenwerken in een team et cetera. Een ander voorbeeld is het lintproject in leerjaar 2, waarin een groepje studenten het gehele jaar in een organisatie werkt aan een opdracht en daarbij met allerlei aspecten van de werkende professional te maken krijgt, zowel inhoudelijk als ten aanzien van samenwerking en omgaan met onverwachte situaties.

Beide voorbeelden illustreren eveneens de beroepsgerichtheid van de opleiding: waar mogelijk wordt de relatie met het toekomstige beroep gelegd, zoveel mogelijk in de vorm van opdrachten van werkgevers of reële casussen (Probleemgestuurd onderwijs).

Duale opleidingen (experiment leeruitkomsten)

In de duale opleidingen speelt de werkplek een belangrijke rol. Studenten moeten minimaal 18 uur per week werkzaam zijn in een relevante werkomgeving. Om vast te stellen of de werkplek geschikt is en de student de opdrachten kan uitvoeren, vult de student een werkplekscan in. Daarnaast moet de student een vast aanspreekpunt hebben op de werkplek gedurende de

gehele opleiding: een praktijkcoach. Studenten geven aan veel van elkaar te leren door de verschillende achtergronden en organisaties waar medestudenten werkzaam zijn. Dat biedt hun een rijke, interprofessionele leeromgeving. Het panel is van mening dat de opleidingen hierin nog een stap verder zouden kunnen en moeten gaan. In de landelijke programmaleeruitkomsten wordt gesproken over het aangaan van interne én externe samenwerkingsverbanden en het verbinden van de eigen visie van studenten met de interne/externe organisatie. Studenten kijken in de huidige situatie 'in elkaars keuken' door de uitwisselingsmomenten en leergroepen, maar de externe gerichtheid zou ook geborgd moeten zijn in de formulering van de leeruitkomsten. Het panel vindt dit mede van belang gezien de ontwikkeling in de zorg naar denken én handelen buiten de eigen afdeling/organisatie. De opleidingen zouden hierin nog beter kunnen aansluiten bij wat nodig is voor een beginnend beroepsbeoefenaar.

Het team heeft in het kader van flexibilisering een aantal routes ontworpen waaruit studenten kunnen kiezen en, indien nodig, kan er gewicht worden tussen routes. Ambitie is om op moduleniveau nog meer flexibiliteit te organiseren, maar op dit moment is dat (logistiek) nog niet haalbaar met het kleine team dat deze opleidingen verzorgt.

Onderstaand schema geeft de opbouw weer van de Ad-opleiding: voor de flexibele, duale opleidingen zijn de programmaleeruitkomsten vertaald naar modules van 15 EC. Over het algemeen geldt dat studenten bij instroom, op basis van erkenning van verworven competenties, instromen in module 1.1. De Ad heeft een eigen afstudeermodule (1.5).

1 basis (intake)	2 basis (intake)	3 basis (intake)	
Werkveld en beroepsoriëntatie	Oriëntatie op Management	Oriëntatie op Organisatie	
1.1 Leiderschap in Zorg en Welzijn	1.2 Individueel leidinggeven	1.3 Teamgericht leidinggeven	1.4 Inzet mensen en middelen
1.5 Afstuderen AD Duurzaam leiderschap			

Het programma van de bachelor overlapt voor een deel met die van de Ad:

1 basis (intake)	2 basis (intake)	3 basis (intake)	4 basis (intake)
Werkveld en beroepsoriëntatie	Oriëntatie op Management	Oriëntatie op Organisatie	Oriëntatie op Bedrijfsvoering
1.1 Leiderschap in Zorg en Welzijn	1.2 Individueel leidinggeven	1.3 Teamgericht leidinggeven	1.4 Inzet mensen en middelen
2.1 Onderzoek	2.2 Ondernemerschap	2.3 Integraal management	2.4 Verander-management
3.1 Leiderschap	Keuzemodule	Afstuderen	Afstuderen

Behalve bovenstaand programma, de zogenoemde 'koninklijke route', zijn er voor de bachelor nog twee leerroutes ontworpen om de flexibiliteit te bevorderen en beter aan te kunnen sluiten op de behoeften van studenten. De routes sluiten aan op vooropleiding, doorstroom en/of mogelijkheden van een intake en werkplekscan op basis waarvan vrijstellingen kunnen worden

verkregen. De opleidingen hebben gekozen voor deze routes, omdat zij veel waarde hechten aan de sociale cohesie die het leerrendement bevordert in tegenstelling tot de keuze voor een volledig individueel programma waarbij de student de volgorde van de te volgen modules kiest.

De mate van flexibiliteit is daarmee niet groot als het gaat om de invulling van het programma. Binnen de modules is er wel de mogelijkheid om een eigen invulling voor de module te kiezen. Het team streeft ernaar om de flexibiliteit verder te vergroten door modules ook meerdere keren per jaar aan te bieden. Op dit moment is dat met het kleine team logistiek gezien nog niet te behappen.

Leerovereenkomst

De duale opleidingen werken met een leerovereenkomst, zoals het experiment vereist. Deze overeenkomst wordt jaarlijks opgesteld, naast de tripartiete overeenkomst die in principe voor de duur van de opleiding wordt aangegaan. In de overeenkomst wordt aangegeven welke modules de student van plan is te gaan volgen, en of hij/zij daarvoor het onderwijsprogramma volgt of niet. Wanneer het onderwijsaanbod van de instelling wordt gevolgd, gelden ook de deadlines voor de beroepsproducten waarmee de module wordt afgerond. Volgt de student een eigen route, dan worden over het inlevermoment aparte afspraken gemaakt. Tot nu toe wordt van deze mogelijkheid nog nauwelijks gebruik gemaakt. De leerovereenkomst wordt gedurende het jaar geëvalueerd en kan worden bijgesteld als dat nodig is.

Onderzoekend vermogen

Aan het onderzoekend vermogen heeft het team de laatste jaren veel aandacht besteed om het beter te verankeren binnen het curriculum en er een passende invulling voor te vinden. Het kwam als aanbeveling uit de vorige accreditatie naar voren: behalve het blijvend betrekken van het beroepenveld ging dat om het verkennen van andere vormen dan empirisch onderzoek, zoals een literatuuronderzoek of actie-onderzoek. Het team heeft hier nog steeds oog voor, maar wil dit doorontwikkelen wanneer kennis en kunde hierover nog meer is vertegenwoordigd in het team. Het aannemen van een specifieke docent methodologie geeft hier bijvoorbeeld een positieve impuls aan. Intussen is ook een tweede docent met een methodologische achtergrond aangetrokken. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling.

Hoewel het team dus ruimte ziet voor verbetering en doorontwikkeling vindt het panel het onderzoekend vermogen en de praktijkgerichtheid ervan goed verankerd in het programma van de drie opleidingen. Het rendement van die investering kan naar de mening van het panel nog worden vergroot door (meer) te sturen op een goede uitvoering door studenten en specifiek de begeleiding daarbij door docenten.

Een mooi voorbeeld op het gebied van onderzoekend vermogen en de ontwikkeling daarvan is de A3 methodiek. De Hanzehogeschool, studenten en docenten van de opleiding MiZ, heeft geparticipeerd in het RAAK-project (Regionale actie en aandacht voor kenniscirculatie) dat in deze methodiek heeft geresulteerd. Ad-studenten studeren af door deze methodiek toe te passen in hun afstudeeronderzoek wat de (kans op) praktische toepasbaarheid van het product groot maakt. Het panel hecht eraan dit voorbeeld te noemen, omdat het behalve de ambitie van het team ook de zorgvuldige wijze van ontwikkeling en verwerking in het curriculum illustreert. In elk van de drie opleidingen komt dit onderdeel namelijk op eigen en passende wijze terug: bij de Ad in het afstuderen, in de voltijdbachelor in de derdejaars stage en voor de duale bachelor kan het gekozen worden als invulling van de keuzemodule.

Internationalisering

De internationale dimensie is passend verwerkt in het programma van de opleidingen. De blik naar buiten, zowel nationaal als internationaal, wordt aantoonbaar gestimuleerd vanuit de gedachte dat het belangrijk is om ondernemend en creatief (out-of-the-box) te denken. Over de grenzen kijken naar hoe andere landen de zorg organiseren en al dan niet tegen dezelfde vraagstukken aan lopen is daarbij relevant en interessant. Verder is uitwisseling mogelijk met

studenten uit Bremen, is er een samenwerking met Marymount University in Washington, hebben studenten de mogelijkheid om in de keuzeruimte een internationale studiereis te organiseren et cetera. De opleidingen geven hiermee invulling aan de academi standaard internationalisering.

Begeleiding

Voltijdstudenten worden zorgvuldig begeleid. Waar dit in de beginjaren een coachend karakter heeft, staat de begeleiding in het derde en vierde jaar vooral in het teken van ontwikkeling van een professionele identiteit. Voor duale studenten is de begeleiding minder 'ingericht'. Studenten kunnen bij vragen altijd terecht bij de leercoach, maar dat is op eigen initiatief. Studenten geven aan de begeleiding goed te vinden, en waarderen de korte lijnen en het persoonlijke contact met de docenten.

Het docententeam

Het panel heeft tijdens de visitatie gesprekken gevoerd met een enthousiast, ambitieus en bevolgen team. De opleidingen werken weliswaar met twee subteams, één voor de voltijdvariant en één voor de duale varianten, maar de dwarsverbanden zijn sterk en het panel heeft het onderscheid c.q. de tweedeling niet ervaren. Het panel waardeert juist de versterking die gezocht wordt in deze werkwijze. Een voorbeeld daarvan is dat eindwerken kruislings worden beoordeeld, waardoor de onafhankelijkheid wordt geborgd maar het ook mogelijk maakt om van en met elkaar te leren en elkaar scherp te houden op kwaliteit. Goede voorbeelden in het onderwijs uit beide varianten worden uitgewisseld, waarbij steeds goed wordt afgewogen of en op welke wijze het ook in de andere variant(en) een meerwaarde heeft.

De opleiding heeft in de documentatie aangegeven hoe het team is opgebouwd. Alle docenten zijn Master opgeleid en in het bezit van de basisbekwaamheden didactisch bekwaamheid en examinering. Het team bestaat daarnaast uit drie hoofd instructeurs die een bacheloropleiding hebben afgerond. Eén docent heeft een PhD en is verantwoordelijk voor het afstuderen van de duale varianten en tevens betrokken bij het afsluitende onderzoek van de voltijdvariant. Het team is recent uitgebreid met een tweede docent met deze kennis en expertise.

De opleiding heeft toegelicht veel belang te hechten aan een team waarin de diverse kennisgebieden aanwezig zijn, en heeft daar ook aantoonbaar op gestuurd. Het team is de afgelopen twee jaar vrijwel geheel vernieuwd en heeft een evenwichtige samenstelling.

De voorzieningen

De opleiding vraagt geen specifieke voorzieningen. De duale opleidingen worden aangeboden op een andere locatie dan de voltijdopleiding. Dit is een pragmatische keuze vanwege ruimtegebrek: voor de duale studenten is het een praktische locatie in verband met reistijd en parkeren. De voltijdstudenten zijn in het Wiebenga gepositioneerd omdat de studenten daar in een interprofessionele onderwijscontext opgeleid worden. Het interprofessioneel leren komt voor de duale studenten meer automatisch tot stand doordat zij werkzaam zijn in de eigen, vaak multidisciplinaire, werkcontext, de diversiteit van achtergronden en ervaringen van de studenten.

Weging en Oordeel

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de duale Associate degree en de Bachelor als voor de voltijd Bachelor.

Het panel heeft op basis van de uitgebreide documentatie en de visitatie een positief beeld gekregen van de inrichting en uitvoering van de opleidingen. Het panel komt tot de conclusie

dat de opleidingen gedegen in elkaar zitten, en dat daarbij evident aandacht is voor de verschillen tussen en de eigenheid van de opleidingen.

De drie programma's zijn dekkend voor de programmaleeruitkomsten. Met name wat betreft de voltijdopleiding is het panel zeer positief over vernieuwende onderdelen zoals de managementgame en het lintproject in het tweede jaar, waardoor studenten in aanraking komen met alle facetten van hun toekomstige beroep. Ook meer algemeen geldt dat de beroepspraktijk stevig is verankerd in de opleidingen.

De begeleiding is ingericht passend bij de verschillende varianten van de opleidingen: meer expliciet voor de voltijdvariant en meer op initiatief van de studenten in de duale varianten. Studenten zijn tevreden over de persoonlijke begeleiding en de korte lijnen binnen het team.

Internationalisering en onderzoekend vermogen zijn geïntegreerd in het curriculum en op een praktische manier ingevuld, relevant voor en gerelateerd aan de (toekomstige) beroepspraktijk. De academiestandaarden geven voor deze twee onderdelen goed richting aan de invulling ervan en bevorderen een logische en stevige verankering in het programma.

Binnen de duale varianten van de opleiding die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten wordt naast de tripartiete overeenkomst gewerkt met leerovereenkomsten waarin jaarlijks wordt vastgelegd wat de student gaat doen, en hoe hij/zij daarbij wordt begeleid.

Het docententeam is evenwichtig samengesteld en alle kennis en expertise die nodig is, is aanwezig. Daar is ook direct op gestuurd. Alle docenten zijn masteropgeleid, waarvan een tevens een PhD heeft en expliciet is aangetrokken om de kwaliteit van het onderzoek te vergroten. Het team is recent uitgebreid met een tweede docent met deze kennis en expertise.

De opleidingen vereisen geen specifieke voorzieningen.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Bevindingen

Het team heeft een duidelijke visie op toetsing die goed aansluit bij het Hanzebrede beleid daarover. Net als in het onderwijs staan de landelijke programmaleeruitkomsten in de toetsing centraal: niet de leerstof, maar wat de student aan het eind van zijn/haar opleiding moet kunnen. In lijn daarmee zijn beroepstaken leidend in de toetsing in de vorm van integrale beroepsopdrachten en staat toetsing indien van toepassing in directe communicatie met de praktijk. Het panel vindt de toetsvormen passend bij de verschillende opleidingen en aan te tonen leeruitkomsten.

Beroepspraktijk staat centraal

Voor de voltijdopleiding worden opdrachten ontleend aan de praktijk en waar mogelijk fungeren bedrijven of instellingen als opdrachtgever. De opleiding heeft deze keus gemaakt om de toetsing betekenisvol te laten zijn. De opdrachten zijn hierdoor gericht op professionele producten en professioneel gedrag. Studenten ervaren dit als positief en leerzaam.

Studenten van de duale opleidingen ronden elke module af met een beroepsproduct, passend bij hun eigen praktijk, waardoor de aansluiting met de praktijk evident is. De opdrachten zijn volgens de studenten goed uit te voeren op de werkplek. Daartoe wordt voorafgaand aan de opleiding een werkplekscan uitgevoerd.

Afstudeerfase

Voor elke opleiding is een eigen afstudeerfase ontwikkeld die zowel de elementen (praktijkgericht) 'onderzoek doen' als 'praktijkgericht handelen' en 'leiderschap' omvat, waarbij wordt aangesloten bij het niveau en de doelgroep en de vraag vanuit het beroepsveld (zie voor een nadere toelichting op het afstuderen paragraaf 4.4). De opleidingen hebben hiermee invulling gegeven aan de aanbeveling vanuit de vorige accreditatie om in de afstudeerfase het bredere kader van de managementfunctie te plaatsen en het handelingsperspectief toe te voegen. In de gesprekken heeft het team aangegeven tevens na te denken over andere vormen van onderzoek doen in de afstudeerfase, bijvoorbeeld via actie-onderzoek, zoals ook in de vorige paragraaf benoemd. De expertise binnen het team vindt ze zelf daarvoor nog onvoldoende aanwezig. Vanuit het oogpunt van bewaken van de kwaliteit en het eindniveau vindt het panel dat een veilige keuze. Als keerzijde van die voorzichtigheid ziet het panel echter ook dat de ruimte die bijvoorbeeld het experiment biedt nu niet ten volle wordt benut. Het panel ziet voor de drie opleidingen wat betreft het afstuderen kansen om de eigentijdsheid die in het (voltijd)onderwijsprogramma is gecreëerd, terug te laten komen in (de visie op) het afstuderen.

Ontwikkelingsgericht

Het team hecht veel waarde aan holistisch beoordelen: gedurende het blok of de module zijn er verschillende feedbackmomenten, peer reviews, formatieve toetsen (schriftelijk en mondeling). Studenten vinden dat prettig en ervaren ook daadwerkelijk de focus op ontwikkeling als professional met veel aandacht voor (persoonlijke) begeleiding.

Validiteit en betrouwbaarheid

Zoals toegelicht zijn de programmaleeruitkomsten expliciet gekoppeld aan de modules (dual) en blokken (voltijd) en verder geoperationaliseerd in onderliggende leeruitkomsten. Deze vormen de basis voor de toetsing, en die zijn daarvoor verder uitgewerkt in criteria. De opleiding heeft het panel laten zien hoe in de online leeromgeving voor studenten (en docenten) de modules/blokken voor studenten zijn uitgewerkt: van programmaleeruitkomsten naar leeruitkomsten, naar criteria en een blauwdruk voor de toets: hierin is aangegeven hoe de opgaven/opdrachten zijn verdeeld over de leeruitkomsten en wordt inzichtelijk in hoeverre de leeruitkomsten worden getoetst. Het panel vindt dit een mooie, transparante werkwijze.

Studenten gaven in het gesprek aan dat zij niet altijd begrepen hoe de beoordeling tot stand kwam. Het ging dan om het al dan niet toekennen van de punten: de cesuur. Het panel was bij de beoordeling van de eindwerken dit eveneens opgevallen: een weging voor het beoordelen van de criteria ontbreekt. Daarentegen was de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid wel hoog.

Het team heeft er bewust voor gekozen om geen weging toe te voegen om de docent ruimte geven voor een meer holistische beoordeling. Het panel kan hier een eind in meegaan, omdat ze ook ziet dat het positief bijdraagt aan de professionele autonomie van de docenten. Dat neemt niet weg, dat oordelen voor de student navolgbaar moet zijn. En dat betekent dat wanneer voor deze methodiek wordt gekozen, de verantwoording over het toekennen/de verdeling van de punten beter moet. Het panel ziet dat als een belangrijk verbeterpunt voor de opleidingen.

De betrokkenheid van het werkveld kan nog worden vergroot door het ook te betrekken bij de beoordelingen, waardoor het betekenisvol toetsen nog verder kan worden versterkt.

Beleid waaruit de kwaliteitsgerichtheid blijkt en waarmee de betrouwbaarheid van de toetsing wordt bevorderd, is dat examinatoren minimaal BKE-geregistreerd moeten zijn. In de afstudeerfase wordt het vier-ogenprincipe gehanteerd, zowel in de begeleiding als in de beoordeling. Eén van de begeleiders is tevens beoordelaar en de tweede beoordelaar is een onafhankelijk examiner. Het team kalibreert vooraf zorgvuldig, en doet dat zo nodig ook achteraf. Noodzakelijke verbeteringen om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid (IBB) te borgen, zoals het aanscherpen van criteria, worden doorgevoerd, zodat het geheel continu wordt aangescherpt en verbeterd. Studenten merken eveneens dat hun feedback effect heeft op (het verbeteren van) het onderwijs en de toetsing. Het panel is positief over de systematische wijze waarop de opleidingen steeds verbeteringen doorvoeren.

Kwaliteitsborging

De uitvoering van het toetsbeleid en de kwaliteitsborging ervan zijn verankerd in de organisatie. Om de onafhankelijkheid te bewaken heeft de MiZ-opleiding een examencommissie gezamenlijk met de opleiding Logopedie. Behalve een examencommissie is er een toetscommissie die de gemandateerde taak heeft de kwaliteit van de toetsing te borgen. De toetscommissie en de examencommissie stemmen jaarlijks de prioriteiten af voor de toetscommissie, waarover de toetscommissie zich verantwoordt in een verslag aan de examencommissie. Uit de verslaglegging en uit de gesprekken blijkt dat de beide commissies complementair werken en de wettelijke taken van de examencommissie uitvoeren.

Betrokkenheid beroepspraktijk

De beroepspraktijk staat centraal in de toetsing. Het werkveld is betrokken bij het definiëren van problemen en opdrachten, maar (nog) niet bij de beoordeling. Voor de duale opleidingen geldt wel dat de praktijkcoach een adviserende rol heeft bij de beoordeling van de beroepsproducten en eindwerken. Het panel ziet hier een kans om voor de voltijd het betekenisvol toetsen nog verder te versterken, door niet alleen in de vorm de beroepspraktijk centraal te stellen maar ook in de beoordeling de beroepspraktijk mee te nemen.

Weging en Oordeel

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de duale associate degree en de bachelor als voor de voltijd bachelor.

Management in de Zorg heeft een opleidingsbreed, transparant toetsbeleid gericht op de ontwikkeling van studenten. De beroepspraktijk staat zowel in de voltijdopleiding als in de duale opleidingen centraal; daaraan is voor beide varianten een passende invulling gevonden. De betrokkenheid van het werkveld kan nog worden vergroot door het ook te betrekken bij de beoordelingen, waardoor het betekenisvol toetsen nog verder kan worden versterkt. De toetsen zijn valide, en de afname en beoordeling gebeuren zorgvuldig. Het team zet BKE-geregistreerde examinatoren in, zowel de begeleiding als de beoordeling gebeurt met het vierogenprincipe. Dat dit ook bij de begeleiding gebeurt vindt het panel een sterk punt. Kalibratiesessies dragen eveneens bij aan de betrouwbaarheid van de oordelen en leiden ook aantoonbaar tot verbetering en/of verduidelijking van criteria als dat nodig blijkt.

Een aandachtspunt vindt het panel de navolgbaarheid van de oordelen. Wanneer het team ervoor kiest om geen weging/harde cesuur toe te voegen om beoordelaars ruimte te geven voor een holistische beoordeling, zal deze beoordeling uitgebreider moeten worden verantwoord dan wanneer er wél een inzichtelijke weging wordt gehanteerd.

Studenten zijn verder tevreden over de toetsing, het afstuderen en de (duidelijkheid van de) processen. De examencommissie is in positie, en vervult haar wettelijke taken. De onafhankelijkheid wordt vergroot doordat de commissie is ingesteld voor twee opleidingen, Logopedie en MiZ.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

Bevindingen

De opleidingen zijn doordacht opgezet en ingericht zodat studenten de beoogde leerresultaten realiseren. Tijdens de opleidingen van de studenten wordt hun ontwikkeling gemonitord en in de eindfase komen essentiële onderdelen samen. Voor elke opleiding is een afstudeerfase ontwikkeld.

Hieronder wordt kort geschetst hoe de afstudeerfase van de verschillende opleidingen eruitziet, ter achtergrondinformatie bij de toelichting op de beoordeelde eindwerken.

- *Voltijd Bachelor:* Aan de voltijdopleiding zijn op het moment van de visitatie zeven studenten afgestudeerd. Het afstudeerdossier van voltijdstudenten bestaat uit de derdejaarsstage en het onderzoek in het vierde jaar. In totaal omvat dat 60 EC. Daarnaast volgt de student een blok 'professionele identiteit' waarin hij/zij het behalen van het gewenste niveau aantoont door middel van een portfolio waarover een Criteriumgericht interview wordt gehouden.
- *Associate degree (dual, flex):* De afstudeermodule voor de Ad omvat 15 EC. Ook hier komen diverse aspecten van de opleiding bij elkaar. Via een door de opleiding ontwikkelde methode komt de student systematisch tot een verbeterplan betreffende verbeteren van efficiency en effectiviteit van werkprocessen. Daarnaast omvat het afstuderen een reflectie op de eigen leiderschapsstijl, gerelateerd aan het Leiderschapsprofiel.
- *Bachelor (dual, flex):* Het afstudeerprogramma voor de duale bacheloropleiding omvat 45 EC en bestaat uit een praktijkonderzoek (30 EC) en de module leiderschap (15 EC). In het leiderschapsprofiel maakt de student inzichtelijk hoe hij/zij zich ontwikkeld heeft aan de hand van de leeruitkomsten.

Bij alle opleidingen zijn zowel het praktijkgericht handelen als onderzoek-doen onderdeel van het afstudeerdossier. Het panel vindt het een mooie en stevige opzet, waarbij het realiseren van de beoogde leerresultaten in relatie tot het startbekwaam zijn goed tot zijn recht komt en het aantonen van de brede basis geborgd is.

Eindwerken

Het panel heeft van in totaal 23 studenten de eindwerken beoordeeld met de volgende verdeling:

	2018/19	2019/20
Voltijd bachelor (4)		4
Duaal Ad (8)	3	5
Duaal Bachelor (11)	5	6

Het panel kon zich grotendeels vinden in de beoordeling (feedback) en het resultaat (het cijfer). De beoordeelde werken zijn overwegend van voldoende niveau. Ten aanzien van twee dossiers had de eerste beoordelaar twijfels over het niveau, het betrof dossiers van twee bachelorstudenten, één uit de duale opleiding en één van de voltijdstudenten (lichting 2019/20). Beide dossiers zijn tegengelezen door een tweede panellid. Conclusie van het panel

was dat de begeleiding beter had moeten: de student had nooit een 'go' mogen krijgen voor de uitvoering van het onderzoek. Hoewel het panel overtuigd is van de zorgvuldige aanpak van zowel de begeleiding als de beoordeling, is een verbeterpunt voor de opleidingen om de criteria/afspraken op basis waarvan een go/no-go wordt gegeven aan te scherpen. Zoals ook in 4.2 benoemd ziet het panel sowieso kansen in versterken van de begeleiding om het niveau van het onderzoek te borgen en de ambities daaromtrent te realiseren.

Praktische toepasbaarheid van de onderzoeken

Leidinggevend werkzaam binnen het zorg, welzijn en sociale domein moeten beschikken over denkkracht en inzicht in (complexe) management situaties. Zij werken veelal in organisaties in transitie waardoor er sprake is van een paradigmashift. De managers worden geacht vanuit hun onderzoekend vermogen en hun leiderschapskwaliteiten hiermee om te gaan. Het panel heeft vastgesteld dat de opleidingen stevig inzetten op deze kwaliteiten. De praktische toepasbaarheid en vertaling door de studenten van het praktijkgericht onderzoek geeft hier blijk van en is overwegend van voldoende niveau.

Werkveld en alumni

Studenten, alumni en werkveld zijn tevreden over het niveau van de opleidingen. Voor de duale studenten geldt dat zij al een baan hebben en behouden en/of doorgroeien. Hun opleiding sluit aan bij wat zij in de praktijk nodig hebben aan kennis en vaardigheden. Over de uitstroom van voltijdstudenten zijn nog geen conclusies te trekken. Er zijn ten tijde van de visitatie nog maar zeven studenten afgestudeerd, waarvan er drie doorstromen naar een Master. Enkele studenten konden blijven werken bij hun stagebedrijf, wat op zich een positieve indicatie is over de tevredenheid van de werkgevers. Voor afgestudeerden van de Ad-opleiding geldt dat meer dan de helft doorstroomt naar de bachelor, al dan niet met een pauze tussendoor.

De opleiding heeft goed in beeld in welke functies en in wat voor soort organisaties hun oud-studenten terecht komen.

Weging en Oordeel

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor zowel de duale associate degree en de bachelor als voor de voltijd bachelor.

Het auditpanel vindt dat de studenten met de afstudeerproducten laten zien dat zij de beoogde leerresultaten hebben behaald. Het panel vindt het mooi dat de opleidingen ervoor kiezen om in de afstudeerfase zowel het (praktijkgericht) onderzoek als het praktijkgericht handelen terug te laten komen zodat het afstuderen breed is georiënteerd. Studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij krijgen.

Het panel ziet een verbeterpunt in de begeleiding van de studenten. Het gaat dan om het specifieker maken van de inhoud waarop wordt gestuurd. Onderdeel daarvan is het aanscherpen van het go/no-go moment bij de bachelorvarianten, zodat het juiste niveau van onderzoek doen beter is geborgd.

Studenten, alumni en werkveld zijn tevreden over het niveau van de opleidingen. Voor de duale opleidingen geldt ze goed aansluiten bij wat zij in de praktijk nodig hebben aan kennis en vaardigheden. Voor de voltijdstudenten moet zich dat nog uitwijzen, maar zijn de indicaties positief: studenten stromen door naar een Master, en blijven soms ook werken bij hun stagebedrijf. Het team heeft goed in beeld in welke functies en in wat voor soort organisaties hun oud-studenten terecht komen.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleidingen associate degree (duaal) en de bachelors (duaal en voltijd) MiZ voldoen volgens het panel op de vier onderzochte standaarden aan de basiskwaliteit. De opleidingen zijn goed ontworpen en de opleiding is scherp op verdere verbetering en doorontwikkeling ervan. Op basis van de ontwikkeling die de opleiding tot nu toe heeft laten zien, heeft het panel er vertrouwen in dat het ambitieuze team ook voor het vervolg passende keuzes maakt in door te voeren veranderingen en verbeteringen en kansen voor verdere flexibilisering zal oppakken.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de duale associate degree en duale en voltijd hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg.

6. AANBEVELINGEN

- Benut de ruimte die het experiment Leeruitkomsten biedt. Geef in de doorontwikkeling vooral invulling aan het Leerwegaafhankelijk leren en toetsen met als doel de flexibiliteit te vergroten.
- Borg de goede begeleiding van studenten bij het afstuderen, specifiek rond het go/no go-moment.
- Borg de validiteit en transparantie van de beoordeling binnen de gekozen beoordelingsmethodiek.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hanzehogeschool Groningen	Bachelor Miz voltijd	Bachelor MiZ duaal	Ad MiZ dual
Standaard	Oordeel	Oordeel	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling² t.b.v. Ad & hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg – Hanzehogeschool – 30 november 2020

Tijdstip Lokaal	Gespreksronde en deelnemers
08.45-09.00	Ontvangst auditteam
09.00-09.15	Intern overleg panel
09.15-10.00	Ontvangst en positionering
10.15-10.30	Intern overleg panel
10.30-11.30	Onderwijsleeromgeving
11.30-11.45	Intern overleg panel
11.45-12.30	Interactieve sessie waarin we onderwijsproducten producten laten zien aan bemenst door diverse docenten.
12.30-13.15	Lunch en intern overleg auditteam
13.15-14.00	Gesprek met docenten/commissieleden over toetsing en eindniveau
14.00-14.10	Intern overleg panel
14.10-14.45	Gesprek met studenten
14.45-14.55	Intern overleg auditteam
14.55-15.30	Gesprek werkveld
15.30-15.40	Intern overleg auditteam
15.40-16.10	Gesprek met management (losse eindjes)
16.10-16.40	Auditteam bereidt terugkoppeling voor
16.40	Terugkoppeling bevindingen aan opleidingsmanager, Dean en team.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleidingen is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen. Omdat het een opleiding betreft in de pilot flexibilisering is beoordeeld volgens het protocol 'Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' van april 2019.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleidingen geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleidingen. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn

² In verband met de privacywetgeving zijn in het programma uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon, NQA en AeQui waarbij Hobéon vier hogescholen en NQA en AeQui, drie respectievelijk een hogescholen/hogeschool hebben/heeft beoordeeld.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon, NQA en AeQui gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'. Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding (ZER), inclusief studentenhoofdstuk in de vorm van een filmpje
- Opleidingsprofiel MiZ 2018
- Standaard internationalisering (herijking)
- Standaard zorgtechnologie SAGZ
- Standaard Ondernemerschap
- Standaard Interprofessioneel opleiden 2019
- Standaard Wetenschappelijke vorming MT15
- Jaarplan SAGZ 2020 -2021

- MIZ Flexibilisering oktober 2019
- Groeidocumenten Experiment Leeruitkomsten 2019 & 2019 – 2020
- Onderwijskundig opleidingsplan MiZ okt 2019
- MiZ jaarverslagen opleidingscommissie 2018 – 2019 & 2019 – 2020
- NSE factsheets Ad MIZ duaal, VT
- OER 2020-2021 MiZ dual Flex
- OER VT studiejaar 2020 - 2021
- Overzicht van het ingezette personeel
- Overzichtslijst van eindwerken 2018 - 2020
- Leeswijzer afstudeerwerk
- Afstudeerhandleidingen Ad, B (dual) en B (voltijd)
- HBO-monitor MiZ 2019
- Onderwijsvereenkomsten

Het auditpanel heeft van 23 studenten beroepsproducten bekeken.

Namen van studenten, hun studentnummers en de titels van de beroepsproducten zijn bekend bij de secretaris van het auditteam en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 29 september 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Management in de Zorg van de Hanzehogeschool Groningen onder het nummer 009341. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Management in de Zorg
----------------------	---------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
drs. M. Hollander - Pasma	Voorzitter	Zelfstandig ondernemer Zorg4Effect.
J.A.M. Scholten MA MHR	Lid	Senior beleidsadviseur stichting Dienstencentrum Oud Burger Gasthuis, tot 2018 beleidsadviseur GGZ.
drs. M.A.J.A.E. van Ham	Lid	Docent en kernlid team Management in de Zorg.
Y. Al Mudhafar	Studentlid	Student B Management in de Zorg Hogeschool Utrecht.

drs. S.K. IJtsma	Secretaris	Onderwijsadviseur STREEF.nu, gecertificeerd secretaris sinds mei 2020.
------------------	------------	--

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl